



Saksbehandler: Gunn Heidi
Sorknes Holme
gunn.holme@inn.no
Saksnr.. 23/04887-37
Dato: 22.02.2024
Side 1 av 1

Møteinnkalling: Innkalling og agenda styremøte 12. mars 2024

Navn på innkalte:

Maren Kyllingstad, Björn Åstrand, Marte Kvittum Tangen, Laurence Habib (vara for Thor Gjermund Eriksen), Bent Sofus Tranøy, Knut Olav Skarsaune, Barbara Zimmermann, Marte Monsen, Hanne Furuheim, Odd Einar Heggdal, Marita Sandstøl

Tidspunkt og sted:

Tirsdag 12.mars på studiested Elverum, møterom 14
09.00 – 15.00 (åpent 10.40 – 14.45)

Agenda:

- Orientering om saker (lukket)
- Møtet åpnes, kl. 10.40
- Rektor orienterer
- Behandling av saker ihht saksliste,
- Styrets evaluering (lukket)

Styret får servert lunsj underveis i møtet

Tilhørere kan følge møtet via zoom (lenke ligger også på inn.no) Webinar ID 686 8592
4783, passord 726390

Saksdokumenter:

[Saksdokumenter kan hentes fra inn.no](#)

Styremedlemmer har også tilgang til saksdokumentene via eMeetings Prepare (First Agenda).

Elverum/Lillehammer, 5. mars 2024

Maren Kyllingstad
Styreleder

Peer Jacob Svenkerud
Rektor

Saksliste

Godkjenning av innkalling

Godkjenning av sakskart

Vedtakssaker

3/24 Innkalling og agenda styremøte 12. mars 2024	3
4/24 Årsrapport for 2023 - Høgskolen i Innlandet	4
5/24 Læringsmiljøutvalget - Årsrapport 2023	8
6/24 Kvalitetsrapport 2023. Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i høgskolens utdanningsvirksomhet	29

Diskusjonssaker

Orienteringssaker

6/24 Årsrapport HMS 2023	242
7/24 Orienteringssak - Overordnet risiko og sårbarhetsanalyse samfunnssikkerhet og beredskap 2023	258

Referatsaker

4/24 Protokoll Høgskolestyret 06.02.2024	278
--	-----



Arkivsak-dok. 24/01222-2
Saksbehandler Hans Petter Nyberg

Saksgang
Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Møtedato

Vedtakssak 4/24

ÅRSRAPPORT FOR 2023 - HØGSKOLEN I INNLANDET

Forslag til vedtak/innstilling:

Styret ber rektor slutføre utformingen av Årsrapport 2023 for Høgskolen i Innlandet i tråd med behandlingen i møtet

Sammendrag:

Høgskolen i Innlandet skal innen 15.3 oversende Årsrapport 2023 til Kunnskapsdepartementet etter gitte føringer:

<https://www.regjeringen.no/contentassets/7ec338e7b2254a078a51d173ed214968/vedlegg-rapporteringskrav-for-arsrapport-statlige-universiteter-og-hoyskoler-2023.pdf>

Utkastet til rapport ettersendes til styret i egen forsendelse utenom selve styreinnkallingen. Den endelige rapporten gjøres tilgjengelig i etterkant av innsendingen til departementet.

Styret behandlet i februarmøtet plandelen av årsrapporten – *vurdering av fremtidsutsikter* basert på grunnlaget for det vedtatte årsbudsjett- og plandokumentet for 2023. Dette er lagt til grunn i utkastet som ettersendes.

I styremøtet i februar behandlet også styret et forslag til overordnet struktur for årsrapportens del I – *styrets beretning*. Kunnskapsdepartementet skriver at denne delen av årsrapporten «skal signeres av hele styret, og bør inneholde:

- styrets overordnede vurdering av samlede resultater, ressursbruk og måloppnåelse for 2023
- kort omtale av sentrale forhold, interne og eksterne, som har hatt betydelig innvirkning på oppnådde resultater
- overordnet fremstilling av de viktigste prioriteringene for 2023».

Departementet skriver at denne delen av årsrapporten **ikke bør overstige to sider**.

Rektor legger i dette saksfremlegget ved et utkast til styrets beretning som er utformet i dialog med styrets leder.

Arbeidet med årsrapporten vil pågå helt frem til styremøtet, og det vil i møtet bli orientert nærmere om eventuelle endringer som er gjort sammenlignet med utkastet.

Forslag til: STYRETS BERETNING

Viktige aktiviteter i 2023

HINN fikk ny utviklingsavtale i 2023 som styret har et eierskap til gjennom å være aktive pådrivere i utformingen av avtalen. Nye mål og ambisjoner i utviklingsavtalen har derfor blitt fulgt opp av styret i 2023, og skal bidra til at HINN når sine langsiktige mål som er beskrevet gjennom fire fremtidsbilder i strategien til HINN, og som skal gi måloppnåelse på de fire målområdene i utviklingsavtalen. HINN har gjennom året arbeidet med nye mål i hele organisasjonen.

Høgskolestyret har helt siden etableringen av HINN i 2017 vært en pådriver for et tettere samarbeid mellom Den norske filmskolen (DNF) og Fakultet for audiovisuelle medier og kreativ teknologi (AMEK). I 2023 har styret vært tydelig i sin forventning til et formalisert samarbeid mellom fakultetene for å styrke de faglige miljøene, og for å oppnå synergier. Styret støttet derfor anbefalingen om å opprette et nytt kunstfaglig fakultet med utgangspunkt i fagmiljøene ved AMEK og DNF. Etter styrets vurdering vil etableringen av dette nye fakultetet legge et godt grunnlag for positive samspill mellom miljøene slik at vi kan ivareta det nasjonale ansvaret for kunstfaglig film- og fjernsynsutdanning og de audiovisuelle fag- og kunstformene på en god måte.

HINN har jobbet systematisk og langsiktig for at ph.d.-utdanningene skal være de faglige spissene i institusjonens utdanninger. Det er en forutsetning for å kunne bli akkreditert som universitet. Styret er derfor godt fornøyd med at doktorgradsprogrammet BUK nå er under utfasing, samtidig som aktiviteten i det nye doktorgradsprogrammet innenfor helsefakultet, HELVEL, øker. Doktorgradsprogrammet INTOP, ved fakultet Handelshøgskolen Innlandet, gjennomgår en revisjon for å sikre at det har en bredde som dekker større deler av fakultets fagområder.

Styret er godt fornøyd med at det nye programmet, FILMART, har tatt opp sine første egne stipendiater og har hatt sine første doktorgradsavhandlinger. Det er også gledelig at søknaden om en kunstnerisk fellesgrad er under behandling.

Det har i 2023 vært en god rekruttering av stipendiater til doktorgradsprogrammene. Finansiering og rekruttering av stipendiater er en forutsetning for å opprettholde og å utvikle doktorgradsprogrammene, og som det kontinuerlig må være fokus på.

Et økende antall studenter og ansatte de siste årene har gitt flere studiesteder utfordringer med plass og undervisningslokaler som er egnet for de ulike studieprogrammene. Det ble derfor i 2020 startet konseptutvalgsutredninger for studiestedene Lillehammer og Hamar. Disse ble behandlet i flere styremøter i 2023. For Lillehammer vedtok styret å følge anbefalingen fra Statsbygg om å flytte all aktivitet på Lillehammer til nybygg i sentrum. I Hamar fulgte styret anbefalingen om at utviklingen

av studiestedet i hovedsak skulle skje der høgskolen holder til i dag, men med muligheten for å legge aktivitet også i den planlagte Innlandet Science Park. Etter behandling i Kunnskapsdepartementet ble det gitt føringer for den videre prosess som innebar at det skulle gjennomføres tilleggsutredninger for både Lillehammer og Hamar siden de vedtatte planene om flytting ikke lenger var realistiske.

Profilering og strategi

Høgskolen har over mange år hatt en nasjonal satsing innen livslang læring. Det har særlig vært viktig i Innlandet, men er også en strategi nasjonalt for at stadig flere får muligheten til å ta utdanning i et økende omskiftelig arbeidsliv. Frem mot 2026 er det derfor en målsetting ved Høgskolen å øke antall tilbud og antall studenter i fleksible utdanninger, både i grunnutdanning og i etter- og videreutdanning. Styret er særlig opptatt av at den kunnskapen som produseres i HINN tas i bruk ved at nye studenter tar utdanning her, og at forskning og utviklingsarbeid oppleves som relevant.

Samfunnet har klare forventninger til at HINN bidrar til ønsket samfunnsutvikling ved å tilby utdanninger som møter nåværende og fremtidige behov. Med et særlig fokus på den kompetansen som trengs i Innlandet har styret i 2023 vedtatt å akkreditere flere nye studier som nettopp møter slike forventninger. Bachelor i kunstig intelligens – utvikling og anvendelse, master i Art and Technology for game- and virtual productions og master i bærekraftig skogforvaltning er blant studiene som er akkreditert i 2023. HINN har samarbeidspartnere i alle regioner som ønsker sterkt å bidra til å opprettholde desentrale tilbud, og til at det legges til rette for at kandidater har praksisplasser ute i regionene.

Årets resultater

HINN har vedtatt strategiske satsinger som skal bygge videre på de prioriteringer som er gjort, og gi rom for videre utvikling av høgskolens fagmiljøer. Disse satsningene fører til økt førstekompetanse, tilrettelegging for satsing på enkelte forskere og forskergrupper, samt strategiske midler for å utvikle kvaliteten og læringsmiljøet i utdanningsprogrammene.

Styret har prioritert å øke Høgskolens vitenskapelige kapasitet for å styrke forskningen som en del av HINN's universitetsambisjon, og den er nå ved utgangen av 2023 på 67 prosent. Dette er med på å gi høy kvalitet i utdanningene på alle sykluser, og er en måleparameter styret følger tett.

Høgskolen har rettet en særskilt oppmerksomhet mot rekruttering til lærer- og sykepleieutdanningen, og har igangsatt både egne tiltak og deltar i ulike nasjonale initiativ på området. Styret deler Kunnskapsdepartementets bekymring over den synkende søkningen til disse viktige utdanningene.

Regjeringen har klare forventninger til at Norge skal ha høy uttelling på forskningsmidler fra EU. Styret er derfor godt fornøyd med at HINN også i 2023 har fortsatt å øke antallet innsendte søknader på dette området.

HINN har over tid vært en av de største aktørene innen nettbaserte og desentraliserte utdanninger, og er en viktig bidragsyter for å nå samfunnets forventninger om å ha gode utdanningstilbud i hele landet. I tråd med HINN's egne ambisjoner fortsetter antallet studenter på slike utdanninger å vokse, og det har aldri vært høyere enn nå med 3270 studenter.

Prioriterte områder for 2024

- Tilpasse organisasjonen til nye krav og rammebetingelser
- Øke rekruttering til profesjonsutdanninger
- Ny finansieringsmodell tilpasset HINN
- Gjennomgå studieportefølje mht. bærekraft, robusthet og kvalitet
- Fortsette arbeidet med samarbeid med nasjonale og internasjonale aktører
- Arbeid med å danne nytt fakultet etter sammenslåingen av fakultetene DNF og AMEK, fra 01.08.2024
- Utarbeide forslag til utvikling av studiestedene Hamar, Lillehammer og Blæstad
- Styrke forskergrupper og etablere nye tverrfaglige grupper.



Arkivsak-dok. 24/01875-2

Saksbehandler Stine Grønvold
Saksbehandler Iben Kardel

Saksgang
Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Møtedato

Vedtakssak 5/24

LÆRINGSMILJØUTVALGET - ÅRSRAPPORT 2023

Forslag til vedtak/innstilling:

Høgskolestyret tar årsrapporten til etterretning.
Høgskolestyret ber om at fakultetene prioriterer arbeidet med å la studenter støtte studenter, i form av student- og læringsassistenter i læringsprosesser i utdanningene i fremtidige budsjettprosesser.

Sammendrag:

Det vises til vedlagte årsrapport fra Læringsmiljøutvalget som ble behandlet i LMU møte 23.februar. Høgskolestyret får en muntlig oppsummering av rapporten i møtet.

Fokuset på studentmedvirkning fra 2022 er videreført også i 2023, og et ytterligere fokus på inkluderende læringsmiljø er tilkommet. Studentaktive læringsformer, tilpasset det enkelte studieprogram er et viktig grunnlag for at studentene engasjerer seg i studenthverdagen og deltar i StudINNs studentforeninger og i studentpolitikken hos StInn. Læringsmiljøutvalget ser derfor med bekymring på at studentmedvirkning i Studiebarometeret har lave score i 2022. For 2023 er ikke spørsmål om studentmedvirkning stilt spesifikt, men det fremkommer bekymringer rundt tallene for sosialt miljø blant studentene på enkelte av studiestedene. Det sosiale miljøet henger nært sammen med trivsel blant studentene og er viktig for lykkens som student. Læringsmiljøutvalget anbefaler at det iverksettes tiltak for å bedre det sosiale miljøet blant studentene på studiestedene som skårer lavt. Tematikken kommer også frem i rektors kvalitetsrapport 2023 i kapittel 5, om læringsmiljø.

Faglig og sosial trivsel sammen med gode forebyggende tiltak må prioriteres på det enkelte studiested for at studentene skal oppleve en forbedring i sin studiehverdag.

Studiestartsundersøkelsen viste at det må jobbes videre med INNStart og Fadderuka slik at eierskap til ansvar for egen studiehverdag etableres i sammen med faglig tilknytning til studieprogrammene studentene går på. Universell utforming av det fysiske, digitale, pedagogiske, psykososiale og organisatoriske læringsmiljø må fungere i sammenheng for at studentenes totale tilfredshet er god. Alle aktører i fellesadministrasjonen har orientert læringsmiljøet om sitt arbeid med å utvikle,



Høgskolen
i Innlandet

forbedre og tilrettelegge for sine respektive ansvarsområder i utvalgets møter gjennom året.

I fjor utfordret høgskolestyret læringsmiljøutvalget til å komme med forslag til vedtak som kunne understøtte Læringsmiljøutvalgets arbeid på et eller flere måter. Av de tre tema som ble lagt frem for utvalget (se referat fra 23.febr) er ordningen med student- og læringsassistenter det tiltaket utvalget anser som viktigst for å bidra til å bedre studentaktive læringsformer. Student- og læringsassistenter bidrar i læringsprosesser slik det er hensiktsmessig på det enkelte studieprogram, denne rollen er også fremhevet som en viktig del av et frafallsforebyggende arbeid.

Eldre studenter og derved legge et godt grunnlag for bedre studentmedvirkning og engasjement i studentaktiviteter og studentpolitikken for høgskolens studenter.

Vedlegg:

Årsrapport LMU 2023_ Årsrapport fra læringsmiljøutvalget

2023

Årsrapport Læringsmiljøutvalget



**Høgskolen
i Innlandet**

Innholdsfortegnelse

1. Mandat og ansvarsområde	1
2. Fokusområder gjennom året	2
3. Møtevirksomhet og sammensetning	3
4. Avviksbehandling	4
5. Studentseminar høst 2023	6
6. Øvrige saker	6
7. Mulige vedtakssaker til høgskolestyret - tiltak 2024	7
8. Vedlegg	9

1. Mandat og ansvarsområde

Læringsmiljøutvalget skal bidra til at læringsmiljøet på institusjonen er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd.

Utvalgets overordnede oppgave er å være et rådgivende og koordinerende organ for å tilrettelegge og sikre studenter ved Høgskolen i Innlandet et fullt ut forsvarlig og inspirerende læringsmiljø gjennom god studiekvalitet, godt studiemiljø og studentvelferd. Begrepet læringsmiljø forstås som alle lærestedsrelaterte forhold som påvirker studentenes studiesituasjon.

Utvalget skal ta opp saker som angår studentenes helhetlige læringsmiljø. De enkelte deler av virksomheten, enkeltstudenter og ansatte kan be om å få tatt opp slike saker i utvalget.

Læringsmiljøutvalget skal ta initiativ til tiltak som kan fremme studiekvalitetsarbeidet generelt ved høgskolen. LMU tar opp læringsmiljø saker på overordnet og prinsipielt nivå.

Læringsmiljøutvalget har et særlig ansvar for å bidra i arbeidet med å sikre studentenes læringsmiljø på følgende områder:

- Undervisningsforhold
- Psykososiale forhold med relevans for læringsmiljøet
- Fysiske forhold
- Velferds- og studentsosiale forhold

2. Fokusområder gjennom året

I vårsemestret ble årets første møte gjennomført på studiested Hamar. Her ble det satt fokus på studentaktive læringsformer via en omvisning i Kreativt læringsverksted. Dette er et læringsverksted som kan benyttes av alle i HINN.

Studiebarometeret ble presentert i møtet og viser en nedgang i overordnet tilfredshet blant studentene i HINN, noe som er et fellestrekk i hele sektoren. Faglig og sosialt miljø viser en liten bedring. I tilknytning til studentmedvirkning er det fortsatt en negativ trend. Spørsmålet i studiebarometeret dette året handler kun om mulighet til å gi tilbakemelding på studieprogram og emner, studentmedvirkning må forstås videre enn det.

I møtet var også valg av klassetillitsvalgte og opplæring tema. I LMU møte i mars var det igjen tema; Rammer for studentmedvirkning ved HINN, forbedring av valg og opplæring av klassetillitsvalgte. Fakultetene fikk fra studieåret 2023 - 24 ansvar for informasjon om vervet, valg og opplæring av klassetillitsvalgte slik det er definert i kvalitetssystemet. Det er essensielt at denne introduksjonen fakultetene har ansvaret for er inspirerende for studentmedvirkning på kvalitetssystemets viktigste nivå; studieprogrammene. Studentdemokratiet, StInn, har bygget opp sin organisasjon med utgangspunkt i å rekruttere sine tillitsvalgte fra de klassetillitsvalgte studentene.

Erfaring og tilbakemeldinger fra fakultetene samt klassetillitsvalgte og StInn tilsier at høgskolen ikke er i mål med rolleforståelse. Rammer for opplæring vil være tema også i neste periode for forbedringer fra studiestart 2024.

I høstsemesteret 2023 har det vært avholdt to møter. Oktobermøtet omhandlet studiestart, Høgskolens Konseptutvalgssutredning (KVU), gjennomgang av Handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering, SHoT's tilleggsundersøkelse om psykiske lidelser blant studenter, samt orientert om universitetssøknaden, status i samarbeid mellom DNF og AMEK og orientering fra Studentsamskipnaden (SINN).

I tilknytning til studiestart ble Studiestartsundersøkelsen gjennomgått. Denne omhandler også kartlegging av INNStart blant respondentene. Selv om resultatene på Studiestartsundersøkelsen er gode fremkommer et behov for å jobbe videre med INNStart som et felles fundament for studiestart ved Høgskolen i Innlandet.

Eiendomsavdelingen presenterte sine planer for studiestedsutvikling for flere av studiestedene i HINN. I disse prosessene er studiestedsutvalgene på de ulike studiestedene viktige møtepunkter for å presentere planer og drøfte løsninger på det enkelte studiested med studentene. LMU orienteres gjerne også om planer og utviklingen i disse. For å sikre reell studentmedvirkning må planarbeidet relatert til det enkelte studiested behandles i studiestedsutvalgene. Eiendomsdirektør er oppmerksom på dette og tar initiativ til å engasjere studentene lokalt via velferds og læringsmiljøpolitisk ansvarlig i StInn.

Ved presentasjon av Handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering ble det drøftet hvordan vi sammen, studenter og ansatte, kan arbeide for et inkluderende læringsmiljø. Utvalg for likestilling og inkludering arbeider kontinuerlig med sin handlingsplan og relevante tilhørende tiltak. I LMU konkluderes det med at representant fra utvalget inviteres inn årlig for gjennomgang og oppdatering på arbeidet som gjøres.

Desembermøtet ble viet til universell utforming og læringsmiljø. Universell utforming omfatter fysiske omgivelser, institusjonens alminnelige funksjoner og informasjons og kommunikasjonsteknologi (IKT), flere seksjoner bidrar inn i dette arbeidet på ulike måter. I forarbeidene til ny UH-lov er læringsmiljøet definert å omfatte fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold. De ulike seksjoner med ulike ansvarsområder presenterte hvordan de har jobbet med universell utforming og inkluderende læringsmiljø inneværende år og videre planer på sine områder. Sammenheng mellom universell utforming og læringsmiljø er tett og det er overlappende perspektiver og temaer.

I tilknytning til arbeidet med universell utforming og læringsmiljø er det gjennom høsten-23 vært jobbet med en ansvarsfordeling vedrørende aktivitetsplikten for universell utforming mellom de ulike seksjoner hos HINN. Aktivitetsplikten pålegger virksomhetene å jobbe planmessig for universell utforming. Aktivitetsplikten omfatter ikke en plikt til å etablere formelle eller skriftlige rutiner, men det vil svært ofte være hensiktsmessig å etablere slike rutiner for å fylle lovens krav.¹ Grunnlaget for aktivitetsplikten i lov og forskrift med tilhørende forarbeider ble redegjort for innledningsvis i aktuelle LMU møte. Ansvarsfordelingen for aktivitetsplikt for universell utforming på utdanningsområdet ferdigstilles første kvartal- 24.

3. Møtevirksomhet og sammensetning

Studentene og institusjonen skal ha like mange representanter i utvalget. Utvalgets leder velger hvert studieår vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter. For kalenderåret 2023 var ledelsen av LMU derfor delt mellom ansatt-representant Anette Gjerskaug i vårsemestret, mens Katrine Baug overtar ledelsen i utvalget høsten 2023 og vil sitte som leder også vår-24.

Utvalget har hatt følgende sammensetning med 14 faste medlemmer:

VÅR 2023

Leder: Anette Gjerskaug (ansattrepresentant)

Navn student	Studiested	Navn ansatt
Kathrine Baug	Lillehammer	Sigbjørn Hernes, biblioteksjef
Linus Nordbakken	Hamar	Turid Kårhus, administrativ leder
Hedda Torkildsby/ Kristin Sunde	Elverum	Anette Gjerskaug, administrativ leder/ Anita Lervåg
Ingen representant	Rena	Torunn Løvseth, administrativ leder
Ingen representant	Evenstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
Ingen representant	Blæstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder

¹ Jamfør prop 81 L (2016-2017) Lov om likestilling og forbud mot diskriminering (likestillings- og diskrimineringsloven)

Hanne Bugten Aune Velferds- og læringmiljøansvarlig i StInn	Studentorganisasjonen sentralt / Institusjonsnivå	
	Sekretariatsfunksjonen, Leder av utdanningsavdelingen	Stine Grønvold, prorektor utdanning

HØST 2023:

Leder: Katrine Baug (studentrepresentant)

Navn student	Studiested	Navn ansatt
Jørgen Vik Gullichsen / Katrine Baug	Lillehammer	Sigbjørn Hernes, biblioteksjef
Lars Tomter	Hamar	Turid Kårhus, administrativ leder
Dana Athena Jouhar	Elverum	Anette Gjerskaug, administrativ leder
Hannah Flåm/ Niklas Leon Aaker Beck	Rena	Torunn Løvseth, adminstrativ leder
Jenny Marie Aasane/ Emil Nelius Robertson	Evenstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
John Magne Gjønnes/ Martine Volen	Blæstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
Kathrine Baug Velferds- og læringmiljøansvarlig i StInn	Studentorganisasjonen sentralt / Institusjonsnivå	Marit Torgersen, direktør for digitalisering og infrastruktur/ Jan Aasen fungert som vara
	Sekretariatsfunksjonen, Leder av utdanningsavdelingen	Stine Grønvold, prorektor utdanning

Utvalgssekretær har i perioden vært Ragnhild Wefling(vår-23) / Ingar Dahlen(høst-23) og Iben Kardel, leder for Seksjon for studenttjenester. Det har vært avholdt fire møter i 2023, to i hvert semester.

4. Avviksbehandling

Si-ifra ordningen ved høgskolen skal være en mulighet for studenter og ansatte til å melde fra om saker uten å bruke linja direkte, eller klassetillitvalgte. I perioder hvor klassetillitvalgtssystemet ikke har trådt i kraft, eller fungerer, og når sakens innhold tilsier at innmelder ønsker det, skal det være mulig å melde inn saker utenom kvalitetssystemets ordinære rapporteringslinjer

HR-avdelingen ved høgskolen har hovedansvar for Si-ifra ordningen. Dette valget av ansvars plassering ivaretar fagkompetanse i det Si-ifra ordningen også omfatter lovpålagte ordninger om å melde HMS avvik og mulighet for varsling. HR- direktøren har derfor et overordnet ansvar for ordningen.

Hver høst presenteres ordningen i all opplæring av klassetillitvalgte studenter. Fakultetene overtok informasjon og opplæring høsten 2023. Hensikten er at alle klassetillitvalgte skal kunne orientere alle studenter i sine klasser om ordningen.

Seksjon for studenttjenester informerer i tillegg om Si-ifra ordningen i forbindelse med opplæring av tillitsvalgtes rolle i samarbeid med studentorganisasjonen (StInn). Dette skjer når StInns tillitsvalgte får en innføring og opplæring i organisasjonen sin i medio september etter studiestart.

I forbindelse med lansering av ny web fra 1. september 2021 ble Si-ifra ordningen delt opp etter målsetning om bedre brukervennlighet, og ryddigere saksgang basert på ansvar og rapportering

(se: <https://www.inn.no/om-hogskolen/kontakt-oss/si-ifra/index.html>).

Oppdelingen ved innmelding har siden da tematisk vært delt slik: Drift, rom og bygg – helse, miljø og sikkerhet – informasjonssikkerhet og personvern, - kritikkverdige og uetiske eller ulovlige forhold, -kritikkverdige og forskningsetiske forhold, og til slutt - undervisning og læringsmiljø. Både studenter og ansatte kan melde inn saker.

De sakene som omhandles her er de som er meldt inn høgskolens sak-arkivsystem av studenter. Tre saker er fra ansatte og en er innmeldt av studenter og ansatte i fellessak.

For 2023 ble det meldt inn totalt 32 saker 19 i vårsemesteret og 13 i høstsemesteret. Vi ser at mengden saker er nesten identisk med fjoråret. Før pandemiperioden hadde vi over 100 saker innmeldt årlig i Si ifra ordningen. Det betyr bare at denne kanalen for innmelding av saker er brukt mindre. Studenter melder inn saker løpende på lavest mulig nivå muntlig.

Dette er foretrukket både for ansatte og studenter. Når direkte dialog fungerer ved behov for endringer og korreksjoner er dette foretrukket fremfor registrering og skriftliggjøring av alt som rører seg i studiehverdagen for studentene.

Samtidig ser vi tematisk slik den benyttes at det er behov for at denne innmeldingsmuligheten.

19 av sakene er innmeldt som alvorlige saker, klassifiseringen gjøres av innmelder selv. Ansvarlig for oppfølging av disse sakene er HR-direktør som da yter faglig kompetanse til prosessene som igangsettes for å løse sakene. Rektors rådgiver har vært involvert i 1 sak. Den siste er håndtert av prorektor utdanning LUP.

Innmeldingene er ulikt fordelt fra høgskolens studiesteder. Studiested Lillehammer har fått inn 14 saker (4 av disse gjelder DNF vedr høringsprosess ved evt. sammenslåing med AMEK). Hamar har mottatt 9 saker etterfulgt av Elverum, 6 saker. 3 saker er ikke identifiserbare for studiested.

Tre saker er relatert til studiegjennomføring, eksamen, tilrettelegging og praksis. Driftsavdelingen har nå sin egen innmeldingsrutine for avvik av bygningsrelaterte forhold, fire saker har blitt meldt inn i Si-ifra ordningen.

Læringsmiljøutvalget blir informert om alle saker tematisk og overvåker dermed ordningen på vegne av høgskolen. Saker som meldes inn på rødt hvor HR direktør er saksansvarlig dominerer tematisk. Dette er kanskje naturlig fordi nettopp slike saker hvor alvorlighetsgraden er stor, oppleves som saker en ikke ønsker å ta opp i ordinære kanaler på lavest mulig nivå, men sikre at ledelse er orientert og involvert i saken ved behov.

Som i fjor; Si-ifra ordningen sikrer at ledelse ved høgskolen følger opp sakene og er orientert og bidrar med HR-fagkompetanse når håndteringen krever det.

5. Studentseminar høst 2023

Studentseminaret er en møtearena mellom studenttillitsvalgte og faglig og administrativ ledelse i HINN. På seminaret løftes ulike temaer knyttet til utdanningskvalitet der oppfølging av resultater fra studentundersøkelser og evalueringer er sentralt. Studentseminaret fungerer som ett ledd i kvalitetssystemets tilbakemeldingssløyfe. Målet med seminaret er at faglig og administrativ ledelse i samspill med studenttillitsvalgte i StInn skal legge et grunnlag for god dialog og få en felles forståelse av høgskolens kontinuerlige arbeid med studentmedvirkning. Studentseminaret ble avholdt i Trysil, 6.-7. november. I forkant av seminaret avholdt StInn sin SuperWeekend, et kickoff-arrangement for studentdemokratiet inneværende studieår.

Tema for årets studentseminar var studentmedvirkning som grunnlag for et godt læringsmiljø. Seminaret baserer seg i år som tidligere i stor grad om dialog og drøfting av saker som opptar studentene. Presentasjon av årets fanesaker i StInn var utgangspunktet, deretter ble det refleksjonsspørsmål med påfølgende drøfting og presentasjon. Fanesakene til studentene omhandler tre temaer med helsetjenester for studenter, fusk og tilrettelegging. Innen de ulike fanesakene er det gjort en oppsummering med tilhørende forslag til hvordan det kan jobbes videre med sakene i forlengelsen av drøftingene på seminaret. Notat fra studentseminaret med tilhørende oppsummering er vedlagt årsrapporten, se vedlegg 1.

6. Øvrige saker

Sakslisten til LMU har et fast punkt der relevante saker fra studiestedsutvalgene, de lokale læringsmiljøutvalgene, løftes opp/informeres om i LMU. Eksempler gjennom året på slike saker fra studentene er:

- Studiested Hamar la denne høsten til rette for et møte mellom studentene og Hamar kommune for å utvikle studentbyen Hamar. Ordningen med læringsassistenter har vært tema og hvordan ordningen kan videreutvikles. Læring og studentliv to perspektiv ved bruk av læringsassistenter; styrker faglighet og sosial tilhørighet.
- Lillehammer opplever utfordringer i kommunikasjon mellom lokalt SU og sentralt LMU.
- Blæstads studenter påpeker utfordringer med gammel infrastruktur, spesielt ved eksamensavvikling på vinteren på kalde dager. Saken behandles på rektoratsnivå jf. arbeid med høgskolens fremtidige studiesteder.
- Evenstad har opprettet gjennomført valg og opprettet et studentdemokrati i perioden. Det er gjennomført et møte på studiestedet høsten-23, møtet beskrives som godt og med formål om utvikling av studiestedet videre. Det er for øvrig et godt driv i StudINNs aktivitetsgrupper på Evenstad.
- På Rena rapporteres det om velfungerende møter i studiestedsutvalget. Det er jobbet mye med nybygget og ny kafe- Kilden. Kilden åpnes i januar/ februar – 24.
- I Elverum er det gjennomført et møte i studiestedsutvalget høst -23. Her ble blant annet studiestart drøftet.

Utvalget får også regelmessig orientering om relevante saker fra Utdanningsutvalget, Høgskolestyret og AMU (Arbeidsmiljøutvalget).

SHoT-undersøkelsen har nå vært diskutert både i 2021 og i 2022 i sektoren da det ble gjennomført tilleggsundersøkelse i 2021 grunnet Covid-19 pandemien med tilhørende smitteverntiltak som også

har omfattet studentgruppen. I 2023 ble det også gjennomført en tilleggsundersøkelse om psykiske lidelser blant studenter.

Resultatene fra tilleggsundersøkelsen ble gjennomgått og vurdert også i LMU. Utvalget av respondenter i tilleggsundersøkelsen er gjort fra fjorårets SHoT besvarelse. Utvalget er dermed problematisk som representanter for den psykiske helsen til alle studenter. Det er også en metodisk utfordring med bruk av et klinisk spørsmålsbatteri for pasienter på normalbefolkning i en nettbasert undersøkelse. Respondentene vil som følge av det utvalget som er gjort, sammen med det diagnostiske spørsmålsbatteriet som brukes, gi et for entydig negativt bilde av den psykiske helsen i studentmassen. Tallene er drøftet med psykolog hos SiNN som bekrefter at bildet av forekomsten av psykiske lidelser som blir tegnet i SHoT tilleggsundersøkelsen fra studentmassen i HINN er problematisk når resultatet angir at 1/3 av studentene kommer under definisjon med psykiske lidelser. Samtidig skal selvfølgelig de studentene med mentale utfordringer få bistand. SHoT undersøkelsen er et viktig politisk dokument som setter søkelys på tiltak som hjelper og bedrer studentenes hverdag må prioriteres. Det er ulike innfallsvinkler for å jobbe med den psykiske helsen til studentene. SiNN fyller en viktig funksjon ved å sikre studentene tilgang på velferdstjenester som markedet ellers ikke leverer til studenter i deres livssituasjon. Studentdrevene samfunns og aktivitetsgrupper i regi av StudINN når ut til flest studenter på studiestedene og tilbyr aktiviteter på fritiden. Det er disse foreningene som potensielt når ut til flest studenter og fungerer derfor som det velferdstilbudet for mange av studentene.

Studentsamskipnaden innlandet (SiNN):

Trygg student: Samskipnaden Innlandet startet opp prosjektet høsten 2023 ved studiested Hamar og Rena. Det ansettes to prosjektmedarbeidere i januar – 24. Prosjektet retter seg mot forebyggende arbeid innen psykisk helse og rus. Samarbeid mellom vertskommunen og studiested er sentralt.

Politisk dokument om studenthelse: Studentsamskipnadene arbeider for gode studentliv og skal hjelpe studentene å møte utfordringene studentlivet gir. Studentsamskipnadene tilbyr spesifikke helsetjenester og tjenester av forebyggende og helsefremmende karakter som svarer på de behovene og utfordringene som studenter møter. Studentsamskipnadenes målsetning er å gi studentene den nødvendige støtte for at de kan fullføre studiene og sikre lik rett til utdanning. I tillegg fungerer studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester som en avlastning og en integrert ressurs til de offentlige helsetjenestene. Det politiske dokumentet fra studentsamskipnadsrådet er vedlagt, se vedlegg 2.

7. Mulige vedtakssaker til høgskolestyret - tiltak 2024

Ved gjennomgang av årsrapport fra Læringsmiljøutvalget for 2022 ville styret i mars 2023 gjerne understøtte arbeidet i Læringsmiljøutvalget i form av vedtak på et eller flere området. Det er et nytt styre som mottar denne rapporten, likevel vurderes det som hensiktsmessig å fremme noen saker til vedtak:

- KD bevilget øremerkede midler til Lærings- / studentassistenter i 2021 og 2022. Det var en stor suksess, men fakultetene har ulik prioritering for å videreføre ordningen. Eldre studenter som læringsassistenter brukes godt av enkelte fakultet og gir et betydelig læringsutbytte både for den som underviser og den som blir undervist. Kunnskapssenter for Utdanning ved Universitetet i Stavanger har gjort en systematisk kunnskapsoppsummering av 16 studier av

tiltak for å øke gjennomføringsgraden indikerer at støtte og veiledning fra medstudenter var et av tiltakene for å øke gjennomføringsgraden. Ordningen med lærings- og studentassistenter ønskes videreutvikles ved HINN. Øremerking av midler fra undervisningsproduksjonen kan være en mulighet for å sikre at alle fakultet organiserer dette som en del av undervisningen for studentene.

- Opplevd grad av medvirkning fra studentene(studentmedvirkning) i studiebarometeret har nedadgående de siste årene. Klassetillitsvalgte er en viktig del av systemet som er bygd opp for studentmedvirkning. Fakultetene har ansvar for å informere godt om vervet og legge til rette for valg av klassetillitsvalgte.
- Et inkluderende læringsmiljø for studenter er viktig og nødvendig for HINN. HINN tar aktivitetsplikten for universell utforming på alvor og jobber aktivt for å bygge ned barrierer for deltakelse for alle studenter uavhengig av funksjonsevne på alle nivåer i organisasjonen.

8. Vedlegg

Vedlegg 1:

Notater etter studentseminar 06.11 – 07.11.23

Tema: Studentmedvirkning som grunnlag for et godt læringsmiljø.

Rektor åpner:

Studentmedvirkning er viktig for Høgskolen i Innlandet. Det er viktig, og nødvendig, i utvalg, arbeidsprosesser og ledere å høre og forstå studentstemmen. Engasjerte studenter er derfor viktig for HINN. Det er også viktig for den enkelte student både i kraft av opplevelsen av å bidra inn i ulike fora på studiestedet, men også i møte med et fremtidig arbeidsliv.

Presentasjon av fanesaker i StInn med oppsatte drøftingsspørsmål:

Hvert år prioriterer StInn en håndfull politiske saker de ønsker å arbeide spesielt med. For studieåret 2023/2024 er dette fanesakene StInn jobber for:

1. StInn ønsker at alle studenter, uavhengig av alder, får benytte seg av tilbud i helsestasjon
2. StInn skal jobbe sammen med HINN for å gjøre reglementet rundt fusk mer tydelig, intuitivt og tilpasset dagens studenter
3. Alle studenter skal ha like muligheter for å delta i undervisning og vurderingssituasjoner. StInn vil jobbe for at tilretteleggingsaker behandles som enkeltsaker, hvor det foreligger grundig dokumentert prosess bak vurderingen. Ved avslag på tilrettelegging skal studenten få begrunnelse på avslaget.

1. StInn ønsker at alle studenter, uavhengig av alder, får benytte seg av tilbud i helsestasjon

Diskusjonssak: Hvordan vil vi ha det, og hva skal til for å komme dit? Hva kan vi gjøre for å påvirke dette?

- Tilbudet i helsestasjonene for ungdom mellom 20 -25 år er ulikt fra kommune til kommune. Enkelte kommuner har tilbud tom 25 år også for studenter som ikke er bostedsregistrert i kommunen, andre har ikke noe tilbud i det hele tatt.
- Det er et ønske om å utarbeide et felles kunnskapsgrunnlag for å synliggjøre likhetene og ulikhetene i tjenestene som tilbys studentene i helsestasjonen hos vertskommunene. Kunnskapsgrunnlaget må inneholde en tydelig bestilling/ rolleavklaring til hvilke tjenester studentene har behov for hos helsestasjonen i kommunen. Vertskommunemøter er arena der dette behovet for tjenester kommuniseres til kommunene. Psykisk helsehjelp, prevensjon etc. er dekket via andre instanser.
- HINN er positive til å fremskaffe tallgrunnlag vedr antall studenter fordelt på de ulike studiestedene slik at vertskommunene får et inntrykk av hvor mange studenter det omhandler for den enkelte vertskommunes del. HINN stiller seg positive til å bidra med annet tallmateriale fra organisasjonen på bestilling fra studentene.

- Utforming av en samarbeidsavtale mellom vertskommuner, StInn og SINN der aktuelle tjenester i helsestasjon er beskrevet og dermed sikrer en likhet for alle vertskommuner for HINN sine studiesteder.
- Studentene ønsker også en nasjonal påvirkning for å bedre tilbudet i helsestasjonen. Det settes en felles aldersgrense på 25 år eller evt. fjerne aldersgrense slik at den enkelte har mulighet for å motta tjenester fra helsestasjonen så lenge man har studentstatus. Det foreslås at kommuner som har mange studenter bør få bedre økonomiske vilkår som vertskommune enn andre kommuner.
- Internasjonale studenter har utfordringer med å orientere seg i systemet i tilknytning til helsestasjon som følge av at det er lite informasjon på engelsk.
- Tilbudet i helsestasjonen i vertskommunen balanseres opp mot det tilbudet som allerede er på studiestedene. SINN må ha dialogen ut mot kommunen og holde tak i kunnskapsgrunnlaget som presenteres for kommunen.
- Student i Nord, i samarbeid med samskipnaden på studiested Bodø, har lege tilstede på campus, dette er noe studentene ønsker at det undersøkes muligheten for videre også ved HINN

Konklusjon; SINN ved Velferdssjef Eva Tveit kan bistå med å utforme saksgrunnlag til bruk i møter med kommunene dersom StInn ønsker å ha dette som en sak fremover.

2. StInn skal jobbe sammen med HINN for å gjøre reglementet rundt fusk mer tydelig, intuitivt og tilpasset dagens studenter

Diskusjonssak: Hva kan vi bidra med for å tydeliggjøre reglementet? Hvordan bør vi jobbe med det?

- Studentene angir at de er kjent med sine plikter rundt eksamen og hva de er pliktig til å sette seg inn i.
- Studentene opplever ulik bruk av regler på ulike studiesteder, mindre forskjeller mellom praktiseringen av regelverket på studiestedene må være et mål for HINN.
- Ved eksamensgjennomføring opplever studentene at eksamensvakter gir ulik informasjon og tolker også retningslinjer for gjennomføring av eksamen ulikt. Det etterspørres hvilke retningslinjer HINN har for opplæring av eksamensvakter.
- Etter studentenes mening må det være et E-læringskurs for eksamen slik at man sikrer en lik forståelse for rettigheter og plikter for studentenes eksamensgjennomføring.
- Studentene er opptatt av reglene rundt selvplagiering. De opplever at det å referere sitt eget tidligere arbeid reduserer anonymitet i eksamensbesvarelsene. Det argumenteres videre med at kommentarer fra sensor tilknyttet tidligere eksamensoppgaver gjør at den enkelte utvikler seg faglig. Når du utvikler egen tekst i lys av kommentarene må denne besvarelsen kunne brukes i fremtidige eksamener uten at det må oppgis referanse til eget tidligere arbeid.
- Forskrift om opptak, studier og eksamen ved Høgskolen i Innlandet beskriver gjeldende regler på området.
- Mye informasjon i HINN vedr eksamen foregår per mail. Det stilles spørsmålstegn ved dette og om informasjonen er tilgjengeliggjort godt nok for studentene.
- Studentene oppfatter at det er ulik informasjon fra bibliotekene på studiestedene. Noen har flere kurs og bistand tilknyttet eksamen, mens biblioteket på andre studiesteder har et mer begrenset tilbud.
- Det stilles spørsmål om det kanskje bør være obligatorisk med kurs i kildeføring i Canvas før det gis anledning til å gå opp til eksamen

- Det refereres til NTNU som sjekker hjelpemidler i forkant av at selve eksamensgjennomføringen begynner. Det stilles videre spørsmål ved om samtaler mellom studenter i tiden der det sjekkes hjelpemidler for andre studenter er juks.

Konklusjon; Revisjon av Forskriften om opptak, studier og eksamen ved Høgskolen Innlandet begynner høst- 23 og vil pågå gjennom vinter og vår- 24. Notatene fra møtet blir videreformidlet kontaktperson for revisjon av Forskriften hos HINN. Det vil også bli høringsrunde på forskriften der studentene kan komme med sine innspill.

Universitets- og Høgskolerådet (UHR), som er et felles rådgivende organ for UH sektoren, har ikke sett det som formålstjenlig å lage en bestemt definisjon på fusk. Innholdet i begrepet vil måtte variere mellom fagene. Det HINN jobber for, er at studenter skal unngå å fuske.

HINN er deltakende i ulike fora og ønsker å følge nasjonale retningslinjer på området. HINN vil også bidra i arbeidet med å sikre en mer ensartet praksis i sektor.

3. Alle studenter skal ha like muligheter for å delta i undervisning og vurderingssituasjoner. StInn vil jobbe for at tilretteleggingssaker behandles som enkeltsaker, hvor det foreligger grundig dokumentert prosess bak vurderingen. Ved avslag på tilrettelegging skal studenten få begrunnelse på avslaget

Diskusjonssak: Hva mener vi med «like muligheter for å delta i undervisning og vurderingssituasjoner»?

- Studentene er opptatt av dokumentasjon ved søknader i tilretteleggingssaker. Det må legges ved dokumentasjon fra eksempelvis lege, men hva er god nok beskrivelse av funksjonsnedsettelsen i dokumentasjonen for å kunne innvilge tilrettelegging? Dialog med studenten som søker tilrettelegging er også viktig for å avklare behov og tiltak.
- Det er samme krav til dokumentasjon for et tilretteleggingsbehov for utenlandske studenter. Internasjonale studenter må få tilgjengeliggjort informasjon om hvilken dokumentasjon som kreves. Internasjonale studenter har ikke nødvendigvis like god dokumentasjon for sitt behov for tilrettelegging fra sitt hjemland, likevel må de sikres like rettigheter.
- Studentene stiller spørsmål ved om det bør være spesialfelt for de ansatte i HINN i de ulike områdene i tilretteleggingssakene.
- Søknadsskjemaet som benyttes i tilretteleggingssakene inneholder mye tekst mener studentene. Det er også et digitalt skjema som er vanskelig å bruke.
- Studentene mener individuell vurdering i tilretteleggingssakene som hensyntar den enkelte student sitt behov er viktig. Det må sikre like muligheter for deltakelse i undervisnings- og eksamens situasjon
- Samtidig er det forståelse for at tilrettelegging ikke kan gå på bekostning av de faglige krav i emnet eller studiet.
- Studentene er opptatt av at tilrettelegging i forhold til livssituasjon også er del av mulighetsrommet innen tilrettelegging.
- Studentene mener informasjon om tilrettelegging av studiesituasjon og eksamen må komme tydeligere frem i INNStart som er en del av Studistartsuka. Samtidig er det viktig med en realistisk beskrivelse av mulighetene for tilrettelegging slik at det ikke skapes situasjoner med skuffelser dersom det gis forhåpninger som ikke stemmer eller er mulig å gjennomføre.

- Systemet via søknadsskjema og saksbehandlingsrutiner må brukes i behandlingen av tilretteleggingssaker.

Konklusjon; Revisjon av Forskriften om opptak, studier og eksamen ved Høgskolen Innlandet begynner høst- 23 og vil pågå gjennom vinter og vår- 24. Det vil bli høringsrunde på forskriften der studentene kan komme med sine innspill. Notatetene fra møtet vil bli presentert og diskutert i Høgskolen studieadministrative tilretteleggingsforum.

Øvrig kommentar:

Resolusjon om fusk: Vedtatt på ST02 22/23. Ønskes inn i fag- og forskningspolitisk komite.
Resolusjon for Studiested Lillehammer (vedr. flytting): Ligger på hjemmesiden. Involvering av studenter i denne saken. Noen generelle betraktninger også i denne resolusjon vedr studiestedet.

Studentmedvirkning:

Studentmedvirkning handler både om å bidra inn i studieprogramutvikling- og å jobbe med studentpolitiske saker og bidra med studentstemmen som representanter inn i råd, utvalg og arbeidsgrupper for å komme innspill til endringssprosesser i HINN.

Diskusjonssak; Hvordan skal vi legge forholdene til rette for at studentene engasjerer seg i dette?

- StInn er organisert opp med roller tilpasset ulike råd og utvalg i HINN. Eksempel her er velferds- og læringsmiljøpolitisk ansvarlig fra hvert studiested som representerer Studiestedene inn i Læringsmiljøutvalget. StInn kan reklamere for dette på en god måte og vise hvilken påvirkningsmulighet man har.
- Studentene opplever at det i studieprogramutvalgene er lite oppfølging i etterkant og imellom møtene. Det er viktig å synliggjøre hensikt og funksjon til ulike råd og utvalg.
- Det oppleves stor variasjon i hvor engasjerte studenter på de ulike kullene er. StInns ønsker gjerne å ha klassetillitsvalgt inn i Studierådsutvalgene. Klassetillitsvalgte kvier seg for politiske verv i tillegg til rollen som klassetillitsvalgte som kan medføre for stor arbeidsbelastning,
- Studentene påpeker, slik det er beskrevet i kvalitetssystemet, at klassetillitsvalgte er HINN sitt ansvar. Foreleser, som initierer valgene av klassetillitsvalgte i klassene, spiller ballen over til StInn og forventer at informasjon og valg mm. ordnes av StInn
- Studentene melder generelt at de har utfordringer med organisering i frivillige verv i studentersamfunnet, StudINN.
- Det er viktig med god informasjon om hva man kan bidra med i de ulike rådene og utvalgene hos HINN. En beskrivelse av vervene med hva man har mulighet for å påvirke vurderes som en løsning på dette.
- Det foreslås at HINN utarbeidet en informasjonsvideo om hva det vil si/ hvordan det er å være klassetillitsvalgt som avlaster foreleser. QR-kode med info om hva vervet bistår i på slutten av videoen anbefales.
- Det anbefales at 2. og 3. års studenter valg av klassetillitsvalgte blir i vårsemesteret og at fakultetene bruker disse 2. og 3. års studentene til å rekruttere fra 1.klasser på høsten igjen etter studiestart. Det anses som særlig fordelaktig at *student snakker med student*.

- Dersom foreleser fortsatt skal gjennomføre informasjonsarbeid rundt vervet som klassetillitsvalgt og valget av disse ser studentene et behov for en kompetanseheving for foreleser slik at de også kan svare på spørsmål fra studentene.
- Studentrådsmøter bør åpnes noe mer slik at flere får innsyn og mulighet for å delta.
- På studiestedene foreslås det å trykke plakater med QR kode for fanesakene til Stinn slik at studenter på studiestedene lettere får informasjon om, og mulighet til, å stemme på fanesakene
- Det er viktig for studentene at StInn er synlig på studiestedene og informerer om hva StInn er og at det gjerne legges inn en link i Canvas til StInn sine sider.
- Studentene ønsker større grad av studentmedvirkning i emner, men det oppleves som vanskelig for foreleser å gjennomføre i praksis.
- I informasjonsarbeidet rundt vervene bør viktigheten av å frivillighet og frivillig arbeid på CV løftes frem. Samarbeid mellom HINN og StInn på dette.

Konklusjon: Høgskolen anbefaler at StInn prioriterer oppmerksomhet og deltakelse i LMU og at fakultetene følger opp innspillene fra seminaret til å forbedre studieprogramutvalgene slik de er beskrevet i kvalitetssystemet. Dagens ordning hvor fakultetene har ansvaret for informasjon, gjennomføring av valg og opplæringen av klassetillitsvalgte evalueres slik at evt. justeringer er klare til studiestart 2024. Hvordan dette skal organiseres videre må diskuteres med fakultetene. Produksjon av video for opplæring synes imidlertid hensiktsmessig.

Seksjon for studenttjenester tar ansvaret for gjennomføringen av evaluering av dagens ordning, og fremlegger plan for studieåret 2024-2025. Prosessplan lages i januar etter gjennomgang med fakultetene.

Fakultetene bes om å ta stilling til et mulig strakstiltak/oppfølging med en 'oppfriskning' av klassetillitsvalgsrollen slik den er beskrevet i kvalitetssystemet etter nyttår, da det var mange som uttrykte at det er mye informasjon som kommer i høstmånedene.

Dag 2

Studentmedvirkning i kvalitetsarbeidet:

Kvalitetsområde 5 Studentenes læringsmiljø henger også sammen med kvalitetsområde 3 undervisning og studiearbeid; Studentaktive læringsformer er en pedagogisk tilnærming som stimulerer og lager et miljø for studentmedvirkning.

Fra Studentbarometeret, som måler studentmedvirkning, ser vi at studentene oppfatter at de spørres om de har fått medhold i det innspillene de har hatt. Innspill fra studentene er viktig, det er imidlertid ikke alle innspill som er mulig å gjennomføre. Det blir som følge av dette noe forskjell mellom det å komme med innspill og å få medhold i alle innspillene

Fokusgrupper er muligens arena videre for å spørre om studentmedvirkning fungerer, heller enn studiebarometeret. Samtidig ser vi at alle spørreundersøkelser først fungerer når resultatene blir tatt med tilbake til studentene og diskutert i studieprogramutvalgene. Her kan studentene gi tilbakemelding på om de kjenner seg igjen i resultatene som representerer deres studieprogram/studiested.

Presentasjoner fra dekanene er vedlagt.

Oppfølging videre: se oppfølging av studentmedvirkning

Studentsamskipnaden Innlandet (SINN);

Kommunikasjon og informasjonsarbeid: det er utfordringer med å nå frem til studenter.

Stort potensial for samarbeid med mellom de ulike aktørene på studiestedene. Klarer ikke helt å gå i takt i dag.

Minner om Innlandskalenderen på SINNs nettsider: aktiviteter og arrangementer.

Konklusjon: Tettere samarbeidsmøter mellom HINN og SINN. Det kan gjerne gjennomføres informasjonsmøter, ref. erfaring med SINN-dager høst 2023 på det enkelte studiested for studenter spredt utover året. Lokalt er studiestedsutvalg er en viktig arena for lokal forankring på de ulike studiestedene dersom både SINNs, StInns og StudINNs representanter prioriterer, og får anledning til å delta der.

Vedlegg 2:

Politisk dokument om studenthelse

Studentsamskipnadene arbeider for gode studentliv og skal hjelpe studentene å møte utfordringene studentlivet gir. Studentsamskipnadene tilbyr spesifikke helsetjenester og tjenester av forebyggende og helsefremmende karakter som svarer på de behovene og utfordringene som studenter møter. Studentsamskipnadenes målsetning er å gi studentene den nødvendige støtte for at de kan fullføre studiene og sikre lik rett til utdanning. I tillegg fungerer studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester som en avlastning og en integrert ressurs til de offentlige helsetjenestene.

Hva er studenthelse?

God studenthelse er evne og kapasitet til å mestre hverdagens og studentlivets vanskeligheter, utfordringer og krav.

Det er flere faktorer som påvirker studentenes mestring og psykiske helse:

- **Biologisk utvikling:** Aktuell forskning indikerer at deler av hjernen ikke er fullstendig utviklet før sent i 20-årene, noe som har en direkte innvirkning på studentenes beslutningstaking og mestringsstrategier.
- **Endringer i livssituasjon:** Mange studenter er unge voksne som for første gang flytter hjemmefra. Det betyr at de har ansvar for egen økonomi, kosthold, helse og sosiale forhold. Samtidig er mange fjernere fra sine støttepersoner som familie, venner og etablerte helsekontakter. Andre studentgrupper opplever endringer i livssituasjon i starten eller underveis i studiene.
- **Helsekompetanse:** Helsekompetanse betyr den enkelte students forståelse av egen helse og sykdom, samt når studenter trenger å søke helsehjelp. Det er også kunnskap om hva som fremmer god helse, forebygger sykdom og hvordan man orienterer seg i helsevesenet. For mange studenter er det utfordrende å navigere helsesystemet.
- **Høyere krav til akademisk prestasjon:** I videregående skole følges studentene opp med råd og veiledning fra faglærer. I høyere utdanning stilles det strengere krav til studentenes egen evne til struktur, framdrift og planmessighet. Manglende mestringsstrategier gir ofte opplevelse av press, stress og prestasjonsangst.
- **Sosioøkonomisk bakgrunn:** Studentenes sosioøkonomiske bakgrunn er mer polarisert

enn tidligere og studentenes bakgrunn kan ha betydning for den enkeltes mulighet til å mestre studiene.

Organisering av ansvar for helse- og mestringstjenester for studenter

Helseforetakene skal sørge for at personer med fast bopel eller oppholdssted innen helseregionen tilbys spesialisthelsetjeneste i og utenfor institusjon og har ansvar for å yte helsetjenester til innbyggere som har behov for spesialisert helsehjelp jfr. Spesialisthelsetjenesteloven.

Kommunene skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. Kommunens ansvar omfatter alle pasient- og brukergrupper, herunder personer med somatisk eller psykisk sykdom, skade eller lidelse, rusmiddelproblem, sosiale problem eller nedsatt funksjonsevne jfr. Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester.

Utdanningsinstitusjonene har det overordnede ansvaret for studentenes helhetlige læringsmiljø og skal i samarbeid med studentsamskipnadene legge forholdene til rette for et godt studiemiljø og bedre studentvelferd. Tiltak for å fremme sosial og faglig tilhørighet er sentralt i dette arbeidet for å redusere frafall og lavere fullføringsgrad. Jfr. Lov om universiteter og høyskoler.

Studentsamskipnadene har ansvar for å tilby helse- og mestringstjenester spesielt tilrettelagt studenter og de utfordringene studentlivet gir jfr. Forskrift om studentsamskipnader kapittel 3 §8. Dette utøves ulikt mellom studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester avhengig av størrelse på utdanningsinstitusjonen og kommune. Studentsamskipnadene har ikke et lovpålagt «sørge for»-ansvar slik som det offentlige, og kan derfor omdisponere ressurser, opprette og avvikle tjenester.

Hvorfor skal studentsamskipnadene drive helse- og mestringstjenester?

Helse- og mestringstjenester er et bredt spekter av helsefremmende, forebyggende og/eller behandlende tjenester som studentsamskipnadene tilbyr studentene. Disse tjenestene inkluderer blant annet lett tilgjengelige kurs, samtaletilbud, digitale samtaletilbud, helsetjenester og selvhjelp for å bidra til studiegjennomføring. Studenters behov for helse- og mestringstjenester varierer, og tilbudet studentsamskipnadene har innenfor tjenestene varierer også avhengig av størrelse, behov og samarbeid med andre aktører.

Formålet til studentsamskipnadene er å legge til rette for at studentene skal kunne gjennomføre studiene og utjevne effektene av regionale og sosioøkonomiske faktorer. På den måten bidrar helse- og mestringstjenestene til «lik rett til utdanning». Et godt helse- og mestringstilbud på studiestedet er viktig for studentenes mestring og gjennomføring.

Studentsamskipnadene har gjennom mange år opparbeidet erfaring og kompetanse om studentenes livssituasjon og utfordringene den gir. Skreddersydde helse- og mestringstjenester bidrar til å opprettholde studentenes fysiske og mentale helse, og dermed til å gjennomføre studiene.

Studentsamskipnadenes organisering og uavhengighet gir mulighet til å endre og utvikle studentenes helse- og mestringstilbud, slik at det til enhver tid kan tilpasses deres behov og begrensede økonomi. Studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester gir mulighet for rask, tilpasset og tidlig innsats. Slik tilpasning bidrar til å forebygge utvikling av alvorlige

helseproblemer og studiefrafall. Studentsamskipnadenes helse- og mestringstjeneste bistår utdanningsinstitusjonene med veiledning og tilrettelegging av gode læringsmiljø og med hjelp i enkeltsaker på en måte andre helse- og mestringstjenester ikke har kompetanse til. Studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester bidrar i utdanningsinstitusjonenes læringsmiljøutvalg, beredskapsarbeid og krisearbeid. Samlet sett er målet å sikre tilgang til passende tjenester, for at studentene skal kunne takle utfordringene de møter i løpet av studietiden og fremme en sunn og vellykket studieerfaring og gjennomføring. Konsekvensen av at studentsamskipnadene driver helse- og mestringstjenester er også at de offentlige helsetjenestene suppleres og avlastes.

Samskipnadsrådets målsetninger

Samskipnadsrådets overordnede målsetning for studenthelse er å være pådrivere for lett tilgjengelige og likeverdige helse- og mestringstjenester til alle studenter uavhengig av studiested, økonomi eller bosted. Dette betyr at tjenestene tilbys nær utdanningsinstitusjonene studentsamskipnaden tilhører, har enkel inngang, er gratis eller rimeligere og gir rask hjelp i tråd med studentenes behov.

Denne målsetningen innebærer et helsetilbud som:

1. Begrunnes i forskning og etablert kunnskapsgrunnlag.
2. Er bredt, og innehar helsefremmende tiltak, veiledning og behandling.
3. Er spesialisert på studenthelse og de unike problemstillingene dette innebærer.
4. Utfyller utdanningsinstitusjonenes arbeid med veiledning og tilrettelegging av gode læringsmiljø og med hjelp i enkeltsaker.

Forutsetningene for å oppnå målsetningene er:

- a. Gode rammevilkår for studenthelsetjenestene.
- b. Et godt samarbeid om studenthelse og helse- og mestringstjenester på tvers av studentsamskipnadene.
- c. Et godt samarbeid mellom studentsamskipnadene, utdanningsinstitusjonene og studentene.
- d. God samhandling og partnerskap med vertskommune, helseforetak, Helse- og omsorgsdepartementet og Kunnskapsdepartementet.
- e. Oppdatert kunnskap om studenthelse gjennom forskning som SHoT-undersøkelsen, HUNT-undersøkelsen, Ungdata med flere.
- f. Studentsamskipnadenes nytte og verdi for studenthelsen skal synliggjøres i større grad.

Samskipnadsrådet mener at

- Det skal være tydelige og forutsigbare rammebetingelser for velferdstilskudd fra staten.
- Psykiske helsemidler fra helsedirektoratet opprettholdes og styrkes.
- Tilskudd på psykiske helsemidler fra helseforetakene til studentsamskipnadene skal være lik ramme, uavhengig av geografiske forskjeller.
- Det skal etableres forpliktende samarbeid regulert gjennom lokal avtale, mellom vertskommunene og studentsamskipnadene om studentenes helse- og mestringstjenester.
- Tilskudd til psykiske helsemidler fra vertskommunene til studentsamskipnadene skal etableres minimum på likt nivå per kapita som tilskudd til psykisk helsehjelp fra helseforetakene.
- Det skal etableres årlige dialogmøter mellom Samskipnadsrådet,

Kunnskapsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet om studenthelse og rammevilkår for studenthelsen.

- Vertskommunene skal utvide sitt helsestasjonstilbud for unge slik at tilbudet inkluderer studenter til og med 25 år.
- Forskrift om pasient- og brukerrettigheter i fastlegeordningen skal endres for å sikre tilgang til legetjenester for studenter.
- Det skal etableres gode «fri stasjonsmodeller» som sikrer at studentsamskipnadene kan utvikle gode tjenester og tilbud til studentene.
- Kunnskapsgrunnlaget og kompetansen knyttet til sammenhengen mellom studenthelse og fullføringsgrad skal økes.

Vedlegg til politisk dokument om studenthelse

Studentsamskipnadene i Norge sitt helse- og mestringstilbud

Hvilke tjenester tilbyr samskipnadene innenfor helse- og mestringstjenester?

Alle studentsamskipnader tilbyr en eller annen form for helse- og mestringstjenester. Tilbudene er preget av lav terskel og skal være et supplement til de offentlige helsetjenestene. Det er viktig å understreke at det er 14 samskipnader i Norge og dermed også 14 forskjellige måter å drive helse- og mestringstjenester. Hvordan man organiserer det lokalt er avhengig av tilgjengelige ressurser, prioriteringer, ønsker fra studenter og samarbeid med kommuner og helseforetak lokalt. Det er forskjellig fra hver samskipnad om hva man prioriterer og har ressurser til. Mange samskipnader har tjenester på flere campus eller kommuner, og dette preger også hva som er mulig å få til lokalt. Fellesnevneren for alle samskipnader er at alle tilbyr en eller annen form for samtaltjeneste for studentene. Hvordan disse er organisert varierer, men kan inneholde gruppeterapi eller individuell terapi, samtaler om kropp, helse, seksualitet og identitet, behandlende psykiske tjenester eller kartleggingssamtaler om psykisk helse. Flere samskipnader tilbyr mestringskurs, foreningskurs og/eller karrieretjenester. Dette er både for å hjelpe studenter å mestre studenthverdagen, for eksempel gjennom kurs i mindfulness, stressmestring, å ta ordet i forsamlinger, pustepauser og mer. For foreninger tilbys det ledelseskurs, økonomikurs, rekrutteringskurs og generell støtte i hvordan drifte studentfrivilligheten. Karrieretjenester inneholder kurs innenfor å skrive CV, delta på intervjuer og mye mer. Tett samarbeid med vertskommunene er også en del av flere samskipnaders helse- og mestringstilbud. Dette kan for eksempel være å kjøpe opp listeplasser i fastlegetjenesten til studenter eller ha egne fastlegetjenester. Noen samskipnader kjøper ut tjenester av kommunene for å sikre studentene tilgang, for eksempel for å gi gratis eller kompensert helsetilbud innen seksuell helse, psykisk helse og livsstilsproblemer. Samskipnadene har også mange individuelle og fellesprosjekter. Dette inkluderer prosjekter som «Studenter spør», en gratis digital og anonym spørretjeneste for studenter i Norge driftet av flere samskipnader og «Lykkepromille» som er et rusforebyggende nasjonalt prosjekt med workshops og kurs i gode rusvaner. Flere samskipnader har innenfor sine helse- og mestringstjenester satt i gang lavterskelaktiviteter for å motvirke ensomhet og skape samhold og dette inkluderer løpeturer, strikkekvelder, quiz, hundekos, konserter og turer.

Hvordan blir helse- og mestringstjenester finansiert i samskipnadene?

Finanseringen av helse- og mestringstjenesten til hver enkelt samskipnad varierer, men alle er i hovedsak finansiert av studentenes egen semesteravgift. Midler fra Kunnskapsdepartementet, helseforetak, helsedirektoratet, vertskommuner, samskipnadene selv og utdanningsinstitusjonene varierer i stor grad om man får og hvor stor andel av det som finansierer helsetjenestene i sin helhet. For eksempel er det stor forskjell på om samskipnadene betaler kommunen for å tilrettelegge

helsetjenester for studenter eller om kommunen betaler samskipnadene for å ha disse tjenestene selv.



Høgskolen
i Innlandet

Arkivsak-dok. 24/01917-1
Saksbehandler Stine Grønvold
Saksbehandler Kai Tore Bakke

Saksgang
Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Møtedato
12.03.2024

Vedtakssak 6/24

KVALITETSRAPPORT 2023. ÅRLIG RAPPORT OM KVALITET OG KVALITETSARBEID I HØGSKOLENS UTDANNINGSVIRKSOMHET

Forslag til vedtak/innstilling:

Styret godkjenner Kvalitetsrapport for 2023. Styret ber om at det videre arbeidet med utdanningskvalitet skjer i tråd med rapportens anbefalinger innenfor de nærmere omtalte fokusområder, med tilhørende tiltak.

Sammendrag:

HINNAs system for kvalitetssikring av utdanningsvirksomheten ble vedtatt av høgskolestyret 12. juni 2018 og er benyttet fullt ut fra og med høstsemesteret 2018. Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen, NOKUT, godkjente 25. oktober 2019 høgskolens systematiske kvalitetsarbeid etter tilsyn våren 2019.

Høgskolen gjennomfører årlig en revisjon av systembeskrivelsen gjennom møter i utdanningsutvalget. Årets kvalitetsrapport er utformet på grunnlag av systemrevisjon vedtatt av høgskolestyret 15. desember 2020.

Rapporten er todelt hvor kapittel 1 gir en analyse av arbeidet innenfor de åtte kvalitetsområdene. Analysen setter søkelys på måloppnåelse i forhold til konkrete tiltak, trekker inn utvalgte erfaringer fra fakultetenes arbeid og peker på utviklingstrekk ved høgskolen. På bakgrunn av denne analysen presenteres tiltak på institusjonsnivå for videre arbeid i 2024.

Årets rapport har følgende fire overordnede tiltak på institusjonsnivå:

- Kommunikasjon med nye studenter
- Høy kvalitet i vurderingsarbeidet
- Inkluderende læringsmiljø
- Livslang læring

I kapittel 2 har rapporten et systemfokus og beskriver kortfattet hvordan kvalitetssystemet som sådan har fungert. Denne delen baserer seg på diverse rapporter fra, og forespørsler til, ansvarlige for ulike råd og utvalg. Kapittel 2 avsluttes med forslag til systemrevisjoner («Momenter til revisjon av kvalitetssystemet»).



Høgskolen
i Innlandet

Ulike årsrapporter fra fakultet, råd og utvalg er lagt som vedlegg til rapporten (Vedlegg til Kvalitetsrapport 2023). I vedleggsdelen vil man også finne ulike oppsummeringer og rapporter fra aktuelle undersøkelser.

Kvalitetsrapport 2023 har blitt diskutert i Høgskolens Ledermøte, Utdanningsutvalget og Læringsmiljøutvalget (LMU). LMU behandlet kun rapportens underkapittel «Kvalitetsområde 5: Studentenes læringsmiljø». «Endringslogg kvalitetsrapport etter behandling i ulike utvalg» inneholder referat fra behandlingen i utvalgene/møtet og viser rapportens vei frem mot styrets bord (se Vedlegg til Kvalitetsrapport 2023).

Etter behandlingen i styret vil rapporten tas tilbake til råd og utvalg for videre oppfølging. Studentorganisasjonen i Innlandet (StInn) vil inviteres spesielt til å diskutere rapporten.

Behandlingen av rapporten i de ulike møter, råd og utvalg, både på institusjonsnivå og ved fakultetene, gir verdifulle innspill i det videre kvalitetsarbeidet generelt, og i videreutvikling av rapporten spesielt.

Vedlegg:

- Kvalitetsrapport HINN 2023_endelig
Vedlegg til Kvalitetsrapport 2023

Kvalitetsrapport 2023

Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i
høgskolens utdanningsvirksomhet

01.03.2024



INNHold

Innledning.....	5
1 Samlet analyse og vurdering med tiltak	8
Kvalitetsområde 1: Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	9
Kvalitetsområde 2: Studentrekruttering og studiestart	16
Kvalitetsområde 3: Undervisning og studiearbeid	25
Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte	38
Kvalitetsområde 5: Studentenes læringsmiljø.....	49
Kvalitetsområde 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	49
Kvalitetsområde 7: Internasjonalisering.....	69
Kvalitetsområde 8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene.....	78
Tiltak på institusjonsnivå for 2023.....	85
2 Arbeid med kvalitet på institusjonsnivå	88
Evalueringer	89
Nøkkeltall for studieprogram - Tableau.....	91
Utvalg og nemnder	92
Avvikshåndtering – Si ifra-ordningen	95
Momenter til revisjon av kvalitetssystemet	96
Vedlegg	97

Figurliste

FIGUR 1 VISER UTVIKLING ANTALL ÅRSVERK ESKL. STIPENDIATER HINN 2018-2023 (KILDE: ÅRSVERKSRAPPORT DESEMBER 2023) ..	13
FIGUR 2 VISER ANDEL FØRSTEKOMPETANSE AV UNDERVISNINGS- OG FORSKNINGSSTILLINGER ESKL. STIPENDIATER (KILDE: ÅRSVERKSRAPPORT DESEMBER 2023)	13
FIGUR 3 VISER DEN MÅNEDLIGE UTVIKLINGEN FOR PROFESSORER OG DOSENTER I 2023 (KILDE: ÅRSVERKSRAPPORT DESEMBER 2023)	14
FIGUR 4 ANDELEN KVINNER I TOPPSTILLINGER (PROFESSOR OG DOSENT) I PERIODEN 2018-2023 (KILDE: ÅRSVERKSRAPPORTER DESEMBER 2023)	14
FIGUR 5 SAMMENLIGNER ALDERSFORDELINGEN FOR DEN ORDINÆRE OG DEN SAMLINGSBASERTE BARNEHAGELÆRERUTDANNINGEN OG VISER ALDERSGRUPPE VED OPPTAK (KILDE: STAR DATAAREHUS)	20
FIGUR 6 SAMMENLIGNER ALDERSFORDELINGEN FOR GRUNNSKOLELÆRER (1-7) SAMLINGSBASERT MED DEN NETTBASERTE BACHELOREN I ØKONOMI OG ADMINISTRASJON (KILDE: STAR DATAAREHUS)	21
FIGUR 7 VISER ANDELEN STUDENTER I ALDERSGRUPPEN 19-24 ÅR FOR DE SAMLINGSBASERTE OG ORDINÆRE BARNEHAGELÆRER- OG GRUNNSKOLELÆRER (1-7) UTDANNINGENE (KILDE: STAR DATAAREHUS)	21
FIGUR 8 VISER UTVIKLING I SKOLEPOENG FOR STUDENTER SOM HAR MØTT TIL UNDERVISNING FOR PROFESJONSSTUDIER OG ALLE STUDIER (KILDE: STAR DATAAREHUS)	22
FIGUR 9 VISER UTVIKLING SKOLEPOENG FOR BARNEHAGE- OG GRUNNSKOLELÆRERUTDANNINGEN (1-7) (KILDE: STAR DATAAREHUS)	23
FIGUR 10 VISER ANDEL MENN INNEN PROFESJONSUTDANNINGER OG ANDRE UTDANNINGER (KILDE: STAR DATAAREHUS)	24
FIGUR 11 VISER UTVIKLINGEN PÅ STUDIEBAROMETERET SIN HOVEDINDEKS "OVERORDNET TILFREDSHET " DE SISTE FEM ÅR (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	31
FIGUR 12 VISER FORHOLDET MELLOM DE 10 STUDIEPROGRAM MED HØYEST OG LAVEST OVERORDNET TILFREDSHET OG HVORDAN DISSE VURDERER DE ANDRE HOVEDINDEKSENE (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	32
FIGUR 13 VISER UTVIKLINGEN PÅ HOVEDINDEKSEN "ORGANISERING" DE SISTE FEM ÅR (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	33
FIGUR 14 VISER HVORDAN HINN MED FAKULTETER SKÅRER PÅ HOVEDINDEKSEN "UNDERVISNING" I PERIODEN 2019-2023 (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	34
FIGUR 15 VISER UTVIKLINGEN FOR SPØRSMÅLSBATTERIET "EGET ENGASJEMENT" I PERIODEN 2014-2023 (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	35
FIGUR 16 ER ET KOMBINASJONSDIAGRAM SOM SAMMENLIGNER TIDSBRUKEN PÅ ORGANISERT LÆRINGSAKTIVITET (MED AKSE TIL VENSTRE) OG INDEKS FOR HVORVIDT STUDENTEN BENYTTET SEG AV ORGANISERT LÆRINGSAKTIVITET (AKSE TIL HØYRE) (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	36
FIGUR 17 VISER UTVIKLING I STRYKPROSENT FOR PROFESJONSUTDANNINGER OG ANDRE UTDANNINGER (KILDE: STAR DATAAREHUS)	41
FIGUR 19 VISER SNITT GJENNOMSTRØMMING FOR BA HELTID UNDER DE ULIKE PROFESJONSGRUPPENE (KILDE: STAR DATAAREHUS)	45
FIGUR 20 VISER SNITT GJENNOMSTRØMMING FOR 2-ÅRIG MA HELTID/DELTID OG 5-ÅRIG MA UNDER DE ULIKE PROFESJONSGRUPPENE (KILDE: STAR DATAAREHUS)	47
FIGUR 21 VISER HVORDAN STUDENTENE VURDERER MULIGHETEN TIL AKTIV DELTAKELSE I UNDERVISNINGEN I PERIODEN 2018-23 (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	54
FIGUR 22 VISER UTVIKLING FOR HOVEDINDEKSEN TILKNYTNING TIL ARBEIDSLIVET FRA 2019-2023 FOR HINN OG FAKULTET. (KILDE: STUDIEBAROMETERET)	60
FIGUR 23 VISER FORDELING AV ANBEFALINGER OM HVORDAN UTDANNINGENE BURDE VÆRT LAGT OPP (KILDE: KANDIDATUNDERSØKELSEN 2023)	64
FIGUR 24 VISER HVORDAN LÆRINGSUTBYTTENE FORDELER SEG I FORHOLD TIL FNS BÆREKRAFTMÅL (KILDE: MASKINLÆRING)	66
FIGUR 25 PROSENTVIS FORDELING AV SVARENE PÅ SPØRSMÅLET, «HAR DU TATT DELER AV GRADEN FRA HINN VED ET LÆRESTED I UTlandet (MINIMUM 3 MÅNEDER)?». N = 712 (KILDE: KANDIDATUNDERSØKELSEN 2023)	74

Forkortelser

ALB	-	Fakultet for anvendt økologi, landbruksfag og bioteknologi
AMEK	-	Fakultet for audiovisuelle medier og kreativ teknologi
AØB	-	Ph.d. i anvendt økologi og bioteknologi
BUK	-	Ph.d. i barn og unges deltakelse og kompetanseutvikling
DNF	-	Fakultetet Den norske filmskolen
FILMART	-	Ph.d. i Kunstnerisk utviklingsarbeid i film og beslektede audiovisuelle kunstformer
HSS	-	Handelshøgskolen – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap
HELVEL	-	Ph.d. i Helse og velferd
HSV	-	Fakultetet for helse og sosialvitenskap
INTOP	-	Ph.d. i innovasjon i tjenesteyting i offentlig og privat sektor
KSM	-	Avdeling for kommunikasjon, samfunnskontakt og markedsføring
LUP	-	Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk
EFV	-	Eksternt finansiert virksomhet
UH-ped	-	Seksjon for UH-pedagogikk og kvalitet
LOFT	-	Seksjon for lærings- og forskningsteknologi
NOKUT	-	Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen
PROFF	-	Ph.d. i profesjonsrettede lærerutdanningsfag
SPU	-	Studieprogramutvalg
SPA	-	Studieprogramansvarlig
SSM	-	Seksjon for studentrekruttering og samfunnskontakt
SST	-	Seksjon for studenttjenester
SINN	-	Studentsamskipnaden i Innlandet
StInn	-	Studentorganisasjonen i Innlandet
StudINN	-	Studentsamfunnet i Innlandet

Innledning

Kvalitetssystemet ved Høgskolen i Innlandet skal bidra til at det arbeides systematisk med å sikre og utvikle kvaliteten i studietilbudene. Kvalitetssystemet omfatter alle forhold som har betydning for studiekvaliteten, fra informasjon overfor mulige søkere til avslutning av studiet og undersøkelser blant tidligere studenter etter endt utdanning.

Kvalitetssystemet er bygd opp slik at det studienære kvalitetsarbeidet skjer i de faglige enhetene, i studieprogrammene, på instituttene og fakultetene. I tillegg sørger institusjonsleddet for å innføre nasjonale pålegg, og samtidig ha et blikk på nasjonale og internasjonale signaler og trender som vil kunne stimulere arbeidet med kvalitet i egen institusjon.

Rapportering er et sentralt element i kvalitetssystemet. Det går en rapporteringslinje fra det enkelte studieprogram til institusjonens styre, via rektor. Høgskolens Kvalitetsrapport for utdanningsvirksomheten er rektors rapport. Rapporten dokumenterer og analyserer pågående arbeid med utdanningskvalitet og peker på tiltak for forbedring.

Høgskolen har konkretisert arbeidet med utdanningskvalitet gjennom å beskrive sentrale kvalitetsområder. De 8 kvalitetsområdene er utgangspunktet både for evalueringer, undersøkelser, analyser og vurderinger. De åtte områdene gjeldende for 2023, har vært:

1. Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse, 2. Studentrekruttering og studiestart,
3. Undervisning og studiearbeid, 4. Studentenes læringsutbytte, 5. Studentenes læringsmiljø,
6. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv, 7. Internasjonalisering og
8. Utforming og ledelse av studieprogrammene.

NOKUT fører tilsyn med det systematiske arbeidet med å sikre og videreutvikle kvaliteten i utdanningen ved alle institusjoner som tilbyr høyere utdanning. Det skal ikke gå mer enn åtte år mellom hvert tilsyn ved den enkelte institusjon. NOKUT godkjente det systematiske kvalitetsarbeidet ved Høgskolen i Innlandet 25. oktober 2019 etter tilsyn våren 2019.

Oppsummering

Høgskolens systematiske kvalitetsarbeid er med på å etablere en kvalitetskultur, og fra fakultetenes rapporter ser vi at det foregår mye godt arbeid på alle syklus og på alle kvalitetsområder. I 2024 vil vår søknad om akkreditering som universitet bli behandlet, og vi ser at satsingen på å styrke vår faglige kompetanse gir resultater. Sammenfallende med en periode med økt rekruttering, ser vi at etterspørselen etter universitets- og høgskolepedagogiske tilbud er høy. Høgskolen har fått til høring forslag til ny forskrift om undervisnings- og forskningsstillinger og rekrutteringsstillinger og det må avsettes tid til arbeidet som vil følge av endringer som vedtas.

I 2024 får vi en ny Universitets- og Høgskolelov (UH-lov) og flere viktige Stortingsmeldinger skal behandles. Parallelt med at loven er til behandling i Stortinget, arbeider nå høgskolen med revidering av forskrift om opptak, studier og eksamen¹. Arbeidet med revisjon av forskriften fører med seg gjennomganger av ulike prosesser og rutiner som er viktige for å sikre den samlede utdanningskvaliteten.

¹ Se: <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2017-01-26-98>

Riksrevisjonen leverte en rapport i 2023 om Universitetene og Høgskolenes sitt arbeid med å videreutvikle kvaliteten i studieprogrammene². Rapporten peker på at utdanningsinstitusjonene må legge til rette for at underviserne skal kunne arbeide med kvalitetsutvikling i studieprogrammene. Det vises også til at kravene til institusjonenes systematiske kvalitetsarbeid er omfattende og NOKUT har signalisert at dette vil tas til etterretning når studietilsyns- og studiekvalitetsforskriften skal revideres.

Økt grad av digitalisering påvirker vår virksomhet. Vi ser eksempelvis at summen av informasjon og kanaler ansatte og studenter må forholde seg til, utfordrer både vår evne til å nå frem og å uttrykke oss med et klart språk samt vår forståelse av krav til universell utforming. Denne rapporten konkluderer med at vi har behov for å jobbe systematisk med hvordan vi når frem i vår kommunikasjon med studentene.

Riksrevisjonen kom i 2023 med sin rapport om informasjonssikkerhet i forskning innenfor kunnskapssektoren³ og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, HK-dir., gjennomførte sin første kartlegging av UH-sektorens arbeid med oppfølging av innsatsområdene i Kunnskapsdepartementets strategi for digital omstilling⁴. Kartleggingen viste at det fortsatt må jobbes med å styrke ansattes digitale kompetanse, og at innsatsen også må rettes mot hvordan digitalisering kan bidra til å forbedre kvaliteten på undervisning og forskning. Høgskolen opplever at det er et behov for kompetanseheving for å følge teknologisk og pedagogisk utvikling, og arbeidet vil sees i sammenheng med oppfølging av HK- direktoratets handlingsplan for digital omstilling. Spesielt har vi i denne rapporten pekt på tiltak knyttet til bruk av Kunstig Intelligens.

Samtidig med økt digitalisering, som kanskje i sin natur virker individualiserende, peker både studenter og ansatte på behovet for å trygge gode og inkluderende læringsmiljø. Dette handler både om at vi ser og har tett kontakt med våre studenter, men også at vi legger til rette for læringsaktiviteter og møteplasser som gjør at studentene våre trives og motiveres. Det er mange gode tiltak som iverksettes rundt omkring i ulike fagmiljøer, og vi ser at vi i større grad kan invitere og engasjere studentene i arbeidet med å skape de gode arenaene.

Med økt grad av digitalisering og økt grad av tilgjengelige digitale hjelpemidler, endrer dette også tenkningen omkring vurdering og vurderingsformer. Studiebarometeret for 2023 viser fremgang på alle sju hovedindeksene fra 2022 til 2023. Best utvikling over tid har indeksen knyttet til tilbakemelding og veiledning, mens indeksen knyttet til vurderingsformer over lengre tid har hatt den beste scoren ved HINN. Høgskolen benytter ulike vurderingsformer, og gruppe-oppgaver inngår i dette. Tilgang til maskinlæring og verktøy kalt kunstig intelligens, gjør at vi må se på nytt på vår samlede vurderingspraksis. Vi løfter frem høy kvalitet i vurderingsarbeidet som ett av de utvalgte satsningsområdene for videre arbeid.

Høgskolen skal være en foregangsinstitusjon og en pådriver for livslang læring. Høgskolen videreutvikler studieporteføljen for å sikre dette, men området diskuteres og behandles i liten grad i denne rapporten. Høgskolen ønsker å løfte dette tydeligere frem i kommende rapporter, og jobber parallelt med å videreutvikle kvalitetssystemet for å tilpasse undersøkelser og analyser til variasjonen i høgskolens ulike måter å tilby utdanningstilbud på.

² Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*, Dokument 3: 14 (2022-2023) (<https://www.riksrevisjonen.no/rapporter-mappe/no-2022-2023/universiteta-og-hogskulane-sitt-arbeid-med-a-vidareutvikle-kvaliteten-i-studieprogramma/>).

³ Riksrevisjonen (2023) *Informasjonssikkerhet i forskning innenfor kunnskapssektoren*, Dokument 3: 11 (2023-2024) (<https://www.riksrevisjonen.no/rapporter-mappe/no-2023-2024/informasjonssikkerhet-i-forskning-innenfor-kunnskapssektoren/>).

⁴ Selvaag, K. (red) (2024) *Digital omstilling i UH-sektoren. Status, muligheter og utfordringer 2023*. Rapport nr. 1/2024. Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (<https://hkdir.no/rapporter-undersokelser-og-statistikk/digital-omstilling-i-uh-sektoren-status-muligheter-og-utfordringer-2023>).

Kapittel 1 i den foreliggende rapporten gir en analyse av arbeidet innenfor de åtte kvalitetsområdene. Analysen fokuserer på måloppnåelse i forhold til konkrete tiltak og utvalgte utviklingstrekk ved høgsolen. Analysen er ikke uttømmende.

Kapittel 1 avsluttes med tiltak for videre arbeid i 2024.

I kapittel 2 gir vi en beskrivelse av hvordan kvalitetssystemet som sådan har fungert. Her har vi altså et systemfokus, i motsetning til målfokus i kapittel 1. Denne delen baserer seg på diverse rapporter fra, og forespørsler til, ansvarlige for ulike råd og utvalg.

Kapittel 2 avsluttes med forslag til systemrevisjoner («Momenter til revisjon av kvalitetssystemet»).

Vi har valgt å legge ulike årsrapporter fra fakultet, råd og utvalg som vedlegg til rapporten.

I vedleggsdelen vil man også finne ulike oppsummeringer og rapporter fra aktuelle undersøkelser (eventuelt lenker til rapporter).

Beskrivelsen av høgskolens kvalitetssystem finnes her: <https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/>

1 Samlet analyse og vurdering med tiltak

I dette kapittelet omtales de ulike kvalitetsområdene. Hvert kvalitetsområde innledes med mål og delmål for området og tiltak for Høgskoleadministrasjonen (HA) for 2024. Vi trekker deretter frem hvordan fakultetene har arbeidet med sine tiltak i året som har gått. Siste del drøfter kvalitetsområdet opp mot utviklingsavtalen og trekker frem sentrale utviklingstrekk. Vi anvender tall fra ulike undersøkelser og aktuelle data fra høgskolens administrative systemer som grunnlag for analysen. Der det er relevant peker vi på utviklingen på styringsparameter i utviklingsavtalen.

I denne analysen brukes også momenter fra fakultetsrapportene som eksempler. Fakultetsrapportene har en felles mal med indikatorer, evaluering, situasjonsbeskrivelse, behov og tiltak for hvert kvalitetsområde, og vil dermed gi et utfyllende og mer detaljert bilde av hva som fungerer godt og hva som ikke fungerer så godt innenfor de ulike områdene.

Hvert kvalitetsområde avsluttes med en kort oppsummering hvor vi skisserer momenter vi ønsker å arbeide videre med («Konklusjon for kvalitetsområdet»).

Kapittel 1 avsluttes med tiltak for videre arbeid i 2024. Dette følger opp og konkretiserer oppsummeringene i tilknytning til hvert kvalitetsområde i konkrete utfordringer og tiltak, og er tiltak institusjonen gjør for å støtte fakultetene i sitt kvalitetsarbeid. Tiltakene er blitt diskutert i ledermøte, læringsmiljøutvalget og utdanningsutvalget før de legges frem for høgskolestyret ved styrets behandling av rapporten.

Kvalitetsområde 1: Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse

Mål	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.
Delmål	1. Høgskolen skal ha et fagmiljø som er tilpasset utdanningstilbudet.
	2. Fagmiljøene skal delta i forsknings- og utviklingsarbeid nasjonalt og internasjonalt.
	3. Fagmiljøene skal beherske aktuell undervisningsteknologi, ha god kjennskap til en bredde av ulike undervisnings- og vurderingsformer, og ut fra dette kunne planlegge, gjennomføre og reflektere over egen undervisning.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
1.1	I samarbeid med HR – avdelingen innføre system for registrering av ansattes UH-pedagogiske kompetanse, for å styrke muligheten for planlegging av pedagogisk kompetanseutvikling på fakultetsnivå.
1.2	Sammen med pedagogiske rådgivere utarbeide en handlingsplan for UH-pedagogiske tiltak for perioden 2023-2025, som understøtter arbeidet for å nå målene i utviklingsavtalen.
1.3	Videreutvikle førstelektorløpet for å stimulere til et variert sett av kompetanser i høgskolen.

1.1

Det er ikke innført noe enhetlig system for registrering av ansattes UH-pedagogiske kompetanse. HINN har oversikter over antall søkere og gjennomstrømming på deltidsstudiet som gir universitets- og høgskolepedagogisk basiskompetanse, men mangler oversikter over antall personer som er ansatt med krav om å ta emnet innen to år etter ansettelse. Høgskolen har ikke samlede oversikter over hvor stor andel av våre ansatte som har dokumentert sin pedagogiske kompetanse. Høgskolen må fortsatt basere dimensjoneringen av arbeidet på bakgrunn av søkning til tilbudet.

1.2

Funksjonen som pedagogisk rådgiver forvaltes ulikt på de enkelte fakulteter. Dette gjelder så vel oppgavetyper som innplassering i organisasjonen. Stillingsandelen for funksjonen er på mellom 25 – 50 %. Det har vært en del fravær blant rådgiverne, og en av de pedagogiske rådgiverne har blitt tatt ut av sin funksjon for å gjøre andre oppgaver ved fakultetet. Dette har medført at ansatte ved Seksjon for UH-pedagogikk har fått flere henvendelser fra fakultetene. Utfordringene er forsøkt løst ved at koordinator for de pedagogiske rådgiverne tar imot henvendelser og forsøker å koordinere fakultetenes behov innad i gruppen. På møtet i Utdanningsutvalget i juni 2023 ble muligheter og utfordringer knyttet til de pedagogiske rådgivernes oppgaver diskutert. Det kom frem at det generelt er et stort behov for pedagogisk rådgivning, men at det er ulike behov på fakultetene, og at det anses som viktig å tilgodese fakultetenes faglige egenart. Arbeidet med handlingsplan iverksettes vår 2024.

1.3

Behovet for praksisrelevans og profesjonsfaglig kompetanse er helt sentralt for sektoren, så også ved HINN. I de siste 15 årene er rekrutteringen til førstelektor og dosentstillinger vært stabil og svak, mens antallet av førsteamanuensis- og professorstillinger har vokst mye. Ved HINN har det vært en gledelig, men moderat vekst i antall førstelektorer de siste tre årene (til 49), mens dosentene er stabilt få (6,5). For å styrke og videreutvikle førstelektorløpet og stimulere til et variert sett av kompetanser i høgskolen er følgende tiltak gjennomført:

Førstelektorprogrammet har gjennomgått en revisjon med virkning fra 2024. På opptak Høst 2023 var det syv nye: fire fra HSV, en fra LUP, en fra HHS og en fra utdanningsavdelingen. Det er tatt opp tre flere kandidater høst 2023 enn året før. Tre kandidater fikk godkjent opprykk til førstelektor i 2023.

Våren 2023 kom rapporten «Den lange og svingete veien» - tanker om førstelektoren i stillingsstrukturen i norsk høyere utdanning og forestillingen om et norsk program for profesjonell doktorgrad». På bakgrunn av denne planlegges det et møte i april 2024 med representanter fra HVL, UiA, OsloMet, NTNU og Nord universitet med formål om å skissere en profesjonsdoktorgrad med en felles FOU-skole for innpassing til respektive eksisterende doktorgradsprogram. Arbeidet må sees i sammenheng med kommende ny forskrift om ansettelser og opprykk i UH-sektoren som nå har kommet på høring.

Det arbeides med å tilby et utviklingsprogram for førstelektorer til dosentkompetanse i løpet av 2024.

Det er også publisert en rapport om kvaliteten av bedømmelser til førstelektorkompetanse nasjonalt, som viser at kvaliteten på søknader og komitevurderinger er variabel. Gjennom arbeidet med rapporten er det utviklet viktige momenter for kvalitetsheving av HINNs førstelektorprogram.

Andre tiltak på institusjonsnivå

Det har vært gjort et omfattende arbeid med å engasjere høgskolens ansatte i pedagogisk utviklingsarbeid. Først og fremst gjennom Førstelektorprogrammet, men også på emnet Pedagogisk kompetanseutvikling og ph.d.-kurset Praksisnær forskning, engasjeres ansatte i pedagogisk utviklingsarbeid gjennom arbeidskrav og eksamensoppgaver.

Ett annet tiltak for å fremme pedagogisk utviklingsarbeid er ordningen med Såkornmidler. Årets utlysning la vekt på utvikling av åpne digitale læringsressurser. Det kom inn totalt 33 søknader, og til sammen syv prosjekter fikk tildelt midler for 2024. Et liknende tiltak er koordinering og støtte til søknadsarbeid tilknyttet HK-direktoratets nasjonale utlysninger.

Høgskolen har i 2024 mottatt støtte til tre prosjekter for fleksibel og desentralisert utdanning og tre prosjekter innenfor universell utforming.

Utdanningskvalitetspris og meritterte undervisere



Foto: Gro Vassbotten

Tildeling av status som merittert underviser er med på å fremme pedagogisk utviklingsarbeid. Høgskolens årsfest er anledningen hvor både enkeltpersoner og fagmiljø som har utmerket seg løftes frem, i tillegg til feiringen av aktiviteten HINN har skapt gjennom året. Førstelektor Knut Øystein Høvik, professor Anne Lindblom, førsteamanuensis Elisabeth Ersvær og førsteamanuensis Thorstein Sigurjonsson ble tilkjent tittelen i 2023.

Høgskolens utdanningskvalitetspris 2023 gikk til prosjektet "Utviklerteamet i kompetanseleining – et prosessverktøy for ledere og medarbeidere i NAV". I juryen sin begrunnelse for tildelingen heter det:



Foto: Gro Vassbotten

"Tiltaket er kunnskapsbasert både ved at det faglege innhaldet er forskningsbasert, prinsipp for pedagogikk og læring er basert på gode pedagogiske prinsipp og mykje erfaringsbasert kunnskap. Tiltaket vil ha stor overføringsverdi og vil bli brukt som mal for andre oppdrag og utvikling av andre kurs for arbeidslivet." Førsteamanuensis Stein Amundsen og prosjektleder Line Kristiansen tok imot prisen på vegne av Senter for livslang læring (SELL) som har utvikla og organiserer tilbudet.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

AMEK er ett av fakultetene med størst behov for en engelskspråklig variant av HINNs UH-ped.kurs. UH-ped - seksjonen utviklet et eget engelskspråklig kurs som ble godt mottatt. Ved tv-skolen har aktiviteter rundt kollegaveiledning tatt seg opp og interessen er økende. Spillskolen viser også interesse for dette. De som praktiserer kollegaveiledning, melder at det er nyttig og lærerikt, og det er et ønske om å styrke kulturen for kollegaveiledning.

Ved vårt kunstfaglige fakultet, DNF, har det over tid vært en utfordring at det ikke er utviklet klare kriterier for sakkyndig vurdering. Prodekan utdanning er nå representant inn i UH-KDA som har fått oppdrag å utvikle en KU-CAM, veileder for akademiske karriereløp for kunstfagene, i løpet av våren 2024. I mellomtiden vil fakultetet i samarbeid med HR sette tydelige kriterier og utarbeide veiledning til komitéarbeidet.

ALB har en høy andel faglig tilsatte med førstekompetanse, og andelen med professorer og dosenter har økt fra 30% i 2021-22 til 33,2 % i 2022-23. Det er ubalanse i kjønnsfordelingen blant professorene på fakultetet, og det jobbes med å utjevne dette. Det er blant annet tilsatt to kvinnelige professorer på Blæstad. Kvinneandelen har økt gradvis, og fakultetet er nå oppe i over 30%, så vi er på rett vei. På Blæstad har kvinneandelen gått fra å være tilnærmet null for få år siden, til nå å være over 40%.

Det har over tid vært utfordringer med å rekruttere vitenskapelig ansatte med førstekompetanse innen landbruksteknikk. Det er per dags dato en vakant stilling på fagområdet. Det er viktig for instituttet å få besatt den vakante stillingen for å styrke fagmiljøet. Fagmiljøet samlet ved fakultetet holder et høyt internasjonalt nivå innen forskning, dokumentert gjennom tilslag på søknader om forskningsmidler både nasjonalt og internasjonalt og publikasjoner i internasjonale tidsskrifter.

HSV jobber systematisk for å øke andelen førstekompetente både gjennom rekruttering og kvalifisering av egne ansatte. Arbeidet gir resultater og andelen førstekompetente øker. I løpet av 2023 har tre ansatte disputert, to ansatte har fått opprykk til førstelektor og ytterligere en ansatt har sendt søknad om opprykk til førstelektor. En ansatt er tilkjent opprykk til professor. Fakultetet vil fortsatt ha ekstra fokus på dette. For 2024 har 18 ansatte fått ekstra frikjøp for å jobbe med kvalifiseringsarbeid.

Ved HHS har andelen faglig tilsatte med førstekompetanse økt fra 70,1 til 74,6 % fra 2022-2023. Andel faglig tilsatte med professor/dosentkompetanse har økt med 0,5 prosentpoeng i samme periode. Andel midlertidige årsverk har gått noe ned, det samme har antall studenter per faglige årsverk. Antall publiseringspoeng per faglige årsverk har økt fra 0,84 poeng i 2021 til 0,95 i 2022 og 1,18 pr. desember 2023. Alt i alt har fakultetet vist en utviklingstrend som er helt i samsvar med styringssignalene som

har fulgt universitetsambisjonen. Fakultetet ser økt etterspørsel etter samlings- og nettbaserte bachelor og mastertilbud. Som følge av økt etterspørsel rapporterer studieprogramansvarlige om at fagansatte opplever et økt arbeidspress ved større kull. Videre etterlyses kompetanseheving for å følge teknologisk og nettpedagogisk utvikling. De kommende årene vil vi oppleve et økende behov for veiledere på bachelor og masteroppgaver, noe som krever langsiktig ressursplanlegging.

Fra LUP pekes det på at de internasjonale professor II' ene som ble tilsatt har vist seg å være viktige tilskudd til forskergruppene og som ekstra støtte til stipendiater, seminarer, undervisning, veiledning og forskningssamarbeid.

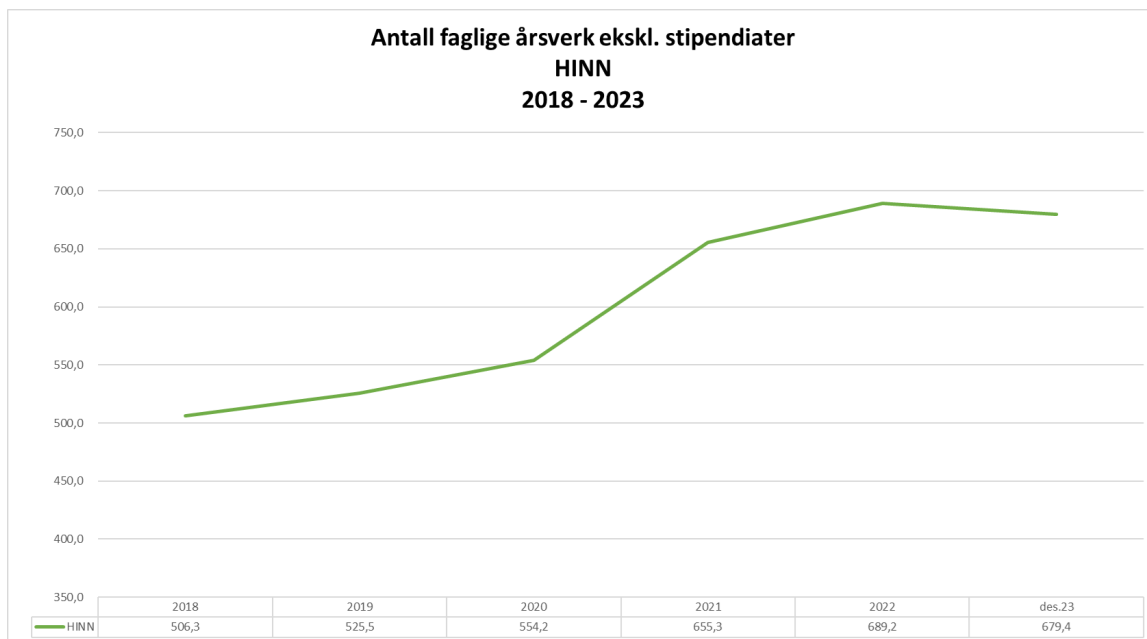
Flere fakultet melder behov for å øke ansattes kompetanse rundt bruk av kunstig intelligens i høyere utdanning. Kompetansebehovet handler både om bruk av KI i undervisningen, og for å finne hensiktsmessige vurderingsformer. Det pekes også på et behov for felles retningslinjer spesielt knyttet til vurdering.

Ph.d. utdanningene

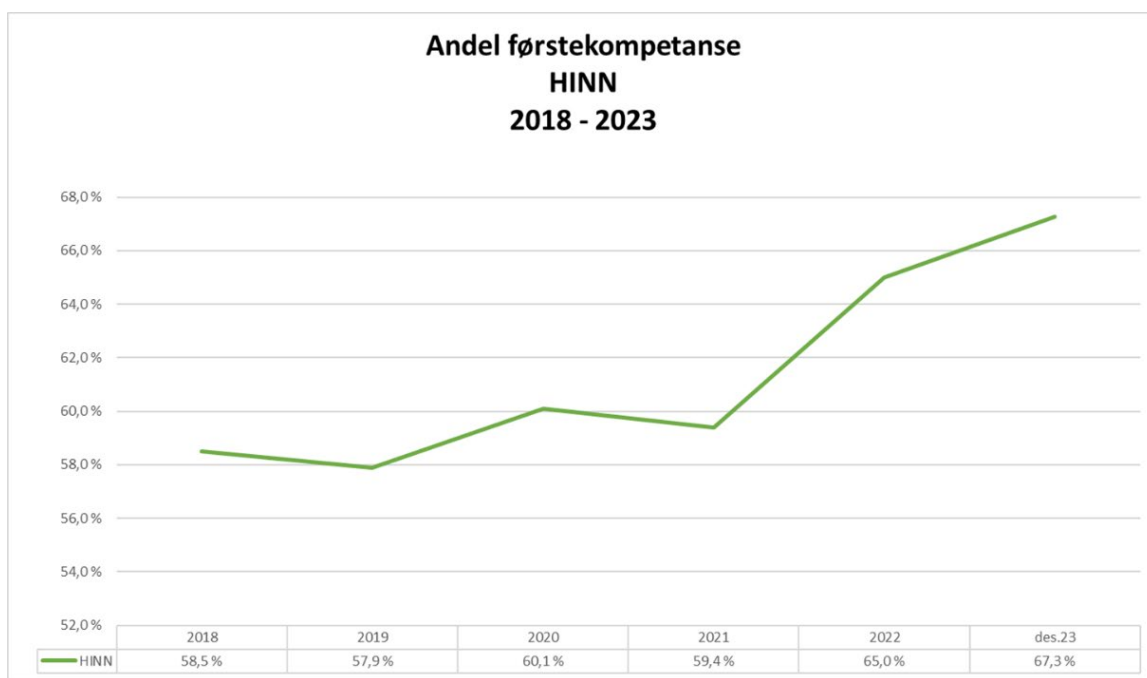
INTOP har nylig gjennomført en periodisk evaluering. I evalueringen ble det pekt på behov for å øke den pedagogiske skoleringen. Både studieprogramansvarlig og fakultetet er oppmerksomme på utfordringen, men det må legges en plan for hvordan denne skoleringen kan gjennomføres på kortere og lengre sikt. Ved DNF og FILMART bygges det nå en ny tradisjon der få tidligere har hatt erfaring med ph.d. - veiledning innen kunstnerisk utviklingsarbeid. Den nasjonale forskerskolen for kunstnerisk utviklingsarbeid arrangerer digitale veiledertreff på tvers av alle kunstneriske ph.d. – program to ganger i året, og det er naturlig å diskutere hvordan vi ved høgskolen tilpasser vårt eget veilederprogram slik at det kunstneriske utviklingsarbeidet inkluderes på en god måte.

Generell analyse

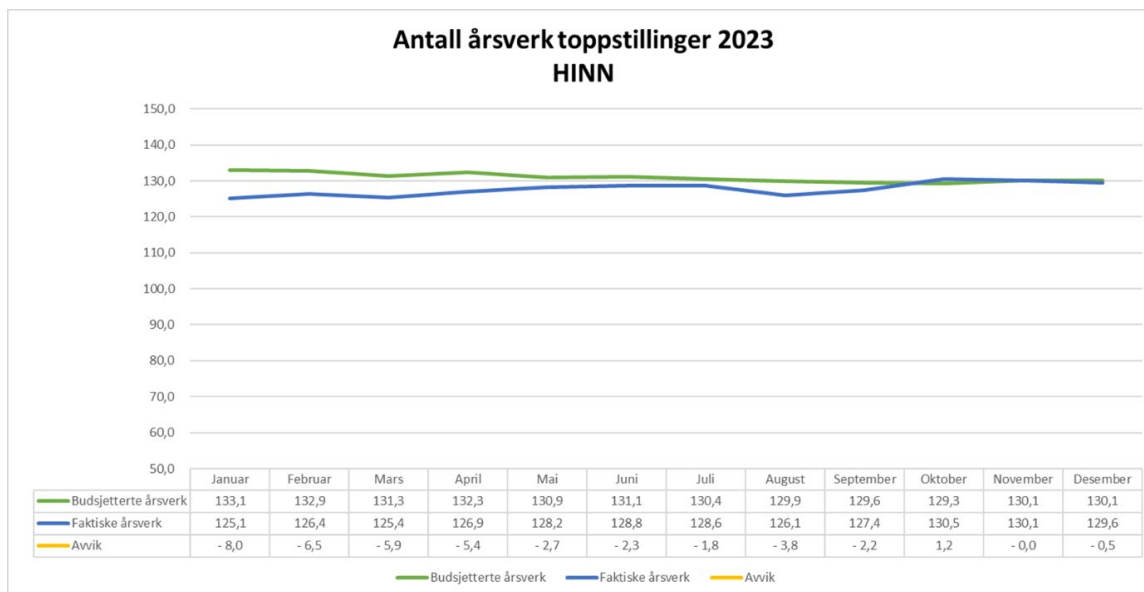
Høgskolen har hatt en sterk utvikling i antallet faglige årsverk i perioden fra 2018-2023. Det utarbeides månedlige oversikter over status og utvikling, og det er gledelig at Høgskolen har lyktes i det strategiske arbeidet med å styrke fagmiljøene (se figur 1-4).



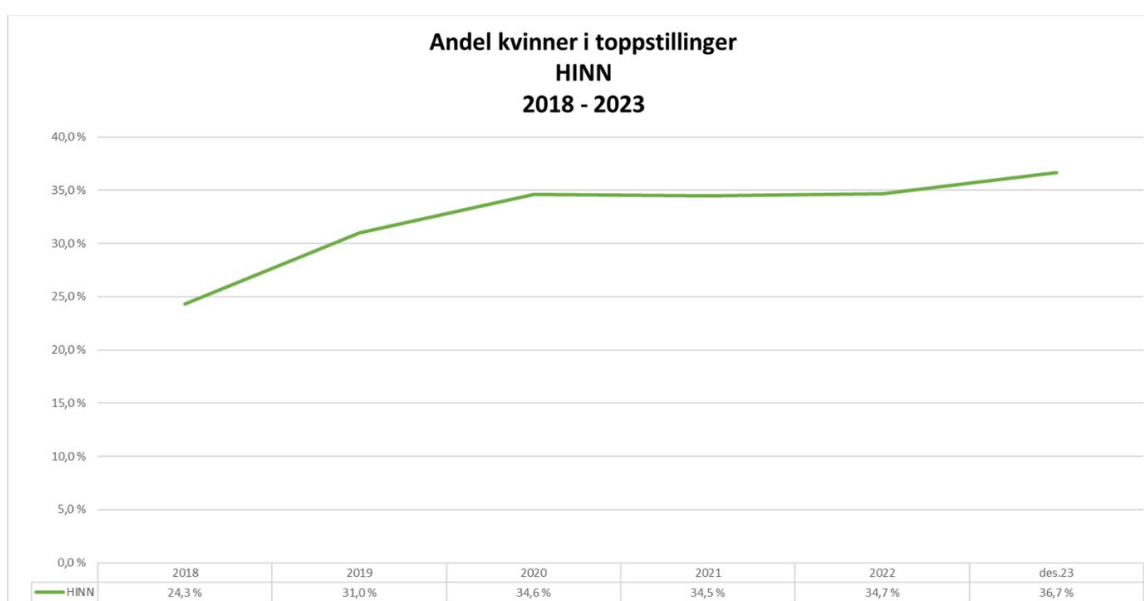
Figur 1 viser utvikling antall årsverk ekskl. stipendiater HINN 2018-2023 (Kilde: Årsverksrapport desember 2023)



Figur 2 viser andel førstekompetanse av undervisnings- og forskningsstillinger ekskl. stipendiater (Kilde: Årsverksrapport desember 2023)



Figur 3 viser den månedlige utviklingen for professorer og dosenter i 2023 (Kilde: Årsverksrapport desember 2023)



Figur 4 andelen kvinner i toppstillinger (professor og dosent) i perioden 2018-2023 (Kilde: Årsverksrapportering desember 2023)

Høgskolen har en hovedmålsetning om at fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning. Høgskolen har gjennom 2023 lyktes i arbeidet med dette. Høgskolen har i stor utstrekning fagmiljø som er tilpassa utdanningstilbudene, men må fortsatt iverksette tiltak på de fagområdene hvor vi møter utfordringer. Fagmiljøene deltar også i økende grad i forsknings- og utviklingsarbeid både nasjonalt og internasjonalt.

Det siste delmålet på området handler om at fagmiljøene skal beherske aktuell undervisningsteknologi, ha god kjennskap til en bredde av ulike undervisnings- og vurderingsformer, og ut fra dette kunne planlegge, gjennomføre og reflektere over egen undervisning. Dette delmålet

rommer mange ulike tematikker og kompetanser. Etter pandemien ser vi at studentene har andre forventninger til digitale løsninger, og en økt digitalisering generelt setter andre krav til oss både når det gjelder organisering, informasjonsflyt, kommunikasjon og innsats knyttet til å skape gode læringsmiljø.

HK direktoratet har utarbeidet en handlingsplan for digital omstilling i høyere utdanning og forskning som et ledd i oppfølging av Regjeringens strategi for digital omstilling i UH- sektoren. Høsten 2023 gjennomførte direktoratet en første tilstandskartlegging av sektorens arbeid med denne omstillingen. Rapporten inneholder en tydelig anbefaling om å prioritere arbeid med å styrke grunnmuren for digital omstilling gjennom felles digitale løsninger, men peker samtidig på at kompetanseheving bør prioriteres. Høgskolen er representert i sektorens digitaliseringsstyre, og gjennom 2024 vil høgskolen ha en større oppmerksomhet mot hvilke utfordringer og muligheter som ligger i oppfølgingen av de ulike strategiene og handlingsplanene på området.

Dette arbeidet handler ikke bare om ansattes egen digitale kompetanse, men heller en generell god kjennskap til en bredde av ulike undervisnings- og vurderingsformer. Høgskolen ønsker at det skal være en god sammenheng mellom undervisnings- og evalueringsformer for at studentene skal oppnå ønsket læringsutbytte. Vi må også stille spørsmål om hvilken digital kompetanse våre studenter har behov for i sin kommende yrkesutøvelse og hva dette betyr for programmenes innhold. Vi ser også at digitalisering påvirker læringsmiljø, og høgskolens ansatte må kunne reflektere over hva dette betyr for planleggingen og gjennomføringen av undervisning med høy kvalitet.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Høgskolen har hatt en sterk vekst i antallet faglige årsverk den senere tid, og det er fortsatt behov for ulike tiltak for å støtte opp om pedagogisk utviklingsarbeid, kvalifisering og merittering. Høgskolen har fått til høring forslag til ny forskrift om undervisnings- og forskningsstillinger og rekrutteringsstillinger, og vil følge opp arbeidet som vil følge av endringer som vedtas. Det er fortsatt behov for kompetanseheving for å følge teknologisk og nettpedagogisk utvikling, og arbeidet sees i sammenheng med oppfølging av HK- direktoratets handlingsplan for digital omstilling.

Som vi også skriver om i kapittel 4, er ett av forslagene til særskilte tiltak knyttet til kunstig intelligens (KI) at høgskolen i 2024 skal anskaffe en løsning som gir våre brukere lovlig adgang til generativ språkmodell og at det utvikles opplæringsmateriell, rutiner og retningslinjer for bruk av KI verktøy.

Kvalitetsområde 2: Studentrekruttering og studiestart

Mål	Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
Delmål	1. Høgskolen skal rekruttere godt kvalifiserte studenter med riktig startkompetanse og motivasjon.
	2. Studieveiledning skal være informativ og legge grunnlaget for riktig studievalg.
	3. Studiestart skal sikre at studentene inkluderes best mulig i et faglig og sosialt fellesskap.
	4. Den faglige aktiviteten skal komme raskt i gang og motivere til innsats.
	5. Høgskolen, sammen med Studentsamskipnaden (SINN), prioriterer oppfølging av studenter i deres første år for å legge et godt grunnlag for mestring i studiene.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets- område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
2.1	Sikre god informasjon og rolleavklaring knyttet til fadderopplæring og studiestart for å lette og samordne fakultetenes arbeid og legge et godt grunnlag for studentmedvirkning og et bredt studentengasjement.

2.1

På grunnlag av tilbakemeldinger fra Fadderuka og studiestart 2022, ble Fadderlederhåndbok utarbeidet i mars, og deretter gjennomgått i møte med Fadderledere. Etter studiestart 2023 viser evalueringen at det fortsatt er behov en bedre samordning for å få til en mer ensartet studiestart. Det ble tatt initiativ en gjennomgang og mer lik fordeling av honoraret til Fadderledere. Notat «Kartlegging av fadderukenes gjennomføring på Høgskolens studiesteder» viser et komplekst bilde på utfordringer med forskjeller i finansieringsmodeller og rammer for studiestedenes fadderuke. Notatet ferdigstilles i januar 2024 med oppdaterte tall fra 2023. Deretter igangsettes et prosjekt med arbeidstittel «Velferd 2024» med målsetning om å harmonisere rammeverket for organisering og finansiering av 'Fadderuka'. Prosjektet må gjennomgå samarbeidsavtaler med studentfrivilligheten StudINN og StInn og rammebetingelsene for finansiering fra høgskolen og SINN.

Andre tiltak på institusjonsnivå

Studiestart

Høgskolens Studiestartundersøkelse viser at det er store forskjeller i hvordan studiestartuken gjennomføres. Høgskolen ønsker at den faglige aktiviteten skal komme raskt i gang og motivere til innsats, og det er behov for at studentene får et likeverdig tilbud uavhengig av studiested eller studieprogram.

Studentsamskipnaden SINN og høgskolen er begge medlem av «Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning» <https://site.nord.no/studenterssuksess/> som er et nettverk som har som målsetning å berede grunnen for et godt samarbeid om gode tilbud til studentene. Arbeidet i nettverket vil fortsette i 2024. Samtidig må høgskolen ha en gjennomgang av hvordan bidrag til studentfrivilligheten støtter etablering og drift av foreningsarbeidet på høgskolens studiesteder. Prosjekt med arbeidstittel «Velferd 2024» med målsetning om å harmonisere rammeverket for organisering og finansiering av 'Fadderuka' er en del av dette.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

HHS hadde i fjorårets fakultetsrapport mål om å arbeide for at flere fagansatte involveres i gjennomføringen av INNStart for å støtte SPA. I år rapporteres det om at INNStart ser ut til å gå bedre

år for år ved HHS, dette rapporteres fra SPAer, studieveiledere og studenter. Forbedringer kan fremdeles gjøres, spesielt for å bedre samordning mellom aktørene i INNStart, dette gjelder særlig StInn og organiseringen rundt studentmedvirkning. Særlig prosess knyttet til valg av klassetillitsvalgte oppleves som utfordrende.

En annen utfordring er at mange studenter opplever informasjonsoverflod de første ukene, etterfulgt av informasjonstørke resten av studieløpet (dette fremmes også av AMEK). Fakultetet vil gjennom sitt «Studiekvalitetsprogram» opprette «Førsteårsteam» som skal bidra til å gi bedre studentstøtte gjennom første studieår. HHS har tro på at det vil være hensiktsmessig både for HINN, fakultetet og studentene at elementer fra INNStart, som inkludering og informasjon, fordeles noe mer jevnt utover hele første studieår. Dette er et tiltak vi vil følge med interesse i sammenheng med institusjonstiltaket «Kommunikasjon med nye studenter» (se «Tiltak på institusjonsnivå for 2024» nedenfor)

Bachelorstudentene på DNF, som hadde oppstart høsten 2023, har en forholdsvis høy gjennomsnittsalder på 25 og har ofte gjennomført en utdanning fra før. Disse studentene har dermed ikke de samme behovene for introduksjon til studier som yngre studenter kan ha. Fakultetet merker derimot at disse studentene har et sterkt behov for sosial og faglig innføring i den faglige modellen ved DNF. Det er viktig at dette er satt i system og godt planlagt.

En lignende problemstilling fremmes av AMEK. Fakultetet har gjort en vurdering av bibliotekets kurs i akademisk skriving og mener at dette er godt egnet for akademiske og mer skriftlige studieretninger, men noe mindre egnet for fakultetets mer praktisk-teoretiske fagretninger. Ved TV-skolen er det derfor blitt utviklet et lokalt tilpasset tilbud, som gjennomføres av de to medarbeiderne som utgjør faggruppen for film- og fjernsynsvitenskap. Fakultetet ønsker likevel å se på hvordan deler av bibliotekets kurs kan tilpasses til AMEKs fagfelter. Det blir interessant å følge hvorvidt dette også kan fungere for Filmskolen.

LUP peker på at tidlig og god informasjon til studentene er viktig. Fakultetets vurdering er at mer personlig kontakt med studentene i forkant av studiestart vil bidra til både bedre informasjon og forventningsavklaringer rundt studenttilværelsen og ikke minst til at studentene kjenner seg enda mer velkommen til studieprogrammet, samt får avklart forhold rundt tilretteleggingsbehov. Et tiltak her er å utvikle studieprogramvise filmer, i første omgang for grunnutdanningene, som viser studenthverdagen og dermed forbereder studentene for det som kommer. Et annet tiltak er å engasjere læringsassistenter til å ta individuell kontakt med nye studenter i perioden mellom studenten har takket ja til studieplass og studiestart.

HSV peker på en utfordring ved supplering på studier med venteliste. Her vil studenter som tas inn fra venteliste etter studiestart ikke nødvendigvis få den samme informasjonen som de som deltar fra starten av under INNStart. På bachelor i sosialt arbeid har de lagt opp til at alle de som kommer etter studiestart samles på et senere tidspunkt og får den samme informasjonen som blir gitt ved studiestart. Dette har fungert godt og sikrer en god studiestart også for de studenter som får tilbud om studieplass etter oppstart. Samtidig medfører en slik organisering at man slipper å gjenta det samme unødvendig mange ganger. Generelt opplever fakultetet at mange studenter takker ja til studieplass, men forsvinner rett før, under eller rett etter studiestart. Disse studentene står fortsatt på listene og skaper unødvendig mye bekymring spesielt knyttet til praksisplasser.

På INNstart ved bioingeniørstudiet blir det vektlagt at det skal være mye gruppearbeid. Det rulleres på gruppene, og det er fokus på å ha minst mulig monolog fra de ansatte. De nye studentene møter andre- og tredjeårsstudenter som forteller om studiet, og de møter bioingeniører som forteller om yrket og mulighetene som finnes. Studentene får en forsmak på praktisk laboratoriearbeid når

bioingeniører tar blodprøver og en ser på for eksempel laktatverdier før og etter at studentene har løpt i en trapp. Studentene blir kjent med campus og laboratoriene gjennom et rebusløp der de bruker MazeMap.

Ph.d. utdanningene

HINN har både godt etablerte ph.d.-programmer (INTOP, BUK, AØB og PROFF), samt helt nyoppstartede ph.d.-programmer (HELVEL og FILMART). Rekrutteringen til programmene vil derfor variere. En fellesnevner er at alle programmenes ph.d.-utvalg er involvert i rekruttering og opptak av nye ph.d.-kandidater.

De siste fem årene har alle de etablerte programmene tatt opp mer enn fem kandidater i året i snitt og det er jevnt over stabil, stigende, rekruttering til HINNs ph.d.-programmer.⁵ PROFF tok i studieåret 2022-23 opp 13 stipendiater, INTOP syv og AØB ni. HELVEL har nå 25 aktive kandidater og FILMART overførte åtte av ni stipendiater fra tidligere Stipendiatprogram og siste overføring skjer høsten 2023, i tillegg lyste FILMART ut syv nye stipendiatstillinger høsten 2022 med søknadsfrist i januar 2023 med oppstart høsten 2023.

Erfaringen med søknadsprosedyrene som er utviklet, er at de gjør det mulig å få tilsatt høyt kvalifiserte søkere til utlyste stillinger. Det er et mål at forskerutdanningen skal representere mangfold. Ph.d.-utvalgene bestreber seg på å oppnå dette, men kvalitet på søkerne og deres prosjekt er likevel det som til sjuende og sist blir avgjørende for utvalgets vurderinger

Filmskolen ferdigstilte søknad om akkreditering av kommende fellesgrad ph.d. i kunstnerisk utviklingsarbeid i utøvende og skapende kunst, i samarbeid med HiØ og UiT. Det har vært godt samarbeid om søknaden, med klargjøring av mange forhold som vil bli viktige når programmet etableres. HiØ sendte søknaden til NOKUT i april 2023, det siktes mot at fellesprogrammet kan etableres fra 2025. Fellesgraden skal sikre videreføring på ph.d.-nivå når det midlertidige unntaket fra mengdekravet utgår i 2025. Når fellesgrad etableres, vil FILMART fases ut.

Ved semesterstart 2022 holdt forskningsavdelingen sentralt to fysiske introduksjonsseminarer for nye ph.d.-kandidater (på campusene Lillehammer og Elverum). Her får stipendiatene informasjon som bidrar til at de kommer raskt i gang med forskningsarbeidet og blir kjent med studieløpets reglementer og ordninger. Internasjonalt kontor og biblioteket bidro også med informasjon tilpasset nye ph.d.-kandidater på disse to introduksjonsseminarene. Det var imidlertid svært lav deltakelse på introseminarene, noe som kan skyldes samtidige arrangementer, for dårlig markedsføring, samt at hvert fakultet også tilbyr interne oppstartsseminarer for sine nye ph.d.-kandidater. Det ble derfor ved semesterstart 2023 ikke holdt et eget seminar for ph.d.-kandidatene som ble inkludert i seminaret for alle UFF-ansatte.

Generell analyse

Høgskolen i Innlandet har lagt inn profesjonsutdanninger i sin utviklingsavtale med Kunnskapsdepartementet. Her heter det i styringsparameter 6 at høgskolen skal «Utvikle fremragende og innovative profesjonsutdanninger som svarer på morgendagens kompetanse- og kapasitetsbehov i helse-, omsorgs- og utdanningssektoren». I denne kvalitetsrapporten, som er den første under gjeldende utviklingsavtale ønsker vi å rette et særskilt fokus mot disse utdanningene.

⁵ I og med at opptak ofte registreres noen måneder i etterkant av oppstarten av ph.d.-perioden er det enda for tidlig å si hvor mange kandidater som hadde oppstart i 2023. Foreløpige tall for 2023 foreligger 20. februar 2024

Neste år vil vi legge et tilsvarende fokus mot våre utdanninger innen film, TV og spill (jf. styringsparameter 7 i vår utviklingsavtale).

Profesjonsutdanninger

Tematisk sett har styringsparameter 6 en sektorinnretning mot helse-, omsorgs- og utdanning, og rommer mange av våre utdanninger. Samtidig er det også andre utdanninger ved HINN som har en spesifikk yrkesinnretning. Dette gjelder særskilt utdanninger ved HHS som er en del av utdanningsløpet mot siviløkonomtittelen, regnskapsfører, eiendomsmegler, samt bachelorutdanningene innen psykologi og rettsvitenskap hvor vi selv ikke har en fullverdig profesjonsutdanning, men hvor bacheloren kvalifiserer til en profesjonsutdanning andre steder. I denne analysen vil vi derfor ta et bredere perspektiv enn det som umiddelbart faller inn under styringsparameter 6. Vi tar dermed utgangspunkt i de følgende utdanningene:

Helse:

- Bachelor i bioingeniørfag (BABIOI)
- Bachelor i psykologi (BAPSY)
- Bachelor i sykepleie (BASY, BASYK, BASYD og BASYTD)
- Bachelor i tannpleie (BATA)

Omsorg:

- Bachelor i barnevern (BBVP)
- Bachelor i sosialt arbeid (BSOS)
- Bachelor i vernepleie (BVPL og DEVU (deltid))

Utdanning:

- Bachelor - Barnehagelærerutdanning (BLU2 og BLU2S)
- Grunnskolelærerutdanning for trinn 1-7 (MGL217, MGL217S (samlingsbasert))
- Grunnskolelærerutdanning for trinn 5-10 (MGL2510)
- Lektorutdanning i språkfag (LU2SPF)
- Lærerutdanning i praktiske og estetiske fag for trinn 1-13, kroppsøving og idrettsfag (MAKROI)
- Lærerutdanning i praktiske og estetiske fag for trinn 1-13, musikk (MAMUS)

Økonomi, eiendom og jus:

- Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM)
- Bachelor i rettsvitenskap (BAJUS)
- Bachelor i regnskap og økonomirådgivning (REG3 OG BAREG (nettbasert))
- Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM (Lillehammer), ØKBAC (Rena), BAØKA (nettbasert))
- Master i økonomi og ledelse (MØL_ _ (mange ulike varianter))

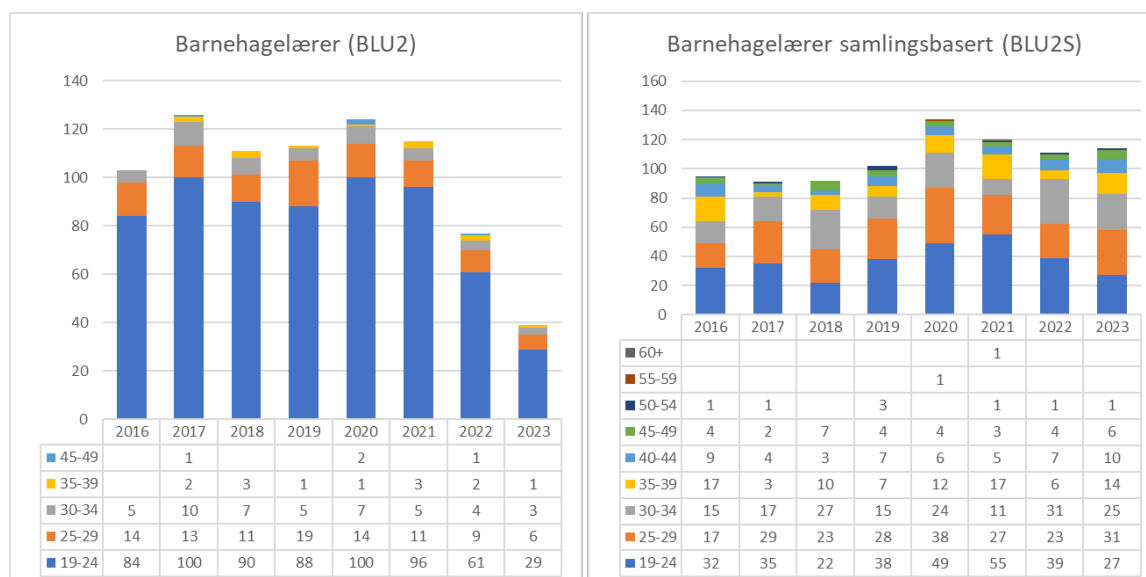
I tillegg til dette har høyskolen en hel del masterutdanninger med spesifikk yrkesretting som former for videreutdanninger eller påbygginger på grunnutdanninger. Vi har valgt å ikke ta disse med i årets analyse fordi vi da vil få en for stor bredde i utdannelsene og fordi kriterier for blant annet opptak blir annerledes. Vi har gjort et unntak med Master i økonomi og ledelse fordi dette tydelig knytter bachelor i økonomi og administrasjon opp mot en rammeplanfestet profesjonsutdanning

(siviløkonom). Dette innebærer ikke at andre masterprogrammer på LUP eller HSV, som ikke er nevnt i denne analysen, ikke bør forstås som en del av studieprogrammene innen styringsparameter 6.

Vi har valgt å legge analysen av profesjonsutdanningene til kvalitetsområde 2 og 4 i denne rapporten. Analysen er ikke uttømmende. Det er gjort et utvalg hvor vi har pekt på noen overordnede tall for så å sammenligne resultatene for noen undervisningsformer og studieprogram

Alder

Tilstandsrapport for høyere utdanning 2023 peker på at «Institusjoner med stort innslag av profesjonsutdanninger har gjennomgående eldre studenter enn andre institusjoner»⁶. Her nevnes HINN blant institusjonene med høyest andel studenter over 30 år (37%). Ser vi nærmere på tallene for HINN sin del er det ikke profesjonsstudiene som sådan som driver alderssammensetningen, noe som også støttes i tilstandsrapporten ved at de fleste av institusjonene med mange studenter over 30 år også har mange studenter på fleksible studietilbud (inkludert deltid). Ved HINN ser vi at de fleksible profesjonsutdanningene har langt eldre studenter enn de ordinære studiestedsbaserte utdanningene. Nedenfor ser vi hvordan dette utspiller seg på barnehagelærerutdanningene:

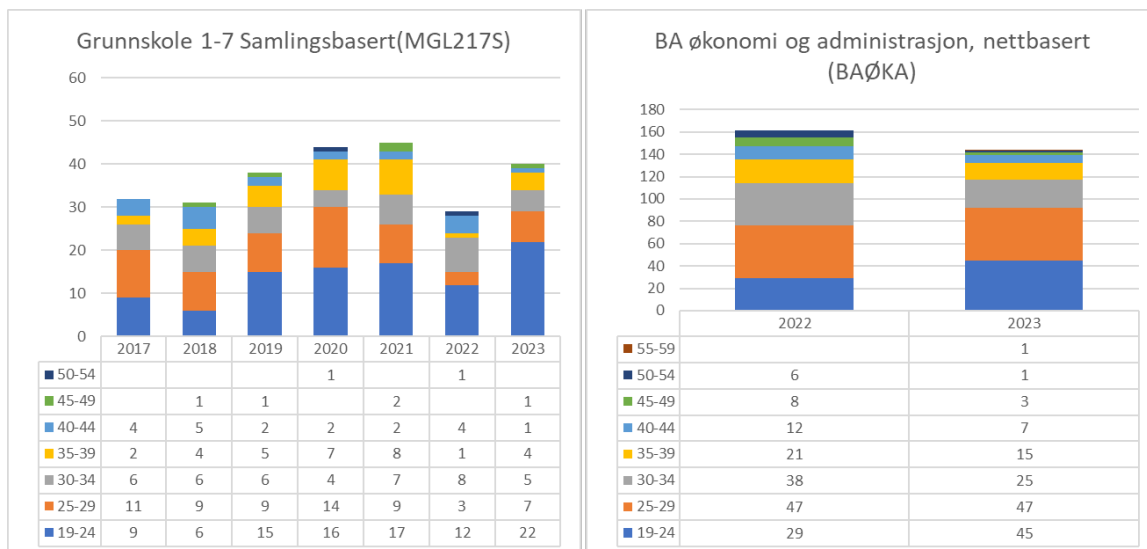


Figur 5 sammenligner aldersfordelingen for den ordinære og den samlingsbaserte barnehagelærerutdanningen og viser aldersgruppe ved opptak (Kilde: Star datavarehus).

Av dette ser vi at studentene i aldersgruppen under 30 år er langt større for ordinære studiestedsbasert utdanning. Dette er også tilfelle med stort sett alle andre utdanninger i utvalget. Samlingsbaserte eller nettbaserte utdanninger har en mye større aldersspredning. Bachelor i regnskap og økonomirådgivning på Rena (REG3) er her et unntak hvor 53% av studentene i 2023 var 30 år eller mer.

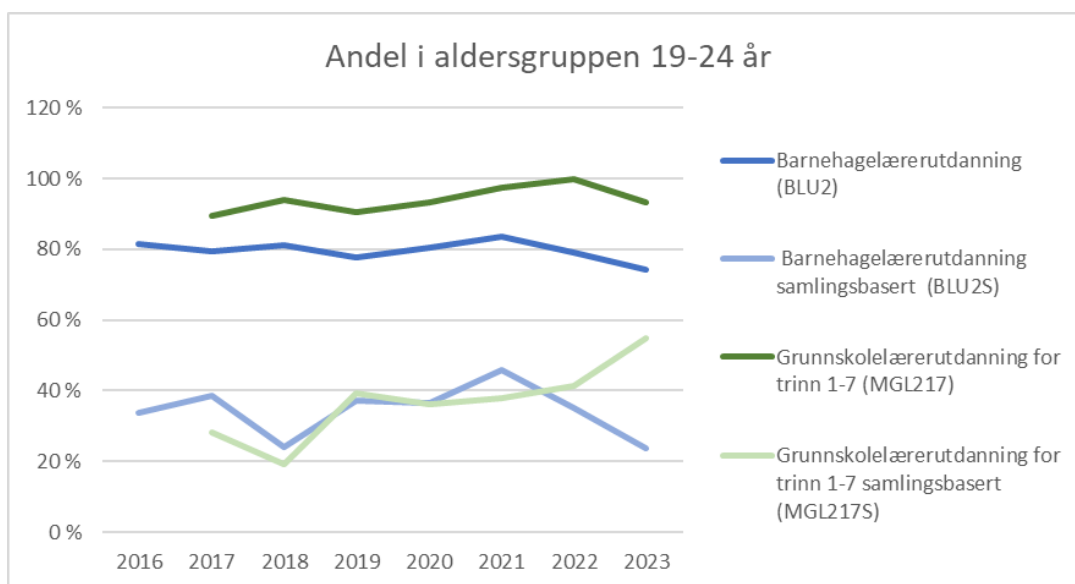
Samtidig ser vi at sammensetningen innen mer fleksible utdanninger synes å være i endring. Andelen yngre studenter som velger en mer fleksibel utdanningsvei ser ut til å øke innen den samlingsbaserte grunnskolelærerutdanningen (1-7) og nettbasert bachelor i økonomi og administrasjon.

⁶Offerdal, K. (red.) (2023) *Tilstandsrapport for høyere utdanning 2023*. Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse. s. 21. (<https://cdn.sanity.io/files/dc7vqrwe/production/d09c8068e5556f1af743b780ad6ecc57b3332df5.pdf?dl=>)



Figur 6 sammenligner aldersfordelingen for Grunnskolelærer (1-7) samlingsbasert med den nettbaserte bacheloren i økonomi og administrasjon (Kilde: STAR datavarehus).

Det ser vi ikke i alle studieprogrammer. Sammenligner vi de to utdanningene for grunnskolelærer (1-7) og barnehagelærer (samlingsbasert og ordinær studiestedsbasert) ser vi at andelen i den yngste aldersgruppen synker i begge utdanningsformene for barnehagelærerutdanningen.



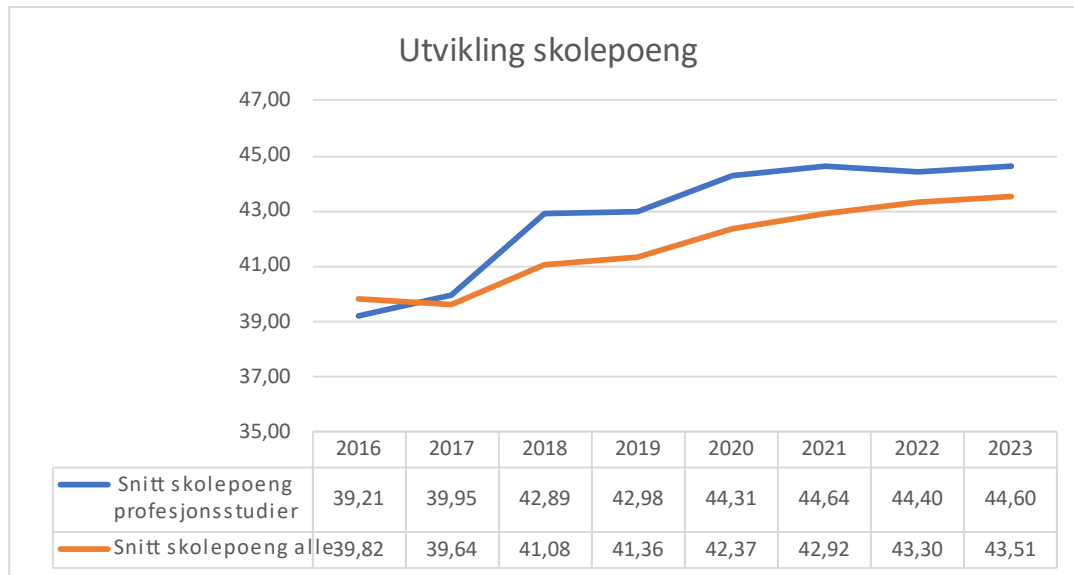
Figur 7 viser andelen studenter i aldersgruppen 19-24 år for de samlingsbaserte og ordinære barnehagelærer- og grunnskolelærer (1-7) utdanningene (Kilde: STAR datavarehus)

Det ser altså ut som om vi over tid har hatt en nedgang i rekruttering fra den yngste aldersgruppen til barnehagelærerutdanningene.

Startkompetanse

NOKUT beskriver startkompetanse som «kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse som en student bringer med seg ved oppstarten på et studieprogram. Det beskriver også studentens

motivasjon, holdninger og erfaringer knyttet til sitt fagfelt og til studiesituasjonen generelt»⁷. Dette er omfattende og krevende å beskrive. En måte å se på dette er å se på utvikling i skolepoeng (snitt fra videregående opplæring inkludert eventuelle språk- og realfagspoeng) for våre studenter. Her ser vi en økning over tid (figur 4).

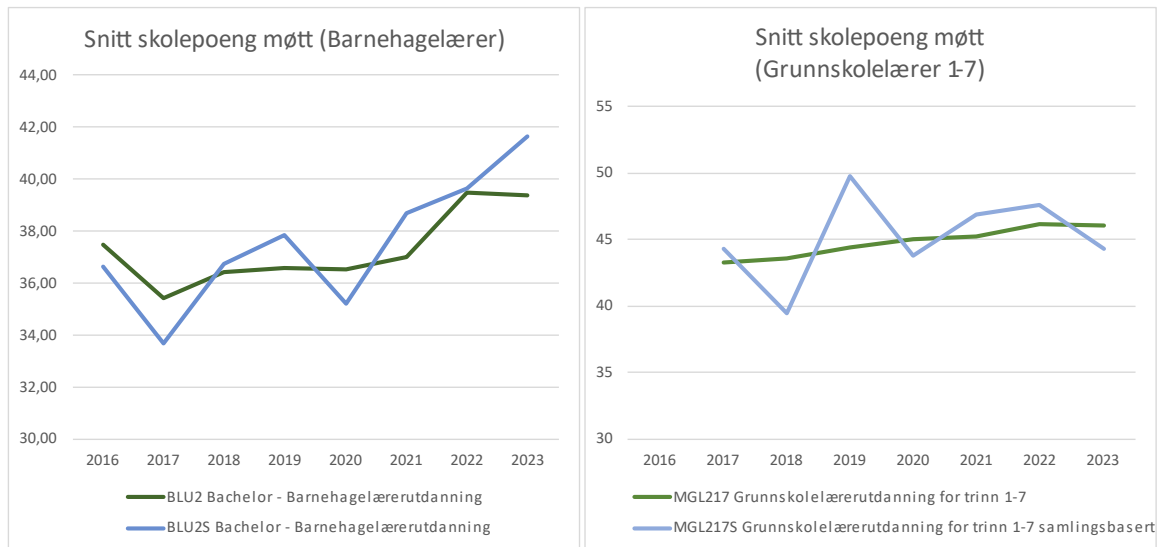


Figur 8 viser utvikling i skolepoeng for studenter som har møtt til undervisning for profesjonsstudier og alle studier (Kilde: Star datavarehus)

Figuren viser at våre profesjonsstudier har hatt en positiv utvikling sammenlignet med alle studier⁸. Profesjonsstudiene hadde lavere snitt skolepoeng i 2016, men høyere snitt senere. For begge kurver ser vi en utflating fra 2021 og senere (selv om denne er tydeligere for profesjonsstudier). Det er også mulig å bruke konkurransepoeng som mål for startkompetanse, men dette skiller seg lite fra utviklingen for skolepoeng. I snitt er dette tallet ca. 2 poeng høyere enn skolepoeng alle år. Vi har derfor valgt å bruke skolepoeng.

⁷ NOKUT (2022) *Kvalitetsområder for studieprogram i høyere utdanning*. S. 9. (https://www.nokut.no/siteassets/akkreditering-hu/kvalitetsomrader-for-studieprogram-i-hoyere-utdanning_mars-2022.pdf)

⁸ 2-årige masterstudier, inkludert varianter av Master i økonomi og ledelse er ikke med i denne oversikten fordi opptaksgrunnlaget er annerledes.



Figur 9 viser utvikling skolepoeng for barnehage- og grunnskolelærerutdanningen (1-7) (Kilde: STAR datavarehus).

Mer interessant blir det å sammenligne enkeltstudier og særskilt når studiene har ulike undervisningsformer. I figuren over har vi sammenlignet utdanningene barnehagelærer og grunnskolelærer (1-7) og dets ordinære studiestedsbaserte og samlingsbaserte utdanninger. Den viktigste observasjonen er kanskje at de samlingsbaserte utdanningene viser mye større spredning i perioden. Sammenligner vi utviklingen i alder for disse samlingsbaserte utdanningene legger vi også merke til at når andelen i den yngste aldersgruppen går ned for den samlingsbaserte barnehagelærer (at studentene blir eldre) går skolepoengene opp. Tilsvarende ser vi for den samlingsbaserte grunnskolelærerutdanningen (1-7) at når andelen yngre øker (at studentene blir yngre) går skolepoengene ned. Vi ser ikke en tilsvarende utvikling for de ordinære studiestedsbaserte grunnskole- og barnehagelærerutdanningene. Dette taler til sammen for at de samlingsbaserte utdanningene kan ha en annen sammensetning og startkompetanse enn de ordinære studiestedsbaserte utdanningene.

Studiestartundersøkelsen

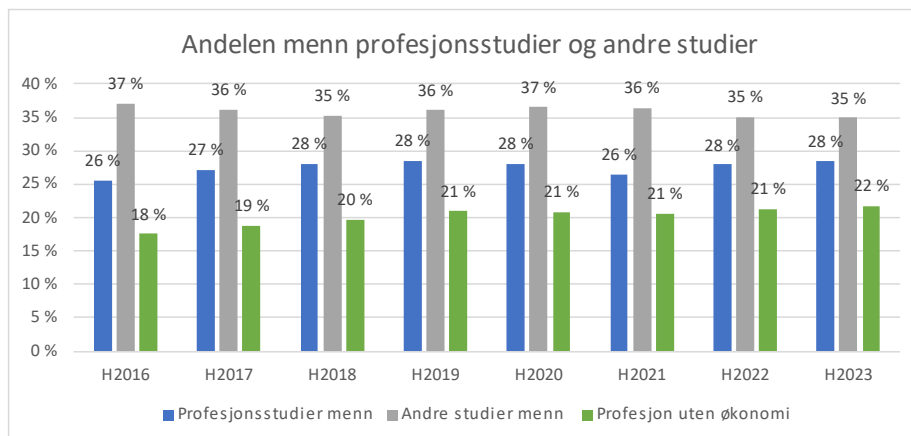
Vi har sett på hvordan studentene på profesjonsutdanninger responderer på Studiestartundersøkelsen. Vi ser her at denne gruppen skiller seg lite fra de andre utdanningene. Profesjonsutdanningene utgjør 62% av respondentene i undersøkelsen og skårer enten identisk eller 0,1 opp eller ned på alle indeksverdier. Respondentene på profesjonsutdanningene og andre utdanninger skårer for eksempel begge 4,0 på spørsmålet «INNStart har motivert meg til innsats».

Når vi går inn og ser på respondentenes begrunnelse for hvorfor man har valgt akkurat denne utdanningen ser vi derimot noen forskjeller. Tabellen nedenfor har vi inkludert de grunnene som gir størst utslag:

	Profesjonsstudier	Andre studier
Er interessert i og ønsker å jobbe med det studiet handler om	73 %	63 %
Spennende fag	63 %	52 %
Det er lett å få jobb	29 %	9 %

Det er gledelig at det er en faglig interesse i sentrum når man velger studier. Samtidig ser vi at en større andel av studentene på profesjonsstudier er opptatt av fremtidig sikkerhet for arbeid.

Vi ser også en kjønnsforskjell på respondentene i Studiestartundersøkelsen. 21% av respondentene fra profesjonsutdanningene er menn. Det tilsvarende prosenttallet for respondenter fra andre utdanninger er 41%.



Figur 10 viser andel menn innen profesjonsutdanninger og andre utdanninger (Kilde: STAR datavarehus)

Dette tilsvarer kjønnsfordelingen i høyskolen som sådan. Andelen menn er som figur 6 viser lavere innen profesjonsutdanningene. Det er for øvrig store forskjeller innad i gruppen profesjonsutdanninger. Gruppen av økonomiske utdanninger og rettsvitenskap har mye høyere andel menn med rundt 50% (dette er dog i endring siste tre år med en økt kvinneandel på disse studiene på omtrent 5 prosentpoeng). Trekker vi ut de økonomiske utdanningene og rettsvitenskap fra profesjonsutdanningene ser vi at andelen menn utgjør omtrent en femtedel av ved de resterende profesjonsutdanningene.

Studiebarometeret

Studiebarometeret hadde i år spørsmål om hvorfor studentene valgte akkurat denne utdannelsen. Når det gjelder valg av studiested er det tre primære forskjeller mellom profesjonsstudiene og andre. Studentene ble spurt om hva som var viktig for å velge akkurat dette studiestedet. For studentene ved profesjonsstudier er det viktig at studiested er nært eget hjemsted. Dette får fjerde høyeste skår med 2,17 på en tredelt skala fra 1-3 hvor 2 er «litt viktig» og 3 er «viktig». Studenten vurderer det altså til mer enn «litt viktig». Studenten ved andre studier gir her 0,5 lavere skår med 1,67 og vurderer dette altså til mindre enn «litt viktig». Denne siste gruppen vurderer dette som den nest minst viktige grunnen til å velge dette studiet.

Tilsvarende skårer også profesjonsstudiene høyere (+0,20) enn andre studier på påstanden «At venner /familie/kjæreste bor eller studerer der». Studenter ved andre studier vurderer dette som den minst viktige påstanden. Det synes altså å være slik at relasjonelle bindinger er viktigere for dem som velger profesjonsstudier.

Studentene ved profesjonsstudier velger ikke utdanningen fordi den «finnes bare få / ingen andre steder». Dette får skåren 1,54 som er -0,33 under tilsvarende skår for andre studier.

Forskjellene mellom profesjonsstudier og andre studier er mindre markant når det kommer til hvorfor studentene har valgt akkurat dette studieprogrammet. Studentene ved profesjonsstudier oppgir

«Forventede karrieremuligheter etter studiet» som viktigere enn (+0,22) studenter ved andre studier. Dette støttes også av responsen på «Forventet lønn etter studiet» som skårer +0,16 sammenlignet med andre studier.

Begge grupper oppgir «Faglig interesse», fulgt av «Forventede karrieremuligheter etter studiet» som den viktigste grunnen til at man valgte akkurat dette studieprogrammet.

Som vi har sett har ikke Studiestartundersøkelsen og Studiebarometeret identiske spørsmål når det gjelder grunner til å velge et studium. Vi konstaterer likevel at faglig interesse er viktig uansett studium. Derneft er profesjonsstudenten mer opptatt av arbeid etter studiet enten det gjelder tilgang på jobb, karrieremuligheter eller lønn. Vi ser også at profesjonsstudenten i større grad velger studier basert på hjemsted. En hypotese kan være at disse studentene i større grad er opptatt av å kunne bruke sin utdanning på sitt hjemsted, men dette er ikke undersøkt.

Innsikt fra årets kandidatundersøkelse

Årets kandidatundersøkelse blant masterkandidater viser at vi i hovedsak rekrutterer studenter til masterutdanningene fra det sentrale østlandsområdet (81% av studentene oppgav fylkene Innlandet (43%), Viken (25%) og Oslo (13%) som hjemstedsfylker før de startet sine studier). Vårt rekrutteringsområde for masterstudier synes dermed å være noe snevrere enn for bachelorstudier hvor 65% av studentene i fjorårets kandidatundersøkelser oppgav det sentrale østlandsområde som hjemstedsfylke da de startet utdanningen.

Vi registrerer at 42% av de kandidatene nå har stillinger som er lokalisert i Innlandet. At andelen respondenter som oppgir Viken (22%) eller Oslo (19%) som nåværende arbeidssted tyder også på at studiet ikke har ledet til stor geografisk forflytning. Med tanke på HINN sin regionale strategi er det gledelig å se at høyere utdanning ikke leder til utflytting. Sammenligner vi med fjorårets undersøkelse må vi være klar over at en større del av bachelorkandidatene studerer videre (28%), og da gjerne velger studier andre steder (kun 3% av disse studerer videre i Innlandet). Men, blant dem som nå er i arbeid oppgir 38% at stillingen er lokalisert i Innlandet. Det er dermed ikke grunn for å si at utdanning ved HINN leder til utflytting, men mye taler for at studenter på masterutdanninger er mer stabile i Innlandet. Dette er ikke overraskende med høyere gjennomsnittsalder for denne gruppen.

I den grad man ønsker å beholde kompetent arbeidskraft i Innlandet synes det dermed viktig å øke andelen studenter som studerer i Innlandet og gi disse mulighet for å gå videre og ta en mastergrad om de ønsker dette.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Høgskolen har jobbet godt med studiestart de senere år og vi ser nå flere tegn på høyere kvalitet. Studiestartundersøkelsen viste generelt høye resultat. Samtidig ser vi at kommunikasjonen med nye studenter kan bli bedre. Vi igangsetter derfor et prosjekt for 2024 med bred deltakelse i høgskolen som skal gjennomgå kommunikasjonen med nye studenter. Prosjektet er tenkt utvidet til å gjelde alle studenter på sikt.

Vi har i år valgt å rette fokus mot profesjonsutdanninger. Analysen har vist variasjonen i våre studier. Alderssammensetningen er for eksempel ofte annerledes på samlingsbaserte og ordinære utdanninger. Samtidig ser vi at startkompetansen til studentene er forholdsvis høy og det er den faglige interessen som er den primære motivasjonen for å velge en slik utdanning. Enkelte variasjoner kan bare undersøkes nærmere på studieprogramnivå. Vi oppfordrer SPA til å se nærmere på resultatene og foreta videre analyser for noen resultat på studieprogramnivå kan ha betydning for kvalitet på sikt.

Kvalitetsområde 3: Undervisning og studiearbeid

Mål	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
Delmål	1. Studentene skal være aktive deltagere i et læringsfellesskap med studentaktive læringsformer hvor studentene inviteres til å være med å forme læringsprosessen.
	2. Studentene skal inviteres inn i det akademiske fellesskapet og i FoU-virksomheten rundt utdanningene.
	3. Undervisningen skal motivere studentene for læring.
	4. Studentenes tidsbruk skal være tilpasset studiets egenart.
	5. Studentene skal få god tilbakemelding og oppfølging i læringsarbeidet.
	6. Studentene skal oppøves i akademisk redelighet og utvikle ferdigheter i å søke, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff i sine faglige arbeider på en etisk reflektert måte.
	7. Studentene skal oppøves i å følge aktuelt lovverk, retningslinjer og allment aksepterte normer for personvern og datahåndtering.
	8. Høgskolebiblioteket skal støtte studentene i læringsarbeidet.
	9. Høgskolen skal veilede studentene i valg av riktig studium.
	10. Høgskolen skal gi god veiledning til studenter og ansatte om sine systemer og studieprogrammer.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
3.1	Utrede ulike modeller for støtte til studentenes skrivearbeid som kan bedre gjennomstrømming og redusere risiko for fusk og plagiering.
3.2	Systematisere arbeidet med involvering av studenter i forskergrupper og identifisere tiltak som fremmer studentenes deltagelse i forskning og formidling.
3.3	Støtte utviklingen av søknader om sentre for fremragende utdanning (SFU) i høgskolens frem mot søknadsfrist 2025 for å stimulere til videreutvikling av studier, utprøving av innovative tilnærminger til undervisning og læring, og til å spre kunnskap og praksis som fører til økt kvalitet i høyere utdanning, både i og utenfor høgskolens.
3.4	Høgskolebiblioteket har sett på de pedagogiske mulighetene som ligger i den nye praksisen med toveisdelingen i digital bibliotekveiledning. Bibliotekarenes erfaringer med digital veiledning blir systematisert for å kunne legge til rette for den nye praksisen. Disse erfaringene vil i løpet av vårsemester 2023 samles i en håndbok/nettside/oversikt som kan gi bibliotekarene økt innsikt i hvordan praksisen foregår, og som kan benyttes under de digitale veiledningene.
3.5	Biblioteket planlegger med å oversette og bearbeide læringsstien i Kilder og kildebruk til engelsk for å møte behovet til internasjonale studenter for å unngå plagiatsaker.
3.6	Styret ber om at høgskolens har fokus på studentenes motivasjon og engasjement.
3.7	Styret ber om at høgskolens har fokus på muligheter og utfordringer med tilgjengeliggjøring av AI

3.1

En arbeidsgruppe satt sammen av representanter fra høgskolebiblioteket og seksjon for UH-pedagogikk utarbeidet en rapport som ble levert 22.9.2023. Rapporten skisserer to mulige modeller for videreutvikling av støtte til studentenes skrivearbeid, som gir et godt grunnlag for videre arbeid. Rapporten ble presentert i Utdanningsutvalget som ga sin støtte til rapporten. Inntil videre fortsetter bibliotekets skrive støtte og finansiering av videreutvikling vil bli diskutert i 2024.

3.2

En måte å stimulere studentenes deltakelse i forskning og formidling er å sørge for at verktøy blir tilgjengelig for studentene. HINN har en omfattende portefølje av student- og forskningsprosjekter som behandler personopplysninger. I 2022-23 hadde HINN til enhver tid i snitt ca 1000 prosjekter registrert som aktive prosjekter i NSD, hvorav 70 % er bachelor- og i hovedsak masteroppgaver. For å kunne behandle data på en effektiv og sikker måte har HINN videreutviklet infrastrukturen for datahåndtering i forsknings- og BA-, MA-prosjekter. Høsten 2022 ble Educloud Research tilgjengelig for masterstudenter og forskere slik at det nå er tilgjengelig datahåndteringsplattformer for alle kategorier data fra grønne til sorte, gjennom One Drive Feide, Educloud Research og Tjenester for sensitive data (TSD). Videre har forskningsavdelingen gjennomført 10 kurs og forelesninger for studenter, ph.d.-stipendiater, forskningsstøtte og forskere i 2022. De åpne nettressursene på høgskolens nettsider har blitt oppdatert og tilgjengeliggjort, engelske sider ble publisert tidlig 2023.

Rektors kvalitetsrapport 2021 gjorde et dypdykk i hovedindeksen «Faglig og sosialt læringsmiljø» i Studiebarometeret (se Rektors kvalitetsrapport 2021, ss. 38-39). Vi trakk frem studieprogrammet Master i treningsfysiologi (MAIDR) som har hatt høy skår for «faglig og sosialt læringsmiljø» i Studiebarometeret (4,4). Dette var en økning fra året før med +0,6. Fagmiljøet bak utdanningen har valgt å aktivt involvere studentene i sin forskning. Dette gjøres i tilknytning til forskergruppen «Trainome». Dette har nå fått utslag i at hele 20 studenter fra denne utdanningen, i perioden 2020-22, er listet som medforfattere ved vitenskapelige publikasjoner i Cristin. Tall for 2023 er ennå ikke klare.

Hovedindeksen for «faglig og sosialt læringsmiljø» har holdt seg på 4,4. Dette er svært høyt og 0,8 høyere enn resultat for HINN i 2023. Vi ser også at miljøet mellom studentene og de ansatte skårer høyt i perioden 2020-23 med skår fra 4,3 til 4,8.

Dette må sies å være et godt resultat som sikrer faglig tilknytning og som vi antar gir opplevelse av å være sett og å være i stand til å bidra.

3.3

Gjennom vedtatt Statsbudsjett for 2024, ble ordningen med finansiering av sentre for fremragende utdanning (SFU) fjernet. Arbeidet med å posisjonere seg for utlysningen avsluttes. Utdanningsavdelingen ved prorektor har gjennomført møter med fagmiljøene som ble tilkjent strategiske midler. Møtene har hatt som formål å identifisere mulige nye initiativ som posisjoneringsarbeidet har lagt grunnlaget for.

3.4

En undersøkelse om behov og mulige løsninger for toveisdeling i digital bibliotekveiledning er gjennomført og resultatene er et grunnlag for en artikkel som er sendt til fagfelleevaluering. Håndbok for veiledende bibliotekarer, som baserer seg til undersøkelsen og artikkelen blir laget innen 15.3.2024. Dette arbeidet har løftet bibliotekarenes kompetanse og vil heve kvalitet i tjenester særlig mot fjernstudenter.

3.5

Som et ledd i arbeid mot fusk ble læringsstien i informasjonskompetanse oversatt tidlig i 2023 og brukes aktivt av internasjonale studenter.

3.6

Høgskolen har gjennomført en tilsvarende analyse av Studiebarometeret som i 2022 om sammenhengen mellom overordnet tilfredshet og andre hovedindekser og enkeltspørsmål. Resultatene fra dette arbeidet gjengis under «generell analyse» under.

3.7

Seksjon for UH-Pedagogikk og kvalitet og LOFT, har sammen med de pedagogiske rådgiverne ved fakultetene bidratt med flere ulike opplæringstiltak i 2023; informasjonsmøter, seminarer, workshops og webinarer om kunstig intelligens med spesiell vekt på ChatGPT. Opplæringstiltakene har hovedsakelig vært gjennomført på fakultets- og instituttnivå, men seksjonene har også tatt seg av individuelle henvendelser fra ansatte. Aktiviteten har foregått på flere ulike campuser. Seksjonene har videre bidratt med innspill til reglement rundt pedagogisk bruk av kunstig intelligens, herunder også om AI og eksamen (i samarbeid med Prorektor utdanning, biblioteket, SAFT, LOFT). Det er utarbeidet egne sider på Innafor/ Innsikt – «Vår pedagogiske verktøykasse» om KI. LOFT har sammen med IT-drift, bibliotek, forskningsadministrasjon og UH-ped kjørt en prosess for anskaffelse av KI-verktøy som ligger innenfor lovlige rammer. Dette verktøyet kommer på plass første kvartal 2024.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

HHS hadde flere tiltak i fjorårets kvalitetsrapport som berørte opplæring for aktørene tilknyttet utdanningene:

- Studieprogramansvarlige har blitt oppfordret til å gjennomføre to fagmøter per semester med undervisere/emneansvarlige som er tilknyttet det enkelte studieprogrammet.
- Fakultetet har gjennomført i alt tre workshoper knyttet til kunstig intelligens, og betydningen dette har for studenter, undervisere og forskning. UH-ped seksjonen har bidratt aktivt i utforming og gjennomføring av programmet
- Studiekvalitetsprogrammets satsing på nettbaserte studietilbud inkluderer en seminarrekke for pedagogisk og teknisk kompetanseheving med tema som eksamen, videomateriale og oppfølging av nettstudenter. Det er gjennomført et nettseminar i høsten 2023, og det forberedes to nye seminarer våren 2024.

HHS har også engasjert studentassistenter som har bidratt til å tekste videoer som benyttes i nettbasert undervisning.

Proessen rundt samarbeid og sammenslåing av DNF og AMEK skapte frustrasjon og uro, spesielt under vårsemesteret. Det ble en større konflikt våren 2022 hvor studenter ved DNF i protest valgte å utebli fra undervisning. Høgskolen har møtt dette med utstrakt dialog og møter med studenter og ansatte i perioden. Fagmiljøene gir nå uttrykk for at de trenger arbeidsro som åpner for faglig utvikling for fagansatte og studenter. Det er naturlig at studentenes læring har vært preget av denne prosessen. Studiene ved DNF har tradisjonelt vært preget av at studentene er aktive deltagere i læringsfellesskapet og er med og former læringsprosessen. En slik arbeidsform krever tillit, og en slik tillit bygges over tid.

AMEK har innført bruk av studentassistenter fra høyere klassetrinn. Dette tilrettelegger for bedre læring. Et annet spennende tiltak har vært å etablere klassemøter ved Spillskolen på tvers av BA-programmene. Begge tiltak bidrar til økt trygghet og bedre læringsmiljø.

LUP arbeider for å styrke veiledningskulturen ved fakultetet. I tillegg til veilederforum for PhD-veiledere er det etablert veilederforum på masternivå. Ordningen med læringsassistenter som gir verdifull erfaringsdeling studenter imellom videreføres. I tillegg er det flere studieprogram som melder behov for veilederforum eller lignende i form av faste fora/møteplasser for veiledere for å ha et kollektivt læringsfellesskap og samtaler rundt veiledningspraksiser. Dette er tiltak som styrker veiledningskulturen.

HSV opplever en bedring av hovedindeksen «Tilbakemelding og veiledning» i Studiebarometeret. Dette er gledelig. Vi ser en ytterligere forbedring i 2023 til 3,4, noe som er på samme nivå som HINN. Dette er en hovedindeks vi har jobbet med å forbedre over tid. Det er gledelig at vi har økt med +0,3 siden bunnivå i 2021 under pandemien og at vi nå ligger over snittet i sektoren og over nivået fra 2018. HSV har blant annet løst dette på bachelor i sykepleie ved at det gis mer muntlige, og ikke bare skriftlige tilbakemeldinger som oppleves mer ressurskrevende. Hverandre-vurdering, hvor studentene gir tilbakemelding til hverandre, brukes også innen ulike studieprogram både på grunn- og videreutdanningsnivå. På bachelor i vernepleie, deltid (fleksibel modell) møtes studentene på teams hver uke til en times Q&A. Studentene møter opp og de fagansatte opplever det positivt å konsentrere spørsmålene fra studentene, og ikke få dem spredt utover hele uken. Fakultet fremhever at selv om Studiebarometeret indikerer at studentene gjerne vil ha mer tilbakemelding og veiledning, opplever fakultetet stadig at studenter takker nei til tilbud om frivillig veiledning.

ALB peker på at studentenes tidsbruk på egenstudier har gått betydelig ned de siste tre årene, fra 18,8 til 11 timer. Dette er en bekymring og fakultetet mener at mer studentaktive og varierte læringsformer og problembasert læring kan være med å bidra til å øke tidsbruken igjen. Det er også mer motiverende og engasjerende å bidra aktivt, kontra å være en passiv deltaker. I emnet «Rapport og analyse» vil det skje en samkjøring av emnebeskrivelsene på Blæstad og Evenstad, og i de reviderte beskrivelsene søker man å gjøre noe med dette ved å legge opp til mer studentaktiv læring.

Studentene ved ALB gir også uttrykk for at de ønsker en mer praktisk tilnærming til læringen, noe som antagelig ville ha bidratt til økt motivasjon og et større engasjement. Fakultetsledelsen skulle gjerne imøtesett dette, men erkjenner at det i stor grad er økonomiske spørsmål som gjør at det har blitt mindre praktisk og studentaktiv læring de siste årene. Økonomien ved fakultetet er blitt problematisert i flere fakultetsrapporter de senere år. Det er en bekymring at økonomien går utover kvalitet i utdanningen.

Ph.d. utdanningene

Ved flere av ph.d.-programmene er det en økning i tilfeller hvor komiteer krever at kandidatene omarbeider avhandling før endelig innstilling. Selv om flere enn tidligere har fått en såkalt tre-måneders-omarbeiding av innlevert avhandling, har de endelige innstillingene på disse avhandlingene og innstillingen til de øvrige gjennomgående vurdert avhandlingene til å ha et høyt nivå. Dette er bekreftet gjennom disputasene.

Det ble i 2022 satt i gang et systematisk evalueringsarbeid der komiteenes vurderinger gjennomgås nøye. Noen tiltak som ble igangsatt for å senke andelen avhandling hvor man ber om omarbeiding i siste fase var:

- Et tiltak for å sikre veiledningskvalitet er å oppnevne veiledningsteam som alltid har med erfarne ph.d.-veiledere. Uerfarne veiledere er også med i teamene, og blir dermed sosialisert og skolert i rollen.
- Et annet tiltak er å benytte eksterne opponenter som har erfaring med veiledning og/eller komitearbeid på ph.d.-nivå ved midtveis- og sluttseminarer for stipendiatene. Veilederteamet bes om delta på disse seminarer med tanke på å tilegne seg erfaring og læring om nivå og veiledning.
- Tilbud til veiledere om å delta på eksterne og interne kurs og seminarer.

Ph.d.-programmene melder om en nedgang i antall omarbeidinger i 2022-23.

Stabile og dedikerte ph.d.-koordinatorene med stor nok stillingsprosent trekkes fram som svært viktig for kvalitetssikring i ph.d.-programmene - i drift, administrasjon og som støttespillere for både ph.d.-kandidater, ph.d.-ledere og veiledere.

Lav tilstedeværelse ved campus blant ph.d.-kandidater, og lite tilknytning til forskningsgrupper/miljø var en utfordring også før pandemien og som har blitt forsterket av pandemien. Ph.d.-programmene melder nå om økende deltakelse og tilstedeværelse til tross for at det er noe trangbodd eller stor geografisk spredning ved enkelte program.

Tilknytning til forskningsgrupper ses på som svært viktig for trivsel, tilhørighet og faglig støtte for ph.d.-kandidater. Aktive stipendiatgrupper kan også gi større nettverk, tilhørighet og økt tilfredshet.

Stipendiatene ved alle programmer er medlemmer av forskergrupper, med unntak av FILMART hvor stipendiatene er nært knyttet til fagmiljø gjennom hovedveileder. FILMART kan per i dag ikke tilby alle stipendiatene å delta i forskningsgrupper, som til dels mangler ved DNF.

Generell analyse

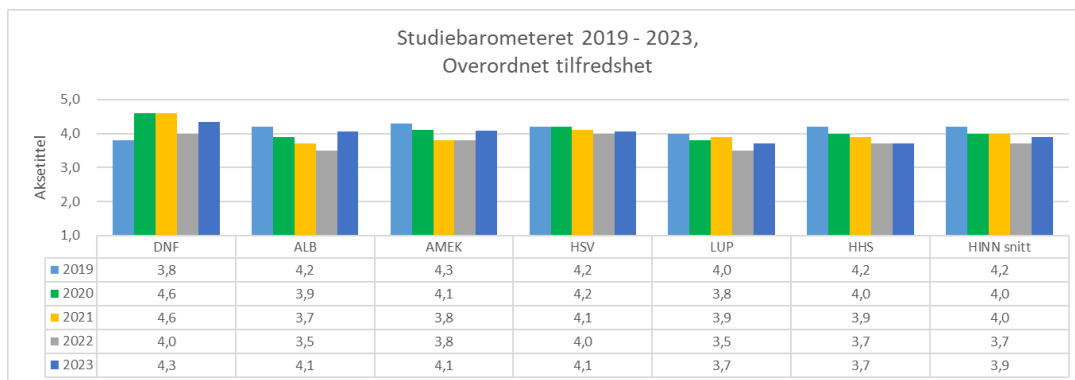
Sammenheng mellom overordnet trivsel og andre hovedindekser i Studiebarometeret

Overordnet trivsel

HINN fikk i 2022 en historisk lav skår for overordnet trivsel på 3,7. Dette var en stor nedgang for HINN sin del med -0,3. Nasjonalt falt snittet med -0,2. HINN lå da for første gang lavere enn snittet i sektoren (-0,1)⁹.

I år ser HINN en økning til 3,9, noe som er en økning i samsvar med snittet i sektoren.

⁹ «Overordnet trivsel» er brukt som indikator under kvalitetsområde 8 i mal for fakultetsrapport. Vi velger i årets kvalitetsrapport og knytte indikatoren opp mot kvalitetsområde 3 fordi vi ser analysen av sammenhengen mellom «overordnet trivsel» og de andre hovedindeksene som en oppfølging av fjorårets tiltak 3.6 under kvalitetsområde 3.



Figur 11 viser utviklingen på Studiebarometeret sin hovedindeks "Overordnet tilfredshet" de siste fem år (Kilde: Studiebarometeret).

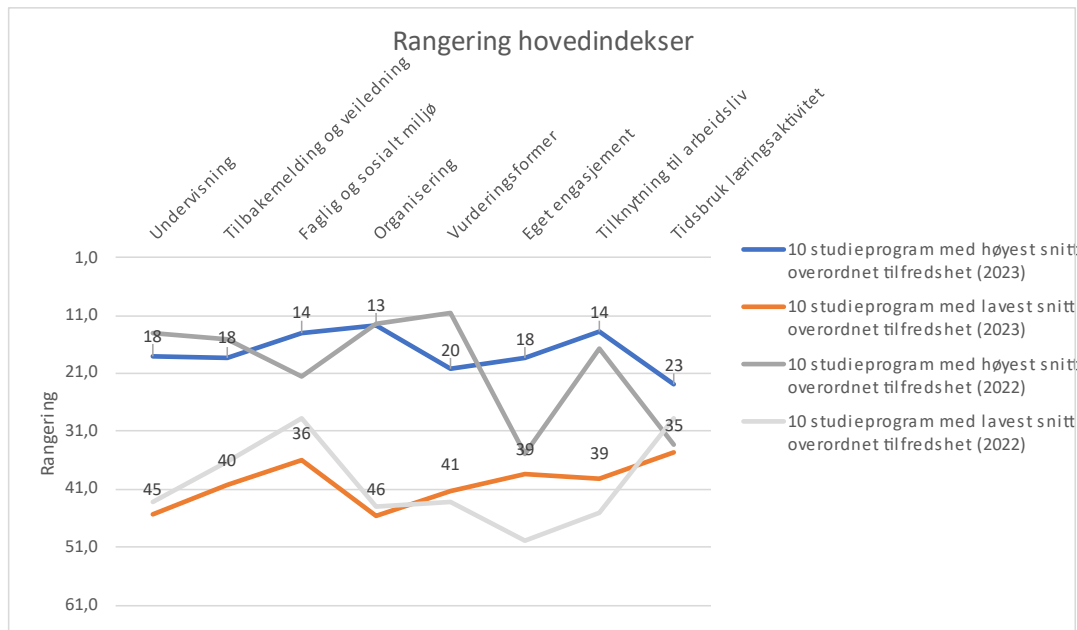
Overordnet trivsel avhenger av «organisering» og «undervisning»

I fjorårets rapport så vi på hvordan indeksen for «Overordnet trivsel» kan knyttes mot flere andre spørsmål og indekser i Studiebarometeret. NOKUT gjorde egne analyser på nasjonalt nivå som viste at overordnet trivsel særlig hang sammen med hovedindeksene «Undervisning» og «Organisering», samt spørsmålet om studentenes motivasjon. Kort oppsummert mente NOKUT at dersom institusjonene ønsker å forbedre studentenes trivsel med studieprogrammet, så er det viktig å sørge for at programmet er godt organisert, og at studentene opplever undervisningen som god¹⁰.

I fjorårets undersøkelse gjorde vi en undersøkelse hvor vi kom frem til samme resultat som NOKUT. Vi så på forholdet mellom de 10 studieprogrammene med høyest og lavest overordnet tilfredshet og hvordan studentene ved disse programmene vurderer de andre hovedindeksene. Grunnlaget utgjøres av de studieprogrammene som har fått tilstrekkelig antall svar til å generere rapport i STAR-datavarehus sin gjengivelse av rådataene (Tableau). Skår på hovedindeksen for alle studieprogram ble rangert fra 1-62 i 2022 og 1-52 (inkluderer en egen gruppe for de studieprogram som har fått for få svar) i 2023. Snittrangeringer¹¹ på hver av hovedindeksene for henholdsvis de 10 studieprogrammene med høyest og lavest overordnet trivsel ble regnet ut. Vi rangerte også den gjennomsnittlige tidsbruken på organisert og ikke-organisert læringsaktivitet studentene på disse programmene oppgav.

¹⁰ Hauge, M. S., Bakken, P. og Guajardo, G. (2023) *Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser Rapportnummer 2-2023* (lastet ned fra [NOKUT \(2023\) Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser. Rapport 2-2023](#)), s. 4.

¹¹ Det er metodisk problematisk å bruke gjennomsnitt av rangering på denne måten fordi vi rangerer store og små studieprogram uavhengig av antall studenter på hvert studieprogram. Analysen er dermed ikke på individnivå, og studieprogrammenes størrelse er ikke vektet. Dette innebærer at resultatet kun kan gi en indikasjon.



Figur 12 viser forholdet mellom de 10 studieprogram med høyest og lavest overordnet tilfredshet og hvordan disse vurderer de andre hovedindeksene (Kilde: Studiebarometeret).

I figuren over har vi lagt inn nye tall fra årets undersøkelse. Vi har valgt å beholde grå linjer fra fjorårets undersøkelse og viser årets tall med blå og rød graf. Den blå grafen viser gjennomsnittlig rangering på alle hovedindekser og tidsbruk for studieprogrammene med høyest overordnet trivsel. Rød graf viser tilsvarende for de med lavest overordnet tilfredshet.

Vi ser noen endringer fra fjoråret:

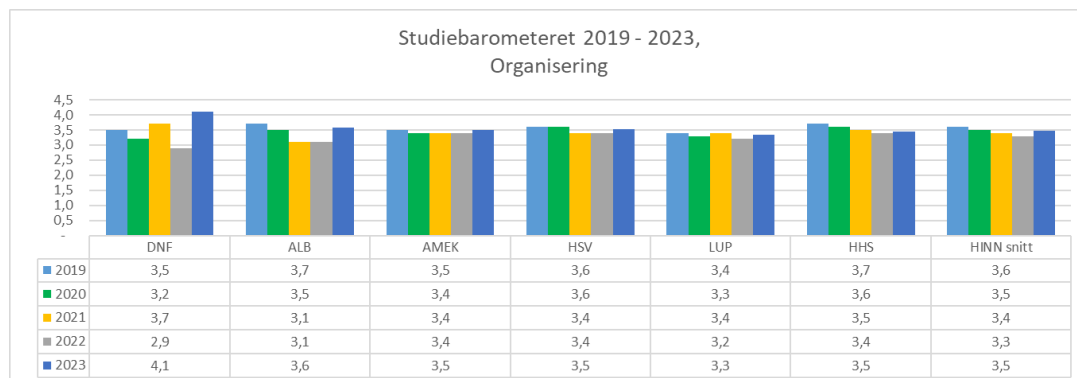
- Hovedindeksen «Organisering» fremtrer tydeligere som den indeksen studieprogrammer med høy overordnet trivsel rangerer høyt. Rangeringen tyder også på at studenter med lav overordnet trivsel er mer enig i at organiseringen ikke er god nok (lavest rangering).
- «Undervisning» er fremdeles en viktig indeks for å forstå overordnet trivsel, selv om god undervisning rangeres noe lavere enn «organisering». Vi ser nemlig samtidig at studieprogrammer med lav overordnet trivsel mener at heller ikke undervisningen er god (nest lavest rangering).
- Vurderingsformer fremtrer ikke lenger som en så tydelig indeks for å forstå overordnet trivsel.
- I fjor så det ut som studieprogrammer med høy overordnet trivsel brukte mindre tid på læringsaktiviteter enn de med lav overordnet trivsel. Dette er endret i årets undersøkelse.

Vi mener dermed fremdeles at det er grunn til å peke på «organisering» som en nøkkelfaktor for å øke studentenes trivsel. I tråd med NOKUTs analyse av fjorårets undersøkelse vil vi også peke på undervisning og studentenes motivasjon som viktige faktorer (se nedenfor).

Paradoksalt fremtrer ikke andre indekser som for eksempel faglig og sosialt miljø med like tydelig sammenheng til overordnet trivsel. Det faglige og sosiale miljøet er riktignok viktig for høy overordnet trivsel. Samtidig ser det ut som om man kan oppleve at det faglige og sosiale miljøet er forholdsvis godt selv om den overordnede trivselen er lav. Det samme gjelder tilknytning til arbeidslivet.

Organisering

Det er gledelig å se at vi går frem med 0,2 på hovedindeksen «Organisering» fra fjorårets tall.



Figur 13 viser utviklingen på hovedindeksen "Organisering" de siste fem år (Kilde: Studiebarometeret)

Samtidig ligger vi fremdeles 0,1 under det nasjonale snittet. Vi ser også at gjennomsnittskåren for hovedindeksen «Organisering» for de 10 studieprogrammene med lavest skår på «Overordnet tilfredshet» er 2,85 (mot 3,77 for de 10 med høyest «Overordnet tilfredshet» (utregningen er gjort på studieprogramnivå).

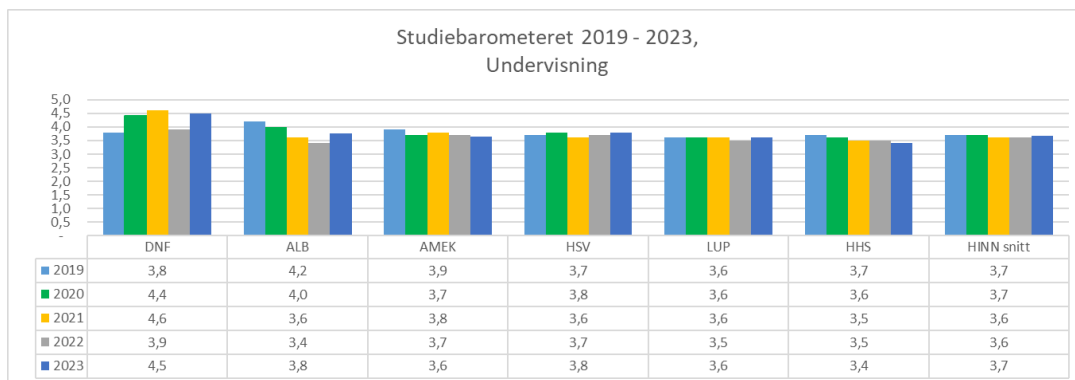
Ser vi på de fire underspørsmålene som utgjør grunnlaget for denne indeksen går vi frem på alle fire spørsmål, men ligger under snittet i sektoren på 3 av dem:

	Indeks-verdi	Sml. nasjonalt	Sml. 2022
Tilgjengeligheten på informasjon om studieprogrammet	3,5	-0,1	+0,2
Kvaliteten på informasjonen om studieprogrammet	3,4	-0,1	+0,2
Den administrative tilretteleggingen av studieprogrammet (timeplan, studieplan, etc.)	3,4	0,0	+0,2
Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet	3,6	-0,1	+0,2

Det er ikke grunnlag for å si at svaret på noen av disse spørsmålene er likegyldig for studiekvaliteten. Det er heller ikke slik at noen av underspørsmålene peker seg ut særskilt. I «Hovedrapport Studiebarometeret 2023» (Vedlegg 8, s. 8ff.) har vi pekt på at studentene i sine fritekstsvar med forslag til forbedringer høyskolen kan gjøre nevner en del forhold som har betydning for organisering, så vel som undervisning. Dette kan være tidligere informasjon eller fungerende timeplaner.

Undervisning

HINN har hatt en nedgang fra 2018 på hovedindeksen undervisning. Siste år ser vi likevel en økning (+0,1) til 3,7. Dette er gledelig.



Figur 14 viser hvordan HINN med fakulteter skårer på hovedindeksen "Undervisning" i perioden 2019-2023 (Kilde: Studiebarometeret)

Samtidig ser vi at gjennomsnittsskåren for hovedindeksen «Undervisning» for de 10 studieprogrammene med lavest skår på «Overordnet tilfredshet» er 2,94 (mot 3,94 for de 10 med høyest «Overordnet tilfredshet» (igjen er utregningen på studieprogramnivå). Det synes altså også her å være en sammenheng med overordnet tilfredshet.

Underspørsmålene til denne hovedindeksen dreier seg om den pedagogiske innretningen av undervisningen og hvorvidt den fungerer i forhold til undervisningens innhold:

	Indeks-verdi	Sml. nasjonalt	Sml. 2022
De faglig ansatte gjør undervisningen engasjerende	3,5	-0,1	+0,1
De faglig ansatte formidler lærestoffet/pensum på en forståelig måte	3,6	0,0	+0,1
Undervisningen dekker sentrale deler av lærestoffet/pensum godt	3,8	0,0	+0,1
Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt	3,7	+0,1	+0,1

Når det gjelder de studieprogrammene med lavest overordnet tilfredshet skårer de i snitt lavest på underspørsmålet «De faglig ansatte gjør undervisningen engasjerende» med 2,74. I NOKUT sin analyse fra 2022 over hva som mest påvirker den overordnede trivselen har de også sett på hvilke enkeltspørsmål som viser størst sammenheng til den overordnede trivselsindeksen. Her er det viktigste spørsmålet «De faglig ansatte gjør undervisningen engasjerende» (etterfulgt av spørsmålet «Jeg er motivert for studieinnsats») ¹². Sann sett stemmer vårt resultat med NOKUTs analyse. I «Hovedrapport for Studiebarometeret 2023» (vedlegg 8, s. 11) har vi vist hvordan flere av studentenes forslag til forbedringer er knyttet opp mot engasjerende undervisning i vid forstand.

Motivasjon

Studiebarometeret har siden 2014 hatt et fast sett av spørsmål knyttet til «eget engasjement». Den overordnede indeksen var stabil for HINN sin del fra 2014-2019 og vekslet mellom 3,8 og 3,7. I løpet av pandemien så vi en nedgang til 3,5 i 2021. Her har vi sett en forholdsvis stor endring de siste to år til 3,7 i 2023. Indeksen er basert på de følgende fire spørsmål:

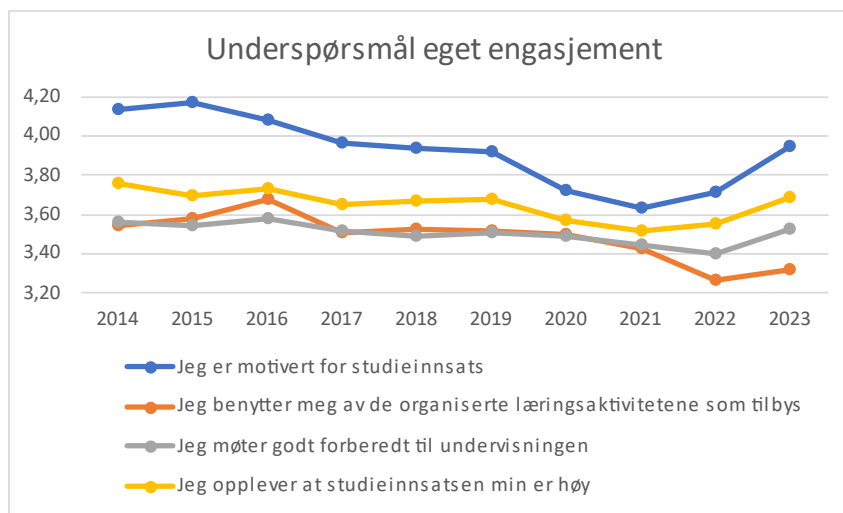
- Jeg er motivert for studieinnsats

¹² Hauge, M. S., Bakken, P. og Guajardo, G. (2023) Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser. s. 18-19.

- Jeg benytter meg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys
- Jeg møter godt forberedt til undervisningen
- Jeg opplever at studieinnsatsen min er høy

NOKUT trekker frem det første av disse underspørsmålene som svært viktig for overordnet trivsel i sin analyse av Studiebarometeret 2022¹³. Her har HINN en god utvikling. Vi har sett en økning på 0,3 fra bunnpunktet i 2021 og er nå på nivå med før pandemien (4,0).

Figuren nedenfor viser utviklingen i perioden for underspørsmålene:



Figur 15 viser utviklingen for spørsmålsbatteriet "Eget engasjement" i perioden 2014-2023 (Kilde: Studiebarometeret).

Vi ser at høyskolen har hatt en tydelig dupp på alle spørsmål under pandemien, men at vi nå ser et stigende engasjement.

Det er en bekymring at HINN fremdeles skårer lavest på underspørsmålet «Jeg benytter meg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys» med 3,4. Her skårer vi fremdeles 0,2 under normalen før pandemien. Det er også det eneste underspørsmålet i dette spørsmålsbatteriet hvor vi ligger under det nasjonale snittet (-0,1). Dette har, basert på NOKUTs analyse, lite med overordnet trivsel å gjøre¹⁴, men man må forutsette at dette har betydning for læring, og i særdeleshet delmålene i tilknytning til kvalitetsområde 3.

Det kan se ut som om den negative utviklingen har hatt en litt annen bane enn de andre underspørsmålene i dette spørsmålsbatteriet. Det er fristende å spørre om studentene i større grad har benyttet organisert læringsaktivitet i en periode hvor man i større grad var avhengig av felles digitale ressurser for å gjennomføre studiet. Ser man derimot på studentenes tidsbruk på organiserte læringsaktiviteter i perioden 2014 til 2023 er dette en forholdsvis stabil indikator med små svingninger fra 2018 (variasjon på 0,47 timer). Fra 2014 til 2017 så vi derimot større variasjon. Dette samsvarer i stor grad fra 2016 med indeksen for spørsmålet «Jeg benytter meg av organisert læringsaktivitet som tilbys».

¹³ Hauge, M. S., Bakken, P. og Guajardo, G. (2023) Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser. s. 18.

¹⁴ Hauge, M. S., Bakken, P. og Guajardo, G. (2023) Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser. s. 19.



Figur 16 er et kombinasjonsdiagram som sammenligner tidsbruken på organisert læringsaktivitet (med akse til venstre) og indeks for hvorvidt studenten benytter seg av organisert læringsaktivitet (akse til høyre) (Kilde: Studiebarometeret).

Figuren over viser hvordan de to indikatorene begge har et toppunkt i 2016 med en påfølgende utføring før vi når et bunnpunkt i 2022 og en økning i påfølgende år. Det kan dermed se ut som om opplevelsen av organisert læringsaktivitet og opplevelsen av hva man benytter seg av henger sammen.

Når Studiebarometeret spør om tidsbruk til organisert læringsaktivitet, spør man på følgende måte:

«Anslå hvor mange timer per uke, i gjennomsnitt hittil på dette studiet (ikke medregnet ferier), du bruker på: Læringsaktiviteter organisert av institusjonen (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant)»

Når man spør om egenstudier inkluderer dette å «lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid». Når man under «Eget engasjement» spør om deltakelse i de organiserte læringsaktivitetene definerer man ikke på tilsvarende vis. Dette spørsmålet kommer før spørsmålet om tidsbruk, og det er derfor ikke sikkert at studentene legger det samme i organiserte læringsaktiviteter begge steder.

Slik vi ser det er dermed dette et område hvor videre analyser kun kan gjøres tett på studieprogrammene. Det innbefatter en samtale i fagmiljø og med studenter om hva man mener med organisert læringsaktivitet, og en faglig vurdering av hva omfanget organisert læringsaktivitet i utgangspunktet kan kreve av studenten. På bakgrunn av dette kan man danne seg et bilde av hvorvidt studentenes opplevde anvendelse og tidsbruk er tilstrekkelig for å sikre høy kvalitet i utdanningen.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Analysen av sammenhengen mellom «overordnet trivsel» og de andre hovedindeksene gir retning for tiltak. Overordnet vil høyskolen se på sin kommunikasjon med nye studenter. Dette er starten på et

prosjekt som vil se på kommunikasjonen til studentene gjennom hele studieløpet. Dette vil få følger for studentenes opplevelse av organisering.

Høgskolen har gjennom UH-ped en forholdsvis stor satsning på å øke våre underviseres pedagogiske kompetanse. Dette arbeidet vil fortsette, med mål om større variasjon i undervisningen.

Videre har høgskolen gjennom sine godkjenningsordninger for studieprogram et kontinuerlig fokus på sammenhengen i utdanningene med vekt på hvordan læringsutbyttene på emnenivå knyttes opp mot læringsutbyttene på studieprogramnivå. Faglig og administrativt ansatte tilknyttet det enkelte studieprogram bør diskutere hvordan de sammen kan sikre at denne faglige sammenhengen kommuniseres til studentene.

Derneft vil vi oppfordre fakultetene og det enkelte studieprogram til å se nærmere på hvordan man praktisk legger til rette for undervisning. Det er for eksempel svært viktig at det er overensstemmelse mellom hva som informeres om i vårt timeplanssystem Time Edit og faktisk praksis.

Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte

Mål	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
Delmål	1. Høgskolen skal ha god gjennomstrømning på studier i alle tre sykluser.
	2. Læringsutbyttebeskrivelsene skal være dekkende og relevante, og styrende for studentenes sluttkompetanse.
	3. Høgskolen skal ha høy kvalitet i vurderingsarbeidet.
	4. Høgskolen skal informere tydelig om frister.
	5. Høgskolen skal gi god informasjon om vurderingsordningene.
	6. Høgskolen skal tidlig ta initiativ i forhold til studenter som får forsinkelser i sine studieløp.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Høgskolen hadde ingen tiltak på institusjonsnivå under kvalitetsområde 4 i 2022.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

HHS har gått gjennom studieprogram med høy strykprosent/ lav gjennomstrømming og sett nærmere på om det er grep som kan gjøres iht. til oppbygning av studieplan- og emnebeskrivelser. Som del av dette er det blant annet innført høyere grad av obligatorisk oppmøte på enkelte emner der vi har sett at frafallet er høyt (i samråd med emneansvarliges faglige vurdering). Det er imidlertid for tidlig å vurdere effekten av innføringen av obligatorisk oppmøte. Se for øvrig diskusjonen av profesjonsutdanninger nedenfor og gruppen «økonomi, eiendom og jus».

DNF har hatt en utfordring det siste året på grunn av den uroen som har vært i tilknytning til sammenslåing av DNF og AMEK. I løpet av skoleåret 2022-23 gjennomførte studentene på bachelor to store produksjonsøvelser. Den første produksjonsøvelsen viste en tilfredsstillende progresjon blant studentgruppen som helhet. Studentenes tilbakemelding på evalueringen viste også stor tilfredshet med evalueringsformen. I vårsemesteret førte studentprotester til at den andre produksjonsøvelsen ikke ble evaluert.

AMEK har gjennom flere år benyttet seg av utviklingssamtaler med sine studenter. Utviklingssamtaler blir nå tilbudt alle studenter på første og andre årstrinn på Spillskolen. På tredje årstrinn har man sett det som mer hensiktsmessig å legge utviklingssamtalen inn under veiledningen til bacheloroppgaven. TV-skolen har nå innført individuelle utviklingssamtaler for de tre studieretningene på alle klassetrinn. Ordningen fungerer godt ved to av BA-programmene, men implementeringen har vært krevende ved et program som for tiden har mange vikarer. Løsningen på kort sikt har vært at ansatte ved instituttledelsen har gjennomført samtalene. Målet er å få alle tre BA-programmer inn i samme mal, med samme kvalitet. Det skal også sies at det foregår mye en-til-en veiledning for alle studenter ved tv-skolen, og at mye av det studentene har på hjertet kommer frem i disse veiledningssamtalene. AMEK gir uttrykk for at utviklingssamtalene er kostnadskrevende og at man er usikker på om det er mulig å opprettholde den over tid.

LUP har arbeidet strategisk og systematisk med ordningen med læringsassistenter, og besluttet å videreføre ordningen som opprinnelig var finansiert av såkalte «koronamidler». Tiltaket er sett på som en måte å stimulere til effektiv gjennomføring av utdanningen. I juni 2022 ble det ansatt to læringsassistentkoordinatorer i 25% stilling, en ved studiested Hamar og en ved Lillehammer, for å bistå i arbeid med rekruttering, oppfølging og noe opplæring av nye læringsassistenter gjennom hele studieåret. De avsluttet sitt arbeid 1. juli 2023. Etter 1. juli forvaltes ordningen av en faglig tilsatt som har særlig ansvar for oppfølging og rekruttering. Dette er viktig for forutsigbarhet og kontinuitet i

ordningen. Det er utviklet en nettside for fakultetets satsing. Læringsassistentene arbeider med praktiske oppgaver, kollokviegrupper, lesegrupper, oppgaveseminar og lignende.

HSV jobber systematisk med å bevisstgjøre studentene på sammenhengen mellom oppnådd læringsutbytte, og den yrkesrollen/ de yrkesrollene studentene utdanner seg til. Det er viktig å forberede studentene på en autentisk yrkessituasjon gjennom utdanningen slik at de opplever overgangen til arbeidslivet så positivt og smidig som mulig. Et viktig grep er å opprettholde et godt samarbeid med praksisfeltet slik at studentene opplever tilstrekkelig sammenheng mellom undervisningen på høyskolen og opplæringen som skjer i praksisfeltet. På studieprogram (for eksempel bachelor i folkehelsearbeid) som ikke fører frem til en profesjon, og hvor studenter i større grad må finne sin nisje i arbeidslivet, har fakultetet en litt annen strategi. Her er det ikke utbygde praksisordninger, men overgangen til arbeidsliv settes fokus på gjennom egne seminarer med tidligere studenter og andre inviterte personer fra arbeidslivet.

ALB har slitt med gjennomstrømming på sine masterprogrammer. Fakultetet har nå gjort flere tiltak for å forbedre progresjon og gjennomstrømming:

- Det har blitt utformet en mer forpliktende kontrakt mellom masterstudentene og veiledere.
- Søkerne til master i anvendt økologi må nå vedlegge et motivasjonsbrev som vedlegg til søknad om opptak.
- Master i anvendt økologi og master i bioteknologi er begge revidert med formål om å forbedre progresjon og gjennomstrømming. Master i bioteknologi hadde tidligere to retninger. Master i kommersiell bioteknologi er satt på pause, men den eksperimentelle masteren har blitt revidert. Den nye studieplanen gjør at både bioingeniørstudenter (bachelor) og eksterne søkere er kvalifisert for opptak. De nye studieplanene implementeres høsten 2024.02.28

Det er fremdeles en utfordring at de internasjonale studentene har et behov for lønnet arbeid som gjør at mange flytter eller pendler til Oslo. Dette er en av årsakene til lav gjennomstrømning på programmene, da det gjør at studentene bruker lengre tid på studiene og i noen tilfeller faller fra.

Ph.d. utdanningene

Det var 18 disputaser på HINNs ph.d.-programmer i 2023. Det er en oppgang fra foregående år (17 disputaser i 2022), og noen færre enn estimert. Det vil fortsatt være viktig å holde fokus på gjennomstrømning fremover med oppfølging av dem som er nær på å levere, men også dem som av ulike grunner henger etter.

At det ble noen færre disputaser enn estimert må også ses i sammenheng med at flere ph.d.-kandidater har fått forlengelser av ph.d.-perioden som følge av forsinkelser som skyldes koronapandemien. Det nasjonale kravet til stabil forskerutdanning innebærer blant annet at institusjonen skal kunne dokumentere at den i en treårsperiode har uteksaminert i gjennomsnitt minst fem doktorander på minst to av doktorgradsstudiene per år. Det er for treårsperioden 1. januar 2021 til 31. desember 2023 kun PROFF som tilfredsstiller dette kravet, imidlertid vil INTOP og AØB ha 14 uteksaminerte doktorander i samme periode.

I 2021 hadde 73,33 prosent av HINNs ph.d.-studenter gjennomført innen seks år, i 2022 var tallet 63,64 prosent. Det nasjonale snittet for 2021 lå på 67,9 prosent og i 2022 på 67,22 prosent. I 2020 og 2021 lå altså HINN over det nasjonale snittet. 2022 viste en liten nedgang før vi i 2023 ligger langt over nasjonalt snitt, der andelen ph.d.-kandidater ved HINN som gjennomfører innen seks år er 78,26 % (snitt statlige institusjoner i 2023 er 65,7%). HINN vil fortsette jobben for å sikre gjennomføringstiden. Dette vil bli et tema i Samarbeidsutvalgets første møte i 2024.

Årlige (halvårlige ved PROFF) framdriftsrapporteringer og midtveisevalueringer er svært viktige i kvalitetsarbeid for alle ph.d.-programmer. Ph.d.-kandidater og hovedveileder rapporterer hver for seg. Der det rapporteres om avvik fra framdrift søker ph.d.-ledelsen i samarbeid med veileder og kandidat å finne tiltak og løsninger som sikrer framdriften.

I 2021 vedtok FoU-utvalget en forsøksordning for gjennomføringsstipend (i perioden 01.01.2022 - 31.12.2023) for kandidater som leverer til normert tid. I stipendperioden, som varer 6-9 måneder etter innlevering, får kandidaten forskningsoppgaver tilknyttet fakultetet. Med et gjennomføringsstipend i sikte kan kandidatene konsentrere seg om å få ferdig avhandlingen istedenfor å søke på jobber i siste fase av ph.d.-løpet. I tillegg kan de få tid til å jobbe med å fullføre publikasjoner etter at avhandlingen er levert og de kan få relevant jobberfaring. Målet er også at ordningen legger til rette for at forskergruppene knytter kandidatene tettere til sine aktiviteter ved at de ser dem som en forskningsressurs. Ordningen er diskutert i både Samarbeidsutvalget og i rektors ledergruppe. Den kan fungere etter hensikten og motivere til å gjennomføre på normert tid, det viser eksempler fra AØB. Ordningen kan allikevel for noen føles som «dobbel nedtur» når man ikke klarer å levere på normert tid og heller ikke får økonomisk trygghet. Ordningen er besluttet videreført i 2024, men da med mulighet for å søke om tre måneders varighet.

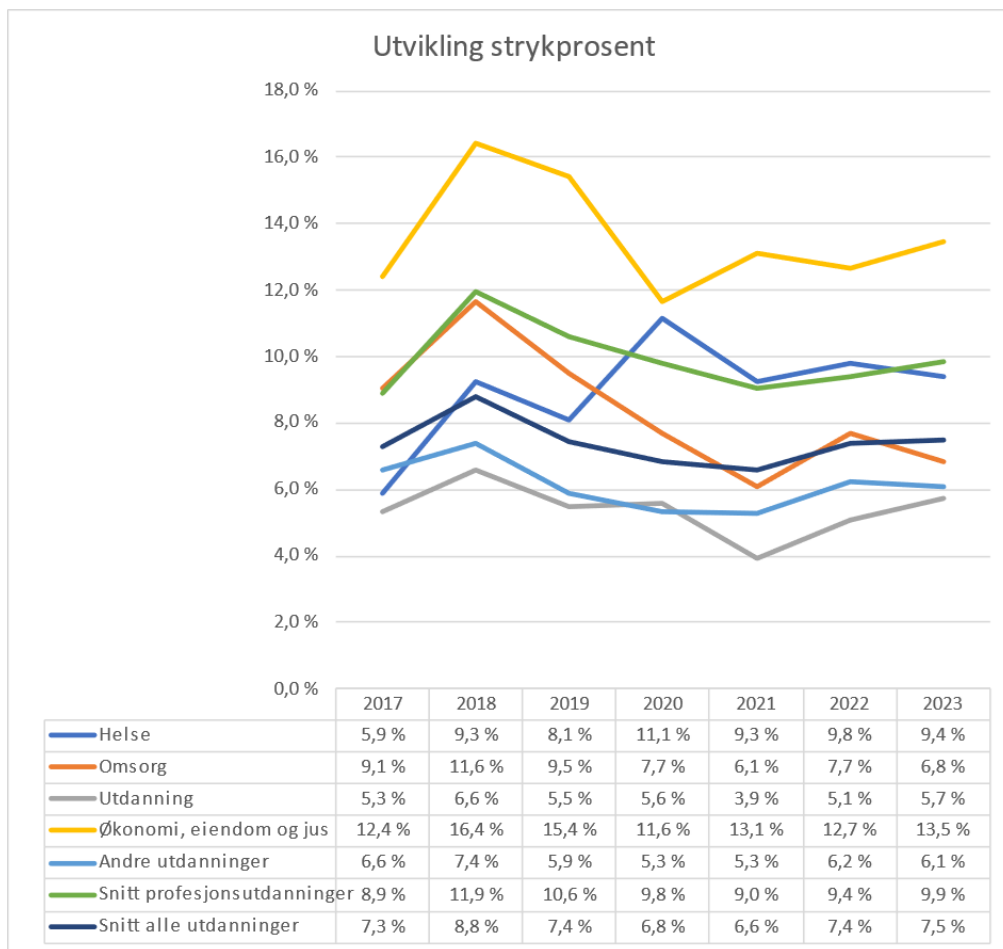
Mange av årets disputaser er gjennomført som hybride arrangementer (digitale og fysiske samtidig). Dette er noe ph.d.-programmene ønsker å fortsette med, det øker tilgjengeligheten for offentligheten, og det kan gjøre det enklere å få tak i godt kvalifiserte opponenter i bedømmelseskomiteer når de slipper å bruke mange dager på reise. Dette er også godt for miljøet og økonomien.

Generell analyse

Vi har som under kvalitetsområde 2 valgt å legge særlig vekt på profesjonsutdanningene i den generelle analysen av studentenes læringsutbytte. Det er brukt det samme utvalget som under kvalitetsområde 2.

Strykprosent

Vi har sett på strykprosenten for alle studier ved Høgskolen i Innlandet i perioden 2017-2023. Strykprosenten er gjennomgående lavere i vårsemesteret. Den samlede strykprosenten for alle våre utdanninger i hele perioden er 7,4% for høstsemesteret og 5,8% for vårsemesteret. I denne analysen har vi valgt å rette oppmerksomheten mot strykprosenten i høstsemesteret. Som figuren nedenfor er strykprosenten noen høyere på profesjonsutdanninger enn andre utdanninger.



Figur 17 viser utvikling i strykprosent for profesjonsutdanninger og andre utdanninger (Kilde: STAR datavarehus)

Som figuren viser, er snitt for «andre utdanninger» (enn profesjonsutdanninger) lavere enn for alle typer profesjonsutdanning bortsett fra gruppen utdanning. Den lysegrønne grafen viser snitt profesjonsutdanninger totalt. Denne er i snitt 3,8 prosentpoeng høyere enn snittet for «andre utdanninger».

Høyest strykprosent finner vi i gruppen «økonomi, eiendom og jus» (gul graf). Denne er i snitt 7,5 prosentpoeng høyere enn gruppen andre utdanninger. Vi har ikke grunnlag for å sammenligne disse utdanningene med tilsvarende utdanninger ved andre universitet og høyskoler da rapporterte tall i DBH ikke tillater samme sortering. Det er likevel mulig å se på strykprosent på instituttnivå. Institutt for økonomifag hadde høsten 2023 en strykprosent på 14,67%. Dette instituttet har alle studieprogram innen gruppen økonomi, eiendom og jus, bortsett fra rettsvitenskap. Tilsvarende strykprosent for tilsvarende institutt eller handelshøyskoler andre steder er:

- Handelshøyskolen ved UiA – 4,36%
- Handelshøyskolen BI – 10,42%
- Norges handelshøyskole – 2,29%
- Handelshøyskolen OsloMet – 7,93%
- NTNU Handelshøyskolen – 2,8%

- Handelshøyskolen USN – 9,86%
- Handelshøgskolen NU – 8,54%
- Institutt for økonomi og administrasjon HVL – 10,97%

Vi tar forbehold om at de ulike institutt og handelshøyskoler har andre sammensetninger av utdanninger enn institutt for økonomifag ved HINN, men de som er valgt har alle en form for siviløkonom utdanning. Det varierer dog hvorvidt man har organisert inn studier i for eksempel rettsvitenskap eller eiendomsmegling i denne enheten. Det er også stor variasjon i hvilke andre utdanninger som er inkludert. Når det er sagt ser vi en forholdsvis stor variasjon i strykprosent fra 2,29 til 10,97%, men ingen av dem har tilsvarende strykprosent som institutt for økonomifag ved HINN. Dette gir dermed ingen indikasjon på at disse økonomiske profesjonsutdanningene har høyere strykprosent enn andre utdanninger. Vi ser ellers at det ofte er slik at siviløkonomutdanninger på masternivå har lav strykprosent og bachelorprogrammer som for eksempel eiendomsmegling har høy strykprosent. Tilsvarende er det ofte høyere strykprosent på deltidsutdannelse. Slik er for eksempel resultatene for HINN og HVL forholdsvis like.

Fem av våre utdanninger har en samlet strykprosent på mer enn 15% i perioden. Dette gjelder:

- Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM) 16,4%
- Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM) 25,2%
- Bachelor i regnskap og økonomirådgivning (REG3) 19,7%
- Bachelor i økonomi og administrasjon (ØKBAC) 24,1%
- Bachelor i bioingeniørfag (BABIOI) 15,7% (kun siste tre år)

En av disse har altså kun eksistert de siste tre år. En mulig hypotese er at høy strykprosent leder til høyt frafall fra utdanningene. I det følgende vil vi se på nettopp dette.

Frafall

Det største frafallet fra høyere utdanning skjer allerede i løpet av første studieår¹⁵. Vi ser relativt store skiller mellom utdanninger og de ulike gruppene i vår analyse. I listen nedenfor har vi gjengitt gjennomsnittlig frafallsprosent for de ulike grupperingene i perioden 2017-2023¹⁶:

• Helse	19,07 %
• Omsorg	14,17 %
• Utdanning	17,29 %
• Økonomi, eiendom og jus	30,67 %
• Andre utdanninger	26,10 %
• Alle utdanninger totalt	25,33 %

Vi ser at frafallet innen «helse», «omsorg» og «utdanning» er lavere enn «andre utdanninger», mens «økonomi, eiendom og jus» er høyere. Økonomi, eiendom og jus har både høy strykprosent og høyt

¹⁵ En rapport fra Statistisk sentralbyrå har sett på frafallet fra høyere utdanning. Her peker man på at «størsteparten av studentene med sektorfravall falt fra i løpet av 1. studieår» Andresen, S. M. H., Lervåg, M-H (2022) *Frafall og bytter i universitets- og høyskoleutdanning Kartlegging av frafall og bytte av studieprogram eller institusjon blant de som startet på en gradsutdanning i 2012*. Rapporter. Statistisk sentralbyrå s. 31. Andelen som faller fra i løpet av første studieår av totalt frafall er 48,5 Dette er altså sektoravfall og ikke frafall som også innbefatter at man går over på annen utdanning. Vi ser likevel en lignende tendens når det gjelder frafall. Over 60 % av frafallet i våre utdanninger skjer innen utgangen av det tredje semesteret.

¹⁶ Snittet er regnet ut på studieprogramnivå, og ikke individnivå.

frafall. Men vi ser ikke tilsvarende sammenheng for de andre gruppene. Blant annet er det slik at gruppen med lavest strykprosent (andre utdanninger) har nest høyest frafall.

Et viktig forbehold er at frafall ikke nødvendigvis betyr at studentene faller fra høyere utdanning. For mange handler det om å bytte studieprogram. Alle studieprogram er ikke innrettet mot slike bytter. For eksempel vil ikke første år på lærerutdanning nødvendigvis kunne brukes inn i andre studieprogram, mens en årsenhet innen økonomi kan brukes i flere andre programmer for eksempel innen organisasjon og ledelse.

Ser vi nærmere på de fem studieprogrammene med høyest strykprosent, ser vi at de alle utenom bachelor i bioingeniørfag har høyt frafall:

	Strykprosent	Frafall 3. semester kull 2017-22 ¹⁷	Spredning
Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM)	16,4%	29,8%	24,53-35,96%
Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM)	25,2%	32,9%	24,49-44,44%
Bachelor i regnskap og økonomirådgivning (REG3)	19,7%	41,5%	35,48-52,63%
Bachelor i økonomi og administrasjon (ØKBAC)	24,1%	41,3%	33,33-50,85%
Bachelor i bioingeniørfag (BABIOI)	15,7%	11,1%	10-12,12%

Akkurat bachelor i bioingeniørfag ser ut til å skille seg fra de andre. Ser man på snitt skolepoeng for kull 2017-22 ser vi at dette studieprogrammet har langt høyere snitt (48,14) en de andre fire (se tabell nedenfor). Vi velger derfor å ekskludere dette programmet fra denne analysen.

I utgangspunktet er det slik at alle disse studiene har forholdsvis høy strykprosent sammenlignet med snittet for de siste 7 år (7,4%). Frafallet er også høyt og over snittet for alle studier etter tre semestre (25,33%).

Ser vi på startkompetansen til studentene på disse programmene er det verdt å merke seg at gjennomsnittlig snitt skolepoeng for alle utdanninger (som har dette som en del av beregningsgrunnlaget) er 42,16. Som tabellen nedenfor viser er det kun studieprogrammet «BØADM» som ligger over dette. Det er samtidig dette programmet som har lavest strykprosent og frafall blant de fire.

Ser vi på alderssammensetningen legger vi også merke til at dette studieprogrammet har lavest andel som er 25 år eller eldre. Vi ser også at de tre andre studieprogrammene har langt lavere snitt skolepoeng, har en eldre studentgruppe og høyere strykprosent. Det er samtidig disse utdanningene som har høyest frafall:

¹⁷ Snittet er regnet ut på studieprogramnivå, og ikke individnivå.

	Strykprosent	Snitt skolepoeng kull 2017-22	Frafall 3. semester kull 2017-22 ¹⁸	Andel 25 år eller eldre
Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM)	16,4%	44,30	29,8%	17 %
Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM)	25,2%	37,53	32,9%	30 %
Bachelor i regnskap og økonomirådgivning (REG3)	19,7%	36,95	41,5%	65 %
Bachelor i økonomi og administrasjon (ØKBAC)	24,1%	36,51	41,3%	39 %

Vi kan si at hypotesen om at høy strykprosent gir høyt frafall har fått delvis støtte. Strykprosent kan i seg selv ikke forklare frafallet, men utgjør en del av et større bilde hvor startkompetanse og alder også kan ha betydning.

En annen del av startkompetansen er den motivasjonen man tar med seg inn i studiene. Studiebarometeret stilte spørsmål om dette i 2023. Utdanningen er at frafallet som regel allerede har skjedd når studentene svarer på Studiebarometeret. To av disse fire studieprogrammene har heller ikke tilstrekkelig antall svar til å frembringe rapport (ØKBAC og REG3). Når det gjelder Studiestartundersøkelsen er det kun BABIOI og BØADM som har fått tilstrekkelig svar til å frembringe rapport. Ser vi på de to studieprogrammene som har fått rapport i Studiebarometeret registrerer vi noen tegn på at motivasjonen og trivselen er lavere enn ved HINN som sådan:

	Jeg er motivert for studieinnsats	Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt	De faglig ansatte gjøre undervisningen engasjerende	Undervisning	Organisering	Overordnet tilfredshet
Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM)	3,38	2,10	3,10	3,15	3,53	3,75
Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM)	3,38	3,00	2,22	2,67	2,84	3,25
HINN	3,94	3,63	3,49	3,61	3,42	3,86

I tabellen over har vi også tatt med spørsmål om studentaktiv læring og enkeltspørsmål og indekser vi har sett over har betydning for overordnet trivsel.

Vi ser også at motivasjonen for å velge akkurat denne utdanningen er noe annerledes ved disse studieprogrammene. Både nasjonalt og ved HINN er faglig interesse rangert klart høyest. Nasjonalt er forventede karrieremuligheter og lønn rangert som de neste i rekkefølge. Ved HINN er forventet lønn på fjerde plass. Tredje viktigst er mulighet for videreutdanning innen mitt yrke. For EIENDOM kommer karrieremuligheter og forventet lønn over faglig interesse. For BØADM er karrieremuligheter viktigst, mens forventet lønn og faglig interesse rangeres likt.

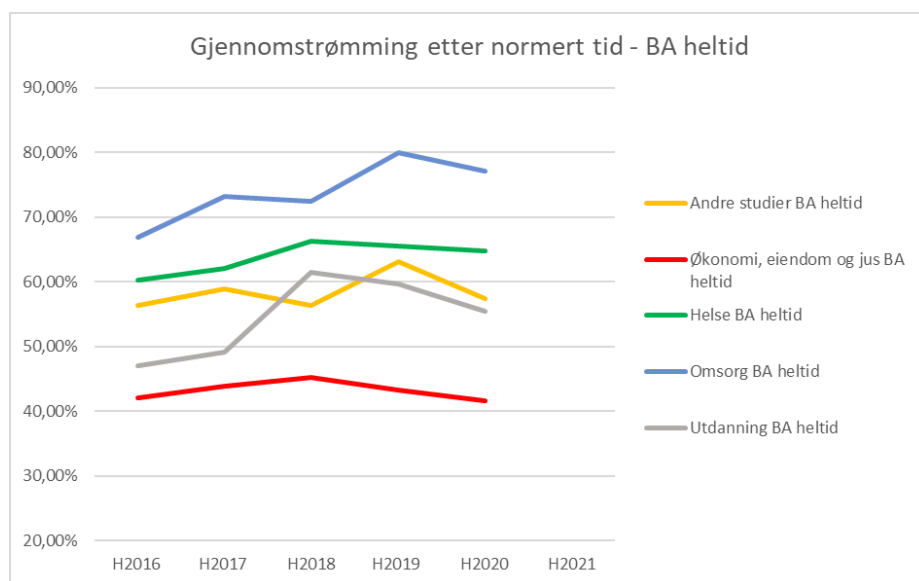
Informasjonen fra Studiebarometeret kan gi spørsmål til videre oppfølging på studieprogramnivå. Begge studieprogram har forholdsvis få svar (10 respondenter på begge studieprogram som gir en forholdsvis lav svarprosent på henholdsvis 19% (BØADM) og 26% (EIENDOM). Undersøkelsen gir kun

¹⁸ Snittet er regnet ut på studieprogramnivå, og ikke individnivå.

informasjon om 2022 kullet og må ikke tolkes som representativt for studieprogrammet. Samlet peker likevel denne analysen på noen konkrete områder innen undervisning og organisering, samt forståelse av studentgruppen som kan gi grunnlag for videre undersøkelser og tiltak.

Gjennomstrømming

Ikke uventet får frafallsprosenten følger for gjennomstrømming for de ulike gruppene av profesjonsutdanninger. For gjennomstrømming er det klare forskjeller mellom utdanningsnivåene (BA/MA), og undervisningsformene (heltid/deltid). I sammenligningsgruppen «andre studier» har vi valgt å ta med 2-årig master (120 studiepoeng) og ikke andre varianter som erfaringsbasert master eller 90 studiepoengs master. Dette gir sammenligningsgrunnlag til det som opp til nå har vært en del av styringsparameterne i sektoren.



Figur 18 viser snitt gjennomstrømming for BA heltid under de ulike profesjonsgruppene (Kilde: STAR datavarehus)

Figuren viser gjennomstrømming basert på startkull. Det vil si at studenter med treårig bachelorutdanning som startet høsten 2020 skal ha gjennomført sin utdanning etter normert tid våren 2023. Det nasjonale snittet for statlige institusjoner for heltids bachelorutdanninger var 52,08% i 2023. Dette innebærer at gjennomstrømmingene lå over det nasjonale snittet for alle gruppene unntatt «Økonomi, eiendom og jus» i 2023. HINN har få bachelorutdanninger på deltid og vi har derfor valgt å ikke ta dem med.

Ser vi på gjennomstrømmingen for de fire studieprogrammene innen økonomi omtalt over ser vi at studieprogrammet med lavest strykprosent og frafall også er studieprogrammet med høyest gjennomstrømming.

	Andel 25 år eller eldre	Snitt skolepoeng kull 2017-22	Stryk-prosent	Frafall 3. semester kull 2017-22 ¹⁹	Snitt gjennomstrømming kull 2016-2020
Bachelor i økonomi og administrasjon (BØADM)	17 %	44,30	16,4%	29,8%	39,89%
Bachelor i eiendomsmegling (EIENDOM)	30 %	37,53	25,2%	32,9%	23,79%
Bachelor i regnskap og økonomirådgivning (REG3)	65 %	36,95	19,7%	41,5%	25,82%
Bachelor i økonomi og administrasjon (ØKBAC)	39 %	36,51	24,1%	41,3%	18,71%

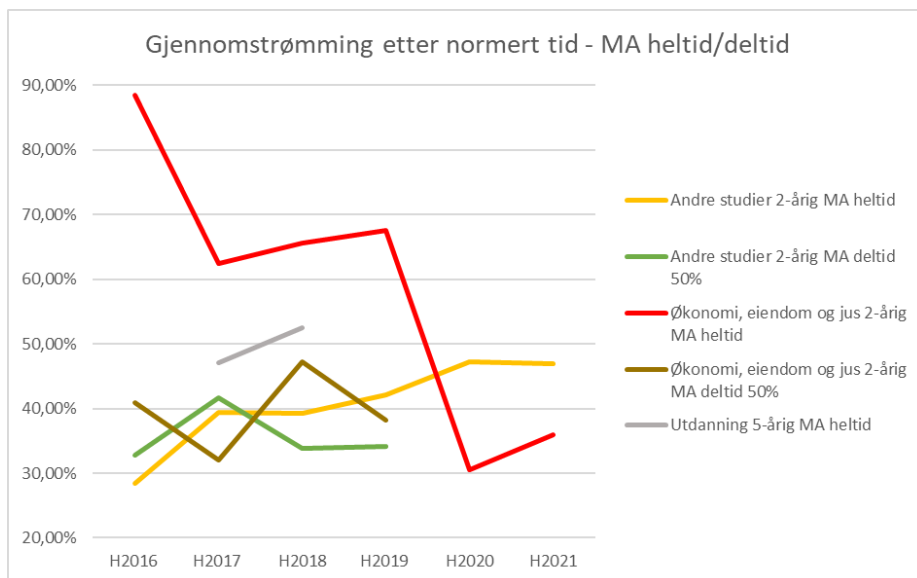
Det må understrekes at alle disse studieprogrammene har alle svært lav gjennomstrømming og har forholdsvis få studenter (1259 studenter på alle fire studieprogram fra 2016-2021. I underkant av halvparten er tilknyttet BØADM). Det er kun ett av kullene på ett av studieprogrammene (kull 2018 – BØADM) som har bedre gjennomstrømming enn snittet i sektoren for bachelorutdanninger (2023). De resterende er til dels betydelig under snittet. Tre av studieprogrammene har registrert gjennomstrømming helt ned på 13,2%. Dette innebærer at 5 av 38 studenter fullførte etter normert tid. Ytterligere 3 studenter har fullført etter 4,5 semestre noe som gir en fullføringsgrad for dette kullet på 21,05%. Akkurat dette kullet hadde et frafall etter 3 semester på 52,63%. Ser vi på startkompetansen legger vi merke til at andelen over 25 år er lavere for dette kullet med 49% og snitt skolepoeng er lavt med 35,57.

Det er gjennomført samlet periodisk evaluering for BØADM, REG3 og ØKBAC med tilknyttede årsstudier. Her ble den svake gjennomstrømmingen tematisert. Evalueringen peker blant annet på at frafallet er størst i det andre semester fordi studentene ofte har erfart å stryke på enkelte emner (matematikk og regnskap) og kommet på etterskudd fordi de bruker tid på å forberede kontinuasjonseksamen²⁰. Rapporten konkluderer blant annet med at «lav startkompetanse kan føre til utfordringer når det gjelder studentstøtte, veiledning og tilbakemelding. Studieprogrammene på begge studiesteder jobber med dette og erfaringene peker på at studentenes egne initiativ kan ha god effekt, slik som for eksempel linjeforeninger».

Når det gjelder masterutdanningene har vi valgt å ta med både heltid og deltidsutdanningene (2-årig MA). Det nasjonale snittet for statlige institusjoner for heltids masterutdanninger var 54,2% i 2023. Dette innebærer at snittet for alle undervisningsformene på dette utdanningsnivået ved HINN ligger under det nasjonale snittet. 5-årige masterutdanninger innen utdanning ligger rett under snittet med 52,48% (startkull H2018). De andre undervisningsformene ligger til dels langt under det nasjonale snittet.

¹⁹ Snittet er regnet ut på studieprogramnivå, og ikke individnivå.

²⁰ Se *Evalueringsrapport. Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena, Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, Rena, Årsstudium i bedriftsøkonomi, heltid Rena, Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer og Årsstudium i bedriftsøkonomi, heltid Lillehammer.* (<https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/evalueringer/periodisk-evaluering-av-studietilbud/gjennomforte-periodiske-evalueringer/2303-rapport-periodisk-evaluering-okbac-reg3-bok-boadm-og-aroadm-2022.pdf>) s. 21.



Figur 19 viser snitt gjennomstrømming for 2-årig MA heltid/deltid og 5-årig MA under de ulike profesjonsgruppene (Kilde: STAR datavarehus)

Vi ser en særlig dramatisk nedgang for «Økonomi, eiendom og jus» (heltid). Disse 2-årige utdanningene tilsvarer de ulike parallelle studieprogrammene innen master i økonomi og ledelse. Høgskolen har til sammen åtte slike program hvorav fire av dem er på heltid. De resterende fire studieprogrammene utgjør «Økonomi, eiendom og jus 2-årig MA deltid 50%» i figuren over. Som figuren viser har denne gruppen en jevnere graf enn for heltid med rundt 40% gjennomstrømming etter 8 semestre. For både heltid og deltid gjelder det at begge undervisningsformene ligger forholdsvis langt under det nasjonale snittet i 2023 (18,2 prosentpoeng lavere for heltid og 16,02 prosentpoeng lavere for deltid). Det gjennomføres i 2024 periodisk evaluering av disse studietilbudene.

Når det gjelder heltidsutdanningene innen økonomi og ledelse ser vi at andelen som gjennomfører øker med omtrent 10 prosentpoeng når man tar med dem som bruker inntil et ekstra år på sin utdanning. Andelen øker videre hvis man legger til enda ett år. Deretter flater gjennomføringsgraden ut. 2020 kullet som vises som laveste punkt på den røde grafen over har en gjennomføring på 52,78% etter tre år. Disse tallene tyder på at mange studenter i praksis fullfører utdannelsen som en deltidsutdanning.

Dette samsvarer også med frafallsprosenten som for heltidsprogrammene sett under ett er forholdsvis lav (men øker for kull 2020 og senere (opptil 36% etter normert tid (4 semestre) for 2021 kullet). Frafallsprosenten for heltids studieprogrammene etter normert tid (4 semestre) for kull 2016-2020 er under 20%. Det tilsvarende tallet for deltidsutdannelsene er høyere og stabilt rundt 40% etter normert tid (8 semestre).

Heltidsstudentene fra 2020 kullet er interessant i så måte. Etter åtte semestre har nemlig langt flere falt fra og frafallsprosent har økt fra 19,44% etter fire semestre til 36,11% etter 8 semestre. Vi er da innenfor samme frafallsprosent som deltidsstudiene etter normert tid (2019 kullet på deltid hadde et frafall på 36,36% etter 8 semester). Dette skiller seg tydelig fra tidligere hvor frafallet etter normert tid har vært lavere og øker i mindre grad etter normert tid.

Vi ser altså en endring for heltidsutdannelsen fra og med 2020 kullet. For deltidsutdannelsen er det ingen endring. Det er for øvrig ikke mulig å forklare økt frafall for 2020 og 2021 kullet på heltid med økte opptakstill. Det ble tatt opp flest studenter i 2019 med 37 studenter, 36 studenter i 2020 og kun 25 i 2021. Det er heller ikke tegn på at gjennomstrømmingen igjen vil øke for 2022 kullet. Her er frafallet allerede på 34,78% etter tre semester. Det er derfor også vanskelig å hevde at endringen kun skyldes pandemien.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Høgskolen har over lengre tid arbeidet med gjennomstrømming. Generelt kan vi si at gjennomstrømmingen for bachelorutdanninger og Ph.d. utdanninger har vært god, mens gjennomstrømmingen på masterutdanninger har vært under det nasjonale snittet for statlige institusjoner. Deltids utdanninger på masternivå har hatt særlig lav gjennomstrømming.

Vi ser at gjennomstrømming er en nasjonal utfordring. Riksrevisjonens rapport peker på at det «ikkje er tilfredsstillande at ein stor andel studentar fortsatt ikkje gjennomfører studia på normert tid»²¹.

Vi valgte i fjorårets rapport å ikke videreføre gjennomstrømming som fokusområde. Dette ble ikke gjort fordi vi så at gjennomstrømming ikke var god nok, men fordi vi mente at ytterligere tiltak best gjøres på fakultetsnivå. Fakultetsrapportene viser at dette har fungert etter hensikten. Fakultetene arbeider fortsatt godt med oppfølging av studentene i studieløpet for å fremme gjennomstrømming.

Samtidig viser vår analyse av profesjonsutdanninger at det er for høy variasjon i gjennomføringsgrad i høgskolen. Vi ber om at de relevante fagmiljø og det samlede teamet rundt utdanningen om å ta dette innover seg, analysere tallene videre og sette inn tiltak.

Vi vil mene at en fortsatt erfaringsdeling mellom fakultetene er nyttig og kan gjøres i utdanningsutvalg eller ved at SPA forum fra ulike fakultet møter hverandre.

²¹ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. s. 9.

Kvalitetsområde 5: Studentenes læringsmiljø

Mål	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
Delmål	1. Høgskolens fysiske omgivelser skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle.
	2. Høgskolens infrastruktur og undervisning skal være universelt utformet.
	3. Undervisningen skal organiseres planmessig og danne en hensiktsmessig ramme for studentens læring.
	4. Høgskolen skal ha et velfungerende system for tilbakemelding og studentmedvirkning.
	5. Høgskolen skal ha et godt faglig og sosialt læringsmiljø.
	6. Høgskolen skal følge opp psykososiale forhold med relevans for læringsmiljøet.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
5.1	Videreutvikle støtten til studentsamfunnet (StudINN) og studentorganisasjonen (StInn) for å øke studentengasjementet.
5.2	Følge tettere opp studiestedsutvalgsmøter og samspillet mellom lokalt og sentralt LMU for å sikre ivaretagelse av utvalgenes mandat på alle studiesteder.
5.3	Gjennomføre samtaler i fokusgrupper om resultater knyttet til Studentmedvirkning i Studiebarometeret og generelt i høgskolen. Utvikle spørsmål i egne undersøkelser som kan si noe om studentmedvirkning.
5.4	Styret ber om at høgskolen har fokus på studentmedvirkning

5.1

I mai 2023 ble opplærings- og informasjonsmateriell for tillitsvalgte studenter publisert på et eget område i høgskolens læringsplattform. Alle fakultet utpekte kontaktperson for dialog og tilbakemeldinger til StInns organisasjonskonsulent for å sikre god informasjonsflyt mellom fakultetene og StInn. Utdanningsutvalget hadde i møte i januar 2023 en gjennomgang av roller og ansvar for opplæring av klassetillitsvalgte. Fakultetene har ansvar for å gi informasjon og opplæring av studentene i deres rolle i kvalitetssystemet på studieprogram- og fakultetsnivå. Det er fortsatt behov for å sikre at alle studieprogram har et tilfredsstillende opplegg for god informasjon og forståelse for StInn og StudINNs virksomhet.

5.2

Arbeidet med gjennomgang av mandat og praksis for studiestedsutvalgenes virksomhet er påbegynt. Planlagte dialogmøter mellom sekretariat for LMU og studiestedsutvalg er flyttet fra høst 2023 til vårsemesteret 2024. Med utgangspunkt i Prop. 126 L: Lov om universiteter og høgskoler (universitets- og høyskoleloven), sammen med erfaringer med nåværende ordning lokalt, vil endringer som oppdaterer og forbedrer sammenhengen mellom institusjonens virksomhet og studiestedenes lokale læringsmiljø-behov være utgangspunkt for evt forslag om mandatendring for høgskolestyret. Målsetningen er at rammene skal være klare for oppstart fra studieåret 2024 – 2025.

5.3 og 5.4

Det er gjennomført samtaler i fokusgrupper for å bedre kunne forstå hva studentene legger i begrepet 'Studentmedvirkning'. Deltagerne ble presentert spørsmålet fra Studiebarometeret: 'I hvilken grad opplever du at studentene har mulighet for å gi innspill på innhold og opplegg i studieprogrammet?', der det ble gitt svaralternativer gradert fra 1-5 (lav-høy). De fleste studentene ratet svaret i forhold til

hvilken påvirkning de faktisk har fått, altså ikke at de kan gi *innspill*, men at de får *medhold*. Når studentene løftet eksempler på medvirkning, så var det blant annet at de hadde fått byttet ut en pensumbok og at de ønsket å bytte ut en eksamensform. Spørsmålet er fjernet fra Studiebarometeret fra 2023, og høgskolen ønsker å gjennomføre flere fokusgruppeintervjuer før evt egne undersøkelser utvikles.

Andre tiltak på institusjonsnivå

Studentseminar



Foto 1: Birk Arildssønn Blekken – Representanter fra StInns AU.

Høgskolen organiserer opplæring av tillitsvalgte og arbeider aktivt for god representasjon fra studentmiljøet i styre og utvalg. Det arrangeres ulike samlinger der studenter, ansatte og ledelse kan drøfte utdanningskvalitet. Blant annet arrangeres det et årlig studentseminar der studenttillitsvalgte ledere i StInn møter høgskolens dekaner og rektorat og diskuterer utdanningskvalitet på fakultets- og høgskolenivå.

Seminarer er et startarrangement for kommende studieårs arbeid med studentdemokrati og en oppsummering for studentene av hvordan fakultetene har fulgt

opp siste års evalueringer med forbedringstiltak». Tematikken for årets Studentseminar var 'Studentmedvirkning som grunnlag for et godt læringsmiljø'.

Tilrettelegging

Hvert år prioriterer StInn en håndfull politiske saker de ønsker å arbeide spesielt med. Studentenes fanesaker presenteres årlig i Studentseminaret. For studieåret 2023/2024, løfter StInn frem som fanesak at: *'Alle studenter skal ha like muligheter for å delta i undervisning og vurderingssituasjoner. StInn vil jobbe for at tilretteleggingsaker behandles som enkeltsaker, hvor det foreligger grundig dokumentert prosess bak vurderingen. Ved avslag på tilrettelegging skal studenten få begrunnelse på avslaget'*.

I kvalitetsrapporten i 2022 beskrev Høgskolen hvordan StInn hadde tilrettelegging som fanesak også i foregående periode. StInn gjennomførte en undersøkelse våren 2022 der de ba studentene svare på i hvilken grad de var fornøyd med høgskolens arbeid med tilrettelegging. Det kom frem gjennom undersøkelsen at flere studenter er usikre på både hvordan man skal henvende seg for å søke om ulike typer tilrettelegging, og det er uklart for studentene hvilke rettigheter og begrensninger som ligger i dette.

Høgskolen har etablert et fagteam for tilrettelegging, og det foreslås som tiltak i 2024 å utarbeide en plan og iverksette tiltak for å sikre studenters tilgang til informasjon ved behov for tilrettelegging av studiesituasjonen.

Universell utforming - Kvalitetskonferansen 2023

Innafor Søk Meny

← Min arbeidstøtte ← INNSIKT ← Kvalitetskonferansen

Program

Kvalitetskonferansen 2023 har et allsidig program knyttet til det overordnede temaet **Universell utforming av IKT i høyere utdanning**.

- Kl. 12.00 – 12.15:
Velkommen
Ved prorektor for utdanning HINN, Stine Grønvold
- Kl. 12.15 – 12.35:
Det inkluderende klasserommet
Universell utforming som tema i lærerutdanningen
Førstelektor Magnus Nohr, Høgskolen i Østfold.
- Kl. 12.35 – 12.55:
Universell utforming og helse- og velferdsteknologi
Hvordan bør studenter innen helse- og sosialfagene få verktøy og forståelse for begrepet universell utforming? Kristin Skoide Fuglerud, førsteamanuensis II ved USN
- Kl. 12.55 – 13.15:
Spesialpedagogikken og universell utforming
Hvordan undervise om universell utforming på spesialpedagogikkstudier?
Ellen Nesset Mælan og Randi Elisabeth Hagen, Høgskolen i Innlandet
- Kl. 13.15 – 13.30:
Pause
- Kl. 13.30 – 13.50:
Informasjonssystemer for alle
Universell utforming i studieprogrammet IT og informasjonssystemer
Førsteamanuensis Terje Gjøæster, Institutt for informasjonssystemer
- Kl. 13.50 – 14.10:
Kunstig intelligens og universell utforming
Hvordan undervise i universell utforming for informatikkstudenter
Jo Herstad, førsteamanuensis DIG Digitalisering.
- Kl. 14.10 – 14.30:
Universell utforming i master i medborgerskap og samhandling
Inger Marie Lid, professor VID vitenskapelige høyskole
- Kl. 14.30 – 15.00:
Paneldebatt om universell utforming
Prorektor Stine Grønvold, Lars Jørgensen (Universell), førsteamanuensis Øystein Olav Skaar og Birk Arildsen Bløkken (studentrepresentant). Avslutning og oppsummering ved Stine Grønvold.

Sist endret 6. feb. 2023 10:53

I Kvalitetsrapport for 2022, beskrev vi tiltak på området Universell utforming. UH-ped seksjonen utarbeidet en handlingsplan som ble revidert høsten 2023.

Forskriftsendringen oppleves som arbeidskrevende, og UU-arbeidet fordrer en større oppmerksomhet og støtte fra ulike deler av organisasjonen.

Høgskolen arrangerer årlig Kvalitetskonferansen. Konferansen har som mål å fremme undervisningskvalitet og innovasjon. Hvert år inviterer vi eksterne foredragsholdere, og representanter fra HINN sine egne fagmiljøer bidrar med gode eksempler for å inspirere og motivere til videreutvikling av pedagogisk praksis.

Kvalitetskonferansen hadde i 2023 overskriften: 'Universell utforming av IKT på studieplaner i høyere utdanning', med undertittel: 'Forbereder vi studentene på kravene som stilles til universell utforming av IKT i arbeidslivet?'.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

HHS skriver i sin rapport at Fakultetet har ambisjon om at studentenes læringsmiljø skal bli enda bedre, og peker på at faglig og sosial inkludering er sentralt for å bedre studiekvalitet og sosial tilknytning. Det pekes på koblingen mot studentaktive læringsformer som vil følges opp i deres Studiekvalitetsprogram, spesielt i delprosjektet om inkluderende læringsmiljø.

LUP viderefører og har i stor grad institusjonalisert ordningen med læringsassistenter. Samtidig har fakultetet kommet frem til at de ønsker å jobbe strategisk og langsiktig med å bygge 'laget rundt studenten'. Dette handler om å sette studentenes læring i sentrum, og sikre at alle ansatte jobber sammen om å sikre en enhetlig kommunikasjon som bidrar til godt læringsmiljø og høy studiekvalitet.

Ved ALB har det ved Institutt for bioteknologi blitt opprettet to linjeforeninger det siste året, og dette vil være en positiv bidragsyter for et godt miljø blant studentene. Bioingeniør- og bioteknologistudentene nyter også godt av Hamarstudentenes ulike tilbud. Ved Institutt for

jordbruksfag ble det med bistand fra SINN opprettet en ny linjeforening, 'Blæstad mekaniske'. Studentene får benytte ett av verkstedene på Blæstad en kveld i uka. Foreningen har godt oppmøte og det har blitt en sosial samlingsplass.

Studentprestene

Det oppleves som positivt at studentpresten har vært til stede ved studiestart og ved andre arrangementer og hatt samtaler med studentene på campus.

<https://www.inn.no/for-studenter/studentprestene/>



Studentombud

Høgskolen har også en godt fungerende ordning med studentombud.



<https://www.inn.no/for-studenter/studentombudet/>

HSV viderefører også bruken av læringsassistenter, men ser samtidig at det kan være utfordrende når det er stramme budsjetter. Fakultetet opplever også at det er utfordrende å få studenter til å påta seg verv, og inviterte høgskolens organisasjonskonsulent for å snakke med de studieprogramansvarlige om strategier for å rekruttere tillitsvalgte. Det har også vært krevende å styrke studentfrivilligheten, men det er etablert en studentgruppe bestående av studenter med minoritetsbakgrunn som har tatt navnet 'Fusion'. Gruppen initierer faglige og sosiale arrangementer som er åpne for alle. Som fakultetet skriver, er initiativet svært verdifullt og et eksempel til etterfølgelse.

DNF har beskrevet at bachelorstudentene har opplevd flere utfordringer med studie- og læringsmiljø skoleåret 2021-22. De trakk frem spesielt utfordringer med informasjon, organisering av studieforløpet, og en opplevelse av lite medvirkning. Denne opplevelsen preget mye av høstsemesteret 2022, men det er blitt betydelig bedring siden. Ikke minst er tilbakemeldingen at kullet har fått økt medvirkning i studiene. Studieprogramutvalg er innført på både BFA og MFA og har stor betydning for medvirkning for studenter både faglig og sosialt.

AMEK peker på at det fortsatt er et behov for kultur- og relasjonsbygging etter pandemien. Selv om situasjonen er i ferd med å normalisere seg, erfarer Spillskolen at ikke alle studenter ønsker å studere på campus, men mer hjemmefra. Fakultetet må jobbe videre med å få studentene til å velge å komme fysisk tilbake til studiestedet. Det kan se ut til å være en nasjonal trend at studentene uteblir. Ved TV-skolen er ikke dette et problem, siden studiene forutsetter fysisk tilstedeværelse.

AMEK og DNF er vedtatt sammenslått fra 1. august 2024.

Fakultetene har stått i krevende prosesser, med særlig stor

motstand fra noen studenter. Det er viktig at Høgskolen gjennom våren 2024 etablerer kontakt og aktiviteter som bygger gode læringsmiljø for studentene på tvers av fakultetene.

Ph.d. utdanningene

I rapportene fra phd – utdanningene, pekes det gjennomgående på stipendiatenes tilknytning til forskergruppene. Det jobbes systematisk for å sikre god deltagelse, og stipendiatene oppfordres også til deltagelse i ulike andre nettverk. Det er jevnlig møter med stipendiatene. Ved PROFF prøves det eksempelvis ut ulike modeller for hvordan veilederforumet for stipendiatene kan benyttes systematisk for å gi stipendiatene tilbakemeldinger på utvalgte områder eller problemstillinger. Ved FILMART er

det arbeides det med å utvikle strukturer for arbeidet omkring stipendiatenes læringsmiljø. Stipendiatene er tilknyttet de ulike skolene ved HINN og vil også etter hvert inngå i et læringsmiljø sammen med stipendiat fra Høgskolen i Østfold og Universitetet i Tromsø. Det er utarbeidet et utkast til felles kvalitetshåndbok for fellesgraden der Programstyret skal *'ha særlig oppmerksomhet knyttet til at det er lagt til rette for samhandling mellom studenter, og mellom studenter og fagmiljø på tvers av institusjonene'*.

Generell analyse

Det andre av de fire hovedmålene i Utviklingsavtalen, er formulert som: Forskningsbaserte profesjons- og yrkesrettede utdanninger med høy utdanningskvalitet, med Styringsparameter (nr.4): Legge til rette for **et bredt studentengasjement**. Indikatorene vi har foreslått i avtalen, er Studentmedvirkning og Studentdemokrati.

Dette betyr at vi skal jobbe systematisk for å utvikle arenaer som kan romme ulike typer engasjement der studenter føler seg velkomne. Vi skal sikre at stipendiat inkluderes i forskergrupper, at linjeforeninger får støtte og at Høgskolen jobber systematisk for å sikre studentmedvirkning på alle nivå. Studentmedvirkning handler det også om at vi legger til rette for aktive læringsformer der studentene inviteres til å forme sine læringsprosesser.

Høgskolen har påbegynt et arbeid med å operasjonalisere begrepene Studentengasjement og Studentmedvirkning, for å nærme oss en mer omforent forståelse av målbildet.



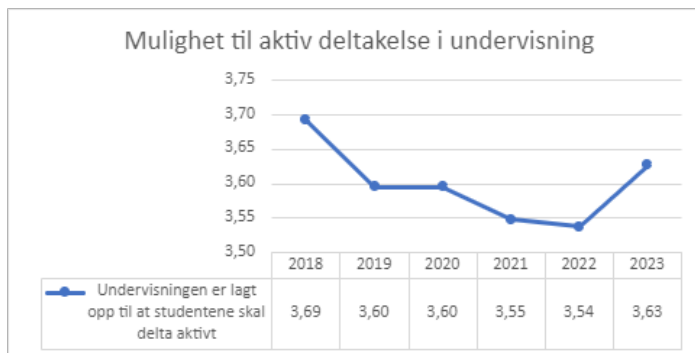
Figuren viser hvordan vi ser på studentmedvirkning som en del av en større sammenheng. Det er en del av læringsmiljøet, og opplevelsen av medvirkning vil bli påvirket av andre tiltak som handler om læringsmiljøet

Som beskrevet under oppfølging av tiltak 5.3, er det er gjennomført samtaler i fokusgrupper for å bedre kunne forstå hva studentene legger i begrepet 'Studentmedvirkning'. Høgskolen ønsker å gjennomføre flere fokusgruppeintervjuer som et ledd i arbeidet med utviklingsavtalen.

Slik vi har vurdert studentenes forståelse av Studentmedvirkning, ligger dette ganske nært innholdet i delmålet om studentaktive læringsformer under Kvalitetsområde 3 (K3) Undervisning og studiearbeid. Delmål 1:

- «Studentene skal være aktive deltagere i et læringsfellesskap med studentaktive læringsformer hvor studentene inviteres til å være med å forme læringsprosessen»

Spørsmålene fra Studiebarometeret som kan knyttes til dette kvalitetsområdet, har endret seg over tid. Tidligere hadde barometeret et spørsmål om 'studentene har mulighet for å gi innspill til innhold og opplegg i studieprogrammet' Dette er nå tatt ut. En påstand som er videreført, er hvorvidt studentene er enige i om 'Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt'.



Figur 20 viser hvordan studentene vurderer muligheten til aktiv deltakelse i undervisningen i perioden 2018-23 (Kilde: Studiebarometeret)

Høgskolen kan arbeide videre med disse resultatene gjennom analyser på de enkelte studieprogram, og reflektere over i hvor stor grad studentene kan være med å forme sin egen læringsprosess. Er det annerledes med nettstudier, samlingsbaserte studier og ordinære studier?

Kvalitetsområdet 5 (K5) Studentenes læringsmiljø, har den overordnede målsetningen at Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø. Delmålet er snevert knyttet til systemet med evalueringer, Si i fra ordning, og ordning med tillitsvalgte og representasjon i ulike styre og råd. Vi tenker at den tryggheten og delaktigheten som et godt læringsmiljø gir, skaper gode forutsetninger for studentmedvirkning. En slik trygghet og delaktighet kan også stimuleres gjennom mål og tiltak under andre kvalitetsområder.

Gjennom at vi peker på sammenhengen med målet om at «Studentene skal være aktive deltagere i et læringsfellesskap med studentaktive læringsformer hvor studentene inviteres til å være med å forme læringsprosessen», peker vi på at medvirkning rett og slett er en pedagogisk tilnærming. Her legges det altså en vekt på at studenten inviteres til å være med å forme læringsprosessen, - en forventning om *medvirkning* i læringsprosessen.

Studentmedvirkning gjennom Studentpolitikk (StINN) og Studentsamfunn (StudInn)

StInn har i 2023 har møtt de samme utfordringene som de fleste studentdemokrati har gjort i de siste årene: den nasjonale trenden for dårlig rekruttering til frivilligheten etter pandemien. Heldigvis har det vært en betydelig positiv utvikling fra årets start til slutt.

Ved inngangen av året manglet studiestedene Evenstad og Rena studentrådsutvalg som kunne lede studentrådsmøtene og drive med studentpolitiske saker. De fleste organ manglet flere fylte verv, noe som førte til ekstra arbeidspress på de tillitsvalgte som måtte holde organene sine gående. StInn fikk gjennomført arbeidet som måtte gjøres, men ambisjonsnivået ble preget av at mye tid har blitt brukt på rekrutteringsforsøk.

Heldigvis ble det langt lettere å rekruttere på høstsemesteret, og alle studiestedene fikk fungerende studentrådsutvalg. De fleste organ fikk tilstrekkelig med tillitsvalgte til å kunne fungere som tiltenkt, inkludert en del matrisegrupper som kun hadde eksistert på papiret etter at de ble opprettet som en del av den nye organisasjonsstrukturen som trådte i kraft 1. juli 2022.

HHS trekker frem i sin kvalitetsrapport at erfaringen fra høstens valg av klassetillitsvalgte er at vi ikke har lyktes i den grad vi ønsket. Studieprogramansvarlige rapporterer at det er vanskelig å rekruttere tillitsvalgte, og det rapporteres om nedgang i engasjement og økt usikkerhet rundt rollen som tillitsvalgte. Opplæringen ved fakultetet har ikke fungert, og det er uklart hva som ligger i forventningen om opplæring. Det trekkes frem at det verken er kapasitet eller kunnskap hos de

studieprogramansvarlige til å gjennomføre dette arbeidet på en tilfredsstillende måte. Det er også meldt tilbake fra studieprogramansvarlige (SPA) at flere har gjennomført valg, men at de valgte studentene ikke har registrert seg eller at den tekniske løsningen ikke har fungert. Fakultetet vil oppfordre til at det gjennomføres en bedre organisering og mobilisering til neste år.

Høyere kapasitet

StInn melder at det i arbeidet med rekruttering har vært en betydelig positiv utvikling fra årets start til slutt. Det hevede nivået av arbeidskraft åpnet for et høyere ambisjonsnivå på høstsemesteret, som har inkludert mer deltagelse på eksterne konferanser og arrangement enn på mange år. Dette inkluderer blant annet å sende studentrepresentanter til European Quality Assurance Forum (EQAF) i Portugal, årskonferansen til Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning, deltagelse i Emerge Student Forum, og et besøk sammen med Namibiaforeningen til Namibia for å se hva den frivillige støtten studentene ved HINN gir sammen med semesteravgiften om våren går til.



Foto 2-4 HINN og Privat. Studentrepresentasjon på EUAs EQAF – konferanse, i EMERGE – student forum og representasjon fra StInn med Namibiaforeningen.

Med nok rekruttering og tilpasning til den nye organisasjonsstrukturen, så har StInn igjen muligheten til å ta tak i politiske saker. På høstens studenttingsmøte vedtok de tre fanesaker, basert på deres allerede vedtatt politikk i de politiske plattformene.

Nå som rekrutteringsnivået er tilnærmet slik det var før pandemien, så er fokuset fremover å gi grundig opplæring og oppfølging til de tillitsvalgte, og prøve å holde flest mulig videre i organisasjonen igjennom gjenvalg. StInn mistet mye institusjonell hukommelse i løpet av pandemien, da de med lang fartstid ble ferdigutdannet uten at de fikk delt tilstrekkelig av sin erfaring med den nye generasjonen. Håpet er å ha erfarne studenter på hver studentportal som raskt kan dele av sin erfaring med de som er nye og usikre i sine verv.

Synliggjøre faglig og sosialt læringsmiljø

HINN begynte å gradvis flytte over sin nettside til systemet Vortex før studiestart 2022, og ved årsskiftet 22/23 fikk StInn og StudINN klarsignal for å flytte sine undersider dit også. Design og innhold for de nye undersidene ble utformet av organisasjonskonsulent i samtale med studentledelsen, basert på vedtatte visuelle profiler og delstrategi. Med det nye systemet har det blitt åpnet for at flere studenter kan redigere nettsiden, men det har dessverre vært vanskelig å få på plass studenter som kan ta på seg oppgaven.

For å skape bedre dialog og samarbeid mellom studenter med kommunikasjonsverv og høgskolens kommunikasjonsavdeling ble det gjennomført en arbeidsdag om studentkommunikasjon i oktober. Dette ga studentene mer og dypere opplæring i kommunikasjon enn hva som ellers kunne blitt tilbudt. Det var dessverre lavere oppmøte av studenter enn håpet på, men alle involverte var så fornøyde tiltaket at de ønsket å ha dette som et fast arrangement. I 2024 skal det gjennomføres jevnlig digitale

møter for å finne muligheter for samarbeid på tvers av organisasjonene, og noen få arbeidsdager for å gå i dybden på kommunikasjonsfeltet sammen.

En synliggjøring av studentenes aktiviteter håper vi skal bidra til inspirasjon slik at flere ønsker å engasjere seg. Høgskolen ønsker å synliggjøre hvilket 'håndavtrykk' og bidrag studentene har i samfunnet, og det innebærer også å synliggjøre hvilken forskjell de kan utgjøre i arbeidet med å skape inkluderende læringsmiljø.

Høgskolen har konkretisert som styringsparameter i utviklingsavtalen at vi skal legge til rette for **et bredt studentengasjement**. Indikatorene vi har foreslått i avtalen, er Studentmedvirkning og Studentdemokrati. Høgskolen vil vurdere om de foreslåtte indikatorene må justeres basert på analysene som gjøres av de ulike begrepene.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Høgskolen har nedfelt utviklingsavtalen at vi skal sikre et bredt studentengasjement. Dette betyr at vi skal jobbe systematisk for å utvikle arenaer som kan romme ulike typer engasjement der studenter føler seg velkomne. Dette handler om å sikre at stipendiater inkluderes i forskergrupper, at linjeforeninger får støtte og at Høgskolen jobber systematisk for å sikre studentmedvirkning på alle nivå. Studentmedvirkning handler det også om at vi legger til rette for aktive læringsformer der studentene inviteres til å forme sine læringsprosesser. For 2024 har vi valgt å foreslå tre spesifikke tiltak under Læringsmiljø – som er ett av de fire utvalgte områdene.

Inkluderende læringsmiljø (K5)

Høgskolen har en målsetning om å videreutvikle inkluderende læringsmiljø. Studiebarometeret har tidligere vist nedgang i studentenes opplevelse av medvirkning. HINN har fremdeles en lavere skår på faglig og sosialt miljø enn før pandemien. Fakultetene rapporterer om utfordringer ved valg av klassetillitsvalgte og å engasjere studenttillitsvalgte i Fadderuka eller studentråd. Vi ser også fra SHOT undersøkelsen at enkelte studenter opplever ensomhet og utenforskap.

1. Sikre at studenter og ansatte har en god forståelse for klassetillitsvalgsrollen i studieprogrammene og støtte fakultetenes arbeid med å stimulere til studentengasjement og studentmedvirkning slik det er beskrevet i kvalitetssystemet.
2. Iverksette ulike tiltak for å øke ansattes kompetanse på området Universell utforming
3. Utarbeide en plan og iverksette tiltak for å sikre studenters tilgang til informasjon ved behov for tilrettelegging av studiesituasjonen.

Kvalitetsområde 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Mål	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
Delmål	1. Studiene skal forberede studenten for samfunnets og arbeidslivets behov.
	2. Studiene skal utdanne aktive demokratideltakere.
	3. Høgskolen skal tilby fleksible programmer som skaper mulighet for livslang læring.
	4. Høgskolen skal utvikle kunnskap som er nyskapende innenfor sine fagområder, og gjerne i samarbeid med eksterne aktører.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
6.1	Identifisere ulike former for samspill med arbeids- og samfunnsliv (societal engagement) for å identifisere tiltak vi realistisk kan gjøre noe med og spre gode praksiser i høgskolen. (TEFCE)
6.2	Videreutvikle kvalitetssystemet slik at det er tilpasset HINNAs ulike studiemodeller (ordinære studier/fleksible studier (desentralisert, nettbasert, samlingsbasert)) uavhengig av finansieringsordning.

6.1

TEFCE prosessen er gjennomført og institusjonsrapport er overlevert høgskolens ledelse.

Institusjonsrapporten identifiserer tre tiltak, med tilhørende forslag til underliggende tiltak:

- Operasjonalisering av eksisterende strategi. Hvordan vil Høgskolen i Innlandet virkeliggjøre sine strategiske prioriteringer?
- Sørge for at veien inn til høgskolen for våre omgivelser blir lettere å finne for både små og store aktører.
- Fremme en intern kultur som fremelsker tverrfaglighet og samskaping i møte med komplekse problemstillinger i dagens samfunn, og på den måte motvirke intern konkurranse mellom profesjoner, fagmiljø, fakultet og studiested.

Rektors kvalitetsrapport løfter frem noen perspektiver for utdanningsdimensjonen i kartleggingen under generell analyse nedenfor.

6.2

Dette tiltaket er ikke fulgt opp i 2023. Høgskolen skal arbeide videre med hva vi forstår med livslang læring og fleksible utdanningsformer. HK-dir har satt i gang et arbeid for å se på registreringen av fleksible studietilbud i DBH. Kvalitetsrådgiver deltok på et erfaringsmøte med HK-dir i juni. HK-dir har siden den gang kommet med et forslag til registrering av ulike undervisningsformer som innebærer at vi vil få oversikt over høgskolens ulike sentrale undervisningsformer og få mulighet til å sammenligne på tvers i sektoren. Vi har i vårt høringsvar datert 15. februar 2024 sagt at vi støtter forslaget og håper at dette vil bli implementert så raskt som mulig.

Samtidig har Riksrevisjonen undersøkt kvaliteten i høyere utdanning og kommet med sin rapport²². Her heter det blant annet at kvalitetssystemene ikke er så nyttige når det gjelder å videreutvikle studieprogrammene fordi rapporteringsrutiner er omfattende, maler rigide og rapportskrivning oppfattes som et pliktlop. Tilbakemeldinger fra studenter i form av undersøkelser og lignende

²² Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å videreutvikle kvaliteten i studieprogramma*.

beskrives også som lite effektiv fordi informasjonen ikke er nyttig og eller det er uklart hvem som bruker informasjonen.

Høgskolen har arbeidet med forenkling av systemet over tid. Rapporten fra Riksrevisjonen tilsier likevel at man bør gjennomføre en bredere gjennomgang av systemet med sikte på ytterlige forenkling (se kapittelet «Momenter til revisjon av kvalitetssystemet»). Arbeidet med revidering av kvalitetssystemet for fleksible utdanningstilbud bør være en del av dette større arbeidet og er derfor utsatt.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

HHS opplever stort engasjement knyttet til samarbeid med arbeids- og samfunnslivet. Fagansatte ved de fleste av våre studieprogram bruker egne kontakter til å gi studentenes kjennskap til praksisfeltet. Det er også utstrakt bruk av praksis og samarbeid med arbeidslivet, blant annet på Bachelor i organisasjon og ledelse. Vinteren 2023 ble det gjennomført karrieredag på studiested Rena, og tilbakemeldingene fra arrangementet var svært gode.

Samtidig erkjenner HHS at fakultetet har for lite systematikk i samarbeidet med arbeids- og samfunnsliv. Fakultetet vil gjennom Studiekvalitetsprogrammet etablere en alumnipilot, og gjennom dette utarbeide en alumnistrategi. Fakultetet har ingen dedikerte ressurser som jobber med samfunns- og arbeidslivskontakt og det er en svakhet. Vi vil likevel anerkjenne at det gjøres mye godt arbeid, noe som fremkommer i HINNs kartleggingsarbeid av samfunnsengasjement (TEFCE).

DNF har utviklet ny studieplan for sine bachelorstudier som implementeres for kull 14 (fra og med høsten 2024). En utfordring har vært at fokuset på egenproduksjon har vært så stort at det ikke har vært tid eller kapasitet til å gjennomføre prosjekter i samarbeid med arbeids- og samfunnsliv. I den nye studieplanen er det åpnet et rom for slik aktivitet i det femte semesteret i form av utveksling/praksis. Her vil det være mulighet for nærmere bransjekontakt.

AMEK er forundret over forholdsvis lav skår på hovedindeksen arbeidslivstilknytning i Studiebarometeret. Fakultetet har betydelige innslag av gjestelærere fra de relevante bransjene, og en fagstab som også jobber i bransjen for å holde seg faglig ajour. Brakdagen og besøk fra praksissteder er andre eksempler på kontakt. TV-skolen har praksis ved alle studieprogrammer. Spillskolen involverer fagfolk fra bransjen på flere ulike måter inn i hvert emne hvor det er relevant, ikke bare som gjesteforelesere, men for eksempel ved å gi oppgaver til studentene eller tilbakemelding på studenters besvarer, som et frivillig tilbud studentene. Et viktig tiltak i møte med dette er å vektlegge hvordan de ulike aktivitetene fakultetet legger til rette for skal være med å øke arbeidslivstilknytning. Man søker altså å gi et metaperspektiv på læringsprosessen. Vi legger merke til at TV-skolen så en betydelig økning på denne hovedindeksen 2023. Dette er gledelig og kan være til inspirasjon for flere.

For øvrig er vi glade for at Sparebankstiftelsen tok initiativ til et studium innen kunstig intelligens. Oppdraget ble gitt til AMEK, og etter en intensiv utviklingsperiode ble et BA-studium godkjent i Utdanningsutvalget høsten 2023.

Flere av tiltakene i fjorårets fakultetsrapport fra LUP var knyttet til samarbeidet med lærerutdanningsbarnehagen og -skolene (LU-skoler). Nye avtaler ble inngått i januar 2023, og arbeidet med å etablere FoU-samarbeid med alle fagmiljø pågår fremdeles. Fram til nå har lærerutdanningssamarbeidet fokusert på å se muligheter og teste ut ulike former for samarbeid knyttet til studentenes masteroppgaver, støtte knyttet til undervisning i fag, profesjonsutvikling, tverrfaglig arbeid, profesjonsfaglig digital kompetanse og FoU-arbeid. I 2023 er det gjennomført fem arbeidsmøter med LU-skolene og ansatte ved HINN. To av møtene er avholdt ute på våre LU-skoler. Det er utviklet årshjul for arbeidsmøtene hvor tema og frister for innmelding av behov for

utviklingsarbeid og samarbeidet er beskrevet, rutiner for hospitering og søknad om stimuleringsmidler er ferdigstilt. Det er så langt etablerte samarbeid med Rollsløkken skole (kroppspøving) og Flekkenga barnehage (kroppspøving). Fakultetet er dermed godt i gang å etablere samarbeid, og har planer om å utvide til flere fagmiljø på sikt. De viktigste faktorene for å lykkes med å styrke lærerutdanningssamarbeidet og partnerskapet mellom de to opplæringsarenaene er, erfaringsmessig, informasjon om hverandre, tilgjengelige ressurser i form av tid og tilgjengelighet til praksisfeltet. Et suksesskriterium er å utvikle enkle og oversiktlige kommunikasjonslinjer og gjøre det kjent for ansatte hvem de skal eller kan kontakte.

Vi gleder oss samtidig over at hospiteringsandelen har økt, og ser ut til å øke ytterligere. Det er utviklet retningslinjer for hospitering i LU-skoler for ansatte ved LUP og hospitering på LUP for ansatte i LU-skolene. Målet for hospitering i grunnskolelærerutdanningen og lektorutdanningen er å gi lærere som underviser i lærerutdanningene på HINN og for lærere ansatt i lærerutdanningsskolene et tilbud om kompetanseutvikling for den enkelte, og til nettverksbygging på tvers av skoler og mellom de ulike opplæringsarenaene i lærerutdanningene. Hospiteringen skal bidra til at lærerne får økt kjennskap til skolens eller utdanningens innhold, organisering og arbeidsoppgaver. Den første perioden med hospitering i lærerutdanningsbarnehagene ble annonsert for de faglig ansatte allerede våren 2022, slik at de skulle få hospiteringstimene inn i arbeidsplanene for studieåret 2022-2023. Til sammen 7 gjennomførte én ukes hospitering i barnehager våren 2023, og ordningen fortsetter studieårene 2023-2024 og 2024-2025, med konkrete avtaler.

HSV viser i sin rapport at økonomien kan sette begrensninger for studienes samspill med samfunn og arbeidsliv. Fakultetet trekker her frem bruken av eksterne forelesere. Det er store variasjoner mellom seksjoner og institutter når det gjelder bruk av eksterne forelesere. I noen studieprogram har dette vært brukt for å 'krydre' undervisningen, mens det på andre enheter har vært nødvendig for å kunne tilby forsvarlig undervisning. Uavhengig av hvordan dette har blitt praktisert tilsier økonomien at fakultet må begrense bruken. På noen studieprogram oppleves dette svært krevende. Dette vil også kunne være uheldig for studentenes opplevelse av studienes samspill med samfunn og arbeidsliv. For seksjonsledere og studieprogramansvarlige blir det viktig å identifisere de 'hullene' vi har i vår kompetanseprofil og se konkret på hvordan dette på sikt kan løses innenfor våre faste ansatte. Et alternativ vil kunne være å benytte seg av kombinerte stillinger som har vist seg å være positivt for alle impliserte parter. Medarbeidere i kombinasjonsstillinger blir en viktige brobyggere mellom høgskolens og øvrig arbeids- og samfunnsliv. Så er det likevel slik at å få til kombinerte stillinger kan være vanskelig og fakultetet har ikke bred erfaring med dette.

ALB arbeider videre med CASE-prosjektet som er finansiert gjennom HK-dir. Alle utdanningsinstitusjoner som tilbyr bioingeniørutdanning og ti sykehus samarbeider for en bedre praksisopplevelse og læringsutbytte for studentene, og sammen med næringslivet samarbeider de om å styrke kvaliteten og arbeidslivsrelevansen i bioingeniørutdanningene. Det er fokus på å styrke kontakten mellom studenter og praksisfeltet og lærere, styrke studenters læring og gjøre studenter i stand til å delta i, og selv bidra til, å utvikle arbeidsliv for bioingeniører, for på den måten å bedre imøtekomme de medisinske laboratorienes behov. Det skal lages hjelpemidler i form av en case-bank-nettside for studenter, lærere og veiledere i arbeidslivet.

En annen spennende utvikling ved ALB er forprosjektet "Bachelor i AgriFoodTech" finansiert av Sparebankstiftelsen. Forprosjektet utreder muligheten for å videreutvikle bachelorutdanningen i landbruksteknikk og er et samarbeidsprosjekt mellom Institutt for jordbruksfag, Klosser Innovasjon og NCE Heidner Biocluster. Landbruket må effektiviseres, bli mer bærekraftig og tilpasningsdyktig for å løse utfordringer knyttet til fremtidens matproduksjon. AgriFoodTech integrerer teknologiske

løsninger som sensorteknologi, droner, kunstig intelligens, maskinlæring, bioteknologi og andre avanserte verktøy for å optimalisere ulike aspekter av landbruksproduksjonen. Dette må også få følger for utdanningen.

Ph.d. utdanningene

Samspill med arbeids- og samfunnsliv er vesentlig for alle ph.d.-programmene. I ph.d.-programmernes rapporter framgår det at samspillet med samfunn og arbeidsliv skjer på ulike måter og ulike nivåer gitt at ph.d.-prosjektene er svært ulikt innrettet. Noen ph.d.-programmer har en høy andel praksisnære prosjekter der ph.d.-kandidatene har et nært samspill med samfunns- og arbeidsliv. Alle programmene har også tatt opp eksternt ansatte stipendiater, gjennom blant annet nærings- og offentlig sektor ph.d.-ordningen, noe som styrker samarbeidet med eksterne aktører. Samspill med samfunn og arbeidsliv skjer også gjennom kandidatens forskningsformidling, for eksempel ved deltakelse i Forskningsdagene eller gjennom samarbeid med eksterne virksomheter om datainnsamling.

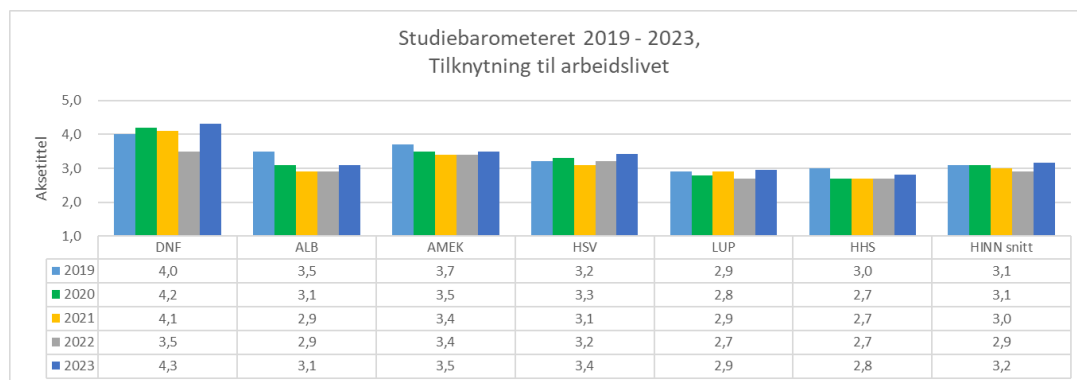
Det er et behov for å tematisere hvordan ph.d.-utdanningen ytterligere kan systematisere og synliggjøre arbeidet som gjøres, og for å videreføre arbeidet med å knytte enda flere samarbeidsprosjekter til arbeidsliv og samfunn.

Når det gjelder formidling, er det viktig å arbeide videre med et bredt formidlingsbegrep (både forskerrettet, brukerrettet og allmennrettet formidling) av ph.d.-prosjektene, og ikke minst med en systematisk bruk av formidling og synliggjøring av stipendiatenes prosjekter. Stipendiatene oppfordres til å registrere formidlingsresultat i Cristin, og koble det til prosjektet i Cristin-systemet.

Generell analyse

Studienes tilknytning til arbeidslivet - Studiebarometeret

Det første delmålet under K6 handler om at «studiene skal forberede studenten for samfunnets og arbeidslivets behov». Dette er et konkret delmål som må få følger for både innholdet og den pedagogiske gjennomføringen av studieprogram og enkeltemner. Studiebarometeret har enkeltspørsmål tilknyttet karriereveiledning og pedagogiske grep som kan øke tilknytningen til arbeidslivet. Resultatet fra årets undersøkelse viser markant bedre resultater på dette området sammenlignet med fjoråret.



Figur 21 viser utvikling for hovedindeksen Tilknytning til arbeidslivet fra 2019-2023 for HINN og fakultet. (Kilde: Studiebarometeret).

Det er gledelig at vi ser en oppgang siste år for alle fakultet og for HINN totalt. Det er likevel en bekymring at indeksverdiene er lave. Dette er det området som har lavest indeksverdi (3,1). Ser vi på underspørsmålene er disse konkrete spørsmål hvor de tre første kan knyttes opp mot

karriereveiledning i vid forstand, mens de to siste representerer pedagogiske grep man kan gjøre i undervisningen for å styrke møtet med arbeidslivet (vi har gjengitt indeksverdiene for HINN i parantes):

1. Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet (3,5)
2. Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg (3,6)
3. Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2,8)
4. Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (f.eks. som gjesteforelesere/kursholdere) (3,1)
5. Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet (2,7)

Dette inkluderer ikke alt man kan gjøre for å forberede studentene for samfunnets og arbeidslivets behov. Vi vurderer det likevel slik at alle disse spørsmålene er relevante grep man kan gjøre for å oppnå dette. 1, 4 og 5 hører naturlig hjemme i undervisningen. 4 og 5 er pedagogiske grep i undervisningen, mens 1 hører naturlig inn i metarefleksjon rundt læringsmål i det enkelte emne.

Det er også naturlig å inkludere 2 og 3 i undervisningen, men her er ikke sammenhengen nødvendigvis like klar. 2 kan like gjerne være en del av studieveiledning som en prat om hva utdanningen kvalifiserer for. 3 kan gjøres som separate generiske arbeidsrettede kurs, men dette vil også styrkes ved at man knytter det nært opp til hva man lærer i den ordinære undervisningen og hvorfor man gjør dette fordi man må forstå hvilken kompetanse man oppnår.

Vi tror det er en fare for at studenten ikke får opplæring i å formidle sin egen kompetanse fordi de ulike aktørene ikke ser det som sin oppgave, eller at det ikke allokeres ressurser til spesifikke tiltak. Så er det også mulig at dette spørsmålet ikke er tilpasset vår pedagogiske modell. Studiebarometeret rettes til studenter i sitt andre år og det kan tenkes at studentene i den gruppen enda ikke har fått undervisning om dette og at studieprogrammene sparer dette til tredje året på BA og fjerde semester for 2-årige mastere? Dessverre tyder resultater fra denne og andre undersøkelser ikke på at dette er tilfelle:

- Studenter ved 5-årige mastergrader får også spørsmålet i Studiebarometeret i sitt femte år. Dessverre gir disse studentene svakere skår på dette spørsmålet enn studentene på sitt andre år. Her er svarprosenten lavere, men forskjellen er på -0,24 (2023). Det er dermed slik at de studentene som har svart tenker at de fremdeles ikke har mottatt en slik opplæring.
- I kandidatundersøkelsen for MA (2023)²³ har vi en gruppe spørsmål om hvilke praktiske ferdigheter man har lært. Her får spørsmålet «Jeg fikk innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere» en skår på 2,6 (men har høyest standardavvik med 1,22). Nesten alle studieprogram skårer lavt på dette. Kun 5 studieprogram skårer over 3,0 (som tilsvarer verken/eller).
- Dette resultatet er påfallende likt resultatet vi fikk i kandidatundersøkelsen for BA i 2022²⁴. Det samme spørsmålet fikk også da indeksverdien 2,6 (i dette tilfellet med et standardavvik på 1,2). Videre er det i begge undersøkelsen dette spørsmålet som får nest lavest skår blant de praktiske ferdighetene. Det er kun spørsmålet «Jeg lærte hvordan jeg kan gå fram dersom jeg ønsker å starte min egen bedrift» som får lavere skår i begge undersøkelser.

²³ Kårstein, A., Malasevska, I. (2023) *Kandidatundersøkelsen 2023*, Østlandsforskning, s. 51.

²⁴ Kårstein, A., Malasevska, I. (2022) *Kandidatundersøkelsen 2023*, Østlandsforskning, s. 42.

Spørsmålet om å starte egen bedrift er neppe like aktuelt i alle utdanninger, men det er vanskelig å se at det å formidle egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere ikke skal være relevant for alle. Utfordringen er hvordan vi løser det og i hvilken grad dette er en generisk kunnskap som for eksempel kan løses ved å tilby egne kurs.

Kartlegging av høgskolens samfunnsengasjement (TEFCE)

Høgskolen har i 2023 gjennomført en kartlegging av sitt samfunnsengasjement ved hjelp av prosessverktøyet TEFCE toolbox²⁵. Institusjonsrapporten fra dette arbeidet er lagt ved Rektors kvalitetsrapport (vedlegg 14). Kartleggingen gjelder hele høgskolens virksomhet, men i forbindelse med kvalitetsrapport vektlegger vi utdanningsaspektet.

Et viktig resultat av prosessen er at høgskolen har økt sin bevissthet om hva samfunnsengasjement innbefatter. Et eksempel fra utdanningsområdet er i hvilken grad vår praksis leder til tydelige målbare resultater for vår omverden. En av underdimensjonene under «Utdanning» handler om at høgskolen skal ha «studieprogrammer eller emner som inneholder en samfunnsbasert læringskomponent». En slik læringskomponent er ikke uvanlig. Dette kan være en form for praksis, oppgave tilknyttet arbeidsliv, konkrete casebeskrivelser og lignende. Dette gjøres for at studenten skal oppnå definerte læringsmål. Det som derimot ikke er så vanlig er å tenke at dette skal ha en spesifikk samfunnsmessig nytte utover at den individuelle studenten er bedre rustet til å møte utfordringer i arbeidslivet. Taksonomien i TEFCE modellen utfordrer oss ved å peke på muligheten for at en samfunnsbasert læringskomponent «bygger kapasitet hos samfunnsaktører», samtidig som det er «like nyttig for studenter, undervisere og universitetet som sådan». Dette er langt vanskeligere å oppnå, og ikke minst måle. Det vil kreve en helhetlig tilnærming til samfunnsengasjement hvor de samfunnsbaserte læringskomponentene er utviklet og brukes i nært samarbeid med samfunnsaktørene. Dette er uvanlig, men vi ser at ordningene for rekomp/dekomp i tilknytning til lærerutdanningene har en slik tilnærming. Her utvikles kompetanseutviklingstiltak i nært samarbeid med lokale skoler, barnehager og kommuner. I tillegg er det en forutsetning for tildeling av midler at høgskolen bruker sin erfaring fra kompetanseutviklingstiltakene i forskning og de ordinære lærerutdanningene. På den måten bygger man kompetanse lokalt, samtidig som både vitenskapelig ansatte og studenter får nytte av tiltakene.

Et annet spørsmål er hvorvidt eksterne relevante samfunnsaktører er med å utforme og evaluere emner eller studieprogrammer. Periodisk evaluering av studietilbud gir en ramme for evaluering av studieprogrammene hvor det forventes at representanter fra arbeids- og samfunnsliv deltar. Noe annet er å være med å utforme studiene. Dette er nok tilfelle noen steder, for eksempel har man hatt et nært samarbeid med Ungt Entreprenørskap Innlandet om utvikling av emnet Studentbedrift. Det er nok likevel ikke vanlig, og det er også et spørsmål om hvor langt man skal gå i en slik retning.

Dette er eksempler på spørsmål som utfordrer oss. En større bevissthet om hva samfunnsengasjement betyr for HINN er derfor nødvendig. Samtidig er det også flere andre aspekter ved hvordan vi utøver vårt samfunnsengasjement som blir aktualisert:

- En overraskende tydelig tilbakemelding fra dialogmøtet, hvor eksterne og interne ressurspersoner, ledelse og studenter var samlet, var at intern konkurranse var et hinder for effektivt samfunnsengasjement. Uttrykket «kretsmesterskap» ble brukt om manglende samarbeid mellom fagmiljøer, institutt, fakultet og/eller studiested. Dette er et hinder for den

²⁵ TEFCE er et akronym for "Towards a European Framework for Community Engagement" og er et prosessverktøy utviklet med Erasmus+ midler som skal støtte høyere utdanningsinstitusjoner i å bli kjent med og forsvare sitt samfunnsengasjement (for mer informasjon om verktøyet, se <https://community-engagement.eu/toolbox/>).

tverrfagligheten som kreves i møte med kompliserte utfordringer i vår omverden²⁶. Vi ser at i den grad undervisning «privatiseres» av individer, fagmiljø eller institusjoner skapes det hindringer for effektiv kunnskapsdeling og innovasjon. En slik intern konkurranse kan forsterkes gjennom høgskolens økonomimodell. Dette må også sees i sammenheng med hvordan enkeltemner registreres, samt en manglende kultur for samarbeid på tvers av studieprogram.

- En annen tilbakemelding som både reflekteres i kartleggingen og som ble løftet i dialogmøtet var at høgskolen i stor grad er avhengig av sine ildsjeler. Dette innebærer at enkeltemner (eller andre praksiser) som representerer et samfunnsengasjement er avhengig av enkeltpersoner som knytter kontakter og utformer emnet. Dette kan bety at erfaringen som undervisere opparbeider seg ikke nødvendigvis blir tatt vare på når et emne overtas av andre. Det er heller ikke nødvendigvis en struktur til stede som tilsier at erfaringen blir spredd på tvers av emner og studieprogram. Derav følger det med sannsynlighet at det ikke foreligger noen samordning av de henvendelsene høgskolen gjør til sin omverden.
- Institusjonsrapporten foreslår å operasjonalisere eksisterende strategi og vise hvordan man vil virkeliggjøre sin strategiske prioritering om å være en regional kraft. Et konkret forslag i så måte er å utvikle finansierings- og incentivordninger som fremelsker samfunnsengasjement. En måte å gjøre dette på er å høyne status ved å tydeliggjøre samfunnsengasjement i NOR-CAM for HINN og i førstelektorprogrammet. En annen måte er lyse ut prosjektmidler som har som spesifikk målsetning å øke arbeidslivskontakt, og dermed samfunnsengasjement, i våre utdanninger.

Rektors kvalitetsrapport tar ikke stilling til hvilke tiltak man bør prioritere. Dette vil bli gjort våren 2024 gjennom en prosess i høgskolens ulike råd og utvalg. Det synes imidlertid klart at det er en sammenheng mellom hvordan vi organiserer oss og legger til rette for samfunnsengasjement, og den potensielle effekten av dette engasjementet.

Kandidatundersøkelse for masterutdanningene

Høgskolen gjennomførte i 2023 en kandidatundersøkelse rettet mot kandidater som gikk ut med en mastergrad fra HINN i perioden 1. januar 2020 til 1. august 2023²⁷. Vi valgte i 2021 etter en pilot i 2020 å gjennomføre årlige kandidatundersøkelser med en syklus hvert år slik at alle tre sykluser blir evaluert over en treårsperiode. I 2022 var undersøkelsen rettet mot kandidater som hadde gått ut med en bachelorgrad i perioden 1. januar 2020 til 1. august 2023. Østlandsforskning har gjennomført undersøkelsene begge år på oppdrag.

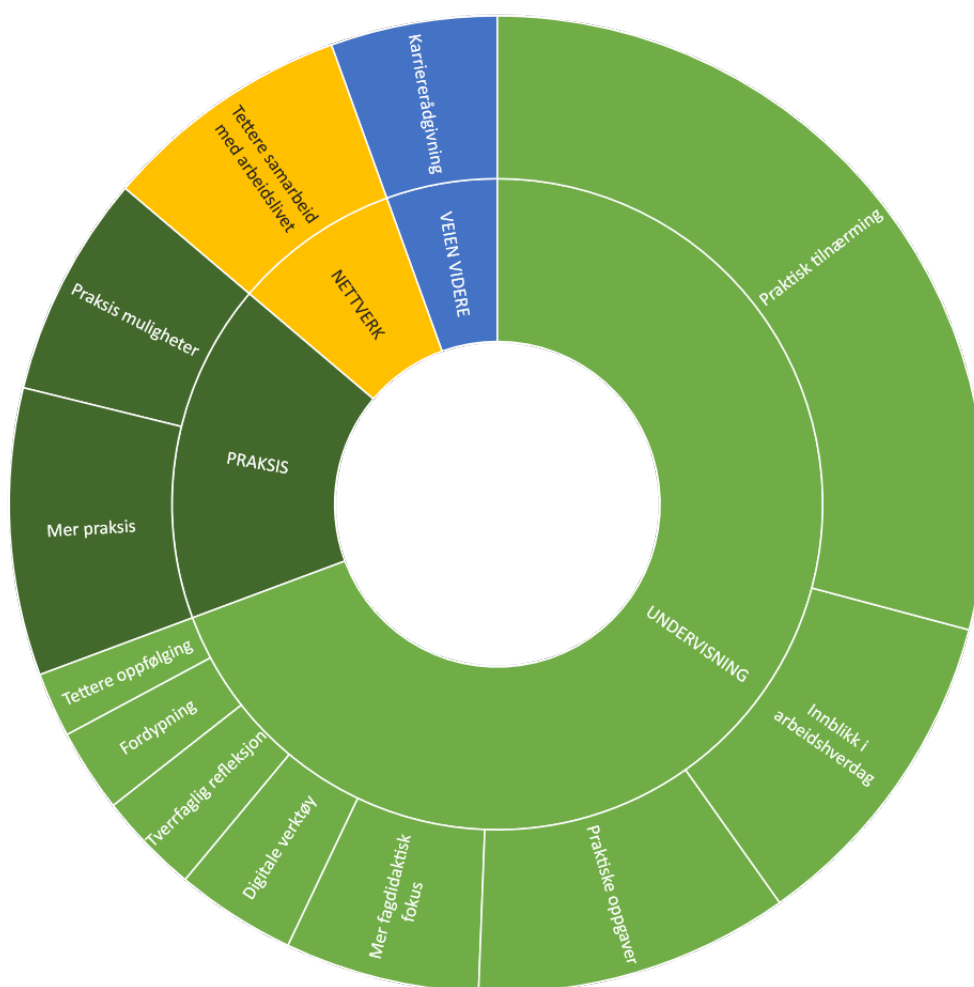
Årets undersøkelse viser noen gledelige trekk. Vi ser at 95% av kandidatene nå er i jobb og 92% av disse har heltidsstillinger. 80% opplever at de nå har en relevant stilling og 85% er tilfreds med denne stillingen. Viktig for å forstå dette høye tallet er nok at mange tar mastergrader mens de er i arbeid. 44% fortsetter nemlig i en jobb de hadde før de startet sine studier. Vi ser også at 85% er tilfreds med studieprogrammet de har gått på. Dette tyder på at overgangen til arbeidslivet har gått godt for en stor andel av våre kandidater på masternivå.

²⁶ Parallelt med dette ser vi at våre kandidater rangerer sine tverrfaglige samarbeidskompetanse forholdsvis lavt: «Det er for øvrig påfallende at kompetansen «tverrfaglig samarbeid» oppnår en relativt lav snittskår, 3,5 av 5, og med relativt stort standardavvik, en kompetanse som trolig blir stadig viktigere i en del yrker/profesjoner» (Kårstein, A., Malasevska, I. (2023) *Kandidatundersøkelsen 2023*, Østlandsforskning, s. 44). Dette ble også observert i fjorårets kandidatundersøkelse for våre bachelorutdanninger. Snittverdien for HINN var her 3,4 med det største standardavviket for dette spørsmålsbatteriet (1,15), og med forholdsvis ulike resultat fra 2,3 til 4,5 høgskolens ulike institutt imellom (Kårstein, A., Malasevska, I. (2022) *Kandidatundersøkelsen 2022*, Østlandsforskning, ss. 11 og 39).

²⁷ Kårstein, A., Malasevska, I. (2023) *Kandidatundersøkelsen 2023*, Østlandsforskning.

Går vi nærmere inn på tallene nyanseres bildet noe. 42% av respondentene mener seg overkvalifisert til sin nåværende stilling. 60% opplever at utdanningen er etterspurt.

Et viktig spørsmål under kvalitetsområde 6 er, som vi har sett over, hvordan vi forbereder studenten for behov i samfunns og arbeidsliv. En måte dette kan skje er å tilby ulike former for arbeidslivskontakt gjennom studiene. Her svarer en overraskende lav andel at de har hatt arbeidslivskontakt gjennom studiene (54%). Dette er riktignok noe høyere enn tilsvarende spørsmål til bachelor kandidater (44%). Sammenligner vi dette med fritekstsvarene i undersøkelsen hvor kandidatene blir gitt anledning til å si sin mening om hvordan utdanningen skulle vært lagt opp for å gjøre dem bedre rustet til arbeidslivet, er det ikke en stor andel som peker på behov for et tettere samarbeid arbeidslivet. Det er snarere et ønske om en mer praktisk tilnærming til undervisningen. Mange ønsker også et bedre innblikk i arbeidshverdagen og mer praktiske orienterte oppgaver. Figuren nedenfor viser hvordan fritekstsvarene fordeler seg på ulike temaer:



Figur 22 viser fordeling av anbefalinger om hvordan utdanningene burde vært lagt opp (Kilde: Kandidatundersøkelsen 2023).

Vi antar at dette har å gjøre med at en stor andel av studentene allerede er i arbeid. Da blir undervisningen viktig med en tydelig synliggjøring av dens praktiske relevans inn mot egen arbeidsplass.

Et interessant funn i årets undersøkelse er at kun 20% nå arbeider i privat sektor. Dette er langt lavere enn for bachelorkandidater hvor 50% av de som var i arbeid jobbet i privat sektor. Det er fristende å spørre om behovet for masterkompetanse er høyere i det offentlige enn det private. Man kan se for seg en trapp hvor små og middelstore bedrifter i større grad ansetter personer med bachelorkompetanse, mens det offentlige oftere har krav til masterkompetanse²⁸.

Det vi uansett ser fra NIFUs analyse av Arbeidsgiverundersøkelsen 2022 er at 47% av arbeidsgiverne oppgir bachelorgrad og 26% oppgir mastergrad som det mest relevante utdanningsnivået for deres kjernevirksomhet, selv om den faktiske stillingsandelen for disse utdanningsnivåene er lavere innen en del næringer (Skjelbred, 2024, s. 16)²⁹. Andelen med mastergrad er størst innen «faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting», etterfulgt av «informasjon og kommunikasjon», «offentlig administrasjon og forsvar» og «undervisning».

Kandidatundersøkelsen og etter- og videreutdanning

Kandidatundersøkelsen har en eget sett av spørsmål rettet mot ønske om etter- og videreutdanning. Chi kvadrat-test viser at andelen som er interessert i videreutdanning er signifikant større blant dem som har angitt at de arbeider i "Kommunal sektor", enn blant dem som har krysset av for "Privat sektor".

Vi ser også noen andre enkeltspørsmål i undersøkelsen som viser signifikant sammenheng i snittverdi for de som oppgir at de arbeider i kommunal sektor:

- "Hvor relevant opplever du at utdanningen din er for nåværende stilling?" ("Kommunal sektor", sammen med "Interesseorganisasjon / ideell organisasjon", og "Fylkeskommunal sektor" i signifikant større grad enn de øvrige svaralternativene).
- "Jeg opplever at min utdanning fra HINN er etterspurt på arbeidsmarkedet." ("Kommunal sektor", i signifikant større grad enn de øvrige svaralternativene).
- "I hvilken grad gir din utdanning deg mulighet til å få jobber som svarer til de forventningene du hadde under utdanningen?" ("Kommunal sektor" i signifikant større grad enn de øvrige).
- "I hvilken grad benytter du din kompetanse og ferdigheter opparbeidet gjennom utdanningen ved HINN i din nåværende stilling?" ("Kommunal sektor", sammen med "Fylkeskommunal sektor" i signifikant større grad enn de øvrige).

Det er ikke gjennomført en analyse som tilsier at det finnes en direkte årsakssammenheng her, men det er fristende å spørre om ikke opplevelse av relevans, attraktivitet, innfridde forventninger og nytteverdi har betydning for i hvilken grad du ønsker å gjennomføre videre utdanning ved samme institusjon? Dernest må man spørre seg om våre masterutdanninger er best tilpasset kommunal sektor?

²⁸ Dette vil neppe stemme for helsesektoren hvor krav til sykepleierkompetanse er bachelorgrad. Vi skal være klar over at fjorårets kandidatundersøkelse hadde svært lav svarprosent for disse studieprogrammene (7% med et utvalg på 644 studenter). Kårstein, A., Malasevska, I. (2022) *Kandidatundersøkelsen 2022*, Østlandsforskning, s. 20.

²⁹ Skjelbred, S.-E., Alne, R., Reiling, R. B., Ulvestad, M., Furholt, J. og Skålholt A., *Arbeidsgiverundersøkelsen 2022: utdanning i et kunnskapsintensivt samfunn. Virksomhetens vurderinger knyttet til fagskole-, bachelor- og masterutdannede*. NIFU Rapport; 2024:1, Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning, (<https://hdl.handle.net/11250/3114706>).

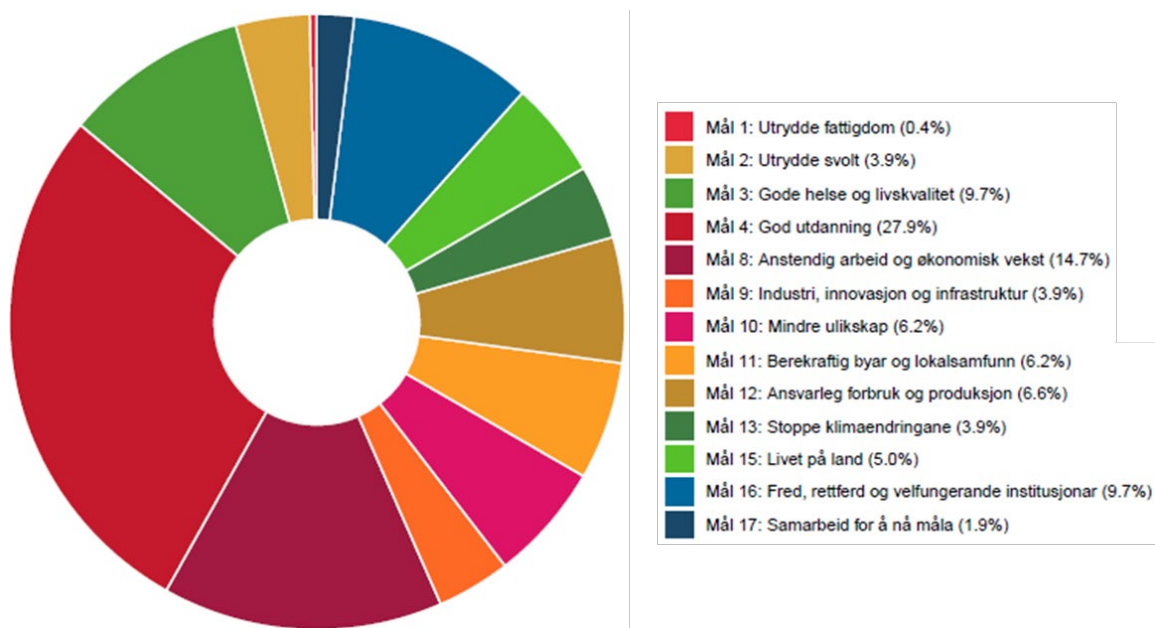
Bærekraft i utdanningene

Høgskolen har i sin utviklingsavtale mål om at forsknings- og utdanningsprofilen skal skape innovasjon og utvikling som sikrer bærekraftige lokalsamfunn. Dette er nedfelt i styringsparameteret «Sammen med partnere øke kompetansen og formidlingen om bærekraftige lokalsamfunn» (Mål 4, styringsparameter 12). Vi fortolker her bærekraftperspektivet vidt ut fra FN's samlede bærekraftsmål, og ikke kun ut fra det 11. bærekraftmålet (Bærekraftige byer og lokalsamfunn)³⁰. Dette innebærer at alle utdanninger kan ha særskilte perspektiver som vil være nyttig inn mot å bygge bærekraftige lokalsamfunn.

Høgskolen utvikler også en handlingsplan for bærekraft for 2024-26. Her heter det i utkastet til planen at høgskolen skal «inkludere fagrelevante bærekraftperspektiver i de studieprogram ved HINN der de ikke finnes pr i dag og synliggjøre disse for studentene».

Som en start på dette arbeidet har vi kartlagt våre studieprogram ved hjelp av maskinlæring. Dette verktøyet er opprinnelig brukt i høgskolen for å analysere våre publikasjoner³¹. Utviklerne har gjort noen tilpasninger og bruker de samme algoritmene for å identifiseres bærekraftsmål i læringsutbyttene i studieplanene. Dette er en alfa-versjon og fremdeles i en utviklingsfase. Resultatene må derfor brukes med måte.

Rapporten fra maskinlæringen viser at det ikke uventet er det bærekraftmålet «god utdanning» som får størst samsvar med læringsutbyttene med 27,9%. Her er det særlig studieprogrammene ved LUP som marker seg med 70,5%.



Figur 23 viser hvordan læringsutbyttene fordeler seg i forhold til FN's bærekraftsmål (Kilde: Maskinlæring).

Bærekraftmålet «anstendig arbeid og økonomisk vekst» gir nest størst samsvar med 14,7%. Her skiller studiene ved HHS seg ut med 39,7%. Tredje viktigst er bærekraftmålene «fred, rettferd og velfungerende institusjoner» og «god helse og livskvalitet» med 9,7%. God helse og livskvalitet er ikke

³⁰ Som i regjeringens målstruktur først og fremst er knyttet til perspektiver som bolig, transport, beredskap, det grønne skiftet, inkludering og ressursbruk (se [11. Bærekraftige byer og lokalsamfunn - regjeringen.no](https://www.regjeringen.no)).

³¹ Se <https://oeysan.github.io/c2z4inn/no/overview/> utviklet av Øystein Olav Skaar og Endre Aas.

uventet viktig på HSV med 35,1%, mens fred, rettferd og velfungerende funksjoner er særlig viktig på HHS med 17,9%.

Det er også interessant å se hvordan dette forholder seg til høgskolens forskning. Sammenligner man maskinlæringen på læringsutbytter med den maskinlæringen som er gjort på høgskolens publikasjoner ser man noen interessante trekk:

		HINN	Publikasjoner ³²
Mål 1:	Utrydde fattigdom	0,4 %	2,9 %
Mål 2:	Utrydde sult	3,9 %	3,5 %
Mål 3:	Gode helse og livskvalitet	9,7 %	16,8 %
Mål 4:	God utdanning	27,9 %	12,3 %
Mål 5:	Likestilling mellom kjønnene		6,8 %
Mål 6:	Rent vann og gode sanitærforhold		2,1 %
Mål 7:	Ren energi for alle		1,9 %
Mål 8:	Anstendig arbeid og økonomisk vekst	14,7 %	4,0 %
Mål 9:	Industri, innovasjon og infrastruktur	3,9 %	4,8 %
Mål 10:	Mindre ulikhet	6,2 %	14,3 %
Mål 11:	Bærekraftig byer og lokalsamfunn	6,2 %	1,7 %
Mål 12:	Ansvarlig forbruk og produksjon	6,6 %	0,9 %
Mål 13:	Stoppe klimaendringene	3,9 %	3,2 %
Mål 14:	Livet i havet		3,1 %
Mål 15:	Livet på land	5,0 %	6,0 %
Mål 16:	Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner	9,7 %	8,2 %
Mål 17:	Samarbeid for å nå målene	1,9 %	7,6 %

- For det første fordeler bærekraftmålene seg jevnere på publikasjonene enn på læringsmålene
- For det andre er det forholdsvis store forskjeller i hvordan publikasjoner og læringsutbytter samsvarer for mål 3, 4 og 8.
- Til slutt er det bemerkelsesverdig at mål 5 «likestilling mellom kjønnene» ikke viser samsvar med læringsutbyttene. Dette kan selvfølgelig ha å gjøre med hvordan læringsutbyttene formuleres, men vi registrerer at dette målet tematiseres tydeligere i våre publikasjoner. Vi ser også at 3 andre bærekraftmål ikke viser samsvar med læringsutbyttene i våre studieplaner (mål 6, 7 og 14).

Rapporten fra maskinlæringen viser samsvar ned på studieplannivå for hver enkelt studieplan. Et av tiltakene i handlingsplanen for bærekraft er å inkludere fagrelevante bærekraftperspektiver i studieprogrammene. Rapporten kan være nyttig i denne sammenheng for å bevisstgjøre studieprogramansvarlige hvilke bærekraftmål dagens læringsutbytter samsvarer med, og dermed gi et grunnlag for refleksjon og videre arbeid.

Maskinlæringen kan også fungere som et av elementene i en nullpunktsanalyse for utviklingsavtalens styringsparameter 12: «Sammen med partnere øke kompetansen og formidlingen om bærekraftige

³² Hentet fra <https://oeysan.github.io/c2z4inn/no/overview/> (sist oppdatert 10. november 2023)

lokalsamfunn». Våre utdanninger bør spille en nøkkelrolle i å bygge kompetanse om bærekraftige lokalsamfunn.

Konklusjon for kvalitetsområdet

Kartleggingen av høgskolens samfunnsengasjement har vist at vi har et variert og forholdsvis rikt samfunnsengasjement med flere sterke miljøer. Samtidig ser vi at det ofte står noen ildsjeler bak og vi har pekt på at disse er svært viktige for høgskolen og må oppleve seg ivaretatt.

Samtidig ser vi at det kan være vanskelig å måle virkningene av vårt samfunnsengasjement. Ikke minst ser vi dette når Studiebarometeret måler arbeidslivstilknytning. Her skårer høgskolen overraskende lavt. Vi mener at dette på den ene siden skyldes at spørsmålene i Studiebarometeret kun måler en del av det vi oppfatter som arbeidslivstilknytningen til våre utdanninger. Samtidig tror vi at høgskolen har et potensial for relevant arbeidslivstilknytning for våre studenter gjennom vårt eksisterende samfunnsengasjement. En operasjonalisering og ytterligere bevisstgjøring av vårt samfunnsengasjement kan kanskje bidra til dette.

Kandidatundersøkelsen for masterprogrammer gir en del interessante resultater utover at vi gleder oss over at et stort flertall nå er i relevant arbeid og er fornøyd med sin utdanning. Her vil vi peke på at når kandidatene gir forslag til forbedringer legges det vekt på en mer praktisk tilnærming i undervisningssituasjonen. Med tanke på at en stor del av våre masterstudenter allerede er i arbeid viser det at arbeidslivstilknytning for denne gruppen ikke løses gjennom praksis eller lignende, men for eksempel ved tydelighet rundt anvendelsen av teoriene som løftes i klasserommet.

Til slutt vil vi peke på analysen av læringsutbytter i våre utdanninger. Dette er gjort med en maskinlæringsmodell som fremdeles er i en α -fase og vi kan enda ikke legge for stor vekt på resultatene. Samtidig kan en slik analyse vise noen av våre styrker og svakheter. Vi vil her peke på at denne analysen kan danne grunnlag for en bevisstgjøring rundt hvordan vi sammen med partnere øker kompetansen og formidlingen om bærekraftige lokalsamfunn (styringsparameter 12 i utviklingsavtalen).

Kvalitetsområde 7: Internasjonalisering

Mål	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
Delmål	1. Interkulturell kompetanse og kommunikasjon skal være en tydelig del av læringsutbyttebeskrivelsen.
	2. Studieprogrammene skal ha tilrettelagte utvekslingsvinduer med kvalitetssikrede internasjonale partnere.
	3. Studieveiledning skal gi oversikt over mulighet for internasjonal utveksling.
	4. Studieprogrammene skal ha et aktivt og faglig forankret samarbeid med gode internasjonale partnere.
	5. Studiene skal være tilpasset et internasjonalt arbeidsmarked.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
7.1	Følge opp administrativ evaluering på Internasjonaliseringsområdet, for å effektivisere arbeidet i faglinjen og legge til rette for likeverdige tjenester.
7.2	Videreføre kurs i internasjonalisering av studieprogram for å bygge kompetanse om internasjonalisering bredt i høgskolen.
7.3	Finne gode modeller for samhandling og administrativ støtte for å øke deltagelse i EU – prosjekter.

7.1

I oppfølgingen av evaluering av administrativ organisering, ble FOU- og HR pekt på som de høyest prioriterte områdene. Gjennomgang av området Internasjonalisering har avventet resultatene fra dette arbeidet, og kan starte i 2024. Det har i påvente av dette, gjennom 2023, blitt lagt vekt på å arbeide med tydelig kommunikasjon, opplæring av nye ansatte og samarbeid i fagteam, samt arbeid søknadsskriving innenfor blant annet Erasmus +.

7.2

Kurs i internasjonalisering av studieprogram, (Course in Internationalization of Study programmes), er et meritterende kurs for fagansatte som ble pilotert i 2022. Piloten hadde et års varighet og var estimert til 180 arbeidstimer per deltaker. Ni faglig ansatte fra fem studieprogram fullførte kurset, som ble evaluert underveis og avslutningsvis. Noen av tilbakemeldingene fra deltakere på spørsmål om de opplevde at arbeidet gjennom året med internasjonalisering av eget studieprogram ville bidra til en reell kvalitetsheving:

«Ja, studieprogrammet vil med det ta inn noe som gjør det bedre tilpasset til hva studenten trenger å lære. Studentene vil bli bedre rustet til interkulturelle møter i sin arbeidshverdag.»

«Ja, vi vil kunne få bedre dialoger, imøtekomme etnosentrisme og få studenter som i større grad forstår den verden de lever i.»

«Ja, gjennom kurset har jeg fått økt bevissthet, verktøy, begreper og et språk om internasjonalisering for å bedre bidra til å heve kvaliteten på studieprogrammet.»

Kurset ble revidert basert på deltakernes evalueringer og utlyst på nytt vår 2023, med planlagt oppstart høst 2023, men det var for få påmeldte til at kurset kunne gå. Årsaken viste seg å være at kurset ble vurdert som for omfattende av fagansatte og fakultetsledelse. Vår 2024 vil kurset bli revidert, komprimert og splittet opp i to kurs, der del 1 vil dreie seg om deltakernes egen interkulturelle kompetanseutvikling, mens del 2 vil sette søkelys på pedagogiske metoder for å fremme interkulturell læring og internasjonalisering hjemme (I@H), som et verktøy for å skape økt kvalitet i eksisterende studieprogrammer og økt interkulturelt læringsutbytte for studentene. Begge kurs vil ha 12 ukers varighet og utlyses vår 2024, med oppstart høst 2024/vår 2025.

7.3

Det er gjennom 2023 etablert god kontakt med FORSK-klyngen for å definere felles utfordringer, systemer og prosesser for å kunne støtte særlig pre-grant i EU-søknader. En bedre samhandling mellom medarbeidere i FOU-avdelingen både sentralt og på fakultet med seniorrådgiver internasjonalisering i stab er etablert. FOU-avdelingen har opprettet et prosjektkontor for å støtte alle fasene i EU-prosjekter. Det er naturlig å tenke Erasmus pluss KA2 og KA3 prosjekter som en naturlig del av den porteføljen. En forventet konsekvens av kutt i nasjonale midler til globale utdanningsprosjekter, er en markant økning i interesse og faktiske søknader til KA 2 prosjekter innen Erasmus pluss. Disse ulike initiativene har det blitt jobbet med gjennom høsten 2023 frem mot søknadsfristen våren 2024. Her har det vært fruktbart å bruke nettverket i EMERGE for å etablere nye relasjoner. Vi ser behov for ytterligere koordinering og samkjøring både med FOU-seksjonen og økonomiavdelingen for kompetanseheving og dekkende administrativ støtte.

Andre tiltak på institusjonsnivå



Foto 5: Espen Kristiansen. SANORD – konferansen 2023

HINN har vært aktiv i **SANORD**-nettverket i mange år. Over flere tiår har HINN hatt en rekke samarbeid med universiteter blant annet i Namibia, Zambia og Tanzania. Høsten 2023 ble HINN valgt inn som Vice-Chair i SANORD-styret, og sitter i rollen i 2 år fra 1.1.2024, for deretter å overta som Chair i to år fra 2026. Høgskolen har gitt innspill til Regjeringens kommende Afrika – strategi, og venter spent på resultatet av dette arbeidet. Strategien er ventet ferdigstilt sommeren 2024.

HINN var også vertskap for en svært vellykket gjennomføring av den årlige SANORD-konferansen på Hamar høst 2023, med over 300 deltakere fra 14 land. Tema for konferansen var “The role of higher education in contributing to just and sustainable futures.” Et tydelig resultat av denne konferansen var nettverksbygging på tvers mellom sør-nord, sør-sør og også til dels nord-nord. Nye samarbeidsrelasjoner for både utdanningsprosjekter, forskningsprosjekter og utveksling med nye partnere i Namibia, Sør-Afrika og Zambia er under oppfølging som resultat av konferansen. Gjennom SANORD har HINN betydelig styrket sitt engasjement mot det sørlige Afrika, og vi ser også flere gryende prosjekter i andre deler av Afrika som Kenya og Uganda.



HINN har siden høsten 2019 vært medlem av den Europeiske universitetsalliansen **EMERGE** - Empowering the Margins of Europe through Regional and Global Engagement. Alliansen har i tre omganger søkt om status som Europeisk Universitet (EUI), og satser for fullt på å få finansiering i fjerde og siste runde av EUs største utlyste satsing på tettere integrert europeisk forsknings- og utdanningssamarbeid gjennom tidene. EMERGE utgjør Høgskolens største strategiske internasjonale satsing på internasjonalt utdanningssamarbeid og vil ha stor påvirkning på virksomheten dersom man i 2024 får tilslaget. EMERGE har vist seg å være en viktig allianse for HINN, da det gjennom de siste årene har spunnet andre Erasmus pluss prosjekter ut av alliansen der HINN enten er partner, eller koordinerer prosjektene. Dette er en ønsket effekt av tettere samarbeid også på ledelsesnivå mellom partnerne, og forventes å intensiveres ytterligere dersom prosjektet blir innvilget.

Ansvarlig internasjonalt samarbeid

Nordic Association for University Administrators (NUAS) er et nordisk nettverk av universiteter og høgskoler HINN har vært medlem av lenge, men ikke utnyttet i stor nok grad. NUAS arrangerer årlige konferansen og nettverksmøter, og har tema og undergrupper innenfor de fleste administrative områdene. NUAS-konferansen 2023 ble avholdt i Turku, og tema var ansvarlig internasjonalt samarbeid. Denne tematikken er og vil bli ett av de virkelig store og viktige områdene å arbeide med fremover. Tematikken rommer diskusjoner om blant annet mobilitet, partnerskap og samarbeidsprosjekter. Høgskolen vil knytte arbeidet med å diskutere 'Hva er ansvarlig internasjonalt samarbeid for HINN' til handlingsplan for Internasjonalisering som skal gjelde for Strategiperioden.

Fagteam for internasjonale koordinatore (IK) har gjort seg kjent med nasjonale [Retningslinjer for ansvarlig internasjonalt samarbeid | HK-dir \(hkdir.no\)](#) gjennom nettsiden og ved å delta på Erasmus-seminaret 2023 der dette var tema. IK har også hatt en gjennomgang med HINNs beredskapsteam (Beredskapsrådgiver, IT-ekspert og jurist fra forskningsadministrasjonen) av a) hva de nye retningslinjene innebærer i praksis, b) hva IK-team bør være oppmerksom på og c) hvem de kan kontakte ved HINN for å spørre om råd i situasjoner der det oppstår tvil.

HINN-modellen for å sikre et interkulturelt læringsutbytte for studenter på utveksling og praksis i utlandet.

Forskning på effekten av utvekslingsoppholdet på studenters interkulturell læringsutbytte viser at de aller fleste studenter som reiser på utveksling *ikke* oppnår økt interkulturell kompetanse (evnen til å kommunisere passende og effektivt på tvers av kulturforskjeller) som følge av utvekslingsoppholdet, hvis de ikke også har et faglig fundert opplegg som tilrettelegger for denne typen læring før avreise, under oppholdet og etter hjemkomst³³. Som følge av dette har HINN utviklet et kompetanseopplegg for utvekslingsstudenter i 2023, som pilotes vår 2024. Parallelt med pilotering vil samtlige koordinatore i internasjonalt fagteam få opplæring i å holde kurset for utreisende studenter på eget studiested. Fra mai/juni 2024 vil alle utreisende studenter (høst 2024) kunne ta kurset som en integrert del av sitt utvekslingsopphold. Etter gjennomført utveksling har HINN studenter på studiested Lillehammer anledning til å bygge videre på sin interkulturelle kompetanse ved å ta semesteremnet i Intercultural communication (7,5 SP) som tilbys både norske og internasjonale studenter på studiestedet.

³³ Vande Berg, M., Paige, R. M., & Lou, K. H. (Eds.). (2012). *Student Learning Abroad: What Our Students Are Learning, What They're Not, and What We Can Do About It* Vande Berg, m.fl. (2012).

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

Ved HHS har alle studieprogram mulighet for utveksling, men ved studieprogrammer med mange obligatoriske emner er utveksling en utfordring. Med en sammensatt studentgruppe ser vi at utveksling er mindre aktuelt for voksne studenter som kombinerer jobb og arbeid. For denne målgruppen vil andre former for internasjonalisering være mer treffende.

Fakultetet har besluttet å gå videre med internasjonal akkreditering innenfor EPAS (programakkreditering). Dette ble besluttet i oktober 2023, og forslag til videre prosess og aktuelt studietilbud som skal akkreditering vil avklares nærmere. Arbeidet med internasjonal akkreditering vil være sentralt for å arbeide mer målrettet med internasjonalisering ved fakultetet.

Det er interessere for andre fagområder enn økonomi, som tilbys ved veldig mange institusjoner. Music Business og Bachelor i beredskap og krisehåndtering er unike tilbud som kan tiltrekke internasjonale studenter, det er derfor uheldig at det ikke tilbys engelskspråklige emner ved disse studieprogrammene. Engelskspråklige valgemner kan være del av en løsning. Det har vært en økning av studenter som vil utveksle fra BA eiendom og BA beredskap og krisehåndtering.

Ved HSV uttrykkes det en forventning om at det ved alle programmer skal tilby ett emne på engelsk som kan tilbys innreisende studenter. Fakultetet arbeider videre med å få dette til å utgjøre attraktive internasjonale semestre. EU- prosjektet CABNEI ble avsluttet i juni 2023 med en internasjonal konferanse i Indonesia; Quality Improvement of Nursing Education, og det planlegges med en internasjonal fagdag for sykepleiere i 2024. Etter å ha avsluttet to Erasmus – prosjekter med utvikling av utdanningstilbud og kvalitet i europeiske karriereveiledningstjeneseter, har seksjon for veiledning inngått et nytt Erasmus-prosjekt om bærekraft og karriereveiledning. Fakultetet ønsker å synliggjøre studentenes erfaringer fra utvekslingsopphold, slik at dette kan benyttes til å motivere andre for å velge dette.

LUP har over mange år hatt samarbeidsprosjekter med afrikanske universiteter. LEMS (Literacy Education in Multilingual Settings) er et langvarig samarbeidsprosjekt mellom universitetet i Zambia (UNZA) og HINN som avsluttes i 2024. Studentmobiliteten som har vokst ut av dette samarbeidet gjør at studentene får økt innsikt i flerspråklighet, språkvariasjon og språkpolitikk. Fagmiljøet i spesialpedagogikk har også videreutviklet samarbeid med institusjoner i Afrika, men også med Nepal. Fakultetet jobber videre med å øke det engelskspråklige tilbudet av emner. 4 ansatte deltok på høyskolens kurs i Internasjonalisering av studieprogram i løpet av studieåret. Fakultetet jobber også videre sammen med Comenius- universiteter med sikte på å søke midler innen Erasmus + Teacher Academies med frist i juni 2024.

ALB har en relativt lav andel utreisende studenter, og jobber med å øke denne. Ved innføringen av skolepenger for søkere utenfra Europa, forsvant en stor del av søkergrunnlaget for den engelskspråklige masteren i bioteknologi, og studenttallet har derfor blitt halvert. Den engelskspråklige masteren i anvendt økologi har også blitt påvirket av dette, men i mindre grad enn bioteknologistudiet. Det må jobbes med markedsføring og rekruttering til disse studiene. ALB har et HK-dir-prosjekt, AMR-Educate, i samarbeid med All India Institute of Medical Science (AIIMS) og Harvard University. Målet med prosjektet er å utvikle en plattform for tverrfaglig opplæring av PhD-, master- og bachelorstudenter innen infeksjon og antimikrobiell resistens (AMR). Plattformen skal integrere forskning og involvere studenter og lærere aktivt i opplæring og nettverksbygging. Prosjektet inkluderer utvikling av et virtuelt senter for e-AMR, student- og ansattmobilitet, kursutvikling, sommerskoler og workshops. Fakultetet har også signert en avtale med University of Applied Sciences Leuven-Limburg (UCLL). Det skal organiseres Erasmus+ Blended Intensive Program (BIP) der studenter

og ansatte fra bioingeniørstudiet skal delta. Det er også mulig for bioingeniørstudentene å gjennomføre praksis på sykehus i Belgia i regi av UCLL. Ved Institutt for skog- og utmarksfag tilbys to halvårige studier for utvekslingsstudenter; Boreal Forest and Wildlife Management (høst) og Ecology and Evolution (vår). På Institutt for bioteknologi tilbys et halvårig studium for utvekslingsstudenter i høstsemesteret. På alle disse tre programmene tilbys fellesemner med gradsutdanningene, noe som er med å bidra internasjonalisering hjemme.

Ved DNF er det ingen studenter som gjennomfører definerte mobilitetsopphold. Etter en kraftig reduksjon i internasjonale aktiviteter på grunn av korona, begynner de internasjonale nettverkene Filmskolen er del av å være åpne for aktiviteter igjen. I dette ligger re-etableringen av et aktivt Nordcil under CILECT, samt et økt behov for å knytte til oss nye samarbeidspartnere internasjonalt. DNF har innledet et tettere samarbeid med de nordiske filmutdanningene.

Ved AMEK har Spillskolen har tatt utgangspunkt i universitetsalliansen EMERGE når det gjelder å bygge opp internasjonale partnere og prosjektsamarbeid for fakultet for Audiovisuelle medier og kreativ teknologi. Spillskolen har også etablert en tre-partsavtale med NUST og Blekinge Tekniska Högskola (BTH) i Karlskrona i Sverige. Her er fakultetet i ferd med å søke felles prosjektmidler, og starter arbeidet med en søknad om Global mobilitet under Erasmus KA1. Fakultetet har en ambisjon om at TV-skolen skal ta initiativ til en harmonisering av nivået på europeiske tv-utdanninger, og det blir viktig å jobbe videre med strategier rundt internasjonalt samarbeid i fakultetets ledergruppe.

Ph.d. utdanningene

Arbeid med internasjonalisering i tilknytning til ph.d.-programmet tar mange former. Mange stipendiater deltar i samarbeid med internasjonale partnere og deltar på internasjonale konferanser. Videre er publisering i internasjonale tidsskrifter vanlig og deltakelse i forskerskoler en viktig arena for internasjonale impulser. Internasjonalisering i form av fysiske utenlandsopphold oppfordres det til og ved både PROFF og INTOP har fem stipendiater vært på utenlandsopphold i studieåret.

For ph.d.- utdanningene trekkes deltagelsen i forskerskoler fram som et velfungerende tiltak for å bygge opp om høyskolens målsetninger. Eksempelvis utgjør International Research School in Applied Ecology (IRSAE), for AØB, et stort internasjonalt nettverk av stipendiater og forskere. Forskerutdanningsnettverket bidrar til et bredt internasjonalt kontaktnett, internasjonal publisering og fremtidige karrieremuligheter for doktorandene. AØB er et internasjonalt orientert program med engelsk som arbeids- og undervisningsspråk. Mer enn 50% av de nye kandidatene har utenlandsk mastergrad.

Ved BUK/HELVEL deltar også kandidatene på internasjonale forskningskonferanser. Det er stor grad av publisering i internasjonale tidsskrift for de fleste stipendiater. De oppfordres til utenlandsopphold, men mange er småbarnsforeldre, og det er et behov for å finne alternative mobilitetsformer.

Ved INTOP er internasjonal publisering vanlig blant stipendiatene. Åtte stipendiater har deltatt på internasjonale konferanser med paper. Seks stipendiater har vært med forskningsgrupper på kortere miljø-/fagbesøk ved utenlandske universiteter i Europa. Det er inngått dobbelgradssamarbeid om ph.d.-utdanning med Rennes Business School.

Internasjonalisering er et viktig fokusområde for programmet PROFF. Alle emner i opplæringsdelen har et betydelig innslag av kurslitteratur på engelsk og kursene undervises på engelsk ved behov. Dette studieåret har et viktig arbeid vært å få tydeliggjort arbeid med internasjonalisering og faglige nettverk på PROFFs nettsider. Det er bl.a. samlet inn korte beskrivelser av gjesteopphold til inspirasjon og informasjon. Et annet viktig arbeid er samarbeid med internasjonale professor-II-ere om valgemenner

som både profilerer flere av fakultetets sterke forskningsmiljøer og åpner opp for møteplasser mellom stipendiater på PROFF og andre program. I høstsemesteret hadde programmet én gjeste-ph.d.-student fra University of Iceland, og i vårsemesteret én gjeste-ph.d.-student fra University of Ghent. Fortsatt må det arbeides med å ivareta en høy bevissthet omkring internasjonalisering og dens ulike former både blant stipendiater og veiledere.

Ved FILMART har utvekslingsordninger stor verdi og brukes aktivt av stipendiatene. Det har lenge vært uklarheter og manglende administrative ordninger for hvordan søknader om utveksling skal behandles. Høsten 2023 er dette i ferd med å bli løst, ved at det vil ligge til oppgaveportefølje for ph.d.-koordinator. Nye stipendiater har vært orientert om mulighetene for utveksling. Flere av komiteene for fagfelleevaluering ved ansettelse har hatt eksternt medlem med bakgrunn fra filmutdanninger i Sverige eller Danmark. Alle bedømmelseskomiteer som er oppnevnt til nå har internasjonal deltagelse i henhold til forskriftens forventninger. Det er krav til det kunstneriske doktorgradsresultatet at der språk inngår, så skal materialet være tilgjengelig på engelsk.

Generell analyse

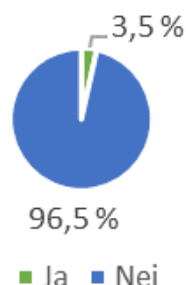
Det andre av de fire hovedmålene i Utviklingsavtalen, er formulert som: Forskningsbaserte profesjons- og yrkesrettede utdanninger med høy utdanningskvalitet, med Styringsparameter (nr.5): *Fremme et globalt og interkulturelt perspektiv gjennom internasjonal mobilitet og samhandling*. Indikatorene vi har foreslått i avtalen, er student- og ansattmobilitet og former for internasjonal undervisning.

Kandidatundersøkelsen

Kandidatundersøkelsen 2023 var rettet mot kandidater som fullførte sin mastergrad ved HINN i perioden 1. januar 2020 til og med 1. august 2023. Resultatene fra undersøkelsen kan være nyttige å se i lys av vårt mål om å fremme interkulturelle perspektiver i utdanningene.

Kandidatene ble blant annet spurt om hvilke former for kunnskap og ferdigheter de hatt mest nytte av i arbeidslivet. «Teoretisk kunnskap innen fagområdet», er det svaralternativet som klart flest har krysset av for, med 306 respondenter, etterfulgt av, «Evne til refleksjon og kritisk tenking», 274 respondenter, og «Metodisk kunnskap innen fagområdet», 200 respondenter. Svaralternativet, «Tverrkulturelt samarbeid», er det alternativet færrest har krysset av for, med bare 7 respondenter.

Kandidatene ble også bedt om å vurdere sin egen kompetanse. Under temaet vurdering av egen samarbeidskompetanse, ble respondentene bedt om å svare på disse seks påstandene: «Jeg fikk god kompetanse i gruppearbeid», «Jeg fikk god kompetanse i tverrfaglig samarbeid», «Jeg fikk gode ferdigheter i mellommenneskelig kommunikasjon», «Jeg fikk gode ferdigheter i samarbeid på tvers av kulturelle forskjeller», «Jeg fikk gode ferdigheter i å knytte kontakter og bygge relasjoner» og «Jeg



Figur 24 Prosentvis fordeling av svarene på spørsmålet, «Har du tatt deler av graden fra HINN ved et lærested i utlandet (minimum 3 måneder)?». N = 712 (Kilde: Kandidatundersøkelsen 2023).

utviklet evne til å jobbe selvstendig». «Jeg utviklet evne til å jobbe selvstendig», oppnådde høyest snitt, på 4,4 av 5, altså i overkant av svaralternativet «Ganske enig». Påstanden, «Jeg fikk gode ferdigheter i samarbeid på tvers av kulturelle forskjeller», oppnådde lavest gjennomsnitt, på 3,1, som altså ligger litt over svaralternativet «Verken eller». Resultatene fra undersøkelsen skal diskuteres i ulike fora ved høgskolen, og det blir spesielt interessant å se nærmere på resultatene tilknyttet de ulike programmene. Høgskolen vil diskutere

resultatene i lys av de kunnskapene vi har om kulturelt mangfold i de ulike delene av arbeids- og samfunnsliv vi utdanner våre kandidater til.

Alle respondentene ble stilt spørsmålet, «Har du tatt deler av graden fra HINN ved et lærested i utlandet (minimum 3 måneder)?». Her var det så mange som 687 av 712 respondenter som svare «Nei», og kun 25 som svarte «Ja». Denne andelen fremstår som forholdsvis lav, og det kunne være interessant å sammenligne dette tallet med andre høyskoler og universiteter i Norge. Høgskolen har en relativt høy gjennomsnittsalder på sine studenter, og det kan være en av forklaringene på lavere mobilitetsgrad.

Internasjonal mobilitet

I tråd med mobilitetsmeldingens mål om at flere studenter skal reise på utveksling, fordi «[Norge] trenger kandidater fra norske universiteter og høyskoler med internasjonal erfaring og internasjonal kompetanse, fordi kunnskap og interkulturell forståelse er helt grunnleggende for [...] vår evne til å løse de utfordringene verden står overfor» (Meld.St.7 2020-2021), har HINN jobbet målrettet mot studieprogram og internasjonale partneruniversiteter for at flere studenter skal velge et semester i utenlandet. På samme tid viser forskning på effekten av utvekslingsoppholdet på studenters interkulturell læringsutbytte at de aller fleste utvekslingsstudenter *ikke* oppnår økt interkulturell kompetanse (evnen til å kommunisere passende og effektivt på tvers av kulturforskjeller). Hvis studentene skal oppnå det ønskede interkulturelle læringsutbyttet er de avhengige av et undervisningsopplegg som tilrettelegger for denne typen læring før avreise, under oppholdet og etter hjemkomst.

På profesjonsutdanningene ved HINN har det til en viss grad vært jobbet med dette for lærer-, sykepleier-, og sosionomstudenter som reiser på praksisutveksling til utlandet. For de øvrige utdanningene har dette perspektivet i høy grad vært fraværende. Høgskolen har derfor utviklet HINN-modellen; et kompetanseopplegg for utvekslingsstudenter i 2023, for å sikre et interkulturelt læringsutbytte for studenter på utveksling. Modellen piloterer vår 2024.

Internasjonale studenter som kommer til HINN (i hovedsak Hamar, Evenstad og Lillehammer) representerer et stort potensial for internasjonalisering hjemme (IaH) for den delen av studentmassen ved HINN som ikke reiser på utveksling gjennom studieløpet. På samme tid har det vært utfordrende å få til i praksis, da de fleste utvekslingsstudenter enten tar engelsk valgemner som i hovedsak ikke inngår i de norske studentenes gradsløp eller engelske MA-grader som i hovedsak rekrutterer internasjonale studenter. Likevel finnes unntak som f.eks. Snow Business på Lillehammer, som rekrutterer godt fra begge studentgrupper og Bachelor i Internasjonale studier med historie som har obligatoriske emner på engelsk som del av gradsløpet og som mange internasjonale studenter velger.

På Evenstad utgjør sommerskoler og praksisemner, der norske og internasjonale studenter jobber tett sammen som studentassistenter på forskningsprosjekter, en god arene for interkulturell læring og et mangfold av faglige perspektiver. Siden en beskjeden andel av de norske og de internasjonale studentene studerer sammen, blir de øvrige rammene for studentlivet, i form av organiserte aktiviteter på tvers av studieløp og fagtilhørighet – som fadderuken, studentgrupper, åpne kulturtilbud og frivillighet – sentrale arenaer for interkulturell utveksling og internasjonalisering hjemme, der høgskolen tilrettelegger for internasjonal deltakelse.

Innreisende og utreisende studenter

Før pandemien lå antall inn- og utreisende studenter rundt 420-430 per år (2018: 432, 2019: 418). Under covid-19 var det en betydelig nedgang i utveksling, som etter pandemien har tatt seg opp igjen,

og økt betraktelig i 2022 og 2023, med henholdsvis 483 og 459, inn- og utreisende studenter. 2022 var et rekordår fordi en rekke studenter som ikke hadde fått reise under pandemien reiste ut året etter og disse kom i tillegg til de som normalt reiser ut. HINN har også en betydelig andel korttidsmobilitet (under 3 mnd.) på flere studieprogrammer som ikke er del av DBHs statistikk, men som utgjør mellom 120-150 utreisende studenter per år.

Tabell 1 viser utreisende/innreisende utviklingsstudenter, utenlandske studenter og avlagte doktorgrader med utenlandsk statsborgerskap (Kilde: DBH)

Indikator	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Utreisende utvekslingsstudenter	198	184	144	42	168	169
Innreisende utvekslingsstudenter	234	234	155	180	315	290
Utenlandske studenter	583	564	539	632	569	575
Avlagte doktorgrader med utenlandsk statsborgerskap	6	1	1	8	2	5

Ansattmobilitet Erasmus+

HINN har gjennom en årrekke jobbet med å øke ansattmobilitet gjennom Erasmus+ overfor Høgskolens ansatte, som et ledd i å øke deres internasjonale erfaring, kjennskap til partnerinstitusjoner og i å bygge internasjonale nettverk. Det har jevnlig blitt informert i ledermøter, på ph.d.-samlinger, på HINNs nettsider m.m., parallelt med at lett tilgjengelig og brukervennlig informasjon om søknadsprosess, før, under og etter, har blitt oppgradert på nett. Etter pandemien har dette arbeidet båret frukter. I 2022 mer enn doblet vi antall utreisende ansatte med 30 utreisende ansatte, og i 2023 nær femdoblet antallet sammenliknet med tall fra før pandemien, med 34 ansatte og 17 ph.d.-stipendiater.

Erasmus+ stipender for ansatte har også blitt benyttet for å styrke større strategiske satsinger, spesielt med tanke på høgskolens deltakelse i universitetsalliansen EMERGE. Pågående samarbeid mellom HINNs fagmiljøer og de åtte alliansepartnerne i EMERGE har dels blitt finansiert gjennom staff-training midler fra Erasmus+ programmet. Samarbeidet mellom Spillskolen på Hamar (AR-VR, Motion capture studio), Sports Managemnet, på Fakultet for Helse og Sosialvitenskap, og den franske alliansepartneren, Universitet Rennes 2, Sports Management (AR-VR, Motion capture studio), er et eksempel på hvordan strategisk bruk av ansattmobilitet gjennom Erasmus+ har bidratt til å støtte opp om en sentral strategisk satsing ved høgskolen.

Konklusjon for kvalitetsområdet

For å lykkes i arbeidet med å gi høgskolens utdanninger en internasjonal profil, og sikre at studentene kan sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng, må vi fortsette å jobbe systematisk både med innholdet i-, og utformingen av våre studieprogrammer. Høgskolen skal også fortsette arbeidet med å styrke koblingene mellom forskning og utdanning i samarbeid med internasjonale partnere.

Høgskolen vil det kommende året ta del i ulike aktiviteter i vår universitetsallianse, og også gjennom inntredelse som vice-chair i SANORD kunne bruke aktiviteten på disse arenaene til å styrke høgskolens

internasjonale profil. Høgskolen skal ferdigstille handlingsplan Internasjonalisering for strategiperioden.

I oppfølgingen av den administrative organiseringen, er det naturlig å se hvordan vi sikrer at de internasjonale koordinatorene på hvert fakultet blir koblet på både ulike prosesser tilknyttet studieporteføljeutviklingen og at vi jobber godt med å synliggjøre studentenes muligheter for å øke sin interkulturelle kompetanse. Ansvarlig internasjonalt samarbeid vil stå på agendaen gjennom hele året og Høgskolen mener fortsatt at innføringen av studieavgift ikke bidrar i rett retning.

Kvalitetsområde 8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene

Mål	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
Delmål	1. Studieplanen skal være styrende for gjennomføring av studieprogrammene.
	2. Programmene skal evalueres jevnlig og i henhold til rutiner for evaluering og forbedring.
	3. Ledelse av studieprogrammene skal plasseres tydelig.
	4. Høgskolen skal ha effektiv IT systemer i tilknytning til sine studieprogrammer.

Tiltak på institusjonsnivå (fra kvalitetsrapport 2022)

Kvalitets-område	Beskrivelse fra kvalitetsrapport
8.1	Sikre en enhetlig registrering av studieprogramansvarlige. Kartlegge behov for opplæring og informasjon til studieprogramansvarlige og igangsette arbeid med å utvikle dette. Avklare hvilke informasjonskanaler som er mest hensiktsmessige for å sikre god informasjonsflyt til studieprogramansvarlige.
8.2	Etablere anbefalt struktur for arbeid med studieplaner etter innføringen av nytt studieplanverktøy. Definere arbeidsflyt, roller og oppgaver (Studieprogramansvarlig, internasjonale koordinatore, studieveiledere m.fl.)
8.3	Lage modeller (utlysning, opptak, administrasjon og økonomi) for enkeltemneopptak der emnet tilbys på flere fakultet.
8.4	Gjennomgå bruk av maler i læringsplattformen, identifisere og foreslå tiltak for å sikre høy kvalitet i undervisning og studiearbeid.
8.5	Styret ber om at høgskolen har fokus på EVU.
8.6	Styret ber om at høgskolen har fokus på kapasitet avsatt til undervisningsoppgaven.

8.1

Tiltaket er igangsatt. Vi har fått en oversikt over SPA som en rapport fra lønssystemet fra økonomiavdelingen. Det viser seg at disse listene ikke er komplette og må uansett kvalitetssikres med prodekaner. I tillegg vil dette være en passiv metode for oversikt som ikke gir varsler ved endringer. Det vil arbeides videre med tiltaket, og høgskolen har et mål om at utdanningsutvalget starter dette våren 2024. En tydeliggjøring av roller og ansvar, fulgt opp av god informasjon og støtte fra ulike faglinjer, vil gjøre det enklere å utvikle og lede studieprogrammene.

8.2

Nytt studieplansystem Edutorium er innført og tatt i bruk. Arbeidet med tildeling av roller, oppgaver og undersøkelser av hvorvidt vi utnytter systemet godt nok, er i utvikling. Det arbeides med å vurdere hvilke muligheter systemet gir for involvering av grupper av ansatte og hvilke rapporter som skal gjøres tilgjengelige i systemet.

8.3

Høgskolen har utviklet et studium (Bachelor i kunstig intelligens) som henter emner fra flere fakulteter, men høgskolen har ikke utstrakt opptak til enkeltemner p.t. Den økonomiske og administrative siden ved å øke enkeltemneopptak vurderes i forbindelse med etablering av ny finansieringsmodell for HINN, som er under utvikling.

8.4

LOFT har, i samarbeid med UH-ped, arbeidet med forbedring og økt bruk av malverk på læringsplattformen Canvas. Første fase ble gjennomført sommer/høst 23 og søkte å øke bruk av eksisterende malverk på hvert enkelt fakultet. Dette ble gjort delvis gjennom webinar og delvis gjennom informasjon delt via nettverket med ped-rådgivere på fakultet.

Fase to, som innebærer utvikling og implementering av én felles mal for hele høgskolen for studiestart 2024, startet i august 2023. Ny mal ble utviklet i løpet av høsten og gjennomgått på møte i Utdanningsutvalget i desember 2023. Malen er nå lagt inn og vil benyttes som standard på alle emner fra høsten 2024.

8.5

Høgskolen jobber systematisk med videreutvikling av studieporteføljen og målet om å være en pådriver for livslang læring. Dette ble operasjonalisert gjennom høgskolens utviklingsavtale, og det skal i kommende periode utvikles en delstrategi- eller en handlingsplan for området.

8.6

Høgskolen har i perioden arbeidet med ulike vurderinger av samlet ressursbruk knyttet til forskning og undervisning. Med økt tid avsatt til forskning, kan det oppstå dilemmaer knyttet til organisering av undervisning. Samtidig peker riksrevisjonen i sin rapport på at 'Universitet og høgskular har ikkje lagt godt nok til rette for at undervisarane skal kunne arbeide med kvalitetsutvikling i studieprogramma.'³⁴ Når vi vurderer behov for endringer i høgskolens kvalitetsarbeid, vil vi diskutere om det er tiltak som kan iverksettes for å nå målet om at studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.

Andre tiltak på institusjonsnivå

Høgskolen har et tilbud om kurs i utdanningsledelse som inngår som en del av det helhetlige tilbud om lederkompetanse i HINN. Programmet retter seg først og fremst mot ledere av utviklings-/endringsarbeid innenfor utdanningsvirksomheten, som for eksempel instituttledere, studieprogram- og emneansvarlige. Målet er å styrke lederrollen gjennom økt kontekstuell forståelse for ledelse, og kunnskap om hva som skal til for å utvikle en lærende organisasjon og kreative utviklingsmiljø. Sentrale temaer er prosessledelse/endringsledelse/kvalitetsledelse, både generelt og innenfor utdanningsvirksomheten spesielt. Programmet skal gi deltakerne personlig utvikling, kunnskap og ferdigheter som kan anvendes praktisk i egen arbeidshverdag.

Tiltak og erfaringer fra fakultetsnivå

DNF beskriver i sin fakultetsrapport et behov for å sikre arbeid med kjerneaktivitetene. Det har vært en periode med mye engasjement omkring spørsmålet om fakultetssammenslåing, og dette har krevd tid og oppmerksomhet.

AMEK har i perioden gjennomført periodisk studieprogramevaluering for alle 5 BA-programmer, og sluttresultatet for Spillskolen vil foreligge i løpet av første kvartal 2024. Fakultetet har jobbet med betydningen av god sammenheng mellom emner i programmene, herunder emneledelse. Tiltaket ble gjennomført i form av presentasjon av gode eksempler og diskusjoner under fagmøter. Det er også blitt skrevet en egen håndbok for emneledelse.

ALB har tidligere utarbeidet en funksjonsbeskrivelse for studieprogramansvarlige og emneansvarlige på fakultetet. Det er behov for å oppdatere disse beskrivelsene og sørge for at de blir brukt, da det er

³⁴ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. s. 9.

litt usikkerhet rundt hvilken rolle en studieprogramansvarlig skal ha. Det er også behov for å ta en gjennomgang av årshjul for de ulike fristene og ansvarsfordeling som studieprogramansvarlige og emneansvarlige har å forholde seg til i løpet av et studieår.

De ulike instituttene har i ulik grad gjennomført SPA-forum månedlig. Det er et mål for fakultetet å få opp igjen denne aktiviteten kommende år. Godt fungerende SPA-forum og oppdaterte funksjonsbeskrivelser vil også gjøre det enklere for eventuelle nye studieprogramansvarlige å sette seg raskt inn i rollen. For å sikre høy kvalitet, utvikling og god ledelse av studieprogrammene, vil de studieprogramansvarlige bli oppfordret til å ta kurs i utdanningsledelse. Det har også vært tre prodekaner for utdanning i løpet av et drøyt år ved fakultetet, og dette har påvirket kontinuiteten til studiekvalitetsarbeidet. Fakultetet peker på viktigheten av å ha godt mottak og opplæring av nyansatte. Som UFF-nyansatt i høgskolen er det mye å sette seg inn i, og fakultetet ønsker å etablere en mentorordning.

SPA-ressursen på ALB er 10%, med ett unntak for bachelor i bioingeniør hvor det er 40% (men her inngår også andre arbeidsoppgaver som skikkethetsvurdering og kontakt med praksisstedene). SPA-ressursen er for knapp, og det er et ønske om å øke stillingsprosenten for å øke innsatsen rundt det studienære kvalitetsarbeidet, men det er ikke mulig å få til med de økonomiske rammene fakultetet har i dag.

Ved ALB er det ikke utført periodiske evalueringer, da alle studieprogrammer med unntak av bachelor i bioingeniør har gjennomgått store revideringer de siste årene.

LUP peker også på behovet for et godt årshjul for aktivitetene knyttet til utdanningssiden og ledelse av aktivitetene i kvalitetsarbeidet. Her pekes det også på behov for en gjennomgang av sammenhengen mellom emner. Det er også gjort revideringer basert på periodiske evalueringer på ulike program.

Ved LUP har flere studieprogramansvarlige tatt kurset i utdanningsledelse eller har konkrete planer om dette. Situasjonen med tilsetting i SPA – rollen er mer stabil enn tidligere. LUP har prøvd ulike modeller for møtестruktur og etablering av SPA – forum ser ut til å fungere godt. Det etterlyses arenaer for samhandling mellom SPA og instituttledere. PhD – programmet PROFF har både Phd – utvalg, veilederforum og stipendiatforum. Ved LUP har flere programansvarlige også deltatt i nasjonale fora. Dette gjør at Høgskolen kan bidra i den nasjonale utviklingen av de ulike fagområdene, men også til at erfaringsdeling bringes tilbake til vår institusjon.

HHS vil gjennom Studiekvalitetsprogrammet se på hvordan fakultetet kan styrke teamet rundt studieprogrammene og fakultetet har jevnlig SPA-forum med møter med alle SPAer. Fakultetet ser behov for å gjennomgå studieprogramansvarliges funksjonsbeskrivelse med tanke på ansvarsfordeling og for å legge til rette for mer samarbeid og erfaringsutveksling på tvers av program og institutter. Ved HHS får studieprogramansvarlige økt støtte gjennom blant annet samarbeid med kvalitetsrådgivere på fakultet og ved HINN sentralt. HHS beskriver et behov for et opplegg for «onboarding» og forventningsavklaring for nye SPAer.

HSV har også oppfordret sine Studieprogramansvarlige til å delta på kurs i utdanningsledelse. Fakultetet ser at det er økt interesse for å ta lederroller, og fakultetet ser at et kurstilbud for denne gruppen er bra å ha på plass. Samtidig peker fakultetet på viktigheten av å ivareta de tillitsvalgte på en god måte, og ønsker å løfte diskusjonen omkring tillitsvalgt-rollen spesielt på de fleksible studieprogrammene. I tillegg løfter fakultetet frem arbeidet med markedsføring og rekruttering som en spesielt viktig del når det kommer til å lede arbeidet med utvikling av programmene.

Ph.d. utdanningene

Programmene rapporterer om høy aktivitet i ph.d.-utvalgene på fakultetene og tett samarbeid mellom ph.d.-lederne og ph.d.-koordinatorene. Dekanatet også er aktiv diskusjonspartner for ph.d.-ledelsen. Ph.d.-utvalget på fakultetene skal være et rådgivende organ for dekan i faglige beslutninger generelt og for innholdet i ph.d.-utdanningene spesielt. Ph.d.-ledere rapporterer at ph.d.-utvalgene fungerer slik, og om at det avholdes jevnlig utvalgsmøter ved alle ph.d.-programmene.

HINNS FoU-utvalg har avholdt seks møter studieåret 2022-2023. Rektor vedtok høsten 2021 å opprette et Samarbeidsutvalg for forskerutdanning (SU) som har fått delegert myndighet til å behandle saker som angår ph.d.-programmenes regelverk og kvalitetsrapportering. SU rapporterer til FoU-utvalget. SU har avholdt tre møter i 2023. Ph.d.-ledernes studiekvalitetsrapport behandles først i SU i høstsemesteret, og deretter i FoU-utvalget som orienteringssak. SU kan også beskrives som et SPA – forum for ph.d.-lederne.

Generell analyse

Riksrevisjonens rapport om kvalitetsarbeidet ved norske universiteter og høgskoler konkluderer med at det er ikke er lagt god nok til rette for at underviserne skal kunne arbeide med kvalitetsutvikling i studieprogrammene. Når Riksrevisjonen utdyper sine konklusjoner blir det tydelig at man skal forstå «undervisere» i vid forstand³⁵:

- Det er behov for at ledelse på ulike nivå prioriterer utviklingsarbeid
- Det er behov for å skjerme tid til utviklingsarbeid
- Det er behov for å involvere studentene på en bedre måte i utviklingsarbeidet.
- Det er behov at det legges til rette for kollektivt kvalitetsarbeid i fagmiljøene

Høgskolen kjenner seg igjen i denne beskrivelsen, noe også erfaringene fra fakultetene i kapittelet over tyder på. Dette støttes også av dialogbaserte tilbakemeldinger fra prodekaner, studenter og SPAer gjennom året. Riksrevisjonen sier videre at

«Ein studieprogramansvarleg er sentral for å sørgje for samhandling og for å halde trykk på utviklingsarbeidet. Den studieprogramansvarlege skal ofte sørgje for at det blir retta merksemd mot heilskapen i studieprogrammet, at emna heng godt saman, og at emna blir vidareutvikla i lys av heilskapen. Det handlar også om å sikre god kopling mellom studieplanar, læringsutbytebeskrivingar og undervisnings- og vurderingsformer, og å sørgje for å leggje til rette for eit godt læringsutbyte og eit godt læringsmiljø for studentane.»³⁶

Her peker riksrevisjonen på at SPA rollen ikke bare dreier seg om utviklingsarbeid, men også å sørge for samhandling mellom de ulike aktørene i kvalitetsarbeidet på studieprogramnivå. Dette har gjerne en administrativ side, og inkluderer nok flere aktører enn det som kommer fram i Riksrevisjonens rapport. En viktig aktør i dette arbeidet ved HINN er studieadministrasjonen, og erfaringene fra fakultet viser at god samhandling mellom SPA, emneansvarlige og studieveileder for programmet er en viktig brikke i kvalitetsarbeidet. Høgskolen mener at HHS er på riktig vei når de i sitt studiekvalitetsprogram vil se på hvordan fakultetet kan styrke *teamet* rundt studieprogrammene.

NIFU gjorde i 2016 en analyse av ledere av studieprogrammer i høyere utdanning på oppdrag fra Forskningsrådet. Her heter det at «rollen som leder av studieprogram er uensartet og lite

³⁵ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. ss. 16-19.

³⁶ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. s. 18.

standardisert. Den utøves i et samspill med en rekke aktører og organer. Rollen kan i noen tilfeller ha mer karakter av koordinator enn leder, med begrenset innflytelse i faglige og administrative saker»³⁷. NIFU mener at mangfoldet kan reflektere en lederrolle med svak og utydelig forankring.

Det ble gjort en kartlegging av funksjonsbeskrivelser for SPA og emneansvarlige for de ulike fakultet høsten 2020. Den viste til dels store variasjoner fakultetene imellom. Det eksisterer en funksjonsbeskrivelse fra fusjonen som har dannet utgangspunkt for ulike varianter i høgskolen. Det finnes også en minimumversjon på våre nettsider³⁸. HR fikk dokumentasjonen fra kartleggingen og har utviklet en overordnet beskrivelse av høgskolens lederroller (linjeleder, arbeidsleder og kvalitetsleder)³⁹. Studieprogramansvarlig ble den gang primært forstått som en kvalitetsleder med ansvar for kvalitet innenfor et definert faglig ansvarsområde, men siden kvalitetsledelse innebærer å organisere utviklingsarbeid, og dermed spille på personalressurser som er plassert andre steder i organisasjonen, mente man at kvalitetslederen da trer inn i rollen som arbeidsleder. Det er uklart hvorvidt disse definisjonene er klare for fakultetene, men spenningen i rollen tyder uansett på at observasjonene i NIFUs arbeidsnotat også er en del av situasjonen ved HINN.

Vi ser altså at riksrevisjonens rapport aktualiserer utfordringer ved HINN med tanke på SPA rollen. Tilbakemeldingene fra fakultetene, i så vel rapportens form som i utdanningsutvalg tyder på at vi har et bredt utfordringsbilde:

- Vi ser at det er ulikt hvor mye ressurser som er tilgjengelig for SPA rollen på ulike fakultet. Noen steder er det avsatt 10% stilling til SPA rollen, mens andre steder fyller denne rollen 100%. Det er ikke unaturlig at det eksisterer forskjeller her, basert på antall studenter i studieprogrammet, eller kompleksiteten i organiseringen av programmet. Det er likevel vanskelig å se at 10% stilling skal være tilstrekkelig til å ivareta samhandlingen riksrevisjonen peker på.
- Vi ser at det finnes ulike rollebeskrivelser for SPA på ulike fakultet. Dette skyldes nok til dels at ressurstildelingen er så forskjellig.
- Uklare rollebeskrivelser betyr også at samhandlingen aktørene imellom blir tilsvarende uklar. Vi ser at samhandling mellom prodekan og SPA, og SPA imellom praktiserer ulikt på ulike fakultet. Noen har etablert SPA forum på tvers av fakultet, andre har møtepunkter for SPA på instituttnivå. Det er også uklart hvordan SPA samhandler med instituttleder, emneansvarlige eller studieadministrasjon. Vi tror at en bedre rolleavklaring mot studieadministrasjon vil kunne forenkle arbeidet noen steder.
- Det er et tydelig behov for opplæring av SPA, særlig med tanke på «onboarding». Kurset i utdanningsledelse når ikke nye SPA før oppstart i ny rolle. Kurset er også omfattende og når derfor ikke alle (20-30 deltakere med ulike lederroller hvert år). Opplæring av SPA kompliseres ytterligere ved at det er ulike funksjonsbeskrivelser på ulike fakultet.
- Det er ytret behov for mer støtte til SPA. Dette kan dreie seg om økt dialog og erfaringsdeling SPA imellom, tydeligere oppfølging fra overordnet, eller for eksempel bedre verktøy for informasjonsinnhenting. Når det gjelder det siste peker flere på at rapporten for studieprogramledere i STAR datavarehus (Tableau) blir for komplisert.

³⁷ Aamodt, P. O., Hovdhaugen, E., Stensaker, B., Frølich, N., Maassen, P. og Dalseng, C.F. (2016) Utdanningsledelse. En analyse av ledere av studieprogrammer i høyere utdanning. Arbeidsnotat 2016:10. NIFU (<https://nifu.brage.unit.no/nifu-xmlui/bitstream/handle/11250/2402016/NIFUarbeidsnotat2016-10%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>). s. 9.

³⁸ Se <https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/det-studienaere-kvalitetsarbeidet/studieprogramniva/index.html>

³⁹ Se <https://cp.compendia.no/inn/lederhandbok/918307> (krever innlogging).

For å kunne gjøre gode revisjoner og utvikle hensiktsmessige verktøy, trenger vi å hente inn mer informasjon. En del av dette arbeidet gjøres i Utdanningsutvalget og prodekanene spiller her en naturlig og viktig rolle. I tillegg tenker vi å følge opp behovet for informasjonsinnhenting gjennom tre delvis adskilte spør:

- (1) Riksrevisjonens rapport peker også på behov for forenkling av rapportering⁴⁰. Høgskolen har gjennom de siste årene revidert sine rapporteringsmaler. Hvorvidt dette er tilstrekkelig er uklart, men foreløpige muntlige tilbakemeldinger tyder på at noen SPA mener at malene fungerer, mens andre synes de er krevende å forholde seg til og rapportering blir en «pliktoppøvelse». Det er nødvendig å undersøke nærmere SPAs beveggrunner for holdning til rapporteringen. Dette kan dreie seg om varierende opplæring og rolleforståelse, men det kan også skyldes at rapportmalene fremdeles ikke er gode nok.
I året som kommer vil vi søke å gjennomføre intervjuer med SPA som vurderer rapporteringen som en positiv del av kvalitetsarbeidet, og andre som vurderer rapporteringen negativt med den hensikt å finne mulige forbedringsområder.
- (2) Riksrevisjonens rapport peker også på at «tilbakemelding fra studentar gjennom spørjeundersøkingar blir gjennomført rutinemessig sjølv når informasjonen som blir henta, erfaringsvis ikkje er nyttig, og det er uklart kven som bruker informasjonen»⁴¹. Vi tror at dette også kan ha sammenheng med opplæring og rolleforståelse hos SPA og den enkelte emneansvarlige og underviser. Høgskolen har opplevd sviktende svakprosent på slike undersøkelser de senere år. Årets Studiebarometer endte med en historisk lav svarprosent (34%).

NOKUT har siden starten i 2014 gjort årlige analyser av datagrunnlaget fra Studiebarometeret. Dette er kvantitative analyser som blant annet har vist hvordan studentenes tilfredshet endrer seg, eller sammenhengen mellom ulike spørsmål i undersøkelsen⁴².

Det er derimot lite som er gjort på hvordan resultatene påvirker fagmiljøene som arbeider med tiltak som følge av, eller parallelt med undersøkelsen. NOKUT gjennomfører hvert fjerde år Underviserundersøkelsen for å kartlegge underviserens tilfredshet⁴³. Denne gir innblikk i underviserens vurderinger og det er mulig å sammenligne hvordan studenter og undervisere vurderer de samme temaene (som for eksempel arbeidslivsrelevans). Undersøkelsen har kun ett direkte spørsmål om hvordan underviserne anvender resultatene fra Studiebarometeret⁴⁴, og ingen spørsmål om hvordan resultatene påvirker deres arbeidsdag.

Vi ser derfor et behov for å forstå bedre hvordan SPA anvender resultatene fra Studiebarometeret. Som en del av et masterprosjekt vil vi gjennomføre fokusgruppeintervjuer med SPA ved HINN og OsloMet. Vi ønsker å samle to fokusgrupper på hver institusjon. En fokusgruppe på hver institusjon skal bestå av SPA med en positiv holdning til bruk av Studiebarometeret i kvalitetsarbeidet, mens den andre gruppen skal bestå av SPA som

⁴⁰ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. s. 16.

⁴¹ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*. s. 16.

⁴² Se for eksempel: Hauge, M. S., Bakken, P., & Guajardo, G. (2023). *Studiebarometeret 2022 – Hovedtendenser*.

⁴³ NOKUT. (2021). *Underviserundersøkelsen*. <https://www.nokut.no/studiebarometeret/underviserundersokelsen/>

⁴⁴ Studiebarometeret nevnes i undersøkelsen fra 2021 i tilknytning til spørsmål om i hvilken grad ulike kilder brukes som grunnlag for utvikling og design av studieprogrammet? Ett av alternativene som kan besvares med en 5 punkts Likert skala, samt alternativet «vet ikke» er «Nasjonale spørreundersøkelser (Studiebarometeret, Kandidatundersøkelsen e.l.)». Det er dermed ikke mulig å differensiere Studiebarometeret fra andre nasjonale undersøkelser. Det er også mulig å gi fritektsvar i tilknytning til dette spørsmålsbatteriet (spørreskjema er tilgjengelig på <https://www.nokut.no/studiebarometeret/underviserundersokelsen/>).

opplever at Studiebarometeret ikke er et egnet verktøy i kvalitetsarbeidet. Målsetningen med undersøkelsen er å finne ut hvordan SPA bruker undersøkelsen i sitt kvalitetsarbeid.

- (3) Studieprogramutvalg er en viktig arena for samhandling på studieprogrammet. Samtidig ser vi at vi har forholdsvis liten kunnskap om hvordan disse utvalgene fungerer. En viktig del av undersøkelsen i punkt (2) over er å se om organisasjonsform kan ha innvirkning på bruken av Studiebarometeret. OsloMet har ikke studieprogramutvalg. Rollebeskrivelsen for SPA på OsloMet skiller seg også noe ved at det synes som SPA der har delegert mer myndighet enn ved HINN. Indirekte vil dermed undersøkelsen kunne gi oss noe innsikt i fordeler og ulemper ved vår organisering.

Konklusjon for kvalitetsområdet

For å lykkes i kvalitetsarbeidet, må høgsolen sikre en god balanse mellom kontroll (Quality Assurance) og utvikling (Quality Enhancement). Høgsolen har gode kontrollmekanismer på plass og ønsker fortsatt å styrke utviklingsarbeidet. Dette fordrer at vi klarer å inspirere og motivere ansatte og ledere til engasjement i kvalitetsarbeidet. En måte å gjøre dette på, kan være å bygge videre på det vi har benevnt som 'laget rundet studenten'. I 2024 vil vi utvikle et bedre kunnskapsgrunnlag knyttet til SPA – rollen. Samtidig vil vi sette ledelsen av studieprogram på dagsorden i utdanningsutvalget for å diskutere hvilke tiltak vi kan utvikle på kortere og lengre sikt.

Tiltak på institusjonsnivå for 2024

Innledning

Kvalitetsrapporten har skissert styrker og svakheter ved utdanningen på de ulike kvalitetsområdene. I denne delen foreslår vi tiltak på institusjonsnivå som kan bidra til å møte de utfordringene vi ser.

Dette er spesifikke satsningsområder institusjonen gjennomfører for å støtte fakultetene i deres kvalitetsarbeid, samt satsninger på tvers i organisasjonen som skal bedre måloppnåelsen i utviklingsavtalen. Dette vil for utdanningsavdelingens del konkretiseres ytterligere i avdelingens virksomhetsplan.

Det rapporteres for disse tiltakene i Rektors kvalitetsrapport for 2024.

Fakultetene har beskrevet styrker og svakheter ved sitt kvalitetsarbeid i sin fakultetsrapport (se vedlegg). Her gjøres det også rede for de tiltak fakultetene gjør for å møte sine utfordringer. Fakultetene rapporterer på sine tiltak i fakultetsrapport for 2024.

For at dette skal fungere må både institusjonsledd og fakultet sørge for de ulike tiltakene fremmer måloppnåelse i utviklingsavtalen. For å unngå dobbeltarbeid, må dette være så tydelig fremstilt at det er lett å gjøre analyser og synteser i etterkant.

Tiltak

De definerte tiltakene under er diskutert i høgskolens utdanningsutvalg i desember 2023 og i januar 2024.

Kommunikasjon med nye studenter (K2)

Bakgrunn:

Høgsolen ser gjennom resultater fra Studiebarometeret at det er en sammenheng mellom studenters overordnede tilfredshet og i hvilken grad de er fornøyd med studieprogrammenes organisering. To av spørsmålene handler om tilgjengelighet og kvalitet på informasjon. Vi ser her at vi har et klart forbedringspotensial. Fra fakultetsrapportene ser vi at flere ønsker en gjennomgang av studentenes behov for informasjon gjennom de ulike fasene av studieløpet. Høgsolens Studiestartundersøkelse viser at studentene i større grad enn tidligere benytter våre informasjonskanaler på nett, men at noe færre finner frem til anvendelig informasjon for eksempel i tilknytning til bruk av Canvas.

Tiltak:

1. Igangsette prosjekt forankret i utdanningsavdelingen og avdeling for samfunnskontakt som skal sikre enhetlig, samordnet og kvalitativ god informasjon til rett tid for søkere og nye studenter på tvers av organisasjonen for å gi et godt grunnlag for studieveiledning til nye studenter.
2. Forbedre inn.no som plattform for studentkommunikasjon. Midler er avsatt til dette arbeidet i 2024. Arbeidsgruppa skal involvere studenter, representanter fra kommunikasjons- og utdanningsavdeling, men også eksterne partnere som parallelt jobber med lignende løsninger og problemstillinger.
3. Videreutvikle ulike markedsføringstiltak spesielt rettet mot helse- og lærerutdanning

Høy kvalitet i vurderingsarbeidet (K4)

Bakgrunn:

Høgskolen har jobbet systematisk med å utvikle høy kvalitet i vurderingsarbeidet, og ser samtidig at utvikling av eksamens- og vurderingsarbeid utfordrer høgskolens prioritering av ressurser. Det er ønskelig å videreutvikle bruk av varierte vurderingsformer og fakultetene melder behov for utvikling av rutiner og regelverk omkring dette.

Studiebarometeret viser at studenter anvender språkroboter, 'kunstig intelligens' (KI) i sitt studiearbeid. Høgskolen skal anskaffe en løsning som gir våre brukere lovlig adgang til generativ språkmodell og etablere et minimum av støtteordninger for tjenester som tilbys brukerne, som opplæring, veiledning og brukerstøtte. Det er også behov for diskusjoner omkring verktøyenes betydning for undervisning, studentenes læringsutbytter og for høgskolens vurderingspraksis.

Tiltak:

1. Gjennomgå bruk av vurderingsformer og mengde av formell vurdering i forhold til antall studiepoeng i emnene (relatert til KI og kvalitet) og diskutere bruken av gruppearbeid i læringsarbeid og som vurderingsgrunnlag for å sikre høy kvalitet i vurderingsarbeidet (K4)
2. Utvikle opplæringsmateriell, rutiner og retningslinjer for bruk av KI verktøy. Arrangere møteplasser og fora for diskusjon (K3/4)

Inkluderende læringsmiljø (K5)

Bakgrunn:

Høgskolen har en målsetning om å videreutvikle et inkluderende læringsmiljø for alle studenter i Høgskolen. Studiebarometeret har tidligere vist nedgang i studentenes opplevelse av medvirkning. HINN har fremdeles en lavere skår på faglig og sosialt miljø enn før pandemien. Fakultetene rapporterer om utfordringer ved valg av klassetillitsvalgte og å engasjere studenttillitsvalgte i Fadderuka eller studentråd. Vi ser også fra SHOT undersøkelsen at enkelte studenter opplever ensomhet og utenforskap.

Tiltak:

1. Sikre at studenter og ansatte har en god forståelse for klassetillitsvalgtsrollen i studieprogrammene og støtte fakultetenes arbeid med å stimulere til studentengasjement og studentmedvirkning slik det er beskrevet i kvalitetssystemet.
2. Iverksette ulike tiltak for å øke ansattes kompetanse på området Universell utforming
3. Utarbeide en plan og iverksette tiltak for å sikre studenters tilgang til informasjon ved behov for tilrettelegging av studiesituasjonen.

Livslang læring (K6)

Bakgrunn:

Høgskolen skal tilby fleksible programmer som skaper mulighet for livslang læring. Høgskolen ønsker å være en foregangsinstitusjon på dette området, og fakultetene opplever samtidig at det er ressurskrevende å utvikle fleksible studieprogram. Det er spesielt krevende å finne bærekraftige

ordninger for å administrere mindre emner.

Tiltak:

1. Utvikle en handlingsplan for området livslang læring for å kunne videreutvikle konsepter for livslang læring av høy kvalitet i samspill med samfunns- og arbeidsliv.
2. Utvikle en handlingsplan for å kunne øke andelen fleksibel utdanning på emne og delemnenivå (micro credentials). Dette innebærer utarbeidelse av prinsipper for utforming og rutiner for administrasjon av micro-credentials / Emneopptak
3. Utvikle tverrfakultære enkeltemner for å oppnå mer samhandling og bidra til at studentene får kompetanse til å løse tverrfaglige problemstillinger

2 Arbeid med kvalitet på institusjonsnivå

I kapittel 1 ga vi en analyse av arbeidet innenfor de åtte kvalitetsområdene. Vi avsluttet med å presentere tiltak på institusjonsnivå for videre arbeid i 2024.

I dette kapitlet gir vi en beskrivelse av hvordan kvalitetssystemet som sådan har fungert. Her har vi altså et systemfokus, i motsetning til målfokus i kapittel 1. Denne delen baserer seg på diverse rapporter fra, og forespørsler til, ansvarlige for ulike råd og utvalg. Flere av disse er lagt som vedlegg til rapporten.

Beskrivelsen er gjort kortfattet for å gi oversikt.

Høgskolens kvalitetssikringssystem beskriver de ulike evalueringer, utvalg, nemder og ordninger og er nyttig som beskrivelse av intendert funksjon. Kvalitetssystemet finnes her:

<https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/>

Kapittel 2 avsluttes med forslag til systemrevisjoner («Momenter til revisjon av kvalitetssystemet»). Disse forslagene vil bli behandlet i utdanningsutvalget våren 2024.

Evalueringer

	Status	Vurdering	Vedlegg
Studiestartsundersøkelsen	Gjennomført	Studiestartundersøkelsen ble i år gjennomført i revidert utgave. Svarprosenten gikk noe opp, men er fremdeles lav. Årets undersøkelse som ikke gikk direkte til studentene, men krevde at SPA eller andre tilknyttet teamet rundt utdanningen formidlet en lenke tyder på at undersøkelsen ikke blir formidlet alle steder. Neste års undersøkelse bør informeres om tidligere og bedre tilpasses ulike typer studieprogram.	Vedlegg 7: Studiestartundersøkelsen Høgskolen i Innlandet Høst 2023 - Hovedrapport
Studiebarometeret	Gjennomført	Studiebarometeret ble i år gjennomført fra 24. oktober til 26. november. Høgskolen ser en oppgang på alle hovedindekser. Dessverre har vi i år en historisk lav svarprosent (34%).	Vedlegg 8: Studiebarometeret 2023. Høgskolen i Innlandet - Hovedrapport
Emneevalueringer	Gjennomført	Emneevalueringer gjennomføres fremdeles bredt i organisasjonen. Høgskolen ser fremdeles at de fleste bruker standard emneevaluering tilgjengeliggjort i «Nettskjema» med ulike individuelle tilpasninger. Verktøyet har sin begrensning ved at man ikke får en sentral oversikt. Man har heller ikke mulighet til å generere resultatet på tvers av emner, for eksempel på program eller institusjonsnivå. I fjorårets kvalitetsrapport satte vi oss mål om å arbeide frem en ny løsning for emneevaluering i programvaren Course Evaluation and Surveys – CES som Sikt forvalter for sektoren ⁴⁵ . I påvente av ny oppdatering har vi foreløpig valgt å ikke implementere verktøyet.	
Periodisk evaluering av studietilbud	Gjennomført	Periodiske evalueringer av studietilbud gjennomføres fortløpende med noen forsinkelser i henhold til fakultetenes planer. Positivt vil vi peke på HHS som kom sent i gang med slike evalueringer, men som de siste to årene har hatt god	Rapporter fra de ulike periodiske studieprogramevalueringene

⁴⁵ Se: <https://sikt.no/tjenester/emneevaluering>

		fremdrift. Dialogbaserte tilbakemeldinger tyder på at denne evalueringsformen oppleves nyttig i fagmiljøene.	er tilgjengelig på høgskolens nettsider ⁴⁶ .
Kandidatundersøkelser	Gjennomført	Østlandsforskning har høsten 2023 gjennomført kandidatundersøkelse for masterprogrammene. Undersøkelsen ble gjennomført blant kandidater som fullførte sin grad ved HINN i perioden 1. januar 2020 til og med 1.august 2023. Undersøkelsen ble sendt ut til 1716 kandidater og mottok 714 svar (42%). Dette gir tilstrekkelig svarprosent til å få gyldige svar helt ned på studieprogramnivå. Vi ser at 95% nå er i arbeid, 80% har en relevant stilling og 85% er tilfreds med sin stilling. Dette anser vi som et godt resultat.	Vedlegg 9: Kandidatundersøkelsen 2023

⁴⁶ Se: <https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/evalueringer/periodisk-studieprogram-evaluering/index.html>

Nøkkeltall for studieprogram - Tableau

Studentevalueringer av ulike typer og et fast sett av nøkkeltall er grunnlaget for store deler av kvalitetsarbeidet. Dette er både subjektive og objektive data:

- Subjektive data får høgsolen ved å innhente studentenes oppfatninger og synspunkter på ulike sider ved virksomheten.
- Objektive data innhentes ved å bruke tallmateriale – såkalte nøkkeltall – for sektoren som helhet, og for egen høgskole.

Til sammen skal de ulike studentevalueringene og tilgjengelig tallmateriale brukes slik at det skal gi nødvendig informasjon om de åtte kvalitetsområdene i egen høgskole.

Høgsolen tok i 2020 i bruk portalen «STAR datavarehus» som verktøy for å fremstille nøkkeltall for studieprogram-, institutt-, fakultet- og institusjonsledelsen. STAR står for «Statistikk, analyse og rapporter». STAR datavarehus er en felles rapport- og statistikkløsning for studiedata innenfor universiteter og høyskoler som forvaltes av Sikt. STAR datavarehus anvender Tableau programvare for å sette opp arbeidsbøker (kombinasjoner av rapporter tilpasset ulike behov) og rapporter. I det følgende anvendes Tableau som navn på verktøyet.

Generell vurdering

Høgsolen henter i økende grad sine data om våre utdanninger fra STAR-datavarehus. Data til denne rapporten hentes i stor grad fra denne kilden. For eksempel letter det mange analyser som har med Studiebarometeret å gjøre. Opptak har også brukt løsningen aktivt for å få data om nye studenter. Dette har også vært nyttig inn mot for eksempel markedsføring.

Høgsolen har fremdeles et potensial i å knytte data sammen. Analysen av profesjonsutdanninger i denne rapporten kan være et tidlig eksempel på hvordan man kan forstå data i sammenheng.

Utfordringen er fremdeles å få teamet rundt studieprogrammene til å bruke denne kilden aktivt. Den brukes i noen tilfeller i periodiske evalueringer. Tilbakemeldinger fra prodekaner tyder likevel på at verktøyet i varierende grad brukes av SPA, og indikatorsettet i rapportmalen for studieprogramansvarliges rapport bidrar til at man oppfatter rapportering som et «pliktlop».

Vi er derfor ikke i mål med å utvikle en dynamisk bruk av grunnlagsdata i høgsolen. Vi har hatt et ønske om å utvikle enda mer tilpassede løsninger for kvalitetsarbeidet på studieprogramnivå, men dette er det foreløpig ikke kapasitet til.

Inntil videre må vi derfor oppmuntre til bruk ved å vise relevans og stimulere nysgjerrighet.

Utvalg og nemnder

	Status	Vurdering	Vedlegg
Utdanningsutvalget	11 møter	Det har ikke vært endringer i mandat eller sammensetning i 2023. Utdanningsutvalget har som hovedregel hatt månedlige digitale heldagsmøter. To ganger per semester har det vært gjennomført møter med fysisk tilstedeværelse. I et av møtene i hvert semester ble deler av møtet gjennomført sammen med FoU-utvalget. Totalt har utvalget behandlet: • 33 vedtakssaker (De fleste av disse er knyttet til studieplanbehandlinger) • 36 diskusjonssaker (der enkelte av sakene har inneholdt flere avklaringspunkter) • 65 orienteringssaker • 14 saker til eventuelt	Vedlegg 10: Årsrapport for Utdanningsutvalget 2023
Læringsmiljøutvalget	4 møter	LMU har fått forelagt et variert sett av saker knyttet opp mot læringsmiljøet, det være seg tema som har med det sosiale og faglige læringsmiljøet (Studiebarometeret og Studiestartundersøkelsen), infrastruktur, utfordringer med studentmedvirkning, SHoTs tilleggsundersøkelse, handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering og status i samarbeidet med DNF og AMEK. I tillegg har LMU noen faste saker: • Innmeldte saker i Si ifra ordningen. • Orientering fra studiestedene og studiestedsutvalgene ved de lokale studiestedsrepresentantene. • Orientering fra SINN.	Vedlegg 11: Årsrapport LMU 2023

FoU utvalget	6 møter	HINNs FoU-utvalg er et strategisk, samordnende og rådgivende organ når det gjelder HINNs forskningsvirksomhet, det kunstneriske og faglige utviklingsarbeidet og ph.d.-utdanningene	Det foreligger ikke egen årsrapport for FoU utvalget og Samarbeidsutvalget. Innspill fra Forskningsavdelingen er innarbeidet direkte i årets kvalitetsrapport i egne underkapittel.
Samarbeidsutvalget	3 møter	Rektor vedtok høsten 2021 å opprette et Samarbeidsutvalg for forskerutdanning som har fått delegert å behandle saker som angår ph.d.-programmenes regelverk og kvalitetsrapportering. Utvalget rapporterer til FoU-utvalget. SU har i 2022 blant annet behandlet felles retningslinjer og prosedyrer for ph.d.-programmene, ny ph.d.-forskrift for kunstnerisk utviklingsarbeid, revisjon av ph.d.-håndboka på nett, utdanningskvalitet i forskerutdanningene ved HINN, veien videre for ph.d-kandidatundersøkelser, evaluering av bibliotekets kursdag for ph.d.-kandidater m.v. Erfaringene med SU etter ett år i drift er gode, og at det er nyttig med et eget utvalg for forskerutdanning ved HINN.	
Nemnd for studentsaker	11 møter	10 av møtene ble holdt digitalt via Zoom. Årets siste møte ble holdt fysisk på studiested Hamar. Antall saker har vært stabilt i 2023, 2022 og 2021 med rundt 140 saker hvert år. I 2023 behandlet nemnda 142 saker. Sakene har vært fordelt på 49 saker om formelle feil på eksamen og en klage på formelle feil i forbindelse med praksis. 60 saker om fusk på eksamen eller arbeidskrav, 5 saker om advokatsalær og 16 klager på nemndas tidligere vedtak om annullering og utestengelse, og 11 andre saker med ulik tematikk.	Vedlegg 12: Årsmelding 2023 - Høgskolens Nemnd for studentsaker
Skikkethetsnemnd		I 2023 behandlet Skikkethetsnemnda ingen saker. Høgskolen har tre faglig ansatte med særskilt faglig ansvar for løpende skikkethetsvurdering i studiene som er underlagt skikkethetsvurdering. De melder	Vedlegg 13: Årsmelding 2023 - Høgskolens skikkethetsnemnd

		om at løpende skikkethetsvurdering skjer på alle studier og at det er studenter som er under særskilt skikkethetsvurdering. At det ikke er saker som har kommet så langt som til nemndsbehandling, handler både om at utvidet veiledning studenter får som en del av den særskilte skikkethetsvurderingen fungerer og at studentene får den hjelpen de trenger for å bli skikket. I noen tilfeller blir studenter veiledet vekk fra det aktuelle studiet og over til et mer passende studievalg. Og i noen tilfeller slutter studenter på grunn av gjentatt stryk i praksis eller andre faglige forhold på studiet som gjør at de ikke får fortsette progresjonen i studiet.	
Fakultetsråd	10 protokollførte møter for DNF	Ordningen med fakultetsråd fungerer ikke som ønsket ved alle fakultet. Det er ulike grunner for det og som følge av dette er det igangsatt en revidering av mandat for at utvalget. Dette arbeidet pågår fremdeles. Det gjennomføres og skrives referat fra fakultetsråd på DNF.	

Avvikshåndtering – Si ifra-ordningen

Si-ifra ordningen ved høgskolen skal være en mulighet for studenter og ansatte til å melde fra om saker uten å bruke linjen direkte, eller klassetillitvalgte. I perioder hvor klassetillitvalgtsystemet ikke har tredd i kraft, eller fungerer, og når sakens innhold tilsier at innmelder ønsker det, skal det være mulig å melde inn saker utenom kvalitetssystemets ordinære rapporteringslinjer⁴⁷.

HR-avdelingen ved høgskolen har hovedansvar for Si-ifra ordningen. Dette valget av ansvars plassering ivaretar fagkompetanse i det Si-ifra ordningen også omfatter lovpålagte ordninger om å melde HMS avvik og mulighet for varsling. HR- direktøren har derfor et overordnet ansvar for ordningen.

Hver høst presenteres ordningen i fakultetets opplæring av klassetillitvalgte studenter. SST informerer om Si-ifra ordningen når StInns tillitsvalgte får en innføring og opplæring i organisasjonen sin etter studiestart.

For 2023 ble det meldt inn totalt 32 saker, 19 i vårsemesteret og 13 i høstsemesteret. Vi ser at mengden saker er nesten identisk med fjoråret. Før pandemiperioden hadde vi over 100 saker innmeldt årlig i Si ifra ordningen.

Vi tror studentene melder inn flere saker enn dette løpende på lavest mulig nivå muntlig. Dette bekreftes fra representanter for de lokale studiestedsutvalg, og er foretrukket av både ansatte og studenter.

Samtidig ser vi at det er behov for en slik innmeldingsmulighet fordi 19 av sakene er innmeldt som alvorlige saker. Klassifiseringen gjøres av innmelder selv. Ansvarlig for oppfølging av disse sakene er HR-direktør som da yter faglig kompetanse til prosessene som igangsettes for å løse sakene. Det er naturlig at man kan oppleve det vanskelig å ta opp saker med høy alvorlighetsgrad i ordinære kanaler på lavest mulig nivå. I stedet ønsker en at ledelsen er orientert og involvert.

Mindre alvorlige saker kan for eksempel dreie seg om studieadministrative eller bygningsrelaterte forhold.

Innmeldingene er ulikt fordelt på høgskolens studiesteder:

- Studiested Lillehammer har fått inn 14 saker (4 av disse gjelder DNF vedr høringsprosess ved evt. sammenslåing med AMEK).
- Hamar har mottatt 9 saker
- Elverum har mottatt 6 saker.
- 3 saker kan ikke knyttes til studiested.

⁴⁷ Se: <https://www.inn.no/om-hogskolen/kontakt-oss/si-ifra/index.html>

Momenter til revisjon av kvalitetssystemet

Høgskolen skal sikre studentmedvirkning på ulike nivå i kvalitetsarbeidet. I 2024 vil vi ha en gjennomgang av hvordan Studentorganisasjonen (StInn) er omtalt og brukes inn i kvalitetsarbeidet. Det er Høgskolens ansvar å rekruttere klassesitlitvalgte studenter til studieprogramutvalgene, selv om StInn bruker klassesitlitvalgte studenter som rekrutteringsbase for studentpolitikk.

Riksrevisjonen har undersøkt kvaliteten i høyere utdanning og kommet med sin rapport⁴⁸. Her heter det blant annet at kvalitetssystemene ikke er så nyttige når det gjelder å videreutvikle studieprogrammene fordi rapporteringsrutiner er omfattende, maler rigide og rapportskriving oppfattes som et pliktløp. Tilbakemeldinger fra studenter, i form av undersøkelser og ulike evalueringer, beskrives også som lite effektiv fordi informasjonen ikke er nyttig og eller det er uklart hvem som bruker informasjonen.

Det etterlyses i rapporten også ledelse på ulike nivå. Undersøkelsen viser at mange institusjoner har behov for å styrke lederrollen. Riksrevisjonen ser indikasjoner på at studieprogramansvarlig i noen tilfeller ikke har et tydelig ansvar for og tilstrekkelige ressurser til å bidra til en helhetlig kvalitetsutvikling i studieprogrammene.

Høgskolen har arbeidet med forenkling av systemet over tid. Rapporten fra Riksrevisjonen tilsier likevel at man bør gjennomføre en bredere gjennomgang av systemet med sikte på ytterligere forenkling. I den forbindelse bør man også se på de ulike rollene, og hvorvidt de er gitt et tydelig ansvar, samt tilstrekkelig myndighet og opplæring.

⁴⁸ Riksrevisjonen (2023) *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*.

Vedlegg

Følgende vedlegg foreligger i eget dokument:

- | | |
|-------------|--|
| Vedlegg 1. | Kvalitetsrapport 2023 for ALB |
| Vedlegg 2. | Kvalitetsrapport 2023 for AMEK |
| Vedlegg 3. | Kvalitetsrapport 2023 for DNF |
| Vedlegg 4. | Kvalitetsrapport 2023 for HHS |
| Vedlegg 5. | Kvalitetsrapport 2023 for HSV |
| Vedlegg 6. | Kvalitetsrapport 2023 for LUP |
| Vedlegg 7. | Studiestartundersøkelsen Høgskolen i Innlandet. Høst 2023 - Hovedrapport |
| Vedlegg 8. | Studiebarometeret 2023. Høgskolen i Innlandet – Hovedrapport |
| Vedlegg 9. | Kandidatundersøkelsen 2023 |
| Vedlegg 10. | Årsrapport for Utdanningsutvalget 2023 |
| Vedlegg 11. | Årsrapport LMU 2023 |
| Vedlegg 12. | Årsmelding 2023 - Høgskolens Nemnd for studentsaker |
| Vedlegg 13. | Årsmelding 2023 - Høgskolens skikkethetsnemnd |
| Vedlegg 14. | Institusjonsrapport. Samfunnsengasjement ved Høgskolen i Innlandet |
| Vedlegg 15. | Endringslogg kvalitetsrapport etter behandling i ulike utvalg |

Vedlegg til kvalitetsrapport 2023

Innhold

Vedlegg til kvalitetsrapport 2023	1
Vedlegg 1. Kvalitetsrapport 2023 for ALB	2
Vedlegg 2. Kvalitetsrapport 2023 for AMEK.....	15
Vedlegg 3. Kvalitetsrapport 2023 for DNF.....	26
Vedlegg 4. Kvalitetsrapport 2023 for HHS.....	35
Vedlegg 5. Kvalitetsrapport 2023 for HSV	47
Vedlegg 6. Kvalitetsrapport 2023 for LUP	67
Vedlegg 7. Studiestartundersøkelsen Høgskolen i Innlandet. Høst 2023 – Hovedrapport.....	87
Vedlegg 8. Studiebarometeret 2023. Høgskolen i Innlandet – Hovedrapport	87
Vedlegg 9. Kandidatundersøkelsen 2023.....	87
Vedlegg 10. Årsrapport for Utdanningsutvalget 2023	88
Vedlegg 11. Årsrapport LMU 2023.....	91
Vedlegg 12. Årsmelding 2023 - Høgskolens klagenemnd	98
Vedlegg 13. Årsmelding 2023 - Høgskolens skikkethetsnemnd.....	103
Vedlegg 14. Institusjonsrapport. Samfunnsengasjement ved Høgskolen i Innlandet	106
Vedlegg 15. Endringslogg kvalitetsrapport etter behandling i ulike utvalg	107

Vedlegg 1. Kvalitetsrapport 2023 for ALB

K1

Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.	
Indikatorer ¹:		
# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet		85%
# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet		33,2%
# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet		17,8%
# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet		8,16%
# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet		0,88%
Evaluerings:		
ALB må fortsette dialogen med HINNs ledelse for å få tilstrekkelig basisfinansiering for å redusere sårbarhet i staben og sikre en høy kvalitet på forskning og undervisning.		
Når det gjelder stillingsutlysninger innen fagområdene landbruksteknikk og plantedyrking som var et av tiltakene i fjorårets rapport, så er det fortsatt en vakant stilling innen landbruksteknikk.		
Det må fortsatt jobbes for en økt grunnbemanning som sikrer tilstrekkelig bemanning i praktiske emner med mange studenter. Læringsassistenter vil være et godt tiltak for å avhjelpe emneansvarlig i disse emnene.		
Situasjonsbeskrivelse:		
For at fakultetet skal få en forsvarlig og forutsigbar økonomi, må det bevilges en større andel av høyskolens basisbevilgning. Bioingeniørene har en kritisk kompetanse i helsesektoren hvor spesialistmangel fører til at øvrige tjenester på sykehusene stopper opp. Behovet for bioingeniører er økende, og det er viktig at høyskolen satser på dette studiet, og at studieplassene fullfinansieres.		
Grunnet stram økonomi gir fakultetet faktor 3 for undervisning, noe som ligger under det øvrige fakulteter gir. Dette er en begrensende faktor for de emneansvarlige, som dermed må vurdere alternative undervisningsmetoder. Det er viktig at det settes av midler til bruk av læringsassistenter i emner med praktisk undervisning for å gjøre det mulig å ha for eksempel øvelser i laboratorier og felt. To nye masterprogrammer vil legge ytterligere press på de faglig ansatte med førstekompetanse, og det er behov for å tilsette flere for å dekke behovet.		
Sykehuset Innlandet har gitt beskjed om at bioingeniørstudentene ikke kan ha like mye praksis på sykehusene heretter. Dette skaper ytterligere utfordringer for Institutt for bioteknologi, både med tanke på fasiliteter på campus, personell og økonomi, da denne praksisen heretter må tas på instituttet.		
Fakultetet har en høy andel faglig tilsatte med førstekompetanse, og andelen med professorer og dosenter har økt fra 30% i 2021-22 til 33,2 % i 2022-23. Det er blant annet tilsatt to kvinnelige professorer på Blæstad. Både antall ansatte med førstekompetanse og andelen professorer og dosenter er viktige for høyskolens ambisjon om å bli universitet.		

	Det er ubalanse i kjønnsfordelingen blant professorene på fakultetet, og det jobbes med å utjevne dette. Vi har gradvis økt kvinneandelen, og vi er nå oppe i over 30%, så vi er på rett vei. På Blæstad har kvinneandelen gått fra å være tilnærmet null for få år siden, til nå å være over 40%. Det er behov for å øke de ansattes kompetanse om kunstig intelligens både til bruk i undervisningen, og for å finne hensiktsmessige vurderingsformer. Det har over tid vært utfordringer med å rekruttere vitenskapelig ansatte med førstekompetanse innen landbruksteknikk. Det er per dags dato en vakant stilling på fagområdet, noe som gjør at det er innleid timelærere og det er ansatt en høgskolelektor i en midlertidig stilling, for å dekke opp undervisningen. Det er viktig for instituttet å få besatt den vakante stillingen for å styrke fagmiljøet innen landbruksteknikk/AgriTech. Fagmiljøet holder et høyt internasjonalt nivå innen forskning, dokumentert gjennom tilslag på søknader om forskningsmidler både nasjonalt og internasjonalt og publikasjoner i internasjonale tidsskrifter.
	Behov: • Styrking av de ansattes kompetanse innen kunstig intelligens • Økt tildeling av basismidler til fakultetet • Fullfinansiering av studieplasser på bioingeniørstudiet
	Tiltak: • Etablere en gruppe bestående av vitenskapelig ansatte fra alle instituttene, pedagogisk rådgiver og prodekan utdanning som jobber med utfordringer knyttet til kunstig intelligens og vurderingsformer • Styrke fagmiljøet innen landbruksteknikk/AgriTech

K2	Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høgsolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
	Indikatorer:	
	INNStart har motivert meg til innsats (SSU).	3,6
	Jeg har fått mulighet til å møte undervisere (SSU).	4,2
	Jeg har fått mulighet til å bli kjent med mine medstudenter (SSU).	4,3
	Evaluerings:	
	Det var et ønske ved Institutt for bioteknologi å inkludere studieteknikk som ett tema under INNstart. Dette har ikke blitt gjennomført. Det er et behov for et fysisk studieteknikkurs på alle tre instituttene, så dette vil bli fulgt opp videre. Et annet tiltak fra Institutt for bioteknologi, var å fordele informasjonen som blir gitt i oppstartsuka, utover i semesteret. Dette gjelder alle tre instituttene, og det vil bli fulgt opp videre kommende år. Det andre tiltaket i fjorårets rapport var å styrke samarbeidet mellom administrasjonen og de studieprogramansvarlie ved Institutt for jordbruksfag i både planlegging og gjennomføring av faglige aktiviteter og feltarbeid særlig i de første ukene etter studiestart. Dette har blitt fulgt opp, og det ble avholdt flere planleggingsmøter i forkant av studiestart. Det var konstruktive møter der det ble laget et godt opplegg rundt studiestart og de påfølgende ukene, og dette opplegget vil bli videreført.	

	Situasjonsbeskrivelse: På grunn av fakultetets økonomi har de studieprogramansvarlige ved fakultetet en 10 % stillingsressurs (med ett unntak), og dette begrenser hvor omfattende opplegget med INNstart kan være. Det er mulig at et mer omfattende opplegg kunne ha bidratt til å øke motivasjonen for studiene ytterligere. De studieprogramansvarlige har en økt med de nye studentene der de blir kjent studiet sitt og det gjøres noen forventningsavklaringer. Det legges vekt på at de nye studentene skal møte både vitenskapelig ansatte og administrasjonen i oppstartssuka, slik at de får kjente fjes å forholde seg til fra starten av. Indikatorverdien på dette området viser at vi lykkes med dette (indikator 4.2). Ved to av instituttene holder SINN «Kom i gang»- kurs, og dette er en ordning vi ønsker å videreføre. Det ser ut til at opplegget rundt studiestart legger til rette for at studentene blir kjent med hverandre, både gjennom INNstart og innsatsen fra fadderne (indikatorverdi 4.3). På INNstart ved bioingeniørstudiet blir det vektlagt at det skal være mye gruppearbeid, der det rulleres på gruppene, og det er fokus på å ha minst mulig monolog fra de ansatte. De nye studentene møter andre- og tredjeårsstudenter som forteller om studiet, og de møter bioingeniører som forteller om yrket og mulighetene som finnes. Studentene får en forsmak på praktisk laboratoriearbeid når bioingeniører tar blodprøver og en ser på for eksempel laktatverdier før og etter at studentene har løpt i en trapp. Studentene blir kjent med campus og laboratoriene gjennom et rebusløp der de bruker MazeMap. Studentene utgjør en heterogen gruppe med ulik startkompetanse. Det er utfordrende å løfte studentene med lavest startkompetanse og samtidig løfte de med høy startkompetanse med de begrensede ressursene vi har til rådighet. Både valg av retning på videregående skole og egen erfaring fra fagfeltet varierer mye. For en foreleser er det vanskelig å vite hvilket nivå man skal legge seg på, da noen er helt uten kjennskap til fagfeltet, mens andre har fått en god plattform på videregående og ofte sammen med mye praktisk erfaring. De senere årene har vi også fått flere studenter som har norsk som andrespråk. Det har vært veldig nyttig for både fadderledere og studiestartskoordinatorer at det har blitt utarbeidet en fadderhåndbok. Opplegget rundt opplæring av fadderlederne har blitt bedre, men det bør være flere møter for fadderlederne på tvers av campus der de kan ha erfaringsutveksling, idemyldring og planlegging av felles arrangementer. Det er ønskelig at Blæstad og Evenstad inviteres inn på konserter eller andre arrangementer på de større studiestedene, da de selv ikke har ressurser til å arrangere dette. Det er behov for en tilpasset studiestartundersøkelse for nettstudentene, der de får spørsmål som er relatert til studiet de går på. Behov: • Mer kompetanse og ressurser til kommunikasjon og markedsføring rundt studiene, både i form av en dedikert stillingsressurs på fakultetet og midler til markedsføringstiltak • Det er behov for en tilpasset studiestartundersøkelse for nettstudentene for å få mer reliable svar. Nettstudentene har ikke noe forhold til for eksempel INNstart, faddere og lignende. Tiltak:
--	---

	• Bedre samarbeid mellom administrasjon, studieprogramansvarlige og fadderleder om INNstart og fadderuka for å få til studiestart med et godt program, både faglig og sosialt. Økt fokus på å spre informasjonen utover høstsemesteret. • Fokus på markedsføring av mastertilbudene • Tiltak for å få opp svarprosenten på studiestartundersøkelsen til minst 60% på alle studier.
--	--

K3	Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer:	
	Undervisning (Sbar)	3,4
	Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,3
	Eget engasjement (Sbar)	3,2
	Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Tableau: Tidsbruk organisert)	15,9
	Tidsbruk på egenstudier (Tableau: Tidsbruk ikke organisert)	11,0
	Evaluerings:	
	Når det gjelder å søke om såkornsmidler, samarbeidsmidler, og HK-dir-midler så er dette fulgt opp. I tillegg har det blitt jobbet med videreutvikling av påbegynte prosjekter. Fakultetet fikk innvilget et såkornprosjekt og et HK-dir-prosjekt. Det jobbes videre med CASE-prosjektet som er finansiert gjennom HK-dir. Alle utdanningsinstitusjoner som tilbyr bioingeniørutdanning og ti sykehus samarbeider for en bedre praksisopplevelse og læringsutbytte for studentene, og sammen med næringslivet samarbeider de om å styrke kvaliteten og arbeidslivsrelevansen i bioingeniørutdanningene. Det er fokus på å styrke kontakten mellom studenter og praksisfeltet og lærere, styrke studenters læring og gjøre studenter i stand til å delta i og selv bidra til å utvikle arbeidsliv for bioingeniører, for på den måten å bedre imøtekomme de medisinske laboratorienes behov. Det skal lages hjelpemidler i form av case-bank nettside for studenter, lærere og veiledere i arbeidslivet. Det er innvilget samarbeidsmidler for å utvikle et nasjonalt samarbeid med institusjoner som tilbyr bioingeniørutdanningene for å bedre kunne utnytte ressursene, med tanke på å bli et Senter for fremragende utdanning. På grunn av usikkerhet rundt hva som skjer med Sentre for fremragende utdanning, så har dette blitt lagt på is foreløpig. Det ble startet en prosess om å søke HK-dir-midler på internasjonalisering for helseprofesjonsutdanninger sammen med OsloMet og Høgskolen i Østfold, men dette stoppet dessverre opp på grunn av en sykemelding hos en av samarbeidsinstitusjonene. Når det gjelder tiltaket om å bevisstgjøre emneansvarlige om at studentene ønsker klarere forventninger til de, og oppfordre dem til å være tydeligere på dette spesielt ved oppstart av emnene, så er dette er også et punkt vi må fortsette med, både med de studieprogramansvarlige ved studiestart, men også de enkelte emneansvarlige.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	Studentenes tidsbruk på egenstudier har gått betydelig ned de siste tre årene, fra 18,8 til 11 timer. På enkelte studieprogram har mange av studentene deltidsjobber ved siden av studiene, men det er ikke tilfellet for alle studentene. Enkelte studenter mener at nivået i noen emner er for lavt, og det kan være en forklarende årsak på lav egeninnsats. På den annen side har vi også emner som oppfattes som vanskelige (høy strykprosent), og det skulle tilsi at studentene burde ha brukt mye tid på disse.	

	Mer studentaktive og varierte læringsformer og problembasert læring kan være med å bidra til å øke studentenes tidsbruk, samt at det er motiverende og engasjerende å bidra aktivt, kontra å være en passiv deltaker. I emnet rapport og analyse vil det skje en samkjøring av emnebeskrivelsene på Blæstad og Evenstad, og i de reviderte beskrivelsene legges det opp til mer studentaktiv læring. I flere av rapportene fra de studieprogramansvarlige, rapporteres det om lite engasjement og lav motivasjon fra studentene. I flere av de studieprogramansvarliges rapporter kommer det tydelig frem at studentene verdsetter praktisk undervisning både i felt og i laboratoriene høyt. Studentene gir uttrykk for at de ønsker mer av den praktiske tilnærmingen, og det er sannsynlig at dette ville ha bidratt til økt motivasjon og et større engasjement. Vi skulle gjerne imøtesett dette, men dette er i stor grad et økonomisk spørsmål som gjør at det har blitt mindre praktisk og studentaktiv læring de siste årene. Bruk av læringsassistenter i undervisningen er med å bidra til at praktisk undervisning kan gjennomføres, og det er derfor viktig at det settes av øremerkede midler til dette. Indikatoren for tilbakemelding og veiledning har vært ganske stabil de siste årene, 3.3 mot 3.1 de to foregående årene. Det er utfordrende for de emneansvarlige å finne tid til å gi tilbakemeldinger til studentene med en meget begrenset tidsressurs. Tidligere år har noen emneansvarlige gitt skriftlige tilbakemeldinger på alle oppgaver i et emne, men det har ikke vært mulig å opprettholde med økt studenttall og begrenset tidsressurs. Flere emneansvarlige har derimot erfart at når de setter opp tid for veiledning av studenter, både individuelt og i grupper, i forkant av for eksempel oppgaveinnleveringer, er det få studenter som møter til dette. Emneansvarlige bruker uforholdsmessig mye tid på å gjøre undervisningsmaterieell slik som presentasjoner, videoer og podcaster universelt utformet. Selv om automatisk teksting blir benyttet i videoer, blir det likevel en manuell jobb i etterkant for å få et godt språk og meningsfull tekst. Tid brukt til teksting går på bekostning av tiden de emneansvarlige kunne ha brukt til undervisning eller tilbakemeldinger til studentene. Dette er en lovpålagt oppgave, så dette krever mer ressurser fra sentralt hold for å få løst dette. Bruk av kunstig intelligens skaper både utfordringer og muligheter for studenter og ansatte. Både studenter og ansatte har tatt dette i bruk, men her trengs det mer kunnskap, og klare retningslinjer for bruk. Ny vekstlab har blitt etablert på Blæstad, noe som gjør mulig å gjøre småskala planteforsøk gjennom hele året. Studentene benytter laboratoriet til forsøk i bacheloroppgaver. Studentene kan gjennom både bachelor- og masteroppgaver delta i fakultets forskningsprosjekter. Et eksempel er bachelorstudenter fra Blæstad og Evenstad som i 2023 gjennomførte datainnsamling på et myrprosjekt på Kongsvinger. Behov: • Studentene har uttrykt et behov for opplæring i applikasjonene som tilbys gjennom høyskolen, eksempelvis Teams, Excel og Nettskjema • Fysisk studieteknikkurs • Fysiske kurs om kilder og kildehenvisninger • Høyskolen må ha klare retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i både obligatoriske arbeidskrav og under eksamen. • Studenter og ansatte må øke sin kompetanse om kunstig intelligens • Bistand til å oppfylle krav om universell utforming av IKT Tiltak:
--	--

	• Videreføre ordningen med læringsassistenter • Fokus på mer studentaktive læringsformer • Tiltak for å få opp svarprosenten på studiebarometeret til over 60% på alle studieprogrammer.	
K4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	64,36%
	Frafall 3-årig bachelor (T)	21,78%
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	65
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	17,5%
	Frafall 2-årig master (T)	12,5%
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	7
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	83,8%
	Antall avlagte doktorgrader	5 (2022) og 3 (2023)
	Strykprosent studieprogram (T)	6,7%
	Vurderingsformer (Sbar)	3,5
	Evaluerings:	
	Det har blitt laget en mer forpliktende kontrakt mellom masterstudentene og veiledere. Søkerne til master i anvendt økologi må vedlegge et motivasjonsbrev sammen med søknaden om opptak. Master i anvendt økologi og master i bioteknologi har gjennomgått store revideringer av studieplanene med formål å forbedre progresjon og gjennomstøpning. Master i bioteknologi hadde tidligere to retninger, men det er bare den eksperimentelle masteren som har blitt revidert. Det har blitt utarbeidet en studieplan som gjør at både bioingeniørstudenter og eksterne søkere er kvalifisert for opptak. Master i kommersiell bioteknologi er satt på pause. På Evenstad har det blitt opprettet en ny master i bærekraftig skogforvaltning, som er nett- og samlingsbasert, og går på deltid. Skogmasteren på Evenstad vil ha flere felles emner med master i bærekraftig jordbruk på Blæstad. Det har ikke blitt fulgt opp på tiltaket om samstemt undervisning ved institutt for bioteknologi, da det ikke har blitt funnet ledig tid.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	Gjennomstrømningen på bachelorutdanningene økte med 2% fra 2021 til 2022 og med ytterligere 5,36% i 2023. Frafallsprosenten har økt med 0,78% fra 2022 til 2023. Noen av studentene som slutter på studiene begrunner uoppfordret valget sitt, og det som går igjen på heltidsstudiene er manglende motivasjon, psykiske helseutfordringer og feilvalg av studium. Noen sier også at studiene ikke sto til forventningene, da de hadde forventet at det praktiske var mer vektlagt. På deltidstudiene oppgir mange at de ikke finner tid til å studere i en hektisk hverdag der de må sjonglere familieliv, jobb og studier. Det er ønskelig å gå mer i dybden på frafallsproblematikken ved å gjennomføre en undersøkelse.	

	På masterutdanningene i anvendt økologi og bioteknologi er det en utfordring at de internasjonale studentene har et behov for lønnet arbeid som gjør at mange flytter eller pendler til Oslo. Dette er en av årsakene til lav gjennomstrømning på programmene, da det gjør at studentene bruker lengre tid på studiene og i noen tilfeller faller fra. Antallet kvalifikasjoner på master gjorde et hopp fra 2021 med 9 kvalifikasjoner til 18 kvalifikasjoner i 2022. I 2023 var antallet redusert til 7. Det innføres nye studieplaner på masterprogrammene i bioteknologi og anvendt økologi høsten 2024, og vi håper at dette bidrar til at gjennomstrømningen går opp og frafallet ned. Ved Institutt for jordbruksfag ble det opprettet en nett- og samlingsbasert deltidsmaster i bærekraftig jordbruk i 2022. Studentene er nå inne i sitt fjerde semester, og så langt ser det ut til at studentene ligger godt an. Institutt for skog- og utmarksfag oppretter en master i bærekraftig skogforvaltning etter samme modell som på Blæstad, fra høsten 2024. Innen jordbruksfag er det utfordringer knyttet til pensumlitteratur. Mye av litteraturen som finnes er gammel og til dels utdatert, og det utgis ikke nye norske lærebøker på fagfeltet. Det brukes internasjonal litteratur i flere emner, blant annet fra Danmark. Det brukes også engelskspråklig pensum, men internasjonal litteratur er ikke alltid overførbart til norske forhold. Studentene ønsker seg oppdatert norsk litteratur, men det er lite sannsynlig at det kommer nye lærebøker, og det finnes ikke ressurser på fakultetet til å lage kompendier. I emnet husdyrmiljø og innendørsmekanisering har emneansvarlig utfordret studentene til selv å være med å lage et kompendium. Dette har vært et vellykket prosjekt, og det kan kanskje prøves ut i flere emner. Studentene på andre studieår på bachelor i agronomi og landbruksteknikk har uttrykt ønske om mer praktisk undervisning i feltmekanisering 1 – våronn. Eksamensperioden for andreårsstudentene har derfor blitt forskjøvet til midten av mai, slik at det mulig å gjennomføre undervisning i felt i vekstsesongen. Strykprosenten har vært økende på alle instituttene, og den er nå oppe i 6,7%. Det er spesielt utfordringer rundt realfags- og statistikkemner generelt, og noen andre emner på bioingeniørstudiet. På bioingeniørstudiet har det blitt endret i rekkefølgen på et par emner for å få en jevnere arbeidsbelastning for studentene. Det er utfordringer rundt vurderingsformer og bruk av kunstig intelligens, og dette må det settes fokus på fremover. Sparebankstiftelsen har bevilget midler til et forprosjekt "Bachelor i AgriFoodTech" for å utrede mulighetene for en videreutvikling av bachelorutdanningen i landbruksteknikk. Forprosjektet er et samarbeidsprosjekt mellom Institutt for jordbruksfag, Klosser Innovasjon og NCE Heidner Biocluster. Landbruksteknikkstudiet har hatt synkende søkertall de siste årene, og det er behov for å oppdatere studieplanen. Landbruket må effektiviseres, bli mer bærekraftig og tilpasningsdyktig for å løse utfordringer knyttet til fremtidens matproduksjon. AgriFoodTech integrerer teknologiske løsninger som sensorteknologi, droner, kunstig intelligens, maskinlæring, bioteknologi og andre avanserte verktøy for å optimalisere ulike aspekter av landbruksproduksjonen. Parallelt med forprosjektet til AgriFood Tech, bidrar også fakultetet med emner i den nye bachelorgraden i kunstig intelligens. Det sees på mulige synergier mellom de to programmene, gjennom for eksempel felles emner. Behov: • Det har vært et økende frafall fra studiene de siste årene, og det er behov for å gjennomføre en frafallundersøkelse for å finne årsakene til dette. Frafall er en utfordring på tvers av fakultetene, og det hadde vært nyttig med et felles verktøy for å kartlegge dette.
--	--

	Tiltak: • Studieveilederne skal ha tettere oppfølging av studenter med restanser • Bruk av læringsassistenter for å øke gjennomstrømningen og hindre frafall

K5	Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
	Indikatorer:	
	Organisering (Sbar)	3,1
	Medvirkning (Sbar)	2,9
	Faglig og sosialt miljø (Sbar)	3,5
	Evaluerings:	
Det ble satt inn tiltak for å rekruttere studenter til å påta seg verv på Evenstad ved studiestart, men dette førte dessverre ikke frem. Det må jobbes videre med dette. Det er viktig å fortsette å bruke læringsassistenter i undervisningen, men fakultetet har begrensede midler til å fortsette med denne ordningen. Studieprogramansvarlig for bioingeniørfag har undersøkt muligheter for å søke om eksterne bevilgninger for å øke instrumentparken i laboratoriene. Etter flere undersøkelser, ble det konkludert med at det måtte legges ned mye arbeid i form av søknadsskriving samtidig som det var svært begrenset med midler å søke på, og dette ble derfor lagt på is.		
Situasjonsbeskrivelse:		
Det har ikke vært studentråd på Evenstad siste studieåret, til tross for at det ble satt inn tiltak. Det må jobbes videre med dette. Arbeidet med rekruttering av tillitsvalgte for andre og tredje studieår må startes i vårsemesteret, slik at det bare er førsteårsstudentene som står igjen å få på plass ved studiestart. Studentmedvirkning har gått ned de siste årene, til tross for at vi har prøvd å inkludere studentene i studieplansrevisjoner og ved utarbeidelse av nye studieprogram. Tillitsvalgte studenter møter i studieprogramutvalgsmøtene, men det er mulig at den jevne student føler at hen ikke har medvirkning. Dette kan forbedres gjennom en bedre opplæring av de tillitsvalgte og en bevisstgjøring på rollen de har som talerør for sin klasse. Det fysiske læringsmiljøet på Blæstad tilfredsstiller ikke kravene om universell utforming. Biblioteket ligger i tredje etasje og er kun tilgjengelig via trapper. Undervisningsrommene er for kalde om vinteren, da det ikke er automatisk temperaturregulering. Foreleserne må selv skru varmeovnene opp og ned, alt ettersom temperaturen endrer seg ute. Undervisningsrommene er dårlig ventilert, og et nytt ventilasjonsanlegg burde ha vært installert. SINNs kantine på Blæstad er bemannet noen timer hver dag, men SINN har nå kuttet i bemanningen, slik at kantinen er ubemannet en dag i uka. Kantinen er skolens samlingspunkt, og vi frykter at kuttene vil gå utover studentene. Evenstadstudentene starter med feltarbeid rett etter studiestart, og dette er med å bidra til at studentene blir godt kjent og legger grunnlaget for et godt studentmiljø. Når det gjelder de sosiale aktivitetene på fritiden på Evenstad, så er engasjementet litt varierende, da det i stor grad er opp		

	til enkeltpersoner. Det har vært tendenser til grupperinger mellom norske og internasjonale studenter. Ved Institutt for bioteknologi har det blitt opprettet to linjeforeninger siste året, og dette vil være en positiv bidragsyter for et godt miljø blant studentene. Bioingeniør- og bioteknologistudentene nyter også godt av Hamarstudentenes tilbud. Ved Institutt for jordbruksfag ble det med bistand fra SINN opprettet en ny linjeforening, Blæstad mekaniske. Studentene får benytte et av verkstedene på Blæstad en kveld i uka. Foreningen har godt oppmøte og det har blitt en sosial samlingsplass. Det oppleves som positivt at den nye studentpresten har vært til stede ved studiestart, arrangementer og hatt samtaler med studentene på campus.
	Behov: • De tillitsvalgte studentene må tilbys bedre opplæring gjennom et fysisk kurs på campus etter studiestart i regi av seksjon for studenttjenester • Øremerkede midler til læringsassistenter • Høgskolen må ha fokus på studentmedvirkning fra første studiedag og for å få opp engasjementet kan man leie inn en motivator som har foredrag på alle campus. • Et mer likeverdig tilbud fra SINN på de små campusene med tanke på rådgivingstjeneste og kantinetilbud (Blæstad) • Behov for oppgradering av bygningsmassen på Blæstad for å tilfredsstille krav om universell utforming
	Tiltak: • Sikre studentmedvirkning gjennom at det er studentrepresentanter i ulike råd og utvalg på institutt- og fakultetsnivå, slik som fakultetsråd, studieprogramsutvalg, studiestedsutvalg og ved revisjon av studieplaner. • Arrangere allmøter på instituttene der ledelsen informerer om aktuelle saker og gjør det mulig for studentene å stille spørsmål og diskutere aktuelle saker. • Rekruttere tillitsvalgte studenter for andre og tredje studieår i vårsemesteret. Studentrådsleder/studentrådet brukes aktivt for å rekruttere tillitsvalgte på første studieår ved studiestart.

K6	Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer:	
	Tilknytning til arbeidslivet (Sbar)	2,9
	Evaluerings:	
	Det ble ikke gjennomført karrieredager foregående år, og det vil jobbes videre med at dette skal bli gjennomført på alle tre instituttene. I fjorårets rapport ble det nevnt at det er et behov for informasjon og bistand knyttet «samarbeidsmidler i helse- og sosialfagutdanninger med ekstern veiledet praksis» ved HINN/SI. Studieprogramansvarlig ved bioingeniørstudiet rettet en henvendelse til UHR HS om dette, og fikk til svar hun måtte kontakte egen institusjon. Hun fulgte opp dette med HINN, men det var ingen som kunne svare på dette, og hun har derfor ikke kommet videre.	
	Situasjonsbeskrivelse:	

	Indikatoren for tilknytning til arbeidslivet er lav, og den har vært synkende de siste årene. Det viktigste og enkleste virkemiddelet for å få en økning, er å fortsette å minne de enkelte emneansvarlige om å ta inn dette inn i sine emner. Bioingeniørstudentene har fire praksisperioder i løpet av studiet, og det gjør at de kommer tett på arbeidslivet. Gjennom CASE-prosjektet jobber utdanningsinstitusjoner og sykehus sammen med næringslivet om å styrke kvalitet og arbeidslivsrelevans i bioingeniørutdanningene. Det er gjennomgående for de studieprogramansvarliges rapporter at studentene gir klart uttrykk for at de setter stor pris på bruk av gjesteforelesere. Gjesteforelesningene er med å krydre undervisningen og det er motiverende og engasjerende for studentene, samtidig som det gir de kontakt med næringslivet. Økonomi er en begrensende faktor for bruk av gjesteforelesere, men noen stiller opp uten vederlag. Innen skogfag er det god kontakt med næringslivet. De har samarbeidsavtaler med Stor-Elvdal kommune, Opplysningsvesenets fond og Glommen Mjøsen Skog. Studenter som tar emnet Praksis i næring eller forvaltning har 10 praksisdager ute hos en praksisvert som ikke er tilknyttet høgskolens. Studentene velger selv tema og praksisvert etter egen interesse. På Evenstad arrangeres det skogkvelder i samarbeid med næringen hvert år. På Evenstad har de også invitert tidligere studenter for å fortelle om sin reise, for på denne måten å vise hvilke muligheter som finnes og vise at utdanningene er relevante i samfunns- og arbeidsliv. På Blæstad viderefremmes invitasjoner til feltdemonstrasjoner, temadager, ledige stillinger og lignende fra næringen til studentene. Hvert år presenteres aktuelle bachelor- og masteroppgaver i samarbeid med næringslivet på alle tre instituttene, og dette gir mulighet for samarbeid med næringslivet og at studentene knytter kontakter som kan være viktig for veien videre. Studentene på Blæstad har gitt uttrykk for at de savner innovasjonskveldene. Dette var et prosjekt der næringslivaktører ble invitert til Blæstad for å holde foredrag om dagsaktuelle temaer innen landbruket. Prosjektet ble avsluttet i 2023, og det finnes dessverre ikke midler til å videreføre dette. De aller fleste som tar utdanninger ved vårt fakultet får lett jobb etter endte studier, noe som viser at utdanningene er relevante for samfunns- og arbeidsliv. De fleksible utdanningene på Blæstad rekrutterer godt, og det tyder på at det dekker et behov i samfunnet. Alt i alt gjøres det en innsats på fakultetet for å synliggjøre arbeidslivrelevans og kontakt med næringslivet, men det er usikkert om studentene kobler dette opp mot samfunns- og arbeidsliv. Kanskje scoren ville ha vært høyere om studentene fikk det samme spørsmålet senere i studieløpet? Behov: • Bistand for å arrangere karrieredager • Kalenderfunksjon som viser aktuelle foredrag og arrangementer studentene kan delta på, både på og utenfor høgskolens Tiltak: • Arrangere karrieredager på alle tre instituttene • Gjøre de ansatte mer bevisste på å inkludere arbeidslivsrelevans i de enkelte emnene.
--	--

	• Knytte kontakter med arbeidslivet gjennom videreutvikling av studiene og invitere samfunns- og arbeidsliv inn i periodiske evalueringer av studier • Videreutvikle Alumni på Evenstad
--	--

K7	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
	Indikatorer:	
	Andel kvalifikasjoner med utveksling (T)	0% (2022)/2,1% (2023)
	Evaluerings:	
	Situasjonsbeskrivelse:	

Fjorårets tiltak var å pleie og utvikle internasjonale kontakter med utdanningsinstitusjoner og aktuelle bedrifter, og å fortsette å bidra med bistand med EMERGE-prosjekt. Kort oppsummert så har begge tiltakene blitt fulgt opp.

Fakultetet fikk tilsatt en koordinator for den internasjonale forskerskolen IRSAE og med ansvar for fakultetets internasjonalisering i 2022, og denne stillingen har vært med å styrke internasjonaliseringsarbeidet.

Fakultetet har mange innreisende studenter, men som indikatoren viser, så er andelen kvalifikasjoner med utveksling lav (2,1% i 2023). Det vil bli jobbet målrettet med å få opp antall utreisende studenter kommende studieår.

De tre instituttene har internasjonale koordinatore i delte stillinger, og det kan være utfordrende å prioritere arbeidsoppgavene rettet mot internasjonalisering i en hektisk hverdag som studieveileder.

Ved innføringen av skolepenger for søkere utenfra Europa, forsvant en stor del av søkergrunnlaget for den engelskspråklige masteren i bioteknologi, og studenttallet har derfor blitt halvert. Den engelskspråklige masteren i anvendt økologi har også blitt påvirket av dette, men i mindre grad enn bioteknologistudiet. Det må jobbes med markedsføring og rekruttering til disse studiene.

Rafi Ahmad leder et HK-dir-prosjekt, AMR-Educate, i samarbeid med All India Institute of Medical Science (AIIMS) og Harvard University. Målet med prosjektet er å utvikle en plattform for tverrfaglig opplæring av PhD-, master- og bachelorstudenter innen infeksjon og antimikrobiell resistens (AMR). Plattformen skal integrere forskning og involvere studenter og lærere aktivt i opplæring og nettverksbygging. Prosjektet inkluderer utvikling av et virtuelt senter for e-AMR, student- og ansattmobilitet, kursutvikling, sommerskoler og workshops.

Fakultetet har signert en avtale med University of Applied Sciences Leuven-Limburg (UCLL), og i den forbindelse fikk vi Erasmus+ mobilitet for to ansatte som reiste til UCLL i juni 2023. Det skal organiseres Erasmus+ Blended Intensive Program (BIP) der studenter og ansatte fra bioingeniørstudiet skal delta. Det er mulig for bioingeniørstudentene å gjennomføre praksis på sykehus i Belgia i regi av UCLL.

Fakultetet er i ferd med å signere en avtale med HAS Green Academy for å sikre utveksling for masterstudiet i bærekraftig jordbruk og bachelor i agronomi, og en ny avtale med Lakeland College.

	Før pandemien sendte Blæstad en gruppe studenter til Lakeland hver vår, og vi håper å gjenoppta dette nå når ny avtale er på plass. Når det gjelder EMERGE, har vi fått innvilget såkornprosjekt med mål om å utvikle generiske ferdigheter hos PhD-studenter, spesielt med vekt på kommunikasjonsferdigheter knyttet vitenskapelig publikasjoner og formidling. Dette prosjektet går på tvers av fakultetene og på tvers av partnerinstitusjonene i EMERGE Fakultetet har to masterprogrammer med sterk internasjonal profil, der både studenter og undervisere kommer fra en rekke ulike land. Forskingen som utføres på instituttene og ligger til grunn for undervisningen, er i stor grad er internasjonal. På masterprogrammet i anvendt økologi er det et emne på der 5-7 studenter får 2-3 måneders erfaring med viltforskning i Nepal. Evenstad har et dobbeltgradprogram med ZHAW universitetet i Sveits. Så langt har kun to Evenstad-studenter benyttet seg av dette tilbudet, men vi har et større antall ZHAW-studenter som kommer til oss og tar dobbeltgrad. Dette bidrar både til internasjonalisering og til flere gjennomførte mastergrader ved programmet. Ved Institutt for skog- og utmarksfag tilbys to halvårige studier for utvekslingsstudenter; Boreal Forest and Wildlife Management (høst) og Ecology and Evolution (vår). På Institutt for bioteknologi tilbys et halvårig studium for utvekslingsstudenter i høstsemesteret. På alle disse tre programmene tilbys fellesemner med gradsutdanningene, noe som er med å bidra internasjonalisering hjemme.
	Behov: • Støtte fra sentralledet for få opp antall utreisende studenter • Forbedre nettsidene
	Tiltak: • Gjennomføre en spørreundersøkelse blant studentene på alle tre instituttene for å kartlegge hvorfor studentene ikke benytter seg av tilbudet om utveksling • Synliggjøring av utvekslingstilbudet gjennom møter med studentene en gang i semesteret på alle tre instituttene • Synliggjøring av utvekslingsvinduet i studieomtalene

K8	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
	Indikatorer:	3,5
	Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)	
	Evaluerings:	Det var ikke oppgitt tiltak i fjorårets rapport på dette kvalitetsområdet, men i situasjonsbeskrivelsen er det omtalt at SPA-ressursen er for liten grunnet stram økonomi. Det er også nevnt av de studieprogramansvarlige at kvalitetsrapporten følges opp for dårlig.
	Situasjonsbeskrivelse:	Det har vært en nedgang i tilfredsheten blant studentene over flere år. Det er viktig å nevne at det er variasjoner mellom studieprogrammene, og at det få respondenter på noen programmer. Alle

	fakultetets studieprogrammer har gjennomgått større revideringer de siste årene, der vi har lyttet til studentenes innspill, noe vi håper kan bidra til å øke tilfredsheten. Periodiske evalueringer har ikke blitt gjennomført, da alle studieprogrammer med unntak av bachelor i bioingeniør har gjennomgått store revideringer de siste årene. Det første kullet fra bachelor i bioingeniørutdanningen uteksamineres våren 2024. Første kull med revidert studieplan på bachelor i agronomi og bachelor i landbruksteknikk går ut våren 2024, og det vil bli gjennomført periodisk evaluering i løpet av høsten 2024 på disse to programmene. Bachelor i skogbruk og bachelor i utmarksforvaltning innførte nye studieplaner høsten 2022. Master i anvendt økologi og master i bioteknologi innfører nye studieplaner høst 2024. Det har tidligere blitt utarbeidet en funksjonsbeskrivelse for studieprogramansvarlige og emneansvarlige på fakultetet. Det er behov for å oppdatere disse beskrivelsene og sørge for at de blir brukt, da det er litt usikkerhet rundt hvilken rolle en studieprogramansvarlig skal ha. Det er også behov for å ta en gjennomgang av årshjul for de ulike fristene og ansvarsfordeling som studieprogramansvarlige og emneansvarlige har å forholde seg til i løpet av et studieår. Årshjulet oppdateres sammen med studieadministrasjonen. Det skal også lages en møtekalender med oversikt over alle møter i SPA-forumene på institutt- og fakultetsnivå, samt studieprogramsutvalgmøtene på hvert enkelt institutt. Institutt for skog- og utmarksfag har et godt fungerende SPA-forum en gang i måneden. Institutt for jordbruksfag vil følge Evenstads modell for å få til det samme på Blæstad. Ved Institutt for bioteknologi har det tidligere vært SPA-forum, men det har ligget nede i 2023. Det er et mål å få opp igjen denne aktiviteten kommende år. Godt fungerende SPA-forum og oppdaterte funksjonsbeskrivelser vil også gjøre det enklere for eventuelle nye studieprogramansvarlige å sette seg raskt inn i rollen. Det er krevende å sikre å kvalitet i studiene når de økonomiske rammene er stramme og de studieprogramansvarliges ressurs bare er 10% (med ett unntak). For å sikre høy kvalitet, utvikling og god ledelse av studieprogrammene, vil de studieprogramansvarlige bli oppfordret til å ta kurs i utdanningsledelse. Det har vært tre prodekaner for utdanning i løpet av et drøyt år ved fakultetet, og dette har påvirket kontinuiteten til studiekvalitetsarbeidet. Stillingen som prodekan utdanning lyses ut på nytt våren 2024, og ansettelsen vil bidra til å gi mer stabilitet rundt kvalitetsarbeidet. Det har vært utfordringer knyttet til mottak og opplæring av nyansatte. Som UFF-nyansatt i høgskolen er det mye å sette seg inn i. Det bør oppnevnes en mentor for den nyansatte som kan besvare spørsmål og gi informasjon om rutiner, programmer og hvordan finne frem på intranettet. Behov: • SPA-ressursen på vårt fakultet er 10%, med ett unntak for bachelor i bioingeniør hvor det er 40% (men her inngår også andre arbeidsoppgaver som skikkethetsvurdering og kontakt med praksisstedene). SPA-ressursen er for knapp, og det er et ønske om å øke stillingsprosenten for å øke innsatsen rundt det studienære kvalitetsarbeidet, men det er ikke mulig å få til med de økonomiske rammene vi har i dag. • Avklaringer rundt SPA-rollen Tiltak: • Oppfordre alle studieprogramansvarlige til å ta kurs i utdanningsledelse • Sørge for at vi har velfungerende SPA-forum på alle tre instituttene samt et velfungerende SPA-forum på fakultetsnivå. • Mentorordning for nyansatte
--	---

Vedlegg 2. Kvalitetsrapport 2023 for AMEK

K1	Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.
	Indikatorer:	
	Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning	
	# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet	62,1% (52,4%)
	# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet	12,9% (14,8%)
	# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet	13,2% (15,1%)
	# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet	8,99 (13,8)
	# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	0,14 (0,36)
	Evaluerings:	
	(Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Følge opp AMEKs plan for kvalifisering til professor- og førstekompetanse AMEK har en langsiktig plan for kvalifiseringsarbeid, og følger denne i stor grad. Vi hadde ett opptrykk til førsteamanuensis, og en professorgodkjenning i løpet av studieår 2022-23. Sendte fagansatte som står for tur på kurs i pedagogisk basiskompetanse; HINNs kurs i UH-pedagogikk eller Dnf's kurs i kunstpedagogikk To ansatte gjennomførte Dnf's kurs med vitnemål. Finne en ny løsning for engelskspråklig versjon av UH-ped.kurs AMEK er et av fakultetene med størst behov for en engelskspråklig variant av HINNs UH-ped.kurs. Vi har jobbet lenge for å løfte behovet i ulike fora, og nå har UH-ped.seksjonen utviklet et kjærkomment eget engelskspråklig kurs som vil komme fakultetet til gode. To fagansatte fra Spillskolen har startet på den engelske varianten. Etablere en struktur for, og danne faggrupper for kollegaveiledning Det ble ikke formalisert, men deler av fagmiljøet driver aktivt med kollegaveiledning på eget initiativ. Vurdere å søke Søkornmidler for å realisere forrige kulepunkt Dette tiltaket følges opp i neste utlysingsrunde. Jobbe for å øke fagstabens kompetanse innen studentaktive læringsformer Tiltaket ble vurdert mer hensiktsmessig å gjennomføre i forbindelse med revisjon av BA-programmene ved Spillskolen, og overføres derfor til neste runde.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	(1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) Følge opp AMEKs plan for kvalifisering til professor- og førstekompetanse AMEK har et stykke igjen for å oppfyllet målet for førstestillinger. Men dette er som kjent lange prosesser. Økonomiske, faglige og tidsressurser konkurrerer med andre oppgaver som skal løses. Men det foregår et systematisk og godt arbeid for kompetanseutvikling ved fakultetet.	

	Sende fagansatte som står for tur på kurs i pedagogisk basiskompetanse Det er fortsatt en stor andel av fagstaben som mangler pedagogisk basiskompetanse, men vi har en flerårig plan for å øke andelen. Utfordringen ligger i at det er mange oppgaver som skal løses, og det blir vanskelig å finne tid for ansatte til kurset. Uforutsette forhold kan også dukke opp, eksempelvis startet en medarbeider på HINNs kurs høsten 2022, men måtte avbryte p.g.a sykdom. For studieåret 2022-23 manglet også en engelskspråklig variant, og det forskjøv planen for medarbeiderne på Spillskolen. Et kurs på engelsk er etablert nå, og vi fortsetter med pedagogisk kompetanseheving ut fra dette. Etablere en struktur for, og danne faggrupper for kollegaveiledning Ved tv-skolen har aktiviteter rundt kollegaveiledning tatt seg opp og interessen er økende. Spillskolen viser også interesse for dette. De som praktiserer kollegaveiledning, melder at det er nyttig og lærerikt. De vil nok fortsette uavhengig om det er formalisert eller ikke. Noen uttrykker skepsis, og ønsker ikke å ha kollegaer inne i sine forelesninger. Vi må jobbe for å bygge ned denne motstanden og utvikle en kultur for kollegaveiledning. Derfor vil vi fortsette dette tiltaket. Vi var for optimistiske da vi i forrige runde vurderte å søke Sårkornmidler for å utvikle dette, men vi håper å kunne gjøre det for kommende eller neste utlysingsrunde. Jobbe for å øke fagstabens kompetanse innen studentaktive læringsformer Spillskolen bygget kompetanse på dette gjennom kursing av to ansatte, og har klare tanker om hvordan studentaktiv læring kan benyttes i BA-programmene. Men timingen vurderes bedre i forbindelse med den revisjonen programmene står ovenfor, som et resultat av periodisk studieprogramevaluering. Ved TV-skolen er situasjonen en annen. Her kan det hevdes at studentene er så aktive i sine egne læreprosesser og utdanning som det er praktisk mulig fra før. TV-skolens pedagogikk anses som så hensiktsmessig at det ikke er ønskelig å røre for mye ved dette.	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?) Vi foreslår at HINN sentralt lager en felles database for pedagogisk kompetanse. Siden dette er snakk om kompetansetiltak vil det muligens være mest relevant å legge det til HR. Etter fullført kurs i UH-ped, vurdering av ped. portefølje eller merittert underviser, bør UH-ped.seksjonen ha ansvar for å rapportere inn til HR.	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Følge opp AMEKs plan for kvalifisering til professor- og førstekompetanse Det kan kanskje ikke anses som et tiltak når kompetanseheving er et årlig pågående arbeid. Men siden kompetansearbeidet skal svares ut på kvalitetsområdet er det likevel naturlig å kommentere på det. Sende fagansatte som står for tur på kurs i pedagogisk basiskompetanse Med samme begrunnelse som over. Etablere en struktur for, og danne faggrupper for kollegaveiledning Tiltaket fortsetter Jobbe for å øke fagstabens kompetanse innen studentaktive læringsformer, spesielt ved Spillskolen Tiltaket fortsetter i forbindelse med Spillskolens revisjon av BA-programmene.	
	K2 Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høyskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
	Indikatorer: Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning	

	INNStart har motivert meg til innsats (SSU).	4,5 (4,1)
	Jeg har fått mulighet til å møte undervisere (SSU).	4,5 (3,8)
	Jeg har fått mulighet til å bli kjent med mine medstudenter (SSU).	5 (4,6)
	Evaluerings: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Lokale studiestartundersøkelser vurderes Dette ble det ikke tid til å prioritere, så det videreføres med mål om gjennomføring for studiestart 2024. Sette oss inn i om EvaluationKit kan være et godt verktøy I ettertid ser vi at dette kanskje heller bør vurderes sentralt, eller i et samarbeid på tvers av fakultetene. Forbedre lokale oppstartskurs i studieteknikk og forankre de bedre i kollegiet Spillskolen reviderte og forbedret sitt program i studieteknikk. Ved TV-skolen ble det ikke tilbudt et lokalt tilpasset kurs pga sykemelding, noe som bekrefter nødvendigheten av tiltaket. Knytte bibliotekskurs i akademisk skriving til øvrig faglig aktivitet BA i spillteknologi og simulering bruker kurset fast, men har valgt å legge det til andre semester da studentene starter med skriftlige oppgaveinnleveringer. For høsten 2023 ble ikke kurset lagt inn som en del av øvrige aktiviteter ved resten av BA-programmene, men vi vil vurdere dette igjen for neste studiestart. Tredele oppstartsprogrammet ved Spillskolen, og forankre programmet bedre i fagstab Inndelingen viste seg å være mer hensiktsmessig enn tidligere. Studentene fikk informasjon jevnere fordelt og mer hensiktsmessig i tid. Tre ansatte var involvert i dette programmet. Det meldes om at det fortsatt er rom for bedre integrering i andre aktiviteter, og dette vil vi fortsatt jobbe med. Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) Lokale studiestartundersøkelser Fakultetet har behov for noen tillegg i en studiestartundersøkelse. Det går på en mer detaljert kartlegging av studentenes bakgrunn, som hjelp til rekruttering og markedsføring. Forbedre lokale oppstartskurs i studieteknikk og forankre de bedre i kollegiet Ved Spillskolen er oppstartskurset i studieteknikk godt integrert med flere personer involvert i gjennomføringen. Ved TV-skolen ligger ansvaret og gjennomføringen for tiden på en enkeltperson, men pga sykemelding ble ikke kurset holdt høsten 2023. Dette bekrefter behovet for å involvere flere kollegaer og forankre kurset i hele fagmiljøet. Dette blir et tema i personalmøter i løpet av våren 2024. Knytte bibliotekskurs i akademisk skriving til øvrig faglig aktivitet Vi har foreløpig gjort en vurdering av bibliotekets kurs og mener dette er godt egnet for akademiske og mer skriftlige studieretninger, men noe mindre egnet for våre mer praktisk-teoretiske fagretninger. Ved TV-skolen er det blitt utviklet et lokalt tilpasset tilbud, som gjennomføres av de to medarbeiderne som utgjør faggruppen for film- og fjernsynsvitenskap. Men vi ønsker likevel å finne ut hva som egner seg å hente ut fra bibliotekets kurs og tilpasse dette til AMEKs fagfelter.	

	Ellers preges oppstarten fortsatt av for mye informasjon på kort tid. Neste studieår vil vi fordele informasjonen utover i semesteret ved alle BA-programmene for å sikre at det ikke blir overveldende for studenten. Det fungerer godt å starte tidlig på faglig innhold, så det fortsetter vi med.	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?) Vi foreslår at EvaluationKit eller lignende vurderes av utdanningsavdelingen som verktøy for spørreundersøkelser for HINN.	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Lokale studiestartundersøkelser Videreføres Forbedre lokale oppstartskurs i studieteknikk og forankre de bedre i kollegiet Videreføres. Utvikle en felles metodikk for arbeidet med studieteknikk for hele fagstaben Knytte bibliotekskurs i akademisk skriving til øvrig faglig aktivitet Vi vil samarbeide med biblioteket om en kurstilpasning for kreative fag. Endre informasjon om studiet ved studiestart, og fordele dette planmessig utover høsten for alle BA-programmene	
	K3 Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer: Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning	
	Undervisning (Sbar)	3,6 (3,8)
	Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,2 (3,2)
	Eget engasjement (Sbar)	3,7 (3,7)
	Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Tableau: Tidsbruk organisert)	17,7 (19,3)
	Tidsbruk på egenstudier (Tableau: Tidsbruk ikke organisert)	20 (18,4)
	Evaluerings: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Gjennomføre periodisk studieprogramevaluering Samtlige BA-programmer ved AMEK gjennomgikk periodisk studieprogramevaluering i 2023. Det gjenstår å skrive ferdig sluttrapporten for Spillskolen, og den vil foreligge i første kvartal 2024. Ved TV-skolen viste evalueringene at studieprogrammene holder en høy kvalitet og at studentene som er uteksaminert er ettertraktet i tv-bransjen. Det ble påpekt et behov for justeringer i planene, noe som medførte en mindre revisjon av studieplaner. Disse endringene trer i kraft ved studiestart 2024. Ved Spillskolen vil studieplanrevisjonen gi noen små justeringer, som vi regner kan godkjennes administrativt og være gjeldende fra høst 2024. Deretter blir det større endringer som vil tre i kraft fra studiestart 2025. Blitt brukt aktivt på tv-skolen for mindre revisjoner. Jobbe videre med utvikling av klasse- og læringsmiljøer Det er innført bruk av studentassistenter fra høyere klassetrinn, som bidrag til økt trygghet, bedre læringsmiljø som igjen tilrettelegger for bedre læring. Spillskolen etablerte H-23 klassemøter på tvers av BA-programmene, noe vi ser styrker læringsmiljøet. Jobbe med forventningsavklaringer i starten av emnene, og rutine og info underveis	

	TV-skolen har jobbet med dette i fagmøter, personalmøter og informasjonsmøter med fagstaben. Ved Spillskolen må det fortsatt jobbes med for å få det til å fungere som tenkt. Samarbeide med studenttjenesten og opplæringsprogrammet for tillitsvalgte Vi lykkes ikke så godt med dette tiltaket i 2022-23, men vil jobbe videre med tematikken for neste periode. Spillskolen testet ut å gjennomføre valg av tillitsvalgte i studiestartuka, slik det gjøres ved biologistudiet på Hamar. Det viste seg lett å rekruttere på det tidspunktet, noe vi vil fortsette med. Etablere kollokviegrupper på 1. året ved Spillskolen Grupper ble etablert, men fungerte ikke som ønsket. Vi jobber videre med forbedringer. Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) Jobbe videre med utvikling av klasse- og læringsmiljøer Dette tiltaket hører mer naturlig til under K5. Men siden "alt henger sammen med alt", vil vi hevde at psykologisk trygghet har stor betydning for studentenes læring. Vi velger å nevne Spillskolens nye ordning for klassemøter på tvers av BA-programmene for høst 2023, siden dette omfatter studiestart. Jobbe med forventningsavklaringer i starten av emnene, og rutine og info underveis Det vil være til stor nytte for studentenes læringsstrategier å kjenne godt til emnene ved oppstart. At emnene henger tydelig sammen og drives gjenkjennelig for studentene er også av betydning. Det jobbes godt med på fakultetet, men vi har fortsatt utfordringer som må løses. Derfor vil arbeidet fortsette i neste periode. Samarbeide med studenttjenesten og opplæringsprogrammet for tillitsvalgte Mange tillitsvalgte fungerer godt, men vi ser at det er en stor variasjon i forståelsen av rollen og kvaliteten på hvordan de tillitsvalgte utfører oppgaven. Fakultetene har fått ansvaret for opplæringen. Dette er krevende å løse ut fra kompetansen og ressursene som er tilgjengelige. Derfor bør vi fortsatt ha tiltak på området fremover. Etablere kollokviegrupper på 1. året ved Spillskolen Grupper ble etablert, men fungerte ikke som ønsket. En tidligere student ble tilsatt for å etablere, drive og veilede gruppene. Men initiativet og aktivitetene ble for lave. For høst 2023 vil det komme endringer. Gruppene vil bli større og færre og settes sammen ut fra faglig tilhørighet, og ikke tverrfaglig som tidligere. Temaene i gruppene vil ha faglig, studieteknisk og sosialt fokus. Eksamen blir særlig fokus når det er hensiktsmessig. Gruppene er planlagt å møtes hver 14. dag. Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?) Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Jobbe videre med utvikling av klasse- og læringsmiljøer Vi har jobbet godt med dette i 2022-23, men vi har fortsatt tanker om hva vi kan gjøre av ytterligere forhold. Videreutvikle arbeidet med forventningsavklaringer i starten av emnene, rutine og info underveis Utvikle opplæringsprogrammet for tillitsvalgte Videreutvikle ordningen med kollokviegrupper på 1. året ved Spillskolen Grupper ble etablert, men fungerte ikke som ønsket. Vi jobber videre med forbedringer.
--	---

K4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	64,5% (65,41%)
	Frafall 3-årig bachelor (T)	27,22% (22,01%)
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	109 (104)
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	-
	Frafall 2-årig master (T)	-
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	-
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	-
	Antall avlagte doktorgrader	-
	Strykprosent studieprogram (T)	4,1% (3,8%)
	Vurderingsformer (Sbar)	3,8 (3,9)
	Evaluerings:	
	(Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud)	
	Suppleringsmidlene fra KD brukes videre gjennom studieåret 2022/23	
	Midlene ble benyttet ut studieåret 2023. Læringsassistenter ble engasjert og en rekke aktiviteter ble gjennomført, med positive tilbakemeldinger. Vi har ikke oversikt over hvor mye av midlene som ble brukt. Det var en del føringer for hvordan midlene fra KD kunne benyttes, noe som gjorde at fakultetet selv måtte dekke utgifter til flere av tiltakene.	
	Utviklingssamtaler tilbys samtlige studenter på alle studieår ved Spillskolen	
	Utviklingssamtaler blir nå tilbudt alle studenter på første og andre årstrinn. På tredje år fant Spillskolen det mer hensiktsmessig å legge utviklingssamtalen inn under veiledningen på BA-oppgaven.	
	Utviklingssamtalen utvides til enda et BA-løp ved TV-skolen	
	Ordningen er innført for alle studenter på alle klassetrinn. Samtalene inneholder både faglige og sosiale temaer.	
	AMEK lyser ut to phd-stipendiatstillinger knyttet til henholdsvis spill og tv	
	Tiltaket ble gjennomført med utlysning i 2022 og ansettelse i 2023.	
	Vi gjør nye fremstøt for å rekruttere studentassistenter for studentgruppen som har støtte fra NAV	
	Ikke blitt gjort. Knappe ressurser. Lite respons. Har ikke tro på at studenter kan brukes til dette, pga manglende kompetanse. Dårlig samvittighet. Fjernes som tiltak.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	(1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak	
	(2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?)	
	Utviklingssamtaler tilbys samtlige studenter på alle studieår ved Spillskolen	

	Dette er ressurskrevende, så det stilles spørsmål om det er mulig å opprettholde, til tross for en god nytteverdi. Men inntil videre forsøker vi å opprettholde tilbudet. Utviklingssamtalen utvides til enda et BA-løp ved TV-skolen TV-skolen har innført individuelle utviklingssamtaler for de tre studieretningene på alle klassetrinn. Ordningen fungerer godt ved to av BA-programmene, men implementeringen har vært krevende ved et studium som for tiden har mange vikarer. Løsningen på kort sikt har vært at ansatte ved instituttledelsen har gjennomført samtalene. Målet er å få alle tre BA-programmer inn i samme mal, med samme kvalitet. Det skal også sies at det foregår mye en-til-en veiledning for alle studenter ved tv-skolen, og at mye av det studentene har på hjertet kommer frem i disse veiledningssamtalene.	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?)	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Utviklingssamtaler tilbys samtlige studenter på alle studieår ved Spillskolen Vi opprettholder tilbudet for studieåret 2023-24 Utviklingssamtalen utvikles videre ved TV-skolen	
	K5	Studentenes læringsmiljø Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
Indikatorer: Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning		
Organisering (Sbar)		3,2 (3,4)
Medvirkning (Sbar)		3,3 (3,2)
Faglig og sosialt miljø (Sbar)		3,7 (3,6)
Evaluerings: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Digitale klasseromssystemer installeres på TV-skolen Ett klasserom ble utstyrt med et nytt avansert system for AV-styring. Forbedre eksamensrutiner ved TV-skolen Dette ble gjennomført. Eksamensmedarbeiderne gjorde en god jobb ved å bygge bedre rutiner og ikke minst formidle disse til fagstaben. Kultur- og relasjonsbygging etter pandemien Dette har TV-skolen jobbet systematisk med etter pandemien. Ved Spillskolen meldes det at en større andel av studentene bidrar sosialt nå enn rett etter pandemien. Studiestartundersøkelsen indikerer at situasjonen er i ferd med å normalisere seg rundt det sosiale. Bygge kompetanse på hvordan vi kan møte dagens studenter på en bedre måte Temaet belyses stadig på fagmøter og seminarer ved fakultetet, uten at vi kommer så mye nærmere svar. Undervisningsleder ved Spillskolen deltok på en konferanse arrangert av <i>Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning</i> og tok med seg viktig kunnskap tilbake. Det vil komme til nytte i det videre arbeidet. Bedre rutiner for informasjon om endringer til studentene Det er gjennomført forbedringer av administrative rutiner vedrørende eksamen og informasjon til studentene om endringer i undervisningsplanen. Temaet er også et fast punkt på ledermøter, fagmøter og seminarer.		
Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak		

	(2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) AMEK og Dnf er vedtatt sammenslått fra 1. august 2024. Vi kjenner alle til at det på mange måter har vært en krevende prosess, med særlig stor motstand fra mange av filmskolens studenter. Derfor er det viktig at vi gjennom våren 2024 etablerer kontakt og aktiviteter mellom studentene på tvers av fakultetene. Digitale klasseromssystemer installeres på TV-skolen Ett klasserom ble utstyrt med et nytt avansert system for AV-styring, som et pilotprosjekt. Erfaringene er at dette fungerer godt. Tiltaket er en bedring av studentenes fysiske læringsmiljø. Avvikling av audiovisuelle lærestoff går bedre med lite av tekniske problemer, ventetid og frustrasjoner. De øvrige klasserommene får samme system i løpet av 2024. Kultur- og relasjonsbygging etter pandemien Selv om situasjonen er i ferd med å normalisere seg, erfarer Spillskolen at ikke alle studenter ønsker å studere på campus, men mer hjemmefra. Vi må jobbe videre med å få studentene til å velge å komme fysisk tilbake til studiestedet. Det ser også ut til å være en nasjonal trend at studentene uteblir. Ved TV-skolen er ikke dette et problem, siden studiene forutsetter fysisk tilstedeværelse. Bygge kompetanse på hvordan vi kan møte dagens studenter på en bedre måte Dette er et kontinuerlig arbeid, som vi er i gang med ved fakultetet gjennom systematisk valg av temaer på fagmøter og seminarer. <i>Kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning</i> vil bli et viktig forum i denne sammenhengen. Bedre rutiner for informasjon om endringer til studentene Tiltak er gjort, og temaet er et fast punkt på ledermøter, fagmøter og seminarer. Spillskolen har et godt samarbeid med LUP Hamar for eksamensarbeidet. Studiebarometeret viser en liten nedgang på <i>organisering</i> fra 2021 til 2022. 2023 hører til neste års rapport, men vi vil nevne at vi har hatt en fremgang på 0,3 på området dette studieåret. <i>Organisering</i> er fortsatt et av områdene vi scorer lavest på ved Sbar, og vi ønsker å styrke dette resultatet,	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?)	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) AMEK og Dnf etablerer kontakt og aktiviteter mellom studentene på tvers av fakultetene vår 2024. Digitale klasseromssystemer installeres på TV-skolen Alle undervisningsrom utstyres med systemet i løpet av vår 2024. Kultur- og relasjonsbygging etter pandemien Vi må jobbe videre med å få studentene til å velge å komme fysisk tilbake til studiestedet. Bygge kompetanse på hvordan vi kan møte dagens studenter på en bedre måte Tiltaket videreføres Videreutvikling av organisering av studiene Fortsatt styrking av organiseringen av studiene	
	K6	Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer:	
	Tilknytning til arbeidslivet (Sbar)	3,4 (3,4)
	Evaluerings: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud)	

	Etablere Brakdagen som en årlig bransjedag på Lillehammer Vi har videreutviklet og etablert Brakdagen som et årlig arrangement med stor suksess. Etablere treffpunkt mellom skole/studenter og praksissteder på TV-skolen Det er etablert to faste dager (høst for 2. kl. flerkamera og vår for de øvrige 2. klassene), hvor tv-bransjen presenterer seg og forteller om jobb- og praksismuligheter. Vi har opplevd at firmaer som ikke var invitert har kontaktet TV-skolen og bedt om å få komme neste gang. Bedre informasjon gjennom studieåret om Game School Expo til studenter og ansatte Ble gjort og oppmøtet var bedre, ble integrert i et emne på 3. år. Det førte til et nytt problem der frivillige ble vanskeligere å involvere. Derfor blir det tatt ut av emnet igjen for neste gang. Kartlegge og beskrive muligheter for samarbeid med arbeidslivet i hvert enkelt emne ved Spillskolen Det ble gjennomført ved noe over halvparten av emnene. I tillegg til kartlegging ble arbeidslivet faktisk inkludert i gjennomføringen av emnene.	
	Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) Vi scorer alltid overraskende lavt på Sbar på arbeidslivstilknytning. Vi har betydelige innslag av gjestelærere fra de relevante bransjene, vi har en fagstab som også jobber i bransjen for å holde seg faglig ajour. Brakdagen og besøk fra praksissteder er andre eksempler på kontakt. TV-skolen har praksis ved alle studieprogrammer. Spillskolen involverer fagfolk fra bransjen på flere ulike måter inn i hvert emne hvor det er relevant, ikke bare som gjesteforelesere, men f.eks. å gi oppgaver til studentene eller tilbakemelding på studenters besvarelser, som et frivillig tilbud studentene. Vi forsøker å forklare studentene bredden i kontakten med arbeidslivet i forkant av Sbar-undersøkelsen, men likevel scorer vi kunstig lavt. Vi må fortsette å forbedre informasjonen til studentene ved gjennomføringen av Sbar, for å sikre en forståelse av hva spørsmålene betyr. I skrivende stund kan det bemerkes at TV-skolen hadde en betydelig økning på denne scoren ved Sbar 2023. Sparebankstiftelsen tok initiativ til et studium innen kunstig intelligens. Oppdraget ble gitt til AMEK, og etter en intensiv utviklingsperiode ble et BA-studium godkjent i Utdanningsutvalget høsten 2023. Det finnes flere eksempler i MA-søknaden som vi dessverre ikke har tid til å legge inn.	
	Bedre informasjon gjennom studieåret om Game School Expo til studenter og ansatte Bransjefolk kommer til Game School Expo, og da er det viktig at Spillskolens studenter og ansatte møter opp. Det ble gjort og oppmøtet var bedre, og arrangementet ble integrert i et emne på 3. år. Det førte til et nytt problem der frivillige, som ikke tilhørte emnet, ble vanskeligere å involvere. Derfor blir det tatt ut av emnet igjen for neste gang.	
	Kartlegge og beskrive muligheter for samarbeid med arbeidslivet i hvert enkelt emne ved Spillskolen Det er ikke alle emner det er naturlig å involvere spillbransjen, så noen emner blir utelatt av kartleggingen i denne omgangen.	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?)	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Tydeliggjøre ovenfor studentene hva samspill med samfunn og arbeidsliv betyr Fortsette kartleggingen og beskrive muligheter for samarbeid med arbeidslivet i emner ved Spillskolen	
K7	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.

	Indikatorer:	
	Andel kvalifikasjoner med utveksling (T)	0%
	Evaluering: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Løfte fokuset på strategier rundt internasjonalt samarbeid i fakultetets ledergruppe Ledergruppen har jobbet med temaet og fakultetet orienterer seg stadig mer mot internasjonale samarbeid.	
	Inngå utvekslingsavtaler mellom Spillskolen og utenlandske skoler Spillskolen har tatt utgangspunkt i universitetsalliansen EMERGE som felles satsningsområde for HINN når det gjelder å bygge opp internasjonale partnere og prosjektsamarbeid for fakultet for Audiovisuelle medier og kreativ teknologi. Spillskolen har etablert en tre-partsavtale med NUST og Blekinge Tekniska Högskola (BTH) i Karlskrona i Sverige. Her er vi i ferd med å søke felles prosjektmidler, og vi starter allerede nå i disse dager opp arbeidet med en søknad om Global mobilitet under Erasmus KA1.	
	Pleie kontakten med universitetet i York for samarbeid i 2023-24 Vi sender en fagansatt på professorutveksling i fire måneder høsten 2023.	
	Besøke UWE of Bristol for å kartlegge mulig samarbeid innen tv-utdanninger Første kontakt er opprettet gjennom vår professorutveksling til England.	
	TV-skolen tar initiativ til en harmonisering av nivået på europeiske tv-utdanninger Vi har begynt arbeidet, men det vil ta tid å gjennomføre.	
	Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) En MA i spill vil bety mye for internasjonale samarbeid. I utviklingsarbeidet er det blitt knyttet mange internasjonale relasjoner, inkludert mobilitet av studenter og ansatte. Det ble skrevet en Erasmus-søknad, og to nye ble påbegynt høsten 2023, det var en Horizon-søknad sammen med universitetet i Rennes2 og Limerick. Spillskolen skal i februar 2024 til Namibia ifb. Sanord-konferansen. Vi hadde tre MA-studenter fra Frankrike andre året på rad i sommerhalvåret 2023, som jobbet direkte på forskningsprosjekter ved Spillskolen. Vi hadde en phd.student fra Tyskland hos oss på utveksling i et halvt år våren 2023. Vi har for tiden tre internasjonale phd.studenter fra Danmark, Canada og Tyskland ved Spillskolen. Vi har inngått en avtale om professorutveksling fra TV-skolen til Potsdamm, Babelsberg og Aarhus høst 2025.	
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?)	
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?) Jobbe videre med strategier rundt internasjonalt samarbeid i fakultetets ledergruppe TV-skolen fortsetter initiativet til en harmonisering av nivået på europeiske tv-utdanninger Hensikten med tiltaket er å skape handlingsrom for mobilitet på sikt	
K8	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
	Indikatorer: Tallene i parentes er fra fakultetsrapporten 2022 for sammenligning	
	Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)	
		3,6 (3,8)

	Evaluerings: (Evaluer tidligere års tiltak (fakultetsrapport/kvalitetsrapport), inkludert tiltak som har betydning for fakultetsnivå fra handlingsplan i tilknytning til periodisk evaluering av studietilbud) Periodisk studieprogramevaluering gjennomføres for alle 5 BA-programmer ved AMEK Tiltaket er gjennomført. Sluttresultatet for Spillskolen vil foreligge i løpet av første kvartal 2024. Søknad om MA i spillutvikling og interaktiv simulering sendes i løpet av 2023 Søknaden ble skrevet og godkjent av Utdanningsutvalget høsten 2023, men pga manglende finansiering stilles saken i bero. Arrangere seminar for emneledelse Tiltaket ble gjennomført i form av presentasjon av gode eksempler og diskusjoner under fagmøter. Det er også blitt skrevet en egen håndbok for emneledelse. Det er likevel fortsatt behov for å utvikle dette videre. Tematisere spesielt arbeidet med emneevaluering Tiltaket er gjennomført i forbindelse med seminarer og fagmøter Styrke arbeidet med å rekruttere studenter til SoMe-arbeid ved Spillskolen To studenter ble rekruttert, men har ikke fungert som forventet. Rekrutteringskampanje rettet mot jenter til BA i spillteknologi og simulering fortsetter Det ble kjørt annonsering og blitt skrevet artikler i den forbindelsen. Om det har gitt konkrete resultater vet vi foreløpig ikke, men det vil vi undersøke. Helt konkret er det nå 7 kvinnelige studenter på spilltek. Og det er flere enn noen gang før.
	Situasjonsbeskrivelse: (1. Beskriv utfordringer som er grunnlag for behov og tiltak (2. Er det noe som fungerer bra som dere ønsker å dele?) Emneledelse, hvordan emnet henger sammen med forrige og kommende emner. Styrke arbeidet med å rekruttere studenter til SoMe-arbeid ved Spillskolen To studenter ble rekruttert fra Spillskolen. Erfaringen er at dette ikke har fått det trykket på aktiviteter og synlighet som vi hadde regnet med. Vi bør heller rekruttere studenter fra tv-skolen, de har en høyere SoMe-kompetanse gjennom sin utdanning.
	Behov: (Har fakultetet behov som følge av situasjonsbeskrivelsen over som ikke dekkes av eksisterende ressurser?)
	Tiltak: (Hvilke tiltak vil man sette i gang for å møte utfordringene beskrevet i situasjonsbeskrivelsen?)
	Styrke arbeidet med å rekruttere TV-studenter til SoMe-arbeid ved Spillskolen

Vedlegg 3. Kvalitetsrapport 2023 for DNF

K1	Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.
	Indikatorer²:	
	# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet	9/22,75/Dnf
	# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet	6/22,75/Dnf
	# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet	20,95/22,75/Dnf
	# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet	62/22,75/Dnf
	# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	IA
	# faglig årsverk som har gjennomført Pedagogisk basiskurs/ # faglig årsverk / fakultet	0
	# faglig årsverk som har dokumentert pedagogisk portefølje/ # faglig årsverk / fakultet	-
	# faglige årsverk vurdert som faglig merittert underviser/fakultet	IA
Evaluering:		
- Filmskolen har i løpet av skoleåret 22/23 fått større kontinuitet i lærerkreftene inklusive vikarer som har gått inn for åremålsansatte i permisjon. Dette har gitt større stabilitet for studentene i kull 13, samtidig som det har vært mulig å drive langtidsplanlegging. - Personalansvar er overført fra dekan til prodekan utdanning våren 2023 - Samtlige fagansatte har høyt faglig og kunstnerisk nivå - Det pedagogiske kurset Filmskolelæreren ble ikke tilbudt dette året. Fagansatte som ikke har pedagogisk kurs, vil ta det når det tilbys i 2024. - Klare kriterier for sakkyndig vurdering er ikke utviklet. Prodekan utdanning er representant inn i UH-KDA som har fått oppdrag å utvikle en KU-KAM for kunsthøgskolen i løpet av våren 2024. I mellomtiden vil fakultetet i samarbeid med HR sette tydelige kriterier og veiledning til komité. - Fem nye stipendiater med innovative prosjekter er ansatt på Dnf innen regi, foto, lyd, kreativ dokumentarregi og produksjonsdesign. - Studieplan for BFA kull 14 er revidert, og det nye kullet har søkt seg inn på denne studieplanen. Den er et felles studieprogram for alle linjer, og linjene er definert som fordypninger. - Ingen forskergrupper er igangsatt fra Dnf enda, ettersom det ikke er ressurs til avsatt KU-tid for fagansatte. - Det er ikke søkt om ekstern finansiering til undervisning, men BFA har to samarbeidsprosjekter med skandinaviske filmutdanninger: Nord (manus, regi og produsent, finansiert av Nordisk kulturråd) og Mixed Methods (klipp og lyd, finansiert av Nordplus), som begge er organisert gjennom Den danske filmskolen.		
Situasjonsbeskrivelse:		
Tidsbruk		
Det er flere krav og oppgaver som er lagt til fagansatte det siste året, og nye kommer til for skoleåret 2023/2024. Her kan nevnes administrasjon og prioritering av linjebudsjett og linjeundervisning, veiledning av stipendiater, ny årlig eksamen for kull 14, krav til og behov for kunstnerisk utviklingsarbeid (KU), pedagogisk utviklingsarbeid og langtidsplanlegging. Det gjør at lærerressursen for studentene minskes.		
Økonomi		

² Se første side for en fyldigere beskrivelse av hva som er forventet under indikatorer, evaluering, situasjonsbeskrivelse, behov og tiltak.

	Det er ikke rom for å øke prosentene for lærerstillingene i åremål på linjene. Samtidig er det trangere budsjettammer som begrenser tilgangen på eksterne lærerkrefter og gjestelærere. Dette truer kvaliteten på undervisningen. Filmbransjen har sin største konsentrasjon i Oslo og det betyr at det er lang avstand til bransjen og relevante virksomheter. Dette krever en økonomisk satsning for å minske avstanden til fagmiljøet. I dag utbetales et rekrutteringstilskudd til fagansatte som skal dekke reise og opphold på Lillehammer. Dette rekrutteringstilskuddet er skattlagt opp til 40%, som betyr at store deler av tilskuddet som går fra Dnfs lønnsmidler, går rett inn til staten igjen. Her kan vi nesten doble den økonomiske rammen for tilstedeværelse for de fagansatte, i en ny modell innenfor gjeldende regelverk. Stipendiatene krever ressurser til veiledning som ikke er lagt til eksisterende stillinger. Faglig utvikling Faglærerne har utviklet tverrfaglige kurs og prosjekter sammen. Faglærerne har sammen med undervisningsleder utviklet en treårsplan for kull 14 som detaljplanlegges et halvt år i forveien for å sikre helhet og ressursbruk, særlig med tanke på eksterne krefter.	
	Behov: - at samtlige fagansatte har en stillingsprosent på over 50% for å kunne dekke undervisning og andre arbeidsoppgaver, samt ha mulighet for å kunne være delaktige i film skolens KU-virksomhet. - at den totale lærerressursen per linje på BFA økes fra 100% til 120%. - Bo- og reisekostnader må finne en løsning som gjør at fagansatte ikke går i minus ved å jobbe på filmskolen og samtidig være aktiv i bransjen.	
	Tiltak: - Våren 24 går flere åremål ut og vil bli erstattet med faste stillinger for å sikre stabilitet og kvalitetssikret langsiktig planlegging. Herunder også utvikle en klausul som sikrer mulighet for permisjon for å gjøre faglig annet arbeid, slik at aktualitet, utvikling og kvalitet på lærersiden fortsatt sikres. - Fakultetet utarbeider arbeidsplaner som gir oversikt over samlet tidsbruk for tilstedeværelse/undervisning/veiledning, ubundet tid, møtetid og gjennomføring av eksamen. Her settes også nye/midlertidige arbeidsoppgaver inn, slik at ressursbruken synliggjøres, men det er ikke rom for KU-tid i eksisterende stillingsprosenter. - Det må skje en gradvis omprioritering av lønnsmidler på fakultetet slik at kvaliteten på den pedagogiske aktiviteten fortsatt sikres ettersom ansatte blir tillagt flere oppgaver. - Faglærere som veileder stipendiater, må få dette som variabelt/midlertidig økt prosent i stillingen. - HR må svare på om det er mulig å gå tilbake til ordningen med reiseregning, uten at fagansatte må skatte av det. - Film skolens pedagogikk-kurs skal revideres og gjennomføres i 2024 for fagansatte, stipendiater og andre interesserte.	

K2	Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
	Indikatorer:	
	Den faglige aktiviteten har motivert meg til innsats (SSU).	IA
	Den faglige aktiviteten kom raskt i gang (SSU).	IA

	Jeg fikk mulighet til å møte undervisere under INNStart/studiestart for mitt studium (SSU).	IA
	Jeg fikk mulighet til å bli kjent med mine medstudenter under INNStart/studiestart for mitt studium (SSU).	IA
	Fadderuka:	
	Jeg ble kjent med en eller flere av mine medstudenter (SSU)	IA
	Jeg ble bedre kjent med stedet hvor mitt studiested ligger (SSU)	IA
	Jeg følte meg sosialt trygg (SSU)	IA
Evaluerings:		
Ingen indikatorer her ettersom det ikke var nye studentkull dette skoleåret på BFA. Kommunikasjon og rutiner mellom SAFT og Dnf er ivarettatt av rådgiver på Dnf som har sikret at nødvendig informasjon er gitt utenlandske søkere i neste kull, tatt opp våren 2023.		
Situasjonsbeskrivelse:		
BFA: Studentene på kull 13 har vært opptatt av at nytt kull (14) som starter høsten 2023 får en god opplevelse.		
Når det gjelder HINNs opplegg, har studentene på Dnf BFA en gjennomsnittsalder på 25 og ofte gjennomført en utdanning før, slik at de har ikke vært like opptatt av behov for den samme introduksjonsformen som helt nye, og yngre studenter kanskje ha. De har derimot sterkt behov for sosial og faglig innføring på Dnf, satt i system og godt planlagt.		
MFA: Nytt kull startet høsten 2022, og er ikke en del av HINNs studiestart. Her er det andre behov, særlig med tanke på at gjennomsnittsalderen er 34,4 år.		
Behov:		
Det er behov for større systematikk og planlegging av studiestart på Dnf, slik at et godt og trygt læringsmiljø etableres tidlig på fakultetet.		
Tiltak:		
• Workshop med studenter og fagansatte om hvordan bygge en god studiestart og sikre kvalitet i utdanningen • Bruke ressurser på fellesundervisning som også bidrar til utvikling av godt læringsmiljø • Utvikle en detaljert plan for de første ukene for nye studenter på Kull 14, høsten 2023 for å sikre en god studiestart. • Tilpasse undersøkelsen fra HINN om oppstarten med nye studenter, slik at Dnf innhenter relevant informasjon om studiestart for Dnf som grunnlag for videre utvikling av oppstart med nye studentkull på BFA. • Lage plan for oppstart med nytt MFA-kull høsten 2024. • Rekrutteringsprosessen våren 2023 inkluderte samarbeid og tverrfaglige møter mellom søkere til ulike linjer.		

K3	Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer:	
	Forventninger (Sbar)	-
	Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,6
	Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Sbar. Tidsbruk organisert)	31,0
	Tidsbruk på egenstudier (Sba: Tidsbruk ikke organisert)	17,7

	Evaluerings: Tiltakene forutsigbarhet og god dialog, har resultert i kartlegging av roller og rolleforståelse hos ledere og administrasjon som har gitt større forutsigbarhet og oversikt i planer og kommunikasjonskanaler. Situasjonsbeskrivelse: Siden filmskolen har opptak hvert annet år blir Studiebarometeret sendt ut til Masterstudenter i oddetallsår, og bachelorstudenter i partallsår. For skoleåret 2022-23 er det dermed kun resultater for BFA, kull 13. Dette kullet opplevde uforutsigbarhet og utfordringer i oppstart med påfølgende «følgefeil». Indikatorene fra høsten 2022 bar preg av at det var en linje (produsent) som manglet lærerressurs. Dette har medført at linjen for produsentene har scoret Sbar med lav skår på overordnet tilfredshet. De var uten lærer i lengre tid siste skoleår. Filmskolens studier kan sammenlignes med toppidrett, hvor studentene må ha mulighet til å utøve sin kunstform under forhold som forbedrer dem til de skal møte etter de har avlagt sin grad og skal ut i yrkeslivet. Det er derfor behov for å identifisere hvor smerteterskelen går for investeringer i utstyr studentene skal arbeide med, og samtidig finne gode måter å innlemme stipendiater og fagansattes KU-prosjekt i undervisningen på en måte som gir studiehverdagen et kvalitetsløft. Prosessen rundt samarbeid og sammenslåing Dnf/AMEK har opplevdes av fagansatte og studenter som toppstyrt og lite inkluderende og har skapt mye frustrasjon og uro, spesielt under vårsemesteret. Kløften mellom fagansatte og TA-ansatte økte, manglende tillit mellom fagansatte, studenter og HINNs ledelse kom til uttrykk gjennom stadig stigende frustrasjon, som førte til en større konflikt våren 2022 hvor hele studentkullet i protest valgte å utebli fra undervisning, tok egen evaluering ut av skolen og gjennomførte den på egen hånd i Oslo. Det har vært stor slitasje på både studenter og ansatte gjennom en turbulent vår. Det er etablert et Produksjonsutvalg på BFA som består av studenter og lærer fra produsentlinjen, sammen med ledelsen. Dette gjør at Dnf profesjonaliserer studentproduksjonene for produsentstudentene og bidrar til en bedre arbeidsflyt på skolen, hvor studenter, lærere og ledelse tar faglige beslutninger sammen. Den store begrensningen og dermed utfordringen for masterstudiet på DNF er knyttet til økonomi. Studentene lærer gjennom arbeidet med konkrete audiovisuelle prosjekter og faglige samtaler om disse prosjektene med eksterne og interne veiledere, og også gjennom faglig input fra undervisning. Denne læringsformen, særlig knyttet til utvikling av audiovisuelle prosjekter, er dyr. <i>Vi ser i økende grad at økonomien begrenser læringsmulighetene i studiet</i> Behov: Arbeidsro fra systemprosesser for faglig utvikling for fagansatte og studenter. Økonomi som rommer økt aktivitet for fagansatte med veiledning og inkludering av stipendiater og tid til egen KU, samtidig som den faglige kvaliteten beholdes. Sikre at økonomien beholde og øk Tiltak: • Fremdriftsplan for utviklingen av en fireårsplan for vedtak i juni 2024, og eventuell igangsettelse høsten 2025. • Tid på fagmøter til pedagogisk utviklingsarbeid, særlig når det gjelder tilbakemeldinger • Oppdatere pedagogisk kurs for fagansatte. Inkludere andre interesserte.
--	---

K4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	-
	Frafall 3-årig bachelor (T)	-
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	-
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	-
	Frafall 2-årig master (T)	0
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	-
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	-
	Antall avlagte doktorgrader	-
	Strykprosent studieprogram (T)	0
	Vurderingsformer (Sbar)	3,9
	Evaluerings:	
	- Fem stipendiater er ansatt og skal gå inn i undervisning skoleåret 23/24. - Saken fra BFA-eksamen våren 2022 er tatt opp i fakultetsrådet sammen med kvalitetsrapporten. - På BFA er det utarbeidet en justert 3-årsplan for kull 14, med en bedre balanse mellom fellesøvelser, tverrfaglige øvelser og linjeundervisning. Antallet store produksjoner er redusert med én, for å gi mer plass til refleksjon og tverrfaglige øvelser mellom to eller flere linjer. - Stipendiater er tilsatt, men starter ikke undervisningsplikt før våren 2024 i sitt andre semester. - Studieprogramutvalg (SPU) er opprettet på både BFA og MFA. På BFA er det en studentrepresentant pr linje sammen med to lærere fra fagteamet. På MFA er det to studenter valgt av kullet, sammen med en lærer fra fagteamet. - MFA er revidert og åpner nå for gjennomstrømming fra BFA til MFA. - Rutiner for sensorveiledning er ikke endelig utarbeidet, men arbeidet er startet.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	Redusert økonomi er en faktor i fordelingen for å sikre både BFA og MFA hensiktsmessig tilgang til utstyr og ressurser samtidig som det skal skapes rom for ph.d., KU og EVU. Scorene er alarmerende for linjene produsent og produksjonsdesign. Her har det manglet lærerdekning som har gitt redusert kvalitet på undervisningen. Dette er håndtert ved ny rekruttering og fast vikar som har fulgt opp, sammen med særlige prosjekter, studietur og andre tiltak for å sikre kvaliteten på linjeundervisningen. I løpet av skoleåret 2022-23 gjennomførte studentene på kull 13 to store produksjonsøvelser. Kun den første ble evaluert grunnet studentenes aksjon som tok dem ut av undervisningen, men den første viste en tilfredsstillende progresjon blant studentgruppen som helhet. Studentenes tilbakemelding på evalueringen viste også stor tilfredshet med evalueringsformen — noe som ikke hadde vært tilfelle på evaluering av øvelsen i semester 2 — selv om det fremdeles var forbedringspotensial. Gitt at prosessen Dnf/AMEK førte til studentprotester og den påfølgende aksjonen har vi ikke fått evaluert den andre produksjonsøvelsen. Samtidig viser historien at uteksaminerte studenter fra Filmskolen gjør det bra; dette er også erfaringen fra kull 12 som fullførte sine bachelorstudier juni 2022.	

	Siden oppstart har det vært et ønske om å utvide lengden på studiet. 6 semester er ikke nok tid til å legge til rette for både den ferdighetsutvikling og den refleksjon og kunstneriske utvikling som en nasjonal filmskole bør ha. Derfor ble det igangsatt høsten 2022 et arbeid med å endre Dnfs studieportefølje fra dagens 3-årige BFA til et 4-årig forløp som utgjør år 2-5 på et MFA-studium og med et årsstudium i forkant. Dette arbeidet har ikke kommet så langt som det kunne, mest da prosessene med Dnf/AMEK har tatt for stor plass til å gi involverte tid og ro til å arbeide med konsekvensanalyser og studieplaner. DNF samarbeider tett med Den danske filmskolen og er aktiv i både Nordfilm – et NordPlus-finansiert nettverk som består av de nordiske land inklusive Baltikum og Nordcil som er de nordiske filmskolene under CILECT.
	Behov: Det er behov for ro til å utvikle en fireårsmodell som har vært aktuell siden etableringen av filmskolen, for å dekke det faglige behovet og muligheten for internasjonalisering og praksis. Det er behov for bistand i arbeidet med internasjonalisering, både når det gjelder fagsamarbeid og utveksling i Norden og globalt. Det er behov for å tilbakeføre stillingsressursen til nærmere opprinnelig omfang for fagansatte på linjene for å kunne møte økende krav og nye arbeidsoppgaver, som årlig eksamen
	Tiltak: • Utvikle et fireårig forløp for MFA med tanke på oppstart høsten 2025. • Tidsregnskap tilgjengelig i Teams for stipendiatenes undervisningstid som sikrer oversikt slik at ressursen blir brukt på Dnf. • Tilbud om kurs og workshops for å undersøke hva KU kan være for den enkelte fagansatte. • Kursing av fagansatte som veileder stipendiater • Videre utredning for å se på mulige synergier mellom Dnf og Spillskolen, for eksempel med VP og visuelt konsept.

K5	Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
	Indikatorer:	
	Fysisk læringsmiljø og infrastruktur (Sbar)	-
	Organisering (Sbar)	2,9
	Medvirkning (Sbar)	3,0
	Faglig og sosialt miljø (Sbar)	3,5
	Jeg har blitt inkludert i et sosialt felleskap i tilknytning til studiet og/eller på studiested (SSU).	
	Vi har ikke kvantifiserbare evalueringer på interne evalueringer av kurs på MFA, men kvalitative intervjuer/samtaler etter større undervisningsbolker, semestre og år. Vi har ikke Sbar-tall for årets rapport. Masteren på Dnf har opptak annethvert år, noe som fører til at studentene bare deltar i Sbar i oddetallsår.	-
	Evaluering:	
	Ingen endring mht fysiske fasiliteter. Alternativer for samlokalisering av Filmskolens aktiviteter er ikke vurdert. Teknisk avdeling og fagansatte er i dialog om prioriteringer av nødvendige investeringer i utstyr og oppgradering av spesialrom.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	Som beskrevet under K3 opplevde bachelorstudentene flere utfordringer med studie- og læringsmiljø skoleåret 2021-22. De trakk frem spesielt utfordringer med informasjon, organisering	

	av studieforløpet, og en opplevelse av lite medvirkning. Denne opplevelsen preget mye av høstsemesteret 2022, men det er blitt betydelig bedring siden. Ikke minst er tilbakemeldingen at kullet har fått økt medvirkning i studiene. Studieprogramutvalg er innført på både BFA og MFA og har stor betydning for medvirkning for studenter både faglig og sosialt. Samtidig er studentenes læringsmiljø negativt påvirket av prosessen HINN la opp for samordning og sammenslåing av Dnf og AMEK. De har opplevd prosessen som toppstyrt og fremmedgjørende, og resulterte i deres aksjon som førte til bortfall av planlagt evaluering av produksjonsøvelsen i semester 4. I likhet med ansatte har studentene opplevd prosessen som belastende og forstyrrende. I tillegg har den vært opplevd som like inkluderende, hvor studentene forteller deres innspill ikke har blitt tatt med i arbeidet til dekanene og prosessleder. Gitt hvor intensivt studieforløpet på Filmskolen er, samt kunstens iboende nært forhold til det emosjonelle, er det ikke uvanlig det kan oppstå friksjon mellom enkeltstudenter i forbindelse med forskjellige typer teamarbeid. Dette har også vært tilfelle under skoleåret 2022-23. To av disse situasjonene har hatt en karakter som har gjort det nødvendig å involvere studiekonsulent og andre. Her må man balansere enkeltstudenters rettssikkerhet med andres rett til at deres studieforløp ikke påvirkes negativt av andre. Slike saker håndteres når de kommer opp, i tråd med HINNs forskrifter og retningslinjer samt Filmskolens studentretningslinjer. Studentene bruker for eksempel studio som verksted uten at det er mulig å imøtekomme HMS-krav
	Behov: Det er behov for oppgradering av tekniske fasiliteter for studentene som lydbearbeidingsrom og tekniske løsninger for å oppgradere digital produksjon til bransjestandard. Det er behov for verksted som tilfredsstiller HMS-krav.
	Tiltak: • Fortsette dialog med HINNs driftsavdeling og rektorat for å løse akutte plassbehov samt hensiktsmessig støtte for studenter og ansatte i Oslo. • Fortsette dialog med HINNs driftsavdeling og rektorat for å få på plass verksted og andre lokaler nødvendig for HMS og sikker drift på Lillehammer.

K6	Studiernes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer:	
	Tilknytning til arbeidslivet (Sbar)	3,5
	# fleksible studieprogram/ # studieprogram/ fakultet	(Erstatt og fyll inn)
	Evaluerings: Erasmus+-prosjektet VIPROS er et prosjekt som både viser potensiale i utvikling av studiene og som lover samfunnsnyttige effekter. Her testes banebrytende ny teknologi som kan både øke den kunstneriske og tekniske kvaliteten i filmproduksjon samt gi produksjonsmiljøet tilgang til mer bærekraftige og effektive produksjonsformer. Situasjonsbeskrivelse: Det er kritisk score på Sbar n-0,7 år det gjelder mulighet for å gjøre prosjekter i samarbeide med arbeids- og næringslivet. Dette er naturlig, ettersom studentene har et tett program med egenproduksjon. Men det kan være mulig å se på andre måter å løse dette på. Sbar-score på de andre områdene som er knyttet til samfunn og arbeidsliv er høyere, og har økt siden forrige undersøkelse. Ny læreplan for BFA kull 14 inneholder utveksling/praksis som en del av semester 5. Her er det også muligheter for nærmere bransjekontakt.	

	Behov: Fakultetet trenger bedre økonomiske rammer for å sikre at relevante gjesteforelesere fra bransjen kan dekke de faglige behovene.
	Tiltak: • Sikre innleie av gjesteforelesere som er i bransjen. • Fortsette utviklingsarbeid i samarbeid med bransjen. • Innføre obligatorisk undervisning på MFA. • Flere sosiale tiltak på skolen som er i Oslo • Undervisning om rettigheter • Større konsentrasjon om veien inn i arbeidslivet

K7	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
	Indikatorer:	
	Andel kvalifikasjoner med utveksling (T)	IA
	#studieprogram med utvekslingsvinduer/ #studieprogram	IA
	Evaluerings:	
	Situasjonsbeskrivelse: Etter kraftig reduksjon i internasjonale aktiviteter på grunn av korona begynner de internasjonale nettverkene Filmskolen er del av å være åpne for aktiviteter igjen. I dette ligger re-etableringen av et aktivt Nordcil under CILECT, samt et økt behov for å knytte til oss nye samarbeidspartnere internasjonalt. Vi har et innledende tettere samarbeid med de nordiske filmutdanningene.	
	Behov: Støtte fra internasjonalt kontor til initiering og utvikling av samarbeidsprosjekter. Behov for ressurs dedikert til initiering og utvikling av samarbeidsprosjekter samt praktisk gjennomføring av internasjonalisering	
	Tiltak: Være oppmerksom på mulighetene for internasjonalisering. Prioritere deltagelse i Nordcil og Nordfilm. Delta på relevante fagtreff og samlinger med både studenter, lærere og ledelse. Etablere stillingsprosent med ansvar for søknoader og praktisk gjennomføring av internasjonalisering i praksis hos lokale medarbeidere.	

K8	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
	Indikatorer:	
	Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på (Sbar)	-
	Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)	4,0
	IKT-tjenester (f.eks. læringsplattformer, programvare og PC-tilgang) (Sbar)	-
	Evaluerings: • Gjennomføre planlagte tiltak og endringer i studiene er gjort på MFA. • Ny ledelse er etablert med prodekan forskning/Ku og prodekan utdanning. • og sikre samhold og god struktur, som også er forståelig for alle ansatte. • Det er utarbeidet rollematriser for å klargjøre arbeidsoppgaver og linjer.	

	En lokal tilpasning av HINNs onboardingsystem er utviklet på Dnf. Herunder også med oversikt over ansvarsområder og kontaktinformasjon til sentrale funksjoner
	Situasjonsbeskrivelse: I forrige kvalitetsrapport var situasjonsbeskrivelsen slik: «Etter mange år med endring og unntakstilstand er det en viss slitasje i organisasjonen. Samtidig vil det i løpet av 2023 komme en fullstendig ledergruppe for første gang, samt at skolen vil starte både ph.d. og revidert BFA, som begge har vært under utvikling over tid. Dette skal gi miljøet ro til å fokusere på kjerneoppgavene utdanning og kunstnerisk utviklingsarbeid heller enn revisjon og planlegging.» Masterprogrammet fikk en score på 4,7 for helhetlig vurdering av studiet i 2021, en oppgang fra 3,8 i 2019. Vi anså det i forrige rapport som et uttrykk for at vi er på rett vei, men tenkte også at denne høye scoren også kunne henge sammen med pandemien og det at vår åpne skole ble en oase i en ellers nedstengt verden. Vi oppfatter at studentene fremdeles har en positiv oppfatning av skolen. Situasjonen på Dnf er preget av usikkerhet, særlig fagansattes manglende tillit til HINNs ledelse, motsetninger i ønske om utvikling og løsning for Dnf og samarbeid/sammenslåing med AMEK. Dette har gått utover energinivå og psykisk helse for både studenter, ansatte og ledelse. Det til å gjøre en god gjennomarbeidet revisjon av masterprogrammet. Ivareta nåværende studentenes interesser og behov.
	Behov: I forrige kvalitetsrapport var behovet formulert slik: «Behov: Tid, ro og støtte til å gjennomføre planlagte endringer. Krav om å delta i mange parallelleprosesser kan overbelaste staben, spesielt hvis disse prosessene ikke er faglig forankret før de settes i gang.» Arbeidsro, samt en resolusjon på Dnf/AMEK prosessen som kan sikre for Filmskolens studenter, ansatte og alumni at skolen blir ivaretatt og prioritert som en autonom kunstfaglig enhet også i fremtiden
	Tiltak: Formidle behovet for tid og ro til å lede og utvikle studieprogrammene videre.

Spesifikke utfordringer for inneværende år. Se nettside for detaljer	
--	--

Vedlegg 4. Kvalitetsrapport 2023 for HHS

K1

Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.	
Indikatorer³:		
# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet	70,1% (2022)/74,6% (2023)	
# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet	38,8% (2022)/39,3% (2023)	
# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet	8,7% (2022)/6,8% (2023)	
# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet	24,4 (2022)/22,8 (2023)	
# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	0,84 (2021)/0,95 (2022) 1,18 (pr. desember 2023)	
Evaluerings:		
I løpet av 2023 har fakultetet iverksatt ressursplanleggingsverktøyet TE-plan på alle instituttene. Implementeringen av TE-plan skal bidra til å gi instituttene og fakultetet bedre oversikt over hvordan undervisningsressursene planlegges gjennom studieåret. Videre har fakultetet i 2023 gjennomført en organisasjonsendring der instituttnivået er styrket i utdannings- og forskningslinje med viseinstituttledere. Dette er nye lederfunksjoner som skal bidra til å styrke personaloppfølgingen på instituttnivå og skal styrke instituttnivået som driver for kvalitetsarbeid innenfor utdanningsområdet og forskningsutvikling. I fakultetsrapporten for 2022 ble det skissert at instituttene i samarbeid med fakultetet skulle gjennomføre en kompetansekartlegging. Dette bli ikke gjennomført blant annet fordi prosessen knyttet til innføring av viseinstituttleder-funksjoner tok lengre tid enn først antatt. Tiltaket er noe endret for 2024 og fakultet vil se på risiko og sårbarhetsaspekter knyttet til faglig og økonomisk bærekraft innenfor utvalgte fagområder. Det har vært en forventning om at færre studenter per faglig årsverk vil bidra til høyere gjennomstrømming. Samtidig som vårt forholdstall mellom studenter og faglige årsverk går ned, går ansettelse av førstekompetente fremfor høgskolelektorer opp. Førstekompetente har færre timer til undervisning i sine stillinger, noe som betyr at studentene ikke nødvendigvis får tettere oppfølging. Det er for tidlig å konkludere, men fakultetet følger med på hvordan reduksjon i forholdstall vil påvirke gjennomstrømmingen over tid. Fakultetet har også iverksatt nye rutiner for rekruttering, og implementering fortsetter i 2024. Rekrutteringsrutinene har bidratt til et mer helhetlig blikk på rekrutteringsprosessene, både med tanke på behov som nå diskuteres på tvers av institutter og erfaringsoverføring mellom enhetene. Fakultetet fortsetter sitt arbeid med kvalitet i rekrutteringsprosessene.		
Situasjonsbeskrivelse:		
Andel faglig tilsatte med førstekompetanse har økt fra 70,1 til 74,6 % fra 2022-2023. Andel faglig tilsatte med professor/dosentkompetanse har økt med 0,5 prosentpoeng i samme periode. Andel midlertidige årsverk har gått noe ned, det samme har antall studenter per faglige årsverk. Antall publiseringspoeng per faglige årsverk har økt fra 0,84 poeng i 2021 til 0,95 i 2022 og 1,18 pr. desember 2023. Alt i alt har fakultetet vist en utviklingstrend som er helt i samsvar med styringssignalene som har fulgt universitetsambisjonen.		

³ Se første side for en fyldigere beskrivelse av hva som er forventet under indikatorer, evaluering, situasjonsbeskrivelse, behov og tiltak.

	Fakultetet har fulgt opp periodiske evalueringer og gjennomført flere studieplanrevisjoner gjennom 2023. Dette har resultert i at HHS lyser ut flere nyreviderte studietilbud i 2024. Som verktøy for å styrke det studienære kvalitetsarbeidet, har fakultetet igangsatt et studiekvalitetsprogram (SKP) (prosjektbeskrivelsen vedlagt). Studiekvalitetsprogrammet vil være fakultetets virkemiddel for å styrke studiekvalitet og øke gjennomstrømmingen i perioden 2024-2026. Programmet består av fem delprosjekter, og tiltakene som skisseres for 2024 er knyttet til gjennomføringen av disse. Studiekvalitetsprogrammet som vil favne mange av tiltakene som er planlagt ved fakultetet fremover og berører alle kvalitetsområdene. Ved Institutt for rettsvitenskap, filosofi og internasjonale studier har flere fagansatte innen rettsvitenskap sagt opp i 2023. Disse er rekruttert blant annet til UiO og BI. BI har nylig utviklet BA og MA i rettsvitenskap. HHS er avhengige av at vi lykkes i nyrekrutteringer for å opprettholde faglig god kvalitet i undervisningen som instituttet leverer på BA rettsvitenskap, i enkeltemner, mindre studieenheter og for å lykkes i satsningen på Master i offentlig rett/Master i rettsvitenskap. Enkelte studieprogramansvarlige rapporterer om at midlertidig ansatte/timelærere ansettes som emneansvarlige, noe som påvirker emneutvikling og bidrar til fragmenterte fagmiljøer. Flere fagmiljøer har ansatte med førstekompetanse som vil søke opprykk i fremtiden. Det er vanskelig å rekruttere professorer innen flere fagområder og tilrettelegging av karrierevei til professoropprykk vil være viktig for å styrke fagmiljøet. Interne karriereveier anses som sentralt for alle tilsatte, uavhengig av stillingskategori. Fakultetet ser økt etterspørsel etter samlings- og nettbaserte bachelor og mastertilbud. Som følge av økt studentantall rapportere studieprogramansvarlige om at fagansatte opplever et økt arbeidspress ved større kull. Videre etterlyser flere kompetanseheving for å følge teknologisk og nettpedagogisk utvikling. De kommende årene vil vi også oppleve et økende behov for veiledere på bachelor og masteroppgaver, noe som krever langsiktig ressursplanlegging.	
	Behov: Det er behov for en systematisk planlegging for hvordan økt forskning og styrket utdanningskvalitet skal oppnås i en periode med strammere økonomiske rammer.	
	Tiltak: - Harmonisering av bruk av TE-plan ved fakultetet - Instituttene vil etablere faste møtepunkter mellom SPAer og viseinstituttleder utdanning for å knytte instituttene tettere mot studiekvalitetsarbeidet på studieprogramnivå og fakultetet. - Viseinstituttleder utdanning vil involveres i ledelse av studieplanrevisjoner, ressursplanlegging, onboarding av nye ansatte inkl. timelærere, og gjennomgang av studieporteføljen med henblikk på økonomisk bærekraft. - Styrke rekruttering og fagmiljøet innenfor rettsvitenskap - Utlyse utviklingsmidler i studieprogrammer for å styrke studiekvalitet (SKP). - Sette av ressurser for fagansatte og studieveilederes deltakelse på nasjonale møteplasser for utdanningskvalitet (SKP). - Profesjonalisering av nettbaserte tilbud gjennom kompetanseheving for nettundervisere og profesjonalisering av videoproduksjon (SKP).	
	K Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
2	Indikatorer: Den faglige aktiviteten har motivert meg til innsats (SSU).	
		3,7 (2021)

	3,8 (2022)
	4,1 (2023)
Jeg fikk mulighet til å møte undervisere under INNStart/studiestart for mitt studium (SSU).	4,2 (2021)
	4,4 (2022)
	4,5 (2023)
Jeg fikk mulighet til å bli kjent med mine medstudenter under INNStart/studiestart for mitt studium (SSU).	3,6 (2021)
	4,0 (2022)
	4,2 (2023)
Evaluerings: Det er positivt å se at fakultetet skårer bedre enn tidligere år på indikatorene som knyttes til startkompetanse og studiestart. Studentene opplever i økende grad at den faglige aktiviteten motiverer til innsats, de får møte sine undervisere ved studiestart og de opplever – mer enn tidligere år – å få mulighet til å bli kjent med sine medstudenter. Utviklingstrenden viser at fakultetet gjør mye riktig, for at studentene skal gå et godt møte med høyskolen ved studiestart. Fakultetet har likevel grunn til å fortsette innsatsen knyttet til startkompetanse og studiestart. I høst var det for enkelte studenter og undervisere ekstra utfordrende å møte til INNStart på grunn av storflommen, men tilbakemeldingene etter høstens studiestart er at fakultetet i varierende grad lyktes i å få flere fagansatte involvert i gjennomføringen av INNStart og studiestart mer generelt. Det er stor variasjon i poenggrenser og studentgrupper som begynner ved HHS. Hvordan startkompetanse vurderes er avhengig av studentgruppen. Tilbakemeldingene som knytter seg til INNStart er gjennomgående nokså positive. Gjennomføringen av INNStart ser ut til å gå bedre år for år ved HHS, dette rapporteres fra SPAer, studieveiledere og studenter. Forbedringer kan fremdeles gjøres, spesielt for å bedre samordning mellom aktørene i INNStart, dette gjelder særlig StInn og organiseringen rundt studentmedvirkning. Særlig prosess knyttet til valg av klassetillitsvalgte oppleves som utfordrende.	
Situasjonsbeskrivelse: Overgangen fra videregående skole til høyskolen er stor og mange studenter uttrykker behov for råd og tips om tidsbruk, studieteknikk og generelle kompetanser som lesing, skriving og muntlig formidling. Noen studieprogrammer inviterer en representant fra SINN til studiestart for å snakke om dette. Fakultetet ser at for yngre studenter, som gjerne søker heltids gradstudium, har flere behov for støtte også etter INNStart. Aktuelle områder kan være initiativer knyttet til å skape et mer inkluderende læringsmiljø både faglig og studentsosialt, informasjon fra studieveiledere og undervisere om studieprogrammet om Canvas, vurdering og andre praktiske forhold. Fakultetet vil gjennom Studiekvalitetsprogrammet opprette Førsteårsteam som skal bidra til å gi bedre studentstøtte gjennom første studieår. Dette tiltaket er blant annet basert på tilbakemeldinger om at mange studenter opplever informasjonsoverflod de første ukene, etterfulgt av informasjonstørke resten av studieløpet. HHS har tro på at det vil være hensiktsmessig både for HINN, fakultetet og studentene at elementer fra INNStart, som inkludering og informasjon, fordeles noe mer jevnt utover hele første studieår.	
Behov: Utfordringer knyttet til varierende startkompetanse hos studentene er felles for flere fakulteter og bør følges opp på institusjonsnivå. Dette gjelder både generelle kompetanser, men også systematiske støttestrukturer for studenter med norsk som andrespråk. Fakultetet opplever utfordringer knyttet til studentmedvirkning og samarbeid om oppgavene mellom fakulteter og sentralledet. Det gjelder informasjon, rekruttering og valg av klassetillitsvalgte, samt bredere studentmedvirkning i fakultetets aktiviteter.	

K 3	Tiltak: - Opprette arbeidsgruppe for Førsteårsteam, utforme mandat og etablere teamet ved HHS fra og med høsten 2024 (SKP). - Gjennomføre planleggingsmøte mellom HHS og StInn sentralt våren 2024 for å avklare forventinger og sikre god kommunikasjon gjennom studiestart. - Gjennomføre planleggingsmøte med SPAer og studieveiledere om studiestart i juni 2024 - Inkludere informasjon om studieteknikk etc. fra SINN eller interne i INNStart.	
	Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer:	
	Undervisning (Sbar)	3,6 (2021) 3,5 (2022)
	Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,1(2021) 3,3 (2022)
	Eget engasjement (Sbar)	3,5 (2021) 3,5 (2022)
	Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Tableau: Tidsbruk organisert)	14,3 (2021) 14,1 (2022)
	Tidsbruk på egenstudier (Tableau: Tidsbruk ikke organisert)	16,4 (2021) 16,3 (2022)
	Evaluerings: Studieprogramansvarlige har blitt oppfordret til å gjennomføre to fagmøter per semester med undervisere/emneansvarlige som er tilknyttet det enkelte studieprogrammet. Fakultetet har gjennomført i alt tre workshoper knyttet til kunstig intelligens, og betydningen dette har for studenter, undervisere og forskning. Det ble gjennomført workshop på henholdsvis Lillehammer og Rena i mai 2023, og ny felles dagssamling for alle undervisere høsten 2024. UH-ped seksjonen har bidratt aktivt i utforming og gjennomføring av programmet. Studiekvalitetsprogrammets satsing på nettbaserte studietilbud inkluderer en seminarrekke for pedagogisk og teknisk kompetanseheving med tema som eksamen, videomateriale og oppfølging av nettstudenter. Det er gjennomført et nettseminar i høsten 2023, og det forberedes to nye seminarer våren 2024. Videre har fakultetet engasjert studentassistenter som har bidratt til å tekste videoer som benyttes i nettbasert undervisning. Piloten for informasjonskompetanse og kildebruk er evaluert. Læringsstien som er utviklet er svært god, og det har vært ønskelig å implementere den i alle studieprogram ved HHS. Tekniske utfordringer knyttet til integrasjon mellom canvas og FS, har medført at læringsstien ikke er innført som obligatorisk arbeidskrav på alle program, men foreslått som et arbeidskrav og til bruk blant de som ønsker. Studiekvalitetsprogrammet inneholder eget delprosjekt som omhandler inkluderende læringsmiljø, og dette følges opp videre i 2024.	
	Situasjonsbeskrivelse: Flere studieprogram som tilbyr fleksible varianter, og har få campusstudenter vs. nett- og samlingsbaserte studenter opplever press om å legge om til digital/nettundervisning. Det foregår en kontinuerlig vurdering av effektiviteten ved nettbaserte tilbud opp mot viktigheten av campusbaserte fagmiljøer for studenter og fagansatte. Fakultetet har tro på verdien av fysiske læringsmiljøer, og endrer ikke til digital uten at det er grundig vurdert som del av studieplanarbeidet. Flere studieprogrammer, blant annet de som ble periodisk programevaluert i 2021 og 2022, jobber mer målrettet med faglig og pedagogisk utvikling og samarbeid. Fakultetet ser på dette som nyttig for å øke studiekvaliteten og gjennomstrømming, og for å sikre økt økonomisk	

	bærekraft i studieporteføljen. Det økonomiske handlingsrommet blir trangere fremover, og det vil være behov for at fakultetet vurderer økt samkjøring av emner på tvers av studieprogram, institutter og studiesteder.	
	Behov: Fakultetet ser behov for en drøfting på institusjonsnivå om framtidig porteføljeutvikling knyttet til økt etterspørsel etter fleksible studietilbud, mindre studentkull i årene som kommer og flere eldre studenter. Fakultetet har også behov for at spørsmål rundt studiestedsutvikling og differensiering av studietilbud ved HHS løftes opp.	
	Tiltak: - Følge opp at perspektiver og tema knyttet til bærekraft vurderes inn studie- og emneplaner på fakultetet. Behovet er spesielt vektlagt innenfor økonomiske- og administrative emner. - Utrede muligheten for mer faglig samarbeid om emnetilbud på bachelor- og masternivå. - Utforme og dele 'Veileder for integrering i generelle kompetanser' (SKP).	
K 4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	50,9% (22) 49,5% (23)
	Frafall 3-årig bachelor (T)	28,9% (22) 30,87% (23)
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	502 (22) 551 (23)
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	47,9% (heltid) 27,9% (deltid)
	Frafall 2-årig master (T)	27,1% (heltid) 47,3% (deltid)
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	23 (heltid) 26 (deltid)
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	10
	Antall avlagte doktorgrader i 2023	5
	Strykprosent studieprogram (T)	7,2 % (2022) 7,7% (2023)
	Vurderingsformer (Sbar)	3,9 (2021) 3,8 (2022)
	Evaluerings: HHS har fulgt opp alle de periodiske evalueringene som ble gjennomført i 2022, og gjennomført alle evalueringer i henhold til planen i 2023. Evalueringene blir fulgt opp gjennom handlingsplaner og også større studieplanrevisjoner, der alt er fulgt opp iht. oppsatt plan. Vi er også godt i gang med å utforme mandater for evalueringer som skal gjennomføres i 2024. Fakultetet har gått gjennom studieprogram med høy strykprosent/lav gjennomstrømming og sett nærmere på om det er grep som kan gjøres iht. til oppbygning av studieplan- og emnebeskrivelser. Som del av dette er det blant annet innført høyere grad av obligatorisk oppmøte på enkelte emner der vi har sett at frafallet er høyt (i samråd med emneansvarliges faglige vurdering). Det er imidlertid for tidlig å vurdere effekten av innføringen av obligatorisk oppmøte.	

Situasjonsbeskrivelse:

Gjennomstrømmingen på bachelor ligger nokså stabilt, men lavere enn ønskelig og noe lavere enn sammenlignbare handelshøgskoler. Av startende studenter ved HHS i 2019 har i overkant av 40 % fullført på normert tid, mens Handelshøgskolen i Agder har tilsvarende nær 60 %, USN 45% og Nord 42,4%. Frafall og antall kvalifikasjoner har vært stabilt fra 2022 til 2023. På masterstudiene ligger vi på linje med sammenlignbare handelshøgskoler når det gjelder frafall, 15%, men noe høyere på aktive studenter etter fem år 31%, som peker på at våre studenter bruker lenger tid på å fullføre en grad. Fakultetet erkjenner at vi ligger lavere på disse indikatorene enn ønskelig, og det er også bakgrunnen for etableringen av studiekvalitetsprogrammet. Dette programmet har målsetting om å styrke gjennomstrømming i hele porteføljen, og delprosjektene som er skissert er basert på innsikt som er innhentet gjennom periodiske evalueringer som ble gjennomført i 2022 og 2023.

Frafallet er høyest i løpet av andre og tredje semester, 30-35%, men flater ut etter fjerde semester. Dette er noe av utgangspunktet for at HHS ønsker å etablere Førsteårsteam. Førstårstemet skal bidra til en tettere oppfølging av studentene gjennom hele første studieår, og vi har tro på at det vil kunne ha effekt på gjennomføring. Videre har HHS mange samlings- og deltidsbaserte utdanninger. Tilbakemeldingen fra undervisere tilsier at voksne studenter, som gjerne kombinerer jobb og utdanning i enkelte tilfeller har undervurdert hvor krevende det er. Dette kan forklare at studenter bruker noe lengre tid og at gjennomføringen er lavere enn ønskelig.

Arbeid med Studiekvalitetsprogrammet blir sentralt for å styrke studentenes læringsutbytte og gjennomføring av studiene ved HHS. Studiekvalitetsprogrammet inkluderer delprosjekt knyttet til:

1. Styrk laget rundt studenten
2. Inkluderende læringsmiljø
3. Informasjon og analyse
4. Profesjonalisering av nettbaserte tilbud
5. Studentstøtte og rekruttering

Fakultetets kompetente, dyktige og engasjerte medarbeidere er pådrivere i utprøving av nye undervisnings- og vurderingsmetoder og har et stort engasjement for studentene. Dette har bidratt til at HHS i løpet av høsten 2023 har sendt søknad om såkornmidler for flere spennende utviklingsprosjekter. To prosjekter fikk tildelt midler, til henholdsvis prosjektene *“Utvikling av tilpasset digitalt pensum for Exphil”* og *“Automatisk retting og utvikling av oppgaver i Inspira ved hjelp av kunstig intelligens”*. Også studieveiledere og fakultetsadministrasjonen utøver sine roller på en dedikert og profesjonell måte, noe som bidrar til å styrke tilbudet til studentene. Studieadministrasjonen har i løpet av 2023 implementert nytt studieplansystem, Edutorium.

Vi ser at det kan være behov for bedre informasjon ut til emneansvarlige knyttet til drift og gjennomføring av undervisning, arbeidskrav og eksamen. Dette vil følges opp gjennom bedre informasjon og onboarding av nye medarbeidere.

Behov: Det er behov for styrket innsats for å kartlegge hvordan kunstig intelligens påvirker studentenes læring, og klarere retningslinjer for hvordan kunstig intelligens påvirker etablerte eksamens- og vurderingsformer. Det er behov for tilgang til/lisenser til samtalerobot slik at undervisere selv kan prøve ut KI-verktøy.

Tiltak:

- Igangsette arbeidet med delprosjektene i studiekvalitetsprogram HHS 2024-2026.
- Synliggjøre og aktualisere informasjon om høyskolens retningslinjer for bruk av KI i oppgaveskriving og KI knyttet til fusk.

	- Tydeliggjøre rammer for hvordan KI kan anvendes som verktøy, og fortsette tett samarbeid med UH-pedseksjonen for å sikre at flere undervisere tar del i kompetanseutvikling knyttet til KI.	
K 5	Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
	Indikatorer:	
	Organisering (Sbar)	3,4 (2021) 3,3 (2022)
	Medvirkning (Sbar)	2,9(2021) 2,8 (2022)
	Faglig og sosialt miljø (Sbar)	3,4 (2021) 3,5 (2022)
	Evaluerings: Indikatorene knyttet til studentenes læringsmiljø, medvirkning og faglig og sosialt miljø har vært stabile fra 2022-2023. Fakultetet har ambisjon om at studentenes læringsmiljø skal bli enda bedre. Faglig og sosial inkludering er sentralt for å bedre studiekvalitet og sosial tilknytning, og et viktig tiltak vil være å tilby kurs for fagansatte i studentaktive læringsformer, gjerne i sammenheng med kurs i generell digital kompetanse, da dette ofte henger sammen. Tiltak følges opp videre gjennom Studiekvalitetsprogrammet, spesielt i delprosjektet om inkluderende læringsmiljø. Fakultetet oppfatter at potensialet for samarbeid mellom CREDS og utdanningstilbudene som tilbys ved Høgskolesenteret i Kongsvinger kan utnyttes bedre. Dette vil følges opp nærmere, iht. til hva som er beskrevet i intensjonsavtalen og oppfølging av denne.	
	Situasjonsbeskrivelse: Den nedadgående trenden innen studentmedvirkning nasjonalt er også synlig ved HINN generelt, og HHS spesielt. Viktigheten av studentengasjement og betydningen av et velfungerende studentdemokrati ble tematisert ved studiestart. Fakultetet har fått mer ansvar knyttet til rekruttering og opplæring av klassetillitsvalgte, og har tildelt en egen kontaktperson som skal være kontaktpunkt mellom sentralledet og de studieprogramansvarlige. Erfaringen fra høstens valg av klassetillitsvalgte er at vi ikke har lyktes i den grad vi ønsket. Studieprogramansvarlige rapporterer at det er vanskelig å rekruttere tillitsvalgte, og det rapporteres om nedgang i engasjement og økt usikkerhet rundt rollen som tillitsvalgte. Flytting av opplæringen ut til fakultetene har ikke fungert, og det er uklart for fakultetet hva som ligger i forventningen om opplæring. Det er verken kapasitet eller kunnskap hos de studieprogramansvarlige til å gjennomføre det på en tilfredsstillende måte. Det er også meldt tilbake fra SPAer at flere har gjennomført valg, men at de valgte studentene ikke har registrert seg eller at den tekniske løsningen ikke har fungert. Fakultetet vil oppfordre til at det gjennomføres en bedre organisering og mobilisering til neste år. Videre melder studieprogramansvarlige om at de ønsker bedre opplæring i håndtering av vanskelige studentsaker, ansvarfordeling, prosesshåndtering og dokumentasjon.	
	Behov: Sentralledet / StInn må ta mer av ansvaret for å motivere og mobilisere studenter til å bli klassetillitsvalgte, mer synlighet ved studiestart. Opplæring må i større grad sikres.	
	Tiltak: - Invitere StInn inn i et samarbeid for å utrede styrking av studentmedvirkning, fra rekruttering til opplæring og økt attraktivitet (tilby mer enn attest).	

	- Utarbeide 'Handlingsplan for inkluderende læringsmiljø ved HHS' gjennom involveringsprosess ved fakultetet (SKP). - Etablere 'Studiesnakk' for nye studenter v/erfarne studenter. Samtalegruppe Studielivsbalanse (SKP).	
K 6	Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer:	
	Tilknytning til arbeidslivet (Sbar)	3,0 (2021)/2,9 (2022)
	Evaluerings:	
	Fakultetet har tilgjengeliggjort avtalemaler for studentprosjekter (BA/MA-oppgaver) for studieprogramansvarlige, men det vil også være viktig fremover i samarbeid med HINN sentralt. Fakultetet har gjennom 2023 etablert et 'Advisory board' i forbindelse med fakultetets satsning på Master i rettsvitenskap, og har inngått nye intensjonsavtaler og gjennomført samling med eksterne interessenter. IRFIs rapport om arbeidslivsrelevans har blitt fulgt opp ved bl.a. en arbeidslivsdag arrangert av Jussforeningen og bruk av gjesteforelesere. Fakultetet følger opp med å videreutvikle Karrieredager, gjenopplive 'Veien-videre-seminar', samt etablere en alumnipilot med oppstart 2024. Situasjonsbeskrivelse: Fakultetet opplever stort engasjement knyttet til samarbeid med arbeids- og samfunnslivet. Fagansatte ved de fleste av våre studieprogram bruker egne kontakter til å gi studentenes kjennskap til praksisfeltet. Det er også utstrakt bruk av praksis og samarbeid med arbeidslivet, blant annet på Bachelor i organisasjon og ledelse. Vinteren 2023 ble det gjennomført karrieredag på studiested Rena, og tilbakemeldingene fra arrangementet var svært gode. Høsten 2023 inviterte fakultetet til Kick-off for mastersatsningen innen rettsvitenskap, og denne bidro til å knytte kontakter med arbeids- og næringsliv innenfor juridiske fag. Det er også godt kontaktnettverk til regnskaps- og revisjonsbransjen i Innlandet og gode muligheter for samarbeid. SELL har et høyt oppdragsnivå, og det er gode muligheter for økt styrking av det systematiske arbeidet med arbeidslivet. SELL er ansvarlig for høgskolens arbeid med Livslang læring knyttet til høgskolens EMERGE-ambisjon. Det er utviklet sterkere kontakter og samarbeid mot Kongsvingerregionen. Fakultetet har for lite systematikk i samarbeidet med arbeids- og samfunnsliv. Fakultetet vil gjennom Studiekvalitetsprogrammet etablere en alumnipilot, og gjennom dette utarbeide en alumnistrategi for fakultetet. Fakultetet har ingen dedikerte ressurser som jobber med samfunns- og arbeidslivskontakt og det er en svakhet. Vi vil likevel anerkjenne at det gjøres mye godt arbeid, noe som fremkommer i HINNs kartleggingsarbeid (TEFCE). Behov: HINNs institusjonsavtaler må være tilgjengelige i en systematisk oversikt for fakultetene. Det er også behov for maler for studentkontrakter/praksisavtaler. Det ble i fjorårets rapport meldt om behov for et tettere samarbeid kan sikre profesjonalitet og hindre dobbeltarbeid i høgskolens kontakt med samfunn og arbeidsliv. Dette kan muligens knyttes til TEFCE-modellen.	

K 7	Opprette oversikt over bedrifter og kontaktpersoner i samfunn og arbeidsliv, i samarbeid mellom instituttene. Tilgjengeliggjøre maler for intensjonsavtaler, samarbeidsavtaler om praksis og studentoppgaver.	
	Tiltak: - Alumnpilot med studieprogrammer fra hvert institutt, utarbeide alumnistrategi (SKP). - Videreutvikle karrieredager/"Veien videre"-seminar, og undersøke mulighet for eget opplegg for masterstudenter. - Tilby digital karriereveiledning på kveldstid for alle studenter ved HHS (SKP). - Kartlegge hvilken type støtte fagmiljøet i Kongsvinger trenger for å oppfylle samarbeidsavtalen med Kongsvingerregionen. - Kartlegge fakultetets aktiviteter, og undersøke forståelse og implementering av samfunn- og arbeidslivsrelevans i utdanningsporteføljen. Undersøke behov for utforming om fakultetsstrategi.	
	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
7	Indikatorer:	
	Andel kvalifikasjoner med utveksling (T)	1,2% (2021) 2,8% (2022)
	Evaluerings: Alle fakultetets studieprogram gir mulighet for utveksling, men ved studieprogrammer med mange obligatoriske emner er utveksling en utfordring. Med en sammensatt studentgruppe ser vi (ikke overraskende) at utveksling er mindre aktuelt for voksne studenter som kombinerer jobb og arbeid. For denne målgruppen vil andre former for internasjonalisering være mer treffende. Fakultetet har dialog med internasjonalt kontor, og har deriblant kartlagt utvekslingsmuligheter med relevans for Master i regnskap og revisjon (ny) og Master i offentlig rett/rettsvitenskap (ny). Innenfor rettsvitenskapelige fagområdet har Internasjonalt kontor også bistått med etablering av nye avtaler. Dette arbeidet vil videreføres i 2024. Rena som internasjonalt studiested har blitt drøftet i lys av studiestedets styrker og svakheter, samt ressursbruk og balanse i tiltak. Fakultetet vil på nåværende tidspunkt i større grad satse på internasjonalisering hjemme ved Rena, da ressursbruken ved tilrettelegging for internasjonale studenter på kort sikt vil være stor. Mangelen på tilbud til innreisende studenter ved Rena er en utfordring for å skaffe gode avtaler med nye partnerinstitusjoner mtp. utveksling. Fakultetet har besluttet å gå videre med internasjonal akkreditering innenfor EPAS (programakkreditering). Dette ble besluttet i oktober 2023, og forslag til videre prosess og aktuelt studietilbud som skal akkreditering vil avklares nærmere. Arbeidet med internasjonal akkreditering vil være sentralt for å arbeide mer målrettet med internasjonalisering ved fakultetet.	
	Situasjonsbeskrivelse: Fagmiljøer melder fremdeles om behov for mer hjelp fra internasjonal koordinator/kontor for å finne og tilpasse utvekslingstilbud. Samtidig er internasjonalt kontor avhengig av tett samarbeid med studieprogrammet for å finne gode løsninger. Utteksling på masternivå er lav og viser lite potensiale til vekst. Tilrettelegging og skreddersøm for utenlandsopphold på masternivå er ressurskrevende og gir liten økning i utvekslingsgraden fordi få vil reise på grunn av arbeid og livssituasjon.	

Det er brukt mye tid på informasjon og tilrettelegging for utveksling på Lillehammer i 2023, men utvekslingstallet har allikevel en nedadgående trend. Undersøkelser innenfor utvalgte studieprogrammer (BASPORT, BOLA, BARLL, BAIANT) kan avdekke årsakssammenheng. Utvekslingstallene på Rena er normalt lave i høstsemesteret fordi det kun er masterstudier og bachelor i økonomi og administrasjon som har utvekslingsmuligheter i høstsemesteret. Alle andre programmer ved Rena har utvekslingsmuligheter i vårsemesteret.

Utteksling:

		Vår 2023	Høst 2023	Antatt vår 2024
RENA	UT student BA & MA	14	2	18
	INN student BA & MA	0	0	0
LHM	UT student BA & MA	38	34	24
	INN student BA & MA (antall studenter pr. 30 SP)	63	71	64
PHD	Åtte stipendiater har deltatt på internasjonale konferanser med paper. Seks stipendiater har vært på kortere miljø-/fagbesøk ved europeiske universiteter. Fem stipendiater har vært på forskningsopphold ved utenlandske universiteter med varighet 1 – 12 måneder.			

Gode utvekslingsavtaler for våre studenter påvirkes av hva vi kan tilby innreisende studenter. Det er interessere for andre fagområder enn økonomi, som tilbys ved veldig mange institusjoner. Music Business og Bachelor i beredskap og krisehåndtering er unike tilbud som kan tiltrekke internasjonale studenter, det er derfor uheldig at det ikke tilbys engelskspråklige emner ved disse studieprogrammene. Mulig at valgemenner kan være del av en løsning.

Det har vært en økning av studenter som vil utveksle fra BA eiendom og BA beredskap og krisehåndtering. Det er viktig å utvide utveksling til flere studieprogrammer for å få til en økning på sikt, da kan fakultetet jobbe for en 'slik gjør vi det her'-tankegang ved studieprogrammene.

Internasjonalisering hjemme:

HHS tilbyr til sammen 42 engelskspråklige emner innenfor 9 studieprogrammer, emnefordelingen mellom instituttene er Psykologi 3, OLS 10, IRFI 13 og Økonomi 16.

I forhold til antall utvekslingsstudenter som studerer ved HINN, er det HHS som oppnår størst SP produksjon, da det tilbys emner på BA og MA nivå, samt innen ulike felt. Nye emner er på vei innenfor juss, psykologi, internasjonale studier, filosofi m.m. Dette vil kunne føre til et bredere perspektiv blant studentene som vil komme til oss.

Emnemessig sett er det Snow Business, Event Management og Nature-based tourism (OLS) emner, som er de mest populære blant utvekslingsstudenter. Men, både Brand Management & Strategy (ØKO emner) samt Media and Politics & Nature in Crisis (IRFI) har et jevnt antall studenter per gang emnet kjøres. Nature in Crisis har på tre høstsemestre greid å innhente over 1000 SP kun fra utvekslingsstudenter. Dette har vist seg å være et veldig populært emne.

Internasjonale gjesteforelesere kan organiseres gjennom HINNs partneruniversiteter, og kan med fordel inkluderes i flere emner/kull/institutter når de først kommer. Gjesteforeleserne bør oppfordres til å presentere sin skole som utvekslingsmulighet for våre studenter.

K 8	Besøk fra Staffordshire University førte til økt utveksling på Music Business, internasjonale fagansatte og studenter som har vært på utveksling er gode ambassadører for utveksling.	
	Behov: Internasjonalt kontor må styrkes slik at de i større grad kan bistå fakultetet med utvekslingsmuligheter. Det bør utarbeides strategi for internasjonalisering ved HINN, som også er tilpasset en mer voksen studentgruppe som gjerne kombinerer studier, familie og arbeid.	
	Tiltak: - Undersøke mulighet for utvikling av engelskspråklige emner innen utvalgte programmer. - Kartlegge fakultetets aktiviteter når det gjelder internasjonalisering og drøfte innretning av internasjonaliseringstiltak med mål om effektiv ressursbruk. Utveksling i MA programmer vs. internasjonalisering hjemme vs. innreisende studenter. Undersøke behov for å utforme egen handlingsplan for internasjonalisering. - Systematisk informasjon til fagansatte (særlig nye) om mulighetene ved HINNs partneruniversiteter, for eksempel invitasjon av gjesteforelesere - Fakultetet går aktivt i gang med internasjonal akkrediteringsprosess innenfor EFMD programakkreditering.	
	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
Indikatorer:		
Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)		4,0 (2021) 3,7 (2022)
Evaluerings: Et av delprosjektene i Studiekvalitetsprogrammet ser på hvordan fakultetet kan styrke teamet rundt studieprogrammene. Faglig ledelse blir viktig, med støtte fra viseinstituttledere utdanning. I tillegg til handlingsplaner og revisjoner, har fakultetet jevnlig SPA-forum med møter med alle studieprogramansvarlige.		
Fakultetet har forsøkt å legge til rette for økt samhandling på tvers av institutter gjennom å utvikle forslag til valgmenepakker, dette arbeidet har vært nyttig og vil videreføres.		
Studieprogramansvarliges funksjonsbeskrivelse bør gjennomgås, særlig med tanke på ansvarsfordeling mellom SPA, instituttleder, viseinstituttleder utdanning og studieveileder. Det bør være mer likhet i ansvar og rolle mellom SPAene, noe som legger til rette for mer samarbeid og erfaringsutveksling på tvers av program og institutter.		
De studieprogramansvarlige får økt støtte gjennom blant annet samarbeid med kvalitetsrådgivere på fakultet og ved HINN sentralt.		
Situasjonsbeskrivelse: Fakultetet har de siste årene fått flere nye studieprogramansvarlige og det er etterlyst et opplegg for onboarding og forventningsavklaring. Dette henger sammen med funksjonsbeskrivelsen for studieprogramansvarlige, opp mot de nye viseinstituttledere utdanning.		
Det er tydelig at mange studieprogramansvarlige har tydelige ambisjoner for sine studieprogram og ønsker mer systematisk og strukturert arbeid rundt faglig og pedagogisk utvikling i sine fagmiljøer. Dette er et veldig godt utgangspunkt for å styrke studieprogramansvarlig som faglige leder.		

	Fakultetet vil i 2024 ha økt innsats for å få bedre oversikt over ressursplanlegging og økonomisk bærekraft i studieporteføljen. En styrt nedgang i studentantall og satsning på forskningsutvikling bidrar til at fakultetet må se på muligheter for å effektivisere deler av studieporteføljen for å ha økonomisk balanse i årene som kommer.
	Behov: Felles drøfting knyttet til balanse mellom strammere økonomisk handlingsrom og behov for økt fokus på studiekvalitet og økt gjennomstrømming. Tettere kontakt mellom kommunikasjonsavdelingen/samfunnskontakt og fakultet for å i fellesskap styrke organiseringen av vårt samarbeid med samfunnslivet.
	Tiltak: - Utvikle og integrere viseinstituttlederfunksjonen i fakultetets arbeid. - Oppdatere SPA funksjonsbeskrivelse i lys av viseinstituttlederrollene. - Utforme mal for onboarding av nyansatte og nye SPA (SKP)

Vedlegg 1

SELL HHS

K6 Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv ved:

Etter- og videreutdanningstilbudene er i ulik grad utviklet i samarbeid med arbeidslivsrepresentanter (arbeidsgivere/oppdragsgivere og deltakere). Det gjennomføres (nesten alltid) piloter for å avdekke behov for endringer. Gjennom systematiske evalueringer justeres tilbudene kontinuerlig.

I 2023 fikk HHS/SELL utviklingsmidler fra HK-dir til kompetanseprogrammet KOMPASS for Avfallssektoren, Videreutdanning i planlegging, innovasjon og ledelse samt Offentlige bærekraftige anskaffelser. Alle disse legger vekt på samskaping med arbeidslivet på ulike måter.

Gjennom periodisk programevaluering av EVU-studier har det blitt satt fokus på nettopp dette kvalitetsområdet i utvikling og videreutvikling av disse studiene. Gjennomgangen så langt viser at det i EVU-tilbudene er utstrakt bruk av arbeidslivseksempler i læringsobjekter og case fra praksisfeltet og forelesere fra arbeidslivet.

Gjennom planlegging og gjennomføring av Lifelong learningkonferansen (LLL2023) har det vært et tett samarbeid med representanter fra regionalt og nasjonalt arbeidsliv og som gir/kan gi synergier i andre prosjekter/sammenhenger for SELL/HHS/HINN.

Innovasjonsskolens alumni ble etablert i 2022 med tidligere studenter. Det gjennomføres årlig møteplass i forbindelse med Arendalskonferansen: Fremtidens kommuner. Alumnigruppen har over 100 deltakere fra kommuner.

Vedlegg 5. Kvalitetsrapport 2023 for HSV

K1	Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.
	Indikatorer:	
	# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet	224,8
	# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet	21,4
	# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet	50
	# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet	18,6
	# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	0,69
Evaluerings:		
<i>Nyansatte;</i> Fakultetet følger høyskolens vedtatte introduksjonsplan, men instituttene legger i tillegg til rette for 'fadderordninger' i fagmiljøene. Dette kan for eksempel være at nyansatte settes inn på emner sammen med erfarne undervisere, og at nyansatte kobles mot det samme teamet av ansatte og ikke mot mange forskjellige team. Studieprogramansvarlige har også et faglig oppfølgingsansvar. Per i dag mangler fakultetet en pedagogisk rådgiver. Vi håper at dette kan komme på plass igjen i løpet av våren, slik at vedkommende kan være en ytterligere støtte for nyansatte. De fleste nyansatte har nå gjennomført eller er i ferd med å gjennomføre UH-pedagogisk basiskurs.		
<i>Kompetanseheving;</i> Fakultetet jobber langsiktig og systematisk for å øke andelen førstekompetente blant ansatte, både gjennom rekruttering og kvalifisering av egne ansatte. Utfordringene er særlig knytta til generasjonsskifte på Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS) og Institutt for sosialvitenskap og veiledning (ISV), hvor ansatte med høy kompetanse går av med pensjon og erstattes av ansatte med lavere kompetanse. På tross av dette viser indikatoren at arbeidet bærer frukter og andelen førstekompetente øker. I løpet av 2023 har tre ansatte disputert, to ansatte har fått opprykk til førstelektor, og ytterligere en ansatt har sendt søknad om opprykk til førstelektor. En ansatt er tilkjent opprykk til professor i løpet av året. Fakultetet vil ha ekstra fokus på kvalifisering, både på kort sikt (2024) og med tanke på personer som jobber for opprykk på noe lengre sikt. For 2024 har 18 ansatte fått ekstra frikjøp for å jobbe med kvalifiseringsarbeid, noen mot førstestilling og noen mot toppstilling. Samtidig er det utfordrende å få virksomheten til å gå rundt når vi har så mange nye ansatte og ansatte i kvalifisering.		
<i>Forskergruppene;</i> Videreutvikling og forsterking av forskergruppene er kontinuerlige prosesser ved HSV. Som en viktig del av dette arbeidet, ble det i løpet av 2022 utviklet langtidsplaner for forsknings- og utviklingsarbeid i hver enkelt forskergruppe. Disse har stått sentralt i gruppenes strategiske og operative arbeid i 2023. Den vitenskapelige utviklingsveien som skissert i planene har blant annet ligget til grunn for utvikling av nye prosjekter og aktiviteter, og har stått sentralt i fakultetets operasjonalisering av interne støtteordninger. Langtidsplanene inkluderer også fokus på bred involvering av forskergruppenes medlemsmasse i prosjekter og aktiviteter, og dermed også tverrfaglighet, så vel som inkludering av studenter på alle nivåer. Særlig fokus har vært på prioritering av ansatte i toppstillingsløp, og involvering av disse i veiledning av for eksempel ph.d.-stipendiater. Det er kontinuerlig fokus på utbredning av forskergruppenes sammensetning og nedslagsfelt i fakultetet. Som et eksempel; samtlige ansatte som har gått inn i førstelektorløp i løpet av 2023, eller planlegges å gå inn i et slikt løp i 2024, har kjernemedlemskap i en forskergruppe. Allikevel er det fortsatt slik at mange vitenskapelige ansatte står utenfor forskergrupper, særlig i miljøer med begrenset forskningsaktivitet. Det gjenstår fortsatt avklaringer rundt forskergruppeledelse. Det pekes konkret på et behov for tettere dialog mellom personalledere og forskergruppeledere.		

	<i>Erfaringsdeling på tvers;</i> Revidering av studieplaner gjør det mulig å identifisere felles læringsmål på tvers av studieprogrammene, og dette har forsterket en delingskultur blant ansatte. Det er et krevende arbeid med hensyn til planlegging, gjennomføring og logistikk, spesielt der hvor studieprogrammene må oppfylle nasjonale retningslinjer. For eksempel gir master i avansert klinisk allmennsykepleie godkjenning med spesialisering fra Helsedirektoratet med den forutsetningen at alle krav til læringsutbytter er innfridd. Studieprogram har også ulike krav til praksisgjennomføring og simulering. Tilrettelegging med felles planleggingsdager/uker på seksjonene erfares meget positivt. Dette gir muligheter for erfaringsdeling på tvers av studieprogram. <i>Førstekompetanse i bachelorutdanningene;</i> Det er krevende å balansere kravet om førstekompetanse med behovet for relevant klinisk kompetanse inn i studentrelatert virksomhet. På seksjon for sykepleie har de jobbet jevnt både med kvalifisering og rekruttering av ansatte på førstestillingsnivå, men det er fortsatt behov for å øke førstestillingsnivået i emnene; grunnleggende sykepleie og sykepleie til akutt syke. Selv om ikke toppkompetanse er et formelt krav på bachelornivå er det ønskelig å også få inn noe toppkompetanse på dette nivået. Det er imidlertid utfordrende da vi ikke har en høy andel toppkompetente ansatte og masternivået må prioriteres i denne sammenhengen. Situasjonsbeskrivelse: <i>Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap (IFI):</i> IFI har generelt en høy andel førstekompetanse, og det er i tillegg en positiv utvikling av faglig tilsatte med førstekompetanse. Fagområdene folkehelse, treningsfysiologi, trenerrollen og faglærer i kroppsøving og idrett er godt dekket med faglige tilsatte med førstekompetanse. Unntaket er bachelorprogrammet i tannpleie, som har lav andel faglige tilsatte med førstekompetanse. Det er imidlertid et fagområde hvor det nasjonalt finnes få fagpersoner som har førstekompetanse. IFI har også en høy andel med faglig tilsatte professorer, både i faste stillinger og 2-er stillinger. Gjennomsnittsalder hos professorene er relativt lav. I tillegg er det personer som nærmer seg opprykk til professor, og det er forventet at IFI vil ha en stabilt høy andel med professorer i årene som kommer. I forhold til publiseringspoeng så leverer IFI svært gode tall, og alt tilsier at publiseringspoeng vil fortsette å være høyt i årene som kommer. I enkelte studieprogrammer, og innenfor enkelte fagområder, er det relativt lav andel med professorkompetanse og førstekompetanse hos de som underviser. IFI jobber systematisk med å finne løsninger hvor fagpersoner blir brukt mer på tvers av seksjonene, for å kompensere for at enkelte studieprogrammer og fagområder har lav andel med professorkompetanse og førstekompetanse. IFI ønsker generelt å utnytte fagressurser bedre både internt og mellom seksjoner, og det er et stort potensial for å gjøre undervisningssituasjonen både mer robust og med bedre kvalitet. IFI arbeider systematisk med utveksling av fagpersoner mellom seksjonene for å ivareta spisskompetanse på alle studiene. I tillegg jobber de med å etablere fagteam. Dette tiltaket vil trolig både bedre undervisningskvalitet og gjøre undervisningssituasjonen mindre sårbar eksempelvis ved sykmeldinger. I studieprogrammet tannpleie er det som nevnt krevende å ha tilstrekkelig andel med professorkompetanse og førstekompetanse hos de som underviser, og på grunn av manglende rekrutteringsmulighet vil det trolig være gjeldene kommende år også. IFI ønsker framover å prioritere faste ansatte innenfor fagfeltet tannpleie med frikjøpsavtaler og stipendiatstilling, slik at de kan få mulighet til å kvalifisere seg til kompetanseoppbygg i årene som kommer. <i>Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS):</i> Generasjonsskiftet gjør seg ikke gjeldende på samme måte på IHS som sist år. Det er større grad av forutsigbarhet i personalgruppen enn for et par år siden. Men, det tar tid å øke både pedagogisk og faglig kompetanse. Det arbeides målrettet med kvalifisering av ansatte og for å synliggjøre forventning til nyansatte om videre kvalifisering. Flere ansatte har frikjøp i deler av sin stilling for å gjennomføre førstelektorløp og professorkvalifisering. Instituttet har 9 stipendiater, og i løpet av det siste året har instituttet hatt en ansatt som har disputert, Emily Bergersen. Forskningsaktiviteten varierer mellom seksjonene og mellom ansatte. Det jobbes godt på instituttet med tilrettelegging for ansatte som er i frikjøp
--	--

	og i kvalifisering, men det er en utfordring for ansatte å finne en god balanse mellom undervisningsrelaterte oppgaver og forskning. Det oppleves å stadig komme krav om nye oppgaver for eksempel universell utforming som 'stjeler' tid, og arbeidsbelastningen oppleves ikke å reflektere dagens arbeidstidsordning. Instituttet ønsker å sette mer fokus på forskning og jobbe videre med å bygge en forskningskultur. På seksjonen for avansert sykepleie er fagmiljøet godt etablert med førstekompetanse i de ulike fagområder. To medarbeidere er i kvalifisering mot førsteamanuensis og førstelektor, og tre medarbeidere er i kvalifisering mot professoropprykk. Det er fortsatt behov for innleie av ekstern fagkompetanse spesielt til fagområdene intensiv-, operasjon-, og kreftsykepleie, men det er betydelig redusert ift. tidligere år. Behov for legeundervisning er nødvendig i naturvitenskapelig emner, og en stilling vil bli utlyst i løpet av 2023. På seksjonen for psykisk helse og rehabilitering har ansettelsesprosesser tatt lang tid. Det er sårbart for instituttet med flere små utdanninger som krever spesialkompetanse. Sykdom, kvalifiseringsarbeid og behovet for riktig kompetanse på riktig sted gjør at det fortsatt er behov for noe innleie av timelærere, men det arbeides i større grad med å utnytte ressurser på tvers av seksjonene i instituttet. På seksjon for sykepleie har de jobbet jevnt både med kvalifisering og rekruttering av ansatte på førstestillingsnivå, men sykemeldinger har vært en utfordring det siste året. Seksjonen ligger lavere enn landsgjennomsnitt på forskningsproduksjon. Dette kan henge sammen med nyrekruttering, rekrutteringsgrunnlag for nye stillinger og førstekompetansenivå. Det er ønskelig med mer veilederkompetanse både i forhold til veilederutdanningen spesielt, men også generelt i kontakten mot praksisfeltet. <i>Institutt for sosialvitenskap og veiledning (ISV):</i> ISV står overfor et stort generasjonsskifte de neste 2-3 årene, og særlig vil dette slå inn på seksjon for barnevern, sosialt arbeid og vernepleie og på seksjon for sosialfagligarbeid. Blant fagmiljøene er det mest kritisk for barnevernsmiljøet, og dette vil ramme både bachelor og masterutdanningen. Sprogansvarlig på barnevern gir seg fra 01.01.2025. Hun har vært særdeles viktig for å samle miljøet, og er samtidig den eneste som har barnevernsfaglig juss-kompetanse. I tillegg mister vi en annen fagperson på samme tidspunkt som er den eneste med spisskompetanse i kommunale barnevernstiltak. Begge disse kompetanseområdene blir det avgjørende at vi klarer å fylle gapet etter. Resten av fagmiljøet på barnevern, med tre unntak, er også i midten av 60-årene og vil gi seg i løpet av få år. Dette generasjonsskiftet vil også treffe sosialt arbeid hardt etter hvert, og ikke minst fagmiljøet som jobber med masterutdanningene og phd-programmet HELVEL. Vi vet også hvor vanskelig det er å rekruttere topp- og førstekompetanse på flere av disse fagområdene, og rekrutteringsprosessene dras ut i tid og skaper trøbbel i overgangsfasene når vi ikke får ha med høgskolelektor i utlysningssvifta. Rekruttering av stabilt personale til lederposisjoner og andre ansvarsområder har også vært en utfordring på ISV. I 2023 har vi hatt en fersk instituttledervikar og to nye seksjonsledere i tillegg til skifter i studieprogramansvarlige og institusjonsansvarlig for skikkethet. Alle disse skiftene påvirker produksjonen og arbeidsmiljøet, og det meldes også fra enkelte fagmiljø en bekymring for redusert attraktivitet knyttet til å jobbe på høgskolen. Produksjon av forskning har vært lav de siste årene. Det positive er at ISV i 2023 har hatt stor produksjon i søknader til NFR og andre instanser, for eksempel interne såkorn søknader, og de er fortsatt inne i en god flyt med å kvalifisere medarbeidere til førstekompetanse på egen kjøp. Flere av de sist ansatte med førstekompetanse, er nå ferdige med innkjøringsfasen (UH-ped. osv.), og er i gang med publikasjonsarbeid. Vi har dermed et lønlig håp om at publiseringsraten vil gå opp i 2024. Det er også flere positive initiativ i fagmiljø og forskergruppene som har lav førstekompetanseandel. Et eksempel er seksjon for veiledning og forskergruppen for veiledning og karriereveiledning som har skrevet en vitenskapelig antologi sammen, hvor alle høgskolelektorene har bidratt med kapitler. Boka er nå ferdig referevurdert og er i siste produksjonsfase hos forlaget. Boka har gitt høgskolelektorene et løft i – og fornyet motivasjon for – videre kvalifiseringsarbeid. Behov: • Økonomisk støtte fra institusjonsnivået til strategisk satsing på kvalifisering. • Tilbud om tilstrekkelig antall plasser på UH-ped. basiskurs.
--	--

	Avhengig av fagområde har fakultetet behov for å kunne lyse ut etter både førsteamanuensis, førstelektor og høyskolelektor, uten at dette må gjøres i flere runder og ta uforholdsmessig lang tid.	
	Tiltak: - Der det er økonomisk forsvarlig organisere seniorpersoner på seksjons- og instituttnivå på måter som muliggjør overlappingsperioder med nye ansatte, erfaringsdeling og kompetanseoverføring før ansatte går av med pensjon. - Tydeliggjøre forventningen til forskning og publisering for nyansatte gjennom å tilrettelegge for kompetanseutvikling og deltagelse i FoU-prosjekter. - Tilrettelegge for kvalifisering av ansatte til førstekompetanse og toppkompetanse gjennom konkrete planer, forutsigbarhet i frikjøpsordninger og bruk av veiledere. - Videreutvikle forskergruppene, med fokus på i) implementering av forskergruppenes strategiske langtidsplaner, ii) avklaring av forskergruppelederrollen, iii) bred involvering av forskergruppenes medlemmer i større prosjekter, iv) samhandling på tvers av forskergrupper (tverrfaglige forskningsaktiviteter), og v) gjennomgang av forskergruppenes sammensetning og nedslagsfelt, herunder innlemmelse av personer i førstekompetanseløp.	
K2	Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høyskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
	Indikatorer:	
	INNStart har motivert meg til innsats (SSU).	4,0
	Jeg har fått mulighet til å møte undervisere (SSU).	4,4
	Jeg har fått mulighet til å bli kjent med mine medstudenter (SSU).	4,3
	Evaluerings: <i>INNStart;</i> Indikatorene viser at studentene ved HSV i stor grad opplever det første møtet med høyskolen som bra og at det gir et godt grunnlag for mestring i studiene. Studieprogramansvarlige poengterer betydningen av å legge vekt på forventningsavklaringer og tilrettelegge for at studentene kan bli kjent og knytte relasjoner i en faglig sammenheng. Studentene deles derfor raskt opp i storgrupper, smågrupper, basisgrupper m.m. som følges tett opp i starten og det settes inn ekstra ressurser. Videre er det viktig med sosiale tiltak slik at studentene blir kjent med både medstudenter, faglærere og studieprogramansvarlig. <i>'Sømløs' studiestart;</i> På studiested Elverum har det over år vært vanskelig å få på plass et fadderstyre, og dette har resultert i at vi ikke får til en så god koordinering av studiestartsuka som ønskelig. For eksempel er torsdag og fredag i studiestartuke forbeholdt fadderarrangementer, og vi har vært tydelige på å ikke planlegge undervisning disse dagene. Når så fadderstyret ikke belegger disse dagene med opplegg blir det et unødvendig 'tomrom' for de nye studentene, som vi kunne fylt med faglig aktivitet hvis planleggingen hadde vært bedre. Vi har derfor behov for å komme tidligere i gang med å ansette fadderleder og få på plass et fadderstyre, slik at koordineringen mellom studieprogramansvarlige og fadderstyret, kan bli mer optimalt. På studiested Lillehammer er inntrykket at studiestarten og overgangen mellom INNStart og fadderuke fungerer bra. <i>Supplering;</i> På studier med venteliste er det aktuelt å supplere opptaket når vi ser hvor mange som møter til studiestart. Disse studentene vil ikke nødvendigvis få med seg alt som gis av informasjon i starten. På bachelor i sosialt arbeid har de lagt opp til at alle de som kommer etter studiestart samles på et senere tidspunkt og får den samme informasjonen som blir gitt ved	

	studiestart. Dette har fungert godt og sikrer en god studiestart også for de studenter som får tilbud om studieplass etter oppstart. Samtidig medfører en slik organisering at man slipper å gjenta det samme unødvendig mange ganger. Generelt opplever fakultetet at mange studenter takker ja til studieplass, men forsvinner rett før, under eller rett etter studiestart. Disse studentene står fortsatt på listene og skaper unødvendig mye bekymring spesielt knyttet til praksisplasser. Fakultetet har en vedvarende utfordring internt knyttet til formidlingen rundt dimensjoneringstall og prognoser, hvor mange studieprogramansvarlige og emneansvarlige er bekymret for å få for mange studenter. <i>Sosiale arrangementer;</i> Det er viktig å etablere en god kultur – både faglig og sosialt helt fra start, og dette gjøres på forskjellig vis i de ulike studieprogrammene. Noen prioriterer å bruke fysisk aktivitet som virkemiddel for å styrke det sosiale studiemiljøet i oppstarten, da dette tilrettelegger for relasjonsbygging og at studentene blir relativt raskt kjent og trygge på hverandre. Videre nevnes tilrettelegging for sosiale møteplasser, slik at studentene blir værende på høyskolen og ikke forsvinner så fort undervisningen er ferdig. I flere studieprogram er de også veldig bevisste på å oppfordre studentene til selv å initiere sosiale tiltak. <i>Studiestartundersøkelsen;</i> Undersøkelsen ble i år ikke sendt ut individuelt til studentene, men formidlet gjennom de studieprogramansvarlige, som var sterkt oppfordret til å sette av tid i undervisningen til at studentene kunne få fylle ut skjemaet. På tross av dette er det store variasjoner i svarprosent mellom de ulike studieprogrammene (fra 17% til 81%), og det var bare bachelorutdanningene våre som fikk tilstrekkelig mange nok svar til å få resultater på studieprogramnivå (mer enn 5 svar). Alle fakultetets mastere og videreutdanninger har senere oppstart enn bachelorstudiene, og selv om undersøkelsen ble holdt åpen helt til 1. september ser ikke det ut til å ha hatt noen effekt. Det er tydelig at den strategien fakultetet har hatt for å øke svarprosenten ikke har nådd frem.
	Situasjonsbeskrivelse: <i>Studieteknikk;</i> Under årets INNStart ble det gjennomført en egen økt om studieteknikk med førsteamanuensis/lege Ole Petter Hjellev som foredragsholder. Kurset ble gjennomført på studiested Elverum for alle førsteårsstudenter, etter gode erfaringer fra i fjor hvor tilsvarende kurs ble tilbudt førsteårsstudenter på sykepleie. Det var veldig godt oppmøte og det største auditoriet på Elverum var tilnærmet fullt. Foredraget ble også streamet og lagt ut på Canvas i etterkant. Det har kommet mange positive tilbakemeldinger fra studenter som sier de syntes opplegget var bra og ikke minst nyttig, og vi ønsker å gjenta dette også neste år. Fakultetet har mange eldre studenter spesielt på de samlingsbaserte master- og videreutdanningene, og disse trenger også innføring i studieteknikk. For disse studentgruppene vil det antagelig fungere godt med et digitalt tilbud. <i>Fadderuka;</i> Som nevnt under evaluering har vi på studiested Elverum i lengere tid hatt store utfordringer med studentengasjementet til både det studentpolitiske og det studentsosiale arbeidet. Etter at det ble besluttet at fadderleder skal tilsettes av fakultetet har det vært store utfordringer med å få noen til å søke på disse stillingene, til tross stor innsats for å finne noen. Det har også vært problematisk å få studenter som vil bidra i et styre. Dette har hatt konsekvenser for gjennomføringen av studiestart og fadderuke. De som har vært tilsatt har kommet sent i gang og det vanskeliggjør planleggingen. Situasjonen nå er at en fadderleder i Elverum må påregne mye jobb for å få på plass en god fadderuke, da det er lite å lene seg på av tidligere arbeid. Det er behov for å se på sammensetningen av arrangementer i programmet sammen med et nytt fadderstyre, i den hensikt å nå en bredere gruppe studenter. Fakultetet ønsker derfor rammer som kan gjøre disse vervene mer attraktive.

	<i>Norsk som andrespråk</i>; En økende andel studenter har norsk som andrespråk. Fra de studieprogramansvarlige kommer det stadige tilbakemeldinger om at vi har mange studenter som trenger opplæring i det norske språket, og det oppleves svært frustrerende for fagansatte som må bruke mye tid på oppfølging av aktuelle studenter. Så langt har aktuelle studenter fått informasjon om deltidsstilbudet i <i>Norsk språk og kultur</i> på LUP (Hamar). Studiet er et deltidsstudium (60stp) med noe fysisk og noe digital undervisning. Studenter kan starte fra begynnelsen eller søke seg direkte inn på trinn 2 eller 3. Det skal være mulig å ta dette ved siden av andre studier, men det er svært få studenter som benytter seg av dette tilbudet.	
	Behov: • Overgripende tiltak rettet mot studenter som ikke behersker det norske språket tilstrekkelig godt. • Vi hadde gode erfaringer med studentkoordinator-ordningen, og en tilsvarende funksjon ville vært svært nyttig for å motivere/ støtte studentinitiativ ift. sosiale sammenkomster og aktiviteter. • Øke avlønningen for fadderleder/ nestleder slik at det blir lettere å rekruttere gode studenter som evner å gjennomføre oppgaven på en tilfredsstillende måte. Elverum • Legge til rette for mer samhandling på tvers mellom de ulike fadderlederne/fadderstyrene på hvert studiested, slik at de kan samarbeide og utveksle ideer og erfaringer.	
	Tiltak: • Initiere mer samhandling rundt planleggingen av den første studieuka både innad i studieprogrammene, mellom ulike studiegram og mellom studieprogram og fadderleder/fadderstyre, slik at nye studenter møter et omfattende faglig og sosialt program ved studiestart. • Støtte opp om et nytt fadderstyre i planlegging av en 'Fadderuke' på studiested Elverum med et variert program som kan nå en bredere gruppe studenter og få flere til å delta. • Utrede om fakultetet kan og bør initiere egne tiltak rettet mot studenter som ikke behersker det norske språket tilstrekkelig godt.	
K3	Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer:	
	Undervisning (Sbar)	3,7
	Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,3
	Eget engasjement (Sbar)	3,7
	Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Tableau: Tidsbruk organisert)	15
	Tidsbruk på egenstudier (Tableau: Tidsbruk ikke organisert)	16,7
	Evaluerings:	
	<i>Tilbakemelding og veiledning</i>; Studiebarometeret viser en tydelig forbedring fra 3,0 i 2021 til 3,3 i 2022. Fakultetet jobber for å forbedre dette resultatet ytterligere, men resultatene kan indikere at vi gjør noe riktig på dette området. På bachelor i sykepleie gis det nå mer muntlige tilbakemeldinger, og ikke bare skriftlige tilbakemeldinger som oppleves mer ressurskrevende. Hverandre-vurdering, hvor studentene gir tilbakemelding til hverandre, brukes også innen ulike	

	studieprogram både på grunn- og videreutdanningsnivå. Dette er også en del av opplegget i kollektiv akademisk veiledning som er nærmere beskrevet under kvalitetsområde 4. På bachelor i vernepleie, deltid (fleksibel modell) møtes studentene på teams hver uke til en times Q&A. Studentene møter opp og de fagansatte opplever det positivt å konsentrere spørsmålene fra studentene, og ikke få dem spredd utover hele uka. Selv om studiebarometeret indikerer at studentene gjerne vil ha enda mer tilbakemelding og veiledning, opplever vi stadig at studenter takker nei til tilbud om frivillig veiledning. <i>Digitale ressurser;</i> Et satsingsområde for fakultetet har vært å fleksibilisere flere utdanninger og lage samlingsbaserte deltidsløp hvor digitalisering er en viktig faktor. Noe av hensikten med å produsere digitale ressurser er å hjelpe studentene til et jevnt studietrykk selv om de ikke er regelmessig til stede på campus. Samtidig vil digitale ressurser som kan gjenbrukes gjøre at fagansatte kan bruke mer tid på tilbakemelding, veiledning og andre undervisningsformer. Et ytterligere mål med å utvikle digitale ressurser er å få til mer samarbeid på tvers og mer effektiv bruk av ressurser. Høsten 2022 satte vi i gang et prosjekt med å utvikle undervisningsmoduler for emner innen metode og statistikk. Dette gjorde vi for å sikre at alle våre studenter får et tilstrekkelig grunnlag innen både kvalitativ og kvantitativ metode og statistikk på tvers av de ulike utdanningene. Det er også et mål å opprettholde god faglig progresjon for studentene fra bachelor til master, samt å sikre at masterstudenter som søker seg videre inn på phd-programmet <i>Helse og velferd</i> (HELVEL) har et tilstrekkelig grunnlag innen kvantitativ og kvalitativ forskning som de kan bygge videre på. Prosjektet ledes av Daniell Hammarström og så langt er det utviklet flere små moduler med utgangspunkt i metode og statistikkundervisning som retter seg mot bachelorstudenter ved fakultetet. Det er også et stort behov for å videreføre arbeidet med studentaktive metoder spesielt for våre deltidsstudier. Fra HSV ble det utarbeidet og sendt inn 9 søknader om 'såkorn'- midler innen fristen 1. november 2023. I alle disse prosjektene er målet å utvikle digitalt undervisningsmaterieil, og fakultetet har et stort behov for støtte til digitale løsninger. <i>Studiebarometeret:</i> I 2021 hadde fakultetet en svarprosent på 45%. Dette var en oppgang siden året før, men i 2022 gikk vi noe tilbake igjen og endte på 39%. Foreløpig prognose for 2023 indikerer en ytterligere nedgang til 33%. Til sammenligning ligger vi omtrent på samme nivå som HINN totalt og det nasjonale snittet. Studieprogramansvarlige får informasjon om undersøkelsen gjennom forum for studieprogramansvarlige i fakultetet og gjentatte påminninger via e-post. Det oppfordres sterkt til å sette av tid til at studenter kan svare på undersøkelsen i tilknytning til undervisning. Allikevel ser vi store variasjoner i svarprosent mellom de ulike studieprogrammene. Det er en generell tilbakemelding at mange studenter ikke har registrert at de har mottatt undersøkelsen fordi den legger seg i søppelposten, noe som understreker nødvendigheten av å snakke om undersøkelsen med studentene. På masternivå er det krevende å få nok svar til å få ut resultater fordi studieprogrammene i utgangspunktet består av relativt få studenter. Vi erfarer også at det er mer krevende å få god svarprosent på de samlingsbaserte, fleksible deltidsstilbudene våre. Utfordringene har blitt diskutert med studentrepresentanter i studiestedsutvalg, uten at vi har kommet frem til noen løsning på hva som skal til for å få flere studenter til å svare. Situasjonsbeskrivelse: <i>Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap (IFI):</i> Masterprogram som IFI tilbyr skårer generelt høyt på indikatorer på at studentene utvikler gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap. Ifølge studiebarometer så er tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen over snittet nasjonalt, og det samme gjelder tidsbruk på egenstudier. Det er også generelt høy skår på masterprogrammene i forhold til at studentene opplever å få gode og tilstrekkelig med tilbakemelding og veiledning fra fagansatte. Bachelorprogrammene hos IFI skårer generelt en del lavere på disse indikatorene. Det er eksempelvis stort sprik mellom hva studenter forventer i
--	--

forhold til tilbakemelding og veiledning fra fagansatte, og hva de opplever å få. Det er trolig mange årsaker til generelt lavere skår på bachelorprogrammene i forhold til disse indikatorene, men en tydelig forskjell er antall studenter som skal følges opp i de ulike studieprogrammene. Masterprogrammene på IFI har i motsetning til bachelorprogrammene relativt få antall studenter, og det kan påvirke undervisning og studiearbeidet. IFI har som målsetning å generelt skåre høyere på indikatorer på undervisning og studiearbeid, som omhandler at studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap. Det er relativt stor forskjell mellom master og bachelorprogrammene på IFI, og et tiltak kan være å undersøke om ressursfordeling i forhold til oppfølging av studenter av fagansatte er hensiktsmessig. IFI ønsker også å jobbe systematisk med å utvikle bedre og mer effektive metoder som fremmer tilbakemelding og veiledning av studenter. Et konkret tiltak, som allerede er igangsatt, er å produsere digitale ressurser, som skal gjenbrukes, slik at fagansatte kan bruke mer tid på tilbakemelding og veiledning av studenter istedenfor rene forelesninger. IFI jobber med å lage en felles digital «læringsressurs- kasse» som gjør at digitale læringsressurser som er produsert kan brukes mer på tvers av både emner, studieprogram og seksjoner. En generell utfordring er at det er relativt lav svarprosent på Studiebarometer, da spesielt på bachelorprogrammene. IFI ønsker å jobbe mer systematisk for å bedre svarprosent på studiebarometeret, ved å aktivt bruke undervisningssituasjoner til å gjennomføre undersøkelsen. I tillegg ønsker IFI å kartlegge hvordan evalueringer på emnenivå kan få en større innvirkning på den helhetlige kvalitetsjobben i forhold til undervisning. Emneevalueringer er svært verdifullt i kvalitetsarbeidet med studieprogrammene, og IFI ønsker å jobbe mer systematisk med at disse evalueringene kan brukes mer aktivt i tillegg til de andre kvalitetsindikatorene som for eksempel studiebarometeret.

Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS): Heltidsstudiet i sykepleie er i endring. Det oppleves at studentgruppen forandrer seg, med mindre oppmøte på ikke obligatorisk undervisning og større sprik i det faglige nivået hos studentene. Studentkullet er også betydelig mindre enn tidligere. Det skaper andre typer læringsmiljøer og stiller nye krav til undervisning og veiledning. Instituttet tilbyr mange deltidsstudier på både bachelor, master og videreutdanningsnivå, og det er viktig å opprettholde tilfredsstillende kvalitet også på samlingsbaserte og mer fleksible studier. Det er nødvendig å etablere et godt læringsmiljø for studenter på alle nivå, og et sentralt prinsipp er å få til studentaktive metoder. Det jobbes godt med å tidlig tydeliggjøre semesterplan og forventningsavklaringer for studentene ved oppstart og gjennom studiene. De studieprogramansvarlige legger mye arbeid i å skape trygge læringsmiljøer i oppstart av studiene ved blant annet bruk av basisgrupper. Det å opprette basisgrupper/smågrupper er nødvendig for studenter i masterstudiene. Det arbeides med å tydeliggjøre ansvaret den enkelte har i forhold til progresjon i egen læring, og hvordan samarbeid med medstudenter skal fremme dette. Dette vil være en viktig prioritering for instituttet videre fremover. Det er etablert seminar som arbeidsform i flere emner både på bachelor og masternivå. Her får den enkelte student tilbakemeldinger på sitt arbeid både fra medstudenter og lærere. Studentene uttrykker at dette gir god læring, men det er samtidig ganske ressurskrevende. Ressursene som tildeles hvert emne oppleves å være ganske marginale og mye av timeressursene går til vurdering. Det oppleves at biblioteket har gode nettressurser tilgjengelige, men at et godt samarbeid mellom bibliotek og fagansatte er vesentlig for at studentene skal kunne nyttiggjøre seg disse. Instituttet har et godt samarbeid med ansvarlig bibliotekar som inkluderes i planlegging av aktuelle skriftlige arbeider sammen med emneansvarlige. På seksjon for sykepleie er det gjort et større forbedringsarbeid knyttet til å sikre helheten i utdanningen i gjennomgående emner, for eksempel hjerte- og lungeredning (HLR), legemiddelregning og legemiddelhåndtering. Det er fortsatt et stort behov for digitale støttefunksjoner for eksempel knyttet til 'blended learning'. Det tilbys mange gode webinarer for fagansatte i HINN, men det er behov for enda tettere oppfølging i planlegging og utvikling på emnenivå. I masterprogrammene er forskningsbasert utdanning i fokus og det jobbes godt med å inkludere masterstudenter i forskergruppenes arbeid.

Institutt for sosialvitenskap og veiledning (ISV): De fagansatte på ISV er opptatt av å etablere gode studiemiljøer for studentene ved oppstart, men opplever at studentgruppene er i endring. Etter pandemien har studentene blitt betydelig mer rettighetsorienterte, og forventer i stor grad mer

	individuell tilrettelegging. En urovekkende stor andel av bachelorstudentene oppgir psykisk uhelse som grunn for behov for individuell tilrettelegging og oppfølging. Manglende kompetanse i norsk språk, oppleves også som en økende trend i studentgruppa. Lærerne oppgir at de dermed må bruke uforholdsmessig mye tid på individuell oppfølging for førsteårsstudentene. Dette er det krevende å forholde seg til, samtidig som mantraet er at vi må jobbe mer effektivt for å gå i økonomisk balanse. Det jobbes kontinuerlig med utvikling av studie- og emneplaner, men det er også krevende å forholde seg til tidsfristene for endringer, da behovet for endringer kan oppleves som litt mer umiddelbart enn det årshjulet gir rom for. Det er også et stort behov for en god dialog mellom fag og administrasjon i utviklingen av emneplaner. BSV-utdanningene opplever at de har et godt samspill med praksis, og et stort behov for å kunne leie inn gjestelærere fra praksisfeltet for å kunne dekke opp de spesielle læringsutbyttebeskrivelsene som RETHOS krever.	
	Behov: • Gode læringsressurser gjennom biblioteket knyttet til kritisk tenkning og anvendelse av forskningsresultater. • Gode støttetjenester knyttet til å utarbeide digitalt undervisningsmateriale i tråd med universell utforming. • Det er viktig at prosjektert <i>Undervisningsstudio</i> materialiseres for å legge til rette for høyere kvalitet på digital undervisning. • Fakultetet har behov for informasjon om hvordan vi kan utvikle og gjennomføre 'mikro credentials' samtidig som vi ikke bruker uforholdsmessig mye ressurser for eksempel på vurdering.	
	Tiltak: • Fakultetet skal etablere støttefunksjoner som bidrar til at ansatte kan lage nettressurser med høy kvalitet. • Alle institutter skal etablere en oversikt over hvilke digitale læringsressurser som finnes slik at studieprogrammer på tvers av institutt og seksjoner kan utnytte disse for å frigjøre tid til veiledning og oppfølging av studentene. • Alle studieprogram, både heltid og samlingsbaserte fleksible deltidsstudier, skal ha en konkret strategi for hvordan studentene skal organiseres i grupper ved studiets oppstart på måter som skaper et godt læringsmiljø. • Samle og vurdere erfaringer og verktøy for hvordan tilbakemeldinger gis i den hensikt å øke studentenes læringsprogresjon.	
K4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	69,7
	Frafall 3-årig bachelor (T)	18,8
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	505
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	63,6
	Frafall 2-årig master (T)	20,5
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	28
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	–

Antall avlagte doktorgrader	3
Strykprosent studieprogram (T)	4,4
Vurderingsformer (Sbar)	3,9
Evaluerings: <i>Gjennomstrømming på master;</i> Det jobbes med å tilrettelegge for at studenter i større grad kan klare å gjennomføre masterstudiet på normert tid. Vi har i år hatt flere større revideringer av studieprogram på masternivå og det legges opp til justeringer for å gi studentene et bedre grunnlag for å gå i gang med masteroppgaven, og for å 'presse' studentene til å starte masterprosjektet tidligere. Samtidig ser vi hvor positivt det kan være å involvere studenter i forskergruppens kjerneaktiviteter, slik de for eksempel gjør det på master i treningsfysiologi. Det er identifisert et behov for mer systematisk samhandling på tvers av masterutdanningene, ikke minst i forhold til vitenskapsteori og metode, hvor fakultetet antagelig kan bruke ressursene mer på tvers. <i>Kollektiv akademisk veiledning:</i> På seksjon for veiledning jobber de systematisk med kollektiv akademisk veiledning. Dette er et pedagogisk grep for at studentene skal bli vant til å bli vurdert av andre og veilede hverandre. Samtidig blir det mindre sårbart når studentene har et team av veiledere å spille på i oppstartsfasen av masterprosjektene, og ikke bare blir tildelt én veileder tidlig i prosessen. Startfasen av masterprosjektet frem mot 50%-seminaret er inndelt i fire veiledningsmøter, som tematisk følger de ulike fasene i et forskningsarbeid. Målet er at alle studentene skal ha kommet omtrent halvveis i masterprosjektet i løpet av denne startfasen. Etter 50 %-seminar samles studenter som bruker samme metode, og det tas en vurdering av hvem som vil være den mest ideelle veilederen for det enkelte prosjektet. Det er opprettet ett Canvasrom for alle kull, uansett hvor i prosessen de er, slik at det er mulig for studentene å finne tilbake til læringsressurser som er knyttet til tidligere faser av forskningsarbeidet underveis i skriveprosessen. Modellen er prøvd ut siden 2021, og finner fortsatt sin form. Foreløpige resultater indikerer gode gjennomstrømmingstall i de gruppene der den kollektive veiledningen har bidratt til å strukturere og skape fremdrift i prosjektene, og studentene selv mestrer å strukturere den videre prosessen. På forum for studieprogramansvarlige i mars 2023 ble erfaringene med kollektiv akademisk veiledning delt med øvrige studieprogramansvarlige i fakultetet. Det ble en god erfaringsdeling og mange ga uttrykk for interesse for denne måten å organisere masterveiledning på. Det er bestemt at dette temaet må tas opp igjen på senere tidspunkt. <i>Skikkethetsvurdering;</i> Løpende skikkethetsvurdering er et krav på mange av våre profesjonsutdanninger, og i lys av ny forskrift fra 01.08.2024, vil ytterligere deler av vår studieportefølje, inkludert en rekke videre- og masterutdanninger bli underlagt skikkethetsvurdering. Løpende skikkethetsvurderinger krever at fagmiljøene er tett på studentene, noe som utfordrer oss i omlegging til mer fleksible/ digitale undervisningsformer. Som et eksempel ser vi nå at på det fleksible 4-årige vernepleierstudiet, er det studenter som fanges opp altfor sent i løpet. Vi utfordres til å tenke nytt og grundig gjennom hvordan vi løser våre oppgaver knyttet til skikkethetsvurdering, og lærere må få rom i sine undervisningsplaner til å drive forsvarlig løpende skikkethetsvurdering. <i>Oppnådd læringsutbytte;</i> Fakultetet jobber systematisk med å bevisstgjøre studentene på sammenhengen mellom oppnådd læringsutbytte, og den yrkesrollen/ de yrkesrollene studentene utdanner seg til. Det er viktig å forberede studentene på en autentisk yrkessituasjon gjennom utdanningen slik at de opplever overgangen til arbeidslivet så positivt og smidig som mulig. I de fleste av våre utdanninger har vi mye og variert praksis, og mange studieprogram er spesielt opptatt av at studenter skal komme ut i praksis tidlig i sitt studieløp for å få en god forståelse av hva de utdanner seg til. I dette ligger at vi er avhengige av å opprettholde et godt samarbeid med praksisfeltet, slik at studentene opplever tilstrekkelig sammenheng mellom undervisningen på	

	høgskolen og opplæringen som skjer i praksisfeltet. På denne måten håper vi våre studenter ikke vil oppleve et 'praksissjokk' når de er ferdige med utdanningen hos oss. Vi har også studieprogram (for eksempel bachelor i folkehelsearbeid) som ikke fører frem til en profesjon, og hvor studenter i større grad må finne sin nisje i arbeidslivet. Dette settes det fokus på gjennom egne seminarer med tidligere studenter og andre inviterte personer fra arbeidslivet.
	Situasjonsbeskrivelse: <i>Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap (IFI):</i> Studieprogrammene som IFI tilbyr har generelt god gjennomstrømming, og det er godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelse og undervisning. Det er enkelte studieprogrammer som skiller seg ut i forhold til å ha en svært høy gjennomstrømming, eksempelvis master i treningsfysiologi og master i kroppsøving og idrett, og enkelte studieprogrammer som har lav gjennomstrømming, eksempelvis bachelor i trenerrollen, heltid. Vi ser også utfordringer med hensyn til frafall på trenerstudiet, deltid. Studieprogram med lavest gjennomstrømming er master i folkehelse. Dette studiet revideres med virkning fra studieåret 2025-26. IFI har som målsetning å generelt ha en god gjennomstrømming, og god skår på indikatorer for studentenes læringsutbytte på studiebarometeret. IFI har nylig revidert bachelor i folkehelse og bachelor i helse- og treningsfysiologi. Et sentralt punkt i revideringsarbeidet var å sikre at studiene er robuste med god gjennomstrømming. IFI ønsker å bruke erfaring og kunnskap fra studieprogrammer som har svært høy gjennomstrømming, og se om det kan ha overføringsverdi til andre studieprogrammer. Et konkret eksempel er å bruke noe av den samme metodikken som i masterprogrammet på seksjon for helse og treningsfysiologi, hvor en jobber systematisk med individuell oppfølging av studentene. Den systematiske individuelle tilnærmingen, er trolig en viktig årsak til den svært høye gjennomstrømmingen i dette studieprogrammet. <i>Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS):</i> Søkertallene til bachelor i sykepleie har fortsatt gått ned. Dette skaper bekymring knyttet til samfunnsmandatet med behovet for sykepleiere i helsetjenestene og for studiesituasjonen til heltidsstudentene. Det er større søking til deltid, hvor studieopplegget er vesentlig mer fleksibelt. Flere studenter ønsker tilrettelagt praksis nærmere der de bor, og kommuner viser også interesse for et samarbeid om dette. Det oppleves større sprik i det faglige nivået i studentgruppen enn tidligere, og også økene utfordringer med norsk språk. Det er behov for økt kunnskap om hvordan vi kan løse disse endringene i studentgruppen. For masterutdanningene er det gjort endringer i studieplanene for å bedre gjennomstrømming; to metodeemner i studiet og en prosjektplan en nå lagt til fjerde semester. I siste studieår er det tilrettelagt for masteroppgaven med veiledning og seminar for å kunne lykkes med normert studieforløp og masterkompetanse. En utfordring er at studenter ved intensiv-, operasjon- og kreftsykepleie kan velge å avslutte studiet etter de to første årene og stå igjen med en videreutdanning. Samtidig legges det til rette for at studenter som allerede har videreutdanning kan søke innpass. Faglærere er meget bevisst på dette og vil motivere og inspirere studenter til å fullføre masterstudiet. Generelt opplever vi at flere studenter enn tidligere evner å fullføre arbeidet med masteroppgaven. Det er en betydelig økning av søkere til master i klinisk allmennsykepleie, og dette er veldig gledelig. Søkeprosessen for master i klinisk sykepleie med spesialisering ble noe uheldig da vi måtte endre krav til opptak underveis etter påtrykk fra Helse Sør-øst. Vi har muligheter til å øke antall studenter betraktelig, men dette begrenses av antall tilgjengelige praksisplasser i spesialavdelingene. Det var stor søking til ny sammenslått videreutdanning i psykisk helse, rus og avhengighetsarbeid, og vi fikk et større kull enn forventet. Det har vært krevende å håndtere, og ansatte er bekymret for kvaliteten i studiet. Studentene har så langt gitt gode tilbakemeldinger på innhold og undervisning. Det har vært lagt ned en betydelig mengde arbeid i revidering av master i psykisk helsearbeid. Dette vil bli en paraplymaster, hvor studenter fra ulike videreutdanninger kan søke direkte innpass. Det nye navnet vil være master i psykisk helse i et livsløpsperspektiv. Det siste året har KI og ChatGPT skapt nye utfordringer og behov for endringer knyttet til studentarbeid og vurderingsformer, spesielt hjemme-eksamen.

	<i>Institutt for sosialvitenskap og veiledning (ISV):</i> Studietilbudene ved ISV opplever generelt en stabil og fortsatt god studentrekruttering. Samtidig er de forberedt på at konkurransen om bachelorstudentene også her, med stor sannsynlighet, vil tilspisse seg etter hvert. Master- og videreutdanningene rekrutterer godt. I høst resulterte dette for eksempel i at helsesykepleie fikk et dobbelt så stort kull som forventet. Gjennomstrømmingen på studieprogrammene er litt ujevn, men likevel relativt stabil. Det har vært noe frafall knyttet til noen grupper av studenter som sliter med å henge med faglig på grunn av språkbarrierer og/eller manglende evne eller vilje til å legge inn den innsatsen i studiearbeidet som fagene krever. Løpende skikkethetsvurdering er et krav i våre tre store bachelorprogram og medfører at noen studenter blir veiledet ut, fortrinnsvis på et tidlig tidspunkt i studieforløpet. Når det gjelder kriterier for kvalitet i utdanningene skårer vår studieportefølje i stor grad tilfredsstillende blant våre studentgrupper. På masterutdanningene er det særlig masteroppgaveemnet som utgjør en utfordring i forhold til å komme gjennom på normert tid. Her jobbes det godt med å tenke nytt rundt hvordan veiledningsressursene organiseres på for å sikre best mulig fremdrift. ISV har også kommet et godt stykke lenger med å synkronisere masterløpene slik at studentene kan ta valgfrie emner på tvers, og de har mange planer for/aktive prosjekt rundt det å digitalisere læringsressurser for å redusere sårbarhet i undervisningen.		
	Behov: • Gode støtteordninger for fakultetets skikkethetsansvarlige i deres arbeid med skikkethet i studiene. • Retningslinjer for en mer enhetlig tilnærming knyttet til KI og ulike vurderingsformer i HINN. • Rutiner for hvordan vi skal jobbe med studieplanendringer i det nye studieplansystemet (Edutorium).		
	Tiltak: • Tilrettelegge for at studenter i større grad kan klare å gjennomføre masterstudiet på normert tid gjennom å få studenter tidlig i gang med master-prosjektet, involvere studenter i forskergruppenes kjerneaktiviteter, samt gjennom mer samhandling på tvers av masterutdanningene. • I samarbeid med skikkethetsansvarlige innføre skikkethetsvurdering på flere studier både på bachelor-, videreutdanning- og masternivå der det er pålagt i tråd med ny forskrift. • Identifisere sammenfallende læringsutbytter og legge opp til mer fellesundervisning, for å kunne utnytte ressursene bedre på tvers av seksjoner og institutter. • Sette KI og vurderingsordninger på agendaen i fakultetet for å sikre en mer enhetlig forståelse og tilnærming knyttet til KDs anbefalinger.		
K5	Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.	
	Indikatorer:		
	Organisering (Sbar)		3,4
	Medvirkning (Sbar)		3,1
	Faglig og sosialt miljø (Sbar)		3,5
	Evaluerings: <i>Studentenes læringsmiljø;</i> De studieprogramansvarlige er opptatt av å få til et godt og trygt læringsmiljø for sine studenter. Forutsetningen er å få studentene til å møte opp på skolen, og her er det forskjeller mellom studieprogrammene. Det oppleves også å være noe utfordrende å få		

	tillitsvalgte til å delta på studieutvalgsmøter. På fakultetsnivå deles erfaringer på tvers av studieprogram i såkalte SPA-forum. Vi har også hatt en pedagogisk rådgiver i 50% stilling som ikke kunne fortsette etter sommeren på grunn av presserende undervisningsoppgaver. Vi håper å få på plass en nyansatt som kan ivareta undervisningen, slik at pedagogisk rådgiver kan komme tilbake i sin funksjon. Ved et par anledninger har vi hatt behov for hjelp fra SINN (samtaleteapeut) for å jobbe med klassemiljø. På studieprogramnivå meldes det om mange flinke, dedikerte studenter, men også om en større diversitet enn tidligere. Studieprogrammene i fakultetet legger stor vekt på studentaktive arbeidsformer, og akkurat nå har vi et sterkt fokus på å få masterstudenter inn i forskergrupper. <i>Læringsassistenter;</i> Fakultetet har gjort seg gode erfaringer med bruk av læringsassistenter gjennom tildelingene som kom fra KD under pandemien. Læringsassistenter oppleves å ha en positiv innvirkning på studentenes læring, samtidig som læringsassistenter selv lærer mye av å lære bort til andre. Det vurderes at behovet for læringsassistenter er størst på bachelornivå, og noe mindre på videreutdanninger og master. På bachelor i sosialt arbeid brukte vi høsten 2023 studentassistenter til å bistå førsteårskullet med å bli kjent med høyskolen og hverandre, og dette fungerte godt. Vi har også gode erfaringer med bruk av læringsassistenter i labbvirksomhet på bachelor i helse- og treningsfysiologi. På bachelor i sykepleie har vi lenge hatt en mentorordning i forbindelse med ferdighetstrening i øvingsarena og student-involvering i praksisprosjekter på sykepleie og vernepleie er også et godt eksempel til etterfølgelse. Vi ønsker å videreføre ordningen med bruk av læringsassistenter, men ser at det er utfordrende i et stramt budsjett. <i>Studentfrivillighet;</i> Det er veldig krevende å få studenter til å påta seg verv, og vi opplever også at de som gjør det ikke alltid er gode ambassadører for sine medstudenter. Studieprogramansvarlige er de som er tette på studentene og i løpet av året inviterte vi Bård Ræstad fra Stinn til å snakke litt rundt en strategi for å få gode kandidater som klassetillitsvalgte. Erfaringer tilsier at informasjon må spres litt utover og gjentas. Veldig mye skjer i oppstarten, og nye studenter får ikke med seg alt. Å øke studentfrivilligheten er utfordrende, men heldigvis har vi hederlige unntak. På studiested Lillehammer har en studentgruppe fra kull 2021 på bachelor i sosialt arbeid, bestående av studenter med innvandrerbakgrunn, laget en studentorganisasjon som kalles <i>Fusion</i>. De arrangerer både faglige og sosiale arrangementer som er åpne for alle og forsøker gjennom dette å skape kontakt på tvers av kulturer og på tvers av studier i høyskolen. Slike initiativ er svært verdifulle og et eksempel til etterfølgelse. Situasjonsbeskrivelse: <i>Læringsmiljø på fleksible studier;</i> Fokus på studentenes læringsmiljø må hovedsakelig skje i det studienære kvalitetsarbeidet. Det er stor variasjon i hvordan de ulike studieprogrammene organiseres. Noen studier er heltidsstudier hvor studentene jevnlig treffes på campus, andre studier er samlingsbaserte deltidsstudier hvor studentene treffes sjeldnere. På de mer fleksible tilbudene våre vil studenter i veldig liten grad treffes fysisk, og læringsmiljøet og læringskulturen vil i stor grad dannes gjennom digital samhandling. Fakultetet er opptatt av hvordan vi kan ivareta et godt læringsmiljø for våre fleksible, samlingsbaserte deltidsstudier, som i mindre grad møtes fysisk på campus. Her samles det inn viktig informasjon gjennom emneevalueringer og dialog med studentene. <i>Fysisk læringsmiljø;</i> Når det gjelder det fysiske læringsmiljøet er labbene og øvingsavdelingene et viktig bidrag til et godt og motiverende læringsmiljø for studentene. Samtidig påvirker innetemperaturen på studiested Lillehammer læringsmiljøet i en negativ retning, hvor studenter i stor grad drar hjem etter undervisning og ikke benytter seg av høyskolen som samlings- og arbeidsplass for eksempel fordi det er kaldt å sitte der.
--	---

	<i>Studentfrivillighet;</i> Det har vært svært krevende å få studenter til å påta seg verv under pandemien, og fortsatt opplever vi at dette er vanskelig. Det er viktig for oss å høre studentenes stemme. På studieprogramnivå er det i stor grad god dialog mellom studieprogramansvarlig, emneansvarlig, faglærere og studenter, men på fakultetsnivå har det vært mer krevende å få til denne involveringen. Vi har for eksempel ikke hatt studenter med i fakultetsrådet og bare unntaksvis hatt studenter med på studiestedsutvalg. Når det har lyktes oss å få med studenter på studiestedsutvalg, oppleves dette svært positivt og verdifullt.	
	Behov: • Et tilfredsstillende inneklima på studiested Lillehammer som innbyr til at studentene tilbringer tid på studiestedet også utenom undervisning. • Øremerkede midler til læringsassistenter ville gjort det mulig for fakultetet å videreføre ordningen på mer permanent basis. • Lønn eller andre alt. goder til studenter som tar på seg verv i studentorganisasjonen. • Synliggjøring av SINNs tilbud på studiestedene slik at studenter er godt orientert om hvor de kan henvende seg hvis de trenger hjelp. • Opplæring i bruk av hjelpemidler for eksempel Lindis. Studenter med dysleksi vil ha god bruk for dette verktøyet, men de må få opplæring i å bruke det.	
	Tiltak: • Invitere studentrepresentanter inn i ulike råd og utvalg (for eksempel i fakultetsråd og studiestedsutvalg), og bruke allerede engasjerte studenter aktivt for å øke studentfrivilligheten ytterligere. • I den grad det er et økonomisk handlingsrom ønsker vi å bruke mentorer og læringsassistenter for å legge til rette for gode læringsmiljø. • Evaluere våre fleksible, samlingsbaserte deltidsstudier, og identifisere suksesskriterier med tanke på hvordan vi ivareta et godt læringsmiljø for studenter som sjelden møtes fysisk på campus.	
K6	Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer: Tilknytning til arbeidslivet (Sbar) 3,2	
	Evaluerings: <i>Eksterne forelesere;</i> Det er store variasjoner mellom seksjoner og institutter når det gjelder bruk av eksterne forelesere. I noen studieprogram har dette vært brukt for å 'krydre' undervisningen, mens det på andre enheter har vært nødvendig for å kunne tilby forsvarlig undervisning. Uavhengig av hvordan dette har blitt praktisert tilsier økonomien vår at vi må begrense bruken. På noen studieprogram oppleves dette svært krevende. Dette vil også kunne være uheldig for studentenes opplevelse av studienes samspill med samfunn og arbeidsliv. For seksjonsledere og studieprogramansvarlige blir det viktig å identifisere de 'hullene' vi har i vår kompetanseprofil og se konkret på hvordan dette på sikt kan løses innenfor våre faste ansatte. <i>Kombinerte stillinger;</i> I den grad vi praktisk får til kombinerte stillinger oppleves dette svært positivt for alle impliserte parter. For eksempel er konkret to personer ansatt i kombistilling mellom Hæren og HSV (50/50 løsnings). Disse kombinasjonsstillingene er helt essensielle for eksempel for at vi skal kunne skreddersy kurs etter Hærens behov. Medarbeidere i	

	kombinasjonsstillinger blir dermed viktige brobyggere mellom høyskolen og øvrig arbeids- og samfunnsliv. <i>Samarbeidsprosjekter med praksisfeltet;</i> Fakultetet har flere små og store prosjekter i samarbeid med praksisfeltet, som bidrar til å etablere et mer forpliktende samarbeid mellom praksis/samfunnsliv, utdanningsinstitusjon og brukerrepresentanter. Et av de større prosjektene i denne sammenhengen er GIVE (gjensidig involvering og villet endring) - et FOU-prosjekt hvor det overordnede målet er økt utdanningskvalitet og arbeidslivsrelevans i praksisdelen av sykepleierutdanningen. Prosjektet har en varighet på fire år, og vil avsluttes i løpet av 2024. GIVE praksismodell har et brukerperspektiv som omhandler å gjensidig involvere både ansatte i UH-sektoren, sykepleierstudenter, veiledere og ledere i praksisfeltet for å skape en villet endring om å forbedre veilednings- og vurderingskompetansen i praksisstudiet sammen. Et lignende prosjekt er gjennomført på vernepleie.
	Situasjonsbeskrivelse: <i>Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap (IFI):</i> Instituttet har en klar målsetning om å ha utdanningsprogrammer som er svært relevante for samfunns- og arbeidslivet, og ønsker å styrke dette i alle studieprogrammer, da særskilt i de studieprogrammene som ikke har en tydelig profesjonsinnretning. IFI sin generelle vurdering er at studieprogrammene som skårer lavt på tilknytning til arbeidslivet har et stort potensial for å styrke dette. Det er satt i gang en rekke konkrete tiltak, da spesielt på studieprogrammene på seksjon for helse og treningsfysiologi, og det forventes en positiv effekt allerede fra 2023. Bachelor i folkehelse og bachelor i helse og treningsfysiologi er revidert, hvor et av de mest sentrale punktene var å styrke studieprogrammenes samspill med samfunns- og arbeidsliv, og arbeidslivsrelevans. IFI har veldig mange samarbeidsavtaler med ulike aktører innen samfunns- og arbeidsliv både regionalt og nasjonalt, og det er et stort potensial for å utvikle og utnytte dette enda bedre. IFI jobber svært aktivt for å etablere og videreutvikle samarbeidsavtaler med både regionale, nasjonale og internasjonale aktører. IFI har samspill med samfunns- og arbeidsliv som en høyt prioritert oppgave, og forventer gode resultater i årene som kommer. <i>Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS):</i> Flere av studieprogrammene har en stor andel praksis i sine studier. Instituttet deltar i flere aktuelle samarbeidsfora for å ivareta viktig samarbeid med blant annet Sykehuset Innlandet, Statsforvalteren, KS og Fagskolen. Det arbeides videre med GIVE-prosjektet som er et HK-dir. finansiert praksisprosjekt der samarbeid med kommunene Hamar, Stange og Tynset står sentralt. Det er også startet opp et samarbeid med Forsvaret med intensjon om å utarbeide en egen «forsvars-modell» for ansatte i Forsvaret som ønsker sykepleierutdanning. Profesjoner innen sykepleie har tydelige og definerte nasjonale retningslinjer å forholde seg til. Læringsutbyttene fordeles mellom teori og praksis, og utfordringen er å ha tilstrekkelig god samhandling med praksisfeltet for å få til samarbeid om læring i praksis. Mange praksissteder har forventninger om at studenter skal lære det de trenger å lære på høyskolen og komme forberedt ut i praksis, men både teori og praksis skal være en sammenhengende læringsarena for studentene. Instituttet har nå etablert regelmessige nettverksmøter med praksisfeltet (to ganger i året) hvor vi utveksler erfaringer og meninger. Disse nettverksmøtene kan også ha et faglig fokus knyttet til aktuelle temaer. Instituttet gjennomfører og planlegger for nettverksmøter med både spesialisthelsetjenesten og kommunene i både bachelor og masterutdanningene. Revideringen, som har ført til ny sammenslått videreutdanning i psykisk helse, rus og avhengighet, følger ny forskrift etter RETHOS. Innsøkingen til studiet har vært høy. Prognosene slo feil, noe som resulterte i et større kull enn forventet. Dette skulle tyde på stor relevans i forhold til samfunnets behov. Masterutdanningen i psykisk helsearbeid er revidert med målsetting om å bli en tverrfaglig paraplymaster. Vi ser et økende behov i samfunnet for instituttets videre- og masterutdanninger og studentene erfarer studieprogrammene som relevante. Samtidig ser vi at etterspørselen etter mer fleksible og digitale studier øker. Dette er

	noe vi jobber med kontinuerlig for å gjøre oss relevante. Masterstudiene er fremtidsrettede, og det er stort behov nasjonalt for å utdanne disse fagprofesjonene. Det har vært gjennomført et betydelige arbeid med revisjon av aktuelle studieprogrammer i 2023, og med disse revisjonene legger vi til rette for et bedre samarbeid med fagprofesjoner i samfunn og arbeidsliv. Det vil også kunne legges raskt til rette for nyetablering av andre fagområder for eksempel akuttsykepleie som er etterspurt fra eksterne aktører. Likeledes psykisk helse og psykiatrisk sykepleie. <i>Institutt for sosialvitenskap og veiledning (ISV):</i> Ansatte på instituttet er genuint opptatt av arbeidsrelevans og å få til en helhetlig sammenheng mellom teori og praksis. Den nye læringsmodellen hvor studentene på bachelor vernepleie, heltid ukentlig har vært i praksis to dager og på høgskolen i to dager, har vært en stor suksess. På bachelor i sosialt arbeid er samarbeidspartnere fra praksisfeltet sterkt involvert i studentenes bachelor-prosjekter, og også på bachelor i barnevern har de et sterkt og godt forhold til regionale samarbeidspartnere som involverer seg i utdanningen på ymse vis. Vi har også flere eksempler på studier som er utviklet fordi etterspørselen i markedet er stor. Nye studieplasser på bachelor i vernepleie på Kongsvinger er et slikt eksempel. Det nye masterstudiet i barnevern likeså. Master i helsesykepleie ble etablert for å svare opp den store etterspørselen etter helsesykepleiere. På barnevern og sosialt arbeid er det via nasjonale myndigheter tilført ressurser for å styrke samarbeidet med praksisfeltet. Her er det igangsatt mindre prosjekter, hvor både bruk av gjesteforelesere og besøk ute i praksisfeltet er konkrete tiltak. Det er også inngått samarbeidsavtaler med barnevernstjenester i Innlandet. Høgskolen bidrar her med fagsamlinger. ISV er også sterkt involvert i samarbeidsavtalen mellom NAV og HINN, og leder blant annet kompetansegruppa i dette prosjektet. Seksjon for veiledning har et tett samarbeid med nasjonale myndigheter, særlig Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse. Vi har i studieåret 2022-23 gjennomført flere forskningsprosjekt i regi av HK-dir og ansatte ved seksjonen er involvert som fagkonsulenter i arbeidet med nasjonale retningslinjer og ressurser for karriereveiledning.	
	Behov: • Det bør etableres en 'digital jobbtavle' på HINN hjemmeside hvor aktuelle arbeidsgivere kan formidle sine behov, og hvor studenter kan settes i kontakt med aktuelle arbeidsgivere.	
	Tiltak: • Ansette flere i kombinerte stillinger som kan være brobyggere mellom høgskolen og øvrig arbeids- og samfunnsliv. • Identifisere nye samarbeidsområder med sentrale aktører som vi allerede har et samarbeid med (for eksempel Forsvaret, Sykehuset Innlandet og NAV), slik at samarbeidet kan styrkes ytterligere gjennom flere prosjekter. • Aktuelle personer fra arbeid og samfunnsliv inviteres inn som bidragsytere i periodiske evalueringer slik at våre studier videreutvikles i tråd med endringer i arbeids- og samfunnsliv.	
K7	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
	Indikatorer: Andel kvalifikasjoner med utveksling (T) 28	
	Evaluerings: <i>Ressurser;</i> I fakultetet har vi nå økt noe på den administrative støtten til internasjonalt arbeid, og dette oppleves positivt. Instituttene har medarbeidere med kompetanse på internasjonalt samarbeid og som kan få ansvar for en mer systematisk utvikling, men det rapporteres om at det er krevende å frigjøre ressurser. Fakultetet fikk midler i 2021 på utlysningen «Økt	

	studentmobilitet i 3-årige profesjonsutdanninger» fra HK-dir, for å bygge kultur for mobilitet gjennom å øke utvekslingsmulighetene for tannpleierstudiet. Prosjektperioden går i utgangspunktet ut i 2024, men det er søkt om forlengelse ut 2025. <i>Engelskspråklige emner og internasjonalt semester;</i> Det er en forventning om at alle studieprogram skal tilby minimum ett emne på engelsk som kan være aktuelt for innreisende studenter og som kan inngå i et internasjonalt semester på instituttnivå. Allikevel er status at fakultetet har få engelskspråklige emner, og ikke er i mål med arbeidet om å utvikle internasjonale semestre på instituttnivå. På institutt for sosialfag og veiledning ses det på muligheten for å lage et internasjonalt semester bestående av tre emner a 10 studiepoeng på masternivå, og på institutt for idrett og folkehelse vil en fremtidig master i human performance være et viktig omdreiningspunkt. Imidlertid må vi også utvikle attraktive tilbud på bachelornivå hvor vi antagelig kan rekruttere en større andel studenter. Internasjonalt kontor mener at det burde være enklere for alle studenter på samme fakultet å velge engelskspråklige emner fra hele fakultetet (en større valgfrihet på tvers av studier), men dette er krevende når så stor andel av våre studier er profesjonsstudier som bygger på nasjonale retningslinjer. <i>Uttekslingsavtaler;</i> Fakultetet jobber primært med å etablere utvekslingssamarbeid med institusjoner der det allerede eksisterer faglig samhandling. Hovedutfordringen er ikke å finne gode internasjonale samarbeidspartnere som tilbyr utdanningsprogrammer hvor det er relevant og formålstjenlig med utvekslingsavtaler, men det er mer et spørsmål om hvordan det kan implementeres på en god måte i studieprogrammene slik at det praktisk blir mulig å være borte fra ordinært studieprogram i en lenger periode. Dette gjelder i stor grad de studieprogrammene som styres av nasjonale retningslinjer, men også andre studier hvor det ikke er lagt tilstrekkelig til rette for utveksling. Dette er et viktig fokus når studieprogram skal revideres.
	Situasjonsbeskrivelse: <i>Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap (IFI):</i> Instituttet har en målsetning om å ha utdanninger med en internasjonal profil, som setter kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng. Det er imidlertid et arbeid som må gjøres i forhold til internasjonalisering, og det er per nå ikke så lett å implementere det inn i alle studieprogrammer slik det er organisert per nå. IFI er imidlertid i gang med et omfattende revideringsarbeid, eksempelvis i forhold til masterporteføljen, og i dette arbeidet er internasjonalisering sentralt. Revideringsarbeidet på bachelor i folkehelse og bachelor i helse og treningsfysiologi har medført bedre tilrettelegging for at studenter skal kunne ta et semester (4) i utlandet. IFI ønsker framover å ha langt flere engelskspråklige emner som er attraktive for internasjonale studenter. Instituttet vil fortsatt ha som målsetning at allerede etablerte samarbeidsavtaler med internasjonale universitet og høyskoler skal bli mer formalisert, og mulighetene for utveksling skal bli mer kjent for studentene. Et studietilbud hos IFI med høy grad av internasjonal profil er imidlertid lenger fram i tid. Arbeidet med etablering av master i human performance vil være et viktig omdreiningspunkt for instituttets arbeid med internasjonalisering. <i>Institutt for helse- og sykepleievitenskap (IHS):</i> Mange medarbeidere har internasjonale nettverk og samarbeid, men det har vært en generell utfordring å få det internasjonale samarbeidet i gang igjen etter pandemien. Instituttet har medarbeidere med kompetanse på internasjonalt samarbeid som kan få større ansvar for å utvikle internasjonalisering mer systematisk, men her er det selvfølgelig et spørsmål om ressurser. Instituttet har mange samlingsbaserte deltidsstudier på videreutdannings- og masternivå og det er en utfordring at mange av studentene er i en livsfase hvor de har forpliktelser knyttet til familie, arbeidsgivere med mere, som gjør at de har liten mulighet for studentutveksling som inkluderer lengre opphold og lang reisevei. På bachelornivå er det enklere å få til utveksling og bachelor i sykepleie har studenter på utveksling i Namibia, Japan, Indonesia, USA og Norden. Det er gjennomført besøk av studenter og ansatte fra Kitasato University i Japan, og ny UTFORSK-søknad er under arbeid der det søkes om gjensidig utveksling

	mellom Kitasato Universty og HINN. Seksjon for avansert sykepleie har gjennomført EU-prosjektet CABNEI i Indonesia. Det har vært lagt ned et betydelig og godt arbeid i samarbeid med andre nordisk land og Indonesia. Prosjektet ble avsluttet i juni 2023 med en internasjonal konferanse i Indonesia (Quality Improvement of Nursing Education). Gjennom prosjektet er det samlet inn data for fremtidige forskningsprosjekter som eventuelle studenter kan delta i. Tre ansatte har fått internasjonal anerkjennelse, og to professorer har deltatt med innlegg på Internasjonal Nurses day. Internt legges det planer for en internasjonal fagdag for sykepleiere vår 2024. Det er etablert et forskningssamarbeid med Japan som kan gi muligheter for fremtidig utveksling av studenter, men generelt kan det jobbes mer aktivt med internasjonalisering i videreutdanning og master, spesielt med tanke på andre nordiske land. Seksjon for psykisk helse og rehabilitering opplever ikke å ha sin største styrke innen internasjonalisering, men er i gang med å få disse perspektivene inn i utdanningene. Seksjonen har tre utenlandske professor II-ere som styrker seksjonens arbeid med internasjonalisering. Læringsutbyttene for utdanningene i denne seksjonen er i tråd med nasjonale retningslinjer, men det ønskes å styrke studentene i interkulturell kompetanse og kommunikasjon. To fagansatte har gjennomført kurs i internasjonalisering og seksjonen jobber, i samarbeid med seksjon for folkehelse, med å etablere internasjonale nettverk for utveksling av studenter. <i>Institutt for sosialfag og veiledning (ISV):</i> Instituttet arbeider med å etablere et internasjonalt semester. Det internasjonale semesteret bygger på emner som er arbeidet fram gjennom internasjonale nettverk og samarbeidsprosjekter, og nyutviklede emner som del av master i helsesykepleie. Instituttets emne <i>Culture and communication</i>, som tilbys studenter på innveksling til INN har mange studenter fra flere av høyskolens fagområder. Vi har opplevd en økning i søknader om ansattmobilitet gjennom Erasmusprogrammet. Utenlandsgruppa ved BSV besøkte Trinity College og andre potensielle samarbeidspartnere i Irland. Seksjon for veiledning besøkte Universitetet i Reykjavik hvor vår nye professor 2, Gudbjörg Willhjelmsdottir har sin hovedjobb. I august 2023, arrangerte seksjon for veiledning et ukeskurs i sosial rettferdighet og karriereveiledning på Lillehammer hvor det deltok veiledere fra hele Norden og Baltikum – finansiert av NordPluss midler. Etter å ha avsluttet to Erasmus-prosjekter med fokus på utvikling av utdanningstilbud og kvalitet i europeiske karriereveiledningstjenester, har seksjon for veiledning nå inngått i et nytt erasmusprosjekt om bærekraft og karriereveiledning sammen med partnere fra Polen, Slovakia, Danmark. Behov: • Tett kobling mellom internasjonalt kontor og fakultetet knyttet til Erasmus+ ordningen for å sikre god flyt av informasjon. • Videreføring av kurstilbudet '<i>Course in Internationalization of study programmes</i>'. Tiltak: • Utvikle flere engelskspråklige emner, og etablere ett internasjonalt semester i hver av de tre instituttene, for å gjøre oss attraktive for innreisende studenter. • Legge til rette for 'utvekslingsvindu' i studieprogram, slik at det blir enklere og mer attraktivt for våre studenter å reise ut. • Inngå utvekslingsavtaler med institusjoner der det allerede eksisterer faglig samhandling, for å kunne konsentrere det internasjonale arbeidet mot færre aktører. • Inngå utvekslingsavtaler med sentrale institusjoner hvor mange av fakultetets fagmiljø kan finne faglige samarbeidspartnere innenfor samme partnerinstitusjon. • Oppdatere nettsider og benytte studenter som har vært på utveksling mer systematisk inn i arbeid med å opprettholde god rekruttering til våre studier.
--	---

K8	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
	Indikatorer:	
	Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)	4,0
	Evaluerings:	
	<i>Canvas</i>; Internt i fakultetet er det variasjoner i hvor godt vi utnytter læringsplattformens muligheter og funksjonalitet til å utvikle gode pedagogiske opplegg. De fagmiljøene som har utviklet fleksible studier, har måttet jobbe mye med dette og blitt svært gode. Dette er et område hvor vi i stor grad kan lære av hverandre, ved å se hva andre gjør/ får til. Pedagogisk rådgiver har fulgt opp dette mot fagmiljø som har uttrykt ønske om å videreutvikle seg på dette feltet. Dessverre er som nevnt pedagogisk rådgiver midlertidig over i andre presserende oppgaver, men vi håper dette vil endre seg i løpet av våren. <i>Universell utforming</i>; Oppsummert er status at vi som fakultet dessverre ikke er veldig gode på dette. Det er nok en del ansatte som ikke har tatt helt inn over seg at det er krav som ligger der og som vi må følge. Randi Elisabeth Hagen har snakket om universell utforming på et av våre personalmøter, vi har holdt kurs innen Panopto sammen med Erik Lysbakken og pedagogisk rådgiver har snakket om dette i møte med undervisere. Generelt opplever vi mye frustrasjon omkring dette temaet, særlig ift. at tekstverktøyet ikke fungerer godt nok og at det dermed blir mye jobb med å lage "godkjente" undervisningsfilmer. Dette er et tema vi må ha på agendaen fremover. Budskapet må forenkles noe slik at vi ikke skaper unødvendige motforestillinger. Universell utforming må ikke bli en begrensning for å få til utvikling! <i>Kurs i utdanningsledelse</i>; Vi oppfordrer spesielt våre studieprogramansvarlige til å delta på dette kurset. Syv av våre ansatte tok kurset studieåret 2021-22. Ytterligere tre ansatte deltok på kurset studieåret 2022- 23. Vi trenger generelt flere som kan tenke seg inn i ulike lederroller i fremtiden, og derfor er det gledelig at et kurstilbud er utviklet og at det er mange hos oss som er interessert. <i>Tillitsvalgte</i>; Det er viktig å gi god støtte til de tillitsvalgte, slik at disse opplever at vervet er konstruktivt og utviklende. I dette arbeidet er det de studieprogramansvarlige som er tetttest på studentene og som kan fange opp eventuelle utfordringer de tillitsvalgte møter på i gjennomføringen av sine oppgaver. Å få engasjerte tillitsvalgte i alle klasser er ikke enkelt, og studieprogramansvarlige melder om problemer med å få studenter til å stille som tillitsvalgt og noen av de som 'melder seg' er lite egnede for oppgaven. Dette resulterer igjen i at det er problematisk å få de tillitsvalgte til å delta på studieutvalgsmøter. Vi ser også en tydelig forskjell i rollen som tillitsvalgt knyttet til de fleksible deltidsstudiene våre. Vi løftet saken om vervet som tillitsvalgt knyttet til fleksible deltidsstudier i Utdanningsutvalget høsten 2023 og ønsker at dette ses nærmere på.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	<i>Studieprogramansvarlige</i>; Stabilitet knyttet til rollen som studieprogramansvarlig varierer mye fra studieprogram til studieprogram, og er blant annet avhengig av hvordan seksjonslederne får kabalen av sine ansatte til å gå opp. Det er ønskelig at de studieprogramansvarlige innehar denne rollen over en lengere periode, men dette er ikke alltid mulig å få til. På noen studieprogram, for eksempel sosialfagene, er det vanskelig å få noen til å påta seg rollen som studieprogramansvarlig. På mange studier har vi en endring i antall studenter for eksempel på bachelor i sykepleie hvor vi har mange færre studenter på heltid og flere studenter på deltid. Det er derfor et behov for en nøye gjennomgang av tiden som settes av til studieprogramansvar i det enkelte studieprogram. Selv om det blir færre studenter opplever det ikke å bli færre oppfølgingssaker. Allikevel må noen studieprogram skaleres ned slik at andre kan få noe mer ressurs slik at	

	ordningen oppleves rettferdig. Fakultetet har en presset økonomi, og vi kan ikke øke den totale ressursen knyttet til studieprogramansvar. <i>Markedsføring;</i> Våre utdanninger har tradisjonelt rekruttert godt, og det har vært mindre behov for omfattende markedsføringstiltak. Nå har vi imidlertid lavere søkertall på mange av våre studier, og vi opplever å ligge etter i informasjonsmateriale og markedsføring. De studieprogramansvarlige samarbeider med kommunikasjonsavdelingen for å forbedre og oppdatere studieomtalene, og gjøre studiene mer søkbare på nett. Det er imidlertid behov for å tenke mer helhetlig og legge en strategi for rekruttering og markedsføring. Dette arbeidet må skje i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen i HINN, og både på fakultet-, institutt/seksjon- og studieprogramnivå. Samtidig vet vi at budsjettet ikke tillater store utskielser, og de midlene vi har til rådighet må forvaltes på en best mulig måte. <i>Studieplanarbeid;</i> På tross av mye jobb knyttet til driften av utdanningene våre, er det også jobbet mye med revidering av studieplaner i løpet av året. Noen av disse endringene skjer på bakgrunn av nye nasjonale retningslinjer, mens andre skjer som en konsekvens av periodiske evalueringer og i samarbeid med praksisfeltet. <u>Nye studier;</u> • Veilederutdanning for praksisveiledere for helse, sosial og velferdstjenesten, 10 stp – oppstart høst 2023 • Master i barnevern – oppstart høst 2023 • Master i klinisk sykepleie med spesialisering – oppstart høst 2023 • Tverrfaglig videreutdanning i psykisk helse-, rus og avhengighet – oppstart høst 2023 • Bachelor i fysioterapi – oppstart høst 2024 • Årsstudium i kroppsøving og idrettsfag – oppstart høst 2024 <u>Større revideringer høst 2023;</u> • Master i avansert klinisk allmennsykepleie • Master i psykisk helse i et livsløpsperspektiv • Bachelor i folkehelsearbeid • Bachelor i idrettsvitenskap med fordypning i helse og treningsfysiologi Behov: • Vi trenger en læringsplattform hvor vi kan invitere våre samarbeidspartnere til å delta på. • Rollen som tillitsvalgt på fleksible deltidsstudier må defineres annerledes enn rollen som tillitsvalgt på campusbaserte studier. • Fakultetet trenger opplæring i hvordan bruke sosiale medier i markedsføring. • Fakultetet trenger hjelp til å lage nye filmer som viser frem utdanningene våre på en god måte og som kan brukes i markedsføring. • Fakultetet trenger å lære mer om hvordan vi kan etablere og bruke et alumni-nettverk. Tiltak: • Oppfordre og legge til rette for at studieprogramansvarlige kan ta kurs i utdanningsledelse for å styrke deres kompetanse på og motivasjon for ledelse. • Hvert institutt skal jobbe frem en helhetlig strategi for markedsføring som konkretiseres i hvilke tiltak som prioriteres for å opprettholde antall studenter i studieprogrammene. • Utrede muligheter for hvordan vi kan benytte oss av et alumni-nettverk som en del av vår markedsføring.
--	---

Vedlegg 6. Kvalitetsrapport 2023 for LUP

K1	Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.
	Indikatorer:	
	# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ fakultet	65,8%
	# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ fakultet	17,1 %
	# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ fakultet	10,2 %
	# studenter (heltidsekvivalenter)/faglig årsverk/fakultet	15,16 %
	# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	0,56 %
	Evaluerings:	
	Fjorårets fokus var å fortsatt ha fokus på førstestillingsandel, andel kvinnelige professorer og dosenter og andel midlertidige ansatte for å bidra til at høyskolen når sine ambisiøse mål. LUPs førstestillingsandel må ses i lys av sektormål og formelle krav i forskrifter, samt sørge for forsvarlig og forutsigbar økonomisk situasjon.	
	Fakultetets fokus på førstestillingsandel har fungert godt. Andelen førstestillingsandel har økt fra 63,5 % til 65,8 % og andelen toppkompetente er stabil.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	Kravene i studietilsynsforskriften er tilfredsstillt for alle studieprogram, både på BA, MA og PhD-nivå.	
	Kvalifiseringstiltak	
	I 2023 har fakultetet gjennomført en rekke tiltak for å styrke andelen første- og toppkompetente og styrke forskningskompetansen. 3 professorer og 1 dosent hatt forskningstermin. I tillegg har 1 professor avsluttet et forskningsprosjekt finansiert av fakultetets FoU-stipend. 2 førsteamanuenser har deltatt på «Vingespenn», mens 16 har fått kvalifiseringsstipend (frikjøp til opprykksarbeid): 11 høyskolelektorer > førstelektor, 1 høyskolelektor > førsteamanuensis, 4 førsteamanuenser > professor. 3 LUP-ansatte har fått skivestipend, som er et ekstraordinært tiltak fra HINN sentralt som omfatter 1-2 ukers frikjøp til ferdigstilling av manus. Gjennom kvalifiseringsmidler har vi også finansiert 5 høyskolelektorer fra matematikkmiljøet som har kursing i førstelektorløp, har mentorordning (veiledning i kvalifiseringsløpet) for 12 ansatte på vei til professoropprykk. I tillegg foregår professormentorering gjennom forskergruppene. Det er gjennomført førstelektorworkshop på institusjonsnivå (i 3 økter) med 11 deltakere fra LUP. På institusjonsnivået er det arrangert prosjektlederworkshop (2 økter) med 5 deltakere fra LUP.	
	Realfagene er som tidligere spesielt utsatt. Det er en nasjonal utfordring å rekruttere vitenskapelige ansatte med dosent- eller professorkompetanse innen realfagsdidaktikk. Det arbeides for professoropprykk for to førsteamanuenser i hhv naturfag og matematikk og en førstelektor i naturfag som arbeider med opprykk i til dosent. Fakultetet har fire professor II-stillinger knyttet til realfag (2 i matematikk og 2 i naturfag). Disse professorene bidrar med veiledning og forskergruppeledelse. Flere professor II i matematikk og naturfag bidrar til at studentene møter undervisere med toppkompetanse. Det er behov for å se nærmere på hvordan toppkompetansen best mulig kan nyttes slik at den bidrar til å bygge kompetanse i	

fagmiljøene og samtidig slik at den kommer flest mulig studenter på studieprogrammene til gode.

Faggruppa knyttet til PROFF utgjøres av 30 professorer og 30 førsteamanuensiser. Selv om professorene bidrar klart mest, både i veiledning, undervisning og ledelse av forskergrupper, er det en bevisst strategi å sørge for at førsteamanuensiser som arbeider med sikte på professorkvalifisering, også bidrar på ulik vis i programmet. Fagmiljøet innenfor programmets kjerne, de humanistiske lærerutdanningsfagene og pedagogikk, har solid professorkompetanse og høy forskningsaktivitet. I løpet av året har fakultet også fått professorkompetanse i historie og dermed i lærerutdanningsfaget i samfunnsfag. I pedagogikk bidrar i økende grad fagmiljøet i Lillehammer i alle de ulike programaktivitetene.

De internasjonale professor II-ene som ble tilsatt i løpet av studieåret, har vist seg å være viktige tilskudd til forskergruppene og som ekstra støtte til stipendiater, seminarer, undervisning, veiledning og forskningssamarbeid.

Tiltak for å styrke praksisnær erfaringskompetanse fra praksisfeltet

Våre tilsatte har den formelle faglige og pedagogiske kompetansen. Studentene etterspør fagmiljøenes høgskolepedagogiske kompetanse, og mer spesifikt erfaringskompetanse fra praksisfeltet og kunnskap om profesjonsfaglig digital kompetanse. For å styrke erfaringskompetansen og sørge for at våre ansatte har oppdatert erfaring fra praksisfeltet, har vi hospiteringsordninger, ordning med delte stillinger og ordning for utviklingsarbeid i samarbeid med lærerutdanningsskoler og -barnehager.

Det er utviklet retningslinjer for hospitering i lærerutdanningsskoler og læringsutdanningsbarnehager for ansatte ved LUP og hospitering på LUP for ansatte i LU-skolene og LU-barnehagen. Målet for hospitering i grunnskolelærerutdanningen og lektorutdanningen er å gi lærere som underviser i lærerutdanningene på HINN og for lærere ansatt i lærerutdanningsskolene et tilbud om kompetanseutvikling for den enkelte, og til nettverksbygging på tvers av skoler og mellom de ulike opplæringsarenaene i lærerutdanningene. Hospiteringen skal bidra til at lærerne får økt kjennskap til skolens eller utdanningens innhold, organisering og arbeidsoppgaver.

Hospiteringsoppholdet skal ikke være del av lærernes eget forskningsarbeid, men kan være utgangspunkt for et videre samarbeid med hospiteringsstedet knyttet til faglig utvikling, erfaringsutveksling og forskning. Det tildeles 50 timer til hospitering.

Den første perioden med hospitering i lærerutdanningsbarnehagene ble annonsert for de faglig ansatte allerede våren 2022, slik at de skulle få hospiteringstimene inn i arbeidsplanene for studieåret 2022-2023. Til sammen 7 gjennomførte én ukes hospitering i barnehager våren 2023, og ordningen fortsetter studieårene 2023-2024 og 2024-2025, med konkrete avtaler. Det er et gledelig høyt antall hospitanter og søkere til ordningen, og det bidrar til at samtlige kunnskapsområder har ansatte som har eller får ansatte som har fersk erfaring fra barnehagefeltet.

	Det ble ansatt en i delt stilling stillinger 50/50 skole/høgskole studieåret 2022-2023. Innenfor rammen av lærerutdanningssamarbeidet er det ikke inngått avtaler om delte stillinger mellom lærerutdanningsskoler og LUP for dette studieåret. Årsaken er at vi kom for sent i gang med prosessen både internt på HINN og for lærerutdanningsskolen. Samarbeid om delte stillinger må signaliseres i november/desember eventuelt utlyses som egne stillinger hos oss. I tillegg til hospiteringsmidler og delte stillinger ble det i studieåret 2022-2023 planlagt for at ansatte både ved fakultetet og lærerutdanningsskolene og -barnehagen skal kunne søke om utviklingsmidler for å få frikjøpt tid til samarbeid om undervisning og/eller forskning. Tiltakene vil gjennomføres studieåret 2023-2024. I tillegg til initiativene som kommer fra institusjonen, fakultetet eller gjennom ordningen med lærerutdanningsskoler og -barnehager, tar flere fagmiljø selv aktivt initiativ til faglig-pedagogisk utvikling av egen undervisning. Ett eksempel er fra grunnskolelærerutdanningene, som høst 2019 innførte «pedagogisk vaffel», som er en uformell møteplass (med vaffel) for faglærere der en drøfter ulike pedagogiske praksiser i utdanningene på tvers av lærerutdanningsfagene. Tema på vaffeltreffene har vært «veiledning», «lesson study» og «iPad i grunnskolelærerutdanningene på LUP». Det er brukt egne, interne innledere og deretter vært lagt opp til diskusjon. Et annet eksempel er fagteamet tilknyttet bachelor i spesialpedagogikk, som har hatt egne arbeidsseminar om utvikling og sammenheng i studieprogrammet. De pedagogiske vaffelseminarene ble pauset under pandemien, men er nå i gang igjen. Det meldes om stort behov for kompetanseheving rundt bruk av kunstig intelligens i høyere utdanning. Dette er dels et sektoransvar, dels et institusjonsansvar og dels et fakultetsansvar. Endringene skjer fort, og sektoren har noe ulike praksis for retningslinjer. Dette bør samkjøres. På institusjonsnivå er det behov for både kompetanseheving og felles retningslinjer, spesielt for vurderingssituasjoner. På fakultetsnivå er det behov for spesifikk kompetanseheving knyttet til det pedagogiske innholdet og den profesjonsfaglige digitale kompetansen. Behov: - Kompetanseheving rundt bruk av kunstig intelligens i høyere utdanning Tiltak: • For å bidra til arbeid med å videreutvikle høy kvalitet i fakultetets studieprogrammer, vil fakultetet forsøke ulike ordninger for hvordan professor II-stillingene kan brukes • Fakultetet vil videreføre kvalifiseringstiltak for å videreutvikle kompetansen blant faglig tilsatte • For å styrke praksisnær erfaringskompetanse vil fakultetet videreføre ordningene med hospitering, delte stillinger, utviklingsmidler samt at en vil støtte opp under initiativ i de enkelte studieprogrammene og fagmiljøene knyttet til erfaringsutveksling og kollektiv læring. • For å møte utfordringene og mulighetene med bruk av KI i undervisning, læring og vurdering, vil fakultetet arrangere tilrettelegge for faglige fora for fagmiljøene (seminar, eksterne forelesere etc.), særlig med vekt på vurderingsformer.
--	--

K2	Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høyskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.
	Indikatorer:	
	INNStart har motivert meg til innsats (SSU).	3,8
	Jeg har fått mulighet til å møte undervisere (SSU).	3,9
	Jeg har fått mulighet til å bli kjent med mine medstudenter (SSU).	4,1
Evaluering: I tidligere års rapporter (2021 og 2022) pekte LUP på at det er behov for at informasjon før studiestart bør være enda mer tilgjengelig, spesielt studiestart, undervisningsopplegg og pensum. Vi har rutiner for revidering av studieomtale (nettsider) og velkomstbrev til studentene, men det er imidlertid kontinuerlig behov for ytterligere forbedring av informasjon i forkant av studiestart ut fra tilbakemeldinger vi får. Fakultetet har etterspurt et oppdatert studieteknikk-kurs fra sentralt institusjonsnivå, men dette er dessverre ikke prioritert av sentralledet. Det er fremdeles et behov og vil kunne være et viktig bidrag inn i helheten rundt studentene.		
Situasjonsbeskrivelse: Rekrutteringssituasjon Hovedutfordringen ved fakultets virksomhet er studentrekruttering på BA og MA-nivå. Til studiene på Lillehammer, samt PhD-utdanningene rekrutterer vi foreløpig bra, men ser at de nasjonale tendensene er fall i søkning til pedagogiske utdanninger på BA og MA-nivå. På lærerutdanningene på Hamar har det vært et betydelig fall i søkningen til alle lærerutdanningene fire år på rad. Det samme tendensen til rekrutteringssvikt til lærerutdanningene ser vi både nasjonalt og internasjonalt. Nasjonalt har søkningen falt med 39 %, siden 2019, og med 22% siste år (fra 2022-2023). Ved høyskolen i Innlandet har ikke søkningene falt like mye, men er likevel svært alvorlig: søkningen har falt 34% siden 2019 og 14% fra 2022-2023. Det er en rekke nasjonale og lokale strategier og tiltak for å snu situasjonen. Av egne tiltak/strategier har vi deltakelse i rollemodellprosjektet i samarbeid med HVL (fra vår 2020 – tiltak for å øke rekruttering av studenter med minoritetsspråklig bakgrunn til BLU og GLU), egen markedsføringskampanjer og -tiltak, herunder stor grad av studentinvolvering, i tillegg til samarbeid med eksterne, regionale aktører (herunder partner- og lærerutdanningsinstitusjonene våre). Målgruppene er både elever i videregående, folkehøgskoler, potensielle studenters foresatte/familie, ansatte ved barnehager og skoler. I arbeidet vektlegger vi det særegne for lærerutdanningene på Hamar (slik som sterke fagmiljøer, VR-satsing, Hamar som studentby), samt de økonomiske vilkårene ved endt utdanning (lektorlønn, avskrivingsordninger for studielån). I tillegg til markedsføringstiltakene arbeider vi for å gjøre målgruppene bredere gjennom større grad av fleksibilisering av studieprogrammene (flere samlingsbaserte utdanninger, studietilbud deltid, erfaringsbaserte mastere i grunnskolefag og realfagenes didaktikk), grep for å sikre bredden i mastertilbudet på lektorutdanningen og GLU. I tillegg sørger vi for å åpne for større grad av innpass av tidligere utdanning, i tråd med nylige forskriftsendringer i rammeplanene, samt at vi legger til rette for enda mer fleksible praksisstudier (praksis på andre læringsarenaer, praksis på egen arbeidsplass).		

Doktorgradsprogrammet PROFF rekrutterer godt. Ved årsskiftet 2022–2023 ble det lyst ut fire stipendiatstillinger: én finansiert av Innlandet fylkeskommune for å styrke forskning om tematikken i *Regional plan for det inkluderende Innlandet*, én stilling til prosjektet *Innovation Teacher Education with new Learning Technologies for professional identity, 21 Century skills development and educational relevance (InnTELT)* som er finansiert fra høgskolens strategiske satsningsmidler samt to rekrutteringsstipendiatstillinger. Begge de sistnevnte var innenfor barnehagerettet forskning. I alt behandlet ph.d.-utvalget 47 søknader. Til stillingen knyttet til InnTELT som ikke krevde innsikt i norsk utdanningssystem og kjennskap til norsk, var det mange internasjonale søkere. De hadde bakgrunn fra Zambia, Libanon, Iran, Nepal, Rwanda, Pakistan, Nigeria, Ghana, Italia, Tyrkia, Brasil, Indonesia, Storbritannia, USA og Bangladesh. Det legges mye arbeid i å vurdere opptaksgrunnlag og prosjektbeskrivelser, gjennomføre intervjuer i samråd med instituttledere og utarbeide forslag til innstilling. Erfaringen med prosedyrene som er utviklet for å behandle søknader, er at de gjør det mulig å få tilsatt høyt kvalifiserte søkere til utlyste stillinger. Dette er et viktig første steg for arbeid med kvalitet i programmet. Det er et mål at forskerutdanningen skal representere mangfold. Ph.d.-utvalget bestreber seg på å oppnå dette, men kvalitet på søkerne og deres prosjekt er likevel det som til slutt blir avgjørende for utvalgets vurderinger. Ved nytilsettingene dette studieåret er det én mann og tre kvinner, og de har utdanningsbakgrunn fra England i tillegg til Norge.

Høsten 2022 begynte elleve nye stipendiater på programmet: seks i humanistiske lærerutdanningsfag (to i språkdidaktikk, én i litteraturdydidaktikk, én i musikkdidaktikk, én i engelskdidaktikk finansiert som off.-sektor-ph.d. og én i religionsdidaktikk finansiert av NFR) og fem i pedagogikk (to i mediepedagogikk, én i spesialpedagogikk, én i flerkulturell pedagogikk og én i barnehagepedagogikk). I løpet av vårsemesteret 2023 ble to eksternt finansierte tatt opp: én i engelskdidaktikk (offentlig-sektor-ph.d. oppstart 1.1.23) og én finansiert fra Høgskolen i Østfold i barnehagepedagogikk (oppstart 1.8.23).

Studiestart

Fakultetet vurderer selve oppstarten på studieprogram som gode. Ordningen med «INNStart» er etablert (faglig oppstart, deretter fadderuke), og med hensiktsmessige tilpasninger hvert år. I år justerte vi selve åpningsseremonien på Hamar med et litt ledigere program og mindre seremonielt enn tidligere år, med en konferansier og intervjuer med ulike grupper (ledelse, studenter, studentvelferd og -organisasjoner). Det fungerte godt, og tilbakemeldingene var gode. Studieprogramansvarlige på samlingsbaserte program melder at flere studenter ønsker å delta i INNStart. Dette vil vi legge til rette for framover.

For å få til en god studiestart for nye studenter, er det særskilt to forhold som er viktig og som kan videreutvikles ytterligere. For det første gjelder det informasjon om faglige forhold i de spesifikke studieprogrammene og studiestart. Det andre angår studenttilværelsen og forventninger knyttet til denne.

Informasjon om faglige forhold og studieprogrammene

Fra studiestartsundersøkelser vet vi at nye studenter kontakter oss på e-post før studiestart og bruker nettsidene våre for informasjonsinnhenting. Fakultetet får tilbakemeldinger på at nettsidene våre ikke har en god, logisk struktur. Nettsidestrukturen kan ikke fakultetet endre på, men vi kan bidra til enda bedre innhold og informasjonstilgang rent innholdsmessig på nettsidene. Fakultetet vil derfor fortsette med kontinuerlig revidering av studieomtaler og informasjonsbrev. Planleggingen av kommende studieår har startet tidligere enn før (november vs. desember), med

	legging av praksisruter, samlingsdatoer og årsplaner. Slik kan vi legge ut informasjon på nettsidene så tidlig som mulig (undervisningsdager, praksis etc.). I tillegg legger vi opp til en gjennomgang av studieomtaler i samråd med studenter på studieprogrammet, som kan bidra til å vurdere hva som oppleves som viktig informasjon. Det er også en gjennomgående utfordring å kommunisere med studenter via læringsplattformen Canvas i forkant av studiestart. Tilgang til systemene gis ikke til studenter før de har betalt studieavgift og semesterregistrert seg. Når frist er etter studiestart, kan heller ikke Canvas brukes hensiktsmessig før alle er registrert. Utfordringen gjelder både førsteårsstudenter og studenter på 2.-5. studieår. <i>Forventninger til studenttilværelsen</i> Mye av kommunikasjonen med studentene foregår pr. e-post før studiestart. Fakultetets vurdering er at mer personlig kontakt med studentene i forkant av studiestart vil bidra til både bedre informasjon og forventningsavklaringer rundt studenttilværelsen og ikke minst til at studentene kjenner seg enda mer velkommen til studieprogrammet, samt for avklart forhold rundt tilretteleggingsbehov. I tillegg kan filmer om hverdagen som student på hvert studieprogram bidra til god forventningsavklaring. Enkelte studieprogram (grunnskole, barnehage) rapporterer at studentene på førsteåret har behov for opplæring og innføring i studieteknikk. Lesestrategiene fungerer ikke alltid hensiktsmessig, og det er også registrert holdninger hos enkelte studenter om at det ikke er nødvendig å lese/skaffe pensumlitteratur.	
	Behov: - Det er behov for mer spisset markedsføring av lærerutdanningene i tilknytning til høyskolens generell markedsføring av studietilbudene. - Det er behov for et bedre og mer oppdatert studieteknikk-kurs for nye studenter. - Et bedre velkomstsysteem gjennom sosiale medier (generell informasjon om livet som student ved HINN) - Det er behov for mer hensiktsmessig, logisk struktur for nettsidene, og bedre søkemuligheter. Det bør for eksempel bli enklere å søke på «lærerutdanning» og de ulike masterfagene som vi tilbyr - Bedre informasjon rundt ordninger rundt tilrettelegging for studenter.	
	Tiltak: - For å styrke rekrutteringen til lærerutdanningene vil fakultet fortsette arbeidet med å prioritere markedsføringstiltak (rollemodellprosjekt, deltakelse i nasjonale kampanjer, egne kampanjer) og tilpasse studietilbudene til nye studentgrupper. - For å forberede studentene til å være student vil fakultetet utvikle studieprogramvise filmer som viser studenthverdagen. Grunnutdanningene prioriteres. - For å forberede nye studenter enda bedre til studiesituasjonen og studiestart, vil fakultetet engasjere læringsassistenter til å ta individuell kontakt nye studenter i perioden mellom opptak/ja-svar og studiestart. - For å legge grunnlaget for et godt læringsmiljø for studenter på samlingsbaserte grunnutdanninger, vil fakultetet tilrettelegge for at disse kan delta ved INNstart.	
K3	Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.
	Indikatorer: Undervisning (Sbar)	3,5

Tilbakemelding og veiledning (Sbar)	3,4
Eget engasjement (Sbar)	3,3
Tidsbruk på læringsaktiviteter organisert av institusjonen (Tableau: Tidsbruk organisert)	14,5
Tidsbruk på egenstudier (Tableau: Tidsbruk ikke organisert)	13,5
Evaluerings: I tidligere års rapporter har fakultetet lagt vekt på tiltak som kan bidra til å styrke veiledningskulturen på fakultet. I tillegg til veilederforum for PhD-veiledere er det etablert veilederforum på masternivå og ordningen med læringsassistenter videreføres. Vi antar at det gir resultater på sikt, og det kan ses i lys av at studiebarometerindikatoren har steget noe, men datagrunnlaget er imidlertid usikkert fordi svarprosenten er lav. Flere studieprogram melder at behov om veilederforum eller lignende i form av faste fora/møteplasser for veiledere for å ha et kollektivt læringsfellesskap og samtaler rundt veiledningspraksiser. Dette er tiltak som styrker veiledningskulturen.	
Situasjonsbeskrivelse: <i>Språkroboter, læring og vurdering</i> En av de store endringene studieåret 2022-2023 var lanseringen av språkroboten ChatGPT i november 2022. Allerede etter noen uker ble det klart at dette ville kunne påvirke helt grunnleggende forhold ved utdanningsvirksomheten, både organiserte læringsaktiviteter og spesielt vurderings- og evalueringsformene. Ved innføringen og perioden i etterkant har det vært knyttet mye usikkerhet til hva dette vil kunne bety for studiene våre, og samtidig også mye faglig usikkerhet i hvordan vi kan undervise nyansert om tematikken kunstig intelligens. I påvente av nasjonale og egne institusjonelle føringer tok fakultetet initiativ til en seminarrekke med særlig fokus på kunstig intelligens i høyere utdanning, og fikk innspill fra egne fagansatte om aktuelle tema. Egne fagansatte bidro aktivt i workshopene, for eksempel med temaet «ChatGPT – venn eller fiende»? (Sundsback) og «Lærerrollen, kunstig intelligens og etikk» (Felix). I løpet av vårsemesteret ble språkroboter prøvd ut i undervisning, og det ble også gjort erfaringer med at studenter angivelig benyttet språkroboter i arbeidet med obligatoriske arbeidskrav og masteroppgaver. Fakultetet opplevde både de innovative sidene ved bruk av språkrobotene, men også utfordringene når språkroboter utfordrer studentene læring og dannelse og faglige utvikling, og særlig vurdering og evaluering av læringsprosesser. Det er et stort, uttalt behov blant fagansatte for arenaer for faglige drøftinger særlig rundt vurderingsordninger. <i>Vurderingsformer</i> Tidligere år har studenter gitt gode score på vurderingsformenes (relevans), men dette er i spill nå (3,8 på studiebarometeret). I rapporten fra periodisk evaluering av grunnskolelærerutdanningen foreslås det en felles gjennomgang av vurderingsformene i utdanningen, primært for å styrke profesjonsrettingen. Det foreslås i samme rapport å utvikle større grad av felles vurderingsfellesskap innad i fag og på tvers av fag. Begge forslagene er enda mer aktuelt for alle studieprogrammene på fakultetet i lys av utfordringene med skriftlige eksamensformer og bruk av språkroboter i eksamensbesvarelser. I forbindelse med etterarbeidet med periodisk evaluering av GLU, er det satt ned en arbeidsgruppe bestående av en fagansatt fra hvert av fagmiljøene. Dette er et viktig grep for å få til en enhetlig forståelse og satsing på utviklingsarbeidet på GLU. <i>Studenters tidsbruk</i>	

	Studentenes tidsbruk på studier vurderes som lav. Flere studieprogramrapporter tematiserer studentenes lave egeninnsats. Studiebarometeret viser at tidsbruken har gått ned fra 30, 6 timer samlet (egenstudier + organisert) til 28 timer. Det er usikkert om dette er en tilfeldig endring dette året, eller om det er en større tendens. Det er tidsbruk på egenstudier som har gått ned (fra 16, 3 timer i uka til 13, 5 timer i uka). Det er ingen åpenbare forklaringer på at forholdene er slik. Gjennom både NOKUT-evalueringer (lektor og GLU) rapporter om utfordringer knyttet til at studenter har arbeid ved siden av studiene. Likevel rapporteres det i studiebarometeret at tidsbruk på betalt arbeid har gått ned fra 16 timer til 14,6 timer i uka. Fakultetets vurdering er at satsingen på læringsassistenter kunne bidra til økt tidsbruk, men tilbakemeldingene på ordningen varierer. Flere er svært tilfredse med ordningen og mener det gir økt studiekvalitet, mens andre studenter peker på at studenter velger å ikke benytte seg av ordningen fordi det ikke er obligatorisk aktivitet. Fakultetet er kjent med at obligatoriske arbeidskrav, og særlige skriftlige innleveringer ikke er populært blant studentene. På enkelte studieprogram på Lillehammer er det igangsatt forsøk med frivillige arbeidskrav for å styrke egeninnsatsen og motivasjonen for arbeidet. Det er foreløpig for tidlig å si noe om hva slags effekt dette kan ha, særlig på tidsbruk og læringsutbytte. <i>Utvikling av undervisning og arbeidsformer</i> Fakultetet fikk støtte til to såkornprosjekt i 2022. Det ene såkornprosjektet handlet om utprøving av undervisningsopplegg i kroppsøvingsfaget. I prosjektet samarbeider både faglærere fra høyskolen, kroppsøvingslærere ved en lokal ungdomsskole og masterstudenter på kroppsøving om utarbeiding og utprøving av undervisningsopplegg preget av de sentrale fagfornyelsesidealene likeverd og medmenneskelig orientering, basert på prinsipper fra «Lesson study» og Cooperative Learning. Prosjektet er en videreføring av et samarbeid som ble opprettet mellom kroppsøvingsemne 6 og Ajer ungdomsskole. Praksissamarbeidet er sentrert om arbeidsformer er særlig godt egnet for å fokusere LK20 sin sterke vektlegging av dybdelæring og dannning. Det andre såkornprosjektet er knyttet til Internasjonalisering og interkulturell kompetanse i masterutdanningen i naturfag (grunnskolelærerutdanningene) og Master i realfagenes didaktikk. På grunnskolelærerutdanningene har bruk av modellering, varierte og studentaktive læringsformer vært et gjennomgående tema på fellesmøter med faglærere og i studieprogramutvalgsmøter. Flere emneansvarlige nevner dette som viktige punkter i planlegging og gjennomføring av sine emner. Det kommer også til uttrykk i emneevalueringer hvor studentene gir tilbakemelding om økt bruk av varierte og studentaktive læringsformer. For eksempel har engelskmiljøet lyktes spesielt godt med omlegging til økt bruk av seminarer, naturfagmiljøet og kroppsøving får positive tilbakemeldinger om bruk av praksisnær og studentaktive metoder, KRLE har innført «føreksamensverksted», mens norsk og pedagogikk arbeider prosessorientert og studentene opplever at de får gode tilbakemeldinger på arbeidskrav. Matematikk bruker vertikale tavler, og samfunnsfag praktiserer i større grad åpen dialogmetodikk i undervisningen. På PROFF er det arbeidet særskilt med kvalitet i avhandlingsarbeidet, for eksempel gjennom tematisering av sammendrag som skal skrives i avhandlingen og innføringsseminar i forskningsetikk (av professor II). I periodisk evaluering av PROFF vil det rettes søkelys på arbeidsformer og variasjon i forskerutdanningen, med tanke på forestående periodisk evaluering og revidering av studieplan. Behov: - Det er behov for at institusjonen utvikler klare retningslinjer for bruk av språkroboter i undervisning og vurderingssammenheng Tiltak:
--	--

	- For å møte utfordringene og mulighetene med bruk av KI i undervisning, læring og vurdering, vil fakultetet arrangere tilrettelegge for faglige fora for fagmiljøene (seminar, eksterne forelesere etc.), særlig med vekt på vurderingsformer - For å stimulere til økt tidsbruk på læringsaktiviteter hos studentene, vil fakultetet videreføre og videreutvikle ordningen med læringsassistenter, med særlig tanke på opplæring av læringsassistenter og bedre integrering av ordningen i undervisningen.
--	---

K4	Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.
	Indikatorer:	
	Gjennomstrømming 3-årig bachelor (T)	59,31%
	Frafall 3-årig bachelor (T)	24, 37 %
	Antall kvalifikasjoner 3-årig bachelor (T)	288
	Gjennomstrømming 2-årig master (T)	50 %
	Frafall 2-årig master (T)	12,5 %
	Antall kvalifikasjoner 2-årig master (T)	33
	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år	80 %
	Antall avlagte doktorgrader	5
	Strykprosent studieprogram (T)	5,34 %
	Vurderingsformer (Sbar)	3,8
	Evaluerings:	
	Fjorårets sentrale tiltak var å videreutvikle og styrke ordningen med student- og læringsassistenter. LUP har arbeidet strategisk og systematisk med ordningen med læringsassistenter, og besluttet å videreføre ordningen som opprinnelig var finansiert av såkalte «koronamidler». I juni 2022 ble det ansatt to læringsassistentkoordinatorer i 25% stilling, en ved studiested Hamar og en ved Lillehammer, for å bistå i arbeid med rekruttering, oppfølging og noe opplæring av nye læringsassistenter gjennom hele studieåret. De avsluttet sitt arbeid 1. juli 2023. Etter 1. juli forvaltes ordningen av en faglig tilsatt som har særlig ansvar for oppfølging og rekruttering. Dette er viktig for forutsigbarhet og kontinuitet i ordningen. Det er utviklet en nettside for fakultetets satsing. Læringsassistentene arbeider med praktiske oppgaver, kollokviegrupper, lesegrupper, oppgaveseminar og lignende. LUP har benyttet studentassistenter på musikkutdanningene. I rapporteringen som ble gjort til KD i februar, heter det at «Det er et generelt inntrykk at studentene som har læringsassistenter, er fornøyd med ordningen.» Samtidig er vi kjent med at tilbakemeldingene fra studentene er ulike. LUP har prioritert emner med førsteårsstudenter på grunnutdanningene. Hensikten har vært å etablere gode rutiner for arbeid med studier allerede ved studiestart. LUP rekrutterte rundt 30 studenter både høst- og vårsemesteret, og erfarer at personlig kontakt/oppfordring fra emneansvarlig ofte er avgjørende for at studenter lar seg rekruttere til stillingene. Emneansvarlige er derfor sentrale i rekrutteringen av nye assistenter, og noen assistenter får fornyet sine kontrakter i påfølgende semester. Assistene på LUP har deltatt basiskurset som UH-pedagogikk har tilbudt, men LUP ønsker i tillegg en mer målrettet og spisset grunnopplæring med mindre	

	innføring i generell pedagogikk, mer praktisk opplæring knyttet til det enkelte fag/emne), samt oppfølging av læringsassistentene underveis i semesteret. En annen utfordring ved ordningen er om læringsaktivitetene med læringsassistenter skal være obligatoriske eller valgfrie. Dersom det skal være obligatoriske aktiviteter, må dette planlegges i god tid og være forutsigbart for studentene som har ordning med læringsassistenter. I det arbeidet med å videreutvikle ordningen vil fakultetet fortsatt fokusere på rekruttering, opplæring og oppfølging i HINNs videre arbeid med ordningen. Det andre viktige tiltaket for LUP var å gjennomføre frafalls- og kandidatundersøkelser. Det ble stilt verktøy til disposisjon for kandidatundersøkelser på BA-nivå først høst 2023. Frafallsundersøkelser vurderes som viktigere enn kandidatundersøkelser, og verktøy er under utvikling fra sentralt hold. Fakultetet ligger over landsgjennomsnittet på BA-utdanninger, og på landsgjennomsnitt med toårige MA-utdanninger, og noe over landsgjennomsnittet for toårige mastere på sammenlignbare institusjoner (for eksempel HVL). Fakultetet vil prioritere en gjennomgang og frafallsanalyse så snart vi har gode verktøy. Når det gjelder tiltak rundt gjennomstrømming er det spesielt to forhold vi kan gjøre noe med: 1) følge opp studenter tettere med mentorordning/læringsassistentordning (som vil være et forskningsbasert tiltak) 2) ha en gjennomgang av hvorvidt MA-utdanninger er registrert korrekt som heltid- og deltidsutdanninger (et administrativt tiltak). Tiltak 1 med læringsassistent vil først kunne gi resultat når ordningen er godt etablert. Det må også vurderes om gjennomstrømming har høyere prioritet enn høy, faglig kvalitet. Når det gjelder registrering av utdanninger som heltid eller deltid, er det ønskelig at studieadministrasjonen/utdanningsavdelingen sentralt har en gjennomgang av dette. Dersom deltidsstudier regnes som heltidsprogram, blir gjennomstrømningsprosenten feil. Situasjonsbeskrivelse: På treårige BA-program har gjennomstrømningsprosenten gått ned (fra 64,75 til 59, 31), mens frafallsprosenten har økt. I ligger likevel over landsgjennomsnittet for BA-utdanninger. Gjennomstrømmingen på toårig MA har imidlertid økt fra 45, 68% til 50%, som er en god utvikling. Frafallet på toårig MA har som på BA økt, dvs. fra 12, 5 % til 14, 81 %, men som likevel er lavt, tatt landsgjennomsnittet i beregning. Noe av dette vil være naturlige svingninger fra år til år, og skyldes forhold som fakultetet ikke alltid har befatning med (permisjoner, fødsler, naturlig forsinkelse etc.). Gjennomstrømmingen på PhD-nivå er høy, og fakultetet er også fornøyd med at fem kandidater avla doktorgradseksamen i 2022-2023. Strykprosenten har økt en del fra i fjor (fra 4,5% til 5, 34 %). Fakultetet ligger under landsgjennomsnittet for strykprosent på 7,1% for samme periode, men følger tendensen på landsbasis med at strykprosenten øker etter pandemien: fra 5,81 % på landsbasis i 2020 til 7,1 % på landsbasis i 2022. Fakultetets rulleringsordning med bruk ekstern sensur på skriftlig eksamen minst hvert tredje år bidrar til god samordning og kvalitetssikring av sensuren. Behov: - En nettbasert ressurs for frafallsanalyser utarbeidet på institusjonsnivå og som kan tilpasses behovene ved de enkelte fakultet og studieprogram - En klargjøring og gjennomgang av hvordan MA-program deltid/heltid skal registreres Tiltak:
--	--

	- For å få et kunnskapsgrunnlag for å vurdere tiltak rundt frafall, vil fakultetet gjennomføre frafallsundersøkelse på utvalgte studieprogram på BA og MA-nivå så snart tilpassede verktøy for dette stilles til disposisjon. - For å øke gjennomstrømmingen på doktorgradsprogrammet, vil fakultetet ha tettere oppfølging av kandidatene som er nær på å levere, men også dem som av ulike grunner er forsinket. - For å styrke gjennomstrømmingen vil fakultetet videreføre og videreutvikle satsingen med læringsassistenter, særskilt opplæring og oppfølging av nye assistenter.
--	--

K5	Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.
	Indikatorer:	
	Organisering (Sbar)	3,2
	Medvirkning (Sbar)	2,6
	Faglig og sosialt miljø (Sbar)	3,5
Evaluerings: Fjorårets tiltak var å videreutvikle ordningen med læringsassistenter og å videreutvikle det teknologirike læringsverkstedet, basert på «Future Classroom Lab»-modell, samt å vurdere å tilby flere kurs i «blended learning». Ordningen med læringsassistenter er videreført og i ferd med å institusjonaliseres. Vi har ansatt rundt 30 læringsassistenter hvert semester, men det er uklart om det har medført økt tidsbruk på læringsaktiviteter for studentene og hva det bidrar til for læringsmiljøet, slik vi også skriver om ellers i rapporten (K3 og K4). Fakultetet justerer ordningen ut fra erfaringer. I begynnelsen var ordningen styrt av ønsker og behov som emneansvarlige meldte inn. Etter hvert har fakultetet å styre ressursbruken mer i retning av førsteårsstudentene. Hvert studieprogram (grunnutdanninger) får en pott med timer som dels bygger på tidligere innmeldte behov, men også ut fra et ønske om å gi ordningen mer strategisk retning. Dette innebærer at de som har svart på studiebarometeret, kanskje ikke har erfaringer med læringsassistenter. Målet er å gjøre ordningen både med forutsigbar og mindre byråkratisk. Satsingen på læringsverkstedet er i tråd med fakultetets strategi om at lærerutdanningene på Hamar skal være nasjonalt ledende på utvikling, utprøving og bruk av spill- og VR-basert læringsteknologi i undervisning og forskning. Læringsverkstedet er sentralt i realiseringen av utviklingsavtalen om å styrke våre utdanninger som attraktive profesjonsutdanninger. Læringsverkstedet brukes dessuten aktivt i rekrutteringsarbeidet ved fakultetet. Læringsverkstedet benyttes til ulike undervisningsaktiviteter og brukes ulikt på ulike studieprogram. Av eksempler kan nevnes utvikling av podkaster (studenter og ansatte), samfunnsfagundervisning i PPU med fokus på historisk empati med VR og dataspill, etikk og spill (RLE) eller undervisnings i naturfagdidaktikk i PPU. Flere eksempler på undervisningsaktiviteter i Læringsverkstedet framgår i vedlegget. Det brukes også aktivt av fagmiljøene på fakultetet. Matematikkmiljøet har for eksempel arrangert en «Minecraft game night» for ansatte i matematikk, som inspirerer til videre bruk i matematikkdirigert undervisningen. En svært sentral undervisningsaktivitet i Læringsverkstedet er VR-simulering av utviklingssamtalen. Dette undervisningsopplegget er obligatorisk del av undervisningen for grunnskolelærerstudentene i emnet «Pedagogikk og elevkunnskap» 2. og 4. studieår, og det tilbys fra høst 2023 også til studentene på lektorutdanningen. Planen er å utvide til flere studieprogram på sikt.		

	Ved hjelp av DIKU-midler ble det i 2020-2021 utviklet en VR-simulering for grunnskolelærerstudenter slik at de kunne få erfaring med å lede en utviklingssamtale mellom elev, foresatt og lærer. VR-simuleringen brukes fremdeles, og inngår i en såkalt omvendt undervisningspraksis, der både forarbeid og etterarbeid utgjør viktige deler av opplegget. Studentfasilitatorer/læringsassistenter er nødvendig for å gjennomføre undervisningsopplegget. En slik omvendt undervisningspraksis kan sies å utfordre tradisjonelle undervisningsformer der læreren snakker og elevene lytter. Bruk av VR-simulering i lærerutdanning har som siktemål å redusere gapet mellom teori og praksis. Det gjennomføres forskning på VR-simuleringen fra eget fagmiljø. Det er ikke gjennomført omfangsmessig flere kurs i «blended learning». Prioriteringen har vært utvikling av læringsverkstedet, som vi har lyktes godt med så langt. Situasjonsbeskrivelse: Fakultetet skårer dårligere på indikatorene for organisering og medvirkning enn tidligere år, og det er vi ikke tilfreds med. Samtidig er det usikkerhet knyttet til om dette skyldes forhold fra fakultetets side, eller om det er naturlig variasjon og svingninger fra år til år. Studiebarometeret har lav svarprosent, og i oppfølgingssamtalene med studentene i etterkant av studiebarometeret, er det dessverre ingen entydige svar. I studieprogramutvalgsmøter og i evalueringer av emner kommer det imidlertid fram mer kvalitativ informasjon som at studentene ikke er fornøyde med kommunikasjonen på emnene. Det gjelder særlig i tilfeller der det er flere faglærere inne på samme emne. Studentene ønsker en tydeligere og mer enhetlig kommunikasjon i emnene. Faglærerne er tydelige på at koordinering på tvers av emnet er tid- og ressurskrevende når flere er inne på samme emne. Fakultetet arbeider strategisk og langsiktig med å bygge tettere lag rundt studentene slik at de kan bli ivaretatt bedre. Fakultetet omtaler denne satsingen som «laget rundt studenten». Selv om det har et noe annet meningsinnhold enn «Laget rundt eleven/barnet», har det til felles at det setter studentens læring i sentrum. Å bygge lag rundt studentene innebærer blant annet at det er færre faglærere inne på hvert emne, slik at faglærere kan ha mer enhetlig kommunikasjon og at faglærere unngår å bruke mye verdifull tid på koordinering internt og mer tid med studentene. Slik fakultetet er organisert, har instituttlederne en sentral rolle i dette arbeidet. Fakultetet vil fortsette å rette oppmerksomheten rundt stabilitet ved teamet rundt studenten og hvordan vi bygger sterke fag- og administrasjonsteam rundt dem, med fokus på læringsmiljø og studiekvalitet. På både pedagogikkutdanningene på Lillehammer og på lektorutdanningen i språkfag er det etablert egne linjeforeninger av studentene (studentinitiativ). I begge tilfellene har institusjonen gitt praktisk og noe økonomisk støtte. Linjeforeningene beskrives av de respektive studieprogramansvarlige som gode tilskudd til studentmiljøet, og det er et godt og gjensidig samarbeid mellom de respektive studieprogrammenes ledelse og linjeforeningene. Linjeforeningene har invitert til ulike sosiale og faglige arrangementer. Det kan ofte være de samme studentene som møter hver gang, og det kan være vanskelig å få hele studentgruppen til å delta. Det arbeides med å inkludere flere på aktivitetene. Det er foreløpig litt tidlig å si hvordan linjeforeningene vil sette sine preg, men det ser ut til at det virker positivt både på faglig og sosialt læringsmiljø så langt. En viktig del av en moderne læringsinstitusjon er tilgang til god, digitalt infrastruktur, herunder tilgang til relevante og oppdaterte digitale verktøy. Læringsverkstedet er helt sentralt i denne satsingen. Det er imidlertid en stor utfordring for fakultetet at studenter ikke har tilgang til nødvendige digitale verktøy. Studenter opplever å ikke ha nødvendige tilganger til læringsmaterieill
--	---

	som brukes i praksis (primært i skole), og samtidig at digitale læremidler vil innebære uforholdsmessig mye egenbetaling. Dette er i hovedsak utfordringer som gjelder for alle lærerutdanningsinstitusjoner, og som må løses på nasjonalt nivå.
	Behov: For å styrke studentdemokratiet er det behov for å utvikle tydelig og god informasjon til og opplæring av studenttillitsvalgte (fra institusjonsnivå). Det er behov for raskere oppfølging av digitale utviklingstrender, både ordninger for tilganger til studenter og ansatte og for klare retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i undervisning og vurdering.
	Tiltak: - For å forbedre kommunikasjonen med studentene, vil fakultetet fortsatt rette oppmerksomheten rundt hvordan laget rundt studentene bygges, primært med tanke på antall faglærere på emner og bedre løsninger for intern kommunikasjon - For å sikre kvalitetsutvikling på studieprogrammene, vil fakultetet vurdere å etablere interne fora der sentrale tema knyttet til studiekvalitet kan diskuteres (interne fagdager, fagseminar internt eller på tvers av utdanninger etc.)

K6	Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.
	Indikatorer:	
	Tilknytning til arbeidslivet (Sbar)	2,7
	Evaluerings:	
	Flere av tiltakene i fjorårets rapport var knyttet til samarbeidet med lærerutdanningsbarnehaugen og -skolene. Nye avtaler ble inngått i januar 2023, og arbeidet med å etablere FoU-samarbeid med alle fagmiljø pågår fremdeles. Fram til nå har lærerutdanningssamarbeidet fokusert på å se muligheter og teste ut ulike former for samarbeid knyttet til studentenes masteroppgaver, støtte knyttet til undervisning i fag, profesjonsutvikling, tverrfaglig arbeid, profesjonsfaglig digital kompetanse og FoU-arbeid. De ulike pilotprosjektene har i hovedsak vært initiert av høyskolen og av noen få fagmiljøer, knyttet til prosjekter som INN bygger kapasitet og BRIDGES. I 2023 er det gjennomført fem arbeidsmøter med LU-skolene og ansatte ved HINN. To av møtene er avholdt ute på våre LU-skoler. Det er utviklet årshjul for arbeidsmøtene hvor tema og frister for innmelding av behov for utviklingsarbeid og samarbeidet er beskrevet, rutiner for hospitering og søknad om stimuleringsmidler er ferdigstilt. Det er så langt etablerte samarbeid med Rollsløkken skole (kroppspøving) og Flekkenga barnehage (kroppspøving). Fakultetet er dermed godt i gang å etablere samarbeid, og har planer om å utvide til flere fagmiljø på sikt. De viktigste faktorene for å lykkes med å styrke lærerutdanningssamarbeidet og partnerskapet mellom de to opplæringsarenaene er, erfaringsmessig, informasjon om hverandre, tilgjengelige ressurser i form av tid og tilgjengelighet til praksisfeltet. Altså må vi utvikle enkel og oversiktlige kommunikasjonslinjer og gjøre det kjent for ansatte hvem de skal eller kan kontakte. Hospiteringsandelen har økt (se også kvalitetsområde nr. 1), og ser ut til å øke ytterligere i påfølgende studieår. Fakultetet er i prosess med å utvikle hensiktsmessige strukturer slik at rekom- og dekomparbeidet på fakultetet styrker lærerutdanningene.	
	Situasjonsbeskrivelse:	

	Det er en nedgang i studentenes opplevelse av tilknytning til arbeidslivet, fra 3,0 til 2,7. Svarprosenten er riktignok lav, men det er registrert en tendens over tid til at studentene rapporterer om svakere tilknytning. Resultatet kan synes som et paradoks, for flere studentgrupper er i praksis i skoler og barnehager når de svarer på undersøkelsen, og en skulle tro at det ville gi bedre utslag. Vi har som tidligere år arbeidet kontinuerlig med videreutvikling av samarbeidet med praksis, både på praktisk nivå og på overordnet nivå. Vi samarbeider om praksis, rekruttering, og FoU, og samarbeidet med praksis-, partner- og lærerutdanningsskoler er en vesentlig del av fakultetets virksomhet. Akkurat som barnehagelærerstudentene og studentene på de femårige lærerutdanningene, har stipendiatene på PROFF har praksisnære prosjekter, noe som innebærer at de samler data fra barnehager, skoler, kulturskoler mm. De er dermed i konstant samspill med samfunns- og arbeidsliv. Hvert år arrangeres et mastertorg der representanter for lærerutdanningsskolene, andre pedagogiske aktører som Vitensenteret Innlandet, masterstudenter og veiledere på masteroppgaven møter. Mastertorget arrangeres i januar som et tilbud til studentene på fjerdeåret på MGLU og førsteåret på MIG og MIR. Dette er en arena der det presenteres og utveksles ideer til mulige masteroppgaver og det etableres kontakter mellom deltakerne. Vår 2021 og 2022 ble disse møteplassene gjennomført digitalt. Våren 2023 ble mastertorget for første gang gjennomført fysisk på Hamar for MGLU, MIG og MIR. Arrangementet er åpent også for studentene på tredjeåret på MGLU og er ytterligere utvidet til å gjelde for MIT-studentene fra og med januar 2024. På studieprogrammene og i fagmiljøene initieres flere tiltak som bidrar til å styrke arbeidslivsrelevansen. Fagmiljøet på Lillehammer har for eksempel arrangert «karrieredag» med fokus på tidligere studenters nåværende arbeidssituasjon og nytte av studiene. Arrangementet får god tilbakemelding fra studentene. Det planlegges tilsvarende arrangement for lærerstudentene på Hamar i 2024. På lektorprogrammet i språkfag har en imøtekommet studentenes ønske om mer pedagogisk påfyll ved hjelp av ulike fagdager: førstehjelpskurs, VR-simulering av utviklingssamtalen, og fagdager om helhetlig seksualundervisning (tilsvarende som gis i grunnskolelærerutdanningene). Arbeidet med lærerutdanningsskoler og -barnehager fortsetter med hospiteringsordning og vil legge mer vekt på gjensidig hospitering. Fakultetet har en svært sentral rolle i arbeidet med desentralisert og regional kompetanseutvikling i skoler (rekomp, decomp og kompetanseløftet for spesialpedagogikk). Dette arbeidet har et dobbelt formål og skal komme både skoler og barnehager til gode, men også lærerutdanningene. Fakultetet er i prosess med å utvikle gode strukturer for å nå målet. I opplæringsdelen på PROFF inngår en formidlingskomponent på ett poeng der godkjenning forutsetter at man formidler resultat fra det pågående avhandlingsarbeidet til ulike brukergrupper. Høsten 2022 deltok åtte stipendiater på formidlingskurs med Story Slam. Av særlige tiltak skal nevnes betydningen av at PROFF dette studieåret har hatt hele fire offentlig-sektor-ph.d.-er og dessuten to forskningsprosjekter i NFR-satsingen <i>Samarbeid for å møte utfordringer i samfunn og næringsliv</i>. I begge disse prosjektene er det tilknyttet en stipendiat. Samspill med arbeids- og samfunnsliv er vesentlig for fakultetet. Det er et behov for å tematisere hvordan fakultetet ytterligere kan systematisere og synliggjøre arbeidet som gjøres, og for å videreføre arbeidet med å knytte enda flere samarbeidsprosjekter til offentlige ph.d.-stillinger. Når det gjelder formidling, er det viktig å arbeide videre med et bredt formidlingsbegrep (både
--	---

	forskerrettet, brukerrettet og allmennrettet formidling) av ph.d.-prosjektene, og ikke minst med en systematisk bruk av formidling og synliggjøring av stipendiatenes prosjekter for de nærmeste brukerne, grunnutdanningsstudentene i lærerutdanningene og i pedagogikk. Arbeidet med å få stipendiatene til å fylle ut personkort på nettet og registrere formidlingsresultat i Cristin og koble det til prosjektet i Cristin-systemet, har gitt resultater, men må fortsatt tematiseres. Arbeidslivsrelevans er tema for flere periodiske evalueringer i 2023 og 2024 (MA i realfagenes didaktikk, BA spesped og PhD-programmet PROFF).
	Behov:
	Tiltak: - For å styrke studienes samspill med samfunn og arbeidsliv, vil fakultetet - o videreføre og videreutvikle hospiteringsordningen med lærerutdanningsskolene og -barnehagen - o arrangere karrieredager for studentene på både studiested Hamar og Lillehammer - o sette temaet arbeidslivsrelevans som tema i periodiske evalueringer - o Øke andelen gjesteforelesere og besøk fra lærere fra lærerutdanningsskoler og -barnehager inn i undervisningen på campus - For å sikre at arbeidet med rekomp, dekom og kompetanseløftet kommer lærerutdanningene og framtidige profesjonsutøvere til gode, vil fakultetet arbeidet med å finne bedre strukturer for intern organisering av disse.

K7	Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.
	Indikatorer:	
	Andel kvalifikasjoner med utveksling (T)	2,1%
	Evaluerings:	I fjorårets rapport var en av tiltakene å kartlegge av eksisterende samarbeidsavtaler og utvekslingsvindu-/muligheter i de enkelte utdanningene, samt en strategisk vurdering av hva som skal videreføres. Tiltaket er delvis gjennomført. Vi er fremdeles i en kartleggingsfase. Den strategiske vurderingen av hva som skal videreføres, er vi i ferd med å gjøre. Det kommer imidlertid nye føringer fra sentrale myndigheter (innføring av studieavgift) og rammeplanendringer (mer fleksibilitet) som påvirker hvilke strategiske vurderinger som bør gjøres.
	Situasjonsbeskrivelse:	Pandemien har preget inn- og utveksling de siste studieårene. Det har tatt tid å bygge opp igjen og reetablere samarbeidet med internasjonale aktører, men det er grunnlag for å si at fakultetet har fått inn- og utveksling i gang igjen etter pandemien. Revideringer av nasjonale rammeplaner (barnehagelærerutdanningene) gir større anledning til internasjonaliseringssemester og innpass av emner og muliggjør utveksling i utdanningens femte semester. Foreløpig er noen aktuelle emner ved utenlandske institusjoner identifisert som aktuelle forhåndsgodkjenninger, men vi arbeider for å få i gang flere emner og «ferdige pakker» for studentene. Det pågår flere internasjonale prosjekt ved fakultet som har stor betydning for studieprogrammene ved fakultetet. Samarbeidet med Namibia har en over 20 år lang tradisjon, og det sendes vanligvis rundt 20-25 studenter på utenlandspraksis hver studieår til fakultetets samarbeidspartnere ved UNAM og Teacher resource center i Tsumeb. LEMS (Literacy Education in Multilingual Settings) er et langvarig samarbeidsprosjekt mellom Universitetet i Zambia (UNZA) og Høgskolen i Innlandet (HINN), som avsluttes i 2024.

	Målsettinger ved prosjektet er blant annet økt kvalitet på master- og ph.d.-utdanningene gjennom internasjonalt samarbeid innen undervisning og forskning, økt utveksling av studenter og forskere mellom institusjonene, samt å utvikle gode organisatoriske rutiner for internasjonal utveksling og samarbeid. Et konkret resultat av LEMS prosjektet er at det nå er lagt til rette for studenter på lektorprogrammet eller grunnskolelærereutdanningene på fjerde studieår å ta emnet Literacy in multilingual contexts ved University of Zambia (UNZA). Dette er et tre måneders studieopphold. Emnet gir innsikt i flerspråklighet, språkvariasjon og språkpolitikk, og vil også berøre hvordan lese- og skriveferdigheter utvikles i en flerspråklig kontekst. Fagmiljøet rundt spesialpedagogikk har jobbet videre med å utvikle samarbeid med andre internasjonale universiteter, som for eksempel Kyambogo University i Uganda (basert på såkornmidler fra 2021) og med Nepal (Building inclusive education in Nepal), samt Sør-Afrika. Fagmiljøet har også lagt vekt på flere gjesteforelesere fra internasjonale institusjoner, samt nasjonale gjesteforelesere med erfaring fra norsk og internasjonal kontekst. Fakultetet arbeider kontinuerlig med å styrke internasjonalisering i studietilbudene. Vi har i studieåret 2022-2023 forsøkt å utvide tilbudet av engelskfaglige emner (tilbud og årsstudium i engelsk språk og litteratur deltid), men det var få søkere og få studenter som gjennomført første studieår. Det er ikke grunnlag for å fortsette tilbudet i 2023-2024. Et annet grep er å gjøre endringer i studieporteføljen slik at i har flere engelskspråklige tilbud. Det vil kunne bidra til en mer internasjonal studentgruppe i studiemiljøene våre. Konkret gjelder dette omlegging av Master i digital kultur og kommunikasjon (Hamar) til engelsk, samt å restarte toårig Master in Special Education (Lillehammer). Et tredje grep er å øke kompetansen innenfor internasjonalisering: 3 studieprogramansvarlige og 1 emneansvarlig deltok på høyskolens kurs i internasjonalisering i løpet av studieåret. Arbeid med internasjonalisering i tilknytning til ph.d.-programmet PROFF tar mange former. Dette studieåret har et viktig arbeid vært å få tydeliggjort arbeid med internasjonalisering og faglige nettverk på PROFFs nettsider. Det er bl.a. samlet inn korte beskrivelser av gjesteopphold til inspirasjon og informasjon. Nettsidene finnes både på norsk og engelsk. Et annet viktig arbeid er samarbeid med internasjonale professor-II-ere om valgemenner som både profilerer flere av fakultetets sterke forskningsmiljøer og åpner opp for møteplasser mellom stipendiater på PROFF og andre program. Ut over dette har alle PROFFs kurs i opplæringsdelen for eksempel et betydelig innslag av kurslitteratur på engelsk. Kursene undervises også på engelsk ved behov. Studieåret 2022–2023 har følgende emner vært tilbudt på engelsk: C1, A1, B6 og B29. Internasjonalt samarbeid fører både stipendiater og gjeste-ph.d.-stipendiater til programmet. Gjennom NORPART-prosjektet, <i>Literacy in multilingual settings</i> (LEMS) har HINN tatt imot elleve gjeste-ph.d.-studenter fra University of Zambia i perioden 2017–2022. Høst 2022 ble det holdt en konferanse i Lusaka der to PROFF-stipendiater bidro med innlegg. Videre er en av PROFFs stipendiater finansiert gjennom et Norhed-prosjekt (Norad) <i>Inclusive Education in Nepal</i> (2021–2026) i et samarbeid med Tribhuvan University og Mid-West University i Nepal og OsloMet og HINN. I høstsemesteret hadde PhD-programmet én gjeste-ph.d.-student fra University of Iceland (14 dager) og i vårsemesteret én gjeste-ph.d.-student fra University of Ghent (2 måneder). Av PROFFs egne stipendiater har fem vært på lengre opphold studieåret 2022–2023: En på University of Glasgow (hele 2022), en på University of Helsinki (6 måneder), en på Stockholms universitet (3 måneder), en på Karlstads universitet (2 måneder) og en på Tribhuvan University, Nepal (2 måneder.) Tjueen stipendiater har lagt fram avhandlingen på en internasjonal konferanse i løpet av året. Det er en økning fra året før.
--	---

	Fakultetet har over flere år forsøkt å posisjonere seg sammen med ulike samarbeidspartnere for å søke Erasmus+ Teacher Academies-midler. Det er utredet samarbeid med Karlstad universitet, Sverige, Samarbeidsuniversitet i Flensburg og Limerick. En slik type formalisert samarbeid vil styrke fakultets mulighet for å etablere profesjonelle læringsfellesskap på tvers av institusjoner og land. Erfaringen med sonderingene med de andre universitetene har vært at det må bygge på en form for etablert samarbeid. Det ble ikke lyst ut midler høsten 2022. Våren 2023 ble det knyttet kontakt mellom fakultetets professor Il Andrea Young ved Strasbourg universitet, lærerutdanningssamarbeidet Comenius Association og LUP. Målet er å samarbeide med Comenius-universitetene om en søknad på midler som lyses ut høst 2023. Det er satt en egen prosjektleder som følger opp søknadsarbeidet.
	Behov:
	Tiltak: - For å styrke samarbeidet med internasjonale aktører, vil fakultetet bidra i søknader om midler til internasjonalt lærerutdanningsinstitusjonssamarbeid - For å synliggjøre det internasjonale samarbeidet, vil fakultetet fortsette arbeidet med synliggjøring på nettsider og i andre kanaler. - For å motivere til økt studentmobilitet, vil fakultetet ha en gjennomgang av pågående prosjekt i de ulike utdanningene for å bedre legge til rette for og synliggjøre utvekslingsmuligheter for studentene.

K8	Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.
	Indikatorer:	
	Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (Sbar)	3,5
	Evaluerings:	
	Fjorårets tiltak var å utvikle og implementere et årshjul med ansvarsfordeling i utdanningslinja, og i tillegg få på plass en ny intern organisering av «Dekomp», «Rekomp» og «Kunnskapsløftet». Vi har som tidligere studieår utviklet en intern årskalender (med interne og eksterne aktiviteter). Denne forholder flere studieprogramansvarlige seg til enn tidligere, men få instituttledere. Dette skyldes trolig at den ikke er gjort tilstrekkelig kjent og at det er svært mange kommunikasjonskanaler å forholde seg til. Til tross for årskalenderen skjer det fremdeles kollisjoner mellom personalmøter og studieprogramutvalg på enkelte studieprogram. En årskalender kan imidlertid ikke erstatte et årshjul med gjennomgang av ansvarsfordeling. Det er fremdeles behov for å utvikle et slik årshjul på utdanningssida. Det er ikke prioritert, men behovet for en større gjennomgang av arbeids- og oppgavefordeling er fremdeles til stede. Det arbeides med å få på plass ny organisering av Dekomp, rekomp og kunnskapsløftet. Dette er en prosess som tar tid. Det er foreløpig arrangert et internseminar for ansatte som er involvert i ordningen, slik at vi kan identifisere hva som er behovene i interne organiseringen, og hva organisering skal løse.	
	Situasjonsbeskrivelse:	
	<i>Alt i alt-tilfredshet</i> Alt-i-alt-tilfredsheten går ned og ligger uønsket lavt, selv om det er variasjoner mellom studieprogram på fakultetet. På for eksempel studieprogrammet MA i tilpasset opplæring (MiT)	

finnes det ikke studiebarometer-resultater fra 2022, men emneevalueringene viser imidlertid høy skår på tilfredshet blant studentene. På barnehagelærerutdanningene og MA i pedagogikk er det også høy skår (4,1 og 4,6 i studiebarometeret), mens tilfredsheten er lav på grunnskolelærerutdanningene, BA i spesped og lektorutdanningen. Det er vanskelig å si hva som er årsakene til lav tilfredshet. Svarprosenten er lav, og i oppfølgingssamtaler med studentene er ikke bildet like entydig.

De foregående studieårene har vært preget av pandemi. Det har vært de tidligere studieårene vært krysspress mellom faglig kvalitet, høyt arbeidspress, stadige omskiftninger og behov for forutsigbarhet, og det merker også studentene. Først høst 2022 ble det mulig å ikke stå i dette krysspresset på samme måte. Da møtte vi imidlertid nye utfordringer med svak rekruttering, reduserte inntekter og økte utgifter pga. energikrise. Dette medførte endringer i arbeidstidsordningen og redusert tidsbruk til undervisning. Dette er forhold som påvirker det studentnære arbeidet og studiekvaliteten og som kan gi utslag. Vi er også kjent med at studentene ønsker større grad av praksisnær undervisning enn hva de har i dag. Kombinasjonen av reduserte undervisningsressurser og ønsket om mer praksisnær undervisning, kan være blant faktorer som gir utslag. Som en konsekvens må fakultetet se på hvordan studiekvaliteten kan ivaretas bedre gjennom enda bedre og tydelig ansvarsfordeling. Et annet element er studentenes opplevelse av helhet og sammenheng i studieprogrammene.

Alle studieprogramansvarlige har gjennomgående hatt fokus på helhet og sammenheng i studieprogrammene. Flere studieprogramansvarlige rapporterer om behovet for en mer systematisk gjennomgang av emner. På fakultetsnivå foregår det nå en gjennomgang for å se hvilke emner som faglig sett kan samkjøres. Begrunnelsen vil være både faglig og økonomisk. I periodisk evaluering av grunnskolelærerutdanningene, gjennomført høst 2022, pekes det på at begynneropplæringen bør inn som tema i alle fag i et og samme studieår (f.eks. 2. studieår), parallelt med at praksis gjennomføres på 1. eller 2. trinn, og det anbefales en gjennomgang av emneplanene for å se på progresjon og sammenhenger både innad i fagene og i studiet som helhet. På bakgrunn av periodisk evaluering har fagmiljøet i pedagogikk på Lillehammer systematisk arbeidet fram et nytt og mer helhetlig studieprogram for BA pedagogikk. Dette ble godkjent høst 2022, og ble lyst ut fra og med høst 2023.

Om ledelse av studieprogram

I løpet av eller ved avslutningen av studieåret har det vært utskifting av noen studieprogramansvarlige. Dette gjelder lektorutdanningen, grunnskolelærerutdanningene 1-7 og Pedflex. Stillingene er lyst ut internt. Stillingen på lektorutdanningen og pedflex er under 50 % stilling, mens stillingen SPA for GLU er en større stilling (70%), der prodekan utdanning har personalansvar. Søkerne til stillingene er godt motiverte, og flere studieprogramansvarlige har tatt kurset i utdanningsledelse eller har konkrete planer om det (BA/MA spesped, barnehagelærerutdanning, lektor). Utskifting av studieprogramansvarlige vil alltid kunne prege teamene (administrasjon og faglærere) og studentene, og det ser ut til at utskiftingene på lektor har preget studentene noe og skapt usikkerhet og uro. Situasjonen er nå langt mer stabil enn den har vært tidligere, og det ser ikke ut til å være nødvendig med tiltak.

Studieprogramansvarlige har rundt 3 møter i semesteret sammen med ledelsen ved fakultetet, deriblant dekan, prodekan utdanning og representanter fra administrasjon og bibliotek. Det jobbes også med å etablere en møtестruktur der de studieprogramansvarlige for lærerutdanningene kommer sammen og diskuterer relevante problemstillinger som særlig gjelder studieprogrammene for lærerutdanninger. Disse møtene vil bli ledet av prodekan utdanning. Å

	være noe mer samkjørte i forhold til organisering, rutiner og hvordan man løser eventuelle utfordringer vil i større grad kvalitetssikre utdanningene, som for eksempel utvikling av felles rutiner, noe som gir studieprogramansvarlige mer oversikt over de ulike lærerutdanningene. At de studieprogramansvarlige er noe mer samkjørte vil også oppleves som er hensiktsmessig for undervisere, fordi mange av dem underviser på flere studieprogram. Tidligere har SPA deltatt i utvidet ledermøte (ledet av dekan) sammen med instituttledere. Dette ble vurdert som stort og uhensiktsmessig, og det var vanskelig å finne gode innretninger på saker som skulle diskuteres. Møteforumet ble derfor avviklet og erstattet med rene SPA-forum. Det etterspørres imidlertid forum for samhandling og koordinering mellom instituttledere og studieprogramansvarlige igjen. Fakultetet vil se nærmere på bedre organisering av samhandlingsforum for SPA og instituttledere på studiested Hamar. Studieprogramansvarlige på de større studieprogrammene (pedagogikkstudiene på Lillehammer og GLU; BLU og lektor på Hamar) har jevnlig teammøter ca. annenhver uke sammen med administrasjonen; først og fremst praksiskoordinator og studieveileder. Disse møtene sikrer koordinering mellom ulike instanser, og bidrar til at veien mellom ulike sentrale aktører blir kortere. De temaene som i størst grad får oppmerksomhet i disse teammøtene er studiemodellen, forhold rundt praksis og saker som gjelder enkeltstudenter. SPA gjennomfører kullmøter hvert semester med det enkelte studentkull, og er i dialog med kullenes studentrepresentanter, minst 2 kullmøter eller etter behov. Det er nå en godt etablert rutine at studieprogramansvarlige innkaller til møter to ganger i semesteret, vanligvis to ganger i hvert semester, og har også løpende dialog med den enkelte emneansvarlige. I studieprogramutvalget sitter representanter fra fagmiljøene; først og fremst emneansvarlige, samt studentrepresentanter fra de ulike lektorkullene. Utvalgsmøtene gir muligheter for å kunne diskutere utfordringer av både prinsipiell og praktisk karakter. PhD-programmet PROFF har både PhD-utvalg, veilederforum og stipendiatforum. <i>Ph.d.-utvalget</i> behandlet 48 saker på tre møter i høstsemesteret og 61 saker på seks møter i vårsemesteret. Blant sakene er utlysninger, arbeid med innstillinger for tilsetninger, opptak, emneevalueringer, godkjenning av valgbare kurs, halvårsrapporter om kvalitet, godkjenning av opplæringsdel, administrasjon knyttet til oppnevning av komiteer, godkjenning av disputas og doktorgradsprøver samt revidering av PROFFs retningslinjer og veiledningen om å være hovedveileder på PROFF. <i>Veilederforum</i> hadde et todagers seminar høst 2022 og to ettermiddagsmøter våren 2023 med innlegg fra professor II-ere (arbeid med kvalitet og forskningsetikk i forskerutdanningen ved henholdsvis University of Iceland og Karlstads universitet samt tverrfaglig fagdidaktisk forskning). <i>Stipendiatforum</i> har vært ledet av to ph.d.-stipendiater. Forumet har hatt i alt fire samlinger med temaene: Om å bruke bibliotekets ressurser, psykisk helse, om å skrive kappe, internasjonalisering og fagfelleverdier. I tillegg har det vært månedlige sosiale arrangementer. <i>Deltakelse i nasjonale fora</i> I nasjonal lærerutdanningsammenheng har utdanningsledelsen ved LUP flere sentrale roller. Studieprogramansvarlige på grunnskolelærerutdanningene har vært aktive i masternetverket for alle lærerutdanningsinstitusjonene. Dette har vært et viktig faglig nettverk med innføringen av et femte studieår i grunnskolelærerutdanningen. Prodekan utdanning er nestleder i AU i UHRs strategiske fagorganet UHR-lærerutdanning. SPA for barnehagelærerutdanning er leder av Nasjonalt fagorgan for barnehagelærerutdanningene og programansvarlig for PROFF er leder for nasjonalt fagorgan for ph.d.-utdanningene. Dekanen involvert i arbeidet med ny finansieringsmodell både i UHR-regi. De ulike rollene gir anledning til å påvirke utviklingen nasjonalt, men gir også gode arenaer for erfaringsutveksling og å føre gode ideer og ressurser tilbake til LUP. Behov: Tiltak:
--	--

	- For å bedre koordineringen internt, frigjøre ressurser og tydeliggjøre ansvars- og oppgavefordeling i utdanningslinja, vil fakultetet utvikle og implementere et årshjul med ansvarsfordeling. - For å styrke samhandlingen intern vil fakultetet finne bedre løsninger og fora for samhandling og koordinering mellom instituttledere og studieprogramansvarlige.
--	--

Vedlegg 7. Studiestartundersøkelsen Høgskolen i Innlandet. Høst 2023 – Hovedrapport

Rapporten er tilgjengelig på våre nettsider:

<https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/evalueringer/studiestartundersokelse/studiestartundersokelse-2023/hovedrapport-studiestartundersokelsen-hogskolen-i-innlandet-host-2023.pdf>

Vedlegg 8. Studiebarometeret 2023. Høgskolen i Innlandet – Hovedrapport

Rapporten er tilgjengelig på våre nettsider:

<https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/evalueringer/studiebarometeret/hovedrapport-studiebarometeret-2023.pdf>

Vedlegg 9. Kandidatundersøkelsen 2023

Rapporten er tilgjengelig på våre nettsider:

https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/evalueringer/kandidatundersokelse/rapport-kandidatundersokelse-2023_masterstudenter.pdf

Vedlegg 10. Årsrapport for Utdanningsutvalget 2023

1. Mandat/oppgaver, sammensetning og representanter

Det har ikke vært endringer i mandat eller sammensetning i 2023.

Mandat

- godkjenner høgskolens studieplaner og etablerer studier på delegasjon i henhold til delegasjonsvedtak
- har et særlig ansvar for kvalitetsarbeid på studieområdet gjennom oppfølging av høgskolens kvalitetssystem
- gir innspill til institusjonens studiekvalitetsrapport og utdanningsmeldinger
- fremmer utdanningskvalitet i høgskolens studieprogrammer
- identifiserer høgskolepedagogiske utfordringer og initierer høgskolepedagogisk utviklingsarbeid
- gir råd om videreutvikling av det internasjonale arbeidet knyttet til studieprogrammene
- har et særlig blikk på studienes relevans og kompetanse for bruk i arbeids- og samfunnsliv

Sammensetning

Prorektor for utdanning (leder av utvalget), vara oppnevnes av rektor. Prodekan utdanning, eller den dekanen bemyndiger fra:

- Fakultet for helse og sosialvitenskap (HSV)
- Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk (LUP)
- Handelshøgskolen Innlandet – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap (HHS)
- Fakultetet for anvendt økologi, landbruksfag og bioteknologi (ALB)
- Fakultet for audiovisuelle medier og kreativ teknologi (AMEK)
- Den norske filmskolen (DNF)

To studentrepresentanter med personlige varamedlem, alle oppnevnt av studentorganisasjonen StINN. Studiedirektør har sekretærfunksjonen

2. Møteaktivitet og saksmengde

Utdanningsutvalget har som hovedregel hatt månedlige digitale heldagsmøter. To ganger per semester har det vært gjennomført møter med fysisk tilstedeværelse. Utvalget forsøker også å gjennomføre enkelte møter på andre studiesteder enn Elverum og Lillehammer. I 2023 var møtet i mai lagt til Evenstad.

Totalt har det blitt gjennomført 11 møter gjennom 2023 der prodekanene for utdanning og studentrepresentantene har møtt studiedirektør, prorektor utdanning og andre aktuelle personer avhengig av hvilke saker som har vært til behandling. I et av møtene i hvert semester ble deler av møtet gjennomført sammen med FoU-utvalget.

Totalt har utvalget behandlet:

- 33 vedtakssaker (De fleste av disse er knyttet til studieplanbehandlinger)
- 36 diskusjonssaker (der enkelte av sakene har inneholdt flere avklaringspunkter)
- 65 orienteringssaker
- 14 saker til eventuelt

Det har vært mange saker direkte knyttet til utdanningsutvalgets mandat og her nevnes spesielt:

- godkjenning av studieplaner og akkrediteringssøknader, herunder:
 - godkjenning av ph.d.-kurs, nye studieplaner og endringer i studieplaner på bachelor- og masternivå, og godkjenning for videre behandling av høgskolestyret.
 - utvalget er referansegruppe for innføring av nytt studieplansystem (Edutorium) og er holdt orientert om implementering av systemet.
- kvalitetssystems relaterte saker som,
 - behandling av kvalitetsrapport 2022, og videre arbeid herunder fakultetenes arbeid med handlingsplaner
 - kandidatundersøkelsen 2022 (Bachelorkandidater), resultater og veien videre
 - Studiebarometeret 2022, diskusjon av resultater
 - innspill til kandidatundersøkelsen 2023 (Masterkandidater)
 - innspill til studiestartundersøkelsen 2023 og diskusjon av resultater
 - diskusjon at utvalgte fokusområder for 2024 i kvalitetsrapport 2023
 - diskusjon av indikatorsett for utviklingsavtalen
 - innspill til rammer for studentmedvirkning og rammer for studiestart ved HINN.
- fremme utdanningskvalitet i høgskolens studieprogrammer, bl.a gjennom:
 - diskusjon av kriterier for studieporteføljeutvikling og hva dette betyr for studieporteføljeplanleggingen for 2024/25
 - diskusjon av rutiner for nedlegging av studier
 - diskusjoner om implikasjoner av kunstig intelligens og implikasjoner for eksamen
 - diskusjoner om bruk av pensum og høgskolens kurs i kildekritikk
 - diskusjoner av implikasjoner av endringer i egenbetalingsforskriften
 - innspill til studentundersøkelse om bærekraftperspektiver i utdanningen og handlingsplan for bærekraft
 - felles diskusjon med FoU-utvalget om Språk-policy ved HINN (disse to utvalgene treffes en gang per semester)
 - orientert om og mulighet for innspill til felles malbruk i canvas
 - orientert om og gitt mulighet for å komme med innspill til høgskolens kvalitetskonferanse.
- identifisere høgskolepedagogiske utfordringer og initiere høgskolepedagogisk utviklingsarbeid, bl.a gjennom:

- innspill til handlingsplan for universell utforming av IKT-løsninger på utdanningsområdet
 - diskusjon om bruk av pedagogiske rådgivere i nettverk – muligheter og utfordringer i oppgavefordeling og ansvar
 - innspill til UHR-veileder om deling av digitale læringsressurser
 - orientering om rettigheter til forelesningsnotater ved innsynsbegjæringer.
- gi råd om videreutvikling av det internasjonale arbeidet knyttet til studieprogrammene, bl.a gjennom:
 - innspill til arbeidet med organisering av internasjonalisering som område
 - innspill til kurs om internasjonalisering av studieprogram
 - innspill til HINNs arbeid med EMERGE-søknaden.
 - ha et særlig blikk på studienes relevans og kompetanse for bruk i arbeids- og samfunnsliv, bl.a gjennom
 - behandling av kandidatundersøkelsen 2022 (bachelor) og innspill til kandidatundersøkelsen 2023 (master)
 - diskusjon av rapport om høyskolens ordning for toppidrettsstudenter
 - diskusjon om hva Stortingsmelding om fremtidens kompetansebehov (Utsynsmeldingen) betyr for HINN
 - diskusjon om hva endringer i egenbetalingsforskriften kan bety for HINNs studietilbud.

I tillegg er det behandlet saker som kanskje ikke direkte kan knyttes til utvalgets mandat, men som likevel er aktuelle problemstillinger å diskutere. Av saker kan nevnes:

- innspill til høring om ny opptaksmodell i sektoren
- utvalget er orientert om arbeidet i Kompetansenettverket for studenters suksess i høyere utdanning.
- utvalget er orientert om innhold i lovproposisjon til ny UH-lov og arbeidet med revisjon av HINNs studieforskrift
- diskusjon av rapport om bruk av HINNs undervisningsarealer
- innspill rundt emneinnhold til samarbeidsutvalget for forskerutdanningene
- orientert om anskaffelser og prosesser som foregår i porteføljestyret for utdanning og digitalisering.

Utvalget er ellers holdt orientert om NOKUT og HKDIR/DIKUs ulike utlysninger, aktuelle rapporter og nyheter. Utdanningsutvalget har ikke eget budsjett eller egne driftsmidler. Utgifter til drift av utvalget dekkes fortløpende av prorektor utdanning.

Vedlegg 11. Årsrapport LMU 2023

Innholdsfortegnelse

1. Mandat og ansvarsområde	1
2. Fokusområder gjennom året	2
3. Møtevirksomhet og sammensetning.....	3
4. Avviksbehandling	4
5. Studentseminar høst 2023	6
6. Øvrige saker	6
7. Mulige vedtakssaker til høgskolestyret - tiltak 2024	7
8. Vedlegg	9

1. Mandat og ansvarsområde

Læringsmiljøutvalget skal bidra til at læringsmiljøet på institusjonen er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd.

Utvalgets overordnede oppgave er å være et rådgivende og koordinerende organ for å tilrettelegge og sikre studenter ved Høgskolen i Innlandet et fullt ut forsvarlig og inspirerende læringsmiljø gjennom god studiekvalitet, godt studiemiljø og studentvelferd. Begrepet læringsmiljø forstås som alle lærestedsrelaterte forhold som påvirker studentenes studiesituasjon.

Utvalget skal ta opp saker som angår studentenes helhetlige læringsmiljø. De enkelte deler av virksomheten, enkeltstudenter og ansatte kan be om å få tatt opp slike saker i utvalget.

Læringsmiljøutvalget skal ta initiativ til tiltak som kan fremme studiekvalitetsarbeidet generelt ved høgsolen. LMU tar opp læringsmiljø saker på overordnet og prinsipielt nivå.

Læringsmiljøutvalget har et særlig ansvar for å bidra i arbeidet med å sikre studentenes læringsmiljø på følgende områder:

- Undervisningsforhold
- Psykososiale forhold med relevans for læringsmiljøet
- Fysiske forhold
- Velferds- og studentsosiale forhold

2. Fokusområder gjennom året

I vårsemestret ble årets første møte gjennomført på studiested Hamar. Her ble det satt fokus på studentaktive læringsformer via en omvisning i Kreativt læringsverksted. Dette er et læringsverksted som kan benyttes av alle i HINN.

Studiebarometeret ble presentert i møtet og viser en nedgang i overordnet tilfredshet blant studentene i HINN, noe som er et fellestrekk i hele sektoren. Faglig og sosialt miljø viser en liten bedring. I tilknytning til studentmedvirkning er det fortsatt en negativ trend. Spørsmålet i studiebarometeret dette året handler kun om mulighet til å gi tilbakemelding på studieprogram og emner, studentmedvirkning må forstås videre enn det.

I møtet var også valg av klassetillitsvalgte og opplæring tema. I LMU møte i mars var det igjen tema; Rammer for studentmedvirkning ved HINN, forbedring av valg og opplæring av klassetillitsvalgte. Fakultetene fikk fra studieåret 2023 - 24 ansvar for informasjon om vervet, valg og opplæring av klassetillitsvalgte slik det er definert i kvalitetssystemet. Det er essensielt at denne introduksjonen fakultetene har ansvaret for er inspirerende for studentmedvirkning på kvalitetssystemets viktigste nivå; studieprogrammene. Studentdemokratiet, StInn, har bygget opp sin organisasjon med utgangspunkt i å rekruttere sine tillitsvalgte fra de klassetillitsvalgte studentene.

Erfaring og tilbakemeldinger fra fakultetene samt klassetillitsvalgte og StInn tilsier at høgskolen ikke er i mål med rolleforståelse. Rammer for opplæring vil være tema også i neste periode for forbedringer fra studiestart 2024.

I høstsemesteret 2023 har det vært avholdt to møter. Oktobermøtet omhandlet studiestart, Høgskolens Konseptutvalgssutredning (KVU), gjennomgang av Handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering, SHOT's tilleggsundersøkelse om psykiske lidelser blant studenter, samt orientert om universitetssøknaden, status i samarbeid mellom DNF og AMEK og orientering fra Studentsamskipnaden (SINN).

I tilknytning til studiestart ble Studiestartsundersøkelsen gjennomgått. Denne omhandler også kartlegging av INNStart blant respondentene. Selv om resultatene på Studiestartsundersøkelsen er gode fremkommer et behov for å jobbe videre med INNStart som et felles fundament for studiestart ved Høgskolen i Innlandet.

Eiendomsavdelingen presenterte sine planer for studiestedsutvikling for flere av studiestedene i HINN. I disse prosessene er studiestedsutvalgene på de ulike studiestedene viktige møtepunkter for å presentere planer og drøfte løsninger på det enkelte studiested med studentene. LMU orienteres gjerne også om planer og utviklingen i disse. For å sikre reell studentmedvirkning må planarbeidet relatert til det enkelte studiested behandles i studiestedsutvalgene. Eiendomsdirektør er oppmerksom på dette og tar initiativ til å engasjere studentene lokalt via velferds og læringsmiljøpolitisk ansvarlig i StInn.

Ved presentasjon av Handlingsplan for likestilling, mangfold og inkludering ble det drøftet hvordan vi sammen, studenter og ansatte, kan arbeide for et inkluderende læringsmiljø. Utvalg for likestilling og inkludering arbeider kontinuerlig med sin handlingsplan og relevante tilhørende tiltak. I LMU konkluderes det med at representant fra utvalget inviteres inn årlig for gjennomgang og oppdatering på arbeidet som gjøres.

Desembermøtet ble viet til universell utforming og læringsmiljø. Universell utforming omfatter fysiske omgivelser, institusjonens alminnelige funksjoner og informasjons og kommunikasjonsteknologi (IKT), flere seksjoner bidrar inn i dette arbeidet på ulike måter. I forarbeidene til ny UH-lov er læringsmiljøet

definert å omfatte fysiske, digitale, organisatoriske, pedagogiske og psykososiale forhold. De ulike seksjoner med ulike ansvarsområder presenterte hvordan de har jobbet med universell utforming og inkluderende læringsmiljø inneværende år og videre planer på sine områder. Sammenheng mellom universell utforming og læringsmiljø er tett og det er overlappende perspektiver og temaer.

I tilknytning til arbeidet med universell utforming og læringsmiljø er det gjennom høsten-23 vært jobbet med en ansvarsfordeling vedrørende aktivitetsplikten for universell utforming mellom de ulike seksjoner hos HINN. Aktivitetsplikten pålegger virksomhetene å jobbe planmessig for universell utforming. Aktivitetsplikten omfatter ikke en plikt til å etablere formelle eller skriftlige rutiner, men det vil svært ofte være hensiktsmessig å etablere slike rutiner for å fylle lovens krav.¹

¹ Jamfør prop 81 L (2016-2017) Lov om likestilling og forbud mot diskriminering (likestillings- og diskrimineringsloven) Grunnlaget for aktivitetsplikten i lov og forskrift med tilhørende forarbeider ble redegjort for innledningsvis i aktuelle LMU møte. Ansvarsfordelingen for aktivitetsplikt for universell utforming på utdanningsområdet ferdigstilles første kvartal- 24.

3. Møtevirksomhet og sammensetning

Studentene og institusjonen skal ha like mange representanter i utvalget. Utvalgets leder velger hvert studieår vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter. For kalenderåret 2023 var ledelsen av LMU derfor delt mellom ansatt-representant Anette Gjerskaug i vårsemestret, mens Katrine Baug overtar ledelsen i utvalget høsten 2023 og vil sitte som leder også vår-24.

Utvalget har hatt følgende sammensetning med 14 faste medlemmer:

VÅR 2023

Leder: Anette Gjerskaug (ansattrepresentant)	Studiested	Navn ansatt
Navn student		
Kathrine Baug	Lillehammer	Sigbjørn Hernes, biblioteksjef
Linus Nordbakken	Hamar	Turid Kårhus, administrativ leder
Hedda Torkildsby/ Kristin Sunde	Elverum	Anette Gjerskaug, administrativ leder/ Anita Lervåg
Ingen representant	Rena	Torunn Løvseth, administrativ leder
Ingen representant	Evenstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
Ingen representant	Blæstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
Hanne Bugten Aune	Studentorganisasjonen	
Velferds- og læringmiljøansvarlig i StInn	sentralt / Institusjonsnivå	
	Sekretariatsfunksjonen, Leder av utdanningsavdelingen	Stine Grønvold, prorektor utdanning

HØST 2023:

Leder: Katrine Baug (studentrepresentant) Navn student	Studiested	Navn ansatt
Jørgen Vik Gullichsen / Katrine Baug	Lillehammer	Sigbjørn Hernes, biblioteksjef
Lars Tomter	Hamar	Turid Kårhus, administrativ leder
Dana Athena Jouhar	Elverum	Anette Gjerskaug, administrativ leder
Hannah Flåm/ Niklas Leon	Rena	Torunn Løvseth, administrativ leder
Aaker Beck		
Jenny Marie Aasane/ Emil Neli Robertson	Evenstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
John Magne Gjønnes/ Martine Volen	Blæstad	Ragnhild Østerhagen, administrativ leder
Kathrine Baug Velferds- og læringmiljøansvarlig i StInn	Studentorganisasjonen sentralt / Institusjonsnivå	Marit Torgersen, direktør for digitalisering og infrastruktur/ Jan Aasen fungert som vara
	Sekretariatsfunksjonen, Leder av utdanningsavdelingen	Stine Grønvold, prorektor utdanning

Utvalgssekretær har i perioden vært Ragnhild Wefling(vår-23) / Ingar Dahlen(høst-23) og Iben Kardel, leder for Seksjon for studenttjenester. Det har vært avholdt fire møter i 2023, to i hvert semester.

4. Avviksbehandling

Si-ifra ordningen ved høgskolen skal være en mulighet for studenter og ansatte til å melde fra om saker uten å bruke linja direkte, eller klassetillitvalgte. I perioder hvor klassetillitvalgtsystemet ikke har trådt i kraft, eller fungerer, og når sakens innhold tilsier at innmelder ønsker det, skal det være mulig å melde inn saker utenom kvalitetssystemets ordinære rapporteringslinjer

HR-avdelingen ved høgskolen har hovedansvar for Si-ifra ordningen. Dette valget av ansvars plassering ivaretar fagkompetanse i det Si-ifra ordningen også omfatter lovpålagte ordninger om å melde HMS avvik og mulighet for varsling. HR- direktøren har derfor et overordnet ansvar for ordningen.

Hver høst presenteres ordningen i all opplæring av klassetillitvalgte studenter. Fakultetene overtok informasjon og opplæring høsten 2023. Hensikten er at alle klassetillitvalgte skal kunne orientere alle studenter i sine klasser om ordningen.

Seksjon for studenttjenester informerer i tillegg om Si-ifra ordningen i forbindelse med opplæring av tillitsvalgtes rolle i samarbeid med studentorganisasjonen (StInn). Dette skjer når StInns tillitsvalgte får en innføring og opplæring i organisasjonen sin i medio september etter studiestart.

I forbindelse med lansering av ny web fra 1. september 2021 ble Si-ifra ordningen delt opp etter målsetning om bedre brukervennlighet, og ryddigere saksgang basert på ansvar og rapportering

(se: <https://www.inn.no/om-hogskolen/kontakt-oss/si-ifra/index.html>).

Oppdelingen ved innmelding har siden da tematisk vært delt slik: Drift, rom og bygg – helse, miljø og sikkerhet – informasjonssikkerhet og personvern, - kritikkverdige og uetiske eller ulovlige forhold, - kritikkverdige og forskningsetiske forhold, og til slutt - undervisning og læringsmiljø. Både studenter og ansatte kan melde inn saker.

De sakene som omhandles her er de som er meldt inn høgskolens sak-arkivsystem av studenter. Tre saker er fra ansatte og en er innmeldt av studenter og ansatte i fellessak.

For 2023 ble det meldt inn totalt 32 saker 19 i vårsemesteret og 13 i høstsemesteret. Vi ser at mengden saker er nesten identisk med fjoråret. Før pandemiperioden hadde vi over 100 saker innmeldt årlig i Si ifra ordningen. Det betyr bare at denne kanalen for innmelding av saker er brukt mindre. Studenter melder inn saker løpende på lavest mulig nivå muntlig.

Dette er foretrukket både for ansatte og studenter. Når direkte dialog fungerer ved behov for endringer og korreksjoner er dette foretrukket fremfor registrering og skriftliggjøring av alt som rører seg i studiehverdagen for studentene.

Samtidig ser vi tematisk slik den benyttes at det er behov for at denne innmeldingsmuligheten.

19 av sakene er innmeldt som alvorlige saker, klassifiseringen gjøres av innmelder selv. Ansvarlig for oppfølging av disse sakene er HR-direktør som da yter faglig kompetanse til prosessene som igangsettes for å løse sakene. Rektors rådgiver har vært involvert i 1 sak. Den siste er håndtert av prorektor utdanning LUP.

Innmeldingene er ulikt fordelt fra høgskolens studiesteder. Studiested Lillehammer har fått inn 14 saker (4 av disse gjelder DNF vedr høringsprosess ved evt. sammenslåing med AMEK). Hamar har mottatt 9 saker etterfulgt av Elverum, 6 saker. 3 saker er ikke identifiserbare for studiested.

Tre saker er relatert til studiegjennomføring, eksamen, tilrettelegging og praksis. Driftsavdelingen har nå sin egen innmeldingsrutine for avvik av bygningsrelaterte forhold, fire saker har blitt meldt inn i Si-ifra ordningen.

Læringsmiljøutvalget blir informert om alle saker tematisk og overvåker dermed ordningen på vegne av høgskolen. Saker som meldes inn på rødt hvor HR direktør er saksansvarlig dominerer tematisk. Dette er kanskje naturlig fordi nettopp slike saker hvor alvorlighetsgraden er stor, oppleves som saker en ikke ønsker å ta opp i ordinære kanaler på lavest mulig nivå, men sikre at ledelse er orientert og involvert i saken ved behov.

Som i fjor; Si-ifra ordningen sikrer at ledelse ved høgskolen følger opp sakene og er orientert og bidrar med HR-fagkompetanse når håndteringen krever det.

5. Studentseminar høst 2023

Studentseminaret er en møtearena mellom studenttillitsvalgte og faglig og administrativ ledelse i HINN. På seminaret løftes ulike temaer knyttet til utdanningskvalitet der oppfølging av resultater fra studentundersøkelser og evalueringer er sentralt. Studentseminaret fungerer som ett ledd i kvalitetssystemets tilbakemeldingssløyfe. Målet med seminaret er at faglig og administrativ ledelse i samspill med studenttillitsvalgte i StInn skal legge et grunnlag for god dialog og få en felles forståelse av høgskolens kontinuerlige arbeid med studentmedvirkning. Studentseminaret ble avholdt i Trysil, 6.-7. november. I forkant av seminaret avholdt StInn sin SuperWeekend, et kickoff-arrangement for studentdemokratiet inneværende studieår.

Tema for årets studentseminar var studentmedvirkning som grunnlag for et godt læringsmiljø. Seminaret baserer seg i år som tidligere i stor grad om dialog og drøfting av saker som opptar studentene. Presentasjon av årets fanesaker i StInn var utgangspunktet, deretter ble det refleksjonsspørsmål med påfølgende drøfting og presentasjon. Fanesakene til studentene omhandler tre temaer med helsetjenester for studenter, fusk og tilrettelegging. Innen de ulike fanesakene er det

gjort en oppsummering med tilhørende forslag til hvordan det kan jobbes videre med sakene i forlengelsen av drøftingene på seminaret. Notat fra studentseminaret med tilhørende oppsummering er vedlagt årsrapporten, se vedlegg 1.

6. Øvrige saker

Sakslisten til LMU har et fast punkt der relevante saker fra studiestedsutvalgene, de lokale læringsmiljøutvalgene, løftes opp/informeres om i LMU. Eksempler gjennom året på slike saker fra studentene er:

- Studiested Hamar la denne høsten til rette for et møte mellom studentene og Hamar kommune for å utvikle studentbyen Hamar. Ordningen med læringsassistenter har vært tema og hvordan ordningen kan videreutvikles. Læring og studentliv to perspektiv ved bruk av læringsassistenter; styrker faglighet og sosial tilhørighet.
- Lillehammer opplever utfordringer i kommunikasjon mellom lokalt SU og sentralt LMU.
- Blæstads studenter påpeker utfordringer med gammel infrastruktur, spesielt ved eksamensavvikling på vinteren på kalde dager. Saken behandles på rektoratsnivå jf. arbeid med høyskolens fremtidige studiesteder.
- Evenstad har opprettet gjennomført valg og opprettet et studentdemokrati i perioden. Det er gjennomført et møte på studiestedet høsten-23, møtet beskrives som godt og med formål om utvikling av studiestedet videre. Det er for øvrig et godt driv i StudINNs aktivitetsgrupper på Evenstad.
- På Rena rapporteres det om velfungerende møter i studiestedsutvalget. Det er jobbet mye med nybygget og ny kafe- Kilden. Kilden åpnes i januar/ februar – 24.
- I Elverum er det gjennomført et møte i studiestedsutvalget høst -23. Her ble blant annet studiestart drøftet.

Utvalget får også regelmessig orientering om relevante saker fra Utdanningsutvalget, Høgskolestyret og AMU (Arbeidsmiljøutvalget).

SHoT-undersøkelsen har nå vært diskutert både i 2021 og i 2022 i sektoren da det ble gjennomført tilleggsundersøkelse i 2021 grunnet Covid-19 pandemien med tilhørende smitteverntiltak som også har omfattet studentgruppen. I 2023 ble det også gjennomført en tilleggsundersøkelse om psykiske lidelser blant studenter.

Resultatene fra tilleggsundersøkelsen ble gjennomgått og vurdert også i LMU. Utvalget av respondenter i tilleggsundersøkelsen er gjort fra fjorårets SHoT besvarelse. Utvalget er dermed problematisk som representanter for den psykiske helsen til alle studenter. Det er også en metodisk utfordring med bruk av et klinisk spørsmålsbatteri for pasienter på normalbefolkning i en nettbasert undersøkelse. Respondentene vil som følge av det utvalget som er gjort, sammen med det diagnostiske spørsmålsbatteriet som brukes, gi et for entydig negativt bilde av den psykiske helsen i studentmassen. Tallene er drøftet med psykolog hos SiNN som bekrefter at bildet av forekomsten av psykiske lidelser som blir tegnet i SHoT tilleggsundersøkelsen fra studentmassen i HINN er problematisk når resultatet angir at 1/3 av studentene kommer under definisjon med psykiske lidelser. Samtidig skal selvfølgelig de studentene med mentale utfordringer få bistand. SHoT undersøkelsen er et viktig politisk dokument som setter søkelys på tiltak som hjelper og bedrer studentenes hverdag må prioriteres. Det er ulike innfallsvinkler for å jobbe med den psykiske helsen til studentene. SiNN fyller en viktig funksjon ved å sikre studentene tilgang på velferdstjenester som

markedet ellers ikke leverer til studenter i deres livssituasjon. Studentdrevene samfunns og aktivitetsgrupper i regi av StudINN når ut til flest studenter på studiestedene og tilbyr aktiviteter på fritiden. Det er disse foreningene som potensielt når ut til flest studenter og fungerer derfor som det velferdstilbudet for mange av studentene.

Studentsamskipnaden innlandet (SINN):

Trygg student: Samskipnaden Innlandet startet opp prosjektet høsten 2023 ved studiested Hamar og Rena. Det ansettes to prosjektmedarbeidere i januar – 24. Prosjektet retter seg mot forebyggende arbeid innen psykisk helse og rus. Samarbeid mellom vertskommunen og studiested er sentralt.

Politisk dokument om studenthelse: Studentsamskipnadene arbeider for gode studentliv og skal hjelpe studentene å møte utfordringene studentlivet gir. Studentsamskipnadene tilbyr spesifikke helsetjenester og tjenester av forebyggende og helsefremmende karakter som svarer på de behovene og utfordringene som studenter møter. Studentsamskipnadenes målsetning er å gi studentene den nødvendige støtte for at de kan fullføre studiene og sikre lik rett til utdanning. I tillegg fungerer studentsamskipnadenes helse- og mestringstjenester som en avlastning og en integrert ressurs til den offentlige helsetjenesten. Det politiske dokumentet fra studentsamskipnadsrådet er vedlagt, se vedlegg 2.

7. Mulige vedtakssaker til høgskolestyret - tiltak 2024

Ved gjennomgang av årsrapport fra Læringsmiljøutvalget for 2022 ville styret i mars 2023 gjerne understøtte arbeidet i Læringsmiljøutvalget i form av vedtak på et eller flere områdene. Det er et nytt styre som mottar denne rapporten, likevel vurderes det som hensiktsmessig å fremme noen saker til vedtak:

- KD bevilget øremerkede midler til Lærings- / studentassistenter i 2021 og 2022. Det var en stor suksess, men fakultetene har ulik prioritering for å videreføre ordningen. Eldre studenter som læringsassistenter brukes godt av enkelte fakultet og gir et betydelig læringsutbytte både for den som underviser og den som blir undervist. Kunnskapssenter for Utdanning ved Universitetet i Stavanger har gjort en systematisk kunnskapsoppsummering av 16 studier av

- støtte og veiledning fra medstudenter var et av tiltakene for å øke gjennomføringsgraden. Ordningen med lærings- og studentassistenter ønskes videreutvikles ved HINN. Øremerking av midler fra undervisningsproduksjonen kan være en mulighet for å sikre at alle fakultet organiserer dette som en del av undervisningen for studentene.
- Opplevd grad av medvirkning fra studentene(studentmedvirkning) i studiebarometeret har nedadgående de siste årene. Klassetillitsvalgte er en viktig del av systemet som er bygd opp for studentmedvirkning. Fakultetene har ansvar for å informere godt om vervet og legge til rette for valg av klassetillitsvalgte.
- Et inkluderende læringsmiljø for studenter er viktig og nødvendig for HINN. HINN tar aktivitetsplikten for universell utforming på alvor og jobber aktivt for å bygge ned barrierer for deltakelse for alle studenter uavhengig av funksjonsevne på alle nivåer i organisasjonen.

8. Vedlegg

Vedleggsdokumentene er til Årsrapport LMU er ikke med i dette vedlegget til Rektors kvalitetsrapport. Vedleggene finnes i eget saksfremlegg til styret om LMUs årsrapport.

Vedlegg 12. Årsmelding 2023 - Høgskolens Nemnd for studentsaker



NOTAT

Til
Kai Tore Bakke/Utdanningsavdelingen

Saksbehandler: Ida Solheim Tveiten
ida.tveiten@inn.no
Saknr: 17/00932-251
Dato: Velg dato
Side 1 av 5

Årsmelding 2023 - Høgskolens Nemnd for studentsaker

Bakgrunn

Universitets og høyskoleloven § 5-1 regulerer at Høgskolen i Innlandet skal ha en nemnd for studentsaker. Styret har delegert myndighet til nemnda til å fatte vedtak i saker etter lovens §§ 4-7 til 4-10, samt behandle klager på enkeltvedtak og andre klagesaker vedrørende studenter. Nemnda orienterer styret om arbeidet sitt i årsmeldingen.

Sammensetning av høgskolens Nemnd for studentsaker i 2023

Lagmannsrettsdommer Cathrine Fossen, leder
Vara: Tingrettsdommer Marie Nyhus

Førsteamanuensis Inger-Kristin Vie
Vara: Høgskolelektor Magnar Ole Hesjadalen

Postdoktor Kåre Letrud
Vara: Høgskolelektor Heidi Bråten Richenberg

Studentrepresentant Liv Grete Sandbakken (januar-desember)
Vara: Victoria Wedvik (januar-juli)
Vara: Ida Pollestan Brunes (desember)

Studentrepresentant Sander Odin Natland Sjøblom
Vara: Malin Lysø Våg (desember)

Studentrepresentant Maren Gullvåg Aasen (januar-juli)
Vara: Iman Nureddin Salem (januar-juli)

Sekretariat:
Seniorrådgiver Esben Dybvik, Studieavdelingen
Rådgiver Anne Nylund, Seksjon for opptak
Rådgiver Ida Solheim Tveiten, Seksjon for opptak
Seniorrådgiver Armanda Sellaj, Studieavdelingen
Seniorrådgiver Julie Brochmann-Fjell, Studieavdelingen

Nemnda har i perioden august til november vært uten vararepresentanter for studentrepresentantene. Stinn har oppgaven med å utnevne studentrepresentanter og dertil vara, utnevning av vara var ikke på plass før november. Nemnda har likevel vært vedtaksfør på alle møter.

Tidligere årsmeldinger:

- I 2022 ble det behandlet 141 saker i nemnda. Det var 87 saker om fusk på eksamen, 16 saker om fusk på arbeidskrav, 2 saker om merknad på politiattest, 19 saker var klager på nemndas tidligere vedtak, 10 saker var klage på fakultetets vedtak, 4 saker var klage på formelle feil ved eksamen, en sak omhandlet klage på underkjennelse av doktoravhandling og to saker omhandlet nedsettelse av advokatsalær
- I 2021 ble det behandlet 146 saker i ved HINN hvorav 105 fuskesaker, 9 klagesaker, 4 saker gjaldt merknad på politiattest og 1 sak gjaldt bruk av falske dokumenter ved søknad om opptak. 27 saker var klager på saker nemnda hadde truffet vedtak tidligere, og hvor klagenemnda oversendte klagen til Felles klagenemnd for endelig avgjørelse.
- I 2020 ble det behandlet 100 saker ved HINN, hvorav 25 klagesaker, 69 fuskesaker, (hvorav 4 saker gjaldt 2 studenter og 1 sak gjaldt 3 studenter), 3 saker gjaldt merknader på politiattest, 2 saker gjaldt nedsettelse av advokatsalær i forbindelse med bistand i fuskesaker og 1 sak gjaldt studentens skikkethet.
- I 2019 ble det behandlet 69 saker ved HINN, hvorav 13 klagesaker, 51 fuskesaker (to av sakene berørte to studenter og én sak berørte 3 studenter), 1 gjaldt merknad på politiattest, 2 saker gjaldt nedsettelse av advokatsalær i forbindelse med bistand i fuskesaker, 1 sak gjaldt bortvisning fra høgsolen og 1 sak gjaldt en students skikkethet.
- I 2018 ble det behandlet 68 saker ved HINN, hvorav 11 var klagesaker, 44 fuskesaker (hvorav to av sakene berørte to studenter og tre av sakene berørte tre studenter), 2 gjaldt merknad på politiattest, 3 saker gjaldt nedsettelse av advokatsalær i forbindelse med bistand i fuskesaker og 1 sak gjaldt en students skikkethet. Resterende 7 saker var klager på vedtak som nemnda hadde truffet tidligere.

Oversikt for 2023

Høgskolens nemnd for studentsaker ved Høgskolen i Innlandet avholdt 11 møter i 2023. 10 av møtene ble holdt digitalt via Zoom. Årets siste møte ble holdt fysisk på studiested Hamar.

Antall saker har vært stabilt i 2023, 2022 og 2021 med rundt 140 saker hvert år. I 2023 behandlet nemnda 142 saker.

Sakene har vært fordelt på 49 saker om formelle feil på eksamen og en klage på formelle feil i forbindelse med praksis. 60 saker om fusk på eksamen eller arbeidskrav, 5 saker om advokatsalær og 16 klager på nemndas tidligere vedtak om annullering og utestengelse. Det har også vært en klage på avslag om sammensatt bachelorgrad, en klage på avslag om tilgang på eksamen som privatist, en klage på avvisning av klage på formelle feil, en klage på avslag på opptak til studie, en klage på vedtak om utestengelse fra praksis og klinisk undervisning på grunn av merknad på politiattest, en klage på avvisning av refusjon av reiseutgifter til undervisning, en klage på tap av studierett og to klager på vedtak om tilrettelegging.

Utfall av sakene

I sakene om formelle feil på eksamen var flere knyttet til samme eksamen der studentene har sammen klaget på formelle feil. Det forklarer delvis den voldsomme økningen i antallet saker fra 4 i 2022 til 60 i 2023. I tre av sakene fikk studentene medhold i klage og en klage ble avvist. De resterende klagenes ble ikke tatt til følge. Studenten som klaget på formelle feil i praksis fikk ikke medhold i klagen.

3 av 5

I sakene om advokatsalær ble salæret i fire av sakene satt ned, og en av sakene var klage på nedsatt salær, der saken er oversendt Felles klagenemnd og venter avklaring der.

I sak om avslag på sammensatt bachelorgrad fikk ikke studenten medhold. En student ønsket adgang til eksamen som privatist selv om antall eksamensforsøk på det aktuelle emnet var oppbrukt og klaget på vedtaket fra fakultetet, studenten fikk ikke medhold i klagen. I klagen på avslag på opptak til studie fikk ikke søker medhold i saken. Nemnda behandlet to saker om tilrettelegging, der fikk en student medhold og en sak ble sendt tilbake til fakultetet for å bli behandlet på nytt.

I sakene ang mistanke om fusk på eksamen ble det gitt følgende reaksjon:

56 studenter fikk eksamen/arbeidskrav annullert og ble utestengt i to semestre

2 studenter fikk eksamen/arbeidskrav annullert og ble utestengt i ett semester

2 studenter ble frifunnet

I vurderingen av reaksjon har klagenemnda fulgt retts- og forvaltningspraksis, hvor hovedregelen er at det reageres med annullering av eksamen og utestenging i to semestre i tilfeller hvor det foreligger forsettlig fusk, og annullering av eksamen og utestenging i ett semester ved grovt uaktsomt fusk.

I 16 saker har studenter klaget på nemndas vedtak om annullering og utestengelse på grunn av fusk. I 16 saker har nemnda ikke gitt medhold og saken har blitt sendt til Felles klagenemnd for behandling der.

Foreløpig har kun tre av sakene fra 2023 blitt behandlet i Felles klagenemnd. Høgskolen har fått stadfestet sitt vedtak, men utestengelsestiden har i alle sakene blitt redusert med ett semester på grunn av lang total saksbehandlingstid. Den lange saksbehandlingstiden har ligget hos Felles klagenemnd.

Av sakene som i 2022 ble sendt til Felles klagenemnd for endelig avgjørelse var det 5 saker som ble avgjort i 2023. I to av sakene ble høgskolens vedtak stadfestet og utestengelsesperioden opprettholdt. I tre av sakene ble vedtaket stadfestet, men utestengelsesperioden ble satt ned fra to til ett semester.

Lederen av Felles klagenemnd, Marianne Klausen, ble ugyldig oppnevnt for sin andre periode og måtte derfor fratre sin stilling høsten 2023. Den midlertidige mangelen på en leder førte til en midlertidig stans i behandlingen av saker i Felles klagenemnd. Noen av de vedtakene som ble gjort i denne perioden, vil nå bli behandlet på nytt. I november 2023 ble det utpekt en ny leder, og Felles klagenemnd har kunngjort sin intensjon om å redusere behandlingstiden for pågående saker. Det er fortsatt ikke klart om noen av sakene som ble oversendt fra høgskolens Nemnd for studentsaker til Felles klagenemnd, vil bli gjenopptatt.

Rettsbehandling

I løpet av 2023 har tre av vedtakene fattet av høgskolens nemd for studentsaker blitt prøvd i rettssystemet.

Sak nummer en var fuskesak der fire studenter leverte en gruppebesvarelse våren 2021. Studentene hedde gjengitt pensum på en slik måte at de fremstilte det som eget originale arbeid uten tilstrekkelige kildehenvisninger. Høgskolens nemnd for studentsaker mente det var i strid med fuskebestemmelsene i høgskolens forskrift. Nemnda fattet vedtak om annullering og utestengelse i to semestre på grunn av fusk på eksamen. I klagebehandlingen satte nemnda ned utestengelsesperioden til ett semester på grunn av lang saksbehandlingstid, før saken ble oversendt til Felles klagenemnd. Felles klagenemnd stadfestet høgskolens vedtak i april 2022.

Høsten 2022 stevnet studentene staten ved Kunnskapsdepartementet, og saken gikk for Østre Innlandet tingrett i mars 2023. I retten var det vedtaket om utestengelse som ble prøvd.

Tingretten mente at vedtaket fra Felles klagenemnd var gyldig. Dommen ble ikke anket og er rettskraftig.

Sak nummer to var en fuskesak fra våren 2022. En student leverte en besvarelse der pensum var gjengitt uten tilstrekkelige kildehenvisninger, slik at det fremsto som studentens eget originale arbeid. Høgskolens Nemnd for studentsaker mente det var brudd på forskriftens fuskebestemmelser og fattet vedtak om annullering og

4 av 5

utestengelse i to semestre i oktober 2022. Studenten klaget ikke saken til Felles klagenemnd, men stevnet staten ved Kunnskapsdepartementet direkte. Det var vedtaket om utestengelse som var bakgrunnen for stevningen. Også denne saken gikk for Østre Innlandet tingrett i mars 2023. Også her kom tingretten frem til at vedtaket var gyldig. Dommen ble ikke anket og er rettskraftig.

Sak nummer tre var en sak om en student som leverte deler av egen tidligere innleverte eksamen uten tilstrekkelige kildehenvisninger. Studenten hadde levert en besvarelse til stryk våren 2021, og gjenbrakte deler av besvarelsen på kontinuasjonseksamen høsten 2021 uten å vise i henvisingene at teksten var gjenbrukt. Ved behandling av saken i januar 2022 mente høgskolens Nemnd for studentsaker at dette var brudd på fuskebestemmelsene i høgskolens forskrift, og fattet vedtak om annullering og utestengelse i to semestre. Saken ble påklaget til Felles klagenemnd, som stadfestet vedtaket i september 2022. Studenten stevnet staten ved Kunnskapsdepartementet og saken gikk for Oslo Tingrett i april 2023. Det var vedtaket om utestengelse som ble prøvd for retten også i denne saken. Tingretten fant også her at vedtaket var gyldig.

Studenten anket dommen og saken gikk for Borgarting Lagmannsrett i november 2023. Lagmannsretten mente vedtaket fattet av Felles klagenemnd var ugyldig. Ved skriving er saken anket til høyesterett. Om saken blir godtatt av høyesterett blir avklart i løpet av våren 2024 og saken vil da eventuelt gå for retten sommeren 2024.

Salær

Utbetalt salær i 2023 er ved skriving 712 536,19.

I 2022 ble det i årsrapporten rapportert utgifter til salær på 830 773 inkl.mva. I 2021 ble det utbetalt 406 292,-, i 2020 kr 170 593,- og 2019 kr 225 934,-

Halvor Gillund Knudsen
studiedirektør

Ida Solheim Tveiten
rådgiver

Vedlegg 13. Årsmelding 2023 - Høgskolens skikkethetsnemnd



NOTAT

Til
Kai Tore Bakke/Utdanningsavdelingen

Saksbehandler: Ida Solheim Tveiten
ida.tveiten@inn.no
Saknr: 17/01738-31
Dato: Velg dato
Side 1 av 3

Årsmelding 2023 - Høgskolens skikkethetsnemnd

Bakgrunn

Universitets og høyskoleloven § 4-10 (3) forutsetter at institusjonene har en egen skikkethetsnemnd. Forskrift om skikkethetsvurdering i høyere utdanning § 7 regulerer at styret skal oppnevne en skikkethetsnemnd. Nærmere bestemmelser om sammensetningen av nemnda og saksbehandlingen finnes i forskriftens §§ 7 og 11. Skikkethetsnemnda orienterer styret om arbeidet sitt i årsmeldingen.

Sammensetning av skikkethetsnemnda 2023

Fra 1. april 2023 – 31. mars 2026 er nemnda sammensatt av følgende medlemmer:

Faglig leder/nemndas leder

Gunhild Tomter Alstad, førsteamanuensis ved Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk (LUP)

Faglig studieleder

Andreas Engh Seland, førsteamanuensis ved Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk (LUP)

Representanter for praksisfeltet

Audun Rogstadkjærnet, Elverum Ungdomsskole
Mari Skarkerud, Sykehuset Innlandet, Reinsvoll

Representanter for faglærerne

Liv Skomakerstuen Ødbehr, Fakultet for helse- og sosialvitenskap
Wenche Kristiansen, Fakultet for anvendt økologi og landbruksfag

Ekstern representant

Aslak Runde, advokat i Advokatfirmaet Thallaug ANS

Studentrepresentanter

Malin Lysø Våg
Jørund Halvorsen.

*Studentrepresentantene velges hvert år, og nåværende representanter sitter fram til 30.6.2024.

Frem til 30. mars 2023 var sammensetningen slik:

Faglig leder/ nemndas leder

Ingrid Guldvik, dekan ved Fakultet for helse og sosialvitenskap

Faglig studieleder:

Andreas Engh Seland, førsteamanuensis ved Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk

Representanter for praksisfeltet:

Janne Moen, fagutviklingssykepleier Sykehuset Innlandet

Henning Løkken, praksislærer Borgen barnehage

Representanter for faglærerne:

Camilla Bennin, Fakultet for helse og sosialvitenskap

Tor Solbakken, Fakultet for helse og sosialvitenskap

Ekstern representant:

Aslak Runde, advokat i Advokatfirmaet Thallaug ANS

Studentrepresentanter:

Sonja Tan Nguyen til 30. juni 2022

Samuil Teodosiev Simeonov til 30. juni 2022

Sekretariat:

Seniorrådgiver Esben Dybvik, Studieavdelingen

Rådgiver Anne Nylund, Seksjon for opptak

Rådgiver Ida Solheim Tveiten, Seksjon for opptak

Seniorrådgiver Armanda Sellaj, Studieavdelingen

2023

I 2023 behandlet Skikkethetsnemnda ingen saker.

Høgskolen har tre faglig ansatte med særskilt faglig ansvar for løpende skikkethetsvurdering i studiene som er underlagt skikkethetsvurdering. De melder om at løpende skikkethetsvurdering skjer på alle studier og at det er studenter som er under særskilt skikkethetsvurdering. At det ikke er saker som har kommet så langt som til nemndsbehandling, handler både om at utvidet veiledning studenter får som en del av den særskilte skikkethetsvurderingen fungerer og at studentene får den hjelpen de trenger for å bli skikket. I noen tilfeller blir studenter veiledet vekk fra det aktuelle studiet og over til et mer passende studievalg. Og i noen tilfeller slutter studenter på grunn av gjentatt stryk i praksis eller andre faglige forhold på studiet som gjør at de ikke får fortsette progresjonen i studiet.

3 av 3

Tidligere årsmeldinger:

2022

Skikkethetsnemnda behandlet ingen saker

2021

Skikkethetsnemnda behandlet ingen saker

2020

Skikkethetsnemnda behandlet to saker

2019

Skikkethetsnemnda behandlet en sak.

Halvor Gillund Knudsen
studiedirektør

Ida Solheim Tveiten
Rådgiver

Kopi:

Vedlegg 14. Institusjonsrapport. Samfunnsengasjement ved Høgskolen i Innlandet

Rapporten er tilgjengelig på våre nettsider:

<https://www.inn.no/om-hogskolen/kvalitetssystem-for-utdanning/hinn-kvalitetssystemet-filer/institusjonsrapport---endelig-versjon.pdf>

Vedlegg 15. Endringslogg kvalitetsrapport etter behandling i ulike utvalg

21. desember 2023

Utdanningsutvalgets førstegangsbehandling av fokusområder og tiltak

UU-sak 05-23 Utkast til Fokusområder med tiltak for 2024 i Rektors kvalitetsrapport for 2023 v/Stine Grønvold og Kai Tore Bakke

Vedtak

Innspill fra møtet tas med i arbeidet med å slutføre rektors kvalitetsrapport for 2023.

Møtebehandling

Stine Grønvold innledet på saken. Utdanningsutvalget inviteres til å komme med første innspill til utkastet. Saken kommer tilbake til utvalget i møtet i januar, der vi kommer med et mer konkret forslag.

Utvalgte kommentarer fra møtet:

- Det var generelt støtte til at det var gode fokusområder og mye er i tråd med det som diskuteres på fakultet nå.
- Til det som står om micro-credentials. Fakultetene trenger å vite mer om forventningene til dette.
- Markedsføring og Alumni-arbeid ble spilt inn som viktige ting å se spesielt på.
- Klassetillitsvalgtrollen og universell utforming må vi jobbe videre med. Her må det til et godt samarbeid med STINN og studentene. Ansvar for opplæringen av tillitsvalgte trenger et ekstra fokus.
 - Her ble det kommentert fra studentrepresentanten Jenny Aasan at STINNs arbeidsutvalg ønsker å få på plass tillitsvalgte allerede på våren for 2. og 3. studieår. Da blir det enklere å få til rekruttering og også en fysisk samling på våren. Så kan det følges opp på høsten overfor de som ev. faller fra.
- Under KI-punktet. Kunne det vært spesifisert noe mer om en policy- og bruk av KI, og noe rundt anskaffelsen?
- Hvordan skal høgsolen jobbe med studiekvaliteten i en periode der vi går inn med trangere økonomiske rammer? Vi må i større grad se på økonomisk bærekraft på både emne- og studienivå.
 - Prorektor Stine Grønvold kommenterte her: Dette handler om hvordan vi ser på rammene rundt rapporten.
- Til mottak/on-boarding av studenter og info om tilrettelegging for studenter. Hvor ligger ansvaret for informasjonen rundt dette? Det er ikke så enkelt for studentene å finne frem.

- Studiedirektør Halvor Gillund Knudsen kommenterte her: Viser til det arbeidet som det studieadministrative lederforumet nå gjør overfor nye studenter rundt studiestart. Det jobbes med dette nå.
 - Studentrepresentant Jenny Aasan kommenterte til dette med tilrettelegging. Over nyttår skal det lages større plakater/bannere om dette, som settes frem på alle fakultet.
- Hvilke oppgaver ligger på fakultet og hva ligger sentralt? Har nok ulike praksiser i dag.

Kai Tore Bakke noterte seg innspillene fra møtet.

25. januar 2024

Utdanningsutvalgets andregangsbehandling av fokusområder og tiltak

UU-sak 04-24 Kvalitetsrapport – Utkast II til Fokusområder med tiltak for 2024 i Rektors kvalitetsrapport for 2023 v/Kai Tore Bakke

Vedtak:

Utdanningsutvalget gir sin tilslutning videre arbeid med Utkast II (Utkast I behandlet i Utdanningsutvalget 21.12.23) til fokusområder med tiltak for 2024 med følgende innspill til endelig utforming og videreutvikling:

Utfordring med frafall gjelder hele første studieår frem til tredje semester. Det må derfor tydeliggjøres at kommunikasjonsprosjektet over tid vil rette søkelys mot hele første studieår (eventuelt gjennom hele studiet).

Fokuset på inkluderende læringsmiljø bør utvides til å gjelde utfordringen med å inkludere også dem som ikke trenger særskilt tilpasning. Kan det være aktuelt å igangsette et større arbeid med en mer detaljert handlingsplan som favner bredere?

Kan man legge til et eget tiltakspunkt under inkluderende læringsmiljø som bygger en mer generell kompetanse i å bygge gode sosiopsykologiske læringsmiljø, for eksempel et kurs fra UH-ped?

Møtebehandling:

Stine Grønvold innledet.

Det kom under kommentarrunden fra fakultetene inn flere innspill som ble notert til ferdigstillingen av dokumentet:

Ingvild Jøranli:

Overordnet er dette blitt fint. Har to kommentarer:

- Ad kommunikasjon med nye studenter: Frafall skjer i løpet av det første året (frem mot 3 semester). Det er viktig med god informasjon og oppfølging i hele det første studieåret, og ikke bare til nye studenter.
- Ad inkluderende læringsmiljø: Hva gjør vi for å skape et inkluderende læringsmiljø for dem som ikke trenger særskilt tilpasning? Handlingsplan?

Gunhild Tomter Alstad:

- Onboarding med oppfølging hele første studieår er viktig – enig med Ingvild.
- Ad kommunikasjon med nye studenter: Dette bør forankres på fakultet. Institusjonen skal være støtte.

Trine Bjerva:

Her er mye bra. Mer spesifikt

- Enig med Ingvild at kommunikasjonsprosjektet må gjelde alle studenter gjennom første studieår
- Det er bra at vi ser på inn.no som plattform - trenger plattform for møte mellom studenter og arbeidsgivere.

Jan Rudi Johansen:

- Det er en frustrasjon med tanke på informasjon mellom undervisere i emne. Studentene kan ende opp med å forklare underviserne hva som har skjedd tidligere i emnet.
- Punktet om inkluderende læringsmiljø kan virke litt instrumentelt. Kanskje man kan etablere et nettkurs for undervisere som viser hvordan man kan etablere trygge sosiopsykologiske læringsmiljø.

Jenny Marie Aasan:

- Det er en utfordring at frister blir glemt. Kanskje bedre varsling kan være en del av kommunikasjonsprosjektet.
- Hva med en kanal som kan gi studentene informasjon om tilgjengelig relevant arbeid eller praksis?
- Vi må gjøre det attraktivt å være klassesillitsvalgt

Elisabeth Røe:

- Ad kommunikasjon med studenter: Kan vi etablere en «Min side» for studenter som inneholder relevant informasjon på ett sted, slik man har ved andre institusjoner?

Stine Grønvold:

- Tanken med kommunikasjonsprosjektet er at dette skal gå gjennom hele informasjonsflyten til våre studenter fra ny student til kandidat. Men, vi opplever at det er viktig å starte med det første først, før vi går videre til det som skal skje gjennom hele første studieår.
- Fakultetene vil bli involvert og har allerede blitt involvert (studieadministrativt seminar på Kvitfjell i oktober 2023). En grunnleggende logikk ved dette oppsettet er å vise hva institusjonsleddet skal ha ansvar for å gjøre. En naturlig del av dette ansvaret er å involvere fakultet, så vel som studenter.
- Kommunikasjonsavdelingen arbeider med å velge plattform for kommunikasjon med studentene. Det er blant annet sett på en app utviklet av UIO som ivaretar en «Min side» funksjon.

22. februar 2024

Behandling i Utdanningsutvalget

UU-sak 08-24 Kvalitetsrapport 2023 v/Seniorrådgiver Kai Tore Bakke

Vedtak:

Utdanningsutvalget gir sin tilslutning til Rektors kvalitetsrapport for 2023 til slik den nå fremstår som utkast.

Møtebehandling

Prorektor Stine Grønvold innledet. Rapporten er ikke helt ferdig enda. Ber spesielt om innspill til slutten av rapporten (Fra s. 75). Hun nevnte også spesielt NOKUT-komiteens etterbestilling av kvalitetsrapporter for 3. syklus i forbindelse med vurdering av Universitetssøknaden.

Utvalgte kommentarer fra møtet:

- Det ble nevnt en viss bekymring rundt det systematiske arbeidet rundt studiedelen på 3. syklus.
 - Prorektor Stine Grønvold kommenterte her: Et av tiltakene er f.eks fellesmøter mellom FOU og Utdanningsutvalget.
- Det ble fra møtet også nevnt at fagmiljøene synes det kan være vanskelig å finne frem i Tableau-rapportene og at dette kanskje bidrar til at det oppfattes som krevende å skrive kvalitetsrapportene.
- Kvalitetskultur er kanskje noe annet enn det som kan formuleres i kvalitetsrapporten. Det savnes noe som kan hjelpe til å skape kvalitetskulturen.
- Det ble under kommentarene fra møtet også nevnt noen erfaringer fra arbeidet med å skrive fakultetenes rapporter basert på de mange emne- og studieprogramrapportene.
 - Prorektor Stine Grønvold kommenterte her: Det er også retorisk vanskelig syntetisere alle rapportene til en overordnet rapport.
- Fristene for kvalitetsrapportene fungerer bedre nå. Men, kunne vi hatt en prosess der det forelå et førsteutkast tidligere og som også inkluderte en dialog rundt vinklinger og innretninger? Kanskje allerede i oktober og november?
- Enkelte melder om at det er vanskelig å velge hva som skal være fokus for kommende år, – for da må en samtidig velge bort noe.
- Prosesser går gjerne over tid og tar tid å lukke/avslutte tiltak som er startet opp.
- I en kvalitetsrapport må en gi et bilde fra fakultetet. Tror det er mer å hente på å ferdigstille dokumentet f.eks. i forhold til syklus 3.

Avslutningsvis så spurte kvalitetsrådgiver om vi burde hatt et felles møtepunkt i organisasjonen der vi formidlet institusjonsrapporten?

Kvalitetsrådgiver løftet også muligheten for å revidere rapportmalene slik at de ikke er strukturert etter kvalitetsområdene, men i stedet har en friere tilnærming hvor man brukte kvalitetsområdene med sine delmål som analyseramme for en diskusjon av aktuelle problemstillinger på det enkelte fakultet. Det ble ikke notert støtte for dette.

Til slutt avsluttet kvalitetsrådgiver med at det er et fokus på profesjonsutdanningene (i vid forstand) i rapporten. Han bad prodekanene komme med innspill direkte til ham med aktuelle forbedringer.

Prorektor Stine Grønvold kommenterte også avslutningsvis at vi savner arenaer for erfaringsoverføring og dette er litt vanskelig å få til. Men, det vil bli skrevet noe om dette i rapporten. Hvis møtedeltakerne kommer på noe som kan forbedres, så send direkte til både Kai Tore Bakke og Prorektor Stine Grønvold.

23. februar 2024

Behandling i LMU (fokus på K5)

Notater fra møtet. Referat ikke mottatt før saksfrist til høgskolestyret.

Stine innledet om kvalitetsrapporten og fortalte om kapittel 5

- Utvalget får hele rapporten tilsendt når den er ferdig.
- Er dette et godt kunnskapsgrunnlag?
- Er det noe dere savner?
- Har dere forslag til grep vi burde ha gjort for at LMU skal få bedre informasjon om læringsmiljøet i høgskolen?

Iben:

- Hvis kvalitetssystemet ikke fungerer på fakultetsnivå, så er det ikke godt nok.
- Tilbakemeldingen bør gå til studieprogramnivå. Det er der endringene skjer.
- God dialog med studentene er viktig for å utvikle studieprogrammene er viktig
- Spørsløs ferdsel er ikke lov – det må rapporteres.

Jenny:

- Opplæring til tillitsvalgte er vesentlig her for at de skal forstå systemet.
- Tillitsvalgte må være aktivt med og må få være med å forme rollen sin.

Stine:

- Opplæring er viktig – det er også grunnlaget for forslaget til tiltak videre.
- Det vi setter lommelykten på får vi mer av. Kan vi klare å få med de gode eksemplene slik at vi får vektlegge det og få mer av det? Det er et ønske!

5. mars 2024

Behandling i Rektors ledermøte

Møtet er berammet etter saksfrist til høgskolestyret.



Arkivsak-dok. 24/01807-1

Saksbehandler Lars Petter Mathisrud
Saksbehandler Berit Weum Brenne

Saksgang
Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Møtedato
12.03.2024

Orienteringssak 6/24

ÅRSRAPPORT HMS 2023

Forslag til vedtak/innstilling:

Høgskolestyret tar årsrapport for HINNs HMS arbeid for 2023 til orientering.

Sammendrag:

Årsrapport HMS gir en status på HMS-området, og en overiskrt på gjennomførte tiltak. Rapporten gir en oppsummering på hvordan det systematisk er arbeidet for å etterleve HMS-regelverket, og gir en overordnet vurdering med foreslåtte tiltak for 2024.

Årsrapporten er i henhold til Interkontrollforskriften §5. punkt 8 med krav om dokumentasjon på systematisk overvåkning og gjennomgang av internkontrollen

Rapporten er forelagt hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) og rektors ledermøte for innspill.

Vedlegg:

Årsrapport HMS 2023- prioriteringer 2024
Årsrapport HAMU 2023 2023



HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

Årsrapport 2023



Innledning

HMS-rapporten gir en samlet oversikt over status og gjennomførte tiltak på HMS-området i 2023. Den gir en oppsummering om hvordan HINN systematisk arbeider for å etterleve lovkrav og høgstulestyret sine forventninger knyttet til HMS. Det gis en status og en overordnet vurdering med foreslåtte tiltak. Rapporten er satt opp etter de krav om skriftlig dokumentasjon som er gitt i interkontrollforskriften.

Rapporten blir lagt fram for hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) og rektors ledermøte for innspill, før den blir lagt fram for høgstulestyret i mars.

Årsrapporten bygger på opparbeidet kunnskap og samarbeid mellom HR- avdelingens fellesledd, fakultetene, lokale arbeidsmiljøutvalg og ledere. Prosessen og arbeidet med revidering av HMS-håndboka har også vært sentral i denne rapporteringen.

Høgskolen Innlandets HMS-arbeidet skal være målretta og systematisk. Kontinuerlig forbedring og kvalitet må bygge på kultur og rutiner der ansatte aktiv medvirker for å forbedre helse-, miljø- og sikkerhet gjennom å melde fra til leder i det daglige, i forbindelse med vernerunder, gjennom arbeidsmiljøkartlegginger eller gjennom «Si-i-fra ordningen» etc. Kontinuerlig forbedring innebærer at relevante tiltak som bygger på kartlegginger og risikoforhold iverksettes og følges opp. For å sikre dette arbeidet må det jobbes kontinuerlig med HMS og etableres en mer målretta og systematisk opplæring knyttet til HMS særlig for ledere.

Lillehammer, 26. februar 2024

Lars Petter Mathisrud
HR-direktør

Berit Weum Brenne
Fagansvarlig HMS-seniorrådgiver



HMS ved Høgskolen i Innlandet

Systematisk HMS-arbeid handler om å reflektere over, og å utvikle tiltak som sikrer et inkluderende og trygt arbeidsmiljø. Kartlegging og risikovurderinger, HMS-avvik og tiltaksgjennomføring er sentrale verktøy og kilder til status på arbeidsmiljøet. Regelverket stiller konkrete krav til hva som skal dokumenteres, jf. Internkontrollforskriften § 5.

HMS-arbeidet i HINN skal sikre et arbeids- og læringsmiljø som fremmer arbeidsevne, læring, helse og trivsel, hvor ansatte vernes mot arbeidsrelatert sykdom og skade. Høgskolen har i sin strategi for perioden 2021 – 2026 beskrevet et målbilde med et inkluderende og åpent arbeidsmiljø preget av likestilling, mangfold og inkludering, basert på interkulturell forståelse og respekt og med fravær av alle former for diskriminering.

Det systematiske HMS-arbeidet skal:

- Sikre at lover og regelverk etterleves
- Bidra til et forpliktende samspill med et involverende lederskap og et aktivt medarbeiderskap
- Bidra til et helsefremmende arbeidsmiljø preget av inkludering og mangfold

Det er satt følgende HMS-mål i HINN:

1) En attraktiv arbeidsplass

Vi skal være en attraktiv arbeidsplass med et inkluderende, stimulerende og trygt arbeidsmiljø. For å nå dette målet skal vi:

- involvere og inkludere alle medarbeidere i vårt helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid
- ta godt imot nye medarbeidere (gjennom introduksjonsprogram og fadderordning)
- ha takhøyde for å gjøre feil, og gi hverandre ros
- ha en åpen dialog
- legge til rette for fleksibel arbeidstid
- legge til rette for kompetanseutvikling/selvutvikling
- legge til rette for fysisk aktivitet

Vi forventer at ledere på alle nivå viser interesse for sine medarbeideres trivsel og utvikling, og at alle medarbeidere tar opp eventuelle problemer knyttet til arbeidsmiljøet på en konstruktiv måte, og bidrar til trivsel og godt samarbeid.

2) Redusere sykefraværet

Vårt overordnede mål er å redusere og stabilisere sykefraværet på et lavt nivå. Målet er å ha et gjennomsnitt på under 4 % sykefravær per år. For å nå disse målene skal vi:

- ha en klar og tydelig balanse mellom arbeidstid og fritid
- redusere arbeidsrelatert sykefravær ved å ha et forsvarlig og sikkert arbeidsmiljø
- redusere sykefraværet ved aktiv oppfølging av sykmeldte



3)Forebygge helseskader og ulykker

Vårt overordnede mål er at skader og ulykker ikke skal forekomme. For å nå dette målet skal vi:

- bruke riktige tekniske hjelpemidler og verktøy
- bruke riktig verneutstyr
- være spesielt påpasselige ved risikofyllt arbeid
- redusere bruk av helsefarlige/miljøfarlige stoffer
- utvikle og forbedre forebyggende rutiner
- Melde HMS-avvik for å sikre kunnskap, gi grunnlag til å forebygge og følge opp skader på mennesker, miljø og materiell

HMS-håndboka er HINNs HMS-system og er i hovedsak rettet mot ledere og vernetjenesten. I 2023 er revidering av HMS-håndboka påbegynt. Denne revideringen må sees i sammenheng med leder- og medarbeiderhåndboka, og i tillegg Si ifra-ordningen. HMS-håndboka er tilgjengelig for alle ansatte i HINN via intranett. Håndboka er bygd opp etter roller for å kunne sikre lett tilgjengelig informasjon for ledere, verneombud og ansatte.

HMS-arbeidet og systematikken i håndboka er bygd opp med utgangspunkt i Arbeidstilsynets arbeidsmiljømodell der forhold som kan utgjøre mulige helsefarlige eksponeringer og risiko synliggjøres og skal forebygges gjennom tiltaksgjennomføring. Håndboka beskriver hovedlinjene og rammene for HMS-arbeidet og gir en oversikt over overordna regelverk. I tillegg er interne felles HMS-rutiner for HINN, beskrivelser av ansvarsforhold, medvirkning og sentrale verktøy samlet her. Formålet med HMS-håndboka er å bistå ledere og vernetjenesten i det daglige HMS-arbeidet. Informasjon om HMS for ansatte skal i hovedsak sikres gjennom medarbeiderhåndboka.

HAMU har vært fortløpende orientert om status i redigeringsarbeidet av HMS-håndboka og kommet med innspill til gjennomføring og involvering i linja. Arbeidet er ikke fullført. I løpet av vår-semesteret sikres opplæring mot ledere på HMS-området. Dette gjøres i samarbeid med bedriftshelsetjenesten, jf. § 13-2. -arbeidsgivers bruk av bedriftshelsetjenesten.

Som et viktig ledd i systematisk og kontinuerlig forbedring av HMS-systemet er medvirkning helt sentralt. For å få til dette må opplæring på plass, informasjon via INNAFOR, i IDF og i HAMU/LAMU. Innspill og tilbakemelding fra ledere og verneombud som bruker HMS-håndboka er også sentralt.

Roller og ansvar

Det er arbeidsgivers ansvar å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø og påse systematisk arbeid med HMS, jf. arbeidsmiljøloven §2-1.

Rektor har det overordna ansvaret for HMS i HINN. Ansvaret for oppgaver og fagansvar innen HMS er delegert i arbeidsgiverlinja der alle ledere med personalansvar (linjeledere/enhetsledere) er gitt et ansvar på sin lokale enhet. Rektor har videre gitt HR- og DIGIN-direktør et spesielt fag- og koordineringsansvar for ulike deler av HMS-området.



Arbeidsgiverlinjen utgjør alle ledere med personalansvar på alle nivå i virksomheten. Ledere i linja har ansvaret for det daglige systematiske helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet. Opplæring av ledere knyttet til HMS-området er mangelfullt, og det er ulikt hvorvidt ledere med HMS-ansvar har gjennomført opplæring. I løpet av 2024 vil det gjennomføres HMS-opplæring for ledere. Innhold og gjennomføring vil kvalitetssikres og gjøres i samarbeid med bedriftshelsetjenesten HVO og fagansvarlig HMS. Alle ledere vil få tilbudet.

Arbeidstakere og deres medvirkning er viktig for hvordan arbeidsmiljøarbeidet gjennomføres, og viktig for ansattes motivasjon. Arbeidstakere (herunder lærlinger og hospitanter) og studenter (når de ansees som ansatte) har både en rett og en plikt til å medvirke. Medvirkning sikres blant annet gjennom ulike informasjonskanaler, systematisk oppfølging og deltagelse i arbeidsmiljøutvikling.

Verneombudet skal ivareta alle arbeidstakeres interesser i saker som angår arbeidsmiljøet innenfor sitt verneområde. Vernetjenesten forholder seg til arbeidsgiverlinja.. Det ble gjennomført obligatorisk HMS-opplæring for verneombudene over to dager i samarbeid mellom HR-avdeling, HVO og bedriftshelsetjenesten i 2023. Opplæringen ble gjennomført fysisk, der 20 verneombud og vara-verneombud deltok.

Hovedverneombudet representerer virksomhetsnivået (HINN). Hovedverneombudets sentrale oppgave er å samordne og koordinere verneombudene. I HINN er det avsatt 60% for hovedverneombudet for å ivareta vervet. Hovedverneombudet har jevnlig møter med de øvrige verneombudene og sitter som fast medlem i hovedarbeidsmiljøutvalget, HAMU. I tillegg deltar HVO i IDF.

Hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) skal arbeide for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, delta i planlegging av helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet og følge utviklinga i saker som omhandler helse, miljø og sikkerhet. Saker til HAMU forberedes i samarbeid mellom HVO, fagansvarlig HMS og HR-direktør. Alle ansatte kan melde saker til HAMU. Det er utarbeidet en egen årsrapport for HAMU.

Det er i tillegg til HAMU **lokale arbeidsmiljøutvalg** (LAMU) i HINN. Det er dialog mellom HAMU og LAMU ved behov og i konkrete enkeltsaker. Etter fusjonen i 2017 ble det vedtatt at HINN skulle ha 8 LAMU. LAMU for studiested Lillehammer er ikke operativt.

ID/IDF skal sikre ansattes rett til medbestemmelse, reell innflytelse og være et redskap for å fremme arbeidsmiljø. Utvalgene skal jobbe for å utvikle samarbeidet slik at dette kan bidra til et godt arbeidsmiljø.

AKAN- utvalget er underutvalg av HAMU. Underutvalget har ikke hatt faste møter i 2023. Oppgavene til Akan-utvalget er blant annet å koordinere AKAN-arbeidet, legge til rette for informasjon og opplæring. AKAN-utvalget deltar ikke i behandlingen av enkeltsaker. Arbeidet i utvalget vil prioriteres i 2024.

Bedriftshelsetjenesten (BHT) **leverte** i 2023 583,7 timer. Det er levert ulike tjenester, fordelt på fakultetene og høgskoleadministrasjonens fellesledd. Det er noe økning på fellesleveranser som kurs, digitalt webinar (verdensdagen for psykisk helse) og HMS-systematikk. Det er levert tjenester på blant annet systematisk HMS-arbeid (76,6t), risikovurderinger/kartlegginger (21t) og arbeidsplassvurderinger(32t). De største postene er knyttet til organisatorisk og psykososialt arbeidsmiljø, herunder rådgivning/veiledning i arbeidsmiljø saker relatert til prosesser/workshops (185,75t), og



sykefraværsoppfølging/lederstøtte med forebygging og oppfølging på individ- og organisasjonsnivå (172t).

Bedriftshelsetjenesten har rapportert løpende til HAMU gjennom 2023, og har delt erfaringer og gitt innspill på det systematiske arbeidet. BHT har også rapportert kvartalsvis om den løpende aktiviteten og timeforbruket.

Kartlegging og risikovurdering

Internkontrollforskriften §5(5) fremhever at alle virksomheter skal kartlegge farer, vurdere risiko og utarbeide tiltak tilpasset sine arbeidsbetingelser. Risikovurderingene danner grunnlag for HMS-arbeidet i enhetene og for virksomheten som helhet.

Det fysiske arbeidsmiljøet blir blant annet kartlagt gjennom vernerunder. Rutiner skal sikre gjennomføring og fungere som et verktøy for å avdekke og følge opp fysiske avvik. Det skal utarbeides handlingsplaner i etterkant av vernerunder der det skal utarbeides målretta tiltak med ansvarlig og tidsfrister for gjennomføring. Denne kartlegging vil og være et sentralt utgangspunkt for å fortrinnsvis vurdere risiko av det fysiske arbeidsmiljøet, herunder også enheter med kjemikalie og biologiske eksponeringer. (HMS-håndboka-arbeidsmiljø/arbeidsbetingelser; <https://cp.compensia.no/inn/hms-handbok/1103182>)

Det er kommet tilbakemeldinger på behov for presisering og avklaringer av ansvar mellom fakultetene og eiendomsavdelingen ved vernerunder. Representanter fra drift involveres i vernerunder i dag, men det er noen forskjeller mellom campus. I dette arbeidet er det sett behov for mer informasjon om rutiner for melding og oppfølging av forhold knyttet til ordinær drift på utstyr/bygg/møbler, inneklima og renhold. Dette arbeidet vil følges opp i 2024, der eiendom har hovedansvaret.

Det psykososiale arbeidsmiljøet kartlegges blant annet gjennom medarbeidersamtaler og gjennom ARK (Arbeidsmiljø- og klimakartlegging). I tillegg til ARK kan arbeidsmiljøsamtalet benyttes. Dette verktøyet er presentert som et alternativt for kartlegging av det psykososiale arbeidsmiljøet de årene det ikke gjennomføres ARK, eller ved behov. Se mer under punkt om psykososialt arbeidsmiljø.

Arbeidstilsynet gjennomførte tilsyn ved institutt for skog- og utmarksfag, Evenstad, i september 2023. Det ble gitt 6 pålegg knyttet til systematisk HMS-arbeid, herunder kartlegging og risikovurdering, HMS-avvik og bruk av bedriftshelsetjenesten. Det arbeides med å lukke påleggene. Instituttet ivaretar dette med bistand fra HR og bedriftshelsetjenesten.

Kjemisk og biologisk helsefare kartlegges i de enhetene/avdelingen hvor dette er en konkret risiko. Det er lokale rutiner på enhetene/fagmiljøene der kjemikalier benyttes i undervisning og forskingsprosjekt. Stoffkartotek er en database med sikkerhetsdatablad for alle kjemikalier i HINN, og skal brukes særlig for å finne informasjon om helsefarlige stoffer. Informasjonen her er viktig for å sikre trygg håndtering og oppbevaring av kjemikaliene i HINN.

HINN bruker i dag EcoOnline som stoffkartotek. I 2024 går HINN over til nytt stoffkartotek, Netpower Workplace Safety. Den nye løsningen gir tilgang til stor database på flere språk,



en egen risikomodul for å vurdere miljø- og sikkerhetsrisiko. Netpower-løsningen er en felles ordning for UH-sektoren der SIKT er kontraktspart.

Det er variasjon i bruk av stoffkartotek i HINN, både systematikk og bruk av risikomoduler. Den nye løsningen gir og mulighet for eksponeringsregister. Arbeidet med overgang til ny løsning er i gang, der de aktuelle enhetene involveres. Opplæring vil sikres i samarbeid med den nye leverandøren. Opplæring vil bli gitt før sommeren 2024. HNMS-håndboka-stoffkartotek; <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/501623>

For mer om kartlegging og risikovurdering se HMS-håndboka; <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/501516>.

Kontinuerlig forbedringsarbeid

Avvik er en viktig kilde til systematisk forbedringsarbeid og bidrar til at virksomheten kan justere drift og iverksette forbedringer.

HMS-avvik er brudd på HMS-regelverket. Avvikshåndtering handler om å oppdage, melde, rette opp og forebygge brudd på krav i helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen.

Ansatte kan, og skal oppfordres til å melde fra til nærmeste leder når de blir oppmerksomme på HMS-avvik. I enkelte tilfeller har ansatte en plikt til å melde fra om HMS-avvik eller mangler på arbeidsplassen. (HMS-håndboka-avvik, <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/1103782>)

Si ifra-ordningen ble innført i 2018 for studenter og ansatte. Ordningen er et supplement til andre kanaler for å melde om ulike forhold knyttet til arbeids- og læringsmiljø. Si ifra-ordningen omfatter forbedringsforslag, HMS-avvik og varslingssaker etter arbeidsmiljøloven. Ordningen skal sikre at HINN som arbeidsgiver ivaretar sine lovpålagte krav.

Si ifra-ordningen har overlapper med mange ulike ansvarsområder og er tematisk inndelt for bedre brukervennlighet, og gi en ryddigere saksgang basert på ansvar og rapportering. I forbindelse med revidering av HMS-håndboka til HINN ble det presisert grenseoppganger og avklaringer for hvor forhold skal meldes for å best tilpasse saksgang innenfor ulike ansvarsområder. Dette gjelder særlig forhold knyttet til drift, bygingsmasse og daglige variasjoner knyttet IT.

HAMU har gjennom 2023 jevnlig hatt rapportering fra Si ifra-ordningen, herunder fordeling og lærings- og forbedringsområder. Siden 2021 med etablering av tematisk inndeling har antallet forhold som er meldt holdt seg relativt stabilt. I 2023 er det en liten økning med 32 saker totalt. Tre av sakene er meldt av ansatte, og en er innmeldt av studenter og ansatte felles. 19 av sakene er kategorisert på rødt noe som understøtter intensjonen til Si ifra-ordningen, der det fortrinnsvis skal meldes saker som ikke skal eller ønskes tas opp i ordinære kanaler.

Hovedvekten av innrapporterte saker i Si ifra-ordningen er fra studenter. Det relativt lave antallet fra ansatte kan skyldes ulike forhold, her blant annet for dårlig kjennskap til krav om hvilke forhold som skal meldes hvor, manglende kjennskap til rutiner og plikter, og manglende fokus på ordningen og formålet med denne.



Hendelser der ansatte skades eller blir syke relatert til arbeidet, herunder ulykker og nesten ulykker, er særlig beskrevet knyttet til rapportering og registrering i den reviderte HMS-håndboka. Her er det presisert at slike hendelser regnes som et HMS-avvik, og skal meldes og registreres internt og eksternt, også gjennom Si ifra-ordningen. Dette er i henhold til krav om registrering av skader og sykdommer, jf. arbeidsmiljølovens §5-1.

To av sakene som er rapportert gjennom Si ifra-ordningen i 2023 er skademeldinger knyttet til uønsket hendelse/ulykke. Disse er behandlet i henhold til interne rutiner.

Det er utarbeidet egen retningslinje for varsling etter arbeidsmiljøloven §2A. Slike varslinger skal meldes via Si ifra-ordningen. Retningslinjen omfatter også studenter. Disse meldingene går til HR-direktør som vurderer konkret hvem som er ansvarlig for å følge opp den konkrete saken.

Psykososialt arbeidsmiljø

Arbeidsmiljø handler om selve arbeidet og hvordan det blir organisert, planlagt og gjennomført. Arbeidsmiljøet påvirker både helse, engasjement og produktivitet. Arbeidsmiljø handler om både organisatoriske-, psykososiale-, ergonomiske-, fysiske-, kjemiske- og biologiske arbeidsbetingelser. Arbeidsmiljø bør være et tema som alle enheter i HINN har som tema jevnlig blant annet gjennom kartlegginger, medarbeidersamtaler, møter, seminar og personalforum.

Det er besluttet at HINN skal gjennomføre **ARK** hvert 3.år, og det skulle etter planen gjennomføres ny i 2023/2024. Det ble bestemt at ny ARK ble utsatt grunnet andre pågående prosesser og utviklingsarbeid. Det vil gjennomføres ny ARK i 2024.

ARK er et prosessverktøy som består av fem faser. Planlegging, fase 1 er i gang der det blant annet er nedsatt en arbeidsgruppe som skal sikre forutsigbar og god prosess der opplæring er sentralt. Denne arbeidsgruppa består av to fra HR-avdelingen, HVO, en HVT og en instituttleder. Fase 2 starter medio november 2024. Her vil spørreskjema KIWEST som alle ansatte inviteres til å svare på, sendes ut. Spørreundersøkelsen med tilhørende rapport er utgangspunktet for videre prosess og samarbeidsmøter i de enkelte enhetene. For mer om ARK se; <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/1077165>.

Det skal årlig gjennomføres **medarbeidersamtaler**. Malverk og hvordan samtalene skal gjennomføres er lagt under lederhåndboka. Medarbeidersamtalen er en forberedt og fokusert samtale om utvikling på individnivå der formålet er å avstemme forventinger og legge til rette for medarbeiderens videre prestasjoner og utvikling. Samlet sett vil også medarbeidersamtaler være et grunnlag for ledere til å få en oversikt(kartlegge) deler av det generelle psykososiale arbeidsmiljøet.

Arbeidsmiljøsamtalet ble i siste del av 2023 presentert i et ledermøte og i HR-linja som et verktøy for å kartlegge og arbeide med det psykososiale arbeidsmiljøet de årene det ikke gjennomføres ARK, eller ved behov. Verktøyet legger opp til dialog og gruppesamtaler, der fokus er på hvordan enhetene sammen kan utvikle, opprettholde og styrke arbeidsmiljøet. Dette er i tråd med HINNs HMS-mål. Arbeidsmiljøsamtalet tar for seg fem faktorer som særlig påvirker arbeidsmiljøet, organisering, engasjement, anerkjennelse, ledelse og forutsigbarhet, og bygger på STAMIs forskning (Statens Arbeidsmiljøinstitutt). For mer om arbeidsmiljøsamtalet; <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/1105780>.



Det er gjennomført en overordnet risikoanalyse av **trusler og trusler om vold** i HINN. Det mangler en oversikt over hvorvidt de ulike enhetene i HINN ivaretar kravene til kartlegging og risikovurdering av vold og trusler om vold etter jamfør Forskrift om utførelse av arbeid kap. 23A. Etter PLIVO-opplæringa for ansatte i november 2023 kom det tilbakemeldinger på, og et ønske om mer opplæring og fokus på tematikken vold og trusler om vold mot ansatte. I 2024 vil det settes fokus på risikovurdering og opplæring generelt, og om de særskilte kravene knyttet til vold og trusler om vold. Dette arbeidet vil være et samarbeid mellom fagområdene beredskap, sikkerhet og HMS.

OPPSUMMERING og PRIORITERING FOR 2024

Gjennom revideringen av HMS-håndboka, og med bakgrunn i de påleggene som ble gitt fra Arbeidstilsynet, er det behov for å se på **systematikken i HMS-arbeidet**, herunder rapportering mellom nivåene i HINN. Dette er for å sikre en mer helhetlig oversikt, mer risikobasert bruk av bedriftshelsetjenesten og legge bedre til rette slik at ledere i HINN kan ivareta HMS-ansvaret de er gitt. Dette arbeidet må sikres og videreføres i 2024. Her vil blant annet **HMS- opplæring av leder** være sentralt. Hensikten med opplæring er å tydeliggjøre oppgaver og sikre ledere kunnskap om grunnprinsippene i systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid og om arbeidsmiljøloven. Opplæringen vil ta utgangspunkt i HMS-håndboka og planlegges og gjennomføres sammen med fagområdene HMS/beredskap/sikkerhet og bedriftshelsetjenesten. Opplæring knyttet til tematikken **kartlegging og risikovurdering vil også inngå her**.

Bedriftshelsetjenesten skal jobbe **målrettet, risiko- og kunnskapsbasert**. For 2024 er målet for samarbeidet å ytterligere forsterke bruken knyttet til risikoforhold i HINN. HAMU vil være et sentralt organ for å styrke dette arbeidet sammen med ledere og enhetene ute. Dette fordrer kommunikasjon og involvering i linja med kartlegginger, rapporteringer av risiko og behov. Planlegging for bruk av BHT gjøres i møter med HVO, BHT, fagansvarlig HMS og HR-direktør. Planen for bruk av BHT lages med utgangspunkt i tilbakemeldinger fra administrative ledere og vernetjenesten ved fakultetene, og avdelingsledere ved høgskoleadministrasjonens fellesledd.

Arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK) skal gjennomføres i 2024/2025. ARK er ett av de verktøyene ledere har for å jobbe systematisk med å bevare og utvikle et godt arbeidsmiljø. Ansatte forventes å bidra å si noe om hvordan den enkelte har det på jobb og kunne påvirke eget arbeidsmiljø. For å sikre at ARK virker som ønsket må det sikres god informasjon og opplæring, involvering og forståelse for verktøyet. Dette skal blant annet gjøres gjennom felles ARK-samlinger for ledere, verneombud og prosessledere. Planlegging er i gang, der blant annet forankring, involvering og informasjon sikres gjennom etablert arbeidsgruppe, IDF, HAMU og i rektors-ledergruppe.

Arbeidet med **implementeringen av HMS-håndboka** og å gjøre kjent de **retningslinjer** og rutiner HINN har for HMS-området, vil være et prioritert HMS-mål for 2024, men arbeidet er langsiktig og kontinuerlig. Sifra-ordningen er et ledd i dette arbeidet og det vil arbeides med å gjøre ordningen, herunder formål, ytterligere kjent i organisasjonen.

**Referanser:**

Arbeidsmiljøloven; <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-06-17-62>

Internkontrollforskriften; <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/1996-12-06-1127?q=internkontroll>

HMS-håndboka; <https://cp.compendia.no/inn/hms-handbok/>



Årsrapport – Hovedarbeidsmiljøutvalget 2023

Innledning

Årsrapporten for hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) for 2023 inneholder en overordnet oversikt over organisering og aktiviteter gjennom året. Rapporten er forankret i arbeidsmiljølovens § 7-2 (6) og Arbeidstilsynets veileder om arbeidsmiljøutvalg.

Fakta om hovedarbeidsmiljøutvalget 2022

Hovedarbeidsmiljøutvalget faste medlemmer består av åtte representanter som er likt fordelt mellom arbeidsgiver- og arbeidstakersiden, jf. arbeidsmiljøloven § 7-1 (4). Representantene fra arbeidsgiversiden er utpekt av rektor. Representantene fra arbeidstakersiden er valgt blant verneombudene i virksomheten. Hovedverneombudet er fast medlem i HAMU i kraft av sitt verv. Sammensetning i HAMU søker en kjønnsbalanse, og at ledere fra ulike nivå blir representert.

Ifølge arbeidsmiljøloven §7-1 (4) skal lederen for utvalget velges vekselvis blant arbeidsgivernes og arbeidstakernes representanter. Arbeidstakersiden har hatt vervet siden 2021, der hovedverneombud Turid Thomassen har vært leder.

Bedriftshelsetjenesten er fast medlem med talerett.

Det administrative arbeidet i HAMU, ivaretas av fagansvarlig HMS.

Faste medlemmer I 2023:

Arbeidsgiversiden:	Rolle:
Stine Grønvold	Prorektor utdanning
Morten Ørbeck	Dekan
Marit Torgersen	Direktør DIGIN
Frøydis Deinboll Myromslien	Instituttleder
Arbeidstakersiden:	Rolle:
Turid Thomassen	Hovedverneombud- leder for HAMU 2023
Gudveig Skrutvold	Verneombud, verneområde IT, eiendom og drift
Sven Erik Sjølie	Verneombud, verneområde prorektorområdene, rektoratet
Akarsh Kainth	Verneombud, verneområde HHS
Bedriftshelsetjenesten:	
Trine Grønvold	HINNs kontaktperson hos BHT

Foruten utvalgets faste medlemmer har flere saksbehandlere og ansvarshavende fra HINN internt deltatt i møtene ved behandling av ulike saker.

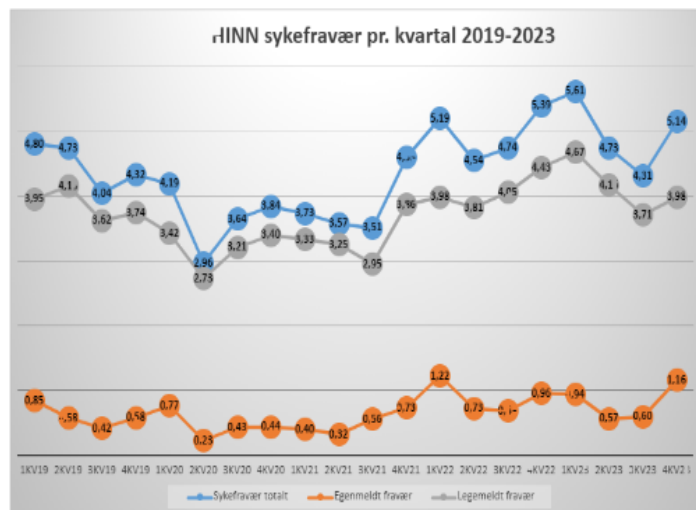
Møteaktivitet og saker 2023

Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning angir at arbeidsmiljøutvalget normalt avholder 4 møter i året, men at dette kan utvides ved behov. HAMU i HINN har avholdt 6 digitale møter i 2023 på følgende datoer; 23. februar, 12. april, 14. juni, 21. september og 31. oktober og 5. desember. Samtlige møter i HAMU er gjennomført digitalt. For 2024 planlegges det fysisk gjennomføring av to møter i løpet av året, ett i vår- og ett i høstsemesteret.

Nedenfor gis en oversikt over de viktigste sakene HAMU arbeidet med i 2023.

Sykefravær

- Kvartalsvis statistikk blir lagt fram i HAMU- møtene. Det er satt et måltall for det totale sykefraværet i HINN på et snitt under 4%. HAMU har hatt fokus på å følge utviklingen over tid. Det er en økning i det totale sykefraværet sammenlignet med de første statistikkene fra 2019. I snitt har det ligget rett under 5% i 2023. Den kvartalsvise sykefraværsrapportering er brutt ned på de enkelte organisasjonssenheter.
- Det har vært dialog mellom HAMU og de lokale arbeidsmiljøutvalgene, LAMU, knyttet til det systematiske sykefraværsarbeidet. Det er gitt tilbakemelding fra de fleste fakultet og fra HA-fellesledd. Det er noen variasjoner knyttet til oppfølging og bruk av sykefraværsstatistikken. Enkelte fakultet benytter statistikk over tid, og bruker denne til avklaringer og eventuell oppfølging. Sykefraværsarbeidet er et kontinuerlig fokus og vil følges opp fast videre i 2024.



Si ifra-ordningen

- HAMU har gjennom 2023 jevnlig hatt rapportering fra Si ifra-ordningen, herunder fordeling og lærings- og forbedringsområder. Siden etablering av tematisk inndeling, har antallet forhold som er meldt holdt seg relativt stabilt. I 2023 er det meldt 32 saker totalt. Tre av sakene er meldt av ansatte, og en er innmeldt av studenter og ansatte felles. 19 av sakene er kategorisert på rødt. 4 av meldingene fra studenter er knyttet samme forhold.



- HAMU har hatt diskusjoner rundt ordningen og hvordan den fungerer, særlig at forhold som meldes vært kanalisert gjennom andre kanaler. Samtidig har ikke HINN andre kanaler der det sikres en felles oversikt over det som meldes til drift/si ifra ordningen etc.
- Det er meldt to personskader på ansatte i år. En er meldt i Si ifra ordningen. Begge hendelsene er fulgt opp i arbeidsgiverlinja og er meldt i aktuelle instanser i henhold til interne rutiner. En er fortsatt under arbeid.
- Hovedvekten av innmeldte forhold kategoriseres på rødt nivå. Dette er i henhold til intensjonen til Si ifra-ordningen, der det fortrinnsvis skal meldes saker som ikke skal eller ønskes tas opp i ordinære kanaler. Dette bidrar også til at ledelsen holdes orientert og involveres forhold av med alvorlig karakter.

Arbeidsulykke

- I tråd med arbeidsmiljølovens § 7-2 (4) skal HAMU gjennomgå rapporter om yrkessykdommer, arbeidsulykker og tilløp til ulykker. HAMUs oppgave er å se til at arbeidsgiveren treffer tiltak for å hindre gjentakelse. I 2023 ble en hendelse orientert og redegjort for. Når risikovurderinger og hendelsen er gjennomgått vil dette gis som orientering i HAMU. Hendelsen er en av sakene som er meldt i Si fra-ordningen.

Digitalisering og UH-sak

- HAMU er orientert om status i arbeidet ved starten og slutten av 2023. Det er gitt orientering om formålet med digitaliserings arbeidet, og om porteføljen som er under etablering. Det er gitt status på kartleggingsarbeidet for å systematisere HINNs pågående digitaliseringsprosjekt, samt å planlegge for de eksterne fellestiltak.

KVU-studiestedsutvikling

- Det er gitt orientering om status og planer fra eiendomsdirektør for å følge opp de ulike campus.

Miljøfyrårn

- Prosjektleder har gitt orientering om status på lokale sertifiseringer, arbeidsgrupper innen bærekraft i henholdsvis utdanning og forskning og videreføring av arbeidet i 2024.

Revidering HMS-håndbok

- Det er i 2023 vært et arbeid med å forenkle og å øke brukervennligheten knyttet til HMS-området i de håndbøkene som benyttes i HINN. I tillegg er et av hovedmålene med revideringen i større grad å sikre internkontroll på HMS-området, og få etablert mer systematisk gjennomgang slik at systemene fungerer slik de er tenkt, jf. internkontrollforskriften §5 (8).
- HAMU er gjennom 2023 orientert om framdrift i arbeidet og er gitt mulighet til å komme med innspill til arbeidet, her også involvering av arbeidsgiver og verneombud for å sikre relevant, tilstrekkelig og kompetansestyrt medvirkning. I 2024 vil arbeidet



fortsette, da særlig implementering og sikre opplæring i arbeidsgiverlinja. Dette arbeidet vil sikres gjennom medvirkning av HVO, arbeidsgiver-linja og bedriftshelsetjenesten.

Orientering om tilsyn fra Arbeidstilsynet v/institutt for Institutt for skog og utmarksfag

- Arbeidsgiver har orientert HAMU om formålet med tilsynet og de pålegg som er gitt. Det er videre informert om arbeidet med å svare ut påleggene. Påleggene som er gitt, er i stor grad systempålegg som også er tematisert under revideringsarbeidet i HMS-håndboka. Flere av disse forholdene er tatt inn i revidering skal på sikt gjennomføres som systematikk i HINN. Dette arbeidet vil følges opp for samtlige enheter i HINN.

Bedriftshelsetjenesten 2023

- Samarbeidsplan og årsrapport ble godkjent av HAMU i april. Det var imidlertid planlagt at disse skulle tas opp i februar, men ble utsatt på grunn av saksmengde. Tjenester for 2023 er i hovedsak levert, påbegynt eller videreført til 2024.
- Bedriftshelsetjenesten har deltatt fast i HAMU, der de har delt erfaringer og gitt innspill på det systematiske arbeidet.
- BHT har rapportert kvartalsvis om den løpende aktiviteten og timeforbruket. I 2023 leverte bedriftshelsetjenesten 583,7 timer. 41 av disse er ikke fakturert på fellesavtalen, eller er refundert fra NAV. Reisetid (43,7) er heller ikke fakturert, men registreres på total medgåtte timer. Det er likevel en økning i bruk av tjenester i forhold til 2022. Det er levert på et bredt spekter av tjenester, fordelt på fakultetene og høgskoleadministrasjonens fellesledd, og noe økning på fellesleveranser som kurs, digitale webinar (verdensdagen for psykisk helse) og HMS-systematikk.

Beredskapsdag 2023

- Det ble arrangert en felles dag i samarbeid mellom faglinjene beredskap og HMS. Temaet var PLIVO, Pågående livstruende vold, og ble gjennomført 10.november. Dagen ble delt mellom Guttorm og Elin Skovly, «Å være der det skjer når det skjer», som frivillige fra Norsk Folkehjelp under Utøya, og HMS- og beredskapsrådgiver Kenneth Nilsen ved UIO. Det deltok rundt 130 personer på arrangementet.
- Fagområdene arbeidsmiljø, sikkerhet og beredskap henger tett sammen og er sentralt i HINNs systematiske arbeid. Samarbeidet mellom faglinjene vil videreføres i 2024.

Arbeidsmiljøprisen 2023

- Hovedarbeidsmiljøutvalget utgjør komité for tildeling av arbeidsmiljøprisen. Arbeidsmiljøprisen er en påskjønnelse for særlig innsats på arbeidsmiljøområdet og skal bidra til å sette fokus på utvikling og bevaring av arbeidsmiljø ved HINN. Kandidater og statuetter ble gjennomgått i HAMU. Prisen deles ut på årsfesten i HINN, og ble tildelt renholdsmiljøet på studiested Hamar for 2023.



ARK

- Det er orientert fortløpende om arbeidsmiljøutviklings arbeidet i HINN og om ny ARK-prosess særlig, i HAMU, IDF og i ledermøter. Det er i de ulike foraene gitt innspill på gjennomføring, organisering og tidspunkt.
- Det vil bli gjennomført en ny ARK-prosess fra november 2024 med utsendelse av spørreskjema til samtlige ansatte. Arbeidet vil videreføres utover i 2025 med utarbeidelse av tiltak og tiltaksgjennomføring.
- Det er etablert en arbeidsgruppe som skal sikre gjennomføring og gi innspill i organisering av arbeidet gjennom alle ledd i en ny ARK prosess. Arbeidsgruppa består av to representanter fra HR-stab, HVO, en HVT og en instituttleder.

Prosess DNF og AMEK

- Det er gitt fortløpende informasjon gjennom 2023 om utredningsarbeidet knyttet til muligheter for økt samarbeid mellom de to fakultetene. Arbeidsgiver ved HR-direktør har orientert om prosessen og status i arbeidet. Hovedverneombudet har informert om prosessen fra vernetjenestens perspektiv.

Videreutvikling Administrativ organisering

- Arbeidsgiver har underveis gitt orientering og status for arbeidet.

Faste saker 2023

Orientering fra hovedverneombud

- Det er gitt orientering om arbeidet og involvering i saker. Det er gitt informasjon fra ulike verneområder og utfordringer verneombud gir tilbakemeldinger på.

Arbeidsgiver orienterer

- HR-direktør har gitt en orientering utover særskilte innmeldte saker som vist til over. Det har blant annet vært orientert om saker i IDF som er av interesse fra HAMU.

Egenevaluering

- HAMU har videreført det aktive arbeidet med utviklingen av egen møtearena. Dette innebærer fast egenevaluering på slutten av hvert møte. Deltakerne gir gjennomgående tilbakemeldinger om at dette er en konstruktiv arena.



Arkivsak-dok. 23/07845-3
Saksbehandler Lars Petter Mathisrud
Saksbehandler Lena Knutsen

Saksgang
Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Møtedato
12.03.2024

Orienteringssak 7/24

ORIENTERINGSSAK - OVERORDNET RISIKO OG SÅRBARHETSANALYSE SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP 2023

Forslag til vedtak/innstilling:

Styret tar overordnet risiko og sårbarhetsanalyse for samfunnssikkerhet og beredskap 2023 til orientering.

Sammendrag:

Årlig gjennomgang av Risiko- og sårbarhetsanalysen på samfunnssikkerhets- og beredskapsområdet (ROS-analyse) er godkjent av rektor i rektors ledermøte i januar.

I h.h.t. KDs [«Styringsdokument for arbeidet med sikkerhet og beredskap i Kunnskapsdepartementets sektor»](#) skal ROS-analysen gjennomgås hvert år og revideres etter behov. HINNs overordnede ROS-analyse ble sist revidert i 2022. Personvern inngår ikke i rapporten. Deler av HMS-området er tatt med i vurderingen.

Årets gjennomgang er mer omfattende enn tidligere blant annet på grunn av krigen i Ukraina, ekstremvær og knivstikking på UIO. Det var nødvendig å gjennomgå flere av HINNs scenarioer for å vurdere om, eller hvordan hendelsene rundt oss kan påvirke HINNs risikobilde.

Risikovurderingen er gjennomført i samarbeid med representant fra HR, eiendom, utdanning, IT, kommunikasjon, forskning, internasjonalt kontor, hovedverneombud, personvernombud, arbeidsgruppen med eksportkontroll og rektors stab. Rapporten er også lagt fram for økonomiavdelingen for å vurdere koblingen til virksomhetsstyringen i HINN. Arbeidet ble ledet av HINNs beredskapsrådgiver.

Samlet risikobilde for HINN 2023:

	SAMLET RISIKOBILDE					
Sannsynlighet	Ufarlig	En viss fare	Farlig	Kritisk	Katastrofal	
Svært sannsynlig						1 Tilsiktede handlinger 1.1. Skoleskyting og annen livstruende vold 1.2. Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold 1.3. Hendelser ved arrangementer 1.4. Uredelighet i forskning 1.5. Digitale angrep 2 Naturhendelser 2.1. Flom 2.2. Atomhendelser som vil kunne ramme Norge 2.3. Pandemi 3 Ulykker og bortfall av infrastruktur/tjenester 3.1. Brann/eksplosjon på studiested 3.2. Brann i studentbolig 3.3. Alvorlig hendelse i Norge 3.4. Alvorlig hendelse i utlandet 3.5. Langvarig bortfall av strøm, vann, nettverk eller telefoni 3.6. Hendelser med skade på tredjepart 4 Organisatorisk eller menneskelig svikt 4.1. Organisatorisk/teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie
Meget sannsynlig						
Sannsynlig		2.2	1.2 1.5 4.1			
Mindre sannsynlig			1.2 2.1 2.3 3.6	3.2 3.3 3.4		
Lite sannsynlig				1.3 1.4 3.1 3.5	1.1	

Selv om HINN har gjennomført flere tiltak med mål om å redusere sårbarheter siste år så har truslene utenifra endret seg på en slik måte at sannsynligheten allikevel er vurdert som uendret i 14 av 15 scenarioer. Scenarioet «trussel om skoleskyting og annen livstruende vold» er vurdert fra mindre sannsynlig til sannsynlig i årets gjennomgang.

Følgende 3 scenarioer er vurdert med høyest risiko i HINN:

1. Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold
2. Digitale angrep
3. Organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie

Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold

Sannsynligheten er vurdert fra mindre sannsynlig til sannsynlig. Generelle utviklingstrekk i samfunnet kan tilsi økt sannsynlighet. Generelle grupper og miljøer hos HINN kan være utsatt på grunn av samfunnsaktuelle og sensitive områder som kan skape konflikter. Det er innrapportert 73 volds- og trusselhendelser til statlige universiteter og høyskoler siden 2019 og det antas å være betydelige mørketall ([Khrono 13.09.23](#)). HINN har pr. i dag ingen oversikt over eget omfang av trusler. Det planlegges for å videreføre opplæring/trening av ansatte i hvordan håndtere truende situasjoner, samt å identifisere hva som kan være trusler om alvorlig vold på det enkelte studiested. Fortsette arbeidet med å sikre at [HINNs rutiner knyttet til vold og trusler om vold](#) er kjent. Det planlegges for å bruke materialet som finnes på [Sikresiden.no](#) mer systematisk slik at opplæring/trening når ut til flere ansatte med mål om å øke den enkeltes handlingskompetanse

Digitale angrep

Risikoen er vurdert som uendret i HINN til tross for at trusselbildet har endret seg. Det skiller på å bli angrepet og bli rammet. Ingen kjente angrep med uheldige konsekvenser i HINN. Stor Russisk interesse mot norsk UH-sektor, men enda større interesse mot Sverige og Finland i forbindelse med NATO-søknaden. Det er lagt opp til mer målrettet og årvåkent arbeid med strukturelle og organisatoriske tiltak i HINN. Nye verktøy, videreutvikling av IRT responsteam og sikring av ROS-analyser. Innføring av felles styringssystem for sikkerhet i HINN.

Organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie

Risikoen er vurdert som uendret i HINN, men fagmiljøene ser en økende tendens til høyere risiko. Det er vanskelig å implementere rutinene, spesielt innenfor studenters arbeid med sine master- eller bacheloroppgaver. Kommunikasjon mellom forskningsadministrasjonen og undervisning/studieadministrasjon er fortsatt mangelfull. Det er en risiko for at personopplysninger kommer på avveie på grunn av manglende kontroll spesielt i studentsammenheng. HINN bør som risikoreduserende tiltak redusere innsamling av personopplysninger til et minimum, spesielt for bachelorstudenter. Bachelor- og masteroppgaver kan i større grad baseres på andre kilder enn personopplysninger.

Skoleskyting og annen livstruende vold

Risikoen er vurdert som uendret i HINN. Konsekvensen vil være katastrofal, men det er vanskelig å vurdere sannsynligheten. Det er reelt å tenke seg til at denne hendelsen kan skje i Norge og styringsdokumentet pålegger sektoren å være forberedt. En representant i arbeidet med analysen spilte inn at sannsynligheten bør høynes og flere spilte inn at beskrivelsen av scenarioet behøver presisering. Scenarioet er presisert mer utfyllende i rapporten og vi tar med oss behovet for begrepsavklaringer som behøves innenfor hele beredskapsfagfeltet. Som tiltak videreføres opplæring av den enkeltes handlingskompetanse, men kanskje i en annen form enn i 2023 slik at vi når ut til flere. Det planlegges for at materialet på [Sikkerheten.no](https://sikkerheten.no) brukes mer aktivt i dette arbeidet.

Flom

Risiko vurdert som uendret i HINN. Evenstad og Rena er definert som de to studiestedene med størst risiko for flom og de er godt forberedt. Ekstremværet Hans i august 2023 lærte oss at det er forskjell på vårflo og regnflo. Flere studiesteder enn de to som er nevnt ble rammet og lærdommen tas med i videre arbeid. Statsbygg utarbeidet risikovurdering i 2023 for studiestedene Lillehammer, Evenstad, Rena og Hamar. Disse danner godt grunnlag for samarbeid og videre internt arbeid med tiltaksplaner i HINN.

Punkter som behøver presisering:

- Sensitiv kunnskapsoverføring
- Kunstig intelligens

Sensitiv kunnskapsoverføring

I revidering av ROS-analysen i 2022 ble sensitiv kunnskapsoverføring beskrevet som årsak i scenarioet «uredelighet i forskning». I 2022 var det uklart om HINN kom inn under eksportkontrollregelverket, men nå er det avklart at HINN har verdier som kommer inn under lovverket og som må beskyttes. Norske utdannings- og forskningsvirksomheter er utsatt for spionasje og skjult påvirkning. HINN nedsatte derfor i 2023 en arbeidsgruppe på institusjonsnivå som har kartlagt den antatt mest kritiske og utsatte delen av virksomheten opp imot eksportkontrollregelverket. Arbeidsgruppen vurderer at både sannsynlighet og konsekvens for brudd på eksportkontrollregelverket ikke er redusert til det som kan karakteriseres som akseptabelt nivå. Ytterligere verdikartlegging anbefales. Hendelsen «spionasje og skjult påvirkning» planlegges som eget scenario i neste revidering av HINNs overordnede ROS.

Kunstig intelligens (KI)



KI er ikke vurdert som ensbetydende med økt sannsynlighet/risiko, men det er oppmerksomhet rundt mulige problemstillinger knyttet til kunstig intelligens. Dette gjelder spesielt for scenarioene «digitale angrep», «uredelighet i forskning» og «organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie».

Gjennomføring av årlig gjennomgang 2023

Målet med årlig gjennomgang av ROS-analysen er å gi et mest mulig oppdatert bilde av risiko. ROS-analysen identifiserer uønskede hendelser som kan inntreffe, vurderer risiko og sårbarhet knyttet til hendelsene, samt fremmer forslag til tiltak som er nødvendige for å redusere risiko og sårbarhet. Analysen danner grunnlag for at ledelsen skal kunne bestemme hvordan risikoen skal håndteres og hvilke tiltak som skal iverksettes.

Videre skal den:

- styrke erkjennelsen av risiko
- sikre tilfredsstillende sikkerhet for høgskolen, våre studenter og medarbeidere.

Tiltaksplan

I h.h.t. Styringsdokumentet skal det utarbeides en tiltaksplan tilhørende ROS-analyse for de hendelsene som er vurdert til å inneha middels eller høy risiko. I h.h.t. Styringsdokumentet er det derfor ikke et krav om å foreslå tiltak for samtlige av de uønskede hendelsene som er vurdert.

Tiltaksplanen fra revideringen i 2022 videreføres med sannsynlighetsreduserende tiltak for de hendelser der det er mulig å påvirke en årsak. For alle scenarioer er det foreslått tiltak for å redusere konsekvensen dersom scenarioet inntreffer. For alle tiltakene er det definert hvem som er ansvarlig for at tiltaket gjennomføres

Interne mål i HINNs arbeid med sikkerhet og beredskap som er gjennomgående og gjelder samtlige scenarioer:

- Mer systematisk arbeid med innholdet på [Sikesiden.no](https://sikesiden.no). Det anbefales å etablere en redaksjonsgruppe internt i HINN for å ivareta alle fagområdene som har en rolle i beredskapsarbeidet.
- Systematisk arbeid med å skape sikkerhetskultur i HINN. Det er nylig utarbeidet felles styringssystem for sikkerhet og vi har mål om at det skal bli et godt verktøy i arbeidet med helhetlig sikkerhetsstyring.

Det er behov for at fakultetene gjennomgår/reviderer sine risikovurderinger i første halvår av 2024. Den overordnede Risiko- og sårbarhetsanalysen behøver revidering som bygger på resultatene av disse innen utgangen av 2024.



Vedlegg:

2023 Overordnet ROS rapport årlig gjennomgang



Årlig gjennomgang

HINNs overordnede risiko- og sårbarhetsanalyse

04.12. 2023

Innhold

Innledning.....	1
Sammendrag.....	2
Scenarioene som er vurdert med høyest risiko i HINN	4
Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold	4
Digitale angrep.....	4
Organisatorisk/teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie	5
Scenarioer som er gjennomgått og vurdert, men med uendret risiko i HINN.....	5
Skoleskyting og annen livstruende vold	5
Hendelser ved arrangementer	6
Uredelighet i forskning	7
Flom	8
Brann/eksplosjon på studiested	8
Brann studentbolig	8
Alvorlig hendelse i utlandet	9
Generelle tiltak fra revidering av overordnet ROS 2022 videreføres	9
Scenariospesifikke tiltak fra revidering av overordnet ROS 2022 videreføres	11

Innledning

Gjennom [styringsdokumentet](#) for arbeidet med sikkerhet og beredskap i Kunnskapsdepartementets sektor er alle KDs underliggende virksomheter pålagt å gjennomgå den overordnede risiko og sårbarhetsanalysen (heretter overordnet ROS), minimum hvert år å revidere den ved behov. HINN reviderte sist sin overordnede ROS i 2022. Med bakgrunn i årets rapporter om trusler og sikkerhetsutfordringer både fra [PST](#), [E-tjenesten](#) og [NSMs Risiko 2023](#), [Nasjonalt digitalt risikobilde 2023](#) og [Sikkerhetsfaglige råd mot 2030](#) ser vi behov for ny revidering i 2024.

Det er behov for at fakultetene gjennomgår sine risiko og sårbarhetsanalyser i forkant av revidering av overordnet ROS i 2024. Fakultets-ROS og årets gjennomgang av overordnet ROS vil danne et godt grunnlag for en ny revidering sammen med neste års utgaver av de ovenfor nevnte rapportene.

HINNs overordnede ROS er utført i.h.h.t [nasjonal veileder risiko- og sårbarhetsanalyse i kunnskapssektoren](#).



Metode:

Gjennomgangen er ledet av beredskapsrådgiver og utført i samarbeid med HINNs fagmiljøer på HR, IT, eiendom, drift, forsknings- og utdanningsavdelingen, samt personvernombud og hovedverneombud. Fagområdene informasjonssikkerhet og personvern, samfunnssikkerhet og beredskap, samt nasjonal sikkerhet er ivaretatt med representanter derfra. Første utkast av rapporten er sendt ut på høring til alle deltakerne i gjennomgangen, samt til beredskapsleder og kommunikasjonsdirektør. Rapporten er også lagt fram for økonomiavdelingen for å vurdere koblingen til virksomhetsstyringen i HINN. Ferdigstilt rapport skal behandles i rektors ledermøte 10. januar og i styremøte 6. februar 2024. Videre planlegges det for orienteringssaker i HAMU og LMU.

Sammendrag

De tre scenarioene som er vurdert med høyest risiko i HINN er vurdert på samme risikonivå. Ingen av scenarioene er vurdert med så høy risiko at de krever tiltak i henhold til styringsdokumentet. Tiltakene for samtlige scenarioer er allikevel videreført for å redusere sannsynlighet og/eller konsekvens. Vurdering av risiko beregnes ved at den antatte sannsynligheten for at det skjer ganges med konsekvensen hvis det skjer.

Følgende 3 scenarioer er vurdert med høyest risiko i HINN:

- Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold
- Digitale angrep
- Organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie

Følgende scenarioer er gjennomgått og vurdert med uendret risiko i årets gjennomgang:

- Skoleskyting og annen livstruende vold
- Hendelser ved arrangementer
- Uredelighet i forskning
- Digitale angrep
- Flom
- Brann/eksplosjon på studiested
- Brann i studentbolig
- Alvorlig hendelse i utlandet
- Organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie

Scenarioet Organisatorisk, teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie er vurdert med uendret risiko. Fagmiljøet innenfor forskning har spilt inn at risikoen er økende.

Scenarioet trussel om skoleskyting og annen livstruende vold er vurdert med høyere sannsynlighet enn i revideringen 2022. Fra mindre sannsynlig til sannsynlig i hh.t sannsynlighetsskalaen.

Scenarioet skoleskyting og annen livstruende vold er vurdert med uendret risiko, men det er delte meninger i fagmiljøene i HINN om sannsynligheten burde vært vurdert som høyere.



Norske utdannings- og forskningsvirksomheter er utsatt for spionasje og skjult påvirkning. Det går tydelig fram av årets rapporter om trusler og sikkerhetsutfordringer både fra [PST](#), [E-tjenesten](#) og [NSMs Risiko 2023](#), [Nasjonalt digitalt risikobilde 2023](#) og [Sikkerhetsfaglige råd mot 2030](#). Virksomhetene har selv ansvar for å beskytte seg mot dette, samtidig som det kan være vanskelig å vite hvordan man skal gripe det an. Sensitiv kunnskapsoverføring ble i HINNs revidering i 2022 beskrevet som årsak under scenarioet uredelighet i forskning. HINN har kartlagt den antatt mest kritiske og utsatte delen av virksomheten opp imot eksportkontrollregelverket. Mangel på kunnskap og oversikt i organisasjonen kan medføre regelverksbrudd og føre til ulovlig kunnskapsoverføring. Med eksisterende forhold tatt i betraktning vurderer arbeidsgruppen ved HINN at både sannsynlighet og konsekvens for brudd på eksportkontrollregelverket ikke er redusert til det som kan karakteriseres som akseptabelt nivå. Av den grunn foreslår arbeidsgruppen å iverksette en mer helhetlig kartlegging av verdier ved HINN knyttet til omtalte regelverk. Spionasje og skjult påvirkning, planlegges vurdert som eget scenario i den planlagte revideringen av overordnet ROS i 2024.

Det er iverksatt flere tiltak i HINN siste år med mål om å redusere sannsynlighet og/eller konsekvens for flere av scenarioene. Disse tiltakene beskrives som nye tiltak under hvert punkt i analysen. Risikoen er allikevel vurdert som uendret i de fleste scenarioene fordi nasjonalt trusselbilde har endret seg i samtid med høyere risiko på flere områder.

Det arbeides systematisk med å skape sikkerhetskultur i HINN. Det er mål om å bruke innholdet på [Sikresiden.no](#) enda mer aktivt i tiden framover. Dette er overordnede mål i arbeidet med sikkerhet og beredskap som er gjennomgående og gjelder samtlige scenarioer.

Samlet risikobilde i HINN etter årlig gjennomgang 2023:

	SAMLET RISIKOBILDE					
Sannsynlighet	Ufarlig	En viss fare	Farlig	Kritisk	Katastrofal	
Svært sannsynlig						1 Tilsiktede handlinger 1.1. Skoleskyting og annen livstruende vold 1.2. Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold 1.3. Hendelser ved arrangementer 1.4. Uredelighet i forskning 1.5. Digitale angrep
Meget sannsynlig						
Sannsynlig		2.2	1.2 1.5 4.1			2 Naturhendelser 2.1. Flom 2.2. Atomhendelser som vil kunne ramme Norge 2.3. Pandemi
Mindre sannsynlig			1.2 2.1 2.3 3.6	3.2 3.3 3.4		
Lite sannsynlig				1.3 1.4 3.1 3.5	1.1	3 Ulykker og bortfall av infrastruktur/tjenester 3.1. Brann/eksplosjon på studiested 3.2. Brann i studentbolig 3.3. Alvorlig hendelse i Norge 3.4. Alvorlig hendelse i utlandet 3.5. Langvarig bortfall av strøm, vann, nettverk eller telefoni 3.6. Hendelser med skade på tredjepart 4 Organisatorisk eller menneskelig svikt 4.1. Organisatorisk/teknisk eller menneskelig svikt som fører t Sensitiv informasjon kommer på aweie

Scenarioene som er vurdert med høyest risiko i HINN

De tre scenarioene som er vurdert med høyest risiko i HINN er alle vurdert som «sannsynlig» på sannsynlighetsskalaen (mellom en gang hvert år og en gang hvert 5. år). Konsekvensene er vurdert ulikt i forhold til scenarioene opp imot HINNs beredskapsverdier. Samlet sett er konsekvensen vurdert som middels under konsekvenskategorien «farlig» for alle disse tre scenarioene.

Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold

Risiko: Vurdert fra mindre sannsynlig til sannsynlig på sannsynlighetsskalaen. Generelle utviklingstrekk i samfunnet kan tilsi økt sannsynlighet. Generelle grupper og miljøer hos HINN kan være utsatt på grunn av samfunnsaktuelle og sensitive områder som kan skape konflikter. Det er «enklere» å true enn å gjennomføre handlingen, noe som øker sannsynligheten, [Statsforvalteren Innlandet sin ROS-analyse 2022](#).

Beskrivelse: Hendelsen gjelder situasjon der det framsettes bombetrussel eller andre trusler som kan medføre store ødeleggelser. [Arbeidstilsynet](#) definerer trussel som et verbalt angrep eller handling som tar sikte på å skade eller skremme en person. Hendelsen vil kunne ha stor konsekvens lokalt der den inntreffer, men mer begrenset for HINN samlet.

Kunnskapsgrunnlag: Vurderingen bygger på HINNs erfaringer med trusler om livstruende vold framsatt mot ansatte av studenter, [Statsforvalteren Innlandet sin ROS-analyse 2022](#) og [DSBs AKS 2019](#). Det er innrapportert 73 volds- og trusselhendelser til statlige universiteter og høyskoler siden 2019 og det antas å være betydelige mørketall ([Khrono 13.09.23](#)). Universitetet i Oslo registrerte alene 15 hendelser i samme tidsrom som i all hovedsak omhandler trusler eller atferd som ble oppfattet som truende eller ubehagelig. HINN har pr. i dag ingen oversikt over eget omfang av trusler.

Nye tiltak: Videreføre opplæring/trening av ansatte i hvordan håndtere truende situasjoner. Identifisere hva som kan være trusler om alvorlig vold på det enkelte studiested, ref. [Arbeidstilsynet sine sider om vold og trusler](#). Fortsette arbeidet med å sikre at [HINNs rutiner knyttet til vold og trusler om vold](#) er kjent. Det planlegges for å bruke materiellet som finnes på Sikresiden mer systematisk slik at opplæring/trening når ut til flere ansatte med mål om å øke den enkeltes handlingskompetanse.

Digitale angrep

Risiko: Vurdert som uendret i HINN til tross for at trusselbildet har endret seg.

Det skilles på å bli angrepet og bli rammet. Ingen kjente angrep med uheldige konsekvenser i HINN. Stor Russisk interesse mot norsk UH-sektor, men enda større interesse mot Sverige og Finland i forbindelse med NATO-søknaden.

Beskrivelse: Cyberangrep og hybride trusler er særskilt omtalt i KDs styringsdokument for arbeidet med samfunnssikkerhet (Styringsdokumentet). Scenarioet er nøye vurdert og beskrevet i «Årlig gjennomgang av informasjonssikkerhet ved HINN, 2021) om «Uønskede digitale hendelser».

Kunnskapsgrunnlag: Vurderingen bygger i hovedsak på rapporter fra Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM), Politiets sikkerhetstjeneste (PST), og Forsvarets etterretningstjeneste (E-tjenesten), samt KDs Sektor-ROS. I tillegg hentes underlag fra det



operasjonelle arbeidet med informasjonssikkerhet, som samarbeid i sektor-CERT (EduCSC) og egne lokale risikovurderinger på relevante områder.

Nye tiltak: Det er lagt opp til mer målrettet og årvåkent arbeid med strukturelle og organisatoriske tiltak. Nye verktøy, videreutvikling av IRT responsteam og sikring av ROS-analyser. Innføring av felles styringssystem for sikkerhet i HINN. Tofaktorpålogging er eksempel på synlig tiltak som er iverksatt.

Organisatorisk/teknisk eller menneskelig svikt som fører til at sensitiv informasjon kommer på avveie

Risiko: Vurdert som uendret i henhold til sannsynlighetskriteriene og konsekvenskategoriene (metodikken som benyttes i analysen), men fagmiljøene ser en økende tendens til høyere risiko.

Beskrivelse: Menneskelig svikt kan være at rutinebeskrivelser ikke blir fulgt eller misforstått. Organisatorisk svikt kan være at rutinebeskrivelser ikke eksisterer.

Kunnskapsgrunnlag: KDs Sektor-ROS (2020), erfaringer fra HINN

Nye tiltak: Det er et kontinuerlig fokus på at forskere, veiledere og studenter som skriver master- eller bacheloroppgaver, skal sikre sine forskningsdata spesielt ved behandling av personopplysninger. Rutiner for innsamling og lagring av forskningsdata finnes på egne nettsider for henholdsvis [ansatte forskere](#) og for [studenter og deres veiledere](#).

Det er vanskelig å implementere rutineene, spesielt innenfor studenters arbeid med sine master- eller bacheloroppgaver. Kommunikasjon mellom forskningsadministrasjonen og undervisning/studieadministrasjon er fortsatt mangelfull. Det er en risiko for at personopplysninger kommer på avveie på grunn av manglende kontroll spesielt i studentsammenheng. HINN bør som risikoreduserende tiltak redusere innsamling av personopplysninger til et minimum, spesielt for bachelorstudenter. Bachelor- og masteroppgaver kan i større grad baseres på andre kilder enn personopplysninger (ref. HINNs personvernombud).

Scenarioer som er gjennomgått og vurdert, men med uendret risiko i HINN

Scenarioene ble vurdert opp imot uønskede hendelser som faktisk har skjedd siste år som kunne tenkes å påvirke HINNs reviderte risikovurdering fra 2022. Nasjonale trusselvurderinger og nye veiledere, uønskede hendelser/handlinger som har skjedd internt i HINN, i UH-sektoren, samt nasjonalt og internasjonalt er tatt med i vurderingen.

Skoleskyting og annen livstruende vold

Risiko: Vurdert som uendret. Det er delte meninger i HINNs fagmiljøer hvorvidt scenarioet bør vurderes med høyere sannsynlighet enn i revideringen 2022. I så fall blir scenarioet skoleskyting og annen livstruende vold den hendelsen som blir vurdert med høyest risiko i HINNs overordnede ROS. I en helhetlig vurdering av hele risikoanalysen sett under ett så mener flere at det blir feilaktig fremstilling. Vi anbefaler derfor å følge sektor-ros sitt prinsipp



under dette punktet med å ikke vurdere sannsynligheten for denne tilsiktede handlingen fordi vi har lite erfaringer å bygge vurderingen på. Konsekvensen er vurdert som lik og da blir totalvurderingen uendret risiko.

Beskrivelse: Scenarioet beskriver politisk- og hevmotivert vold, samt handlinger utført av psykisk ustabile personer. DSB definerer skoleskyting som et angrep på en undervisningsinstitusjon. En vesentlig forutsetning for utfallet av skoleskyting og annen livstruende vold er politiets responstid fra varsling til ankomst på innsatsstedet. Fram til politiet ankommer må institusjonen håndtere situasjonen selv. Hendelsen vil kunne ha stor konsekvens lokalt der den inntreffer, men mer begrenset for HINN samlet. Kan også være stikkvåpen eller angrep på inventar.

Grensene for hva som er politisk motivert, hatmotivert eller hevmotivert vold er ofte flytende og overlappende, men politiets håndtering er relativt lik. Risikoområdet er tatt med blant annet fordi det er utarbeidet av DSB som det eneste skreddersydde for KDs sektor, og fordi både KD i Sektor-ROS 2020 og DSB beskriver skoleskyting som et scenario som det norske samfunnet bør planlegge for. Scenarioet vurderes til å medføre store konsekvenser.

Begrepet skoleskyting er benyttet i [styringsdokumentet](#) som en oppfølging av Sektor-ROS 2020, og [DSBs rapport \(risikoanalyse av skoleskyting i Nordland\)](#), men det understrekes at begrepet i mange sammenhenger er erstattet av betegnelsen PLIVO (pågående livstruende vold) som favner ulike typer angrep.

Kunnskapsgrunnlag: Vurderingen bygger på erfaringstall fra skoleskytinger i andre land, terrorangrep i Norge (Kongsberg 2021, NAV Bergen 2021, Moskeangrep Bærum 2019, terrorangrep 2011 og 2022), knivstikking UIO 2023, KD sin Sektor Ros 2021 og DSBs AKS 2019.

Nye tiltak:

- Skoleskyting som scenario i beredskapsøvelsene for HINNs sentrale- og lokale kriseledelser (januar/februar 2023)
- Beredskapsdag med tema vold og trusler (PLIVO) som tilbud til alle ansatte. 130 ansatte benyttet denne muligheten (november 2023)
- Beredskapsrådet har kommet med ny veileder for forebygging av radikalisering og ekstremisme som planlegges iverksatt i HINN i 2024
- Det planlegges for å bruke materialet som finnes på [Sikresiden.no](#) mer systematisk med mål om å øke den enkeltes handlingskompetanse

Hendelser ved arrangementer

Risiko: Vurdert som uendret

Beskrivelse: Hendelsen gjelder gjerningsperson(er) som angriper på arrangement der mange mennesker er samlet. Dette kan være ved studiestart, åpen dag, arrangementer i forbindelse med fadderuka, konferanser mm. I tillegg til angrep mot store arrangement, kan en årsak til denne hendelsen også være uvær/ekstremvær, brann, eksplosjoner. Hendelsen vil kunne ha stor konsekvens lokalt der den inntreffer, men mer begrenset for HINN samlet.



Kunnskapsgrunnlag: Det er ikke registrert alvorlige hendelser i tilknytning til arrangementer i HINN. I Elverum kommunes ROS-analyse er dette vurdert til at det kan skje mellom hvert 10.- 50. år. PST sendte ut separate trusselvurderinger i 2023 i forbindelse med ramadan og id al-adha, samt i forbindelse med israelere som føler seg truet i Norge i forbindelse med krigen på Gaza (unndratt offentlighet). HINN er kjent med at flere i UH-sektoren gjennomgår sine tiltakskort for arrangementer i forbindelse med disse trusselvurderingene.

Tiltak: Viderefører krav om at det skal gjøres ROS-analyse og iverksettes tiltak i forkant av arrangement der mange mennesker samles. Tiltaket omfatter store arrangementer i regi av både studenter og ansatte. STINN arbeider systematisk med opplæring av studenter med verv i HINN innen sikkerhet- og beredskapsarbeid. HINN arbeider systematisk med å skape sikkerhetskultur i virksomheten hvor det blant annet er mål om at det å utføre risikovurdering før store arrangementer blir en selvfølgelighet.

Uredelighet i forskning

Risiko: Vurdert som uendret. Inntreden av kunstig intelligens er ikke ensbetydende med økt sannsynlighet/risiko for uredelighet i forskning, men det er oppmerksomhet rundt mulige problemstillinger knyttet til kunstig intelligens.

Beskrivelse: Uredelighet i forskning er tradisjonelt definert som fabrikasjon, forfalskning eller plagiering (den såkalte FFP-kategoriseringen). FFP anses som spesielt alvorlig og direkte brudd på god vitenskapelig praksis. Det er imidlertid flere brudd på god forskningsmessig praksis som skader forskningens integritet og tillit i samfunnet. Både institusjonen, forskningsgrupper og den enkelte forsker må bidra til å hindre og motvirke uredelighet i forskning. Sensitiv kunnskapsoverføring ble i revideringen 2022 satt opp som en årsak til uredelighet i forskning. Det er enighet i fagmiljøene om at sensitiv kunnskapsoverføring tas bort som årsak under dette punktet og at det som omhandler eksportkontrollregelverket risikovurderes i eget punkt i sammenheng med spionasje og skjult påvirkning i ny revidering 2024 (beskrives mer detaljert under sammendrag).

Kunnskapsgrunnlag: Vurderingen baserer seg på rapport fra forskningsavdelingens innspill og plan for 2022 og 2023.

Tiltak: Det er gjort flere tiltak siste år internt ved HINN for å holde sannsynligheten nede. Tiltak som blir videreført er dokumenterbare systemer som fastsetter hva som er tilstrekkelig opplæring i anerkjente forskningsetiske normer, oppdatert informasjon på inn/innafør, gjøre kjent for forskerne hvilke konsekvenser uredelighet i forskning har både for den enkelte og virksomheten, behandle og evt. sanksjonere saker i felles redelighetsutvalg med USN ved mistanke om uredelighet i forskning, samt å ha klare og kjente rutiner for varsling av uredelig forskningspraksis. For å styrke opplæringen innen forskningsetikk vurderes blant annet muligheten for etablering av felles undervisning for samtlige ph. d.-kandidater. Videre pågår diskusjoner knyttet til gjennomføring av undervisning i forskningsetikk ved fakultetene. Konsekvensene er vurdert som uendret.

Eksamen og studenters arbeid er ikke omfattet under dette punktet i denne gjennomgangen.



Flom

Risiko: Vurdert som uendret

Beskrivelse: HINN har tidligere vurdert Høgskolens studiesteder på Evenstad og Rena som mest flomutsatt og de andre studiestedene vurdert som lite utsatt. Under ekstremværet «Hans» erfarte HINN at styrtregn og regnflom også kan ramme flere studiesteder. Hendelsen vil kunne ha stor konsekvens lokalt der den inntreffer, men mer begrenset for HINN samlet

Kunnskapsgrunnlag: Elverum kommune har i sin ROS-analyse vurdert sannsynligheten for at flom i Glomma kan inntreffe til en gang mellom hvert år og hvert 10. år.

Lillehammer/Øyer/Gausdal kommuner har i sin ROS-analyse vurdert sannsynligheten for at en flom i Lågen/Mjøsa som fører til vesentlige skader til å inntreffe en gang i løpet av 100 til 1000 år (200 årsflom). Under ekstremværet «Hans» 2023, erfarte HINN at det er forskjell på regnflom og vårflo.

Nye tiltak: Videreføre tett samarbeid med huseierne. Statsbygg har i 2023 utarbeidet risikovurderinger for studiestedene Lillehammer, Hamar, Rena og Evenstad. Flom håndteres av lokale krisegrupper på fakultetene som har egne oppdaterte beredskapsplaner.

Brann/eksplosjon på studiested

Risiko: Vurdert som uendret

Beskrivelse: KD har i sin ROS-analyse av UH-sektoren storbrann som en av scenarioene. KD skriver: «Mange bygg i UH-sektoren er særskilte brannobjekter (bygg, områder, virksomheter osv. hvor brann kan medføre tap av mange liv eller store skader på helse, miljø eller materielle verdier), og det er generelt høye publikumsbelastninger i undervisningslokaler.»

Brann- og eksplosjonsfare er størst der det oppbevares bensin-, andre brannfarlige stoffer, gasslagre mm.

Kunnskapsgrunnlag: KD sin sektor-ROS 2020. Det har ikke vært storbrann i UH-sektoren, men det er kjent at det har vært flere branntilløp i sektoren, også i HINN. Tilløp til brann i peis på Evenstad (desember 2022).

Nye tiltak: Øke frekvensen med vernerunder og heve krav til sikkerhet. Måltrettet arbeid med å styrke innholdet om brannvern og kjennskap til rømningsveier i introduksjonsprogrammet for nyansatte i HINN. Risikovurderinger gjennomføres når det planlegges bygnings- og/eller veiarbeid i nærheten av (eller på) studiestedene når det planlegges sprengninger eller annen byggningsstøy som kan påvirke normal drift.

Brann studentbolig

Risiko: Vurdert som uendret

Kunnskapsgrunnlag: Vurderingen bygger på faktiske branner/branntilløp i studentboliger, både på Rena, Hamar, Lillehammer og Elverum. Ukjent, men høyt antall tilløp til branner i studentboliger, spesielt på sen kveld og natt (ref. Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS).



Beskrivelse: Brann i studentbolig vil umiddelbart berøre høgskolen ved ivaretagelse av studenter og medstudenter. Høgskolen drifter hybelbygget på Evenstad. Øvrige studentboliger driftes av SINN eller private aktører. SINN sine studentboliger dekker 20% av HINNs studenter. De resterende 80% bor i private utleieboliger.

Nye tiltak: Fortsette samarbeidet med lokalt brannvesen og Studentsamskipnaden om forebyggende brannvern og beredskap. Gjennomføre brannøvelser. Den tradisjonelle beredskapsdagen med å stå på stand en dag på hvert studiested med opplæring i brannslukking blant annet ved bruk av VR er i utvikling. Evalueringen som ble utført av beredskapsdagene i 2022 sammen med brannvesenet konkluderte med at dagens form på beredskapsdagen behøver en gjennomgang. Enighet om at det brukes mye ressurser på liten måloppnåelse. Videreutvikling av formen på beredskapsdagene med mål om forebyggende brannvern planlegges vurdert i løpet av første kvartal 2024. Forslag til tiltak fra brannvesenet er at de ønsker to sporadiske minutter i forelesning hvor de tilbyr en brent Pizza for å bevisstgjøre studentene hvor farlig det er å lage mat på natta med promille.

Alvorlig hendelse i utlandet

Risiko: Vurdert som uendret til tross for mer ekstremvær og krig.

Kunnskapsgrunnlag: KDs sektor-ROS 2020, erfaringer fra UH-sektoren, Sjømannskirken. Ekstremvær/naturkatastrofer og krig hvor HINNs ansatte/studenter har vært på tjenestereise i nærheten av hendelsen.

Beskrivelse: KD har bussulykke med norske studenter i utlandet som et av scenarioene i ROS-analysen for UH-sektoren. HINNs målsetting om økt internasjonalisering innebærer økt sannsynlighet for at det kan inntreffe en uønsket hendelse med studenter i utlandet. Det er i tillegg stor utenlands reisevirksomhet for høgskolens ansatte.

Nye tiltak: Bevisstgjøre studenter og ansatte om å registrere reiseinformasjon hos Utenriksdepartementet, samt å følge Utenriksdepartementets reiseråd før avreise. Bevisstgjøre ansatte om at reiser skal bestilles via Berg Hansen og informere bredt om hvorfor det er viktig i forbindelse med beredskap. HINN er kjent med at punktene over ikke alltid følges opp og det gjør HINN sårbare i arbeidet med krisehåndtering når noe skjer.

Generelle tiltak fra revidering av overordnet ROS 2022 videreføres

En del tiltak går igjen i de ulike scenarioene. Noen av tiltakene som er gjennomført omtales generelt, mens det på andre områder nevnes spesifikke tiltak som er gjennomført.

Generelle tiltak som det arbeides med fortløpende:

Følgende kriseøvelser er gjennomført i perioden:

- Kriseøvelse for sentral krisegruppe
- Kriseøvelser for alle 6 lokale krisegrupper
- Funksjonsøvelser for loggførerne
- Kriseøvelse for IT-avdelingens brukerstøtte (1-linjen)



- Kriseøvelse for ITs IRT responsteam
- Tiltaksplaner etter kriseøvelsene er iverksatt, men HINN har hittil manglet system for systematisk oppfølging av tiltakene.

Øvelsene bidrar til at flere ansatte i høgskolen kan håndtere uønskede hendelser og dermed bidra til å minimere konsekvensene.

Høgskolen har avtale med leverandør av hjertestartere. Kurs i livreddende førstehjelp og bruk av hjertestarter arrangeres årlig på alle studiesteder.

Det er gjennomført risikovurdering i forkant av følgende arrangementer: fadderuka og andre store studentarrangementer, årsfest, studiestart, beredskapsdag og åpen dag for elever fra videregående skoler.

Sikresiden.no, som gir kriseinformasjon på alle digitale flater, kan sikre at studenter og ansatte har kjennskap til hvordan man kan forebygge uønskede hendelser og hvordan man skal opptre i en krisesituasjon. Høgskolen har benyttet sikresidens utviklede spill, som for eksempel «Trygg fadder» som et ledd i fadderopplæringen. Det har også vært gjennomført informasjonstiltak om sikresiden.no på fem studiesteder.

Høgskolens interne sider (www.innafor) ble fornyet i 2022. Det arbeides med å løfte sikkerhet- og beredskapsinformasjonen på de nye sidene slik at planverk, varslingslister og annen sikkerhet- og beredskapsinformasjon blir lettere tilgjengelig og synlig. Det planlegges for å opprette en redaksjonsgruppe for Sikre Siden sett i sammenheng med oppdatering av interne sider i starten på 2024.

Brannvern

Høgskolen samarbeider med huseier og lokale brannvesen mht planlegging og gjennomføring av årlige brannøvelser.

Det er et generelt forbud mot brannfeller som småelektriske apparater på kontorer. Videre er det på noen studiesteder montert «dødmannsbryter» på mikrobølgeovner og tidsbrytere der det er kaffetraktere.

Tiltakene vurderes til å redusere risikoen for brann samt konsekvensene dersom brann oppstår.

Forskning

Det er gjennomført flere tiltak for å øke forskeres kompetanse og bevissthet rundt forskningsetiske forhold, blant annet følgende:

- Gjennomgang av fakultetenes arbeid for forskningsetikk og sentral administrativ innsats er blitt et spesifisert tiltak i FOU-utvalgets årshjul.
- Forskningsetikk ved HINN som en del av "Charter&Code awareness raising campaign"
- Fakultetene har øket fokuset for å gjøre forskere kjent med hvilke etiske retningslinjer som gjelder
- Rutiner for varsling av uredelig forskningspraksis, med et nytt meldesystem, er lansert med ny inn.no-side. Forskningsadministrasjonen har tatt initiativ til å samkjøre varslingsside (Si ifra) med andre fagområder i HINN.
- Det er opprettet Lokal etisk komité for forskning ved HINN for framleggelse av forskningsprosjekter (forebygge kritikkverdige forskningsetiske praksiser i planlagte prosjekter). <https://innafor.inn.no/forskning/lokal-etisk-komite-for-forskning-ved-inn-lekf>

Scenariospesifikke tiltak fra revidering av overordnet ROS 2022 videreføres

I henhold til styringsdokumentet skal tiltaksplanen beskrive hvordan de enkelte tiltakene reduserer sannsynligheten for, og konsekvensene av, de uønskede hendelsene. Generelle tiltak beskrives punktvis. Scenariospesifikke tiltak beskrives i tabell hvor sannsynlighets- og konsekvensreduserende tiltak er spesifisert hver for seg.

Generelle tiltak:

- Sikre god kjennskap til Sikresiden.no
 - Informasjon som et ledd i nyansatt-rutine. Ansvar for rutine: HR. Ansvar for implementering: nærmeste leder
 - Årlig påminnelse på personalmøter. Ansvar nærmeste leder
 - Årlig informasjon til studenter. Ansvar Dekan
 - Årlige beredskapsdager. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Sikre at HINNs informasjon på [Sikresiden.no](https://sikresiden.no) er oppdatert. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Sikre at det lenkes til [Sikresiden.no](https://sikresiden.no) fra Innafor og INN.no. Ansvar beredskapsrådgiver
- Videreføre eksisterende samarbeid og samhandling med vertskommunene og lokale beredskapsetater. I forberedende fase for å skape relasjoner og kjenne hverandres beredskapsplaner slik at krisehåndtering i akutt fase blir enklere å håndtere. Ansvar leder av lokale krisegrupper
- Sikre oppdaterte rutiner og planverk for å styrke egen krisehåndteringsevne. Ansvar beredskapsrådgiver
- Gjennomføre målrettet og systematisk opplæring, trening og øvelser for å styrke egen krisehåndteringsevne. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Beredskapsøvelse for sentral- og alle lokale krisegrupper. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Videreføre årlige øvelser for IT-avdelingen mht uønskede digitale hendelser. Ansvar IT-direktør/ CSO
 - Gjennomføre opplæring og diskusjonsøvelser, som baseres på risikovurderinger for ledere og medarbeidere i 1. linje. Samarbeid med politiet. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Opplæring/oppfriskning av proaktiv metodikk for krisegrupper. Ansvar beredskapsrådgiver
 - Opplæring/oppfriskning og trening for loggførere. Ansvar beredskapsrådgiver
- Vurdere verktøy for varsling til studenter og ansatte slik at HINN er rustet til raskt å dele informasjon når noe uventet inntreffer. Ansvar beredskapsrådgiver
- Evaluering av tiltak i etterkant av alle hendelser med mål om å lære av det som skjer for å bli bedre rustet til neste gang. Ansvar: leder av aktuell krisegruppe.

Scenariospesifikke tiltak:

Scenario	Sannsynlighets reduserende tiltak	Konsekvensreduserende tiltak
1.Skoleskyting eller annen livstruende vold	Utarbeide/følge opp handlingsplan for radikalisering og ekstremisme https://www.uis.no/nb/samarbeid/forebygging-av-radikalisering-og-voldelig-ekstremisme Ansvar: Prorektor utdanning	Utarbeide psykososial omsorgsplan Ansvar: HR-direktør
	Videreføre arbeid med inkluderende og åpent læringsmiljø. Ansvar: Prorektor utdanning/dekan	
2.Trussel om skoleskyting og annen livstruende vold (bombetrussel)	Identifisere hva som kan være trusler om alvorlig vold på det enkelte arbeidssted, ref Arbeidstilsynets sider om vold og trusler Ansvar: Ledere med personalansvar	Videreføre opplæring /trening av ansatte i 1.linjer og i utdanningsavdelingens administrasjoner. Ansvar: Ledere med personalansvar
	Sikre at høgskolens rutiner knyttet til vold og trusler om vold er kjent. Ansvar: Ledere med personalansvar	Gjennomføre øvelser Ansvar: Beredskapsrådgiver
3.Hendelser ved arrangement	Krav om at det skal gjøres ROS-analyse og iverksettes tiltak i forkant av alle arrangement der mange mennesker samles Ansvar: Arrangementsansvarlig	Gjennomføre øvelser Ansvar: Beredskapsrådgiver
4.Uredelighet i forskning	Etablere et dokumenterbart system som fastsetter hva som er tilstrekkelig opplæring i anerkjente forskningsetiske normer Ansvar: Prorektor forskning	Behandle og evt sanksjonere saker i felles redelighetsutvalg med USN ved mistanke om uredelighet i forskning Ansvar: Prorektor forskning
	Videreføre og oppdatere informasjon på inn/innfor Ansvar: Prorektor forskning	Ha klare og kjente rutiner for varsling av uredelig forskningspraksis Ansvar: Prorektor forskning
	Gjøre kjent for forskerne hvilke konsekvenser uredelighet i forskning har både for den enkelte og virksomheten Ansvar: Prodekan forskning	
5.Digitale angrep	Kontinuerlig systematisk arbeid med IT-sikkerhet; • Sårbarhetsmålinger • Oppdatering av programvare • Oppdatering av rutiner	Kontinuerlig systematisk arbeid med IT-sikkerhet; • Øvelser, kompetansebygging • Daglig operativt sikkerhetsarbeid • Oppdatering av rutiner



	Ansvar: IT-direktør / CSO	Ansvar: IT-direktør / CSO
	Sikre og dokumentere at ansatte har gjennomgått påkrevd opplæring og er kjent med rutiner. Ansvar: IT-direktør	
	Bruke nasjonal sikkerhetsmåned til å spre kunnskap Ansvar: IT-direktør / CSO	
6.Atomulykker som vil kunne ramme Norge		Følge nasjonale bestemmelser. Ansvar: Rektor/leder av sentral krisegruppe
7.Pandemi		Følge HINNs pandemiplan, lokale, regionale og nasjonale bestemmelser Ansvar: Rektor/leder av sentral krisegruppe
8.Brann på studiested	Samarbeide med lokale brannvesen i arbeidet med nasjonal studentkampanje. Ansvar: Dekan/ledere av lokale krisegrupper	Sikre at brannvern og kjennskap til rømningsveier inngår i introduksjonsprogrammet for nyansatte Ansvar: HR-direktør
		Gjennomføre brannøvelser Ansvar: Driftsledere i samarbeid med huseier.
9.Brann i studentbolig	Samarbeide med lokalt brannvesen og Studentsamskipnaden om forebyggende brannvern og beredskap Ansvar: Dekan/ledere av lokale krisegrupper	Opplæring brannslukking blant annet ved bruk av VR. Ansvar: Beredskapsrådgiver
	Videreføre brannvern som en del av beredskapsdagene på studiestedene. Samarbeid med lokalt brannvesen mht aktiviteter og informasjon Ansvar: Dekan/ledere av lokale krisegrupper, beredskapsrådgiver	Gjennomføre brannøvelser Ansvar: Driftsledere i samarbeid med huseier.
10.Alvorlig hendelse i Norge	Informasjon/opplæring for å trygge sikker gjennomføring av aktiviteter, Ansvar: Ansvarlig person for hver enkelt aktivitet (f.eks. faglærer)	Gjennomføre regelmessige kurs i førstehjelp, hjerte- og lungeredning Ansvar: HR-direktør
	Gjennomføre ROS-analyser i forkant av aktiviteter	Utarbeide og implementere psykososial omsorgsplan for ivaretagelse av ansatte og studenter som har opplevd traumatiske hendelser



	Ansvar: Ansvarlig person for hver enkelt aktivitet (f.eks. faglærer)	Ansvar: HR-direktør
11.Alvorlig hendelse i utlandet	Forberede studenter mht mulige risikoforhold, egen adferd mm. på utenlandsopphold Ansvar: Internasjonalt kontor på studiested i samarbeid med faglærer/praksisansvarlig	Utarbeide og implementere psykososial omsorgsplan for ivaretagelse av ansatte og studenter som har opplevd traumatiske hendelser Ansvar: HR-direktør
		Informere om HINNs avtale med Sjømannskirken Ansvar: Internasjonale rådgivere / Dekan
		Videreføre årlig gjennomgang av beredskapsrutiner i internasjonalt fagteam Ansvar: Leder av internasjonalt kontor
12.Langvarig bortfall av strøm, vann, nettverk eller telefoni		Utarbeide rutiner/plan for alternativ drift Ansvar: Eiendomsdirektør for bygg, dekaner innenfor sine fakultet
		Lage plan for eventuell nedstenging av studiesteder Ansvar: eiendomsdirektør i samarbeid med dekanene
13.Hendelse med skade på tredjepart	Regelmessige kontroller av kjøretøy og utstyr Ansvar: Driftsleder	Utarbeide og implementere psykososial omsorgsplan for ivaretagelse av ansatte og studenter som har opplevd traumatiske hendelser Ansvar: HR-direktør
	Sikre og dokumentere at ansatte /studenter har gjennomgått påkrevet opplæring og er kjent med rutiner Ansvar: Leder med personalansvar / Emneansvarlig	
14.Organisatorisk eller menneskelig svikt som fører til tap av sensitive personopplysninger	Sikre og dokumentere at ansatte har gjennomgått påkrevet opplæring og er kjent med rutiner og ansvar Ansvar: Systemeier	Gi korrekt og ærlig informasjon om hendelsen og hvordan HINN vil håndtere den Ansvar: Kommunikasjonsdirektør





Høgskolen
i Innlandet

Referatsak 4/24

MØTEPROTOKOLL

Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027

Dato: 06.02.2024 kl. 11.30 – 14.45

Sted:

Arkivsak: 23/04887

Tilstede: Maren Kyllingstad, Björn Olof Åstrand, Knut Olav Skarsaune, Barbara Zimmermann, Marte Monsen, Hanne Furuheim, Thor Gjermund Eriksen, Marte Kvittum Tangen, Odd Einar Heggdal, Marita Sandstøl, Gunn Heidi Sorknes Holme

Forfall: Bent Sofus Tranøy, ingen vara.

SAKSKART			Side
Godkjenning av innkalling			
Godkjenning av sakskart			
Vedtakssaker			
1/24	23/04887-32	Innkalling og agenda, seminar og møte i høgskolestyret 5. - 6. februar 2024	3
2/24	23/03551-3	Årsregnskap 2023 og virksomhetsrapport per 31.12.2023	4
Diskusjonssaker			
1/24	24/01222-1	Arbeid med årsrapport for 2023 fra Høgskolen i Innlandet - plandel og styrets beretning	5
Orienteringssaker			
1/24	24/01242-1	Studiebarometeret 2023 - Unntatt etter offentlighetsloven Offl § 5 første ledd	6
2/24	24/01245-1	Institusjonsrapport. Samfunnsengasjement ved Høgskolen i Innlandet. Rapport etter bruken av TEFCE Toolbox	6
3/24	23/04056-15	Endelig tildeling 2024	6



Høgskolen
i Innlandet

4/24	24/01221-1	Handlingsplan for bærekraft 2023 - 2026	6
5/24	23/08855-2	Tildelingsbrev for 2024 - Høgskolen i Innlandet	6
Referatsaker			
1/24	23/04887-23	Protokoll Høgskolestyret 22.11.2023	6
2/24	23/04887-29	Protokoll Høgskolestyret 14.12.2023	6
3/24	24/00373-1	Justering av styregodtgjørelse for statlige universitet og høyskoler med virkning fra 1.1.2024	6

Hamar, 06.02.2024

Maren Kyllingstad
Styreleder



**Høgskolen
i Innlandet**

Styreleder orienterte:

Høgskolestyret har hatt seminar ettermiddag 5. februar og formiddag 6. februar før styremøtet for å bli nærmere orientert om følgende saker:

- HINN's administrative organisering.
- Arbeidstidsordningen ved HINN.
- Ny finansieringsmodell, vil bli en fast orientering i møter fremover.
- Det kommende NOKUT-besøket 19. og 20.mars.

Rektor orienterte:

LUP arrangerer digital konferanse 9. februar om samiske perspektiver i utdanning. Det arrangeres for 4.gang.

Prosessen sammenslåing DNF og AMEK.

- Rektor opplever at de ansatte jobber godt og konstruktivt sammen.
- Utlysning dekan-stilling. Søknadsfrist er i slutten av uke 6.
- Målsettingen er å ha en innstilling til høgskolestyret i mai.
- Det er bestemt 4 felles møteplasser mellom fakultetene fremover både med en faglig dimensjon og en sosial dimensjon.
- Etter nyttår er det holdt et allmøte for alle ansatte på DNF og AMEK hvor det ble informert om prosessen videre og hvordan medarbeidere skal involveres
- Omstillingsavtaler og prosesser knyttet til stillinger er igangsatt.

Høgskolen fikk besøk av Finansminister Trygve Slagsvold Vedum på studiested Lillehammer mandag 5. februar hvor han holdt innlegg for studenter og ansatte etterfulgt av et lunsjmøte med ledergruppa. Kontaktkonferansen til KD var 16. januar.

1/24 Innkalling og agenda, seminar og møte i høgskolestyret 5. - 6. februar 2024

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027	06.02.2024	1/24

Møtebehandling

Innkalling og dagsorden godkjent. Ingen saker til eventuelt.

OS 1/24 ble behandlet først i lukket møte fordi det ble behandlet informasjon som har sperrefrist 15. februar.

Styremedlem Bent Sofus Tranøy meldte forfall grunnet sykdom mandag kveld. Styremedlem Thor Gjermund Eriksen deltok digitalt, og deltok ikke på sak OS 1/24

OS 3/24 Endelig tildeling ble flyttet til rett etter sak VS 1/24 av praktiske årsaker.



Høgskolen
i Innlandet

2/24 Årsregnskap 2023 og virksomhetsrapport per 31.12.2023

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027	06.02.2024	2/24

Forslag til vedtak/innstilling:

1. Styret vedtar årsregnskapet for 2023 med tilhørende ledelseskommmentarer.
2. Styret tar virksomhetsrapport per 31.12.2023 til orientering

Møtebehandling

Økonomidirektør Ellen Anne Kjenstadbakk orienterte om årsregnskapet for 2023 og virksomhetsrapporten pr. 31.12.2023.

Styret får ledelseskommmentarer til elektronisk signering.

Vedtak

1. Styret vedtar årsregnskapet for 2023 med tilhørende ledelseskommmentarer.
2. Styret tar virksomhetsrapport per 31.12.2023 til orientering



**Høgskolen
i Innlandet**

1/24 Arbeid med årsrapport for 2023 fra Høgskolen i Innlandet - plandel og styrets beretning

Behandlet av	Møtedato	Saknr
1 Høgskolestyret 01.08.2023-31.07.2027	06.02.2024	1/24

Forslag til vedtak/innstilling:

Styret ber rektor følge opp styrets behandling av saken i det endelige forslaget til Årsrapport 2023 som skal behandles i styremøtet 12. mars 2024

Møtebehandling

Stabssjef Hans Petter Nyberg orienterte om plandelen og styrets beretning, og tar med seg styrets kommentarer og innspill i det videre arbeidet med rapporten.

Vedtak

Styret ber rektor følge opp styrets innspill til saken i det endelige forslaget til Årsrapport 2023 som skal behandles i styremøtet 12. mars 2024



Høgskolen
i Innlandet

Saknr	Arkivsak	Tittel
1/24	24/01242-1	Unntatt etter offentlighetsloven Offl § 5 første ledd Studiebarometeret 2023 Innledning ved prorektor utdanning, Stine Grønvold. Seniorrådgiver i utdanningsavdelingen Kai Tore Bakke orienterte. Styret tok saken til orientering.
2/24	24/01245-1	Institusjonsrapport om samfunnsengasjementet ved Høgskolen i Innlandet. Rapport er utarbeidet med bruk av TEFCE Toolbox Innledning ved prorektor utdanning, Stine Grønvold. Seniorrådgiver i utdanningsavdelingen Kai Tore Bakke orienterte. Styret tok saken til orientering. Saken kommer tilbake til styremøtet i mai som diskusjonssak etter at rektor har kommet med sin anbefaling til videre oppfølging.
3/24	23/04056-15	Endelig tildeling 2024 Styret tok saken til orientering
4/24	24/01221-1	Handlingsplan for bærekraft 2023 - 2026 Prosjektleder for grønn omstilling, Jens Uwe Korten, og økonomimedarbeider Håkon Rønnes orienterte om handlingsplanen. Styret tok saken til orientering med de innspill som fremkom i møte.
5/24	23/08855-2	Tidelingsbrev for 2024 - Høgskolen i Innlandet Rektor orienterte om tidelingsbrevet, og styret tok saken til orientering.

Saknr	Arkivsak	Tittel
1/24	23/04887-23	Protokoll Høgskolestyret 22.11.2023
2/24	23/04887-29	Protokoll Høgskolestyret 14.12.2023
3/24	24/00373-1	Justering av styregodtgjørelse for statlige universitet og høyskoler med virkning fra 1.1.2024