



Høgskolen
i Innlandet



Studiestartundersøkelsen

Høgskolen i Innlandet

Høst 2021

Hovedrapport

Innhold

Innledning.....	3
Kort om årets studiestart	3
Hovedmomenter fra undersøkelsen	4
Bakgrunnsinformasjon	4
Om valg av studium og studiested	4
Overordnet om utdanningen	5
Om oppstart av studiet.....	5
INNStart.....	6
Fadderuka.....	6
Studiestart og Koronapandemien	6
Om den kommende studietiden	7
Konklusjon	7
Vedlegg til hovedrapport.....	8
Institusjonsrapport	8

Innledning

Høgskolen i Innlandet (HINN) arrangerer hver høst en undersøkelse blant førsteårsstudenter som startet på sitt studium denne høsten. Undersøkelsen går til aktive førsteårsstudenter på 2-årige og 5-årige masterstudier, bachelorstudier og årsstudier.

Det er viktig å måle studentenes første møte med høgskolen, studiested og studium. Dette møtet har stor betydning for trivsel og gjennomføring. Møtet begynner allerede før studiestart gjennom den informasjonen studenten møter og hvordan man blir veiledet til å ta riktig valg ut fra egne forkunnskaper, interesser og motivasjon. Etter studiestart blir faglige og sosiale fellesskap viktig. Når man blir kjent med studiet, finner man også ut om det står til forventningene. Noen ganger ser man kanskje at forkunnskapene ikke er tilstrekkelige, eller at arbeidsvanene ikke er tilpasset studiet. Det krever da en ekstra innsats for å kunne mestre studiene på en god måte.

Kunnskap om dette er viktig som grunnlag for å vurdere utvikling på kvalitetsområde «2: Startkompetanse og studiestart» som har delmål som gir retning for høgskolens arbeid med studentens første møte med høgskolen.

Undersøkelsen ble revidert i 2020 for å bedre møte behovet for kunnskap om studentenes møte med HINN. Dette innebærer at det er lagt inn spørsmål hvor studentene blir bedt om å vurdere enkelte forhold ved sin utdanning. Det ble også tatt inn spørsmål om overordnet tilfredshet som er identisk med studiebarometeret.

Det er kun gjort mindre endringer i 2021 for å sikre god forståelse av enkeltspørsmål. Vi kommenterer underveis der det er gjort endringer som kan ha hatt betydning for svarene. Undersøkelsene i 2020 og 2021 er på tross av disse mindre endringene i stor grad sammenlignbare.

Vi har i år lagt ned et større arbeid for å gjøre resultatene fra studiestartundersøkelsen tilgjengelig i HINN sitte eget prosjektområde (HINN-prosjekt) i STAR datavarehus (Tableau). Det innebærer at dataene nå er tilgjengelig på samme plattform som andre nøkkeltall slik at studieprogramansvarlige selv kan sammenligne resultat for sitt eget studieprogram fra år til annen, mellom studieprogram og sammenlignet med institusjons- fakultets- og studiestedsnivå.

Det er lagt ut to arbeidsbøker i HINN-prosjekt. Den ene tar for seg institusjonsnivå og kan filtreres på fakultet og studiested. Den andre gir kun resultat på studieprogramnivå. Denne arbeidsboken på studieprogramnivå viser kun tall for studieprogram som har mer enn 8 svar.

PDF rapporter fra institusjons-, fakultets- og studiestedsnivå, samt for de ulike studieprogram vil bli lagt ut på kvalitetssystemet sine sider på inn.no. Dette gjøres for at resultatene skal være tilgjengelig for høgskolens studenter som ikke har tilgang til HINN-prosjekt i STAR datavarehus.

Kort om årets studiestart

HINN har over flere år arbeidet for å utvikle oppstarten av studieåret. I fjor lanserte høgskolen begrepet INNstart om den faglige introduksjonen før Fadderuka. Undersøkelsen inneholder egne spørsmål for disse arrangementene.

Høgskolen hadde også en felles digital åpningsseremoni. Studentene blir i studiestartundersøkelsen spurt om de deltok ved denne.

Oppstarten ble også preget av den pågående koronapandemien, og undersøkelsen hadde også i år spørsmål om studentenes opplevelse av hvordan høgskolen har håndtert pandemien.

Studiestart ble gjennomført som fysisk tilstedeværelse for førsteårsstudenter. Digitale undervisningsformer har vært i bruk, men i mindre grad enn i studieåret 2020/21.

Hovedmomenter fra undersøkelsen

Undersøkelsen ble sendt ut til 5461 studenter og var åpen i 21 dager. Det ble registrert 1688 svar. Dette gir en svarprosent på 30,9%. Dette er litt svakere enn fjoråret (33,7%). Undersøkelsen fikk en svarprosent på 33,7% i 2020, 38,9% i 2019, 35,8% i 2018 og 44,8% i 2017.

Oppsummering	Norsk	Engelsk	Totalt
Invitasjoner:	5425	36	5461
Svar:	1657	31	1688
Svarprosent:	30,5 %	86,1 %	30,9 %

Vi registrerer at vi har stadig svakere svarprosent, på tross av mye lengre åpningstid enn fjoråret. Vi prøvde i fjor å trekke 10 middager fra SINN kantine blant dem som svarte, uten at dette syntes å gi noe tydelig resultat. Vi valgte derfor i år å heller forlenge åpningstid. Dette har vært fremmet som viktig fordi det er vanskelig å få studenter som er i praksis til å besvare slike undersøkelser. Lengre åpningstid gir større sjanse for at man ikke er i praksis i hele perioden.

Vi tror fremdeles at en viktig suksessfaktor for å øke svarprosent, er å gi studentene tid til å fylle ut undersøkelsen som en del av undervisningen. Dette kan også i år ha blitt vanskeliggjort på grunn av økt bruk av digitale undervisningsformer og færre fysiske kontaktpunkter. Vi tror likevel at høgskolen har et stort potensial ved å bruke eksisterende fysiske kontaktpunkter og at dette ikke ivaretas på en god nok måte i dag.

Bakgrunnsinformasjon

Kun ¼ av våre nye studenter har studert ved HINN tidligere (dette er det samme som i 2020). De fleste studentene er i likevel ikke uten høgskoleerfaring fra før. 49% angir at de har studert ved en annen høgskole eller universitet tidligere.

Vi har en betydelig kjønnsmessig skjevfordeling blant respondentene. 75% (70% i 2020) av respondentene er kvinner. 65% av dem som møtte til studiestart som nye studenter høsten 2021 er kvinner (mot 63% i 2020, ifølge tall fra DBH).

Dette innebærer at kvinner er overrepresentert i undersøkelsen. Det er uavklart hvorvidt dette har farget responsen. Høgskolen i Innlandet har en noe høyere kvinneandel ved sine studier enn resten av sektoren (58% av studentene i sektoren som møtte til ulike års-, bachelor- og masterstudier i 2021 var kvinner).

62% av respondentene i årets undersøkelse var 30 år eller yngre (64% i 2020). Vi ser en mindre økning i gruppen fra 51 år og oppover (6% i 2021, kontra 4% i 2020)

Om valg av studium og studiested

Denne delen av undersøkelsen inneholder mange av de samme spørsmålene som tidligere. Svarene er også i overveiende grad i overensstemmelse med tidligere undersøkelser.

Vi registrer likevel at våre studenter i noen mindre grad får sin informasjon om HINN via høgskolens nettsider (69%, kontra 74% i 2020). De to andre større kanalene er via ulike søkemotorer (30%) og tidligere studenter eller familie (25%). Det er tydelig at det er en del av våre andre kanaler som ikke brukes av studentene som har respondert (brosjyrer, annonser, nyhetsbrev og lignende).

Studentene har flere grunner til hvorfor de velger studier ved HINN. De fleste velger sin utdanning fordi de ønsker å arbeide med det studiet utdanner for (62%). Mange synes fagene virker spennende (51%) og er opptatt av karrieremulighetene (46%). Dette har liten grad endret seg fra i fjor.

Det er også i år stadig færre som tar kontakt med høgskolen før studiestart. 30% av årets respondenter tok kontakt (tilsvarende var 33% (2020), 36 % (2019), 38 % (2018) og 38 % (2017)). Vi registrerer at de fleste tar kontakt med studieadministrasjonen, og at denne andelen er økende (58% i 2021, kontra 54% i 2020).

Overordnet om utdanningen

Det er også i år lagt inn ti spørsmål som søker å kartlegge studentenes møte med studiet og deres opplevelse av utdanningen så langt. Studentene blir bedt om å ta stilling til 10 påstander og gradere dem fra 1 (uenig) til 5 (enig) (5-delt Likert skala). Resultatet er vist som andeler av de ulike alternativene og et gjennomsnittstall (indeksverdi). Oppsettet tilsvare Studiebarometerets oppsett.

På overordnet nivå ser vi en uendret eller svak økning på alle indeksverdiene. Fremdeles får pensumarbeidet (3,2) og hvorvidt man har blitt inkludert i et sosialt fellesskap (3,5) svakest indeksverdi, men vi registrerer en forbedring på begge disse områdene (+0,2).

En av problemstillingene i fjorårets studiestartundersøkelse var at det synes å være færre som var blitt inkludert i et sosialt fellesskap, enn dem som var blitt kjent med medstudenter under INNstart eller Fadderuka. Det er gledelig at indeksverdien for opplevelse av inkludering i et sosialt fellesskap har økt fra 3,3 til 3,5. Den tilsvarende påstanden for INNstart er uendret (3,6), mens påstanden for Fadderuka har økt til 4,3 (+0,1).

Undersøkelsen inneholder også to spørsmål fra Studiebarometeret som skal kartlegge overordnet tilfredshet. Studenten blir bedt om å bedømme hvorvidt de er enige i:

- A. Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på (4,4)
- B. Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (4,3)(+0,1 sammenlignet med fjoråret)

Tallet i parentes angir gjennomsnittlig indeksverdi. Vi ser at dette ligger tett opp mot resultatene fra Studiebarometeret i 2020. Tilfredsheten (B) er en del høyere i årets studiestartundersøkelsen enn i Studiebarometeret (4,0). Til gjengjeld er indeksverdien for A noe høyere i studiebarometeret (4,5). Dette er uansett gode resultat.

Om oppstart av studiet

Undersøkelsen viser at det er forholdsvis store forskjeller mellom de ulike studiesteder når det gjelder hvilke arrangement studentene har deltatt på i forbindelse med studiestart:

	HINN	Elverum	Evenstad	Lillehammer	Rena	Blæstad	Hamar
Åpningsseremoni	31 %	42 %	35 %	31 %	19 %	47 %	35 %
INNStart/Studiestart	42 %	49 %	22 %	61 %	24 %	30 %	38 %
Fadderuka	40 %	41 %	78 %	63 %	15 %	41 %	38 %

Vi ser en betydelig forskjell mellom Lillehammer og Rena. Begge steder har forholdsvis mange respondenter totalt sett (Lillehammer (499), Rena (504)), men mens Lillehammer har forholdsvis mange som har deltatt på INNstart og Fadderuka, plasserer Rena seg i den andre enden av skalaen. Her ser vi at kun 15% har deltatt på Fadderuka. Det er verd å merke seg at Lillehammer har en betydelig yngre studentgruppe. Hele 76% av respondentene er 30 år eller yngre. På Rena utgjør den

samme gruppen 36%. En eldre studentgruppe forklarer svakere deltakelse i Fadderuka. Vi mener derimot at INNstart ikke er aldersavhengig, men handler om hvordan studiet er organisert. Det er et spørsmål om INNstarts begrepet er godt nok arbeidet inn, eller om ulikhetene skyldes at mange studieprogram ikke er organisert med en felles oppstartstuke i august.

Disse resultatene speiler i stor grad fjorårets resultater, men noen andre studiesteder har større endringer. Dette gjelder særlig Elverum og Blæstad som opplever en stor økning i antall deltakere ved INNstart og Fadderuka.

INNStart

Når studentene skal vurdere innholdet i INNstart får de fire ulike påstandene stort sett høyere indeksverdi enn i 2021:

13. Hvordan opplevde du INNStart/studiestart for ditt studium? (indeksverdier)

	År		Indeksverdi 1,000 5,000
	2020	2021	
Jeg fikk mulighet til å bli kjent med mine medstudenter under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,6	3,6	
Jeg fikk en god innføring i studiets innhold og hva jeg skal lære (læringsmål) under INNStart/studiestart for mitt stu..	3,8	3,9	
Jeg fikk gode råd og tips om studieteknikk under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,0	3,2	
Jeg fikk mulighet til å møte undervisere under INNStart/studiestart for mitt studium.	3,4	4,0	

Det er interessant å se at vurderingen av innholdet ikke følger andelen deltakelse på de ulike arrangement. Lillehammer har med sin høye deltakelse lavere indeksverdier (snitt på 3,7) enn Rena med sin lave deltakelse (snitt 3,8).

Det er verd å merke seg at to av disse påstandene har blitt endret i forkant av årets undersøkelse og er dermed ikke helt sammenlignbare. Påstand 3 om studieteknikk er endret fra «Jeg har forbedret mine studievaner etter å ha deltatt på INNStart/studiestart for mitt studium» og påstand 4 er endret fra «Jeg fikk mulighet til å bli kjent med fagansatte under INNStart/studiestart for mitt studium». Begge påstandene er altså forenklet og gjort svakere. Dette kan nok i stor grad forklare endringen i indeksverdi.

Fadderuka

Fadderuka har også i år fått forholdsvis høye indeksverdier:

15. Hvordan opplevde du Fadderuka? (indeksverdier)

	År		Indeksverdi 1,000 5,000
	2020	2021	
Jeg ble kjent med en eller flere av mine medstudenter	4,2	4,3	
Jeg ble bedre kjent med stedet hvor mitt studiested ligger	4,0	4,0	
Jeg følte meg sosialt trygg	4,3	4,1	
Jeg opplevde drikkepress	1,6	1,7	
Min fadder gjorde en god jobb	4,2	4,2	

Påstanden med størst endring i indeksverdi, «Jeg følte meg sosialt trygg», har fått endret formulering fra 2020. Vi har valgt å legge til ordet «sosialt» for at studentene lettere skal kunne skille dette fra spørsmålet om trygghet under høgskolens håndtering av koronapandemien.

Vi er glade for at drikkepress også scorer lavt i år. Her vil 1 (enig) være et godt resultat. Vi ønsker at færrest mulig skal være enige i påstanden.

Studiestart og Koronapandemien

Årets Studiestartundersøkelse inneholdt som i 2020 en seksjon om koronapandemien. Vi ser at den største endringen fra fjoråret er i hvilken grad studentene har sett «Lynkurs i smittevern for

studenter». Hele 71% av respondentene hadde sett denne i 2020. I år var det kun 31% som hadde sett den reviderte utgaven.

Generelt kan det synes som om studentene fremdeles er fornøyde med høgskolens håndtering av pandemien. Samtidig ser vi en svak nedgang fra fjoråret:

17. Hvordan opplever du høgskolens håndtering av koronapandemien? (indeksverdier)

	År		Indeksverdier
	2020	2021	
Informasjon om smittevern er lett tilgjengelig	4,6	4,4	1,000 5,000
Merking i gangarealer og klasserom er godt synlig	4,4	4,2	
Det oppleves trygt å være på studiested	4,4	4,4	
Digital undervisning via zoom fungerer godt	3,9	3,9	
Hybrid undervisning fungerer godt (når noen studenter deltar fysisk, og andre deltar over nett)	3,7	3,9	

Vi antar at opplevd behov for å se «Lynkurs i smittevern for studenter» har vært mindre i år, siden studenten har levd ett år med ulike smitteverntiltak. Samtidig ble studentene forberedt på at tiltak snart ville bli opphevet.

Denne delen av undersøkelsen hadde også mulighet for å angi «vet ikke» som svar. Vi registrerer at andelen «Vet ikke» er forholdsvis høy (spenner fra 21% (digital undervisning) til 45% (hybrid undervisning)). Denne andelen minsker betydelig hvis vi filtrerer på de som har sett «Lynkurs i smittevern for studenter» (spenner fra 7% (informasjon om smittevern) til 37% (hybrid undervisning)). Høy «Vet ikke» andel for «hybrid undervisning» skyldes nok at denne undervisningsformen har vært mindre brukt denne høsten.

De som ikke har sett «Lynkurs i smittevern for studenter» har en svært høy «Vet ikke» andel (spenner fra 22% (digital undervisning) til 49% (hybrid undervisning)), men her har også de andre påstandene høy «Vet ikke» andel). Det kan dermed synes som om smittevernkurset har gitt effekt. Dette styrkes også ved at de som har sett lynkurset er svakt mer enig i de tre første påstandene, som spesifikt handler om smittevern, enn de som ikke har sett lynkurset.

Om den kommende studietiden

Undersøkelsen har et avsluttende sett av påstander man skal ta stilling til angående den kommende studietiden. Disse påstandene er videreført fra tidligere undersøkelser og bruker ikke Likert-skala. Det er også mulig å krysse av for flere valg. Svarene viser svært liten utvikling fra fjoråret og liten utvikling de seneste 4 år. De fleste planlegger å delta på undervisning så mye de kan (88%), og tenker at de vil bruke mye tid på studiet utenom undervisningen (58%). De fleste ønsker også å gjennomføre på normert tid (58%). Til slutt er det fremdeles en forholdsvis stor andel av våre studenter som ønsker å jobbe deltid ved siden av studiet (35%) og litt færre som vil jobbe fulltid (30%).

Studiestartundersøkelsen viser forholdsvis store forskjeller mellom studiestedene når det gjelder arbeid ved siden av studiene. Det er som i fjor Rena som skiller seg mest ut med hele 64% av studentene som ønsker å arbeide fulltid ved siden av studiene. Dette handler nok i stor grad om studienes egenart og at de anvendes som etter- og videreutdanning for arbeidstakere.

Konklusjon

Studiestartundersøkelsen ble dette året gjennomført for andre gang i ny versjon. Undersøkelsen viser ikke store endringer fra fjoråret, men vi kan se noen variasjoner når vi filtrerer ned på studiested og fakultet. Et dypdykk i enkelte rapporter på studieprogram vil vise enda større variasjon.

Det er gledelig at våre studenter fremdeles gir uttrykk for at de opplever overordnet tilfredshet med studieprogrammet de studerer ved.

På overordnet nivå vil vi trekke frem følgende utfordringer:

- Det er en stor utfordring for denne typen undersøkelser at svarprosenten viser en fallende tendens. Dette må endres i de kommende år. Vi mener at studieprogramansvarlige må sørge for at undervisere gjennomfører denne typen undersøkelser som en del av undervisningsgjennomføringen.
- Studentene henter sin informasjon fra et fåtall kanaler. Høgskolen bør vurdere hvorvidt noen informasjonskanaler kan kuttes.
- Det er en utfordring for studentene å komme i gang med pensumarbeid tidlig i studiet.
- Høgskolen bør fortsette å jobbe for sosiale møteplasser i tilknytning til studiet.
- INNstart synes fremdeles å ha ulik betydning på ulike studiesteder.
- Vi ser at det er til dels betydelige forskjeller mellom studiested når det gjelder alderssammensetning.
- Vi registrerer at færre har sett «Lynkurs i smittevern for studenter» men at høgskolens håndtering av koronapandemien får forholdsvis høye indeksverdier.

Vedlegg til hovedrapport

Institusjonsrapport

Viser svarene for HINN og indeksverdiene fordelt på fakultet og studiested.