



03.02.2019

Studiebarometeret 2018

Oppsummering av høgskolens resultater

Studiebarometeret er en nasjonal studenttilfredshetsundersøkelse som gjennomføres av NOKUT (Nasjonalt organ for kvalitet i utdanning). Den går ut til alle studenter i Norge på andre år av bachelor- og masterstudier. Totalt ble undersøkelsen sendt ut til ca 65 000. Undersøkelsen gjennomføres i oktober hvert år, og første gang var i 2013. Resultatene ble offentliggjort i portalen www.studiebarometeret.no 12. februar 2019.

Undersøkelsen består av omtrent 100 spørsmål som dekker mange sider ved det å være student, men med et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Mesteparten av spørreskjemaet er uendret fra år til år. De fleste spørsmålene er samlet i indekser som viser resultater samlet for spørsmål om beslektede tema. Det var i årets undersøkelse ekstra fokus på ulike aspekter rundt digitalisering og internasjonalisering.

Vi presenterer her hovedtrekkene fra resultatene på høgskolenivå. Det er andre gang at studiene fra de tidligere Høgskolen i Lillehammer og Høgskolen i Hedmark er samlet i en undersøkelse og følger denne gangen også institusjonens fakultetsstruktur.

INNHold

1	Sammendrag.....	2
2	Om undersøkelsen.....	2
3	Hovedområdene	3
4	Overordnet tilfredshet.....	4
5	Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater	5
6	Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt.....	6
7	Digitalisering.....	7
8	Tidsbruk på faglige aktiviteter	8
9	Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet?.....	9

1 Sammendrag

Totalt har 1294 av høgskolens 2. årsstudenter på bachelor- og masterstudiene svart på undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 51 (52 % i 2017). Totalt fikk 59 av de 89 studiene som var med i undersøkelsen tilstrekkelig med svar til å få publisert resultater i nettportalen.

Studentene ved Høgskolen i Innlandet er i stor fornøyd med studieprogrammet de går på. På spørsmålet 'Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på' er institusjonsresultatet 4,1 (nasjonalt 4,1). Tendensen over tid har vært at studentene ved de to gamle institusjonene har ligget noe over nasjonalt snitt på dette spørsmålet. Nå er vi på nasjonalt snitt.

Høgskolen ligger også på snittet eller 0,1 over på undersøkelsens ulike indekser. Tilfredshet med vurderingsformene og studieprogrammets evne til å inspirere skårer høyest. Lavest skårer spørsmål rundt tilbakemelding og veiledning og medvirkning.

Våre studenter bruker noe mindre tid på studier enn nasjonalt gjennomsnitt. Det er store variasjoner mellom de enkelte studieprogrammene. Studentene oppgir at de i gjennomsnitt bruker 14,3 timer til organiserte studieaktiviteter i uka og 16,8 timer til egenstudier. Totalt 31,1 timer. Det er en liten nedgang i forhold til fjorårets undersøkelse. Tilsvarende tall nasjonalt er totalt 34,3 timer i uka (som også har hatt en nedgang).

Spørsmål rundt bruk av digitale verktøy er et område hvor HINNs resultater ligger likt med eller noe over de nasjonale tallene.

2 Om undersøkelsen

Spørsmålene

Spørsmålene dekker mange sider ved det å være student, men har et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Spørsmålene er samlet under noen overskrifter:

- Undervisning
- Tilbakemelding og veiledning
- Faglig og sosialt læringsmiljø
- Fysisk læringsmiljø og infrastruktur
- Organisering av studieprogrammet
- Studieprogrammets evne til å inspirere
- Praksis
- Eget engasjement
- Yrkesrelevans
- Forventninger
- Vurderingsformer
- Medvirkning

Overskriftene regnes som hovedområder der det beregnes et gjennomsnitt av svarene vist som en indeks. I praksis vil vi i oppsummeringen av resultatene legge mest vekt på resultatene fra hovedområdene i tillegg til et alt-i-alt spørsmål om tilfredshet med studieprogrammet studenten går på. I tillegg er spørsmål rundt bruk av digitale verktøy fulgt opp spesielt.

På hovedområdene og en del av de andre områdene er spørsmålene stilt slik at studentene svarer på en skala fra 1 til 5 som dekker begrepene fra Ikke tilfreds/Ikke enig/I liten grad til Svært tilfreds/Helt enig/I stor grad. I de fleste tilfeller nedenfor refererer vi til resultatene som et gjennomsnitt av svarene på spørsmål eller hovedområde samlet, angitt med et desimaltall. En samlet oversikt over alle spørsmålene finnes vedlagt.

Bruk av resultatene i høgskolen

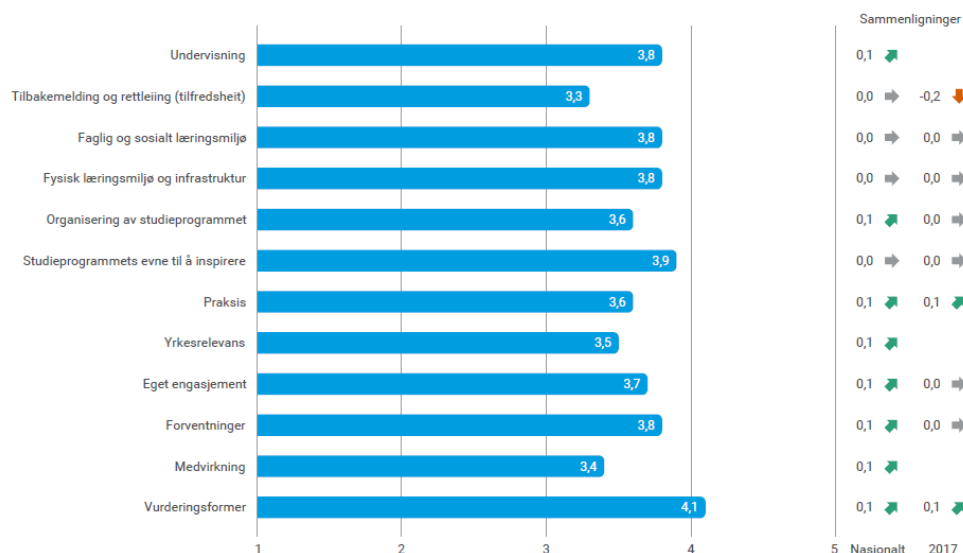
Høgskolen fikk tilgang til resultatene for egen institusjon en stund før offentliggjøring. Vi fikk da alle rådataene i tillegg til en serie rapporter NOKUT har tilrettelagt. Rapportene har vært tilgjengelige for høgskoleledelsen og avdelingene med tanke på analyse, drøfting og kvalitetsutviklende tiltak på flere ulike nivåer. Vi mener det er viktig at resultatene brukes både på overordnet nivå og nærmest mulig studentene, for å forstå og drøfte de aktuelle forholdene og gjennomføre tiltak for videre utvikling. Høgskoleledelsen legger sammen med avdelingsledelsene en plan for hvordan resultatene av studiebarometeret skal brukes og følges opp videre.

Svarprosent

Høgskolens svarprosent på studiebarometeret høsten 2018 var 51 %¹. Landsgjennomsnittet var (Offentliggjøres 12. februar) %. Tilsvarende var den i 2016 52 %. 59 av høgskolens 89 deltakende studieprogram fikk nok svar til å få resultatene publisert i nettportalen. 30 studier hadde for få svar til å få resultater fra 2018 med i nettportalen. Svarene fra disse studiene blir sammenslått med tidligere års resultater for kunne vise resultater i nettportalen.

3 Hovedområdene

Diagrammet viser resultatene på hovedområdene for HINN, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt.



HINN ligger på linje med eller noe over de nasjonale tallene. Det hovedområdet der høgskolen samlet skårer høyest er området *Tilfredshet med vurderingsformer* (4,1 og ligger 0,1 over

¹ Svarprosenten regnes ut i fra alle respondenter som har startet å besvare undersøkelsen. Frafallet i skjemautfyllingen blant disse, frem til spørsmålet om overordnet tilfredshet, er på ca. 7 prosent. De aller fleste respondentene fyller ut hele eller nesten hele skjemaet (Kilde. Studiebarometeret)

fjorårets resultat og nasjonalt snitt.) og *Studieprogrammets evne til å inspirere* (3,9 og likt med fjoråret og nasjonalt snitt) skårer høyest. *Tilbakemelding og veiledning* er vårt svakeste hovedområde (3,3 og på linje med nasjonalt snitt og en nedgang p 0,2 fra fjoråret) sammen med *Medvirkning* (3,4 og 0,1 over nasjonalt snitt). var i fjorårets undersøkelse også lavest med 3,4 fra Hedmark og 3,5 fra Lillehammer). På begge områdene ligger vi likevel 0,1 over nasjonalt snitt.

Hovedområder med positivt avvik fra nasjonalt snitt

Høgskolen ligger på følgende indekser litt (0,1) over nasjonalt snitt:

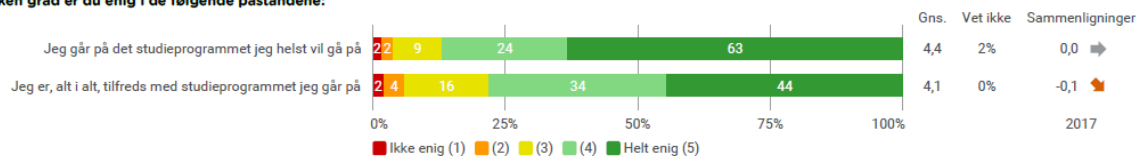
- Undervisning
- Organisering av studieprogrammet
- Praksis
- Eget engasjement
- Yrkesrelevans
- Forventninger
- Vurderingsformer
- Medvirkning

Resten ligger på snittet. Forskjellene i de to siste årenes undersøkelser er imidlertid mindre enn årene før da Høgskolen i Lillehammer og Høgskolen i Hedmark var egne institusjoner, og må først og fremst sees nærmere på i det enkelte studiemiljø.

4 Overordnet tilfredshet

Diagrammet viser institusjonsresultater på de to oppsummerende spørsmålene om overordnet tilfredshet, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt.

I hvilken grad er du enig i de følgende påstandene:



Kilde NOKUTs institusjonsrapport

På det oppsummerende spørsmålet *Jeg er alt i alt tilfreds med studieprogrammet jeg går på* er høgskolens resultat 4,1 på en skala fra 1-5. Dette er likt med nasjonalt snitt (Tilsvarende for i fjor var 4,2). Resultatet for høgskolens studieprogram varierer fra 2,7 til 4,8 på dette sentrale spørsmålet.

Hvilke studieprogram som gjør det best på alt i alt-spørsmålet

Blant de enkelte studieprogrammene var høyeste resultat 4,8 på spørsmålet *Jeg er alt i alt tilfreds med studieprogrammet*. Det var i alt 8 studieprogram (12 studieprogram i 2017) som fikk 4,5 eller høyere på dette spørsmålet. Disse ligger også langt over snittet for sitt fagområde (i parentes – snitt for fagområdet nasjonalt).

De med høyest skår på 'Alt i alt tilfreds med studieprogrammet':

- Bachelor – Faglærerutdanning i musikk (LUP) 4,8 (4,2)
- Master i innovasjon (HHS) 4,8 (4,1)

- Bachelor i idrett – spesialisering i trenerrollen (HSV) 4,8 (4,1)
- Bachelor i skogbruk (ALB) 4,7 (4,1)
- Bachelor i beredskap og krisehåndtering (HHS) 4,6 (3,9)
- Bachelor i tannpleie (HSV) 4,6 (4,0)
- Bachelor i utmarksforvaltning (ALB) 4,6 (4,1)

Hvilke studieprogram med lavest skår på alt i alt-spørsmålet

Totalt var det 5 med skår 3,5 eller lavere (mot 9 studieprogrammer i 2017). Disse ligger også langt under snittet for sitt fagområde (i parentes – snitt for fagområdet nasjonalt).

De med lavest skår 'Alt i alt tilfreds med studieprogrammet':

- Lektorutdanning i engelsk (LUP) 2,7 (3,9)
- Master i øk. og led. Spes. i markedsf., heltid (HHS) 3,0 (4,1)
- Master i offentlig ledelse og styring, bredde (HHS) 3,1 (4,1)
- Master i offentlig ledelse og styring, dybde (HHS) 3,2 (4,1)
- Bachelor i markedsføring og ledelse av turisme. (HHS) 3,3 (4,1)

5 Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater



Studiebarometeret 2018
Høgskolen i Innlandet

TOPP OG BUNN

04

NOKUT

Nedenfor vises de fem enkeltspørsmålene som blir vurdert høyest og lavest av studentene. Spørsmålene kan være en indikasjon på styrker og utfordringer.



Diagrammet viser de 5 enkeltspørsmålene som får høyest og lavest skår. De enkeltspørsmål høgskolen skårer best på er *Studentene går på det studieprogrammet de helst vil gå på* (4,4), *Tilfredshet med bibliotek- og bibliotekstjenester* (4,3) tre spørsmål knyttet til eksamen som har 4,2.

De enkeltspørsmålene høgskolen skårer lavest på handler om *studentenes mulighet til å påvirke innhold og opplegg i studieprogrammet* (3,3), *Antall tilbakemeldinger studentene får fra faglig ansatte på arbeidet sitt* (3,2), *Faglig veiledning og diskusjon med faglig ansatte* (3,2), *Studentenes*

innspill blir fulgt opp av institusjonen (3,1) og om Det legges godt til rette for at studentene kan knytte kontakter i arbeidslivet (2,9).

6 Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt

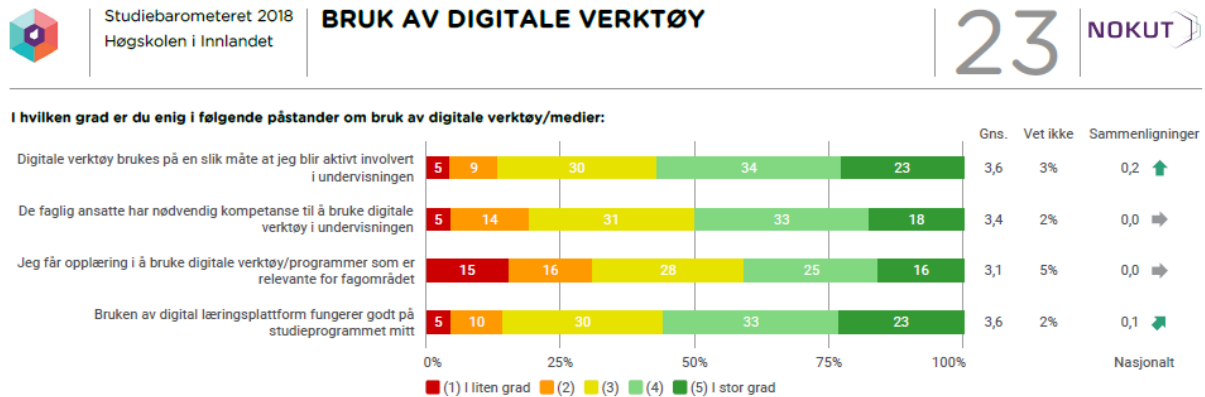
Diagrammer som viser de fem enkeltspørsmålene som har størst positivt og negativt avvik fra nasjonalt snitt.



Det er ingen spørsmål som har større positivt avvik enn 0,2 og heller ingen med større negativt avvik enn 0,1. Blant de enkeltspørsmålene som har størst positivt avvik i forhold til nasjonalt snitt finner vi følgende spm: *Tilfredshet med bibliotek og bibliotekstjenester, De faglige ansatte forventer at jeg deltar aktivt i organiserte læringsaktiviteter, Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt og Jeg får god informasjon om hvordan min kompetanse kan brukes i arbeidslivet* (Alle med +0,2).

7 Digitalisering

Undersøkelsen har brukt 4 spørsmål på å kartlegge omfanget av bruk av digitale hjelpemidler. Høgskolen i Innlandets resultater er i stor grad på linje med eller litt bedre enn de nasjonale tallene, men forskjellene er ikke store.



Høyest skår får spørsmålet '*Digitale verktøy brukes på en slik måte at jeg blir aktivt involvert i undervisningen*' og '*Bruken av digital læringsplattform fungerer godt på studieprogrammet mitt*'. Begge ligger over nasjonalt snitt.

8 Tidsbruk på faglige aktiviteter

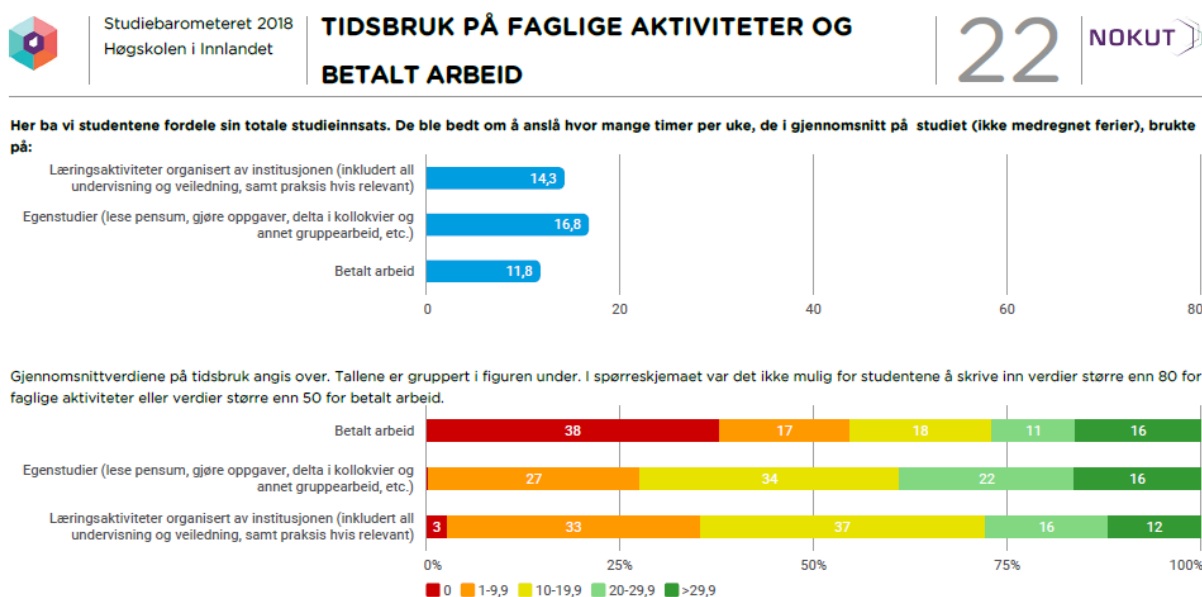
Temaet *tidsbruk på faglige aktiviteter* er delt i to spørsmål som er formulert slik:

Anslå hvor mange timer per uke, i gjennomsnitt på dette studiet (ikke medregnet ferier), studentene bruker på:

- *Læringsaktiviteter organisert av institusjonen* (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant)
- *Egenstudier* (lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc.).

I tillegg var det et spørsmål om tidsbruk på betalt arbeid.

Diagrammene viser gjennomsnitt timer oppgitt for alle studieprogram, både heltids- og deltidsstudier.



Merk: Grafene over viser både heltids- og deltidsutdanninger.

Våre studenter oppgir i årets undersøkelse at de bruker 14,3 timer til organiserte aktiviteter (1,6 timer færre enn nasjonalt snitt) og 16,8 timer til egenstudier (1,6 færre enn nasjonalt snitt). Av figuren over ser vi at det er omtrent en 1/3-del av studentene som bruker mindre enn 10 timer på organisert læringsaktiviteter (38 %) og egenstudier (27 %) i uka. Dette mønstret så vi også i fjorårets undersøkelse.

Det er igjen store variasjoner både mellom avdelinger og studier. Mange studier er også rene deltidsstudier og en må forvente lavere tidsbruk på disse. Tabellen under viser snittet for fakultetene og variasjonen innen fakultetet i parentes.

Fakultet	Organiserte læringsaktiviteter	Egenstudier	Total tid på studier ²	Betalt arbeid
ALB	18,3 (10,8-26,6)	10,8 (5,7-32,0)	29,1	9,5 (0-17,7)
AMEK	18,2 (13,3-27,6)	20,4 (8,3-22,3)	38,6	3,6 (2,4-8,3)
HSV	18,0 (3,7-27,0)	15,0 (8,6-18,4)	33,0	11,8 (4,5-40,0)
LUP	14,6 (4,0-26,6)	15,1 (8,0-29,0)	29,7	15,5 (5,0-43,1)
HHS	9,2 (3,5-16,6)	19,2 (5,9-30,5)	28,4	11,5 (0,0-42,2)
DNF	32,9 (10,0-50,0)	22,6 (6,5-38,0)	55,5	0,8 (0,0-5,0)

² Total tid brukt på studieaktiviteter er summert kun på studier som er kategorisert som heltidsstudier.

Høgskolen har flere studier som viser at studentene bruker mindre enn 20 timer på studier, en del av disse er også rene heltidsstudier.

Tid brukt til arbeid utenom studiene.

Nær 2/3-deler (62 %) av studentene jobber ved siden av studiene i større eller mindre grad. 38 % (Tilsvarende 42 % i fjorårets undersøkelse) oppgir at de ikke jobber noe ved siden av. 17 prosent jobber mellom 1 og 10 timer i uka. 16 prosent undersøkelse) jobber 30 timer eller mer (Tilsvarende 12 % i fjorårets undersøkelse).

9 Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet?

I den nasjonale rapporten var det i fjor gjort en regresjonsanalyse for å undersøke sammenhengen mellom indeksene i undersøkelsen og studentenes overordnede tilfredshet.¹ Inspirasjonsindeksen er den som viser klareste sammenheng. I denne spør man *‘I hvilken grad studentene mener at studieprogrammet: Er stimulerende, er faglig utfordrende og bidrar til motivasjon for studieinnsats’*. De andre indeksene i undersøkelsen viser langt svakere sammenhenger.

Det er ikke gjort tilsvarende analyse på institusjonsnivå for HINN, men det er rimelig å anta at resultatene er overførbare til Høgskolen i Innlandet og gjelder for 2018-tallene også.

¹ Kilde: den nasjonale resultatrapporten Studiebarometeret: Rapport 1-2018 er dette omhandlet på sidene 44-45.