

Periodisk evaluering

Master i karriereveiledning: Bredde og dybde ved Høgskolen i Innlandet

Rapporten er utarbeidet av Torild Schulstok, seksjonsleder og Julie Sikin Bhanji Jynge, studieprogramansvarlig

Dato: 19.12.2024

Innhold

Master i karriereveiledning: Bredde og dybde ved Høgskolen i Innlandet.....	1
Oppsummering.....	3
Nøkkelinformasjon om studiet	3
Bakgrunn for utdanningen.....	3
Innhold i utdanningen	3
Studenttall	3
Bakgrunn og oppbygging av den periodiske evalueringen.....	4
Kvalitetsområder som er evaluert	4
Panelet for periodisk evaluering.....	5
Metode for evalueringen.....	5
Analyse	6
Studentenes læringsutbytte.....	6
Undervisning og studiearbeid.....	7
Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	8
Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	8
Konklusjon	9
Hovedfunn:	9
Anbefalinger:.....	9
Konklusjon:	10

Oppsummering

Denne rapporten presenterer resultatene fra en periodisk evaluering av masterutdanningen i karriereveiledning ved Høgskolen i Innlandet. Evalueringen har satt søkelys på kvalitetsområder, som inkluderer studentenes læringsutbytte, undervisning og studiearbeid, studienes samspill med samfunn og arbeidsliv, samt fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse. Hovedfunnene indikerer at studiet generelt holder høy kvalitet, men det er identifisert noen områder med forbedringspotensial. Rapporten avsluttes med konkrete anbefalinger for videre utvikling av studiet.

Nøkkelinformasjon om studiet

Bakgrunn for utdanningen

Masterutdanningen i karriereveiledning ved Høgskolen i Innlandet ble opprettet i 2014 på oppdrag fra Kompetanse Norge (Nå Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir)). Utdanningen ble etablert for å styrke og profesjonalisere karriereveiledningstjenester på tvers av sektorer, med mål om å øke tilgangen til karriereveiledning og sikre likeverdige tilbud for unge og voksne i alle livsfaser.

Innhold i utdanningen

Studiet er deltids- og samlingsbasert, og varer i fire år. Frem til høsten 2023 har studietilbudet omfattet både en erfaringsbasert breddemaster og en forskningsrettet dybdemaster, begge på 120 studiepoeng. Fra og med høsten 2025 tilbys studiet som dybdemaster, med 45 studiepoengs masteroppgave. Undervisningen dekker emner som karriereveiledningens prosesser og arbeidsmåter, teoretiske perspektiver på karriere, arbeid, utdanning og sosial inkludering, og karriereveiledning i et organisasjons- og samfunnsperspektiv. Studiet kombinerer teoretisk kunnskap med praktisk erfaring, og legger vekt på samarbeidende læringsformer.

Studenttall

Masterprogrammene ble startet opp i 2014. Siden oppstarten i 2014 har totalt 112 kandidater fullført utdanningen og avlagt mastergrad i karriereveiledning ved Universitetet i Innlandet (tall fra Tableau). Antall kandidater har steget de siste årene ([tall fra DBH](#)). Oversikten nedenfor inkluderer avlagte kvalifikasjoner i perioden fra vårsemesteret 2019 til og med vårsemesteret 2024. Våre egne tall, inkludert de som leverte inn masteroppgaven 15.september, viser at hele 26 kandidater er uteksaminert i 2024. I tillegg har vi 6 kandidater som ligger an til å levere 15.januar 25.

Studieprogramnavn	Prosent egenfinansiering	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		Totalt	Totalt	Totalt	Totalt	Totalt	Totalt
Master i karriereveiledning - bredde	100	5	5	10	5	15	15
Master i karriereveiledning - dybde	100	5	5	5	5	5	5

Bakgrunn og oppbygging av den periodiske evalueringen

Siden 2020 har det skjedd store endringer på karriereveiledningsfeltet i Norge. Karriereveiledning har fått en tydeligere plass i både kompetanse- og arbeidsmarkedspolitikken, kommuner og fylkeskommuner har fått tydelige lovregulerte ansvar for å tilby livslang karriereveiledning til befolkningen, og det er utviklet et nasjonalt og tverrsektorielt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning som inkluderer kvalitetsverktøy til bruk på alle tjenestenivåer.

Seksjon for veiledningsstudier har bidratt i flere utredningsprosjekter som er gjennomført på oppdrag fra HK-dir for å kartlegge og evaluere det norske karriereveiledningstilbudet i et livsløpsperspektiv.

På bakgrunn av disse endringene og kunnskapsgrunnlaget fra oppdragsforskningen påbegynte Seksjon for veiledningsstudier i 2023 stort, helhetlig pedagogisk utviklingsarbeid for å omarbeide og oppdatere studie- og emneplaner, studieinnhold og studiemodell i Master i karriereveiledning. Hensikten er å sikre at studieprogrammet er attraktivt, gir kompetanse som tilsvarer behovet i arbeidsmarkedet og gjennomføres på en bærekraftig måte, både for studentene, arbeidsgiverne og universitetet.

Den planlagte periodiske evalueringen fungerer derfor også som et ledd i å skaffe et ytterligere kunnskapsgrunnlag for utviklingsarbeidet siste fase, som avsluttes med at studiet lanseres i februar 2025. Det har derfor vært viktig at evalueringen ikke bare gir en vurdering av status og oversikt over utviklingsområder i det eksisterende studietilbudet, men også får frem ideer og muligheter til innovasjon i studiekvalitetsarbeidet. I det følgende vier vi derfor plass i evalueringsrapporten til å gjøre rede for kvalitetsområdene som er evaluert, evalueringspanelet og den metodiske fremgangsmåten.

Kvalitetsområder som er evaluert

1. Studentenes læringsutbytte

Vi har evaluert hvordan undervisning, veiledning og vurdering samsvarer med læringsutbyttebeskrivelsene. Målet er å sikre at studentene oppnår de nødvendige ferdighetene og kunnskapene for å fullføre utdanningen på normert tid.

2. Undervisning og studiearbeid

Vi har sett nærmere på undervisningsmetoder og studiearbeid for å identifisere områder hvor vi kan forbedre studentenes læringsopplevelse og motivasjon. Dette inkluderer tilbakemeldinger fra studentene om undervisningskvaliteten og deres opplevelse av studiearbeidet.

3. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

For å differensiere oss fra USN, har vi sett på hvordan vi kan styrke samarbeidet med arbeidslivet og samfunnsaktører. Dette inkluderer muligheter for å utvikle unike praksisplasser og samarbeidsprosjekter som gir våre studenter en fordel i arbeidsmarkedet.

4. Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse

Vi har vurdert fagmiljøets kompetanse og hvordan vi kan styrke denne for å tilby en utdanning av høy kvalitet. Dette inkluderer å tiltrekke oss og beholde høyt kvalifiserte fagpersoner og å tilby kontinuerlig faglig utvikling.

Panelet for periodisk evaluering

Panelet som gjennomførte denne periodiske evalueringen, bestod av følgende medlemmer:

- **Halvard Berntsen**, rådgiver ved Viken fylkeskommune som representant for studentene (studenttillitsvalgt)
- **Kirsten Marie Dalene**, førsteamanuensis og programansvarlig for master i karriereveiledning ved Universitetet i Sørøst-Norge som eksternt medlem av evalueringspanelet
- **Kjersti Wessel Jevne**, førsteamanuensis ved Høgskolen i Innlandet som internt medlem av evalueringspanelet
- **Stian Bakkom**, rådgiver ved Høgskolen i Innlandet som representant for studieadministrasjonen
- **Ingrid Bårdsdatter Bakke**, førsteamanuensis ved Høgskolen i Innlandet som representant for faglig tilsatte ved utdanningen
- **Torild Schulstok**, førstelektor og seksjonsleder ved Høgskolen i Innlandet
- **Julie Sikin Bhanji Jynge**, høgskolelektor og studieprogramansvarlig for Master i karriereveiledning ved Høgskolen i Innlandet

Metode for evalueringen

Evalueringen er gjennomført ved innsamling av kvalitative data. For å få en bredde i innspillene ble panelet satt sammen av interne og eksterne medlemmer, som representerer studentene, fagmiljøet ved Universitetet i Sørøst-Norge som har tilsvarende studietilbud, fagmiljøet og studieadministrasjonen ved Institutt for sosialvitenskap og veiledning, fagmiljøet internt i Seksjon for veiledningsstudier, studieprogramansvarlig (SPA) for masterprogrammet og seksjonsleder.

Kvalitetsområdene i evalueringen ble valgt ut av representant for fagmiljøet, seksjonsleder og SPA for masterutdanningen. Det ble formulert spørsmål til paneldeltakerne ut fra disse kvalitetsområdene. Paneldeltakerne ble invitert til å velge noen spørsmål de ønsket å diskutere, og til å dele sine synspunkter på temaet i et evalueringsmøte. De valgte deretter ut 3-6 av spørsmålene nedenfor som de ville si noe om, og forberedte korte individuelle presentasjoner av sine innspill i møtet, før innspillene ble diskutert i plenum.

1. Hvordan kan vi best få til et praksisnært og arbeidsrelevant studietilbud i karriereveiledning?
2. Hvordan tilrettelegger vi studietilbudet for at målgrupper fra flere sektorer kan delta?
3. Hvordan får vi relevante arbeidsgivere til å se verdien av utdanning i karriereveiledning?
4. Hvordan kan vi bidra til at søkerne kan argumentere godt overfor arbeidsgiveren sin for deltakelse i programmet?
5. Hvordan skal vi markedsføre studietilbudet (tilbudene)?
6. Hva skal til for at studenter i relevante målgrupper vil velge å delta i fysiske samlinger?
7. Hvordan kan vi bruke arbeidskrav og eksamen målrettet for å gjøre programmet arbeidsrelevant?
8. Hvordan kan vi legge til rette for at flere studenter gjennomfører programmet på normert tid?

9. Hvordan kan vi best rette fokus mot masteroppgavearbeidet tidlig i studieløpet for de studentene som ønsker å ta mastergrad?
10. Hvordan kan vi bruke kunstig intelligens på en måte som fremmer studentenes læringsutbytte i studieprogrammet?
11. Hva slags vurderingsformer kan være hensiktsmessige for studenter i karriereveiledning?
12. Hvordan kan vi utvikle gode vurderingsformer som tar hensyn til at studenter har tilgang til ulike verktøy basert på kunstig intelligens?

Paneldeltakerne fikk også mer informasjon om masterprogrammet gjennom lenker til høgskolens nettsider:

- Studieomtale på nett
- Studieplan for Master i karriereveiledning (bredde)
- Studieplan for Master i karriereveiledning (dybde)

Med paneldeltakernes samtykke ble det gjort opptak av møtet som ble autotranskribert, og det ble gjort en tematisk analyse av innholdet i møtet med støtte av Copilot (Versjon 4.0 fra Microsoft Corporation). Copilot er en AI-applikasjon som benytter seg av naturlig språkprosessering (NLP) for å forstå og tolke tekstdata. Ved å laste opp transkripsjonen til Copilot, har vi fått en systematisk analyse av nøkkeltemaer, deltakernes bidrag og sentimentanalyse.

Analyse

Når Copilot analyserer tekst, gjennomgår den flere trinn for å sikre en grundig og nøyaktig evaluering. Først segmenterer den teksten i mindre enheter, som setninger og avsnitt. Deretter bruker den algoritmer for å identifisere gjentakende temaer og mønstre. Copilot kan også vurdere sentimentet i teksten, det vil si om innholdet uttrykker positive, negative eller nøytrale følelser. Denne prosessen gir en forståelse av tekstens innhold og kontekst, noe som er nyttig for videre analyse og beslutningstaking.

Videre i dette kapittelet presenteres analysen av transkripsjonen fra evalueringsmøtet.

Studentenes læringsutbytte

- **Praksisnært og arbeidsrelevant studietilbud:** Arbeidskravene må være relatert direkte til praksisen studentene står i. Dette bidrar til at studiet blir mer praksisnært og arbeidsrelevant, noe som er viktig for studentenes læringsutbytte.
- **Relevante målgrupper og brukere:** Det er viktig å ta utgangspunkt i aktuelle målgrupper og relevante brukere, som elever, voksne pasienter og mottakere, for å sikre at læringsutbyttet er relevant for ulike kontekster.
- **Helhet og sammenheng:** Det er viktig å sikre helhet og sammenheng i studiet, spesielt i overgangen mellom ulike emner. Dette kan bidra til at studentene opplever en rød tråd gjennom hele studieløpet.

- **Forskning og masteroppgave:** Det er viktig å vekke begeistring for forskning tidlig i studieløpet. Dette kan gjøres ved å integrere forskningsrelaterte aktiviteter fra starten av og gjøre forskningen mindre skremmende for studentene.
- **Gjennomføringsplan:** Studentene bør i oppstarten av studiet sette opp en egen plan for gjennomføring av studiet. Dette kan forankres som en individuell karriereveiledningsprosess, der målet er å lage en gjennomføringsplan knyttet til studentenes karrierekompetanse og plan for gjennomføring.
- **Eieforhold til studiet:** Jo mer eieforhold studentene får til sitt eget studieforløp og sin egen gjennomføringsplan, jo lettere er det å drive studentene gjennom studiet. Dette kan bidra til at flere studenter fullfører på normert tid.
- **Ansvarliggjøring av studenter:** Det er viktig å ansvarliggjøre studentene fra dag én. Dette innebærer å tydeliggjøre hva som forventes av dem og å bevisstgjøre dem om deres eget valg og ansvar for å fullføre studiet.
- **Tydelige forventninger og rammer:** Tydelige forventninger og rammer fra starten av studiet hjelper studentene med å forstå hva de skal starte på og kan bidra til bedre læringsutbytte.

Undervisning og studiearbeid

- **Tilrettelegging for flere sektorer:** Studietilbudet bør favne bredere og inkludere flere sektorer ved å bruke eksempler og undervisningsinnhold som dekker ulike bransjer og yrkesgrupper som NAV og barnevern.
- **Samlingsdager:** Økt antall samlingsdager kan bidra til bedre motivasjon, tilhørighet og forpliktelse blant studentene. Det er også viktig å stille tydelige krav og forventninger til studentene.
- **Lærertetthet og kontaktlærer:** Det foreslås å tildele studentene en kontaktlærer fra Høgskolen som sammen med studentene i grupper har møtepunkter for å vurdere gjennomføringsplanen. Dette kan bidra til at studentene holder kontakt, kjenner forpliktelse og får mer driv i studieforløpet.
- **Fysiske samlinger:** For at studenter i relevante målgrupper skal velge å delta i fysiske samlinger, må disse samlingene oppleves som nyttige. Det foreslås at fysiske samlinger alltid er relatert til kommende arbeidskrav og vurderinger, og at de gir studentene tilbakemeldinger, veiledninger og kommunikasjon med lærere og medstudenter.
- **God kommunikasjon og forutsigbarhet:** Tydelig og god informasjon er avgjørende for studentenes opplevelse av studiet. Dette inkluderer kvalitetssikrede oversikter og klare meldinger om hva som forventes av studentene. God kommunikasjon bidrar til forutsigbarhet og hjelper studentene med å planlegge studiearbeidet sitt.
- **Personlig oppfølging:** Personlig oppfølging, for eksempel gjennom en kontaktlærer, kan være en god måte å støtte studentene på gjennom studieløpet.

Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

- **Synliggjøring av utdanningens verdi:** For å få relevante arbeidsgivere til å se verdien av utdanningen i karriereveiledning, foreslås det å invitere arbeidsgivere til forelesninger, evalueringer eller seminarer. Dette kan bidra til å synliggjøre hva karriereveiledning handler om og hvordan det kan være nyttig for arbeidslivet.
- **Oppsøke bransjer:** Fagmiljøet ved Høgskolen i Innlandet og USN bør oppsøke bransjene i sterkere grad for å etablere direkte kontakt med arbeidsgivere og synliggjøre utdanningens relevans.
- **Relevans for arbeidslivet:** Det er viktig at studiet er praksisnært og arbeidsrelevant. Dette kan oppnås ved å knytte studieinnholdet til studentenes egen karriereveiledningsprosess og ved å sikre at fysiske samlinger og vurderingsformer er relevante for arbeidslivet.
- **Opptakskrav og praksis:** Diskusjonen om opptakskrav og muligheten for å inkludere mer obligatorisk praksis i studiet er relevant for å sikre at utdanningen er tilpasset arbeidslivets behov.
- **Administrative ressurser og oppfølging:** Det er behov for økte administrative ressurser for å kunne følge opp studenter som er i ferd med å skli ut av normert progresjon. Dette inkluderer kontinuerlig oppfølging og veiledning fra studieveiledere, i stedet for å sende ut varsel om tappt studierett når det er for sent.
- **Profilering og differensiering:** Det er behov for å utvikle en tydelig profil for studiet som skiller det fra lignende programmer ved andre institusjoner, som USN. Dette kan bidra til å tiltrekke seg de riktige studentene og styrke studiets relevans for arbeidslivet.

Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse

- **Samarbeid med arbeidsgivere:** Ved å inkludere arbeidsgivere i utdanningsprosessen, kan fagmiljøet styrke sin pedagogiske kompetanse og sikre at utdanningen er relevant og oppdatert i forhold til arbeidslivets behov.
- **Veiledningsopplegg:** Det er potensiale for å utvikle veiledningsopplegget ytterligere for å støtte studentene bedre gjennom studieløpet.
- **Vurderingsformer:** Det foreslås å bruke situasjonsbeskrivelser som utgangspunkt for case-baserte oppgaver, der studentene i grupper skal presentere alternativer, fremkomstmåter og løsninger. Akademiske tekster kan bearbeides i en prosess med utkast som utgangspunkt for å gi tilbakemeldinger på andres tekster. Dette kan bidra til å styrke fagmiljøets pedagogiske kompetanse og sikre at vurderingsformene er hensiktsmessige for studentene.
- **Kontinuerlig utfordring og forbedring:** Mange av de utfordringene som diskuteres er kontinuerlige og krever stadig forbedring. Dette inkluderer å finne balansen mellom å støtte studentene og å utfordre dem til å ta ansvar for egen læring.
- **Styrking av støttestrukturer:** Det er viktig å utvikle gode støttestrukturer som kan hjelpe studentene gjennom studieløpet. Dette kan inkludere personlig oppfølging og tydelig kommunikasjon om forventninger og krav.

Konklusjon

Gjennom den periodiske evalueringen av masterutdanningen i karriereveiledning ved Høgskolen i Innlandet har vi fått samlet interne og eksterne paneldeltakeres innspill til nøkkelområder som kan forbedres for å øke kvaliteten og relevansen av utdanningen.

Hovedfunn

- **Studentenes læringsutbytte:** Det er viktig å sikre at studiet er praksisnært og arbeidsrelevant, med tydelige forventninger og rammer fra starten av. Tidlig introduksjon til forskningsprosessen og utvikling av individuelle gjennomføringsplaner kan bidra til at flere studenter fullfører på normert tid.
- **Undervisning og studiearbeid:** Paneldeltakere gir uttrykk for at økt antall samlingsdager, klar kommunikasjon og personlig oppfølging er avgjørende for å skape et godt læringsmiljø. Det er også viktig å tilrettelegge studieprogrammet slik at det gir relevant kompetanse i flere sektorer og sikre at fysiske samlinger oppleves som nyttige og relevante.
- **Studiens samspill med samfunn og arbeidsliv:** For å synliggjøre utdanningens verdi for arbeidsgivere, bør fagmiljøet oppsøke bransjene i sterkere grad og invitere arbeidsgivere til forelesninger og seminarer. Det er også nødvendig å utvikle en tydelig profil for studiet som skiller det fra lignende programmer ved andre institusjoner.
- **Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse:** Kontinuerlig forbedring av veiledningsopplegg og vurderingsformer er viktig for å støtte studentene gjennom studieløpet. Det er også nødvendig å styrke støttestrukturene og sikre et godt samarbeid mellom fagmiljøet og administrasjonen.

Anbefalinger

1. **Utvikle en tydelig profil:** Arbeid med å utvikle en tydelig profil for studiet som skiller det fra lignende programmer ved andre institusjoner, som USN. Dette kan bidra til å tiltrekke seg de riktige studentene og styrke studiets relevans for arbeidslivet.
2. **Styrke støttestrukturene:** Utvikle gode støttestrukturer som kan hjelpe studentene gjennom studieløpet. Dette inkluderer personlig oppfølging og tydelig kommunikasjon om forventninger og krav.
3. **Øke lærertettheten:** Tildele studentene en kontaktlærer som kan følge dem opp gjennom studieløpet og bidra til at de holder kontakt, kjenner forpliktelse og får mer driv i studieforløpet.
4. **Forbedre veiledningsopplegg:** Videreutvikle veiledningsopplegget for å støtte studentene bedre gjennom studieløpet. Dette inkluderer å introdusere forskningsmetoder tidlig i studieløpet og gi studentene konkrete eksempler og skisser som de kan lære av.
5. **Synliggjøre utdanningens verdi:** Invitere arbeidsgivere til forelesninger, evalueringer eller seminarer for å synliggjøre hva karriereveiledning handler om og hvordan det kan være nyttig for arbeidslivet.

Konklusjon og videre arbeid

Basert på funnene og anbefalingene fra denne evalueringen, konkluderer vi med at masterutdanningen i karriereveiledning ved Høgskolen i Innlandet bør videreføres, men at det er potensial for å øke andelen studenter som fullfører på normert tid, styrke studiets relevans for arbeidslivet og sikre at utdanningen holder høy kvalitet.

I ferdigstillingen av det pedagogiske utviklingsarbeidet for å omarbeide og oppdatere Master i karriereveiledning som ble innledet i 2023 er derfor forslag og anbefalinger fra den periodiske evalueringen tatt inn i kunnskapsgrunnlaget for arbeidet.

Studie- og emneplaner, studieinnhold og studiemodell er omarbeidet og revidert i tråd med intensjonene for det pedagogiske utviklingsarbeidet, og den reviderte versjonen av Master i karriereveiledning åpner for innsøking våren 2025.