

Studiebarometeret 2019 Oppsummering av høgskolens resultater

Studiebarometeret er en nasjonal studenttilfredshetsundersøkelse som gjennomføres av NOKUT (Nasjonalt organ for kvalitet i utdanning). Undersøkelsen går til alle studenter i Norge på andre år av bachelor- og masterstudier. Totalt ble undersøkelsen sendt ut til ca. 64 000 studenter. Undersøkelsen gjennomføres i oktober hvert år, og første gang var i 2013. Resultatene ble offentliggjort i portalen <http://studiebarometeret.no/no> 29. januar 2020.

Undersøkelsen består av omtrent 100 spørsmål som dekker mange sider ved det å være student, men med et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Mesteparten av spørreskjemaet er uendret fra år til år. De fleste spørsmålene er samlet i indekser som viser resultater samlet for spørsmål om beslektede tema. Det var i årets undersøkelse ekstra fokus på praksis og tilknytning til arbeidslivet.

Vi presenterer her hovedtrekkene fra resultatene på høgskolenivå. Det er tredje gang at studiene fra de tidligere høgskolene er samlet i en undersøkelse og følger denne gangen også institusjonens fakultetsstruktur.

INNHold

INNHold	1
1 Sammendrag.....	2
2 Om undersøkelsen	2
3 Hovedområdene	3
4 Overordnet tilfredshet	5
5 Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater	6
6 Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt.....	7
7 Utvikling på hovedområder 2017-2019	8
8 Tidsbruk på faglige aktiviteter	9
9 Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet og læringsutbytte?	10
Vedlegg: Spørreskjema Studiebarometeret 2019	11

1 Sammendrag

Totalt har 1442 av høgskolens 2. årsstudenter på bachelor- og masterstudiene svart på undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 53 (51 % i 2018).¹ Totalt fikk 56 av de 80 studiene som var med i undersøkelsen tilstrekkelig med svar til å få publisert resultater i nettportalen.

Studentene ved Høgskolen i Innlandet er i stor fornøyd med studieprogrammet de går på. På spørsmålet 'Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på' er institusjonsresultatet 4,2 (nasjonalt 4,1). Tendensen over tid har vært at studentene ved de to gamle institusjonene har ligget noe over nasjonalt snitt på dette spørsmålet.

Høgskolen ligger også på snittet eller 0,1 over eller under på undersøkelsens ulike indekser. Tilfredshet med vurderingsformene og studieprogrammets evne til å inspirere skårer høyest. Lavest skårer spørsmål rundt tilbakemelding og veiledning, medvirkning og tilknytning til arbeidslivet.

HINNs heltids bachelorstudier ligger omtrent på nasjonalt gjennomsnitt i tidsbruk på studiearbeid for heltids bachelorstudier (33,0 timer). Men, det er store forskjeller mellom studiene og på flere oppgir studentene at de bruker mindre enn 25 timer i uka på studiearbeid. Også flere av HINNs heltidsmastere bruker vesentlig mindre tid på studiearbeid enn nasjonalt gjennomsnitt (35,9 timer).

2 Om undersøkelsen

Spørsmålene

Spørsmålene dekker mange sider ved det å være student, men har et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Spørsmålene er samlet under noen overskrifter:

- Undervisning
- Tilbakemelding og veiledning
- Faglig og sosialt læringsmiljø
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur
- Organisering av studieprogrammet
- Vurderingsformer
- Medvirkning
- Studieprogrammets evne til å inspirere
- Eget engasjement
- Forventninger
- Tilknytning til arbeidslivet

Undersøkelsen har også spørsmål om studentenes læringsutbytte, studentenes bruk av digitale verktøy og om studentene har fått informasjon fra høyskolen om varslingsystemer ved trakassering. I tillegg til dette er det i årets undersøkelse lagt ekstra vekt på kartlegging av forhold rundt praksis.

Overskriftene regnes som hovedområder der det beregnes et gjennomsnitt av svarene vist som en indeks. I denne oppsummeringen av resultatene vil vi legge mest vekt på resultatene fra

¹ Om reliabilitet i svarprosenten. NOKUT har undersøkt om det er systematiske sammenhenger mellom svarprosent og alt-i-alt tilfredshet, og funnet ut at det er marginal forskjell i tilfredshet om det er høy eller lav svarprosent (Mer om dette: https://www.nokut.no/globalassets/studiebarometeret/2019/presentasjoner/pedersen_reliabilitet_svarprosent.pdf).

hovedområdene, - i tillegg til et alt-i-alt spørsmål om tilfredshet med studieprogrammet studenten går på.

På hovedområdene og en del av de andre områdene er spørsmålene stilt slik at studentene svarer på en skala fra 1 til 5 som dekker begrepene fra Ikke tilfreds/Ikke enig/I liten grad til Svært tilfreds/Helt enig/I stor grad. I de fleste tilfeller nedenfor refererer vi til resultatene som et gjennomsnitt av svarene på spørsmål eller hovedområde samlet, angitt med et desimaltall. En samlet oversikt over alle spørsmålene finnes vedlagt.

Bruk av resultatene i høgskolen

Høgskolen fikk tilgang til resultatene for egen institusjon en stund før offentliggjøring. Vi fikk da alle rådataene i tillegg til en serie rapporter NOKUT har tilrettelagt. Rapportene har vært tilgjengelige for høgskoleledelsen og avdelingene med tanke på analyse, drøfting og kvalitetsutviklende tiltak på flere ulike nivåer. Vi mener det er viktig at resultatene brukes både på overordnet nivå og nærmest mulig studentene, for å forstå og drøfte de aktuelle forholdene og gjennomføre tiltak for videre utvikling. Høgskoleledelsen legger sammen med avdelingsledelsene en plan for hvordan resultatene av studiebarometeret skal brukes og følges opp videre.

Svarprosent

Høgskolens svarprosent på studiebarometeret høsten 2019 var 53 %². Landsgjennomsnittet var 49 %. 56 av høgskolens 80 deltakende studieprogram fikk nok svar til å få resultatene publisert i nettportalen. Studiene med for få svar i årets undersøkelse får disse slått sammen med tidligere års resultater for kunne vise resultater i nettportalen.

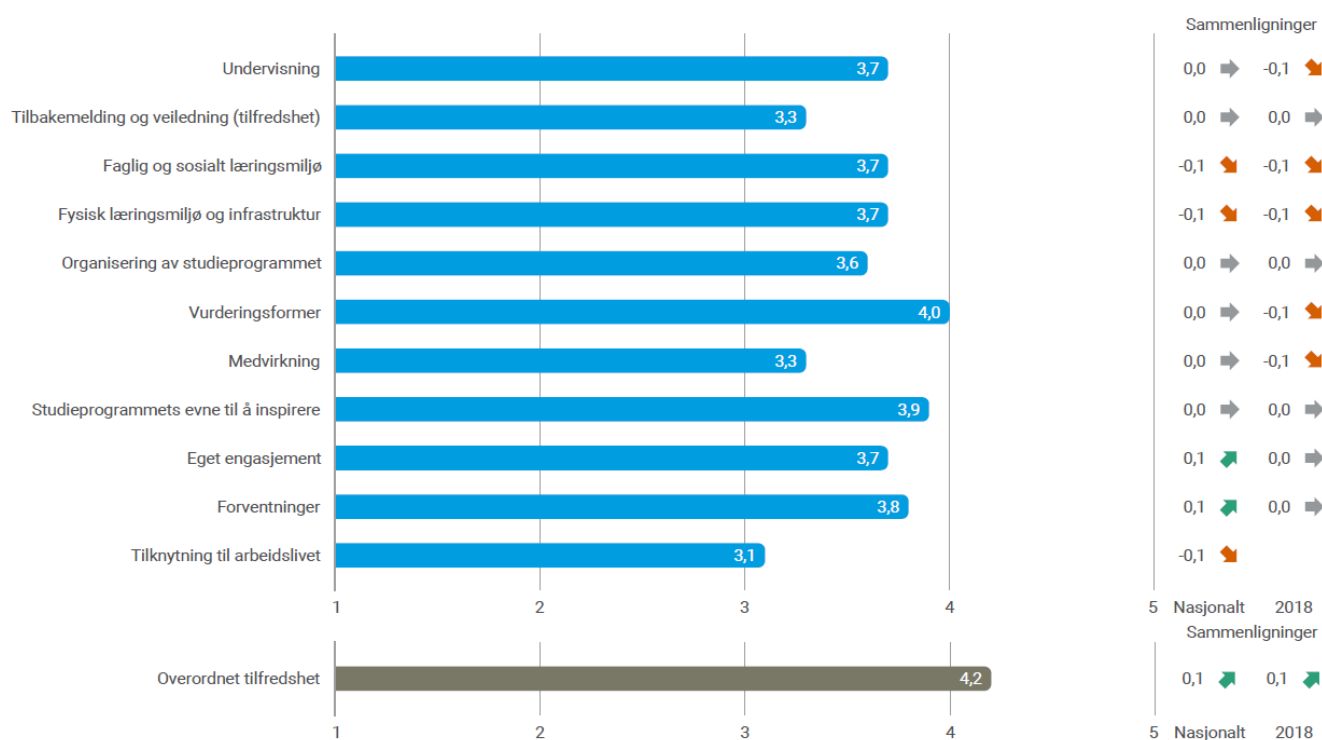
3 Hovedområdene

HINN ligger på linje med de nasjonale tallene på de ulike hovedområdene. Det hovedområdet der høgskolen samlet skårer høyest er området *Tilfredshet med vurderingsformer* (4,0) og *Studieprogrammets evne til å inspirere* (3,9). *Tilbakemelding og veiledning* er vårt svakeste hovedområde sammen med *Medvirkning* (3,3) og *Tilknytning til arbeidslivet* (3,1).

² Svarprosenten regnes ut i fra alle respondenter som har startet å besvare undersøkelsen. De aller fleste respondentene fyller ut hele eller nesten hele skjemaet.

For å vise resultatene for et studieprogram på nettportalen, altså oppnå terskelverdien, må ett av følgende kriterier være oppnådd: Mer enn 9 svarende og mer enn 19,5 % svar og fra 6 til 9 svarende og mer enn 49,5 % svar. (Kilde. Studiebarometeret)

Diagrammet under viser resultatene på hovedområdene for HINN, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt.³



Hovedområder med positivt avvik fra nasjonalt snitt

Høgskolen ligger på følgende indekser litt (0,1) over nasjonalt snitt:

- Eget engasjement
- Forventninger

Hovedområder med negativt avvik fra nasjonalt snitt

Høgskolen ligger på følgende indekser litt (0,1) under nasjonalt snitt:

- Faglig og sosialt læringsmiljø
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur
- Tilknytning til arbeidslivet

Resten av hovedområdene ligger på nasjonalt snitt.

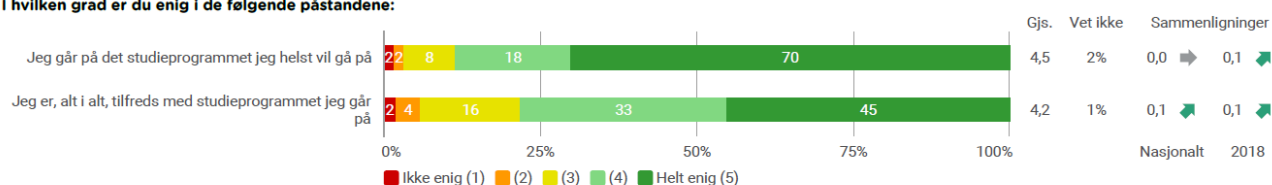
³ Leseveiledning til diagrammet: På de enkelte hovedområdene svarer studentene på en skala fra 1-5. Kolonnen lengst til høyre viser endring fra fjorårets undersøkelse (2018). Kolonnen ved siden av viser sammenligning med de nasjonale tallene i årets undersøkelse.

4 Overordnet tilfredshet

Diagrammet under viser institusjonsresultat for de to oppsummerende spørsmålene om overordnet tilfredshet, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt og svar fra HINN i fjor (2018).

Overordnet tilfredshet

I hvilken grad er du enig i de følgende påstandene:



På det oppsummerende spørsmålet *Jeg er, alt i alt tilfreds med studieprogrammet jeg går på* er høgskolens resultat 4,2. Dette er 0,1 over nasjonalt snitt og fjorårets resultat for HINN (4,1). Resultatet for høgskolens studieprogram varierer fra 2,5 til 4,8 på dette sentrale spørsmålet. For fakultetene fordeler det seg slik:

Alt-i-alt tilfredshet – per fakultet (fra-til)

ALB	4,2 (3,5-4,8)
AMEK	4,3 (4,1-4,7)
HSV	4,2 (3,6-4,8)
LUP	4,0 (2,9-4,8)
HHS	4,2 (2,5-4,6)
DNF ⁴	3,8

Hvilke studieprogram som gjør det best på alt i alt-spørsmålet

Blant de enkelte studieprogrammene var høyeste resultat 4,8 på spørsmålet *Jeg er, alt i alt tilfreds med studieprogrammet*. Det var i alt 14 studieprogram, med tilstrekkelig svarprosent til å vise resultatene i nettportalen, som fikk 4,5 eller høyere på dette spørsmålet. Disse ligger også over snittet for sitt fagområde (i parentes – snitt for fagområdet nasjonalt).

De med høyest skår på 'Alt i alt tilfreds med studieprogrammet':

- Bachelor i landbruksteknikk (ALB) 4,8 (4,3)
- Bachelor i sykepleie – deltid over 4 år (HSV) 4,8 (4,0)
- Bachelor i TV-teknikk (AMEK) 4,7 (4,0)
- Bachelor i vernepleie (HSV) 4,6 (4,1)
- Master i karriereveiledning – bredde (HSV) 4,6 (4,1)
- Master i treningsfysiologi (HSV) 4,6 (4,1)
- Master i realfagens didaktikk – heltid (LUP) 4,6 (4,1)
- Bachelor i beredskap og krisehåndtering (HHS) 4,6 (3,9)
- Bachelor i internasjonale studier med historie (HHS) 4,6 (4,1)
- Bachelor i rettsvitenskap (HHS) 4,6 (4,3)

⁴ Den Norske Filmskolen (DNF) har bare med Master i film i årets undersøkelse.

- Master i spesialpedagogikk (LUP) 4,5 (4,1)
- Bachelor in Music Business – Management (HHS) 4,5 (4,1)
- Bachelor i Sport Management (HHS) 4,5 (4,1)
- Master i offentlig ledelse og styring, erfaringsbasert (HHS) 4,5 (4,1)

Hvilke studieprogram med lavest skår på alt i alt-spørsmålet

Blant de studiene med tilstrekkelig svarprosent til å vise resultatene i nettportalen, var det 3 studier med skår 3,5 eller lavere. Disse ligger også under snittet for sitt fagområde (i parentes – snitt for fagområdet nasjonalt).

De med lavest skår 'Alt i alt tilfreds med studieprogrammet':

- Master i miljøpsykologi (HHS) 2,5 (4,2)
- Lektorutdanning i språkfag (LUP) 2,9 (3,9)
- Grunnskolelærerutdanning for trinn 5-10 (LUP) 3,3 (3,8)

5 Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater

Diagrammet viser de 5 enkeltspørsmålene i undersøkelsen som får høyest og lavest skår.

Nedenfor vises de fem enkeltspørsmålene som blir vurdert høyest og lavest av studentene. Spørsmålene kan være en indikasjon på styrker og utfordringer.



De enkeltspørsmål høgskolen skårer best på er *Studentene går på det studieprogrammet de helst vil gå på* (4,5), *I hvilken grad mener du at studieprogrammet: - Er faglig utfordrende* (4,3), to spørsmål knyttet til eksamen som har 4,2 og *Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på* (4,2).

De enkeltspørsmålene høgskolen skårer lavest på handler om *Studentene opplever å møte potensielle arbeidsgivere* (3,1), *tilfredshet med antall tilbakemeldinger fra faglige ansatte* (3,1), om studentenes *innspill blir fulgt opp av institusjonen* (3,0), om studentene får *innføring i hvordan de kan formidle sin*

egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere (2,8) og i hvilken grad studentene får muligheter til å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet (2,7).

6 Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt

Diagrammer som viser de fem enkeltspørsmålene som har størst positivt og negativt avvik fra nasjonalt snitt.

Nedenfor vises de fem enkeltspørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med det nasjonale gjennomsnittet. Om det vises færre enn fem søyler, er det fordi det er færre enn fem spørsmål som skiller seg positivt/negativt.

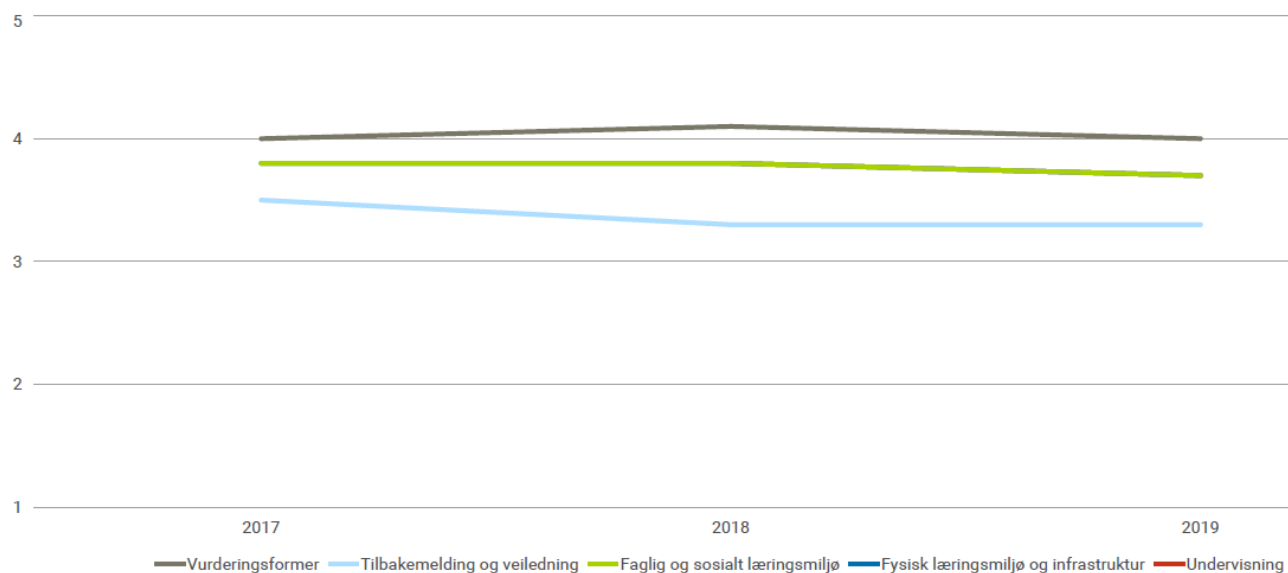


Det er ingen spørsmål som har større positivt avvik enn 0,1 fra nasjonalt snitt. Avviket er større i negativ retning der to av spørsmålene har større avvik enn 0,1 fra nasjonalt snitt. Disse er *Tilfredshet til medstudenters evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet* (-0,2) og *I hvilken grad studentene opplever å få mulighet til å møte potensielle arbeidsgivere gjennom karrieredager, bedriftsbesøk, praksis etc* (-0,3).

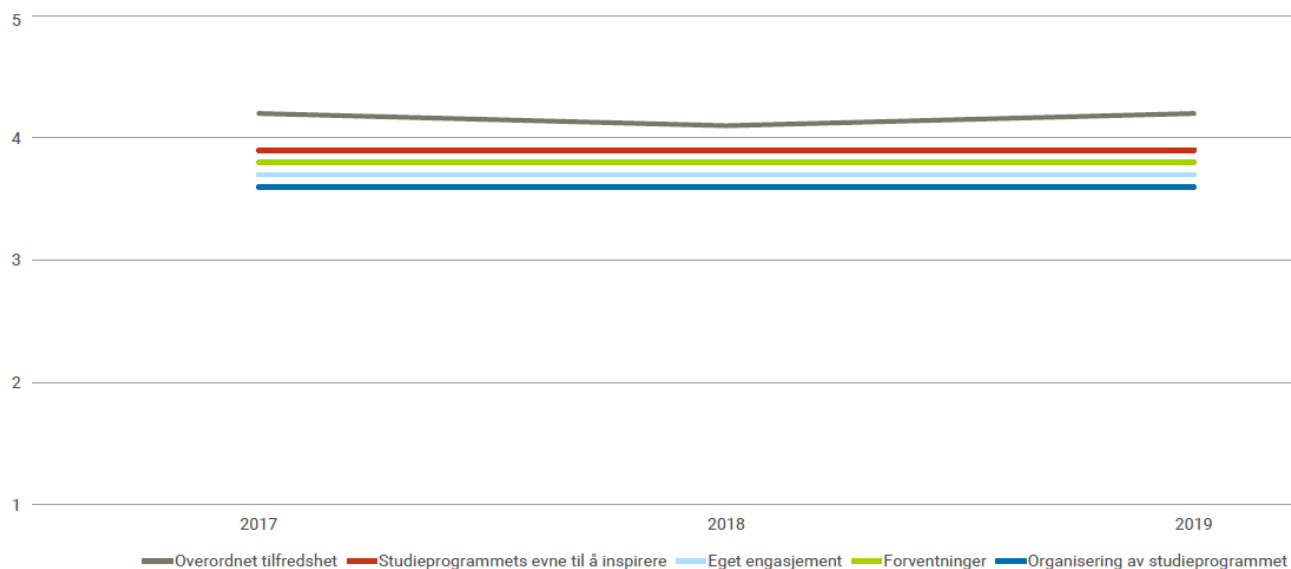
Det er også relativt lite avvik i svargivingen på enkeltspørsmål i forhold til HINNS resultater i fjorårets undersøkelse. Kun et spørsmål har større avvik enn 0,1 i positiv eller negativ regning, og dette er spørsmålet om *Tilfredshet med bibliotek og bibliotekstjenester*, som har en negativt avvik på 0,2 i forhold i fjor.

7 Utvikling på hovedområder 2017-2019

Figurene under viser utviklingen på undersøkelsens 10 hovedområder i perioden 2017-2019. Inntrykket kan oppsummeres til stor grad av stabilitet i svargivningen.



Dersom noen hovedområder har like resultat, kan en linje ligge skjult bak en annen.



8 Tidsbruk på faglige aktiviteter

Temaet *tidsbruk på faglige aktiviteter* er delt i to spørsmål som er formulert slik:

Anslå hvor mange timer per uke, i gjennomsnitt på dette studiet (ikke medregnet ferier), du (studentene) bruker på:

- *Læringsaktiviteter organisert av institusjonen* (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant)
- *Egenstudier* (lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc.).

I tillegg er det et spørsmål om tidsbruk på betalt arbeid.

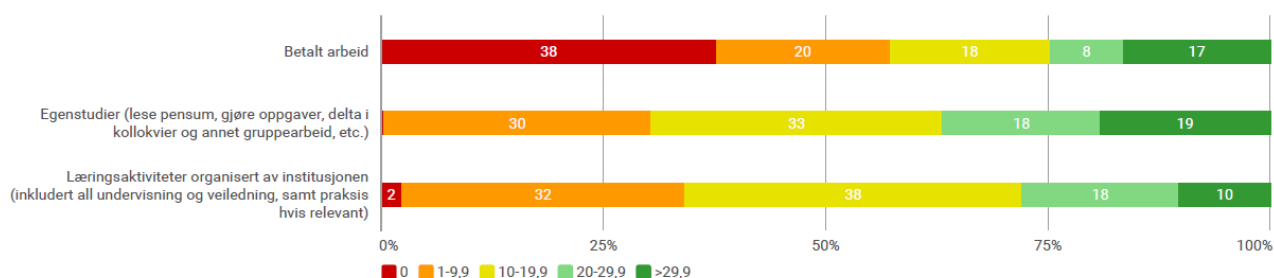
Diagrammet viser gjennomsnittlig tidsbruk målt i timer oppgitt for alle bachelor- og masterprogram, både heltids- og deltidsstudier.

Tidsbruk på faglige aktiviteter og betalt arbeid

Anslå hvor mange timer per uke, i gjennomsnitt hittil på dette studiet (ikke medregnet ferier), du bruker på:



Gjennomsnittverdiene på tidsbruk angis over. Tallene er gruppert i figuren under. I spørreskjemaet var det ikke mulig å skrive inn verdier større enn 80 for faglige aktiviteter eller verdier større enn 50 for betalt arbeid. Både studenter på hel- og deltidsprogrammer inngår.



Av øverste figur ser vi at våre studenter oppgir at de bruker 14,1 timer til organiserte aktiviteter og 16,8 timer til egenstudier. Figuren viser også at det er omtrent en 1/3-del av studentene som bruker mindre enn 10 timer på organisert læringsaktiviteter (38 %) og egenstudier (30 %) i uka. Dette mønstret så vi også i fjorårets undersøkelse.

Nær 2/3-deler (63 %) av studentene jobber ved siden av studiene i større eller mindre grad. 38 % oppgir at de ikke jobber noe ved siden av. 20 prosent jobber mellom 1 og 10 timer i uka. 17 prosent jobber 30 timer eller mer.

Det er relativt store variasjoner både mellom fakulteter og studier på hvor mye tid studentene bruker på studiearbeid og tid på betalt arbeid. Tabellen under viser snittet for fakultetene og fjorårets resultater i parentes.

Tabell: Tidsbruk på faglige aktiviteter og betalt arbeid for delt på fakultetene (fjorårets tall i parentes)

	Organiserte læringsaktiviteter	Egenstudier	Total tid på studier	Tid på betalt arbeid
ALB	15,9 (18,3)	10,4 (10,8)	26,3 (29,1)	10,5 (9,5)
AMEK	19,4 (18,2)	16,7 (20,4)	36,1 (38,6)	2,7 (3,6)
HSV	16,2 (18,0)	15,7 (15,0)	31,9 (33,0)	11 (11,8)
LUP	14,9 (14,6)	14,2 (15,1)	29,1 (29,7)	15,1 (15,5)
HHS	9,6 (9,2)	20,6 (19,2)	30,2 (28,4)	11,9 (11,5)
DNF	15,2 (32,9)	23,8 (22,6)	39,0 (55,5)	9,6 (0,8)
HINN	14,1 (14,3)	16,8 (16,8)	30,9 (31,1)	11,5 (11,8)

De nasjonale tallene som brukes i NOKUTs hovedrapport blir ikke direkte sammenlignbare, siden det der kun brukes tall fra rene heltidsstudier. De nasjonale tallene viser en gjennomsnittlig tidsbruk på 18,4 timer på egenstudier og 16,4 timer på organiserte læringsaktiviteter (totalt 34,2 timer).

Dersom vi sammenligner HINNs heltids bachelorstudier med det nasjonale snittet for bachelorstudier, viser det at HINN ligger på nasjonalt snitt for total tid brukt på studiearbeid (dvs. sammenslåtte tall for timer til egenstudier og læringsaktiviteter organisert av institusjonen - totalt 33,0 timer). Det er store forskjeller, og på flere heltidsstudier oppgir HINNs bachelorstudenter at de bruker mindre enn 25 timer i uka på studiearbeid. Også mange av HINNs heltidsmastere bruker vesentlig mindre tid på studiearbeid enn nasjonalt gjennomsnitt for masterstudier (35,9 timer)⁵

9 Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet og læringsutbytte?

I den nasjonale rapporten fra 2018 var det gjort regresjonsanalyser for å undersøke sammenhengen mellom indeksene i undersøkelsen og studentenes overordnede tilfredshet.⁶ Inspirasjonsindeksen er den som viser klareste sammenheng. I denne spør man '*I hvilken grad studentene mener at studieprogrammet: Er stimulerende, Er faglig utfordrende og Bidrar til motivasjon for studieinnsats*'. De andre indeksene i undersøkelsen viser langt svakere sammenhenger.

OsloMet har også gjort analyser på hva som har størst effekt på tilfredshet med studieprogrammene og studentenes læringsutbytte, og har funnet at *tilfredshet med undervisning og de faglige ansattes forventninger* har størst betydning⁷.

Det er ikke gjort tilsvarende analyser på institusjonsnivå for HINN, men det er rimelig å anta at resultatene er overførbare og er områder som bør få særlig oppmerksomhet i oppfølgingen av resultatene.

⁵ Kilde: NOKUT-rapport Studiebarometeret 2019: Hovedtendenser.

⁶ Kilde: Den nasjonale resultatrapporten Studiebarometeret: Rapport 1-2018 er dette omhandlet på sidene 44-45.

⁷ Se presentasjon fra Studiebarometerseminar 16. september 2019

https://www.nokut.no/Studiebarometeret/kontaktpersoner#collapsibleContent_6c9d86a6-2329-44ad-aa7e-5eed49b141a6

Vedlegg: Spørreskjema Studiebarometeret 2019