

Kvalitetsområde	Mål	Delmål	Relevante spørsmål	Potensielle indikatorer	Kilde	Hensikt
1: Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse	Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning.	Høgskolen skal ha et fagmiljø som er tilpasset utdanningstilbudet.	Hvor høy andel førstekompetanse har våre studieprogram?	# faglig tilsatte med førstekompetanse/ # faglig tilsatte/ studieprogram	DBH	Å vurdere om fagmiljøet er tilstrekkelig robust
			Hvor høy andel professorer og dosenter har våre studieprogram?	# faglig tilsatte professorer og dosenter/ # faglig tilsatte/ studieprogram	Avventer TEplan	
			Hvor høy andel faglige årsverk er tilsatt i fast/midlertidig stilling?	# midlertidig faglig årsverk (inkl. åremål)/ # faglige årsverk/ studieprogram	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
			Hvor høy andel er tilsatt som professor eller dosent (fordelt på kjønn)?	# faglig årsverk kvinner i professor- og dosentstilling/ # faglig årsverk/ fakultet	DBH	
			Hvor mange studiepoeng produseres per faglig tilsatt?	# antall studiepoeng/faglig årsverk	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
		Fagmiljøene skal delta i forsknings- og utviklingsarbeid nasjonalt og internasjonalt.	Har vi tilstrekkelig mange fagmiljø som er med i felles internasjonalt FoU arbeid?	Andel internasjonalt samforfatterskap	Avhengig av intern rapportering	
			Konkurrerer våre fagmiljø godt med hensyn til forskningsmidler?	Verdien av Horisont 2020-kontrakter per FoU-årsverk (i tusen)	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
				Bidraginntekter fra NFR per faglig årsverk (i tusen)	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
				Andre bidrags- og oppdragsinntekter per faglig årsverk	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
			Publiserer våre faglig ansatte tilstrekkelig i de riktige kanalene per faglige årsverk på tvers av utdanningene våre?	# publiseringspoeng / # faglig årsverk/ fakultet	DBH	
				Andel forskningsinnsats i matematiske, naturvitenskapelige og teknologiske fag (MNT-fag)	DBH (på institusjon: nasj. styringspar.)	
		Fagmiljøene skal beherske aktuell undervisningsteknologi, ha god kjennskap til en bredde av ulike undervisnings- og vurderingsformer, og ut fra dette kunne planlegge, gjennomføre og reflektere over egen undervisning.	Hvor høy andel av våre faglige årsverk har gjennomført pedagogisk basiskurs?	# faglig årsverk som har gjennomført Pedagogisk basiskurs/ # faglig årsverk / fakultet	Uavklart (TEplan)?	
			Hvor høy andel av våre faglige årsverk har dokumentert pedagogisk portefølje?	# faglig årsverk som har dokumentert pedagogisk portefølje/ # faglig årsverk / fakultet	Uavklart (TEplan)?	
			Hvor høy andel av våre fagmiljø har mottatt pedagogiske utviklingsmidler (såkornmidler og eksterne prosjektmidler) de siste 3 år, og hvordan fordeler dette seg på de ulike fagmiljø?	# 2-er stillinger/ # faglig tilsatte/ fakultet	Uavklart (TEplan)?	
			Hvor mange av våre faglig tilsatte er blitt vurdert som merittert underviser?	# faglige årsverk vurdert som faglig merittert underviser	Uavklart	
2: Startkompetanse og studiestart	Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.	Høgskolen skal rekruttere godt kvalifiserte studenter med riktig startkompetanse og motivasjon.	Har våre studenter en startkompetanse som passer de formelle og uformelle kompetansekravene i utdanningen?	Jeg forstår fagstoffet jeg blir presentert for i undervisningen. Jeg opplever at jeg er å jour med pensumlesing Karaktersnitt fra videregående	Studiestartundersøkelsen Studiestartundersøkelsen DBH/Tableau	Å legge til rette for at studentene skal lykkes gjennom målrettede tiltak tidlig i studieløpet.
			Hvordan er våre studenters motivasjon når de starter på sine studieløp?	Den faglige aktiviteten har motivert meg til innsats	Studiestartundersøkelsen	
		Studieveiledning skal være informativ og legge grunnlaget for riktig studievalg.	Har våre studenter et riktig bilde av studiet de har blitt tatt inn på?	Studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart	Studiestartundersøkelsen	
		Studiestart skal sikre at studentene inkluderes best mulig i et faglig og sosialt fellesskap.	Hvordan har INNStart fungert?	Jeg fikk nødvendig praktisk informasjon om studiestart, undervisningsopplegg og pensum før oppstarten av studiet	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg fikk mulighet til å bli kjent med mine medstudenter under INNStart/studiestart for mitt studium.	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg fikk en god innføring i studiets innhold og hva jeg skal lære (læringsmål) under INNStart/studiestart for mitt studium.	Studiestartundersøkelsen	
			Hvordan har Fadderuka fungert?	Jeg har forbedret mine studievaner etter å ha deltatt på INNStart/studiestart for mitt studium.	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg fikk mulighet til å bli kjent med fagansatte under INNStart/studiestart for mitt studium.	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg ble kjent med en eller flere av mine medstudenter	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg ble bedre kjent med stedet hvor mitt studiested ligger	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg følte meg trygg	Studiestartundersøkelsen	
				Jeg opplevde drikkepress	Studiestartundersøkelsen	
				Min fadder gjorde en god jobb	Studiestartundersøkelsen	
		Den faglige aktiviteten skal komme raskt i gang og motivere til innsats.	Hvor raskt kommer den faglige aktiviteten i gang?	Den faglige aktiviteten kom raskt i gang	Studiestartundersøkelsen	
		Høgskolen, sammen med Studentsamskipnaden (SINN), prioriterer oppfølging av studenter i deres første år for å legge et godt grunnlag for mestring i studiene.	Hvordan legger vi til rette for mestring i studiene første år? Tiltak og prosjekt.		Kvalitativ vurdering	
3: Undervisning og studiearbeid	Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap.	Studentene skal være aktive deltagere i et læringsfellesskap med studentaktive læringsformer hvor studentene inviteres til å være med å forme læringsprosessen.	Hvordan bruker høgskolen studentaktive læringsformer?		Kvalitativ vurdering	Å stimulere våre studenter til effektiv og hensiktsmessig læring.
				Jeg fikk tidlig i studiet en innføring i studiets innhold og hva jeg skal lære (læringsmål)	Studiestartundersøkelsen	
			Hvilke forventninger har de faglige ansatte til våre studenter?	Forventninger	Studiebarometeret	
			Opplever våre studenter medvirkning i læringsarbeidet?	Medvirkning	Studiebarometeret	
			Er våre studenter tilfreds med sitt læringsutbytte?	Eget læringsutbytte	Studiebarometeret	
		Studentene skal inviteres inn i det akademiske fellesskapet og i FoU-virksomheten rundt utdanningene.	Har høgskolen forskningsprosjekter hvor studenter kan gis anledning til å delta?		Kvalitativ vurdering	
		Undervisningen skal motivere studentene for læring.	Hvordan utvikler studentenes motivasjon seg i løpet av studieløpet?		Studiestartundersøkelsen/ studiebarometeret	
				Studieprogrammets evne til å inspirere	Studiebarometeret	
				Eget engasjement	Studiebarometeret	
		Studentenes tidsbruk skal være tilpasset studiets egenart.	Hvor mye tid bruker våre studenter på sine studier?	Tidsbruk på faglige aktiviteter og betalt arbeid	Studiebarometeret	
		Studentene skal få god tilbakemelding og oppfølging i læringsarbeidet.	Hvor stor andel av våre studenter får faglig veiledning i forhold til fremtidig yrkesvei (med hensyn til valg av valgemner mm)?		Ikke utviklet	
			Hvor stor andel av våre studenter mottar midtveisevaluering?	# midtveisevaluering/ #antall emner	Ikke utviklet	
			Hvor stor andel av våre studenter får skriftlig eller muntlig tilbakemelding på arbeidskrav?	Omfang av tilbakemelding og veiledning # skriftlig tilbakemelding/ #arbeidskrav # muntlig tilbakemelding/ #arbeidskrav	Studiebarometeret Ikke utviklet Ikke utviklet	
		Studentene skal oppøves i akademisk redelighet og utvikle ferdigheter i å søke, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff i sine faglige arbeider på en etisk reflektert måte.	Hvordan bidrar høgskolebibliotekets undervisnings- og veiledningstilbud til å gjøre studenter og ansatte bedre i stand til å finne og bruke kvalitetsvurdert informasjon og forskning?		Kvalitativ vurdering	
			Har alle førsteårsstudenter i alle studieprogram fått innføring i referanseteknikk og levert arbeidskrav hvor dette er blitt vurdert?	# deltakere på kurs i referanseteknikk	Ikke utviklet	
			Hvor stor andel av våre studenter blir tatt i fusk ved eksamen eller ved innleveringer som gir eksamensrett (arbeidskrav)?	# innleveringer tatt i fusk/ #gjennomførte eksamener/arbeidskrav	Ikke utviklet	
			Hvor godt er høgskolebibliotekets tilbud om opplæring i referanseteknikk integrert i den faglige virksomheten?		Kvalitativ vurdering	
		Høgskolebiblioteket skal støtte studentene i læringsarbeidet.	Er pensumlister klare tidlig nok til at biblioteket kan dimensjonere sin beholdning i henhold til behov?		Kvalitativ vurdering	
			Er høgskolebibliotekets ressurser tilpasset høgskolens forskningsfelt?		Kvalitativ vurdering	
			Hvordan er høgskolebibliotekets tilgjengelighet tilpasset ordinære så vel som fleksible studier?		Kvalitativ vurdering	
			Er høgskolebibliotekets utlånsordning målrettet og effektiv?		Kvalitativ vurdering	

Kvalitetsområde	Mål	Delmål	Relevante spørsmål	Potensielle indikatorer	Kilde	Hensikt			
		Høgskolen skal veilede studentene i valg av riktig studium.	Hvor stor andel av våre studenter mottar studieveiledning?		Ikke utviklet				
			Hvor stor andel av våre studenter skifter studieprogram i løpet av studietiden?		Ikke utviklet (potensial i Tableau)				
		Høgskolen skal gi god veiledning til studenter og ansatte om sine systemer og studieprogrammer.	Hvilke tilbakemeldinger gir studentene på informasjon om systemer og studieprogrammer på våre nettsider?		Ikke utviklet				
4: Studentenes læringsutbytte	Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering.	Høgskolen skal ha god gjennomstrømning på studier i alle tre sykluser.	Er vår gjennomstrømning konkurransedyktig i sektoren?	Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år Antall avlagte doktorgrader Andelen bachelorkandidater som gjennomfører på normert tid Andelen mastergradskandidater som gjennomfører på normert tid Kandidattall på helse- og lærerutdanningene	DBH DBH DBH/ Tableau DBH/ Tableau DBH	Å vurdere utdanningenes effektivitet			
		Læringsutbyttebeskrivelsene skal være dekkende og relevante, og styrende for studentenes sluttkompetanse.	Er læringsutbyttebeskrivelsene dekkende og relevante?	Den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammet Periodiske studieprogramevalueringer og kandidatundersøkelser kan ha potensielle indikatorer.	Kvalitativ vurdering Studiebarometeret Særskilt vurdering				
		Høgskolen skal ha høy kvalitet i vurderingsarbeidet.	Hvor stor andel av våre eksamener forelegges ekstern sensur?	Vurderingsformer	Ikke utviklet				
			Hvor stor andel av våre vurderinger har egen sensorveiledning, og brukes denne av studenter og sensorer?		Ikke utviklet				
			Hvor fornøyde er våre studenter med vurderingsformene?		Studiebarometeret				
			Hvordan vurderer studentene tilbakemeldingene de får på arbeidskrav og evalueringer?	Tilbakemelding og veiledning	Studiebarometeret				
		Høgskolen skal informere tydelig om frister.	Hvordan informerer vi om frister?		Kvalitativ vurdering				
		Høgskolen skal gi god informasjon om vurderingsordningene.	Hvordan informerer vi om arbeidskrav, oppgaver og eksamen?		Kvalitativ vurdering				
		Høgskolen skal tidlig ta initiativ i forhold til studenter som får forsinkelser i sine studieløp.	Hvordan fanger vi opp studenter som blir hengende etter i sine studieløp?		Kvalitativ vurdering				
5: Studentenes læringsmiljø	Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø.	Høgskolens fysiske omgivelser skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle.	Hvordan blir våre fysiske omgivelser vurdert i Si-i-fra ordningen? Hvor fornøyde er våre studenter med fysisk læringsmiljø og infrastruktur?	Saker fra Si-i-fra ordningen Fysisk læringsmiljø og infrastruktur	Kvalitativ vurdering Studiebarometeret	Å vurdere hvordan høgskolens læringsmiljø bidrar til læring.			
		Høgskolens infrastruktur og undervisning skal være universelt utformet.	Hvilke tiltak er iverksatt for å stimulere til universell utforming?		Kvalitativ vurdering				
		Undervisningen skal organiseres planmessig og danne en hensiktsmessig ramme for studentens læring.	Hvordan opplever våre studenter at studiene organiseres?	Organiseringen av studieprogrammet	Studiebarometeret				
		Høgskolen skal ha et velfungerende system for tilbakemelding og studentmedvirkning.	Hvordan brukes Si-i-fra ordningen? Hvordan vurderer StINN studentmedvirkning fra emnenivå og oppover?	#saker fordelt på tema Eget innspill fra StINN	Kvalitativ vurdering Arkiv Si-i-fra Ikke utviklet				
			Høgskolen skal ha et godt faglig og sosialt læringsmiljø.	Hvilke tilbakemeldinger gir studentene på det faglige og sosiale læringsmiljøet?	Faglig og sosialt miljø Jeg har blitt inkludert i et sosialt felleskap i tilknytning til studiet og/eller på studiested.		Studiebarometeret Studiestartundersøkelsen		
			Hvordan følger høgskolen opp psykososiale forhold med relevans for læringsmiljøet? For eksempel: Hvordan håndteres meldinger om dette i Si-i-fra ordningen? Beskrivelser av relevante prosjekt satsninger. Antall samtaler hos studentprester. Bruk av SINNs samtaletjeneste.		Kvalitativ vurdering				
		6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv	Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.	Studiene skal forberede studenten for samfunnets og arbeidslivets behov.	Utvikles studieprogram for og med arbeids- og samfunnsliv? Er våre studenter attraktive i arbeidsmarkedet? Forbereder studiet på et yrkesliv i endring? Øver våre studier studentene i å tenke bærekraftig?		Jeg får mulighet til å møte potensielle arbeidsgivere gjennom karrieredager, bedriftsbesøk, praksis, etc. Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (f.eks. som gjesteforelesere/kursholdere) Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	Kvalitativ vurdering (målinger?) Kandidatundersøkelse Kandidatundersøkelse Kandidatundersøkelse Studiebarometeret	Å vurdere hvorvidt våre utdanninger er tilpasset arbeidslivets behov.
Gir våre studier konkrete møter med samfunns- og arbeidsliv?	Studiebarometeret								
Gir vi god karriereveiledning?	Kvalitativ vurdering								
	Studiebarometeret								
	Studiebarometeret								
Studiene skal utdanne aktive demokratideltakere.	Øves våre studenter i medvirkning?			Medvirkning	Studiebarometeret				
Høgskolen skal tilby fleksible programmer som skaper mulighet for livslang læring.	Hvor stor andel av våre studieprogrammer er fleksible?				Ikke utviklet (avhenger av definisjon)				
Høgskolen skal utvikle kunnskap som er nyskapende innenfor sine fagområder, og gjerne i samarbeid med eksterne aktører.	Samarbeider vi med eksterne aktører om kunnskapsutvikling?				Kvalitativ vurdering				
7: Internasjonalisering	Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.			Interkulturell kompetanse og kommunikasjon skal være en tydelig del av læringsutbyttebeskrivelsen.	Hvordan beskrives interkulturell kompetanse og kommunikasjon i våre læringsutbyttebeskrivelser?		Kvalitativ vurdering	Å vurdere hvorvidt våre studieprogrammer er på et høyt internasjonalt nivå.	
				Studieprogrammene skal ha tilrettelagte utvekslingsvinduer med kvalitetssikrede internasjonale partnere.	Hvor stor andel studieprogrammer har tilrettelagte utvekslingsvinduer med kvalitetssikrede internasjonale partnere?	#studieprogram med utvekslingsvinduer/ #studieprogram	Ikke utviklet		
		Studieveiledning skal gi oversikt over mulighet for internasjonal utveksling.	Har alle studenter fått informasjon om internasjonal utveksling?		Ikke utviklet				
		Studieprogrammene skal ha et aktivt og faglig forankret samarbeid med gode internasjonale partnere.	Hvor stor andel studieprogrammer som har et aktivt og faglig forankret samarbeid med gode internasjonale partnere?		Kvalitativ vurdering				
		Studiene skal være tilpasset et internasjonalt arbeidsmarked.	Hvordan er studiene tilpasset et internasjonalt arbeidsmarked?	Periodiske studieprogramevalueringer og kandidatundersøkelser kan vurderes.	Kvalitativ vurdering				
8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene	Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring.	Studieplanen skal være styrende for gjennomføring av studieprogrammene.	Hvordan brukes studieplanen i ledelsen av studieprogrammene?		Kvalitativ vurdering	Å vurdere hvorvidt våre studieprogrammer ledes effektivt, med tilstrekkelig medvirkning og med høy faglig kvalitet.			
		Programmene skal evalueres jevnlig og i henhold til rutiner for evaluering og forbedring.	Hvordan blir studieprogrammet evaluert i den periodiske studieprogramevalueringen?	Egen kortfattet underrapport	Kvalitativ vurdering				
		Ledelse av studieprogrammene skal plasseres tydelig.	Hvordan skjer opplæring av studieprogramansvarlige? Er studieprogramansvarlige tildelt tilstrekkelig ressurser for å ivareta ledelsen av studieprogrammene?	Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på	Kvalitativ vurdering/beskrivelse Kvalitativ vurdering				
			Hvilke tilbakemeldinger gir studentene på studieprogrammet?		Studiestartundersøkelsen Studiestartundersøkelsen Studiebarometeret Studiebarometeret				
			Hvordan diskuteres evalueringene i studieprogramutvalgene?		Kvalitativ vurdering				
			Hvilke muligheter har studentene i studieprogramutvalgsmøtene til å gi tilbakemeldinger?		Kvalitativ vurdering, eventuelt høringer blant klassetillitsvalgte				
			Høgskolen skal ha effektive IT systemer i tilknytning til sine studieprogrammer.		Er våre administrative systemer effektive og brukervennlige?		Kvalitativ vurdering		
			IKT-tjenester (f.eks. læringsplattformer, programvare og PC-tilgang)	Studiebarometeret					