

Studiebarometeret 2017

Oppsummering av høgskolens resultater

Studiebarometeret er en nasjonal studenttilfredshetsundersøkelse som gjennomføres av NOKUT (Nasjonalt organ for kvalitet i utdanning). Den går ut til alle studenter i Norge på andre år av bachelor- og masterstudier. Totalt ble undersøkelsen sendt ut til over 60000 studenter og totalt inngår omtrent 1800 studieprogrammer. Ca 31000 studenter svarte på undersøkelsen og det gir en svarprosent på 48 prosent. Undersøkelsen gjennomføres i oktober hvert år, og første gang var i 2013. Resultatene ble offentliggjort i portalen studiebarometeret.no 5. februar 2018.

Undersøkelsen består av omtrent 100 spørsmål som dekker mange sider ved det å være student, men med et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Mesteparten av spørreskjemaet er uendret fra år til år. De fleste spørsmålene er samlet i indekser som viser resultater samlet for spørsmål om beslektede tema. Det var i årets undersøkelse ekstra fokus på ulike aspekter rundt digitalisering og internasjonalisering.

Vi presenterer her hovedtrekkene fra resultatene på høgskolenivå. Det er første gang at studiene fra de tidligere Høgskolen i Lillehammer og Høgskolen i Hedmark er samlet i en undersøkelse og følger denne gangen også institusjonens fakultetsstruktur.

INNHold

1	Sammendrag	2
2	Om undersøkelsen	2
3	Hovedområdene.....	3
4	Overordnet tilfredshet.....	4
5	Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater	5
6	Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt	6
7	Internasjonalisering.....	7
8	Digitalisering.....	7
9	Tidsbruk på faglige aktiviteter.....	8
10	Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet?	9

1 Sammendrag

Totalt har 1249 av høgskolens 2. årsstudenter på bachelor- og masterstudiene svart på undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 52. Totalt fikk 59 av de 79 studiene som var med i undersøkelsen tilstrekkelig med svar til å få publisert resultater i nettportalen.

Studentene ved Høgskolen i Innlandet er i stor fornøyd med studieprogrammet de går på. På spørsmålet 'Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på' er institusjonsresultatet 4,2 (nasjonalt 4,1). Tendensen over tid er også at studentene ved de to gamle institusjonene ligger noe over nasjonalt snitt på dette spørsmålet.

Høgskolen ligger også på snittet eller 0,1 over på undersøkelsens 10 indekser. Relevans for arbeidslivet skårer høyest, foran tilfredshet med vurderingsformene og studieprogrammets evne til å inspirere. Lavest skårer spørsmål rundt medvirkning.

Våre studenter bruker noe mindre tid på studier enn nasjonalt gjennomsnitt. Det er store variasjoner mellom de enkelte studieprogrammene. Studentene oppgir at de i gjennomsnitt bruker 14,6 timer til organiserte studieaktiviteter i uka og 17 timer til egenstudier. Totalt 31,6 timer. Tilsvarende tall nasjonalt er totalt 35,6 timer i uka.

Undersøkelsen har mange spørsmål som omhandler internasjonalisering. På dette området ligger resultatene for HINNs studenter gjennomgående noe under landsgjennomsnittet.

Digitalisering er et område hvor HINNs resultater ligger likt med eller noe over de nasjonale tallene.

2 Om undersøkelsen

Spørsmålene

Spørsmålene dekker mange sider ved det å være student, men har et hovedfokus på det faglige og på undervisningen. Spørsmålene er samlet under noen overskrifter:

- Undervisning og veiledning (H)
- Organisering av studieprogrammet (H)
- Medvirkning (H)
- Studieprogrammets evne til å inspirere (H)
- Praksis (For de som har dette i studiet)
- Relevans for arbeidslivet (H)
- Vurderingsformer (H)
- Eget engasjement (H)
- Forventninger (H)
- Studie- og læringsmiljø (H)
- Overordnet tilfredshet
- Tidsbruk på faglige og ikke-faglige aktiviteter

Overskriftene merket (H) regnes som hovedområder der det beregnes et gjennomsnitt av svarene vist som en indeks. I praksis vil vi i oppsummeringen av resultatene legge mest vekt på resultatene fra hovedområdene i tillegg til et alt-i-alt spørsmål (under Overordnet tilfredshet) og spørsmålene om tidsbruk. I tillegg er det med spørsmål rundt internasjonalisering og digitalisering som det er grunn til å følge opp spesielt.

På hovedområdene og en del av de andre områdene er spørsmålene stilt slik at studentene svarer på en skala fra 1 til 5 som dekker begrepene fra Ikke tilfreds/Ikke enig/I liten grad til Svært tilfreds/Helt enig/I stor grad. I de fleste tilfeller nedenfor refererer vi til resultatene som et gjennomsnitt av svarene på spørsmål eller hovedområde samlet, angitt med et desimaltall. En samlet oversikt over alle spørsmålene finnes vedlagt.

Bruk av resultatene i høgskolen

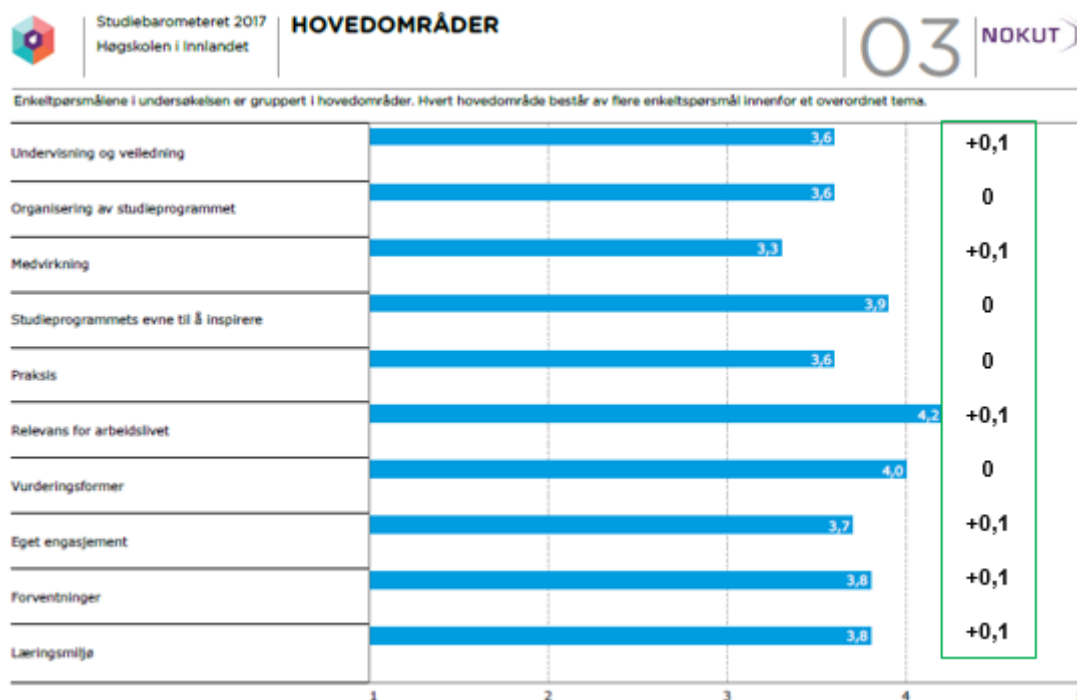
Høgskolen fikk tilgang til resultatene for egen institusjon en stund før offentliggjøring. Vi fikk da alle rådataene i tillegg til en serie rapporter NOKUT har tilrettelagt. Rapportene har vært tilgjengelige for høgskoleledelsen og avdelingene med tanke på analyse, drøfting og kvalitetsutviklende tiltak på flere ulike nivåer. Vi mener det er viktig at resultatene brukes både på overordnet nivå og nærmest mulig studentene, for å forstå og drøfte de aktuelle forholdene og gjennomføre tiltak for videre utvikling. Høgskoleledelsen legger sammen med avdelingsledelsene en plan for hvordan resultatene av studiebarometeret skal brukes og følges opp videre.

Svarprosent

Høgskolens svarprosent på studiebarometeret høsten 2017 var 52 %. Landsgjennomsnittet var 48 %. Tilsvarende var den i 2016 45 % for Hedmark og 54 % for Lillehammer. 59 av høgskolens 79 deltakende studieprogram fikk nok svar til å få resultatene publisert i nettportalen. 20 studier hadde for få svar til å få resultater fra 2017 med i nettportalen. Svarene fra disse studiene blir sammenslått med tidligere års resultater for kunne vise resultater i nettportalen.

3 Hovedområdene

Diagrammer som viser resultatene på hovedområdene for hver høgskole, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt.



Det hovedområdet der høgskolen samlet skårer høyest er området *Relevans for arbeidslivet* (4,2 og tilsvarende som i fjorårets undersøkelse.). *Medvirkning* er vårt svakeste hovedområde (3,3 og

var i fjorårets undersøkelse også lavest med 3,4 fra Hedmark og 3,5 fra Lillehammer). På begge områdene ligger vi likevel 0,1 over nasjonalt snitt.

Hovedområder med positivt avvik fra nasjonalt snitt

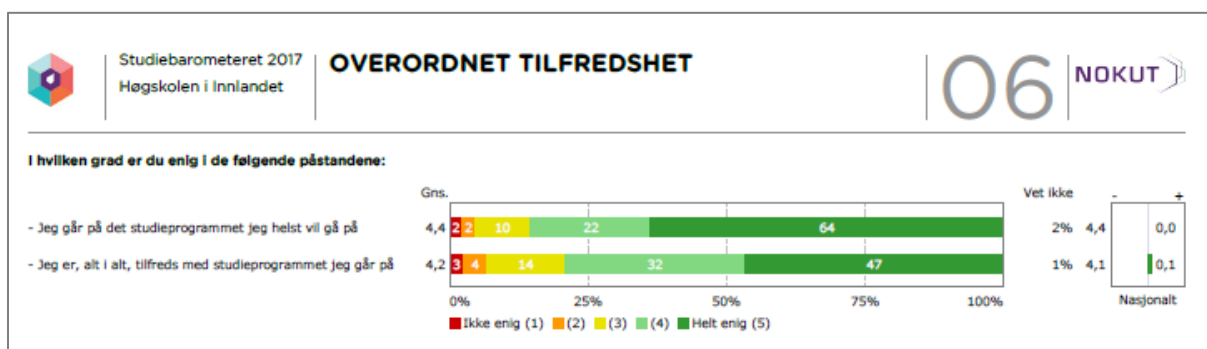
Høgskolen ligger på følgende indekser litt over nasjonalt snitt:

- Undervisning og veiledning
- Medvirkning
- Relevans for arbeidslivet
- Eget engasjement
- Forventninger
- Læringsmiljø

Resten ligger på snittet. Forskjellene i årets undersøkelse er imidlertid mindre enn tidligere år og må først og fremst sees nærmere på i det enkelte studiemiljø.

4 Overordnet tilfredshet

Diagrammet viser institusjonsresultater på de to oppsummerende spørsmålene om overordnet tilfredshet, sammenlignet med nasjonalt gjennomsnitt.



Kilde NOKUTs institusjonsrapport

På det oppsummerende spørsmålet *Jeg er alt i alt tilfreds med studieprogrammet jeg går på* er høgskolens resultat 4,2 på en skala fra 1-5. Dette 0,1 over nasjonalt snitt (Tilsvarende for i fjor Hedmark: 4,3, og Lillehammer 4,2). Resultatet for høgskolens studieprogram varierer fra 2,0 til 4,9 på dette sentrale spørsmålet. Variasjonen er imidlertid stor både mellom avdelinger og studier. ALB og AMEK har flest studier som ligger over nasjonalt gjennomsnitt for sitt fagområde. LUP og HHS har omtrent halvparten av studiene over nasjonalt gjennomsnitt for sine fagområder. På HSV ligger litt over halvparten av studiene under snittet for fagområdene nasjonalt.

Blant de enkelte studieprogrammene var høyeste resultat 4,9 på spørsmålet *Jeg er alt i alt tilfreds med studieprogrammet*. Det var i alt 12 studieprogram som fikk 4,5 eller høyere på dette spørsmålet (Det er totalt sett en del færre enn i fjor, da 9 fra Hedmark og 12 (inkl filmskolens studier/linjer) fra Lillehammer hadde 4,5 eller høyere på spørsmålet).

Hvilke studieprogram som gjør det best på alt i alt-spørsmålet

De med høyest skår (*Alt i alt tilfreds med studieprogrammet*) ligger også langt over snittet for sitt fagområde (i parentes - snitt for fagområdet).

- Bachelor i agronomi 4,9 (4,3)
- Bachelor i landbruksteknikk 4,8 (4,3)

• Bachelor i TV-ledelse	4,8 (4,0)
• Bachelor i utmarksforvaltning	4,7 (4,3)
• Master i utdanningsledelse	4,7 (4,1)
• Bachelor i beredskap og krisehåndtering	4,7 (4,0)
• Master i miljøpsykologi	4,7 (3,9)

Hvilke studieprogram med lavest skår på alt i alt-spørsmålet

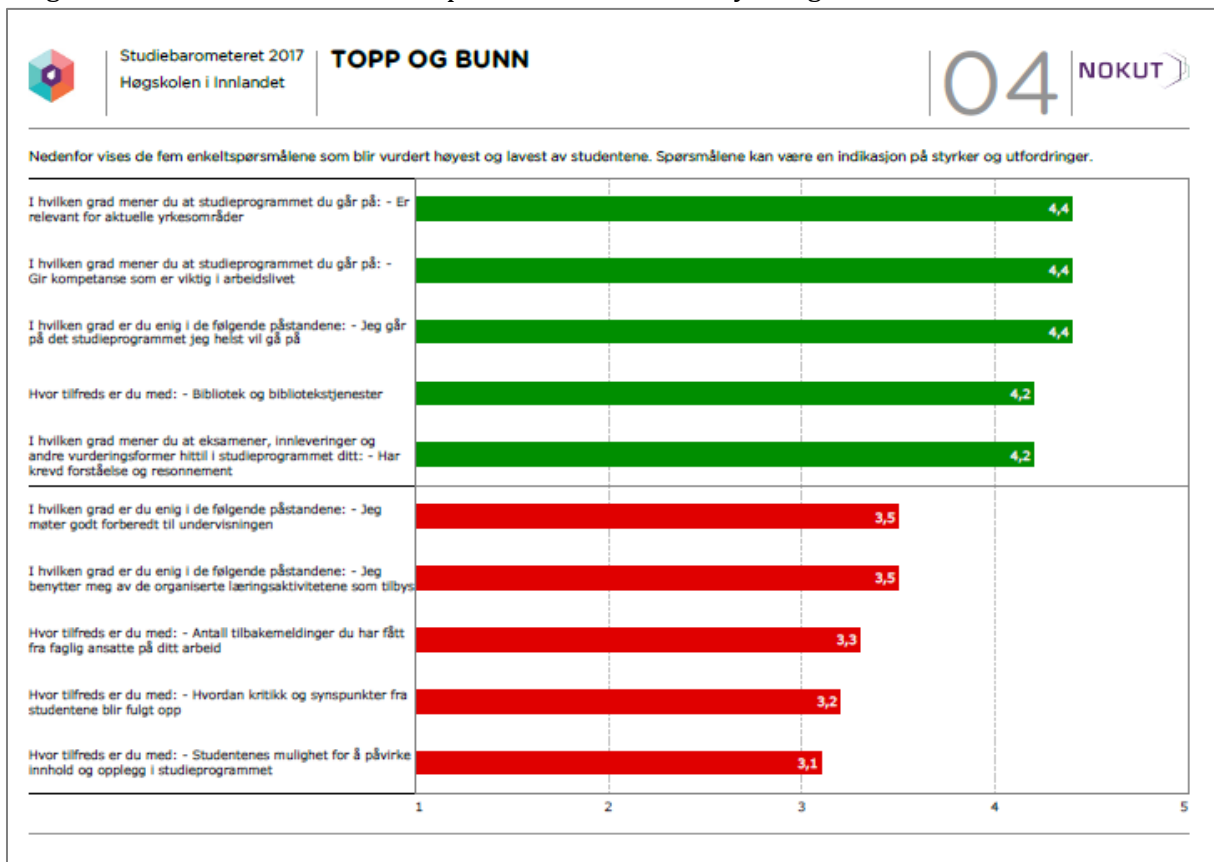
De med lavest skår (*Alt i alt tilfreds med studieprogrammet*) ligger også langt under nasjonalt snitt for sine fagområder (i parentes - snitt for fagområdet). Totalt var det 9 studier med skår 3,5 eller lavere.

• Lektorutdanning i engelsk	2,0 (3,8)
• Masters Degree in Applied and Commercial Biotechnology	2,5 (3,9)
• Lektorutdanning i språkfag	2,8 (3,8)
• Master i innovasjon	2,8 (4,1)
• Bachelor i reiselivsledelse	3,0 (4,1)
• Bachelor i kulturprosjektledelse	3,3 (4,1)
• Flere studier med samme skår*	3,5

*Bachelor i folkehelsearbeid, Bachelor i idrett – spesialisering i trenerrollen, Master i økonomi og ledelse (økonomistyring, heltid)

5 Enkeltspørsmål med gode og dårlige resultater

Diagrammer som viser de 5 enkeltspørsmålene som får høyest og lavest skår.



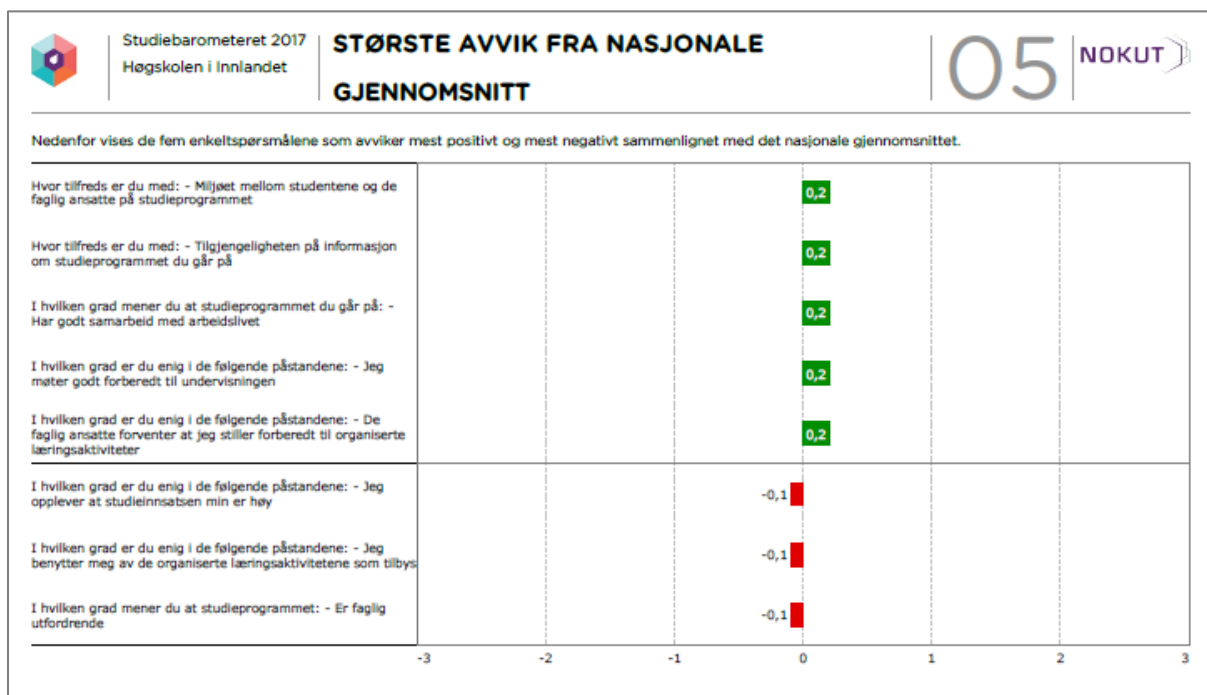
Kilde NOKUTs institusjonsrapport

De enkeltspørsmålene høgskolen skårer best på handler om *studiets relevans for aktuelle yrkesområder, kompetanse for arbeidslivet, at studentene går på det studieprogrammet de helst vil gå på. (Alle tre spm med 4,4) foran tilfredshet med bibliotek- og bibliotekstjenester og at eksamens- og vurderingsformene krevde forståelse og resonnement (Begge spm på 4,2).*

De enkeltspørsmålene høgskolen skårer lavest på handler om *studentene møter godt forberedt til undervisningen og i hvilken grad de benytter seg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys (begge spm på 3,5). Videre spørsmålet om hvor tilfreds studentene er med: - antall tilbakemeldinger de har fått av faglig ansatt på sitt arbeid (3,3), - hvordan kritikk og synspunkter fra studentene blir fulgt opp (3,2) og – studentenes mulighet til å påvirke innhold og opplegg i studieprogrammet (3,1)*

6 Enkeltspørsmål med avvik fra nasjonale gjennomsnitt

Diagrammer som viser de fem enkeltspørsmålene som har størst positivt og negativt avvik fra nasjonalt snitt.



Det er mindre variasjon mellom institusjonens resultater på enkeltspørsmål i forhold til nasjonalt snitt enn tidligere år. Det er ingen spørsmål som har større positivt avvik enn 0,2 og heller ingen med større negativt avvik enn 0,1. Blant de enkeltspørsmålene som har størst positivt avvik i forhold til nasjonalt snitt finner vi følgende spm: *tilfredshet om miljøet mellom studentene og de faglige ansatte, tilgjengelighet på informasjon om studieprogrammet, at studiet har godt samarbeid med arbeidslivet, at studentene møter godt forberedt til undervisningen og at de faglig ansatte forventer at studentene stiller forberedt til organiserte læringsaktiviteter (Alle med +0,2).*

7 Internasjonalisering

I årets undersøkelse har internasjonalisering fått stor plass. Studentene ble stilt en lang rekke spørsmål omkring egne erfaringer med utveksling eller andre utenlandsopphold, om mulighetene for utveksling og om omfanget og tilfredsheten med ulike former for internasjonalisering ved studieprogrammet.

På nasjonalt nivå oppgir bare et mindretall av studentene at de har erfaringer med ulike former for utenlandsopphold. Men, både studenter som har vært på korte og lange utenlandsopphold oppgir at oppholdet ga stor faglig utbytte og økt motivasjon. Mange oppgir at institusjonen ikke informerer godt om eller oppmuntrer til utvekslingsopphold (Studiebarometerer: Rapport 1-2018). Videre oppgir de fleste studentene at svært lite av undervisningen foregår på engelsk, at lite av pensum er på engelsk og at det er få internasjonale studenter på studieprogrammet de går på. Der det er internasjonale studenter på studiene virker ikke integrasjonen mellom de norske og de internasjonale studentene å være god.

Høgskolen i Innlandets resultater er i stor grad svakere enn de nasjonale tallene. Av totalt 13 spm om internasjonalisering, ligger resultatene mellom -0,2 og -0,4 under nasjonalt snitt på 12 av spørsmålene.

- Få har planer om å reise ut.
- Det informeres for dårlig om mulighetene for utveksling
- Studentene blir i liten grad oppmuntret til å reise på utveksling
- Studentene er også i liten grad motivert for å reise
- Det er lav grad av faglig og sosial integrasjon mellom norske og internasjonale studenter.

Det spørsmålet som ligger på snittet med sektoren (og også relativt høyt med 3,5) er at studentene er godt fornøyd med utenlandske gjesteforelesere.

8 Digitalisering

Undersøkelsen har også brukt 8 spørsmål på å kartlegge omfanget av bruk av digitale hjelpemidler. Resultatene på nasjonalt nivå viser at bruken er lav og veldig varierende i sektoren, både mellom utdanningstyper og mellom studieprogram. Spørsmålene *'Jeg får tilbakemeldinger fra mine medstudenter på arbeid/oppgaver ved bruk av digitale hjelpemidler'* og *'De faglige ansatte bruker digitale hjelpemidler for å aktivt involvere studentene i undervisningen'* er de som skårer lavest av spørsmålene om digitalisering. I den nasjonale oppsummeringen ser vi at studentene i stor grad er positive til hvordan digitale hjelpe midler brukes: De aller fleste mener at digitale hjelpemidlene som brukes i studieprogrammet er brukervennlige og at de brukes på en hensiktsmessig måte. Studenter som opplever at digitale hjelpemidler i stor grad brukes, er mer fornøyd med bruken av disse hjelpemidlene enn studenter som opplever at digitale hjelpemiddel brukes i liten grad. Eksamener, innleveringer og andre vurderingsformer er et område studentene er fornøyd med.

Høgskolen i Innlandets resultater er i stor grad på linje med eller litt bedre enn de nasjonale tallene, men forskjellene er ikke store.

9 Tidsbruk på faglige aktiviteter

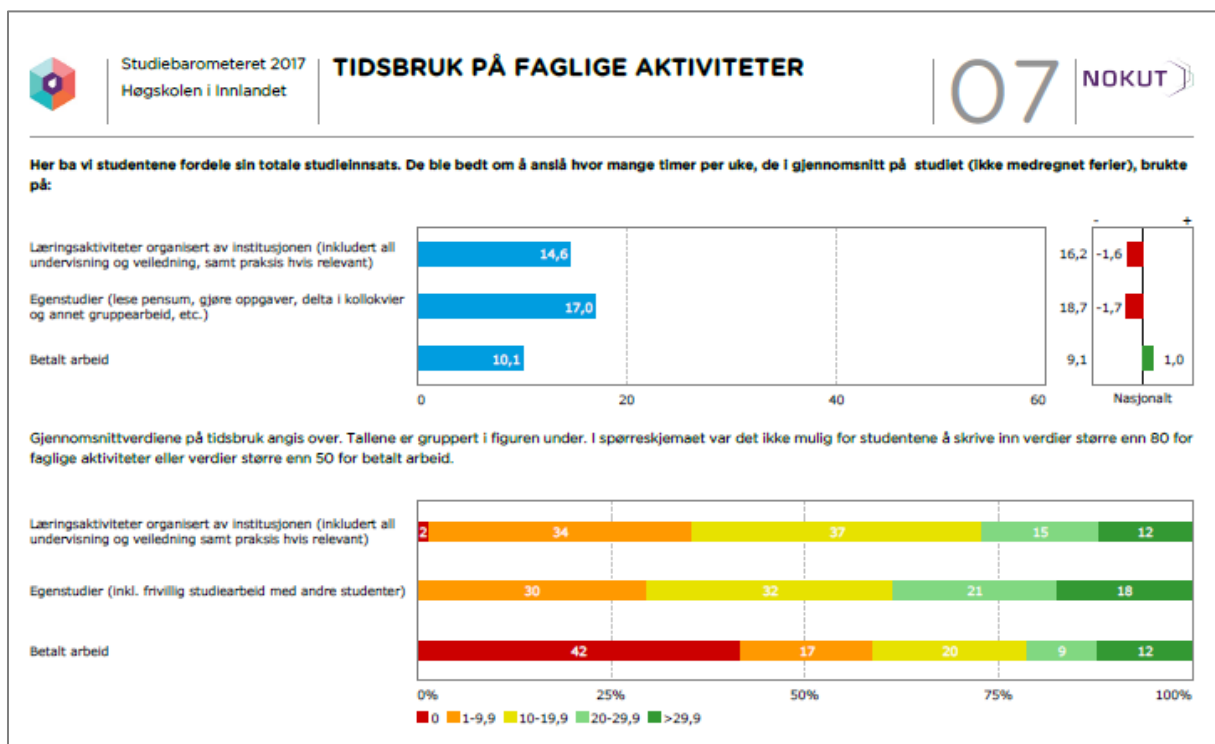
Temaet *tidsbruk på faglige aktiviteter* er delt i to spørsmål som er formulert slik:

Anslå hvor mange timer per uke, i gjennomsnitt på dette studiet (ikke medregnet ferier), du bruker på:

- *Læringsaktiviteter organisert av institusjonen* (inkludert all undervisning og veiledning samt praksis hvis relevant)
- *Egenstudier* (inkl. frivillig studiearbeid med andre studenter).

I tillegg var det et spørsmål om tidsbruk til betalt arbeid.

Diagrammene viser gjennomsnitt timer oppgitt for alle studieprogram, både heltids- og deltidsstudier.



Merk: Grafene over viser både heltids- og deltidsutdanninger både lokalt og nasjonalt.

Våre studenter oppgir i årets undersøkelse at de bruker 14,6 timer til organiserte aktiviteter (1,6 timer færre enn nasjonalt snitt) og 17,0 timer til egenstudier (1,7 færre enn nasjonalt snitt). Totalt bruker studentene 31,6 timer til studier per uke og snittet i sektoren er 34,9 timer i uka. (Tilsvarende var fjorårstotalen 31,2 fra Hedmark og 33,3 fra Lillehammer)

Det er igjen store variasjoner både mellom avdelinger og studier. Mange masterstudier er også rene deltidsstudier og en må forvente lavere tidsbruk på disse.

Ved ALB og HHS ligger et flertall av studiene under tidsbruken til studiearbeid for sammenlignbare fagområder nasjonalt. Ved AMEK er situasjonen motsatt der nesten alle studier ligger godt over snittet på sammenlignbare fagområder. Ved HSV og LUP bruker omtrent halvparten av studiene som snittet innen sitt fagområde.

Det er store variasjoner mellom de enkelte studieprogrammene. Mest tid på studier bruker studentene på Bachelor i TV-ledelse og TV-teknikk (henholdsvis 51 og 56,8 timer),

lektorutdanning i språkfag (49 timer) og Master i økonomi og ledelse (48,5 timer - markedsføringsledelse, heltid). Totalt 11 studier bruker 40 timer eller mer.

Minst tid bruker studentene på: Master i offentlig ledelse og styring, dybde (10,8 timer), Master i tilpasset opplæring (12,9 timer), Master i utdanningsledelse (13,4 timer), Bachelor i folkehelsearbeid (14,5 timer) og Master i moderne forvaltning, breddemaster (15,4 timer). Totalt 17 studier har resultater som viser at studentene bruker mindre enn 25 timer på studier, flere av disse er heltidsstudier.

Av tabellen over ser vi at det er omtrent 1/3-del av studentene som bruker mindre enn 10 timer på organisert læringsaktiviteter (34 prosent) og egenstudier (30 prosent) i uka.

Tid brukt til arbeid utenom studiene.

Over halvparten av studentene jobber ved siden av studiene i større eller mindre grad. Men, det er hele 42 prosent som oppgir at de ikke jobber noe ved siden av. 17 prosent jobber mellom 1 og 10 timer i uka. Bare en liten andel (12 prosent) jobber 30 timer eller mer.

10 Hva er viktig for studentenes overordnede tilfredshet?

I den nasjonale rapporten er det gjort en regresjonsanalyse for å undersøke sammenhengen mellom indeksene i undersøkelsen og studentenes overordnede tilfredshet.¹

Inspirasjonsindeksen er den som viser klareste sammenheng. I denne spør man i hvilken grad studentene mener at studieprogrammet: Er stimulerende, er faglig utfordrende og bidrar til motivasjon for studieinnsats. De andre indeksene i undersøkelsen viser langt svakere sammenhenger.

Det er ikke gjort tilsvarende analyse på institusjonsnivå, men det er rimelig å anta at resultatene også er overførbare til Høgskolen i Innlandet.

¹ I den nasjonale resultatrapporten Studiebarometeret: Rapport 1-2018 er dette omhandlet på sidene 44-45.