Vedlegg til Kvalitetsrapport 2019

Årlig rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i høgskolens utdanningsvirksomhet

Vedlegg 1: Relevante kvantitative data **2**

Vedlegg 2: Fakultetenes kvalitetsrapporter **3**

Fakultet for anvendt økologi, landbruksfag og bioteknologi (ALB) 4

Fakultet for audiovisuelle medier og kreativ teknologi (AMEK) 13

Den norske filmskolen (DNF) og CEFIMA (Senter for fremragende utdanning) 27

Handelshøgskolen i Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap (HHS) 31

Fakultet for helse- og sosialvitenskap (HSV) 53

Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk (LUP) 63

Vedlegg: 3 Utdanningsutvalg **72**

Vedlegg 4: FoU-utvalget **73**

Vedlegg: 5 Studiestartsundersøkelsen **74**

Vedlegg 6: Høgskolebiblioteket **78**

Vedlegg 7: Utviklingsprosjekter **79**

Vedlegg 8: Kvalitetsrapport Internasjonalisering. **81**

Vedlegg 1: Relevante kvantitative data

Høgskolen i Innlandet bruker et variert sett av kvantitative data som bakgrunn for å analysere den kvalitative utviklingen av høyskolens utdanning og forskning.

Noen av dataene generes fra Felles studentsystem (FS) og rapporteres automatisk *til Norsk Senter for Forskningsdata* (NSD) som presenterer dataene i *Database for statistikk om høgre utdanning* (DBH). I DBH finner man sammenlignbare tall for hele sektoren.

NOKUT gjennomfører Studiebarometeret årlig. Dette er en undersøkelse på tvers av sektoren hvor studentene oppfordres til å si sin mening om ulike aspekter ved sin studiehverdag. Undersøkelsen går på høsten til 2. års bachelorstudenter, til 2. års masterstudenter og til 2. og 5. års studenter på mastergradsutdanninger som er fem år eller lengre. Også studenter på 4-årige lærerutdanninger omfattes av undersøkelsen.

Vi har også tilgang på nærmere analyser av data fra DBH og Studiebarometeret gjennom statistikk- og rapportverktøyet Tableau. Tableau henter regelmessig data fra FS, mens DBH henter data fra FS kun ved rapporteringspunkt. Det innebærer at vi kan se mindre forskjeller mellom data fra DBH og Tableau. Vi er i dag avhengig av Tableau for å få fram statistikk for gjennomstrømning.

Nøkkeltall for studieprogram
Høyskolen har i 2018 utviklet en Excelfil hvor man kan hente ut data fra DBH og Studiebarometeret per studieprogram. Excelfilen kan lastes ned her:

https://www.inn.no/student/utdanningskvalitet/kvalitetssystem/kvalitetssystemets-innhold/noekkeltall/noekkeltall-for-studieprogram

Excelfilen oppdateres når nye data fra DBH og Studiebarometeret er tilgjengelig. Det innebærer at data for studiepoengsproduksjon for foregående år, som ikke er klare fra DBH før februar, ikke er oppdatert i nøkkeltallfilen ved årsskiftet. Det samme gjelder studiebarometeret som ikke offentligjør sine tall for foregående år før i slutten av januar. Høgskolen får tilgang til foreløpige rapporter fra Studiebarometeret i desember og denne rapporten henviser derfor delvis til denne undersøkelsen.

Andre interne data
Høgskolen generer også institusjonsspesifikke data internt. Vi gjennomfører årlig en Studiestartundersøkelse for våre egne studenter. Data fra denne er tilgjengelig i november og danner bakgrunn for denne rapport. Parallelt gjennomføres det en tilsvarende undersøkelse for våre internasjonale studenter.

Vi henter også ut data fra vårt lønns- og personalsystem SAP. HR gjør her et utvalg på bakgrunn av skolens måltavle og andre behov.

Til slutt baseres rapporteringen på ulike evalueringer (se kapittel 2 i denne rapport).

Høyskolen har foreløpig ingen egen kandidatundersøkelse. Dette planlegges implementert i 2020.

Vedlegg 2: Fakultetenes kvalitetsrapporter

Hvert fakultet har skrevet sin egen rapport om kvalitet og kvalitetsarbeid i sine studieprogram samlet for fakultetet. Rapportene er skrevet etter en mal som bygger på kvalitetsområdene, slik innledningskapittelet i denne institusjonsrapporten er det. Fakultetenes rapporter bygger på at studieprogrammene har skrevet rapporter etter en tilsvarende mal.

Fakultet for anvendt økologi, landbruksfag og bioteknologi (ALB)

Kvalitetsrapport fra dekan/prodekan i 2019
For perioden studieåret 2018-19 og høsten 2019.

1. Fagmiljøenes faglige kompetanse

Fakultetet hadde pr 1. oktober 2019 fire bachelorprogram; BA i agronomi, BA i landbruksteknikk, BA i skogbruk og BA i utmarksforvaltning; to masterprogram, MA i anvendt økologi og MA i bioteknologi; og en Ph.D. i anvendt økologi og bioteknologi.

Per oktober 2019 hadde fakultetet 50% førstekompetanse i UFF stillinger tilknyttet sine BA-program. Tilsvarende tall for MA-programmene er 76 % førstekompetanse hvorav 24 % har professorkompetanse. På ph.d. i anvendt økologi og bioteknologi har 100% førstekompetanse hvorav 53% har professorkompetanse
UFF-staben er i et generasjonsskifte, og i 2018 og 2019 er det gjort fire nyansettelser alle med førstekompetanse. Stilling beskrivelse drøftes på ALB ledermøte og på institutt møte og alle er enige i å stille krav om første kompetanse. Fakultetet har en tydelig uttalt strategi om at det er ønskelig å ha aktive forskere som forelesere. Alle utlysninger retter seg mot tilsetting av professor/førsteamanuensis.

På institutt for jordbruksfag tilbys årsstudier og BA utdanninger, og på institutt for bioteknologi tilbys utdanning på MA-nivå. På institutt for bioteknologi har det i tillegg ila 2019 kommet i gang med ph.d.-kurs og undervisning på ph.d.-nivå.
Styrking av FoU er viktig strategisk område for fakultetet og ALB har støttet opprettelsen av to nye forskning grupper, en på institutt for jordbruksfag tilknyttet til klima endringer og bærekraftig jordbruk og en på institutt for skog- og utmarksfag tilknyttet skogbruk.

De fleste UFF ansatte er prosjektledere eller deltakere i internasjonale forskning prosjekter (Norden, Alaska, Nepal, India, Tanzania) som for eksempel Grensevilt, Interreg, Ingoskog og derfor inkluderer forelesning internasjonale perspektiver om viltøkologi, viltforvaltning, konflikt håndtering og internasjonale lover og forskrifter.

ALB lederskap planlegger å tilrettelegge for forskningsprosjekter utvikling på tvers av institutt slik at prosjektene har sterkere kompetanse og blir mer konkurransedyktige. Dette skal øke muligheter til å få ekstern finansiering og skal drøftes i løpet av fakultets seminar i januar 2020. Institutt for jordbruksfag har søkt og ble innvilget HINN såkornmidler til nettverksutvikling knyttet til forskningsbasert utdanning. Institutt for skog- og utmarksforvaltning og institutt for bioteknologi har også ble innvilget HINN såkornmidler til å samarbeide på tvers av studieprogrammer Master i anvendt økologi og master i bioteknologi med prosjekt eDNA i klasserommet (som beskrevet i pkt. 4.).

Utfordringer/endringer

For institutt for jordbruksfag på Blæstad er det et ønske å kunne øke andel med førstekompetanse. Denne økningen skjer gjennom tilsettinger når noen enten slutter eller går av pga. annen naturlig avgang.

Institutt for skog- og utmarksfag er i et generasjonsskifte hvor flere av de UFF ansatte som har lengst tilsettinger ved instituttet har gått av med pensjon i 2018 og 2019. I de tilfeller hvor disse ikke har hatt førstekompetanse har stillingene nå blitt besatt med førsteamanuenser. Dette gjør at andel førstekompetanse totalt øker ved dette instituttet, men flere av de som forsvinner ut har i dag professorkompetanse, og i de tilfeller der vi ikke klarer å erstatte disse med nye professorer vil andel professorer gå noe ned. Dette vil jevnes ut over sikt da flere av instituttets førsteamanuenser vil kvalifisere for professorkompetanse i løpet av kort tid.

2. Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse

Per oktober 2019 hadde 39% av UFF ansatte tilknyttet BA-program tatt kurs i høgskole pedagogikk. Tilsvarende tall for MA-programmene er 54 %.

Fakultetet har fokus på pedagogisk kompetanse hos alle sine ansatte – både de som har vært ansatt over lenger tid, og ved alle nytilsettinger. HINNs basiskurs i høgskolepedagogikk er det viktigste virkemiddelet for å øke den pedagogiske kompetansen ved fakultet. Kurset gir et godt grunnlag for videre pedagogisk utvikling, både individuelt og kollektivt i fagmiljøene. De som ikke har noen pedagogisk formalkompetanse må melde seg på HINNs kurs i høgskolepedagogikk. De som ikke får kommet med ett år, blir prioritert av fakultetet ved neste opptak. Fire av 7 ansatte som søkt opptak for 2019 fikk plasser og fullførte i 2019. tre av 7 ansatte som søkt opptak for 2020 fikk plasser. Fra fakultetets side er det et ønske at kurset dimensjoneres for flere deltakere slik at nytilsatte ansatte gis mulighet til å tilegne seg pedagogisk kompetanse så tidlig som mulig etter tilsetting. Det meldes også behov for å ha engelskspråklige tilbud og for å lage ordninger for mindre kurs og fagdager for å understøtte utviklingsarbeid som gjøres på fakultetene og som faglig på fyll for ansatte.

Fakultet legger til rette for et større fokus på pedagogisk utviklingsarbeid i de ulike fagmiljøene og pedagogikk rådgiver, gjennom samarbeide med seksjon for UH pedagogikk er en nøkkelstilling til å øke pedagogisk utviklingsarbeid. Til tross for at pedagogisk rådgiver har kun 50% stilling og har startet 1. April 2019, har hun organisert opplæringstilbud en gang i måned for hvert institutt. Opplæringstilbudet har vært konsentrert om implementering av Canvas og Inspera, pedagogisk bruk av digitale verktøy, erfaringsutveksling, og best practice-eksempler. I tillegg har hun bidratt til digitalisering av emneevalueringer og diskusjoner rundt kvalitetssystemet.

For 2019 ble fakultetet tildelt midler til 3 pedagogiske såkornprosjekter/utdanningsrettede internasjonaliseringsprosjekter, som vil avsluttes i løpet av 2020. For 2020 sendte fakultet inn syv såkornprosjekt søknader, hvorav tre ble tildelt midler (som beskrevet i pkt. 4.).

To av de UFF ansatte fra ALB var gjesteforelesere til HINN fagdag seminar som organiseres av seksjon for UH-pedagogikk. Fagdags tema var forskningsbasert-utdanning og ALBs ansatte har presentert arbeid om bachelor løp og utendørs klasserommet, prosjektet som var innvilget prisen for utdannings kvalitet og DIKU midler henholdigvis.

3. Studentrekruttering og studiestart

Fakultetet er tilfreds med studentrekruttering i 2019 som er høyere i forhold til 2017 og 2018, selv om det er noe varierende opptakstall fra år til år mellom de ulike fagområdene (tabell 1). Fakultetet består av fagområder som ikke vil kunne måle seg med søkertall som de store profesjonsstudiene, men det jobbes likevel med å få en økning i antall søkere inn.

For jordbruksfagene har det vært et særskilt fokus siden 2010 om å øke antall studenter. I 2018 og 2019 har jordbruksfagene rekruttert svært godt, og antall søkere har holdt seg stabilt de senere årene (tabell 1).

For fagområdet bioteknologi har rekruttering vært en utfordring ved at det er en høyere andel utenlandske studenter som søker enn det som ville vært ideelt, og i 2018 har det i tillegg vært en lavere rekruttering enn det som har vært ønskelig. Høsten 2018 ble det gjort en feil i utsending av informasjon til utenlandske søkere, og derfor ble det et dårlig opptak. Dette har endret seg for opptaket høsten 2019 og institutt for bioteknologi har rekruttert svært godt.

For fagområdene skog og utmarksfag har det vært relativt stabile søkertall på utmarksforvaltning,

anvendt økologi, og de internasjonale årsprogrammene med en nedgang i skogbruk det siste året. For master i anvendt økologi har vært litt for få norske søkere fra egne bachelorprogram enkelte år. I 2018 endret dette seg og det var ca. 50 % norske søkere fra egne program og 50 % internasjonale søkere. I 2019 var det nedgang i antall norske studenter som fikk plass delvis på grunn av engelsk krav, noe som har forandret seg og skal sannsynnligvis hjelpe å øke antall norske søkere i 2020. På master i anvendt økologi har det fra høsten 2019 skjedd en inkludering av skogfag slik at studenter som ønsker en master med fokus på dette fagområde kan ta aktuelle enkeltemner og skrive sin masteroppgave i skog. En master i anvendt økologi med hovedvekt på skog har en internasjonal profil mot blant annet internasjonal politikk og markeder knyttet opp mot fremtidens skognæring. Masteren tilbys kun på engelsk.

Instituttet har også et årsstudium i jakt, fiske og naturveiledning som frem til nå hadde hatt opptak annethvert år og skal starte å ha opptak hvert år fra 2020.

Endringer og revideringer

Studieplanene ved institutt for jordbruksfag skal revideres i løpet av 2020. Instituttet har startet et samarbeid med fagmiljøene ved NMBU for å utvikle BA i Landbruksteknikk mot presisjonsjordbruk. Ved å legge vekt på bruk av studentaktive læringsformer og veiledning arbeides det med å øke studentenes tid brukt på studier utover undervisningstid på studiested.

I løpet av 2019 har det vært utlysning av en ny stilling tilknyttet til bachelor i skogbruk med hensikt til og øke andel førstekompetanse i skogfagene som er det fagområdet ved instituttet som har hatt lavest kompetansenivå. Dette vil gi en forventning om høyere kvalitet på bacheloroppgavene med større forskningsfokus enn tidligere.

Det jobbes fra våren 2019 fra fakultetsledelsen med å øke rekrutteringen til alle fakultetets utdanninger blant annet gjennom økt samarbeide med kommunikasjons og markedsførings avdeling. Fakultetets lederskap ønsker og å forbedre markedsføring og bekjentgjøring av masterprogrammene, bachelor i skogbruk og de engelske BA-studiene hos europeiske universitet, slik at opptakstallene er forutsigbare fra år til neste. Markedsføring har vært, og er, et kapasitetsproblem fra fagmiljøene og det jobbes til å finne løsning til dette.

Tabell 1 opptakstall ALB 2017-2019

studieprogramnavn	2017	2018	2019
Bachelor i agronomi	25	35	25
Bachelor i landbruksteknikk	25	20	25
Årstudium i agronomi	21	15	20
Årstudium i landbruksteknikk	3	5	5
Årstudium i økologisk landbruk	62	75	60
SUM Blæstad	136	150	135
Bachelor i skogbruk	22	20	10
Bachelor i utmarksforvaltning	25	25	30
Master i anvendt økologi	11	15	20
Årstudium i jakt, fiske og naturveiledning*	16		20
Årstudium i naturmangfold	9	10	5
Nordic Forest and Wildlife Management vår 2019	15	15	18
Practice on Applied Ecology 2019	14	10	18
International Ecology and Conservation høst 2019	18	15	12
Sum Evenstad	130	110	133
One year add on program biotechnology	15	10	6
Master in applied and commercial biotechnology	15	15	35
Sum Biotechnology	30	25	41
SUM TOTAL	266	285	**309**

*Tilbys hvert annet år frem til høst 2020

Studiestart

Alle bachelor og masterstudiene startet i uke 33. Studiestart ble gjennomført på tilsvarende måte som tidligere år på de tre studiestedene Blæstad, Hamar og Evenstad. Resultatene fra Studiestartundersøkelsen tyder på oppstartsprogrammene bidrar til å gi nye studenter en god start, hvor de blir kjent med medstudenter. På noen av de studieprogrammene oppfatter studenter at de ikke ble kjent med fagansatte og studieprogramansvarlig, derfor skal dette drøftes på institutt møte slik at det blir vedtatt tiltak til neste år.

Fadderoppleggene har i stor grad blitt evaluert positivt og med relativt høy deltakelse. Resultatene fra Studiestartundersøkelsen, samt tilbakemeldinger fra studieprogramutvalgene og studiestedsutvalgene, tyder på at det er nødvendig å gjøre ytterligere tiltak for å skape alkoholfrie arenaer for bachelorstudentene, både i fadderuka og gjennom studieåret.

Studiestart er krevende for internasjonale masterstudenter på grunn at de ikke får betalt semesteravgift i forkant, noe som begrenser blant annet tilgang til studentweb og Canvas. Canvas er eneste informasjonskanal for studentene og her legges all informasjon om kursopplegg og pensum. Det skaper derfor store utfordringer for både studenter og de faglig ansatte som underviser, når minst halvpart av studentene ikke har tilgang til Canvas de første 2 ukene etter studiestart.

Det er ønskelig å få en styringsgruppe for å organisere studiestart på institutt for skog- og utmarksfag før neste skoleår som samarbeider med kommunikasjon og markedsføringsavdeling.

4. **Undervisning og studiearbeid**

Fakultetets prodekan for utdanning, pedagogikk rådgiver og SPA holder i utviklingsarbeid og kvalitet i utdanningen. I tillegg er det flere av de faglige ansatte som har søkt midler både i form av såkornmidler og eksterne midler for prosjekter rettet mot utvikling av utdanningskvalitet og studiekvalitet.

Studiebarometeret 2018 viser at studentene i all hovedsak er fornøyd med undervisningen, vurderings former, og studiemiljøet sitt. Men vi ser studentene savner tilbakemeldinger og tydeliggjøring av hvordan deres synspunkt og vurderinger følges opp.

Pedagogikk rådgiver har jobbet med tema tilbakemeldinger og bruk av Canvas til å gi jevnlig tilbakemelding.

Ny Dekan og ny lederskap på ALB har bestemt i våren 2019 å utnevne SPA som har innkalt SPU i våren og høsten 2019. Studentene er veldig fornøyde med SPU siden de oppfatter at det er et arena der mange forskjellige problem kan trygt tas opp. Andre formelle arenaene for studentinvolvering er Læringsmiljøutvalget, studiestedsutvalg, og emneevalueringer.

Resultater fra studiebarometeret det siste året har vist at studentene fra noen fagområde ikke er tilfreds med område arbeidsrelevans. Tiltaket som ble vedtatt var å inkludere fagområde 7 studienes samspill med samfunn og arbeidsliv i periodisk evaluering av bachelor for utmarksforvaltning. Som resultat utarbeides det tre forskjellige undersøkelse med frafalte studenter, uteksaminerte studenter og arbeidsgivere til å kartlegge studenters og arbeidsgiveres forventninger tilknyttet kompetanse behov i arbeidsmarked. I tillegg planlegges det å organisere karriere dag årlig på alle instituttene, noe som kan ha nytte av det nylig utformede fakultetsrådet.

Blant tiltak som er igangsatt ved Institutt for Bioteknologi for å forbedre undervisning og studiearbeid kan det nevnes:

- Prøveforelesningen av masteroppgaven er en god læringsarena for både de som presenterer (2.års studenter) og for 1.års studentene som lytter og gir konstruktiv tilbakemelding. Studieleder har ansvar for dette obligatoriske seminaret som er krav for å få godkjent masteroppgaven. Dette seminaret gir studentene god trening før slutteksamen av

masteroppgaven. Tilbakemeldingene fra studentene er veldig positive.

- Lab-kursene er svært nyttig til å lære å anvende og styrke den teoretiske kompetansen fra forelesningene – 'learning by doing'. Studentene har også mulighet til å gjennomføre 'in-class activities' for å lære å håndtere 'purification principles' og 'process optimization/DoE'.
- Et månedlig faglig forum der faglig ansatte og ph.d.-kandidater presenterer ulike tema fra deres forskning, og alle biotek-studenter er anmodet å delta.

Alle undernevnte prosjekter fikk den nødvendige starthjelp gjennom tildeling av såkornmidler 2019 fra HINN som gjorde det mulig å utvikle prosjektsøknader videre for ekstern finansiering.

Feltbasert studentforskning i det digitale uteklasserommet er et prosjekt finansiert av DIKU (tidligere Norgesuniversitetet) hvor de faglige systematiserer alt feltarbeid ved at data systematisk samles inn og vil etter hvert utgjøre langtidsserier som studentene kan bruke i sine bachelor og masteroppgaver. Dette er et tverrfaglig prosjekt med feltaktivitet på institutt for skog- og utmarksfag som involverer alle faglige og studenter på bachelor- og masterprogrammene.

Bachelorløpet er utviklet BA-programmene for skog- og utmarksfagene. Dette er et systematisk arbeid hvor alle studenter innrulleres i en oppfølgingsplan mens de skriver sine bacheloroppgaver. Dette involverer alle veiledere og alle BA-studenter. Formålet er at alle BA-studenter skal fullføre på normert tid og holde høy faglig kvalitet. Mathisen og fagmiljøet fikk Utdanningsprisen ved HINN for sitt arbeid i 2018.

CRE8 Europe: Studentsamarbeid mellom ALB, HHS og tre internasjonale partner universiteter – problemløsningsmetodikk – arbeidslivsferdigheter: Prosjekten i samarbeid med HHS handler om internasjonalisering og innovasjon for bachelorstudenter (**Erasmus + og såkornmidler prosjekter)**.

Evenstad skrivesenter – dette har vært et samarbeid mellom faglige og biblioteket hvor studentene får hjelp til å utvikle seg skriftlig, skrive gode rapporter og forskningsbaserte oppgaver m.m. skrivesenter har vært aktiv høsten 2018, våren og høsten 2019. prosjektet har dessverre ikke fått såkornmidler til 2020.

Temabaserte emner og økt internasjonalisering – Prosjektet la til rette for at det kunne startes en omlegging av skogfagemnene fra høsten 2019. Prosjektets hovedmål er å utforske og utvikle pedagogisk praksis for at læringsutbyttet skal bli større i disse skogfagemnene (såkornmidler 2018 og 2019).

GIS-kurs – Kurs for skogeiere/grunneiere i grunnleggende bruk av GIS-verktøy og offentlige kartdatabaser for å gjøre dem i bedre stand til å forvalte skog- og utmarksressurser (Kompetanse Norge).

Tre av syv leverte såkornprojekter var innvilget midler til 2020:

eDNA i klasserommet: Samarbeide mellom institutt for skog- og utmarksfag og institutt for bioteknologi. Master studenter som tar Wildlife Population Health (Master i anvendt økologi) tar prøver fra vassdrag ovenfor og nedenfor viktige kilder for patogener, og blir i etterkant med institutt for bioteknologi laboratorium for å lære DNA-metodene.

Internasjonal nettverksutvikling knyttet til forskningsbasert utdanning: Prosjektets mål er å bygge et internasjonalt nettverk som samler forskere om eksperimentelt jordbruk og planteforedling av gressarter for å utvikle forskningsbasert utdanning for studenter ved HINN.

BA i Skogbruk: til temabaserte emner og økt internasjonalisering (fornyelse av prosjektet beskrevet ovenfor).

Studenters deltakelse i forskning

Forskningsgrupper som professorer leder inkluderer førsteamanuenser, ph.d.-stipendiater, master- og bachelorstudenter som sammen jobber innenfor et felles fagområde. Her diskuteres det faglige problemstillinger, legges frem status på studentprosjekter og en hjelper hverandre videre i sine faglige forskningsarbeider.

På alle fakultetets fagområder skriver studentene bachelor eller masteroppgaver sammen med en eller flere veiledere. Alle veiledere skal være aktive forskere (eller aktive i innovasjon for de som skriver forretningsplaner) og dette medfører at alle ba- og ma- oppgaver er forskningsoppgave tilknyttet konkrete prosjekter eller problemstillinger som veilederne selv jobber med. De siste to årene har det resultert i tre fagfellevurderte vitenskapelige publikasjoner per år med masterstudenter (master i anvendt økologi) som medforfattere. Fem av våre uteksaminerte masterstudentene har fått Ph.D. stillinger i 2018 og 2019 på NTNU, Würzburg University, Oxford Universitetet, og HINN.

For de som skriver forretningsplan er oppgaven tilknyttet innovasjon eller en forretningside de selv har utviklet. Kun på instituttet for jordbruksfag er det få aktive forskere med egne prosjekter som studentene kan være en aktiv del av, men her har de blant annet et nært samarbeid med næringslivet hvor studentene kan knyttes seg opp mot aktuelle problemstillinger.

5. Studentenes læringsutbytte

Sammenheng mellom læringsutbytte, undervisnings- og vurderingsformer

Sammenhenger mellom de ulike elementene i studier og emner gjennomgås normalt ved større studieplanrevisjoner. I tillegg foretas det årlig justeringer i emnebeskrivelser etter behov.

Institutt for skog og utmarksfag fullførte studieplaner revisjon i 2018 og endringer var vedtatt av Utdannings Utvalget. Læringsutbytte i forbindelse med arbeidsrelevans ble diskutert i periodisk evaluering av bachelor i utmarksforvaltning og det planlegges å revidere dette i løpet av 2020.

Såkornprosjekt 2019 og 2020 «temabaserte emner og økt internasjonalisering» tilrettelegges for at det startes en omlegging av skogfagemnene fra høsten 2019. Prosjektets hovedmål er å utforske og utvikle pedagogisk praksis for at læringsutbyttet skal bli større i disse skogfagemnene.

Institutt for jordbruksfag har satt i gang revidering av bachelor studieprogrammene i høsten 2019 som skal fortsette i løpet av våren 2020. Instituttet vil øke bruken av studentaktive læringsformer i undervisningen og ta i bruk digitalisering for å oppnå dette. Det er ønskelig å videreføre den praksisbaserte undervisningen som er blitt instituttets varemerke og gjør at kandidatene er etterspurte i arbeidsmarkedet. Samtidig vil instituttet arbeide for å styrke utdanningenes faglige nivå og utnytte mer rasjonelle undervisningsmetoder.

Gjennomstrømming

For bachelorutdanningene er det stor variasjon i andelen som fullfører på normert tid, fra 50% til 88%. Gjennomstrømning var drøft i periodisk evaluering av bachelor i utmarksforvaltning i høsten 2019 og komite påpekte at det bør hentes informasjon om tidligere frafalte studenter for eksempel, for å finne ut årsak og tid når frafall foregå. Dette skal hjelpe å arbeide systematisk med å hindre unødvendig frafall og sikre gjennomstrømning. En undersøkelse var derfor utarbeidet som målrettet frafalte studenter og resultater skal analyseres og drøftes i løpet av 2020. foreløpig informasjon viser at 61% studenter fullfører men 10-15 % gjør det etter 3,5-5 år. Disse resultater er i tråd med statistikk på nasjonalt nivå [1]. Frafall foregår i løpet av første semester eller første år. Foreløpig resultater viser at noen tiltak må iverksettes tidlig i bachelorløp og andre må tilrettelegger for at studenter leverer nærmere normert tid. Studenter har uttrykket på SPU at det ønsker å ha hyppige kontakt med studieveileder, faglig ansatte eller eldre studentene slik at de har bedre informasjon om bl. a. høyere utdanning rutiner, valgfrie emner, utveksling muligheter og arbeidsrelevans.

For masterutdanning har master i bioteknologi betraktelig økt gjennomstrømning i forhold til 2018 og det viser at fagmiljøet har arbeidet systematisk til å forbedre gjennomstrømning. Nøkkeltal for master i anvendt økologi er for lav, men vi har sett nærmere på dette og det er egentlig 30% for 2019 og 10% har levert etter 3,5 år. Fakultet ønsker å betrakte andre kvalitet parameter, for

eksempel antall fagfellevurderte vitenskapelige publikasjoner per år med masterstudenter som medforfattere, og uteksaminerte masterstudenter som får Ph.D. stillinger (som beskrevet i pkt. 4.).

[1]https://www.ssb.no/utdanning/artikler-og-publikasjoner/halvparten-av-bachelorstudentene-fullforer-ikke-pa-normert-tid

6. **Studentenes læringsmiljø**

Studentenes læringsmiljø er et område fakultetet ønsker å ha stort fokus på. De ulike fagområdene tilbys på ulike studiesteder, og fakultetets studiestedsutvalg sammen med studentrådene er aktive deltakere i hvordan opprettholde gode læringsmiljø. I tillegg sitter ledere for studiestedsutvalget i HINNs Læringsmiljøutvalg. Studentene i all hovedsak er fornøyd med faglig og sosialt læringsmiljø, noe som påpekes i studiebarometeret 2018.

For institutt for bioteknologi er disse tilknyttet studiested Hamar, mens institutt for jordbruksfag og institutt for skog- og utmarksfag har egne studiestedsutvalg med instituttledere som utvalgsledere, og administrativ leder som sekretær.

Et godt sosialt læringsmiljø kan være en viktig motivasjon for frammøte til undervisning og arbeidsinnsats, og på institutt for jordbruksfag oppleves læringsmiljøet som godt. Studenter organiserer mange sosiale arrangementer, noe som skaper et godt sosialt miljø. På institutt for skog og utmarksfag er det utfordrende at studenter tar initiativ til å organisere sosiale arrangementer. Siden studiested Evenstad er isolert, oppfatter noen studenter at de føler seg ensom. Instituttleder og administrativ leder har innkalt til møte med studenter fra Blæstad til å utveksle erfaringer og representanter fra Stinn som gir informasjon om muligheter til å organisere sosiale arrangementer. Dette skal følges opp i 2020. Studenter har påpeket i SPU at de ønsker at det etableres en mentorgruppe bestående av 2. og 3. Års studenter eller faglig ansatte som kan veileder i ulike temaer, øvelser eller organisasjon av egen tid og innsats tilknyttet faglig arbeid. Studieveileder og administrativ leder planlegger å ha infomøte i begynnelsen av hver blokk.

Høgskolebibliotekene utgjør en viktig del av læringsmiljøet på alle tre studiesteder. På studiesteder Blæstad og Evenstad oppleves bibliotekene som gode og utviklingsorienterte tjenesteleverandører som understøtter kjerneaktiviteten på en god måte.

7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Institutt for bioteknologi er en del av NCE Heidner Biocluster. Deres samarbeid med andre Heidner-bedrifter handler i stor grad om forskning. Altså at de har felles forskningsprosjekter og ofte søker ekstern finansiering sammen. Hos Institutt for bioteknologi trekkes masterstudentene nesten alltid inn i eksisterende forskningsprosjekter når de skal gjøre masteroppgaven. Dermed jobber de på en bedriftsrelevant problemstilling, og om de gjør en god jobb er de attraktiv arbeidskraft for institutts samarbeidspartnere når de er ferdige med masteren. I tillegg er flere av instituttets ansatte også ansatt i en annen Heidner-bedrift. Det gjør at studentene også i undervisningen møter ansatte fra bedriftene. Heidner Arena gir innspill om kompetansebehov innen bioteknologi. Institutt for jordbruksfag har samarbeidsavtale med Eik maskin om leie av utstyr til undervisning bla. traktorer. De samarbeider også med ulik aktører om bacheloroppgaver med bedrifter som for eksempel Graminor og Norsvin. Det er også flere miljøer som deltar i undervisningen av studentene for eksempel Norsk Landbruksrådgivning, Hedemarken Landbrukskontor og vekstra. Emnet Husdyrmekanisering og innendørsmiljø ble dekket opp av Norsk Landbruksrådgivning.

Grønt skifte er spesielt relevant for ALB. Det har vært workshop om kompetansebehov i landbruk og bioøkonomi i løpet av 2018 der Hamar kommune, Hamarregionen utvikling, HINN og Hedmark

Bondelag var representert. HINN er representert i Velgskog styre der det diskuteres kompetansebehov innen skogbruk.
Institutt for skog- og utmarksfag og Glommen-Mjøsen har en samarbeidsavtale der intensjonen er å kunne utdanne de beste skogbrukskandidatene for skognæringen. Samarbeidet gir studentene blant annet en unik mulighet til å knytte kontakter med næringen allerede i studietiden, for eksempel gjennom samarbeid om bacheloroppgaver.

Vi planlegger og tilrettelegge for at det finnes større fleksibilitet med valgfrie emner på tvers av institutt (for eksempel bioøkonomi som tilbys på institutt for bioteknologi som kunne være av interesse til studenter fra master i anvendt økologi med spesialisering i skogbruk) i tillegg vurderer vi muligheter til å organisere workshop med gjesteforelesere som representerer den private og offentlige sektoren.
I det første periodisk evaluering av bachelor i utmarksforvaltning vi har utarbeidet en undersøkelse med potensielle arbeidsgivere, slik at vi stadig er oppdaterte og klarer å videreutvikle og revidere både undervisning og ulike samarbeidsprosjekt. Vi ønsker å bruke undersøkelse som pilot prosjekt og justere undersøkelse slik at den kan tilpasses og brukes til a evaluere arbeidsmarked behov tilknyttet til alle studieprogrammene på ALB.

Det ønskes å implementere karriere dag på alle tre institutt, noe som skal benytte innspill og samarbeide med fakultetsrådet og den nye innovasjon senter som skal fungere på fakultets nivå.

Fakultet skal jobbe ut en langsiktig strategi for samarbeid med samfunn og arbeidsliv og dette skal drøftes på fakultets seminar i januar 2020.

8. **Utforming og ledelse av studieprogrammene**

Alle studieprogrammene er organisert rundt studieprogramansvar og emneansvar. Siden våren 2019 har ny ALB lederskap bestemt at det implementeres HINNs kvalitetsystem ikke minst studieprogram ansvarlig (SPA) og studieprogram utvalget (SPU) på alle studieprogrammene. Dekan og prodekan har møtet med de nye SPA til å drøfte ansvar og planlegge arbeid ila 2019. Siden ALB er et lite fakultet og hver SPA har i tillegg mange andre oppgaver tilknyttet UFF virksomhet, var det avtalt at det innkalles SPU en gang per semester. Studentene og SPA benyttet anledning til å komme med innspill om læringsmiljø og utdanningskvalitet. En del innspill har vært bruk i bl.a. periodisk evaluering av bachelor i utmarksforvaltning. Innspill fra studentene og de ansatte skal drøftes på ALB leder møte til å planlegge tiltak i framtida. Det er ikke formell opplæring til SPA så har vi opprettet open drive slik at SPA har mulighet til å utveksle erfaringer og dokumenter. Dette skal bidra til deres utvikling som ledere.

Samlet for fakultetet:
Implementering av nytt kvalitetssystem

På fakultetsnivå har implementering av kvalitetssystemet vært sak på instituttmøter, ledermøter og ID-møter, samt på SPU-møter og møter med de nye studieprogramansvarlige. Det er krevende å implementere nytt system og det vil nok gå et semester til før alle rutiner er godt innarbeidet. Det har vært reist bekymring mht. omfanget av rapporteringer og hvordan rapportering skal omsettes til faktiske kvalitetsforbedringer. Samtidig har implementeringsprosessen synliggjort et positivt og bredt engasjement for kvalitetsarbeidet. Studieprogramutvalget innkalles en gang per semester i alle studieprogrammer og studenter og faglig ansatte oppfatter det som en viktig arena til å drøfte utdanningkvalitet, utfordringer og erfaringer. Innhold av SPU inkluderte bl.a. Studiebaromeret, studieprogram revidering, nøkkeltall og periodisk evaluering av studieprogram.

Som planlagt i første ALB møte i 2019, ble periodisk evaluering av bachelor i utmarksforvaltning gjennomført i høsten 2019 og evalueringskomite er i gang med å skrive rapporten der det nevnes tiltak til å forbedre bl.a. gjennomstrømning og arbeidsrelevans. Det planlegges periodisk evaluering av bachelor i skogbruk i løpet av 2020 (tabell 2). De reviderte BA i landbruksteknikk og BA i agronomi vil starte høst 2021 og de første studentene går ut i 2024. Derfor er det ønskelig at studiet skal evalueres etter vi har uteksaminert studenter og dato til periodisk evaluering er flyttet til 2024. Det skal foretas evaluering for begge studiene samme år. Siden flere emner er felles for begge BA ene.

Nivå	Studieprogram	Studiested	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ph.d.	Ph.d. i anvendt økologi og bioteknologi						x	
Master	Master in applied ecology	Evenstad			x			
	Master's Degree in Applied and Commercial Biotechnology					x		
		Hamar						
BA	Bachelor i agronomi	Blæstad						x
	Bachelor i landbruksteknikk	Blæstad						x
	Bachelor i skogbruk	Evenstad		x				
	Bachelor i utmarksforvaltning	Evenstad	x					

Tabell 2. periodisk evaluering av studier ved ALB i perioden 2019-2015

Fakultet for audiovisuelle medier og kreativ teknologi (AMEK)

Kvalitetsrapport fra dekan i 2019
For perioden studieåret 2018-19 og delvis høsten 2018.

Året 2019 har fortsatt vært sterkt preget av organisering etter fusjonen. Fakultetet har hatt store utfordringer med å bygge opp tilstrekkelig med administrative ressurser samtidig som det har tilkommet mange flere oppgaver og mer ansvar. Vi har fått på plass flere ansatte, men er fortsatt sårbare når det gjelder organisering og oppgavehåndtering.

Men vi er meget fornøyde med at vi allikevel har klart å holde full aktivitet i kjernevirksomhet, vi har gjort stort revisjonsarbeid i studieplaner, hatt vekst i eksternfinansiert virksomhet, økt fokus og aktivitet innen FoU og KU og oppbemannet med økt førstekompetanse. Det er stort engasjement blant ansatte og studenter, og nye fagansatte gir oss ny kompetanse med faglige løft og utvidete nettverk både nasjonalt og internasjonalt.

1. Fagmiljøenes faglige kompetanse

Den faglige kompetansen ved AMEK er god. Og nå ser vi resultateten av flere år med målrettet arbeid med kompetansebygging og rekrutteringsprosesser. I 2019 ansatte vi hovedsakelig førstestillinger, og hadde i desember økt til 65% førstekompetanse. I rekrutteringsprosessene arbeider vi målrettet blant annet for å sikre dokumentasjon av overførbar kompetanse til akademia. Framover vil vi ha stort fokus på langsiktige kompetanseplaner. Blant annet er det viktig å få opp andelen kvinnelige professorer.

Oversikt over UFF-stilling per desember 2019:

	Høgskolelektor/-lærer		Førsteamanuensis/-lektor		Professor	
	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner
TV-skolen	7	2	1	4	4	0
Spillskolen	5	0	7	3	1	0
FFV	0	0	0	1	4	1
I ALT	**12**	**2**	**8**	**8**	**9**	**1**
%	**35%**		**40%**		**25%**	

(ikke medregnet undervisningsledere og instituttledere)

Fagmiljøet Film- og Fjernsynsvitenskap har høy kompetanse innen både forskning og undervisning. To medarbeidere fikk opprykk i 2019, og alle har nå førstekompetanse. Den faste staben består av fem professorer (en i permisjon) og en førstelektor. Ved Institutt for TV-utdanninger – TV-skolen er andelen førstekompetanse 52%. I 2019 fikk to medarbeidere tilkjent opprykk, og ytterligere to opprykk til henholdsvis professor og førsteamanuensis planlegges i 2020. Ved Institutt for spillutdanninger – Spillskolen har fagmiljøet fått opp en andel på 68% førstekompetanse og dekker nå de nasjonale kravene. Dataspillutvikling har kort tradisjon som akademisk disiplin og det er krevende å rekruttere ansatte med førstekompetanse. Alle nye stillinger blir lyst ut internasjonalt, og de internasjonale medarbeiderne gir viktige faglige løft samt et utvidet nettverk. Det har blitt ansatt en professor, som har gitt et ytterligere løft på instituttet. Det er satt opp en plan for tilsetting av ytterligere to professorer og flere førsteamanuensiser over to-tre år.

Majoriteten av de fagansatte er profesjonelle aktører fra mediebransjen. Det er en forutsetning for god læring at studentene har tilgang på oppdatert kunnskap fra en bransje som er i rask endring, ikke minst teknologisk. Det er derfor avgjørende at lærerne holder seg faglig oppdaterte gjennom jevnlig arbeid og i tett kontakt med den profesjonelle bransjen. Dette medvirker også til viktige nettverk for fakultetet.

FASTE ANSETTELSER

På Spillskolen er det fortsatt et lavt antall faste ansatte i forhold til antall studenter, 17,5 studenter per lærer. Vi ansetter imidlertid høyere kompetanse i faste stillinger, og med nye planlagte tilsettinger går utviklingen rett vei[1]. Sammenliknet med tilsvarende utdanninger i Norge[2] nærmer fagmiljøet seg en ressurssituasjon som er forsvarlig. Med to nye utlysninger vil fagmiljøet være sterkt framover, både i forhold til undervisning, forskning og høy relevant kompetanse og erfaring.

FOU/KU

Styrking av FoU og kunstnerisk utviklingsarbeid er viktig strategisk område for fakultetet. Fagmiljøet FFV har god kompetanse og brede nettverk innen forskning og publisering godt integrert i undervisningen. Men for nye medarbeidere som rekrutteres fra profesjonelle produksjonsmiljø uten akademiske tradisjoner, er akademiske titler og kvalifiseringsløp gjerne fremmed. Fakultetet har arbeidet målrettet for å øke bevisstheten omkring FoU/KU og dokumentere de relevante prosjektene på en tilfredsstillende måte. Dette arbeidet er i ferd med å bære frukter, gjennom blant annet flere bokprosjekter og etablering av ulike forskergrupper. For 2020 er ambisjonen å få i gang flere prosjekter, seminar og workshops.

Undervisningen på TV-skolen er i stor grad orientert mot praktiske øvelser og produksjoner av ulik art og omfang. Produksjonene er bygd på grundig utviklingsarbeid hvor premissene settes av fagstaben, ofte i tett samarbeid med eksterne bransjeaktører. Studentene deltar i faglige og/eller kunstneriske utviklingsprosesser i undervisningen, men instituttet har fortsatt et arbeid med bevisstgjøre både medarbeidere og studenter om at det nettopp er faglig/kunstnerisk utviklingsarbeid de tar del i gjennom slike prosjekter.

Ved Spillskolen er nesten alle i fagmiljøet i forsknings- eller kunstneriske utviklingsprosjekter, med utstrakt samarbeid med andre institusjoner i Norge og internasjonalt. Flere av de ansatte har presentert paper på internasjonale konferanser og har skrevet artikler som er antatt eller venter på å bli det. Lærerne benytter sin forskning i undervisningen eller har med studenter inn i prosjekter. Og det er daglige samtaler i kollegiet rundt gode prosjekter og presentasjoner med økt grad av student-involvering. Det er stor aktivitet og innsats for å få inn mer eksterne prosjektmidler til finansiering av FoU/KU. Det er blant annet sendt søknader på eksterne midler for tverrfaglige prosjekter med ansatte på LUP, HHS, ALB, SELL og HSV. Instituttet arbeider med å få formalisert forskningsgrupper, samt at det vil bli utarbeidet bedre forskningsprofiler og FoU-planer for hver enkelt.

Ph.d.

Fakultetets ph.d.-program «Audiovisuelle medier»[3] er under avvikling, og det er uklart om AMEK kan beholde noen av de tre hjemlene vi fortsatt har[4]. Fakultetet har, på lik linje med de andre, behov for forskningsarenaer og forskerutdanning for å ivareta samfunnsoppdraget med forskning i våre fagområder og for å styrke fagmiljøene ved fakultetet. Det er derfor et viktig mål for oss om å fortsatt ha egne stipendiater knyttet til fakultetet, gjerne med undervisningstid til stillingen. Blant annet jobber

[1] En forbedring på 3,5 studenter per ansatt siden 2018
[2] Sammenlignbare utdanninger har mlm.12-15 studenter per ansatt
[3] delt med NTNU
[4] på grunn av høgskolens prioriteringer i universitetsprosessen

Spillskolen aktivt for å få inn ekstern finansiering til stipendiater på andre program i HINN og vi fortsetter argumentasjonen for å kunne videreføre hjemler.

2. Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse

I 2020 ansetter vi endelig en prodekan for utdanning i en 50% åremålsfunksjon. Av økonomiske grunner har dekan hatt denne funksjonen fram til nå[5]. Men det har ikke vært en god løsning for studiekvalitetsarbeidet etter hvert som tiden har gått og flere oppgaver har blitt lagt til funksjonen og fakultetet. Fra 2019 har vi hatt en medarbeider med 25% funksjon som pedagogisk rådgiver, lønnet av UH-ped-seksjonen sentralt. Av ulike grunner har ikke funksjonen kommet ordentlig i virke i fakultetet, og det må sikres at den lille prosentdelen ikke spises opp av sentrale oppgaver og møter.

Fakultetet ønsker å styrke den pedagogiske kompetansen. Det er sjeldent at vi rekrutterer medarbeidere med formell pedagogisk utdanning. Vi har hatt mange nyansettelser og et generasjonsskifte blant medarbeidere, og det er viktig å styrke forståelse og bevissthet om pedagogiske metoder, undervisningsformer og sammenhenger i studiearbeidet. For å kunne jobbe godt med studiekvalitet er det derfor viktig at alle UFF-ansatte får mulighet til å ta kurs i høgskolepedagogikk eller lignende. Dette styrker også utvilsomt høgskolens profesjonelle læringsfellesskap.

Det er imidlertid en utfordring at kurset ikke har tilstrekkelig kapasitet i forhold til etterspørselen. For Spillskolen skaper det eksempelvis en «køordning» som gjør at arbeidet med formalisering av pedagogisk kompetanse går sakte. Internasjonale ansatte står uten et reelt tilbud i og med det høgskolepedagogiske kurset ikke er lagt til rette for engelskspråklige. Dette er et uheldig eksempel på at Høgskolen ikke er godt nok rigget for å ta imot internasjonale ansatte. AMEK har tilbud fra Filmskolen om at de internasjonale ansatte kan delta på deres engelskspråklige pedagogiske kurs for nyansatte høsten 2020.

Det er viktig videre å følge opp alle ansatte med seminarer, workshops med mer der undervisningsmetoder og pedagogikk settes på agendaen. Dette vil være viktig arbeid for ny prodekan utdanning.

Fakultetet er aktiv med pedagogiske prosjekter. Ved TV-skolen har det blitt gjort en stor studieplan-revisjon som er under implementering, og som involverer alle fagansatte. På Spillskolen har vært gjennomført to større seminarer for alle medarbeidere knyttet til læringsutbytte, ambisjoner og direkte på studiekvalitet og oppfølging av studenter. Seminarene førte til en felles forståelse for hvor instituttet skal utvikle seg og hva som må forbedres og endres for å lykkes enda bedre.

Gjennom DIKU har Spillskolen og LUP fått prosjektmidler til å jobbe med studentaktiv læring. Dette vil være med på å styrke bevissthet og gi studentene nye læringsmetoder.

TV-skolen har lange erfaringer med integrering av teknisk stab/administrasjon og undervisningsstab. I og med Spillskolen først nå har fått egne administrative ressurser knyttet til sine studier, har det vært gjort et viktig arbeid med lignende integrering også der. Det at administrative og faglige jobber tett sammen fører til en bedre forståelse for oppgaver og roller, samtidig som det bedrer samarbeidene, kommunikasjon, kvaliteten i arbeidet og letter den enkeltes arbeid.

[5] instituttleder Spillskolen hadde funksjonen våren 2018

3. Studentrekruttering og studiestart

MARKEDSFØRING

Fakultetet har nasjonalt ledende utdanninger i hard konkurranse mot andre skoler, og trenger mer og bedre markedsføring for å synliggjøres enn det HINN sentralt bidrar med. Vi ser det burde vært gjort et bedre arbeid med markedsføring, men det er et ressursproblem for fakultetet. Vi har satt av en egen 50% ressurs til dette, men har av ulike grunner ikke klart å få god effekt av ressursen. Det er også et spørsmål hvor mye ressurser og kompetanse på markedsføring hvert fakultet skal bygge opp og hvor mye som skal ligge sentralt.

Vi ønsker å gå ut mer internasjonalt for å rekruttere studenter. Med styrking av informasjon og markedsføring forventer vi å nå enda mer direkte ut til søkere i våre målgrupper, og dermed få enda høyere og mer spisset kvalitet på søkerne.

I rekrutteringsarbeidet har TV-skolen gode erfaringer med å alliere seg med engasjerte studenter[6]. Disse erfaringene videreføre vi inn i hele fakultetet. Blant annet utvider vi med studentdrevne redaksjonsgrupper for sosiale medier på alle enheter.

REKRUTTERING

På TV-skolen har revisjonen av studieplan gitt et tydeligere studieforløp som det er enklere å kommunisere ut til søkerne. Instituttet er svært godt fornøyd med rekrutteringsarbeidet og kvaliteten på studentene som ble tatt opp i kull 2019-2022. Ved studiestart høst 2019 ble det tatt opp i alt 62 studenter, det høyeste opptakstallet i TV-skolens historie. Særlig gledelig er det at interessen for de tekniske studieprogrammene har fått et oppsving etter flere år med nedadgående tendenser.

På Spillskolen var det ventelister på begge BA-programmene. Vi ser det er få jenter som søker seg til BA Spillteknologi og simulering, og vi ønsker en egen kampanje rettet mot jenter til teknologifagene.

I 2019 var det første gang vi hadde opptaksprøve og opptakskrav R1 på BA. Vi var bekymret for at det ville føre til en nedgang i søkere, noe som viste seg å stemme for BA Animasjon og digital kunst, hvor det var mange søkere, men få som leverte inn opptaksprøve. Vi tok dermed inn færre studenter enn tidligere år. Men resultatene fra klassene på første kull med nye opptakskrav er meget tilfreds-stillende, med høyere kvalitet og motivasjon enn tidligere. Vi tror dette vil føre til bedre gjennom-strømming, slik at vi i sum både har høyere kvalitet på studentene og god studiepoengproduksjon.

Fakultetet står midt i viktig strategisk arbeid med langsiktig studieportefølje og avklaringer rundt de teoretiske innretningene Film- og Fjernsynsvitenskap. Våren 2019 ble de siste studentene på BA uteksaminert. Noen av dem søkte opptak til MA, men der var søkertallet så lavt at det ikke ble tatt opp nye studenter høsten 2019. Årsstudiet "Audiovisuelle medier" tok opp færre studenter enn i 2018, men med mindre frafall. Mange studenter oppgir at de har fått anbefalt studiet fra tidligere studenter, familie, venner eller kolleger. Det sier oss at det er et godt faglig rennommé også i teoristudiene.

Vi har erfart ulik oppfølging, håndtering og rutiner inn mot fakultetet fra sentraladministrasjon på studiested Hamar og Lillehammer. Spillskolen ønsker bedre kommunikasjon med opptakskontoret, da vi ser at det har vært en del uheldige saker spesielt på videreutdanningen som kunne vært unngått.

STUDIESTART

Studiestart i Lillehammer forløp som normalt, med godt fungerende «Kick Start» og godt fornøyde nye studenter, både faglig og sosialt. For Spillskolen var studiestart 2018 krevende (beskrevet i kvalitets-

[6] eks. sosiale medier-redaksjon, studenter på skolebesøk og presentasjoner mm.

rapport 2018). Studiestart 2019 gikk bedre, men det var fortsatt uheldig rot med systemer, blant annet tilganger til Canvas for nye lærere som ikke fungerte. Studentene blir tatt godt imot, og det er et godt samarbeid med vertsfakultet LUP om organisering av aktiviteter. Det er også flinke faddere som følger opp studentene, og de føler seg velkommen.

Film- og Fjernsynsvitenskap engasjerte en nasjonal kjent person til å holde foredrag om studieteknikk og studiemotivasjon. Der deltok også flere studenter fra TV-skolen. For kommende studieår ønsker fakultetet å ha enda mer fokus på studieteknikk og hva det vil si å være student. I dag blir det satt av for lite tid til dette.

4. Undervisning og studiearbeid

TV-skolen har arbeidet intensivt med implementering av revidert studieplan, og begge instituttene har brukt mye nødvendig tid på få på plass nye medarbeidere. Dette har vært viktige prioriteringer, og vi har utsatt å utvikle felles faglige aktiviteter.

I 2018 planla vi en felles MA på tvers i fakultetet, men i 2019 kom vi fram til at vi manglet en dypere faglig substans i en slik master og at det ikke var hensiktsmessig å gå videre med planene før vi hadde forankret en mer overordnet faglig strategisk plan. Denne planen kommer på plass i 2020.

Spillskolen har arbeidet godt med fokus på studiekvalitet og veiledning. På grunn av lærermangel var høstsemesteret -19 preget av at emneplaner ikke har vært ferdigstilt ved emnestart. Mange studenter er veldig fornøyde med undervisningen og oppfølgingen de får og deltar aktivt i organiserte aktiviteter. Det er imidlertid mer å hente på studentaktivt arbeid og organiserte studentaktiviteter. I følge studiebarometeret er det litt for lav skår fra studentene på deres motivasjon og deltakelse og at de føler at lærerne ikke har tilstrekkelig med ambisjoner på vegne av dem. Det er gjennomført seminar med alle medarbeidere for å komme frem til gode rutiner og gode fremgangsmåter for å følge opp studentene. Instituttet har også fått frem bevissthet rundt hvordan kommunisere med studentene slik at de skjønner at vi har ambisjoner på deres vegne.

Spillskolen har, sammen med LUP, fått tildelt midler av DIKU til et prosjekt med tema studentaktiv læring for å bygge student kapasitet gjennom nye undervisningsmetoder, omvendt klasserom og verktøy som VR-simulator som treningsarena. I dette prosjektet er det også stor grad av student-involvering. En slik satsning vil være med på å styrke læringsmiljø, så vel som utbytte og studiearbeid. Det er også satt i gang en ordning med individuelle utviklingssamtaler for studentene. Og på BA 1 Animasjon og digital kunst er kullet på 60 studenter blitt delt inn i flere, mindre klasser for bedre å kunne se alle og gi dem bedre veiledning. Vi håper at det vil føre til en bedre tilfredshet for studentene.

TV-skolen har gjennomført en stor studieplanrevisjon som nå er under full implementering, med svært fornøyde fagansatte og studenter. Undervisningen er fortsatt orientert mot helhetlige produksjons-forløp, der læringen er knyttet til både prosess og produkt. Studentene har mer enn fulle under-visningsplaner med tett oppfølging og veiledning. Når det er så stor aktivitet, øker risikoen for endringer og feil i planene. Noe som er et irritasjonsmoment for mange studenter. Det er også en reell risiko at de fulle planene gjør at studentene får for lite tid til å jobbe på egenhånd, og at undervisningstema blir fragmentert. Særlig utfordrende er det å finne nok tid til planlegging av prosjektene. Den nye studieplanen skal redusere dette trykket på studentene og samtidig sørge for større tydelighet med mindre, enhetlige emner med et klart fokus. Instituttet har fokus på at progresjonen i studieplanene blir godt kjent blant medarbeidere og studenter.

TV-skolen har en svært kompleks organisering av undervisningen, hvor det er en del utfordringer knyttet til planlegging og endringer. Dette jobber vi målrettet for å endre, men erkjenner at dette vil ta tid. Instituttet har også utfordringer knyttet til rutiner og administrasjon av obligatoriske arbeidskrav, eksamen og kontinuasjonseksamen. Dette er ingen ny problemstilling, og skyldes at studiene består av kreative produksjonsfag som ikke enkelt lar seg innpasse i rutiner som er utviklet for mer akademiske fag. Blant annet vurderes studentene punktvis i *prosess* i produksjonssammenheng, og ikke nødvendigvis ut fra et innlevert arbeid/produkt. Individuelle behov, prosessrelaterte hendelser eller force majeure vil dessuten kunne ha innvirkning på gjennomføring av arbeidskrav og/eller eksamen. TV-skolens oppgave er å utdanne kandidater som er rustet til de arbeidsoppgaver og forventninger som bransjen til enhver tid har. Dette lykkes vi med blant annet fordi at utdanningene er organisert rundt virkelighetsnære produksjonsprosesser, men en utfordring ved å la studenter på tvers av ulike studieprogrammer – og i ulike fagfunksjoner – jobbe kollektivt er at vurderingskriterier kan bli både uklare og ha ulik betoning for de ulike studentgruppene. TV-skolen har i løpet av høsten 2019 igangsatt et internt arbeid for å styrke rutiner og gjennomføring av arbeidskrav og eksamen. Dels er dette arbeidet rettet mot UFF-ansatte, dels mot administrasjonsleddet. Sentralt i dette arbeidet står tanken om å ha rutiner som ivaretar hensynet til utdanningenes egenart samtidig som det er i tråd med forskrift og sentrale retningslinjer.

PÅ MA i Film- og fjernsynsvitenskap er det nå bare 2.års-studenter. De skriver masteroppgaver basert på personlig veiledning og tilbakemeldinger. Av de fire som startet i fjor er det bare to som er aktive (de andre to er sykmeldte). I tillegg er det noen studenter fra tidligere kull avslutter sine master-oppgaver. Det er satt i gang månedlige seminarer hvor de aktivt skrivende studentene legger fram sine framskritt for hverandre og studieprogramansvarlig. I desember var det et seminar hvor studentene hadde fremlegg for hele fagstaben og avslutning med felles bespising på byen for staben og studentene.

Undervisningen i de tre emnene på årsstudiet er lagt opp litt forskjellig, alle med varierte forelesninger og seminarer og varierte evalueringsformer. Emnene har bransjebesøk med tilknyttete oppgaver, ekskursjoner, forelesninger, filmvisning med diskusjoner, praktisk analyse, forelesere fra bransjen samt oppgaver i konsept-utvikling/pitching under ledelse av profesjonelle fra bransjen.

STUDENTINVOLVERING FOU/KU

Studentene på alle studieprogram blir involvert i FoU-prosjekt gjennom undervisningen og med aktiv deltakelse i utvikling og gjennomføring av en lang rekke ulike prosjekt, bacheloroppgaver og masteroppgaver.

Ved Film- og fjernsynsvitenskap har eksempelvis MA-studentene i emnet «Film- fjernsynshistoriens historiografi» som fast oppgave å arbeide med kildemateriale som befinner seg på Nasjonalbiblioteket. I 2018 og -19 var oppgaven direkte knyttet til et større studie av selskapet Norsk Film A/S, som tre av fagmiljøets fagansatte er involvert i.

Ved TV-skolen gir den praksisorienterte innretningen et tett og naturlig samspill mellom utdanning, forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid. I TV-Ledelse er eksempelvis bacheloreksamen en større skriftlig oppgave hvor studentene utforsker ulike problemstillinger innen produksjon og bransje. De får veiledning i oppgaveskriving og metode og leverer eksamen som ligner lavere grads forskningsartikler. På teknisk side foregår utvekslingen blant annet gjennom at studentene tester ut nytt utstyr sammen med ulike tekniske leverandører. Et annet konkret eksempel er undervisningsopplegget «Fra pitch til pilot», hvor studentene lærer å utvikle ideer og konsept fra bunn av, samtidig som de lærer utviklingsmodeller som brukes på høyeste profesjonelle nivå, nasjonalt og internasjonalt. Ideene

studentene utvikler bearbeides til manus som de bruker i presentasjoner i pitcheprosesser og øvelse på innsalg i NRK. Ett av prosjektene blir så valgt ut til å bli laget pilotproduksjon av. Gjennom dette sammensatte opplegget får studentene verdifull trening i kreative/kunstneriske utviklingsprosesser og innsalgsprosesser, og de får meget god innsikt og øvelse i entreprenørielle metoder skreddersydd for deres fagområder.

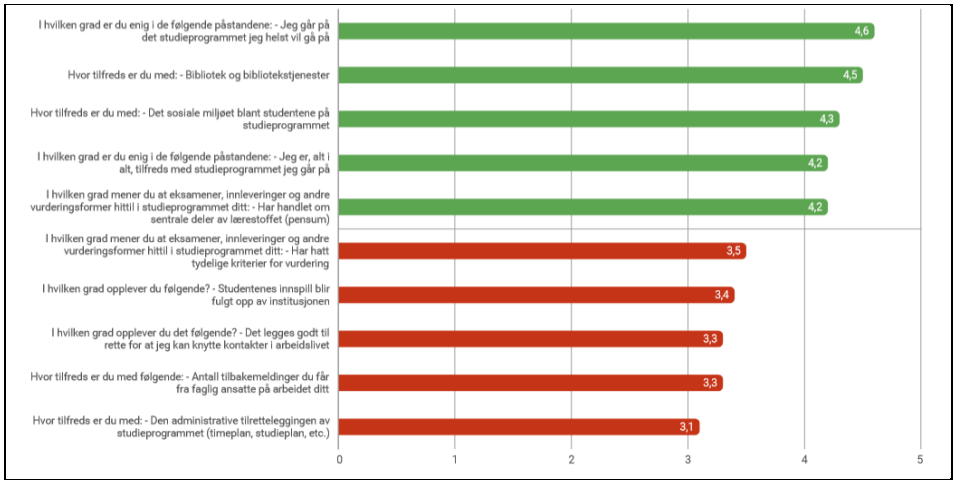
Også på Spillskolen involveres studentene i mange ulike prosjektsamarbeid. De deltar eksempelvis i forskning og utprøvinger i det nye Motion Capture-studioet med ulike stresstestinger på teknikk og teknologisiden. Og de får ta del i de ansattes forskning og er med i videreutvikling av disse, som for eksempel innen fotogrammetri, innen Motion Graphic og konsepter hvor forskningsmodeller blir videreutviklet i studentoppgaver. I prosjektet "Gaming Against Depression: An Effective and Drug-Free Virtual Reality Treatment for Depression", et tverrfaglig prosjekt med Sykehuset Innlandet, utvikler og lager studenter en funksjonell prototype som skal brukes på behandling av eldre sterkt psykisk syke. Dette er en del av studentenes bacheloroppgave. Noen av studentene deltar også i prosjektet "Kunnskapsturisme i Indre Skandinavia - pilot om formidling av natur- og kulturminner ved hjelp av virtuelle og utvidet virkelighetsteknologi" som sitt BA-prosjekt. Der vil de lage grunnstrukturen for prototypen som det visuell innholdet skal vises på, via mobil, nettbrett og AR-briller. De vil også være delaktig i utviklingsarbeidet av det spillbaserte innholdet i prototypen.[7]

5. Studentenes læringsutbytte

STUDIEBAROMETERET 2018[8]

Studiebarometeret er gjennomgått og drøftet i både ledermøter, enhetenes fagmøter og Studieprogramutvalgsmøter. Selv om svarprosenten var på bare 66%, er funnene interessante som «temperaturmålere» i studieprogrammene og hvordan studentene opplever læringsmiljø og undervisningen. Det er gledelig at det er positiv forbedring fra 2017 på fakultetets topp og bunnscore, og at bunnscore er vesentlig høyere enn året før. Men det var samtidig en svak nedgang på alle hovedområdene sammenlignet med årene før.

5 på topp og bunn – Studiebarometeret 2018:



Fakultetet er veldig ulikt innrettet, og det er ikke enkelt å gi et ensartet bilde i en kortfattet oppsummering. Studiebarometeret viser at studentene på AMEK i all hovedsak var fornøyde med undervisningen og studiemiljøet sitt. De mener studiene er inspirerende med varierte

[7] Prosjektet er et samarbeids-prosjekt med Handelshøgskolen – fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap og fakultet for lærerutdanning og pedagogikk internt på HINN, NMBU og reiseliv i regionen.

[8] Vi har ikke fått Studiebarometeret 2019 i tide til denne rapporten.

vurderingsformer og bibliotektjenester scorer også høyt. Men vi ser studentene savner tilbakemeldinger. Dette er et stadig tilbakevendende kritisk punkt, som vi tar på stort alvor. Vi ble overrasket over at mange studenter synes vi har for lave forventninger til dem, at studiene ikke er tilstrekkelig faglig utfordrende. Sett sammen med moderat egeninnsats fra studentene, var dette viktig punkt å følge opp. Høsten 2018 var vi fortsatt et nytt fakultet, og som vi beskriver andre steder i denne rapporten, så er det åpenbare grunner til at studentene var kritiske til den administrative tilretteleggelsen på måletidspunktet.

Vi ser fram til å gå gjennom barometeret for 2019, hvor vi forventer en markant økning i svarprosent etter at vi satte av mer tid i undervisning for at studentene skulle svare. En høyere svarprosent vil gi oss mer signifikante svar.

NIVÅ OG AKTIV LÆRING

På Film- og Fjernsynsvitenskap bruker studentene lite tid på studiet, men resultatene fra det første emnet har vært gode og evaluering av studieåret viser at studentene stort sett var fornøyde. På årsenheten er det godt oppmøte på forelesningene og det ser ut til å være et godt læringsmiljø blant studentene. Evalueringen viser at studentene er fornøyde, særlig med bransjebesøk, ekskursjoner og seminarene hvor de valgt filmer selv. Det har vært utfordringer med arbeidskravene, hvor relativt mange studenter måtte forbedre dem opptil flere ganger. Studieprogramansvarlig valgte å bruke en masterstudent som kollokvieleder, og dette har vært så vellykket at tiltaket ble videreført i høst. På MA gir studentene uttrykk for at de er fornøyde med veiledningen og seminarene. Oppgaveskrivingen går litt tregt for noen av de fra tidligere kull. Det er lagt inn bolker med felles fremlegg som forhåpentlig gir inspirasjon til å komme videre i det nokså ensomme skrivearbeidet.

På Film- og Fjernsynsvitenskap bruker studentene lite tid på studiet, men resultatene fra det første emnet har vært gode og evaluering av studieåret viser at studentene stort sett var fornøyde. På årsenheten er det godt oppmøte på forelesningene og det ser ut til å være et godt læringsmiljø blant studentene. Evalueringen viser at studentene er fornøyde, særlig med bransjebesøk, ekskursjoner og seminarene hvor de valgt filmer selv. Det har vært utfordringer med arbeidskravene, hvor relativt mange studenter måtte forbedre dem opptil flere ganger. Studieprogramansvarlig valgte å bruke en masterstudent som kollokvieleder, og dette har vært så vellykket at tiltaket ble videreført i høst. På MA gir studentene uttrykk for at de er fornøyde med veiledningen og seminarene. Oppgaveskrivingen går litt tregt for noen av de fra tidligere kull. Det er lagt inn bolker med felles fremlegg som forhåpentlig gir inspirasjon til å komme videre i det nokså ensomme skrivearbeidet.

På TV-skolen er gjennomføringsgraden ved studiene svært høy. I den nye studieplanen er det gode læringsutbyttebeskrivelser og det har blitt nedlagt et stort arbeid i omlegging til mindre emner med mer konkrete emnebeskrivelser. TV-produksjon er en kreativt, kunstnerisk og teknisk avansert samarbeidsprosess, og i dette ligger det mange potensielle utfordringer. Under gjennomføring er det i enkelte faser mye bein og armer og en viss frustrasjon, men dette er også en viktig del av lærings-prosessen. Samtidig er det verdt å minne om at det ved ferdigstillelse av en produksjon ofte oppleves som et vellykket prosjekt fra studentenes side.

På Spillskolen er den faktiske læringen i tråd med læringsutbyttebeskrivelsene og at det er sammenheng mellom beskrivelsene, obligatoriske oppgaver og eksamen i de fleste emner. Justeringer må være en kontinuerlig prosess hvor vi hele tiden forbedrer planer og opplegg. Det er også nødvendig pga. veldig rask teknologisk utvikling med ny programvare, nye forventninger og nye utviklings-metoder. Flere studenter oppnår et utbytte som er på meget høyt internasjonalt nivå, mange på

masternivå. Det sier oss videre at det er mye bra kvalitativt arbeid som foregår og i tråd med det arbeidslivet og bransjen krever.

6. Studentenes læringsmiljø

Til tross for at usikkerheten i fagportefølje og framtid for fagområdet Film- og Fjernsynsvitenskap har det ikke kommet noen konkrete tilbakemeldinger fra studentene om mangler ved læringsmiljøet. På SU-møtene har planlegges det å tilrettelegge felles fora for studentene. Det var uheldig for miljøet at så få studenter var med på filmfestivalen i Lübeck. Den var tenkt å ha en integrerende funksjon som da ikke fungerte optimalt.

Studieprogramansvarlig rapporter at det er stusslig med få masterstudenter og vanskelig å lage et godt studentmiljø. Masterstudentene mistet lesesalsplassene sine, uten at dette ble informert på forhånd eller begrunnet overfor hverken studentene eller studieprogramansvarlig. Dette er ekstra uheldig i et allerede sårbart miljø.

Ved Spillskolen er det mange aktiviteter, både organiserte fra instituttet og fra samarbeidspartnere, og læringsmiljøet oppleves som godt. Vi ser fortsatt i enkelte tilfeller at studentene ikke vet hvem de skal henvende seg til i ulike saker. Her må vi bli bedre til å tydeliggjøre. Det er et godt sosialt miljø med åpen kultur og stort mangfold, hvor studentene er trygge og blir sett. Studentene kommer fra hele landet, og det innvirker positivt på det sosiale miljøet. Imidlertid har studentene som startet på BA-programmene i 18-19 ulike utfordringer. Kullet i Spillteknologi har et dårlig læringsmiljø, der lav motivasjon og disiplin er bemerkelsesverdig dårlig. Mange har falt av, og det er kun en liten kjerne-gruppe igjen. Vi har satt inn mange ressurser i klassen og hatt møter med dem uten at det har forbedret situasjonen. Vi har heller ikke lykkes med å finne årsaken. Kullet som startet i 2019 har heldigvis helt motsatt miljø, noe som lover bra for fremtiden.

Det fysiske læringsmiljøet har vært krevende når det gjelder inneklima i klasserom. Dette er formidlet gjennom mange år uten at det har bedret situasjonen.

Studentene ved TV-skolen tilbys et aktivt læringsmiljø. Undervisningen foregår i TV-skolens lokaler eller ute på arena, og ansatte er tilstede med åpne dører for studentene. Utdanningene er i stor grad basert på veiledning som læringsform. Skolen oppleves som en åpen organisasjon der terskelen for å ta kontakt med ansatte er lav. Det er et godt sosialt miljø og samhold blant studentene, noe som også skyldes at studentene lever tett på hverandre (og på tvers av studieprogrammene) gjennom ulike faglige prosjekter. Sett fra sidelinjen skulle man samtidig ønske at studentene hadde mer kontakt med studenter fra andre fagmiljøer ved studiested Lillehammer. Når studenter er så sammensveiset i en klikk som ved TV-skolen, kan det utvikle seg ekkokamre som kan ha negative konsekvenser både faglig og kreativt, men også i form av kollektive protester mot endringer etc.

Det høye antallet studenter byr på noen utfordringer knyttet til teknisk logistikk, men den største trusselen mot fortsatt vekst og utvikling er det kritisk dårlige fysiske læringsmiljøet. Dersom det ikke blir igangsatt tiltak for å bedre dette frykter vi store konsekvenser for rekruttering av studenter i løpet av de nærmeste årene. Konkret går dette på at TV-skolen har (a) for liten plass til å drive undervisning på en hensiktsmessig måte, (b) svært umoderne lokaler som ikke innbyr til kreativt arbeid og langt mindre samarbeid, og (c) mangel på tekniske spesialrom som vi er avhengig av for å kunne levere utdanninger og kandidater av tilfredsstillende bransjenivå.

Vi ser at våre konkurrenter har lagt ned store ressurser for å oppdatere det fysiske læringsmiljøene for praktiske mediefag. Dette gjelder blant annet:

- Media City Bergen (UiB), med nyinnflyttede medielokaler

- Høgskolen i Volda, tilført nærmere 600 millioner kroner over statsbudsjett til nytt mediebygg
- Høgskolen i Kristiania/Westerdal, som snart flytter inn i nye og moderne lokaler i Oslo sentrum
- Film/Video ved NTNU, som er i ferd med å flytte inn i nye lokaler på Kalvskinnet i Trondheim

Vi mener en betydelig oppgradering av våre lokaler vil være helt nødvendig, og at dette arbeidet må startes omgående. TV-skolen vil spille inn egne forslag i tilknytning til saken om studiestedsutvikling på studiested Lillehammer. Studiedimensjonering og aktivitetsnivå er større enn hva undervisningslokalene kan tåle. Undervisningen krever tekniske spesialrom og dette byr på utfordringer i planlegging, og frustrasjon fra studentenes side. Det er heller ikke tilfredsstillende at så veiledningsintensive studieprogrammer har stor mangel på egnede lokaler til å gjennomføre dette. Det skyldes også den generelle kontorsituasjonen ved instituttet, som er preget av en rekke felleskontorer uten mulighet til avlastning i form av stillerom, møterom, veiledningsrom m.m.

7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Fakultetet har stor bransjeorientering med mange samarbeid og viktige relasjoner med samfunn- og arbeidsliv. Det er stor pågang fra eksterne, både offentlige og private, som ønsker samarbeid med studenter og ansatte ved fakultetet.

Ved Spillskolen er mange bedrifter er inne og presenterer prosjekter for studenter på 3. studieår på emnene i pilotproduksjon. Noen studenter bruker sitt siste semester til å hospitere i bedrifter, en slags praksis som skal munne ut i en rapport og produkter. I alle samarbeidsprosjekter med studenter og bedrifter lages det samarbeidsavtaler og tydelige krav og forventninger. Spillskolen har et nært samarbeid med Hamar Game Collective som i dag består av 13 bedrifter. De arrangerer aktiviteter som testbonanza, pitche-trening, Global Game jam, samt at de er inne og har gjesteforelesninger. I tillegg er det et utbredt samarbeid med partnere fra nettverket VRINN, der Spillskolen sitter i både styrings-gruppe og arbeidsgruppe. Etableringen av Midtbyen PARK og samarbeidet med EONReality har utvidet horisonten og gjort fagmiljøet og studiene mer synlig. Siden oppstarten har det vært ukentlige henvendelser om presentasjoner, kurs, prosjektsamarbeid med mer. Gjennom PARK er det også nær kontakt med Hamar kommune og Fylket. Det er skrevet en samarbeidsavtale med Sykehuset Innlandet for en satsning mot spill, VR og helse, hvor det er sendt inn to felles søknader til Forskningsrådet om midler. Fagmiljøet har også fått Intereg-midler sammen med flere baltiske land. Gjennomgående for alle samarbeidsprosjekter er at studentene får mulighet til å være med. Gjennom etablering av Motion Capture studio på PARK har det også oppstått mange interessante samarbeid. Det har også kommet inn flere internasjonale gjesteforelesere, blant annet fra PIXAR. Dette gir både studenter og lærere et løft. Det blir også arrangert VR-konferanse hvert år med deltakelse fra mange land hvor studenter får mulighet til å delta. Spillskolen vil bygge opp enda bedre samarbeid med arbeids- og samfunnsliv på BA1 og BA2, slik at studentene tidlig får et bedre nettverk og inspirerende innsyn i bransje og arbeidsliv.

TV-skolen har en lang rekke samarbeid med eksterne aktører i ulike produksjoner og øvelser, både fra den profesjonelle TV- og mediebransjen, relevante offentlige aktører samt regionale/nasjonale aktører fra samfunns- og kulturliv. Disse treffpunktene skjer fra første semester på BA1. Eksempler på samarbeid er Litteraturfestivalen, en rekke ulike sportsproduksjoner, musikkproduksjoner, Gullrutens Fagpris og undervisningsopplegget «fra pitch til pilot». For TV-skolen er det også viktig å utvide det eksterne kontaktnettet. Dels gjøres dette via skiftende bruk av gjestelærere fra bransjen, men vi ønsker i 2020 å initiere til flere institusjonelle samarbeid med aktuelle aktører i mediebransjen. Instituttet utarbeider nå en ny langsiktig strategi for samarbeid med samfunn og arbeidsliv sammen

med implementeringen av ny studieplan. Etter rapporter om utfordringer med hensyn til praksis-plasser, spesielt innenfor tekniske flerkamerafunksjoner, følger vi opp denne utviklingen ekstra nøye.

På Film- og Fjernsynsvitenskap har årsstudiet flere besøk til bransjearrangementer (Nordiske TV seriedager, Oslo, Bransjedagene på AMEK) og bedrifter (Filmbanken Lillehammer, Hamar Game collective/Fabelaktiv (Hamar). Dessuten har folk fra bransjen vært gjesteforeleser og holdt workshops. For masterstudentene avhenger graden av relasjonen til arbeids- og samfunnsliv om tema for masteroppgaven.

8. Utforming og ledelse av studieprogrammene

Alle studieprogrammene på AMEK er organisert med studieprogramansvar (SPA) og emneansvar. På FFV er det en utpekt studieprogramansvarlig og på Spillskolen og TV-skolen er det fast ansatte undervisningsledere som er ansvarlige. I tillegg har hvert emne egen emneansvarlig fra lærerstaben. SPA er med i utvidet ledergruppe på fakultetet, med to større møter i seminarform i hvert semester. I tillegg er det månedlige møter med dekan.

Både TV-skolen og Spillskolen melder om stort arbeidspress på undervisningslederne, som har ansvar for alle studieprogram og studenter. Tiden strekker ikke til, og det går på bekostning av oppfølging og kvalitetssikring. På Spillskolen ble det høsten -19 satt inn studiekoordinator på videreutdanningen i AR & VR for å følge opp alt det administrative rundt programmet. Det har fungert veldig godt, og våren 2020 vil det komme inn flere studiekoordinatorer for å avlaste undervisningsleder. Studieåret 18-19 fikk Spillskolen også sin egen studieveileder. Det har vært viktig for å kunne følge opp på en god måte. Undervisningsleder Spillskolen bruker mye tid på enkeltstudenter med ulike utfordringer og diagnoser. Her er det et stort behov for en støttefunksjon.

Fakultetet må styrke det studieadministrative området, men det er et stort ressursspørsmål. Flere oppgaver er blitt lagt på fakultetet, noe som krever stadig mer administrasjon. Vi vil jobbe videre med å finne hensiktsmessige løsninger og prioritere innsats som gagner kjernevirksomheten vår på fornuftige måter.

Samlet for fakultetet:

Det har ikke vært periodiske evalueringer ved AMEK i rapporteringsperioden. Emneevalueringene drøftes i både fagmøter, studieprogramutvalg og klassevis. Hovedtrekkene fra alle evalueringene diskuteres også i de faste møtene mellom dekan og undervisningsledere/ studieprogram-ansvarlige. Studiebarometeret gjennomgås grundig med undervisningsstab og studenter før tiltak utarbeides. På den måten får vi avsjekket om spørsmålene og funnene samsvarer med hvordan både vi og studentene oppfatter studiehverdagen.

Alle studier har fire årlige studieprogramutvalgsmøter, to i hvert semester. Der deltar både tillitsvalgte studenter, studieprogramansvarlig/undervisningsleder og emneledere. Det er godt fremmøte til møtene, hvor det diskuteres ulike sider ved både undervisning, eksterne samarbeid, ulike prosjekter og drift og planer i studiene. Referat fra møtene gjøres tilgjengelig for alle studenter og ansatte, og viktige punkter tas raskt inn i fagmøter og instituttmøter for oppfølging.

Film og Fjernsynsvitenskap har fortsatt en uavklart portefølje, noe som skaper stor usikkerhet både hos ansatte og studenter. I tillegg skaper den uavklarte situasjonen i ph.d.-programmet en meget uheldig arbeidssituasjon for stipendiatene.

Fakultetet har hatt store utfordringer med å bygge opp tilstrekkelig med administrative ressurser. Samtidig har det tilkommet flere administrative oppgaver og ansvar. Vi har gjennom 2019 fått på plass flere ansatte, men vi er fortsatt sårbare.

Det er fortsatt mange rutiner som ikke er på plass i høgskolen. Mange system og rutiner er blitt implementert uten risikovurderinger og med manglende koordinering, informasjon og opplæring. Mange administrative oppgaver er avhengig av mange personer på ulike enheter, med uklare ansvarsforhold og mange uhensiktsmessige mellomledd. Svært få har innsyn i helheten og de ulike roller og grensesnitt som møter den enkelte, og til tider kan alt dette fremstå uoversiktlig for både ledere og medarbeidere. Det er også ekstra slitasje å ha mangelfulle tilganger til systemer rettet mot studentoppfølging. Alt dette går ut over effektiviteten.

Det har vært en stor utfordring med mange nye internasjonale ansatte, noe som HINN ikke er godt nok rigget for å ta imot. For eksempel gjelder dette tilgang til Canvas og FS, låskort, tilganger til DFØ og andre systemer. Det er lite tilgjengelig informasjon på engelsk i forhold til kvalitetssystemer og rutiner for ansatte, noe som har ført til utfordringer i forhold til opplæring og å bli kjent med systemet. Viktig informasjon på engelsk bør være et minimum av internasjonalisering. Det finnes eksempelvis en engelsk versjon av DFØ som andre universitet bruker og som det bør være mulig for Høgskolen i Innlandet å ta i bruk.

Det er i stor grad en god og positiv stemning på fakultetet, både blant studenter og ansatte. Nytt fakultet og nye kollegaer gir motivasjon, bedre handlingsrom og gode muligheter der alle ser et stort potensiale for videreutvikling og tverrfaglig samarbeid rundt studieprogram og felles opplegg for studentene.

Instituttleder for Spillskolen skriver i sin rapport: «Vi må se bak det vi selv opplever som kaos og ikke tilfredsstillende. Det er veldig mye bra som skjer i den nye Høgskolen og vi føler at «Sammen er vi sterkere» på flere områder. Nye samarbeidsrelasjoner er skapt, ny innsikt er ervervet og nye muligheter ligger og venter. Grunnet et stort arbeidspress og stress, ser vi ikke alt som er oppnådd til enhver tid. Prosesser vil lande og ting gå seg til og da vil vi være beredt til å jobbe kvalitativt innenfor gode rammer og strukturer. Kvaliteten er svært høy på mange av områdene, nesten alle ansatte er inne i samarbeidsprosjekter innenfor forskning- og kunstnerisk utvikling. Det er et stort ønske om å bygge noe bærekraftig som miljøet kan være stolt av, både på fakultet og institutt. Det er sjelden jeg har opplevd at alle drar i samme retning som nå, det er givende og spennende å jobbe i et slikt miljø».

<u>Videre planer eller tiltak for kvalitetsutvikling på fakultetet:</u>

- Utvikling av strategisk studieportefølje
- Studentrekruttering og markedsføring
- Ansette prodekan utdanning
- Implementering av ny studieplan TV-skolen
- Etablering av Master i Spillutvikling og interaktive systemer
- Fysisk læringsmiljø
- Videreutvikle samspill med samfunn og arbeidsliv
- Pedagogisk utviklingsarbeid (fokus på læringsfellesskap, veiledning og kollegaveiledning)
- Rutiner for evaluering og tilbakemeldingssløyfe
- Økt internasjonalisering
- Styrke forskerkompetanse
- Oppstartskurs for studenter

- Videreutvikle evalueringssystem
- Styrke studentenes formidlingskompetanse (showcase/event/utstilling)
- Utvikle Mooc for næringslivet i AVR, AI, systemtenkning
- Planlegging av spillkonferanse sammen med partnere og studenter

Hege Michelsen
Dekan, AMEK
13. januar 2020

Vedlegg:
Krav til studietilbudet i Studietilsynsforskriften § 2-2
Oppdatert plan for evalueringer

Periodisk evaluering av studier ved AMEK i perioden 2019-2025

I henhold til kvalitetssystemet skal periodiske evalueringer av alle studieprogram skje med maksimalt seks års mellomrom

Nivå	Studieprogram	Studiested	Tilknyttet ph.d.	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Kommentarer
Ph.d.	Ph.d. i audiovisuelle medier			utsatt	avvikles	avvikles	avvikles	avvikles	avviklet	avviklet	avviklet	Ph.d. programmet avvikles 2020
Master	Master i film- og fjernsynsvitenskap	Lillehammer										Ikke opptak, programrevisjon ref strategisk studieportefølje
Bachelor	Bachelor i animasjon og digital kunst	Hamar				x						
	Bachelor i spillteknologi og simulering	Hamar				x						
	Bachelor i TV-ledelse	Lillehammer						x				Revidert studieplan implementeres 2019, kjørt to årskull i 2023
	Bachelor i TV-regi	Lillehammer						x				Revidert studieplan implementeres 2019, kjørt to årskull i 2023
	Bachelor i TV-teknikk	Lillehammer							x			Revidert studieplan implementeres 2019, kjørt tre årskull i 2024
Årsstud.	Årsstudium i audiovisuelle medier	Lillehammer				x						Startet h-18
Videreutd.	Virtual and augmented Reality	Hamar			x							Ombygges inn i ny MA

Den norske filmskolen (DNF) og CEFIMA (Senter for fremragende utdanning)

Kvalitetsrapport fra dekan/prodekan i 2019
for perioden studieåret 2018-19 og høsten 2019.

1.	**Fagmiljøenes faglige kompetanse** - Filmskolen rekrutter utelukkende basert på kunstfaglig kompetanse fra profesjonell film- og tv-bransje. Dette, i kombinasjon med at samtlige faglige stillinger er åremålsstillinger, gjør rekruttering til en av dekanens viktigste, og også vanskeligste, oppgaver. Fagansatte ved Filmskolen ser ikke på akademia, undervisning og kunstnerisk utviklingsarbeid som en karrierevei, men heller som en aktivitet som kan gjennomføres ved siden av karrieren som aktiv filmskaper. De aller fleste faglig ansatte er derfor også ansatt i prosentstillinger (hovedlærer min 50%), hvorav kun et par i full stilling - Samtidig har Filmskolen den høyeste andel førstekompetente i faglige stillinger ved HINN, og arbeider målrettet for å opprettholde dette.
2.	**Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse** - Det viktigste tiltaket for å heve fagmiljøets formelle pedagogiske kompetanse var gjennomføring av det første kurset i filmskolepedagogikk i regi av CEFIMA. 7 medlemmer av fagstaben gjennomførte og fikk 15 sp., og dette kurset vil gjennomføres med en ny gruppe i 2020. Det har vært et prioritert tiltak å få dette tilbudet på plass, da Filmskolens fagpersonale lenge har hatt behov for et spesialtilpasset pedagogisk tilbud.
3.	**Studentrekruttering og studiestart** I 2019 kom det 397 søkere til kull 12 på BFA, en økning på 80 fra de 317 søkerne til kull 11 i 2017. Det var ikke opptak til MFA i 2019; neste opptak er i 2020. Dnf har tatt i bruk en ekstern kommunikasjonskonsulent, Theissen Multitask, til markedsføring av både BFA kull 11 og nå til MFA kull 3. Disse to opptakene vil gi grunnlag for vurdering om dette er verdifullt å satse på videre, gitt at HINNs kommunikasjonsavdeling har signalisert de ikke kan støtte Filmskolens behov i denne sammenheng.

4.	**Undervisning og studiearbeid**
	- Gjennom CEFIMA er det satt fokus på kunstnerisk utviklingsarbeid i både fagmiljøet og studiene. Eksempler på dette er
	  o flere bachelorstudenters deltakelse i stipendiatprosjektet «Lone Wolves Stick Together» i 2018-19, og
	  o Deltakelse av en masterstudent i KU-prosjektet «Queens Game».
	- I tillegg deltar flere stipendiater, samt KU prosjektleder Maureen Thomas, i undervisning relatert til deres prosjekter og kompetansefelt.

- CEFIMA har også gitt noen midler til studentdrevne undervisningsopplegg, inklusive studieturer som henter tilbake kunnskap som studentene bidrar til å spre internt i studiemiljøet på både BFA og MFA.
- Filmskolens studier har alltid vært erfaringsbaserte, hvor studentene arbeider med arbeidslivsrelevante prosjekter og utvikler sine profesjonelle ferdigheter og kunstneriske uttrykkskompetanse i en kombinasjon av praktisk arbeid og refleksjon. Dybdelæring og prosjektbasert læring praktiseres konsekvent.

5. **Studentenes læringsutbytte**

- Det er nå, som det alltid har vært, fokus på sammenheng mellom læringsutbyttet i studieprogrammene og innhold i studiene. Dette evalueres konstant og fortløpende av studenter og fagansatte for å sikre god sammenheng og utvikling av studieinnhold, på både kortere og lengre sikt.
- Filmskolens studier har meget høy gjennomstrømming, både på grunn av studentenes motivasjon, studienes oppbygging og relevans, og på grunn av tett individuell oppfølging.
- Pga. den særegne lærerstaben, og ledelsens overordnede strategi, opplever også studentene at de får en tett relasjon til og knytter bransjekontakter fra studiestart til studieslutt.

6. **Studentenes læringsmiljø**

- Med små grupper og stor grad av felles forståelse og ambisjoner har Filmskolen tradisjonelt et godt studiemiljø med gode relasjoner mellom studenter og mellom studenter og ansatte.
- Den største utfordringen er det fysiske læringsmiljøet. På Lillehammer er skoleåret 2019-20 utfordret av at det er et år med 2 kull og stort press på alle fasiliteter. Dette merkes spesielt i dårlig luft i rommene som er store nok til å samle et helt kull (Kinoen og Visningsrommet). Dette har vært bemerket mange ganger over mange år men har aldri blitt utbedret selv om det har negativ påvirkning på flere studenters konsentrasjonsevner og helse. Senest i en egen spesifisert mail fra dekan til drift i november 19. I tillegg er mangel på snekkerverksted knyttet til Studioene et evig tilbakevendende problem, med HMS-konsekvenser for studenter og ansatte.
- På Master er det gjennomført 3 semestre i de nye lokalene på Myrens Verksted i Oslo. Lokalene er gode og et stort løft fra de tidligere lokalene i Filmens Hus, men også her har det vist seg å være trangt i travle perioder – noe som blir ytterligere presset av en voksende stipendiatgruppe og utadrettede aktiviteter som Artistic Research Café. Det har også her vært tilbakevendende problemer med luftanlegget. Dette er påklaget til sentralleddet ved flere anledninger, men det skjer ingen ting (sist i samme mail av nov 19).
- I Oslo har det også kommet klager fra studentene på grunn av manglende tilgang til bibliotek og studenthelsetjeneste. Det må finnes løsninger på dette på både kort og lang sikt for å ivareta studentene på en forsvarlig måte.

7.	**Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv** Filmskolens styrke er samspill med bransje, både gjennom hyppig bruk at aktive bransjefolk som undervisere og timelærere, samt samarbeid med aktører som NRK, NFI og ledende produksjonsselskap. Vårt masterprogram har som ambisjon at alle studentene skal ha direkte bransjerelatert dialog rundt sitt masterprosjekt, eller annet relevant arbeid, når de forlater studiet.
8.	**Utforming og ledelse av studieprogrammene** - Ledelse av studieprogrammene er et område hvor Filmskolen skiller seg markant fra andre fakultet, hvor de to undervisningslederne har et overordnet ansvar for henholdsvis BFA og MFA studiene. Disse stillingene dekker ansvarsområder som ellers finnes hos emne ansvarlige, studieprogramansvarlige og instituttledere – men verken de eller skolens prodekan har personalansvar. Gitt at HR ved HINN definerer ledere basert på deres personalansvar, faller Filmskolens faglige ledelse ut av en del kommunikasjon ved HINN som er viktig for ledere. Dette har vært påpekt til HR og vi håper på en snarlig løsning.

Samlet for fakultetet:

Utenom den kontinuerlige evalueringen av studieprogrammene har arbeidet med å legge grunnlag for opprettelsen av en ph.d. i kunstnerisk utviklingsarbeid preget mye av andre halvdel av 2019. Nå som det nasjonale stipendiatprogrammet for KU legges ned, er dette skolens viktigste prioritet for 2020. Knyttet til det har skolens ledelse lagt frem et utkast til en strategiplan for kunstnerisk utviklingsarbeid til fakultetsrådets møte i desember. Her kom det en del viktige innspill som skal bearbeides inn i et nytt utkast, som planlegges vedtatt første kvartal 2020.

I 2019 la vi om hele fakultetets møtestruktur, og det er nå lagt opp til månedlige fagmøter for alle hovedlærerne på BFA. Disse møtene har mer målrettet fokus på studieplanlegging på kort og lang sikt, samt oppfølging av studentenes kontinuerlige evalueringer. Dette kom i gang høsten 2019 og vil evalueres til sommeren 2020. Den nye møtestrukturen innebærer også et månedlig faglig møte mellom de to undervisningslederne og CEFIMAs leder, for å sikre mest mulig utbytte av undervisning av faglig innhold på tvers av nivåer.

Filmskolen har tradisjonelt hatt tett tilknytting til bransjen gjennom et styre med eksterne medlemmer oppnevnt av bransjeorganisasjonene Virke Produsentforeningen, Norske Filmregissører og Norsk Filmforbund. I overgang fra styre til fakultetsråd vil også Dramatikerforbundet oppnevne en representant og vara. Denne gruppen blir sentral i videre utvikling av skolens studier.

Ellers er det fortsatt en prioritet for Filmskolen å videreutvikle internasjonale samarbeid i Norden, Europa og videre.

I 2020 skal det søkes om fornyelse av CEFIMA i 5 år til, og dette er avgjørende for skolens videre utvikling.

Periodisk evaluering av studier ved DNF i perioden 2019-2025										
I henhold til kvalitetssystemet skal periodiske evalueringer av alle studieprogram skje med maksimalt seks års mellomrom										
Nivå	**Studieprogram**	**Studiested**	**Tilknyttet ph.d.**	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ph.d.	Ph.d. i kunstnerisk utviklingsarbeid		ikke etablert enda.							
Master	Master i seriell fortelling	Oslo	ph.d. i KU						TBA	
Bachelor	Bachelor i foto	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i klipp	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i lyd	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i manus	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i produksjonsdesign	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i produsent	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i regi	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i VFX design	Lillehammer	ph.d. i KU							TBA
	Bachelor i kreativ dokumentarregi	Lillehammer	opptak suspendert; under vurderi							

Handelshøgskolen i Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap (HHS)

Kvalitetsrapport fra dekan/prodekan i 2019
for perioden studieåret 2018-19 og høsten 2019.

1. Fagmiljøenes faglige kompetanse

I denne rapporteringsperioden er det ikke foretatt en detaljert gjennomgang av fordeling av faste ansatte og kompetansenivå på det enkelte studieprogram. Dette er et svært tidkrevende arbeid når det må gjøres manuelt i regneark. Det har derfor ikke vært prioritert i påvente av implementeringen ressursstyringssystem TimeEdit-Plan. Fakultetet ferdigstilte arbeidet med ny arbeidstidsordning i vår. Instituttlederne har jobbet godt med bemanningsplanlegging etter fusjonen og fakultetet opplever å ha god oversikt over bemanningssituasjonen på det enkelte studieprogram. Andelen førstekompetanse ved HHS er relativt stabil rundt 70 prosent. Studietilsynsforskriftens krav til andel faste ansatte og andel med førstekompetanse og professorkompetanse oppfylles for studieprogrammene. Fakultetet har samlet sett god forskningsproduksjon, hvor det i hovedsak er god sammenheng mellom studieprogrammenes fagområder og fagmiljøenes forskningsaktivitet. Samlet sett er robustheten i fagmiljøene knyttet til studieprogrammene styrket i løpet av rapporteringsperioden.

Det vil alltid være behov for noe midlertidig tilsetting/timelærere i pga. midlertidige situasjoner som oppstår ved avgang, tilslag på forskningsprosjekter, sykdom, endringer i studieprogrammene etc. Det er imidlertid også flere tilfeller hvor midlertidige stillinger og timelærer en ønsket løsning med faglige og strategiske begrunnelser. Det er viktig å sette søkelys på rekruttering av faste ansatte til områder hvor udekkede behovet viser seg å være av mer varig karakter. Selv om midlertidig ansatte/timelærere gjør en god jobb, så er faste ansatte i undervisningen viktig for å kunne jobbe systematisk med utdanningskvalitet over tid. Fakultetet jobber derfor for flere tilsettinger i faste stillinger

I den vider planleggingen er det særlig viktig å ta hensyn i at det over tid har vært en økning i antall studenter på Bachelor i rettsvitenskap og Bachelor i psykologi, samt at antallet studenter som er tatt opp på Bachelor i beredskap og krisehåndtering har økt betydelig gjennom de to siste opptakene. Emner fra disse fagområdene er etterspurt også på andre studier, både bevilgningsfinansierte og eksternfinansierte. I løpet av perioden har kapasiteten vært styrket noe innenfor disse tre områdene, i tillegg til at man har lykkes godt med rekruttering til erstatning for avgang innenfor psykologi og rettsvitenskap.

I den videre bemanningsplanleggingen er det viktig å ta hensyn til at antallet masterstudenter har økt betydelig innenfor økonomi og ledelse og offentlig ledelse og styring etter opptaket i 2019. Det vil kreve en vesentlig økning i veiledningskapasitet framover, med et merkbart økt trykk fra våren 2021.

Innenfor de bransjerettede emnene blir fagmiljøene noe mer sårbare fordi de krever mer spesialisert kompetanse. Det gjelder for eksempel spesialiserte emner innenfor Sport Management, Music Business, kulturprosjektledelse og reiseliv. I årene som kommer vil det være en del naturlig avgang, både innenfor disse områdene og andre. Det må også rettes oppmerksomhet mot rekruttering av/merittering til førstekompetanse. En del av løsningen er i større grad å se kompetansebehovet på tvers av studiene når man skal rekruttere. Det er planlagt kunngjøring av en stilling innenfor arrangementskompetanse.

I de nærmeste årene vil det være en del naturlig avgang innenfor fagområdene organisasjon og ledelse. Emnetilbudet innenfor digital ledelse har økt som følge av omleggingen mot Bachelor i ledelse og digitalisering. Det har i løpet av perioden vært rekruttering i en fast stilling innenfor organisasjon og ledelse/digitalisering ihht. plan.

Digitalisering er et stadig viktigere tema også innenfor mange av de andre studiene, både bevilgningsfinansierte og eksternfinansierte. Eksempelvis er det en dreining i retning av digitalisering innenfor markedsføring, noe som også vil ivaretas i det videre rekrutteringsarbeid.

Innenfor økonomifag har det i rapporteringsperioden vært gjennomført rekruttering ihht. tidligere planer. Det fortsatt behov for å øke robustheten innenfor økonomistyring (masternivå), samt å utvide kapasiteten noe på enkelte områder, blant annet pga. etablering a nyttstudietilbud innenfor bærekraftsøkonomi.

I rapporteringsperioden har det vært en del midlertidige løsninger for å få dekket undervisningen innenfor internasjonale studier og historie i påvente av nyrekruttering. Rekrutteringsprosessene er nå gjennomført og fra våren 2020 forventes det stabilitet i fagmiljøet. Det er nå særlig behov å finne en god og stabil løsning på metodeundervisningen.

Den eksternfinansierte virksomheten er godt forankret i instituttene, men det er fortsatt behov for å finne en organisering som gjør det enklere for instituttene å planlegge for å kunne ta på seg undervisningsoppdrag. Det er gjort noen mindre grep innenfor dagens organisering av den eksternfinansierte virksomheten. Fakultetet avventer ellers overordnede avklaringer om den framtidige organiseringen av EFV-virksomheten i HINN før man eventuelt starter et mer omfattende arbeid med organiseringen på fakultetsnivå.

Fakultetet planlegger en strategisk gjennomgang av studieporteføljen i 2020. Resultatet av denne prosessen vil ha stor betydning for framtidig rekruttering til vitenskapelig stillinger ved fakultetet.

2. Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse

Deltakelse på kurs

Fire ansatte ved HHS har fullført høgskolens basiskurs i høgskolepedagogikk i 2019. Det var elleve søkere blant faste ansatte på fakultetet i opptaket til kull 2020, hvorav fem fikk plass. Fakultet er svært tilfreds med at Utdanningsavdelingen har bestemt å starte et nytt kull allerede høsten 2020. I tillegg startet åtte ansatte fra fakultetet på kurs i skriving av pedagogisk av pedagogisk portefølje i desember 2019. Fire ansatte deltar på kurs for veiledning på ph.d.-nivå og kvalifisering for førstelektor, i regi av Seksjon for UH-pedagogikk. Alle disse tre tiltakene er viktige kompetansehevingstiltak som treffer bredt og øker fakultets samlede forutsetninger for å styrke studiekvaliteten. De bidrar samtidig til å øke den enkelt medarbeiders mulighet til å lykkes i et kvalifiseringsløp. En tilleggseffekt av kursene som tilbys fra institusjonsnivå, er nettverksbygging på tvers av fakultetet og institutter. Det er viktig å opprettholde forutsigbarhet i tiltakene, slik at de kan innarbeides i kompetanseplanleggingen på fakultetet. I tillegg til ovenfor nevnte studier/kurs vil det være ønskelig med noen korte og fokuserte kurs. Det kan for eksempel være temaer som tilbakemelding på studentarbeider, sensurarbeid, historiefortelling, universell utforming av undervisningsmateriell og klasseledelse.

Rådgiver i UH-pedagogikk

Fakultetet har vært uten egen rådgiver i UH-pedagogikk i 2019, etter at forrige rådgiver gikk over i annen stilling i høgskolen. Det har vært vanskelig å få stabilitet i rådgiverstillingen, som har vært basert på 50 prosentstilling med intern rekruttering og tilsvarende midlertidig reduksjon i ordinær stilling. Fakultetet har derfor prioritert en løsning med 100 prosentfast stilling, hvor 50 prosentstilling som rådgiver i UH-pedagogikk kombineres med 50 prosent stilling som

kvalitetsrådgiver. Kvalitetsrådgiverdelen vil styrke det systematiske kvalitetsarbeidet ved fakultetet. Stillingen er nå besatt og rådgiveren vil tiltre i løpet av vårsemesteret 2020. Fakultetet planlegger også ytterligere økning av personalressursene til pedagogisk utviklingsarbeid spesielt rettet mot de nettbaserte studiene.

Ubesatt stilling som rådgiver i UH-pedagogikk har hatt den konsekvens at fakultetet eksempelvis ikke har hatt kapasitet til å arrangere pedagogiske fagdager som opprinnelig planlagt og at det bar blitt for lite trykk på arbeid med universell utforming av undervisningsmateriell. Det har heller ikke vært tilstrekkelig støtte på fakultetet til nødvendig pedagogisk utviklingsarbeid i de nettbaserte utdanningene. Fakultetet har imidlertid fått god støtte av både Seksjon for UH-pedagogikk og Seksjon for lærings- og forskningsteknologi til å gjennomføre opplæringstiltak og veiledning av ansatte, slik at man likevel har kommet videre på en del områder.

Aktiviteter på instituttene
Instituttene har i løpet av året brukt instituttsamlinger som arena for å fordype seg i temaer som er relevante for undervisningsvirksomheten, hvor Seksjon for UH-pedagogikk har bidratt med sin kompetanse. I tillegg har flere av fagmiljøene samarbeidet direkte ressursperson i disse seksjonene i forbindelse med eget utviklingsarbeid, for eksempel der de har ønsket å videreutvikle bruken av Canvas.

Flere ansatte ved fakultetet har i løpet av året hatt konferansebidrag/forskningsartikler med pedagogisk vinkling (blant andre Mei et. al. (2019)[9] , Krogh og Slåtten (2019)[10], Slåtten et al. (2019)[11], Haugom et al. (2019)[12], Singhal et al. (2019)[13]).

Fakultetet vil ha en fakultetssamling i april 2020, hvor det planlegges for plenumsforedrag om studenters psykologiske kapital, emosjoner og engasjement, samt foredrag om psykososialt læringsmiljø. I tillegg vil det være undervisningssesjoner med tema case-basert undervisning, blended learning og dialogbasert undervisning. Her vil også noen av såkornprosjektene bli invitert til å presentere sitt arbeid, samt at erfaringer fra prosjektene vil bli brukt inn i annet utviklingsarbeid der det er relevant. Frafallsforebygging vil bli adressert på HINNs kvalitetskonferanse våren 2020, med forskningsbasert faglig bidrag fra fakultetet (Haugom et. al., 2019).

I tillegg planlegges såkornprosjektene presentert på pedagogiske fagdager eller andre interne seminarer i 2020.

Såkorn-prosjekter (tildelt av Utdanningsavdelingen i HINN)
Det har vært gjort mye godt utviklingsarbeid gjennom såkorn-prosjektene. Såkorn-prosjekter 2018, avsluttet våren 2019:

[9] Mei, Xiang Ying; Aas, Endre; Medgard, Magnhild.
Teachers' use of digital learning tool for teaching in higher education; Exploring teaching practice and sharing culture. Journal of Applied Research in Higher Education 2019
[10] Krogh, Christian; Slåtten, Terje.
Do business students seems to have a more appropriate learning strategy compared to other students?. 8th M-Sphere Conference 2019 Multidisciplinary in Business & Science; 2019-10-24 - 2019-10-26
[11] Slåtten, Terje; Lien, Gudbrand; Evenstad, Solveig Beyza Narli; Onshus, Terje.
Nominated best selected papers for publication at QMOD Conference 2019 Paper: "Supportive study climate and academic performance among university students: The role of psychological capital, positive emotions and study engagement". The 22nd QMOD-ICQSS Conference 2019: Leadership and Strategies for Quality, Sustainability and Innovation in the 4th Industrial Revolution; 2019-10-13 - 2019-10-15 HINN
[12] Haugom, Erik; Aurlien, Ida; Myren Bjørnsrud, Kari; Thrane, Christer.
Betydningen av målbevissthet og sosial tilhørighet for frafall i høyere utdanning. UNIPED 2019; Volum 42.(2) s. 125-138
[13] Singhal, Arvind; Perez, Lauren; Stevik, Kristin; Mønness, Erik; Svenkerud, Peer Jacob.
Liberating Structures as Pedagogical Innovation for Inclusive Learning: A Pilot Study in a Norwegian University. Journal of creative communications 2020; Volum 20. (1) (forth-coming)

- Underveisvurdering (formativ vurdering) i økonomisk-administrative emner.
- Utvikling, bruk og evaluering av metodikker rettet mot studentaktive læringsformer ved bruk av regionens virksomheter som case.
- Utvikling av digitale hjelpemidler i undervisning av kritisk tenkning.
- Case-basert undervisning.
- I tillegg har ansatte fra HHS vært deltakere i Digitale fortellinger i høgskole, som LUP har ansvar for.

Såkorn-prosjekter 2019, avsluttes våren 2020:

- Studentaktive læringsmetoder - SALM-prosjektet.
- Engelskspråklige valgfag i internasjonal juss.
- Utvikling og digitalisering av emner innen Business Analytics profilering ved ØKADM-studiene.
- Studenten som forsker – smartere sammen.
- Studentsamarbeid mellom Evenstad og tre internasjonale partneruniversiteter – problemløsningsmetodikk (i samarbeid med ALB, som har det administrative ansvaret for prosjektet).

For søknader til 2020 sendte fakultetet fem prosjektsøknader, hvorav to ble innvilget.

Utdanningskvalitetsprisen
Fagmiljøet og studentene knyttet til Bachelor i Sport Management vant Utdanningsprisen i Høgskolen i Innlandet 2019 på grunnlag av «Tre tiltak ved studiet Sport management - Praksisordninger, internasjonalisering og entreprenørskap».

3. Studentrekruttering og studiestart

Den samlede rekruttering til fakultetet i opptaket i 2019 var god og omtrent på samme nivå som i 2018. I Studiestartundersøkelsen 2019 svarte 73 prosent av HHS-studentene at de hadde det studieprogrammet de går på som førsteprioritet i sin søknad. I samme undersøkelse svarte 70 prosent av HHS-studentene at de bestemte seg for å studere ved HINN enten før søknadsfristen 15. april eller for ett eller flere år siden. Det en lavere andel ved HHS som bestemte seg for ett eller flere år siden enn for øvrige fakulteter. Dette kan være et område å jobbe videre med i det langsiktige markedsføringsarbeidet.

Rekruttering til masterprogrammene

De to største masterprogrammene rekrutterer godt. Det har i høst vært jobbet systematisk å godt med tiltak for å stryke rekrutteringen til de to mindre masterprogrammene.

Master i offentlig ledelse og styring (MPA) rekrutterte samlet sett svært godt i høstens opptak og med en relativt jevn fordeling mellom fordypningen i offentlig innovasjon (Lillehammer) og organisasjon og ledelse/kriseledelse (Rena). Fordypningen i politisk økonomi ble for andre år på rad trukket fra opptaket pga. svak søkning. Det vil si at denne fordypningen aldri har vært gjennomført og den er tatt ut av studieprogrammet for 2020/21.

Master i økonomi og ledelse rekrutterte samlet sett svært godt i høstens opptak. Hovedprofilen i digital ledelse og business analytics (Rena/Kongsvinger) rekrutterte klart best og sannsynligvis delvis på bekostning av de to andre hovedprofilene. I vårens rekrutteringskampanje ble det lagt ekstra ressurser i markedsføring av digital ledelse og business analytics, som var under innfasing. I kommende kampanje vil det være nødvendig å bruke mer ressurser på de øvrige hovedprofilene.

Master i innovasjon rekrutterte noe dårligere enn forventet ut ifra erfaringstall fra de siste årene. SPA samarbeider tett med markeddsføringsansvarlig ved fakultet for å forbedre studiepresentasjonen på hjemmesiden. Målgruppa for studiet er nå bedre beskrevet gjennom konkretisering av opptakskravet. Som en del av emnet *Innovasjonsprosesser* gjennomførte andreklasse et tjenestedesignprosjekt rettet mot førsteklasse, hvor temaet var reisen de hadde fra de fikk beskjed om opptak på MINN til de møtte på skolen i august. Dette prosjektet avslørte «hull» i prosessen som vi må tette. I hovedsak handler om å gi dem tettere kontakt og mer fyldig informasjon om selve studiet i denne perioden, gjerne formidlet muntlig gjennom små videoklipp.

Master i miljøpsykologi har hatt en liten økning i antall nye studenter i opptaket, fra fem til sju studenter i tidligere opptak til ni studenter i høst. Det framstår nå som realistisk at man i løpet av et par år skal komme opp i en årlig rekruttering som gir femten kandidater per kull. Instituttet har i høst utarbeidet en markedsføringsplan og satt inn ekstra ressurser i markedsføringsarbeidet.

Rekruttering til Ph.d. Innovasjon i tjenesteyting – offentlig og privat (INTOP)
Antallet stipendiater på INTOP økt fra 14 i begynnelsen av 2017 til 30 ved utgangen av 2019. Fakultetet er godt fornøyd med rekrutteringen til stillingene. Et flertall av de nye stipendiatstillingene er eksternfinansierte. Bred innsats fra fagmiljøene, på tvers av institutter, har vært avgjørende for å for å innhente eksternfinansiering til stipendiatstillinger og dermed kunne øke antallet stipendiater til det nivå som er nødvendig for å oppnå kandidatmålene.

Rekruttering til grunnutdanninger
Bachelor i rettsvitenskap og Bachelor i psykologi rekrutterer fortsatt svært godt, med økning i antallet primærsøkere per studieplass. Det samme gjelder studiene innenfor beredskap og krisehåndtering (bachelorstudium, årstudium og halvårsstudium).

Ut over dette har fakultetet fire studier på Lillehammer som var lukkede i årets opptak; Bachelor i organisasjon og ledelse, Bachelor i Sport Management, Bachelor i økonomi og administrasjon og Årsstudium i økonomi og administrasjon. For Bachelor i organisasjon og ledelse var det en ganske stor nedgang i poenggrensen fra tidligere år og på ordinær kvote kom alle inn. Bachelor i økonomi og administrasjon (Lillehammer) hadde også en vesentlig lavere poenggrense enn i fjor. For disse studiene takket også noe færre studenter ja til studieplass enn beregnet ut ifra erfaringstall fra opptaket i 2018, slik at det ble noe færre studenter i kull 2019 enn det man siktet mot. For neste opptak bør man også utarbeide prognoser basert på erfaringstall fra siste tre år.

Øvrige studieprogram på begge studiesteder var åpne studier. Ved de åpne studietilbudene blir studentgruppene som regel mer heterogene mht. motivasjon for valg at studium og forutsetninger for gjennomføring av høyere utdanning. Det er ønskelig med flere primærsøkere til disse studieprogrammene, slik at man kan baser opptaket på søkere som søker innen ordinær søknadsfrist og oppnå en inntaksgrense.

Fakultetet tilbyr relativt mange grunnutdanninger og videreutdanninger på deltid. Søkningen til disse har vært god over tid. Det høyt frafall på noen av årsstudiene, noe det tas høyde for i opptaket.

Studiestart
Alle bachelorprogrammene har hatt et opplegg over tre dager ved studiestart (KickStart), i forkant av fadderprogrammet. Det er de studieprogramansvarlige som har hatt hovedansvaret for opplegget for de respektive studieprogrammene. KickStart var allerede før fusjonen et innarbeidet konsept på Lillehammer. De studieprogramansvarlige justerer programmet fra år til år basert på erfaringer og tilbakemeldinger. På Rena var deler av opplegget samkjørt på tvers av

bachelorprogrammene, med gruppeinndelinger på studieprogramnivå. Her var det andre året man fulgte opplegget for KickStart. Det ble gjort en del justeringer på opplegget. Studentrepresentantene i Studiestedsutvalget, med flere, rapporterte at de opplevde at deres tilbakemeldinger fra fjoråret var fulgt opp på en god måte. Endringene har ikke gitt noen vesentlig endring i resultatene i Studiestartundersøkelsen, men både ansatte og studentorganisasjonene opplever at kull 2019 har vist godt engasjement videre gjennom høstsemesteret. For øvrige studier rapporteres det også om gode erfaringer med studiestartsoppleggene. Dette trekkes særlig fram på Bachelor/årsstudium i internasjonale studier med historie, hvor de opplever at kull 2019 viser et godet studieengasjement videre gjennom første semester.

Masterutdanningene har egne opplegg for studiestart. For masterstudiene på Rena var oppmøte til oppstartsamlingen obligatorisk. Grunnutdanninger og videreutdanninger på deltid har enklere opplegg for studiestart, hvor man går mer rett på ordinær undervisning, supplert med administrativ informasjon og evt. enklre sosiale arrangementer. Dette synes å fungere godt for denne målgruppa. Det kan likevel være grunn til å være særlig oppmerksom på hvordan vi tar imot studenter på de nettbaserte studiene, både i det digitale læringsmiljøet i Canvas og på de nettbaserte studiene.

4. Undervisning og studiearbeid

Studentenes arbeidsinnsats

Ifølge ECTS standard skal den samlede studieinnsatsen for studenter per uke gjennom de ca. 40 ukene i studieåret være mellom 37,5 og 45 timer. Nasjonalt gjennomsnitt for alle studier i Studiebarometeret 2018 var 34,4 timer. Det nasjonale gjennomsnittet for økonomisk-administrative utdanninger på heltid var 32,3 timer. Gjennomsnitter for HINN var 31,2 timer i 2018. Rapportert gjennomsnittlig ukentlig studieinnsats blant studentene ved HHS var 29,9 timer i 2017, 28,4 timer i 2018 og 30,2 i 2019. Bak gjennomsnittet ligger det stor variasjon mellom studier. Det er også være store variasjon fra år til år for det enkelte studium. For flere av studiene er svarprosenten lav og/eller antall respondenter var lavt. Man skal derfor være forsiktig med å trekke konklusjoner for enkeltstudier basert på rapporteringen i Studiebarometeret. For fakultetet som helhet kan man likevel trekke den konklusjonen at den gjennomsnittlige studieinnsatsen er for lav. Bachelor i rettsvitenskap, Bachelor i psykologi og Master i økonomi og ledelse skiller seg positivt utmed og rapportert arbeidsinnsats over fakultetsgjennomsnittet over tid. Disse studiene står for ca. 30% av respondentene ved fakultetet i Studiebarometer 2019.

Høy arbeidsinnsats på Bachelor i rettsvitenskap kan sannsynligvis i forklares med en kombinasjon av konkurransesituasjonen som studentene står overfor for å komme inn på Master i rettsvitenskap, kombinert med høy poenggrense for å komme inn på studiet og høy kvalitet på det samlede undervisningsopplegget. Bachelor i psykologi hadde omtrent samme poenggrense og sterk konkurranse i opptaket til masterutdanning i klinisk psykologi i Danmark. Det som det kan være interessant å merke seg er at omfanget av organisert undervisning per uke (ihht. timeplaner) er lavere for disse studiene enn for en del av studiene hvor det rapporteres lavere arbeidsinnsats.

Blant masterstudiene rapporteres den høyeste arbeidsinnsatsen på Master i økonomi og ledelse, hvor man over tid har ligget opp mot øvre del av intervallet for ECTS-standarden. Her forklares høy arbeidsinnsats først og fremst med et omfattende opplegg for innlevering av obligatoriske oppgaver, samt at et krevende eksamensopplegg hvor det i flere av emnene er to deleksamener. Resultatene fra Studiebarometeret 2019 kan indikere en nedgang i arbeidsinnsatsen. Det kan være tilfeldig, men vil likevel utforskes nærmere.

Tilbakemelding
I Studiebarometeret 2019 er den gjennomsnittlige scoren 3,2 (av 5) på tilfredshet i hovedkategorien «Tilbakemelding og veiledning». Dette er på samme nivå som i 2018 og ligger 0,1 under hhv. nasjonalt gjennomsnitt og gjennomsnitt for HINN. Her er det et følgelig potensial for å øke antall tilbakemeldinger, forbedre kvaliteten på tilbakemeldingene fra de ansatte, kvaliteten på tilbakemeldinger fra medstudenter og faglig veiledning og diskusjon med ansatte.

Fakultetet utarbeidet og startet implementeringen av ny arbeidstidsordning i 2019. Der er det definert grunnsatser for tilbakemelding på obligatoriske arbeidskrav og studentkontakt, med rom for at instituttleder kan beslutte andre satser på studie- eller emnenivå. Eksempelvis; for et emne på 7,5 studiepoeng settes som hovedregel av 0,75 timer til tilbakemelding på arbeidskrav og 0,25 timer til annen studentkontakt. Av emneevalueringer og studieprogramansvarliges rapporter ser man likevel at det i enkelte emner gis mindre tilbakemelding på studentarbeider enn det avsatte ressurser tilsier. For emner med mange studenter vil arbeidskravene gi en uforholdsmessig topp på arbeidsbelastningen som ikke kan løses ved å spre arbeidsbelastningen ut over året.

Arbeidet med mer og bedre tilbakemeldingen til studentene vil både måtte angripes som hhv. et pedagogisk utviklingsarbeid (utvikling av nye måter å gi tilbakemelding på som både er kvalitativt gode og ressurseffektive) og som et spørsmål om organisering og ressursstyring. Tilsetting av pedagogisk rådgiver er ett tiltak. Instituttene jobber med organisering/ressursstyring.

Studentenes deltakelse i FoU-prosjekter
Fakultetet har nå en relativt godt innarbeidet praksis med å inkludere mulighet for ph.d.-prosjekter, masteroppgaver og i noen tilfeller også bacheloroppgaver i søknader på forskningsprosjekter. Systematikken i dette arbeidet går altså først og fremst på å identifisere muligheter for inkludering av studenter i søknader om eksterne forskningsmidler. I tillegg oppfordres vitenskapelig ansatte til å melde inn aktuelle temaer for studentoppgaver som kan kobles mot andre prosjekter knyttet til forskningsgruppene eller egne forskning, samt at studentene kan knyttes opp til internfinansierte prosjekter.

Antallet prosjekter variere fra år til år og det er fremdeles potensialt for å øke antall prosjekter gjennom økt bevisstheten om de mulighetene som dette gir både for forskningen og utdanningene.

Denne gangen gir vi eksempler fra studentenes deltakelse i FoU-prosjekter på de ulike masterstudiene.

Master i innovasjon: Tre masterstudenter skreve masteroppgaven under prosjektet iPaaSki, som er et RFF-prosjekt, med problemstillinger knyttet til prising i skianlegg. Fem bachelorstudenter skrev bacheloroppgaven under samme prosjekt. Prosjektet omfatter også en stipendiatstilling på INTOP. For våren 2020 er det planlagt tre masteroppgaver knyttet til ett av fakultetets forskningsprosjekter. I 2019 publiserte to studenter sammen med ansatte (Slåtten, Lien, Horn og Pedersen, 2019). Artikkelen bygger på en masteroppgave fra 2018. Se ellers 7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv for beskrivelse av studenters deltakelse i utviklingsprosjekter.

Master i økonomi og ledelse: Her er det en rutine at vitenskapelig ansatte melder inn prosjekter i forkant av første samling ifbm. masteroppgaven. Våren 2019 ble det meldt inn fem prosjekter for masteroppgaver våren 2020 og det meldte seg studenter til tre av prosjektene. To tidligere prosjekter resulterte i sampublikasjon mellom én vitenskapelig ansatte og til sammen fire studenter i 2018/19. Det jobbes også godt for å skape gode koblinger til prosjekter som knytte til INTOP, hvor det nå er rekruttert en stipendiat med bakgrunn fra Master i økonomi og ledelse.

Master i miljøpsykologi: En av masteroppgavene som ble levert våren 2019 ble gjennomført i forbindelse med et prosjekt under forskningsgruppa i Miljøpsykologi. Institutt for psykologi/Forskningsgruppen for miljøpsykologi arrangerte for tredje gang den årlige konferansen i miljøpsykologi på Lillehammer. Det har blitt en fast del av arrangementet at masterstudenter deltar i planleggingen av programmet (som en del av undervisningsopplegget i et emne), samt at både de og bachelorstudenter hjelper til med gjennomføringen. Studentene/vårens kandidater inviteres også til å holde presentasjoner på konferansen. To av presentasjonene var kandidater fra Master i miljøpsykologi fra våren 2019. Det jobbes med en forskningssøknad hvor masteroppgaver og bacheloroppgaver inngår i prosjektet.

Master i offentlig ledelse og styring (MPA): Her har arbeidet med å inkludere studenten i forskningsprosjekter blant annet resultert i at mulighet for masteroppgave-prosjekter ble innarbeidet i et NFR-prosjekt om «transatlantiske relasjoner i en endret internasjonal kontekst». Det lyses ut to stipender innenfor dette prosjektet som studentene kan konkurrere om.

5. Studentenes læringsutbytte

Sammenheng mellom læringsutbytte, undervisningsformer og innhold i eksamen i kandidatstudiene (punkt i utviklingsavtalen)

Studiebarometeret 2019 viser en liten framgang fra 2018 for alle spørsmålene om eget læringsutbytte, bortsett fra ett hvor resultatet er uendret. Studenten rapportere om god tilfredshet med den faglige sammenhengen mellom emnene i studieprogrammene. Den gjennomsnittlige student er overordnet sett tilfreds med undervisningen og vurderingsformene. På spørsmålet om undervisningen er lagt opp slik at studenten skal delta aktivt, så ligger scoren på samme nivå som nasjonalt gjennomsnitt (3.5). Dette er likevel et område som fakultetet kommer til å jobbe videre med. I noen av studiene er det innført obligatorisk undervisning i enkelte emner for å få bedre sammenheng mellom læringsutbytter, arbeids- og undervisningsformer og vurdering.

Vi ser en utvikling mot mer case-basert undervisning, hvor case inngår både i arbeidsmåter i undervisningen, arbeidskrav og til eksamen. Case er ofte godt egnet for å integrere kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse og er ofte særlig godt egnet til hjemmeeksamen. Eksempler på bruk av case:

- I *Perspektiver på innovasjon og innovasjonsprosesser*, som er et nytt emne i første semester på Master i innovasjon, ble mye av undervisningen bygget opp rundt Mesnaelva som en gjennomgående case, hvor studentene jobber aktivt med caset gjennom semester.
- I *Strategi* var semesteroppgaven (eksamen) bygget opp rundt fire ulike bedrifts-caser som studentene kunne velge mellom. Alle casene var reelle og case-bedriftene holdt presentasjoner for studentene som del av undervisningen, mens studentene i etterkant bygget videre på dette i sine semesteroppgaver.
- I både *Destinasjonsledelse og Tjenestelogikk* jobber studentene med reelle bedrifts-case, gjennomfører undersøkelser og presenterer sine resultater og får tilbakemeldinger fra virksomheter de har jobbet med.

I økonomiemner og metodeemner i grunnutdanningene benyttes det fremdeles en overvekt av tradisjonell skoleeksamen. Utfordringen er ikke først og fremst skoleeksamen som form, men at det ikke er mulig å bruke tredjeparts verktøy (f. eks. Excel eller SPSS) på skoleeksamen uten åpne for at studentene har tilgang til Internett eller annet innhold på PC under eksamen. Denne begrensninger legger uønskede føringer for undervisningsformer og læringsutbytter og det er nødvendig å finne løsninger for sektoren. Fakultetet vil blant annet bidra til å adressere dette gjennom UHR – økonomi og administrasjon.

Det jobbes særlig med sammenhengen mellom læringsutbytter, undervisningsformer og innhold i eksamen i forbindelse med revisjon av emnebeskrivelser og studieplaner. Noen eksempler er nevnt under pkt. 8.

Akademisk skriving og språkferdigheter
Studentenes forutsetninger for å lese og forstå akademiske tekster og deres skriveferdigheter er viktige både for å oppnå forventet læringsutbytte og for å formidle dette til eksamen. Høgskolebiblioteket tilbød fra i høst innføringskurs i akademisk på Lillehammer, samt at tidligere opplegg ble videreført på Rena. På begge studiesteder har biblioteket tilbudt veiledning i kildebruk og referanseteknikk, både gjennom kurs og individuell veiledning. De fleste fagmiljøene rapporterer at de ser at svake skriveferdigheter skaper problemer for mange studenter. De har blant annet foreslått at HINN oppretter et skrivesenter, samt at fakultetet jobber med mer systematisk opplæring i akademisk skriving på studieprogramnivå. Blant studenter som ikke har norsk som førstespråk ser vi at en del mangler generelle ferdigheter i norsk, både muntlig og skriftlig, på det nivå som kreves for en god studiegjennomføring. Fagmiljøene ber om tiltak og fakultetet ser at det er nødvendig å løfte disse sakene opp til institusjonsnivå.

Gjennomstrømning[14]
For masterstudier på heltid kan fakultetet vise til god gjennomføring på normert tid. I 2015, 2016 og 2017 fullførte hhv. 84 prosent, 73 prosent og 64 prosent på normert tid. Det nasjonale gjennomsnittet for toårige mastergrader var 50 prosent for kull 2015[15]. For deltidsløpene ved HHS er det en lavere andel som fullfører på normert tid. Det er ikke overraskende siden de fleste gjennomfører studiene ved siden av full jobb og ofte også er i en annen livsfase enn heltidsstudentene. Likevel kan fakultetet nå også vise til relativt god gjennomføring på normert tid på deltidsutdanningene. I langtidsplanen har fakultetet satt som målsetting at gjennomsnittlig gjennomføring på normert tid for masterutdanningene skal opprettholdes på 60 prosent. Dette er relativt ambisiøst, nasjonalt gjennomsnitt og andelen deltidsstudenter tatt i betraktning.

Av kull 2016 fullførte 48 prosent av bachelorstudentene på normert tid (samme som nasjonalt gjennomsnitt for bachelorutdanninger i perioden 2015-2018[7]). Dette var en liten nedgang fra de to foregående kullene hvor ca. 51 prosent fullførte på normert tid. Om vi legger til ett år med utvidet studierett har ca. 62 prosent av studentene fra kull 2014 og 2015 fullført. Deretter er det få som fullfører. Det normalt bare er studenter som har hatt permisjon fra studiet som innvilges et femte studieår. Det største frafallet skjer fra første til andre studieår. Fakultetet har som langsiktig målsetting å øke gjennomføringen på normert tid for på bachelorprogrammene til 60 prosent, dvs. det samme som dagens gjennomsnitt i HINN. Dette er et mål som vil være krevende å nå.

Selv om gjennomføring på normert tid er en viktig styringsparameter, er det også viktig å se på hvor mange som har fullført totalt om man også tar med et fjerde studieår. I arbeidet med å øke den totale gjennomstrømningen må man både se på årsaker til frafall i løpet av første studieår og studieløpet for/oppfølging av studenter som har valgt å fortsette til andre studieår.

Nærmere om gjennomstrømning på bachelorprogrammene
Noen av studieprogrammene har allerede i dag en gjennomføring på normert tid på over 60 prosent. Bachelor i organisasjon og ledelse har ligget mellom 64 og 70 prosent de siste tre årene. Bachelor i Sport Management lå på over 60 prosent for kull 2014 og 2015, men noe lavere i 2016. Disse studiene har poenggrense, men den er relativ lav. Mulige forklaringer på god gjennomstrømning kan være at man rekrutterer riktige studenter til studieprogrammet, den

[14] Gjennomstrømningstall for fakultets studier er hentet fra FS ved hjelp av Tableau i perioden 27.11.19-06.12.19.
[15] Tilstandsrapporten for høyere utdanning 2018. (Kunnskapsdepartementet)

«prakademiske» tilnærmingen som kjennetegner disse studiene, god oppfølging av studentene, samt utformingen av studieplanen. Bachelor i serviceledelse og markedsføring har hatt en gjennomstrømning på normert tid på over 70 prosent for de siste to kullene. De gode resultatene har trolig å gjøre med en kombinasjon av forhold. Aktuelle forklaringsfaktorer kan være profilen på studiene og rekruttering av riktige studenter til studieprogrammet (hvor ca. halvparten av studentene rekrutteres via Y-veien), progresjonen i studieplanen og god oppfølging av studentene. De to første studiene har poenggrense i opptaket, mens det siste ikke har det.

For Bachelor i rettsvitenskap var gjennomføring på normert tid mellom 50 og 53 prosent de siste tre årene. Med ett år ekstra hadde hhv. 64 og 58 prosent fullført (kull 2014 og 2015). Kull 2017 har så langt hatt lavere frafall gjennom studiet enn forgående kull, noe som kan tyde på at gjennomføring på normert tid vil bli høyere for dette kullet. Det kan synes noe paradoksalt at gjennomstrømningen ikke er høyere for Bachelor i rettsvitenskap, siden det har høy poenggrense ved inntak, lav strykprosent, scorer godt i Studiebarometeret og studentene rapporterer høy arbeidsinnsats. Frafallet er imidlertid relativt stort fra første til andre studieår og den bakenforliggende forklaringen kan være at en del av studentene i løpet av det første studieåret kvalifiserer seg for opptak til 5-årig Master i rettsvitenskap ved andre institusjoner og derfor avslutter studiet ved HINN. Dette vil det være vanskelig for HINN å gjøre noe med på kort sikt, men det jobbes langsiktige mot et mål om å etablere Master i rettsvitenskap ved HINN. I tillegg kan det være en tendens til at noen av studentene utsetter eksamener for å få utvidet studieretten med ett år, slik at man kan forbedre eksamensresultater. Institutt for rettsvitenskap har utredet mulige løsninger på problemer knyttet til høy grad av gjentak av eksamener og har kommet konkret med forslag til endring i Forskrift om opptak, studier og eksamen ved HINN som vil løftes videre til Utdanningsavdelingen.

For Bachelor i psykologi har variasjonen vært mellom 54 prosent for kull 2014 og 2016 og 69 prosent for kull 2015. Med etter ett ekstra studieår hadde 80 prosent fra kull 2015 fullført. Gjennomstrømningen var altså usedvanlig god for dette kullet, hvor frafallet var lavt fra først til andre studieår og også svært lavt ut over i studiet sammenliknet med 2014 og 2016. Det er usikker hva som gjorde at gjennomstrømningen var så god for kull 2015, men det kan være at dette skyldes like mye eksterne forhold som interne forhold. En mulig forklaring kan være at omlegging av opptakskrav til profesjonsstudiet i psykologi ved et av universitetene i 2016 ha ført til at færre studenter fra HINN kvalifiserte seg til opptak der i løpet av sitt første studieår.

For øvrige bachelorprogrammet ligger andelen som gjennomfører på normert tid under i all hovedsak under gjennomsnittet for fakultetet for hvert kullene 2014 – 2016. For flere av studiene er det stor variasjon mellom de ulike kullene, noe som gjør det vanskeligere å trekke entydig konklusjoner om årsaker. Emner innenfor økonomi, matematikk og statistikk har i gjennomsnitt en vesentlig høyere strykprosent enn ander emner. Dette påvirker naturlig nok progresjonen til studentene på Institutt for økonomi, hvor dette er obligatoriske emner i studieplanen. Det er en mulig tendens til at strykprosenten også er økende, til tross for mye godt arbeid med undervisning, pedagogisk utviklingsarbeid og ekstra ressurser. Det er grunn til å grundig inn gjennomstrømningsproblematikken for disse bachelorprogrammene, slik at man kan velge å legge ressurser i de tiltakene som kan forventes å gi best effekt.

Nærmere om gjennomstrømning på masterprogrammene

Master i offentlig ledelse og styring (MPA): Master i offentlig ledelse og styring (MPA), erfaringsbasert (Rena): Har en meget positiv utvikling i gjennomstrømning. Fra kull 2016 fullførte 62% på normert tid. Dette er en vesentlig økning fra tidligere år (31 prosent for kull 2014 og 36 prosent for kull 2015). Årsaken til tidligere svak gjennomstrømning har først og fremst vært knyttet til fullføring av masteroppgaven. Årsaken til den gode utviklingen er sannsynligvis

fagmiljøets systematiske arbeid over tid med å forbedre oppfølgingen av studenter gjennom hele prosessen masteroppgave, hvor denne prosessen starter allerede tidlig i andre studieår.

For tilsvarende program etter gammel studieplan på Lillehammer var gjennomstrømningen på normert tid laver. Det forventes at gjennomstrømningen vil øke fra kull 2018, som er det første kullet som er tatt opp på ny «fusjonert» studieplan. Frafallet mellom første og andre studieår er lavere for dette kullet enn det har vært for tidligere opptak. Årsaken til dette kan blant annet være en tydeligere studiestruktur og hvordan man jobber med å skape en «kullfølelse».

For dybdevarianten (120 studiepoeng, begge studiesteder) har gjennomstrømningen vært svak, både på normert tid og over en lengre tidsperioden, med en tilsvarende høy frafallsprosent ut over i studiet. Vi har ikke noen god forklaring på den store forskjellen mellom den erfaringsbaserte varianten av studiet og dybdevarianten, men kanskje kan forklaringen være så enkel som at et fire-årig deltidsløp ved siden av jobb viser seg å være for langt for mange. Det vil være interessant å følge med på om ny studieplan kan bidra til bedre gjennomstrømning.

Master i økonomi og ledelse: Studiet tilbys både på heltid og deltid og hadde første opptak i 2015. For heltidsstudiet var gjennomstrømning på normert tid 78 prosent for kull 2015 og 88 prosent kull 2016. Dette er på nivå med Norges Handelshøgskole, hvor 79 prosent av dem som begynte på en toårig master ved Norges handelshøyskole i 2015 fullførte på normert tid. For Master i økonomi og ledelse (HHS) gjennomførte 63 prosent av kull 2017 (heltid) på normert tid. Dette kullet hadde høyere frafall tidlig i studieløpet enn foregående kull. Det første kullet med deltidsstudenter ble uteksaminert våren 2019 (kull 2015). 54 prosent gjennomførte på normert tid. Det er forventet at andelen av deltidsstudentene som totalt sett har fullført etter normert tid pluss ett år vil kunne komme opp i 70 prosent. Resultater fra tidligere år et mål å strekke seg etter, men en gjennomstrømning på normert tid mellom 60 og 70 prosent (heltid og deltid sett under ett) kan være en realistisk langsiktig målsetting.

Master i innovasjon: 86 prosent av kull 2015 og 70 prosent for kull 2017 fullførte på normert tid. Gjennomstrømningen på normert tid var svakere for kull 2016 (48 prosent) og bare to studenter fullførte i ettertid. Årsaken var det var et større frafall mellom første og andre studieår, noe som vi igjen mener hadde sammenheng med at midlertidige undervisningslokaler utenfor studiested påvirket studiemiljøet negativt.

Master i miljøpsykologi: Av kull 2018 gjennomførte 50 prosent på normert tid. Her er antallet studenter på kullet få til at de kan omtales i nærmere, ut over at man forventer at de som fortsatt er i løp vil fullføre studiet selv om ikke alle fullfører på normert tid. Det er en målsetting å få flere til å fullføre på normert tid.

Frafallsforebygging

Haugom et al. (2019) studerte faktorer som har betydning for frafall, med data fra Høgskolen i Lillehammer. I det videre arbeidet er det grunn til å merke seg deres funn:

> *«Resultatene viser liten eller ingen effekt de ulike formene for sosial integrasjon mellom studenter, men at god sosial integrasjon med faglig ansatte ved høgskolen kan medføre lavere sannsynlighet for å falle fra. Vi finner også en sterk effekt fra variabelen som ser på studentenes evner til å sette seg mål, og forplikte seg til å nå dem, på frafallet.» (Haugom et. al. 2019)*

Deres funn tyder på at vi bør ha søkelys på både hvilke studenter vi rekrutter og hvordan vi gjennom undervisningen og på andre måter inkluderer dem i det faglige fellesskapet sammen med ansatte. I dette studiet fant man altså at sosial integrasjon mellom studentene har mindre betydning. Studiet var gjennomført før konseptet man innførte dagens opplegg for studiestart (KickStart) og Haugom et. al påpeker at det kan hende at man nå ville ha funnet at oppstartsuka

har en større betydning for frafallsforebygging enn det som framkommer i dette studiet. For fakultetet ville det også være interessant å få undersøkt nærmere om et faglig fellesskap mellom studenter har større betydning enn andre former for sosial integrasjon. En observasjon som vi ellers ofte gjør, er at det kan oppstå veldig ulike dynamikker i nye studentkull. Det vil være interessant å utforske mer systematisk om positive dynamikker gjennom både opplegg for mottak av nye studenter og videre i undervisningssituasjonen kan ha en positiv virkning.

6. Studentenes læringsmiljø

Psykososialt læringsmiljø

Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHOT-undesøkelsen) i 2018 viste at mange av studentene på begge fakultets studiesteder opplever ensomhet, samt at relativt mange har en risikoatferd knyttet til bruk av rusmidler. Resultatene var særlig bekymringsfulle for studiested Rena. Oppfølging av undersøkelsen ble følgelig et viktig tema i Studiestedsutvalget der våren 2019. Det ble iverksatt flere tiltak fra fakultets side.

Fakultetet hadde møter med SINN, kommunen, politiet og hybelverter, samt en workshop om studentmiljøet i samarbeid med studentorganisasjonene. Det ble gjort enderinger i opplegget for KickStart. I tillegg iverksatte studentene egne aktiviteter for å fremme et godt studentmiljø. Kristin Aldridge, som er tillitsvalgt og også medlem av høgskolestyret, tok initiativ til å etablere ulike aktivitetsgrupper for studentene på Rena (etter modell fra Lillehammer), i samarbeid med studentorganisasjonene. Tiltaket fikk god oppslutning blant studentene. For studentene på Rena har også videreføringen av deres eget studenthus vært en viktig sak. Summen av tiltak ser ut til å ha hatt en positiv effekt på de studentsosiale aktivitetene. Det er for tidlig å si om noe om eventuelle effekter studentenes studieinnsats, strykprosent og frafall. I tillegg fikk SINN finansiert et ettårig forebyggingsprosjekt knyttet til studiested Rena og Evenstad, med oppstart høsten 2019. Det er for tidlig å si noe om resultatene av dette prosjektet.

Bachelorstudiene på Lillehammer har egne linjeforeninger som drives av studentene. Linjeforeningene har både faglige og sosiale arrangementer og vurderes som viktige læringsmiljøet. I tillegg jobber de studieprogramansvarlige aktivt med studie- og læringsmiljøet. For Bachelor i Sport Management, Bachelor i organisasjon og ledelse og Bachelor i internasjonale studier med historie har det vært studietur til utlandet, hvor også ansatte er med. På Rena er det bare eiendomsmeglerstudentene som har linjeforening. I løpet av året har det på ulike arenaer vært diskutert om det kan være aktuelt å opprette linjeforeninger for flere studier på Rena. Studentenes konklusjon så langt har vært at det på Rena kan være mer aktuelt med aktiviteter som organiseres som på tvers av studieprogrammer, eksempelvis som ovenfor nevnte aktivitetsgrupper. Det er likevel aktuelt å jobbe videre med å skape studietilhørighet på tvers av årskullene på det enkelte studieprogram.

I Studiebarometeret 2019 svarer 24 prosent at de har fått informasjon fra høgskolen om varslingssystemet, 36 svarer at de ikke har fått informasjon og 40 svarer husker ikke/vet ikke. Her er det altså et klart informasjonsbehov som må følges opp.

Fysisk læringsmiljø og teknisk infrastruktur

Problemer med digitale hjelpemidler i noen av auditoriene på Lillehammer ble tatt opp med DIGIN/IT-avdelingen og problemene ble løst etter et godt møte med IT-avdelingen. Fakultetet er tilfreds med at høgskolen har prioritert å utstyre to auditorier på Lillehammer og ett auditorium på Rena med videokonferanseutstyr for to-veis kommunikasjon, samt et opptaksstudio på Lillehammer.

Fakultetet har relativt mye undervisning i PC-laben på Lillehammer. Det er derfor bekymringsfullt at det p.t. ikke er planer for å erstatte denne når Sørhove skal rehabiliteres. Eventuelt bortfall av PC-lab vil kreve at studentene får tilgang til programvare fra egen PC. Det kan være fordeler med

en slik løsning, men vil bli kostbart fordi det gjelder store studentgrupper. Fakultetet erfarte utfordringer med den nettbaserte løsningen for SPSS som man benytter på Rena. Selv om man etter hvert har funnet løsninger i dette tilfellet, så vil det sannsynligvis være krevende om man skal velge likende løsninger for alle typer programvare som i dag er installert på PC-laben på Lillehammer. Fakultet ser ellers behov for at HINN ser på en institusjonsløsning for programvare for analyse av kvalitative data for studenter.

For fakultetet er det et vesentlig problem at skoleeksamen i Inspera ikke kan gjennomføres med bruk av tredjeparts verktøy. Det hemmer nå den pedagogiske utviklingen i økonomiemnene og metodeemnene. Fakultetet vil følge opp dette med Avdeling for digitalisering og infrastruktur i HINN, samt bidra til å løfte det i sektoren gjennom UHR – økonomi og administrasjon.

«Trangboddheten» på Lillehammer er allerede velkjent. Fakultetet opplever særlig at det er for få store fleksible rom med flatt gulv. Studentene savner flere grupperom. På Rena er det også behov for et undervisningsrom/auditorium som har større kapasitet enn det nest største auditoriet (M202), men også flere grupperom og mellomstore fleksible rom med flatt gulv. Fra neste studieår er det behov for flere undervisningsrom på Kongsvinger.

For masterstudentene (heltid) har det vært viktig å ha egne arbeidsplasser som også gir dem et felles møtepunkt. Her er det funnet ordninger med enten faste lesesalsplasser eller grupperom.

7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Fakultetets kvalitetsrapport for perioden 2017-18 og høsten 2018 ga en rekke eksempler på konkrete samspill og samarbeid med samfunns og arbeidsliv i tilknytning til studieprogrammene. De aller fleste av disse er videreføres og omtales derfor ikke her.

Resultatene fra Studiebarometeret i 2018 og 2019 viser at fakultetet scorer litt over nasjonalt gjennomsnitt når det gjelder å trekke representanter fra arbeidslivet inn i undervisningen. På øvrige underområder scorer fakultetet under nasjonalt gjennomsnitt.

Det betyr at fakultetet må arbeide videre med å styrke studieprogrammenes tilknytning til arbeidslivet, blant annet gjennom bedre informasjon om hvordan studentene kan bruke sin kompetanse i arbeidslivet, opplæring i hvordan de kan formidle sin kompetanse til potensielle arbeidsgivere og muligheter for å jobbe med prosjekter i samarbeid med arbeidslivet. I dag gjøres særlig det siste i tredje studieår, blant annet gjennom praksisordninger. Det er derfor viktig at tiltak også rettes inn mot første og andre studieår.

På Rena er det særlig aktuelt å støtte studentene i oppbygging av årlige karrieredager (ref. pkt. 6). Det kan eksempel også være aktuelt å arrangere kurs i søknadsskriving og jobbintervju, samt å innarbeide prosjekter i samarbeid med arbeidslivet i flere emner i første og andre studieår (gjelder begge studiesteder). I tillegg vil man legge mer vekt på å bevisstgjøre studentene på den allerede nokså omfattende involveringen av arbeids- og samfunnsliv som allerede gjøres for mange av studieprogrammene.

Spesielle tiltak mht. relevans i studieprogrammene (utviklingsavtalen)

Nye studieplaner

Det nye studietilbudet i bærekraftøkonomi har vært utviklet med god involvering fra eksterne samarbeidspartnere for å sikre relevans i utdanningen. Høgskolesenteret i Kongsvinger har spilt en viktig rolle i arbeidet, både ved å bidra med egen kompetanse og ved å koble på andre samarbeidspartnere, som for eksempel næringslivsklyngen 7Sterke. Utviklingsarbeidet er støttet økonomisk av Sparebankstiftelsen Hedmark og Hedmark Fylkeskommune, som også vil bidra med betydelig økonomisk støtte i oppstarten av studietilbudet. Regnskap Norge er blant andre

som også har gitt innspill til arbeidet gjennom den sirkulære regnskapsklynge, som fakultets forskningsgruppe innenfor sirkulærøkonomi er medlem av.

Gjennom den eksternfinansierte virksomheten er det utviklet et nytt studieprogram gjennom et samarbeidsprosjekt med Lillehammer Næringsutvikling; Digitaliseringsskolen (30 studiepoeng fordelt på fire emner). Det jobbes også med utvikling av 12 emner av 2,5 studiepoeng innenfor digitalisering og bærekraft i samarbeid med Høgskolestiftelsen i Kongsvinger og deres nettverk. Begge prosjekter er finansiert av Kompetanse Norge.

Revisjon av studieplaner
I forbindelse med det planlagte revisjonsarbeidet for grunnutdanningene på Institutt for reiseliv, opplevelsesnæringer og markedsføring har den informasjonen ble det gjennomført en liten forundersøkelse, hvor man blant annet gjennomgikk den informasjonen man hadde fra ulike kilder om studieprogrammenes relevans. For kulturprosjektledelse ble det også arrangert en workshop med bred deltakelse fra eksterne samarbeidspartnere, samt at studieprogramansvarlig gjennomførte også en undersøkelse blant tidligere studenter for å få innhente deres vurdering av studieprogrammets relevans.
I inneværende rapport velger vi å gå nærmere inn eksempler på samarbeide knyttet til masterutdanningene.

Master i miljøpsykologi
I emnet *MPSY3003 Arbeidsmiljø: Human factors, stress og helse* har studentene deltatt i et prosjekt hvor de samarbeider med flere bedrifter om å undersøke opplevd jobb-usikkerhet i handelsnæringen. I emnet *MPSY3004 Miljøatferd* (andre semester) jobbet studentene med et praktisk konsulentprosjekt. Studentene fikk en oppgavebeskrivelse/bestilling fra klimanettverket for kommuner i regionen (og utenfor regionen) (klimahelt.no). Studentene ga viktige innspill til kampanjen *#klimahelt* som ble gjennomført i høst. Til våren er det planlagt at studentene skal samarbeide med Lillehammer litteraturfestival. Studentene får altså tidlig erfaring både med samarbeid med arbeidslivet og erfaring med FoU-arbeid.

Master i innovasjon
Høsten 2019 var det 11 studenter som tok emnet «Internship – oppdragsprosjekt i praksis». Disse ble plassert hos to ulike oppdragsgivere, Sykehuset Innlandet og Fossekall AS. Titlene på de tre gruppenes oppgaver var henholdsvis:

- Bruk av Kompetansebroen for økt samhandling og kompetansedeling mellom SI Innlandet og Lillehammer kommune
- Prosjekt Sel og & SI: En start på utforskingen av fremtidens delingstjenester innen helse og beredskap
- Potensialanalyse for Fossekall AS: Forskningsfelt «Spillvarme og rapporteringsplikt»

Begge sykehusgruppene arbeidet med å forbedre samhandlingen mellom Sykehuset Innlandet og kommunene. Den ene sykehusgruppen jobbet med bruk av Kompetansebroen for økt samhandling og kompetansedeling mellom Sykehuset Innlandet Lillehammer og Lillehammer kommune. Den andre sykehusgruppen jobbet med samarbeidet mellom Sykehuset Innlandet og Sel kommune, hvor Nord-Gudbrandsdal Lokalmedisinske Senter hvor Sykehuset Innlandet og private spesialister polikliniske utfører tjenester og dagbehandling innenfor en rekke områder. Begge gruppene hentet data fra ulike kilder, både internt og ekstern, de kjørte interne workshops med ansatte, og de har levert sluttrapporter til oppdragsgiver hvor de kommer med konkrete råd for hvordan de kan arbeide videre for å forbedre samarbeidet på Lillehammer og i Sel.

Fossekall AS er et konsulentselskap på Lillehammer som spesialiserer seg på forretningsutvikling, markedsorientering og energi- og miljørådgivning. Dette er det tredje året på rad de har tatt imot studenter, og årets oppdragsprosjekt handlet om å utforske markedet for spillvarme på Innlandet, og hvordan dette kan utnyttes i nye og bærekraftige forretningsmodeller. Gitt den direkte og dype samhandlingen med arbeidslivet som «Internship – oppdragsprosjekt i praksis» gir, kan det framstå som noe paradoksalt at studentene i Studiebarometeret for 2019 rapporterer at de vurdere at studiets tilknytning til arbeidslivet er svak (score 2,7 av 5). Det kan tyde på ulik forståelse av hva som gir studiet en god tilknytning til arbeidslivet.

Master i offentlig ledelse og styring (MPA)
De fleste studentene jobber allerede i offentlig sektor og man legger vekt på å dra veksler på den realkompetansen som dette representerer i undervisningen. Erfaringsmessig ser mange av studentene studiet som en viktig arena for nettverksbygging. Studentene gir også de vitenskapelig ansatte en kontinuerlig kontakt også med det arbeidslivet som man utdanner studentene for. Det arrangeres to årlige konferanser, Høstkonferansen og Vinterkonferansen, med både foredragsholdere og deltakere fra offentlig sektor i både Norge og Sverige (f. eks. kommuner, fylkeskommuner og regionråd). Det har tidligere kommet tilbakemeldinger fra studentene på at de kunne tenke seg flere ledere i offentlig sektor som gjesteforelesere som også kan være med i diskusjoner med studentene, noe man vil se på hvordan kan følges opp.

Master i økonomi og ledelse
Hvert kull på master i økonomi og ledelse starter sin masterutdanning med en tre dagers oppstartsamling. Et viktig element på denne samlingen er casearbeid, hvor det hvert år er en bedrift som kommer og presenterer en problemstilling som er dagsaktuell. Studentene har deretter et døgn på å jobbe med caset samt forberede en muntlig presentasjon på hvor de kommer med anbefalinger på hvordan virksomheten skal møte utfordringen. I 2018 var EON Reality Norway som var oppdragsgiver.

Det blir hvert år holdt flere gjesteforelesninger og forelesninger som dekker et spesifikt tema fra næringslivet. Noen av de emneansvarlige som er ansatte i to-er stillinger har sin hovedstilling i det private næringslivet, samt at flere av de faste ansatte har næringslivserfaring som de bruker inn i undervisningen. Studiebarometeret for 2018 så man at etterspurte mer studentene mer samhandling med næringslivet i studiet og vi ser at dette er område som det må jobbes enda mer systematisk. I Studieprogramansvarlig har fremlagt et utkast til arbeidsplan som ble lagt fram for studieprogramutvalgsmøtet i januar 2019 og på foreleserseminar i mai 2019. Det er nå nødvendig å prioritere tiltakene. Ett av tiltakene som er foreslått, er å engasjere studentene i nasjonale (og eventuelt også internasjonale) case-konkurranser som arrangeres av næringslivet. En av studentene fra studiet ble valgt til å være med i et Erasmus+ Strategisk partnerskap-prosjekt (CRE8®) hvor studenter fra fire land sammen med ansatte fra høgskolen reiser rundt til de fire institusjonene og samarbeider om å jobbe med case gitt av næringslivet i deltakerlandene. Sammen med erfaringene fra case-konkurransene som er gjennomført på oppstartsamlingene de siste fire årene, samt erfaringer fra innovasjons-camper, gir dette erfaringer å bygge videre på for å bygge opp et opplegg som kan forberede studenter på Master i økonomi og ledelse (og eventuelt også øvrige masterstudiet ved fakultetet) på deltakelse i eksterne konkurranser. Det tas sikte på å gjennomføre et opplegg i 2020/21.

Ph.d. Innovasjon i tjenesteyting – offentlig og privat (INTOP)
Fakultetet jobber aktivt for flere næringslivs-ph.d. og offentlig sektor -ph.d. er innenfor INTOP. I 2019 er det inngått avtale om én offentlig ph.d. og én næringslivs-ph.d. Det er flere prosesser på gang med målsetting om å lande nye prosjekter i 2020, blant annet i tilknytning til Master i økonomi og ledelse på Kongsvinger.

Eksempler på formaliserte mentorordninger (Utviklingsavtalen)

- Studentbedrift – krav om ekstern mentor for hver enkelt studentbedrift.
- Praksisemner – krav om kontaktperson som fungerer som mentor.

Det har ellers vært forsøkt en ordning med studentmentorer på Bachelor i internasjonale studier med historie. Dette har vært organisert som et emne på 5 studiepoeng. Det ble ikke gjennomført i 2019, men har vært gjennomført tidligere.

Oversikt over formelle og uformelle samarbeidsarenaer og forpliktende samarbeidsavtaler. (Utviklingsavtalen)
Fakultetet har heller ikke i inneværende rapporteringsperiode hatt kapasitet til å føre systematisk og samlet oversikt over alle formelle og uformelle samarbeidsarenaer eller forpliktende samarbeidsavtaler og er usikre på hvordan dette best kan gjøres på en ressurseffektiv måte. Fakultetet har i sin årsplan lag inn tilrettelegging for et koordinert samarbeid med nærings- og samfunnsaktører for å skape gode og langsiktige læringsarenaer tuftet på arbeidsrelevant praksis som et prioritert område.

8. Utforming og ledelse av studieprogrammene

Ledelse av studieprogrammene (oppfølingspunkt NOKUT)
NOKUT anbefalte at HINN tydeliggjør rollen som studieprogramansvarlig og gir tilbud om kompetanseheving til dem som skal ha rollen. NOKUT anbefaler også en styrking av studieprogramutvalgenes rolle ved å klargjøre mandatet for utvalgsmedlemmene, samt å gi utvalgene studieadministrativ støtte og representasjon.

Felles rammer for studieprogramansvarlige (SPA) ved HINN forelå ved inngangen til 2019. Med utgangspunkt i disse utarbeidet fakultetet et dokument som utdyper og avgrenser SPAs oppgaver. I tillegg ble det utarbeidet en ny funksjonsbeskrivelse for emneansvarlig.

Ved inngangen til rapporteringsperioden var det relativt mange studieprogram med midlertidige løsninger for studieprogramansvar for flere av studieprogrammene. I løpet av perioden er det inngått avtaler med SPA for alle studieprogrammene, slik at stabile løsninger nå er på plass. I kommende periode er det særlig et behov for å etablere en tydeligere ledelse av studiene som tilbys gjennom Studiesenteret.no.

Fakultetet opprettet i 2019 SPA-forum, som er en møtestruktur for studieprogramansvarlige. Det ble avhold tre møter i vårsemesteret, med duplisering av alle tre møte. Dvs. at det ble arrangert både på Rena og Lillehammer med samme agenda, med valgmulighet mht. møtested for den enkelte. Vurderingen var at det er nyttig med noen møter hvor man få felles informasjon og mulighet til å diskutere problemstillinger på tvers av institutter og studieprogram. Det framkom tydelig at det i tillegg er et behov for en møtestruktur for å fasiliteter samarbeid mellom SPAer for studieprogram på de respektive studiestedene, hvor man kan jobbe med problemstillinger knyttet til felles emner og/eller har andre felles problemstillinger som ikke i samme grad gjelder øvrige studieprogram. I vårsemesteret 2020 vil det gjennomføres både et felles SPA-forum og SPA-forum for grupperinger av studier. Det er også viktig å samle mest mulig av den informasjonen som SPA trenger i sitt arbeid på ett sted. Fakultetet vil i 2020 etablere sitt intranett på Innafor, hvor man vil samle viktig informasjon/data som SPA trenger i sitt arbeid.

Scorer 3,7 (av 5) i Studiebarometeret 2019 for hovedområdet Organisering av studieprogrammene. Dette er 0,1 over gjennomsnittet i både HINN og nasjonalt. Når det gjelder den administrative tilretteleggingen av studieprogrammene (timeplan, studieplan etc.) scorer fakultetet 0,4 over nasjonalt gjennomsnitt og 0,3 over gjennomsnittet for HINN og for fakultetet

er det en framgang på 0,1 siden 2018. Det er særlig gledelig i et år hvor studieadministrasjonen har vært under omorganisering.

Det er en målsetting for fakultetet at SPA-rollen ikke skal ha et ledelsesfokus og ikke et administrativt fokus, selv om det må følge enkelte administrative oppgaver med en slik rolle. I omorganiseringen av studieadministrasjonen har det vært en viktig målsetting at studieveilederne skal være tett på studieprogrammene, slik at det kan være en ressurs i det løpende kvalitetsarbeidet. Studieveilederne på begge studiesteder har nå faste porteføljer med studier, slik at SPAene også har faste kontaktpersoner i studieadministrasjonen. Studieveilederne inviteres til studieprogramutvalgsmøter for sine studier og deltar så framt de har kapasitet. På denne måten kan eventuelle administrative forhold avklares raskere og studieveilederne kobles på i de løpende diskusjonene knyttet til kvaliteten i studieprogrammet. De fanger i sin rolle ofte også opp viktige tilbakemeldinger fra studentene. Det er fremdeles en utfordring for fakultetet å finne kapasitet til å gi SPA noe mer administrativ støtte, men dette blir lettere å løse nå som den nye administrative organiseringen begynner å sette seg og de samlede administrative ressursene også er økt.

Det er fortsatt behov for å jobbe videre med å tydeliggjøre SPAs mandat, samt effektivisering av en del av de prosessene som SPA er inne i. SPA-forum vil være en viktig arena for å jobbe med dette. Det vil også jobbes videre med å definere den administrative støtten til studieprogramansvarlig, samt finne ressurseffektive løsninger for den støtten som defineres. Fakultetet er kjent med at Seksjon for UH-pedagogikk planlegger et eget kurs i utdanningsledelse. Dette vil være et viktig kompetansehevingstiltak for studieprogramansvarlige.

Rapporteringspraksis (oppfølgingspunkt NOKUT)
NOKUT anbefaler HINN å vurdere omfanget av rapporteringen som skal sikre systematisk kontroll av kravene til alle studietilbud, herunder sørge for at rapporteringen ikke blir instrumentell.

Hovedinntrykket er at både studieprogramansvarlige og emneansvarlige ved HHS ser rapporteringen som et nyttig verktøy for å reflektere over både den overordnede kvaliteten i studieprogrammene og undervisningskvaliteten, selv om enkelte kan ha en mer instrumentell holdning til rapportering. Systemet bidrar imidlertid til den samlede opplevelse av at man stadig blir pålagt flere oppgaver av administrativ karakter. Det er også et inntrykk at mange er usikker på hvilken «linje» de skal legge seg på i rapportene når det gjelder analyse og refleksjon. Fakultetet har så langt ikke gitt noen klare føringer for det. Den høye graden av åpenhet taler for eksempel for at emneansvarliges rapporter ikke skal går for langt i personlige refleksjoner, samtidig som denne delen av rapporteringen kanskje oppleves som mest nyttig med tanke på ens eget pedagogiske utviklingsarbeid.

Det er også begrenset hvilke analyser som de tilrettelagte nøkkeltallene gir grunnlag for. For fakultetet er det en målsetting å gi de studieprogramansvarlige et bedre grunnlag for å underbygge sine vurderinger, for eksempel ved at administrasjonen på forhånd legger inn nøkkeltall for det enkelte studieprogram i malen. Fakultetet har i høst tatt i bruk Tableau for å hente ut mer detaljert deskriptiv statistikk enn det som hittil har vært lett tilgjengelig for fakultetet. I tillegg er det en målsetting å gjennomføre statistiske analyser for å få mer kunnskap om sammenhenger som er viktige for studiekvaliteten og dermed få et bedre grunnlag for å iverksette effektive tiltak. Det vil da være mer hensiktsmessig at de studieprogramansvarlige får analyseresultatene som grunnlag for sitt arbeid enn at de selv gjennomfører analysene.

Det er også i denne rapporteringsperioden registrert at mange emneansvarlige synes det vanskelig å forstå skillet mellom oppsummering av emnevalueringen og emneansvarliges rapport. Noe av dette kan skyldes at emner disse blir ganske sammenfallende i tid i de tilfellene

hvor man gjennomfører sluttevaluering i emnet. Det er også utfordringer med publisering av evalueringsresultater og emneansvarliges rapporter i Canvas. Her er det nødvendig med å følge opp mer/bedre informasjon. I tillegg er det nok også behov for et system for internkontroll, hvilket dessverre er ressurskrevende.

Studieprogramansvarlige finner det også vanskelig å avgrense tidsperioden for sin rapport når den skal gjelde for forrige studieår og begynnelsen på neste studieår. I praksis er det også slik at Studiestartundersøkelsen kommer såpass sent på året at det forsinker arbeidet om man skal vente på denne, slik fakultetet ønsket å gjøre i høst. Eksamensresultater og gjennomføringsfakta kan hentes ut på andre måter før publisering i DBH. Det vil derfor sannsynligvis være en god løsning med en tydeligere tidsavgrensning for studieprogramansvarliges rapport og en tidligere frist.

Utforming av studieprogrammene

Nye studieprogram

HINN ble i Supplerende tildelingsbrev Revidert nasjonalbudsjett 2019 tildelt 20 nye studieplasser med opptrapping over fire år til studietilbud innen bærekraftøkonomi på Kongsvinger. Disse studieplassene ble knyttet til HHS og fakultetet har som følge av dette utviklet studieplan for Bachelor i bærekraftøkonomi, i godt samarbeid med Høgskolestiftelsen i Kongsvinger og deres samarbeidspartnere. I tillegg har fakultetet utviklet studieplan for Påbygging i bærekraftøkonomi, hvor undervisningen vil samkjøres med bachelorstudiet. I flere av emnene er det frammøte til undervisning i et obligatorisk arbeidskrav som skal sikre at studentene oppnår læringsutbytter som blant annet går på samhandling og kommunikasjon, samt at det er nødvendig for å oppnå ønsket læringsutbytte av samspill med arbeidslivet i undervisningen.

Revisjon av studieplaner

Det var opprinnelig planlagt et større revisjonsarbeid for grunnutdanningene på Institutt for reiseliv, opplevelsesnæringer og markedsføring i 2019. I først kvartal gjennomførte de studieprogramansvarlige forundersøkelser med SWOT-analyser som skulle danne utgangspunkt for først å definere et forprosjekt og siden et hovedprosjekt. For Bachelor i serviceledelse og markedsføring viste forundersøkelsen at det kun var nødvendig med en mindre revisjon innenfor rammen av eksisterende overordne læringsutbytter og emner.
Flere emner revidert for å tydeliggjøre læringsutbytter innenfor ferdigheter og generell kompetanse som går på blant annet kommunikasjon og samhandling. I forbindelse med dette er arbeidsformer som bygger opp under dette tydeliggjort, samt at det er innført flere obligatoriske innleveringer og obligatorisk frammøte i disse emnene for å sikre at læringsutbyttene nås.

For studiene i Music Business ble det foreslått en mer omfattende revisjon, hvor en av de vesentlige endringene som ble vurdert var sammenslåing av de to studiene til ett studium med valg mellom to ulike fordypninger. Det er en risiko for at en sammenslåing vil påvirke den samlede rekrutteringen negativt og resultatene fra årets opptak økte usikkerheten mht. om en sammenslåing ville være riktig. I denne omgang ble det i stedet gjort mer begrenset revisjon, hvor tidligere obligatorisk utenlandssemester på produksjonsstudiet gjøres valgfritt. Det forventes at de fleste fortsatt vil velge utveksling, men det opprettes to nye emner innen Music Business som studentene som ikke reiser på utveksling kan ta. I tillegg er det gjort mindre endringer i noen av de øvrige produksjonsemnene, herunder innføring av obligatorisk frammøte i disse emnene. Øvrige endringer som er foreslått vil vurderes videre for studieplan for 2021.

En mer omfattende revisjon av Bachelor i reiselivsledelse, Bachelor i ledelse og markedsføring av turismeopplevelser og Bachelor i kulturprosjektledelse er utsatt til 2020 pga. manglende kapasitet til å gjennomføre arbeidet i 2019. Som en konsekvens av dette ble ikke Bachelor i kulturprosjektledelse gjeninnført i studieprogrammet for 2020. Studieplanen for Årsstudium i kulturprosjektledelse er imidlertid revidert. To emner på 30 studiepoeng er gjort om til åtte

emner på 7,5 studiepoeng for å tydeliggjøre læringsutbyttebeskrivelser på emnenivå og arbeidskrav (herunder obligatorisk frammøte til undervisning), samt forbedre studiets struktur og organisering. Overordnede læringsutbyttene er også revidert.

Det er gjennomført flere mindre endringer i flere studier. Mange av disser endringene er en oppfølging av tilbakemeldinger som er kommet gjennom emneevalueringer og SPU-møter.

Eksempler på kontinuerlig arbeid med forbedring av studieplanene

- Krav til obligatorisk frammøte på seminarer/lab-øvelser er nå konsistent og tydelig beskrevet i emnebeskrivelsene for Bachelor i psykologi.
- Emnet Event Management er byttet ut med emnet Attraksjonsledelse og opplevelsesutvikling for studenter på Bachelor i ledelse og markedsføring av turismeopplevelse. Bakgrunnen var tilbakemeldinger fra studentene og ansatte om at Event Management ikke lenger var godt nok tilpasset progresjonen i dette studiet, hvor emnet ligger i tredje studieår og skal bytte på emner de har hatt tidligere i studiet. Event Management ble videreført for Bachelor i Sport Management og utvekslingsstudenter, samt som valgemne for andre studier. Dette grepet ser ut til å ha fungert godt. Samtidig er det gjort justeringer i læringsutbyttene i emnet Ledelse i idrett og arrangement på Bachelor i Sport Management for å få en bedre progresjon fra Event Management.
- Det i 2018 og 2019 har det vært gjennomført to parallelle emner i samfunnsvitenskapelig metode (i stedet for å samkjøre disse), ett for studenter på Bachelor i økonomi og administrasjon og ett for bachelorstudiene i organisasjon og ledelse, Sport Management og reiseliv. Dette for å tilpasse emnene bedre til ulike studentgrupper. Det vil nå sannsynligvis etableres som en varig løsning.
- På Bachelor i Sport Management er det innført et emne i Idrettsjuss.
- På Bachelor i beredskap og krisehåndtering ga SPU-utvalget tilbakemelding om at emnet Beredskapstrening- og øving burde utvides fra 7,5 til 15 studiepoeng. Endringen iverksettes fra våren 2020.
- Læringsutbyttene i studieplanen for Bachelor i rettsvitenskap er omformulert for å bringe dem i samsvar med formuleringene i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring og høgskolens retningslinjer.
- Det er utviklet et nytt valgemne innenfor filosofi, *Thinking about nature*, som kan velges på tvers av studieprogrammer og også tilbys til andre fakulteter.

Det er fortsatt behov for å jobbe videre med å utvide emnetilbudet på engelsk. Det gjelder særlig på Rena. Det er så langt lagt et grunnlag for dette gjennom å endre en del av emnebeskrivelsene slik at de åpner for undervisning på engelsk. Økning av emnetilbudet på engelsk er derfor et prioritert tiltak i fakultets årsplan for 2020.

Samlet for fakultetet:
Status for periodiske evalueringer i hht til plan. Oppdatert plan for evalueringer er vedlagt.

For 2019 var det planlagt periodisk evaluering av alle grunnutdanningene på Institutt for reiseliv, opplevelsesnæringer og markedsføring. Det ble utarbeidet et mandat, hvor det var valgt å sett fokusere to områder, hhv. praksisordninger og overgangen fra videregående skole til høgskole. Selve evalueringen var planlagt gjennomført i høstsemesteret 2020. Evalueringsopplegget forutsetter en vesentlig ekstra innsats fra særlig studieprogramansvarlige, samt at det krever god administrativ støtte. Pga. endringer i personalet på instituttet, generelt stor arbeidsbelastning pga. fusjonen og

omorganisering av studieadministrasjonen var det ikke mulig å gjennomføre evalueringen som planlagt. Det er derfor utsatt til vårsemesteret 2020. Planen for periodisk evalueringer i 2020 opprettholdes for øvrig. Der skal flere av de nettbaserte utdanningene evalueres i 2020. Disse evalueringene vil sees i sammenheng og fokuset vil være studiemodell, pedagogisk tilnærming og tekniske løsninger. I tillegg skal Bachelor i rettsvitenskap, Bachelor i psykologi og Bachelor i internasjonale studier med historie evalueres i forbindelse med planlagte studieplanrevisjoner.

Hvordan fungerer arbeidet i studieprogramutvalgene? (Regelmessighet, fremmøte, innhold, m.m.)
Studieprogramutvalgenes mandat gjennomgås på første møte i nytt studieår, jf. kvalitetssystemet. Det er likevel behov for å jobbe med en mer inngående forståelse av mandatet. Ordningen er fortsatt relativt ny for mange av de studieprogramansvarlige og det er nødvendig å følge opp med erfaringsdeling og diskusjon om studieprogramutvalgenes rolle og ikke minst potensial i kvalitetsarbeidet. SPAene rapporterer gjennomgående at de synes studieprogramutvalgsmøtene er verdifulle i kvalitetsarbeidet. SPA-rapportene og referatet fra møtene viser at utvalgene i stor grad brukes til å diskutere de sakene som ligger til utvalgets mandat. Vi har likevel fått signaler om at studentene i mange tilfeller ikke er førnøyde med måten utvalgene fungerer. Blant annet viser Stinn til en evaluering som de har gjennomført. Fakultetet har ikke fått tilgang til denne, men forstår det slik at forbedringspotensialene kan ligge i møteplanlegging, emneansvarliges deltakelse på møtene og tilbakemelding på hvordan innspill blir fulgt opp. Fra fakultetets side ser vi at en del av studieprogramutvalgene løfter diskusjonene fra mer løpende tilbakemelding om konkret undervisning og administrative forhold og opp til mer overordnende diskusjoner om studiet (f. eks. relevans, emnesammensetning, læringsutbytter, undervisnings- og arbeidsformer og vurderingsformer). Dette mener fakultetet er en god utvikling som kan tas videre blant annet gjennom erfaringsdeling i SPA-forum.

Hvordan har oppfølgingen av de store evalueringene vært gjort i fakultetet og studieprogrammene?
Studiebarometeret 2018

- Det ble utarbeidet en plan for oppfølgingen som i store trekk har vært fulgt. Det innebærer at resultatene har vært gjennomgått og resultater og tiltak på ulike nivåer har vært drøftet i ledermøter, instituttmøter, ID-møte og SPA-forum, i tillegg til i SPU-møter for det enkelte studieprogram.

Studietartsundersøkelsen 2018 og 2019

- Resultater og tiltak har vært gjennomgått på studieprogramutvalgsmøter og i studiestedsutvalgene og brukes i markedsføringsarbeidet og i planleggingen av studiestart.

Hvilke spesielle planer eller tiltak har fakultetet for kvalitetsutvikling framover?
I fakultetes årsplan for 2020 er følgende overordende tiltak prioritert:

- strategisk gjennomgang av studieportefølje og studiestrukturer, herunder vurdere etablering av Master i rettsvitenskap
- sikre god samordning av emner og undervisning, innad og på tvers av studiesteder, med ivaretakelse av studiekvalitet
- utvikle og ta i bruk ressurseffektive metoder for å gi læringsfremmende tilbakemeldinger til studentene
- videreutvikle studiemodeller og undervisningsopplegg for nettbaserte utdanninger
- videreføre arbeidet med fremme det sosiale læringsmiljøet på studiene, samt stimulerer til økt fremmøte og arbeidsinnsats, med særlig fokus på første studieår
- tilrettelegge for et koordinert samarbeid med nærings- og samfunnsaktører for å skape gode og langsiktige læringsarenaer tuftet på arbeidsrelevant praksis

- øke antallet emner som tilbys på engelsk

Konkrete tiltak både på fakultets- og studieprogramnivå vil bestemmes i samarbeid med fagmiljøene.

På hvilken måte har fakultetet arbeidet med anbefalte tiltak fra Kvalitetsrapport 2018?
I 2019 har fakultetet særlig fokusert på

- implementering av kvalitetssystemet
- definering og implementering av ny SPA-rolle
- implementering av ny studieadministrativ organisering
- innføring av ny arbeidstidsordning, herunder tidsressurs til tilbakemelding
- fagmiljøenes faglige kompetanse, herunder rekruttering og fordeling av undervisningsressurser på emner
- pedagogisk kompetanseheving gjennom ansattes deltakelse på høgskolens interne kurs
- videreutvikling og utprøving av nye undervisningsmetoder gjennom såkornprosjekter
- rekruttering av rådgiver i UH-pedagogikk/kvalitetsrådgiver
- studentens læringsmiljø, herunder videreutvikling av opplegget for KickStart og samarbeid med relevante aktører (studiested Rena)
- implementering av nytt studieplan for Master i offentlig ledelse og styring (MPA)
- implementering av ny studieplan for Master i innovasjon

Periodisk evaluering av studier ved HHS i perioden 2019-2025 - sist revidert 20.01.20

I henhold til kvalitetssystemet skal periodiske evalueringer av alle studieprogram skje med maksimalt seks års mellomrom

Nivå	Studieprogram	Studiested	Tilknyttet phd	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ph.d.	Ph.d. i tjenesteyting i offentlig og privat sektor	Lillehammer				X				
Master	Master i innovasjon	Lillehammer	X					X		
	Master i miljøpsykologi	Lillehammer			X					X
	Master i offentlig ledelse og styring (bredde), deltid	Lillehammer/ Rena						X		
	Master i offentlig ledelse og styring (dybde) , deltid	Lillehammer/ Rena						X		
	Master i offentlig ledelse og styring (dybde), heltid	Lillehammer	X					X		
	Master i økonomi og ledelse	Rena/ Kongsvinger	X					X		
	Master i økonomi og ledelse, deltid	Rena/ Kongsvinger	X					X		
BA	Bachelor i beredskap og krisehåndtering	Rena				X				
	Bachelor i eiendomsmegling	Rena				X				
	Bachelor i internasjonale studier med historie	Lillehammer			X					X
	Bachelor i kulturprosjektledelse	Lillehammer			X				X	
	Bachelor i ledelse og digitalisering	Rena					X			
	Bachelor i markedsføring og ledelse av turismeopplevelse	Lillehammer			X				X	
	Bachelor i Music Business - Management	Rena			X				X	
	Bachelor i Music Business - Production	Rena			X				X	
	Bachelor i organisasjon og ledelse	Lillehammer			X					X
	Bachelor i psykologi	Lillehammer			X					X
	Bachelor i regnskap og økonomirådgivning	Rena					X			
	Bachelor i reiselivsledelse	Lillehammer			X				X	
	Bachelor i rettsvitenskap	Lillehammer			X					X
	Bachelor i serviceledelse og markedsføring	Rena			X				X	
	Bachelor i Sport Management	Lillehammer			X				X	X
	Bachelor i økonomi og administrasjon	Lillehammer					X			
	Bachelor i økonomi og administrasjon	Rena					X			
Årsstudier	Årsstudium i bedriftsøkonomi	Rena					X			
	Årsstudium i bedriftsøkonomi, deltid	Hamar			X		X			X
	Årsstudium i bedriftsøkonomi, deltid	Studiesenteret			X					X
	Årsstudium i internasjonale studier med historie	Lillehammer			X					X
	Årsstudium i krisehåndtering, deltid	Rena				X				
	Årsstudium i kulturprosjektledelse	Lillehammer		X						
	Årsstudium i offentlig styring, ledelse og økonomi, deltid	Kongsvinger			X					X
	Årsstudium i organisasjon og ledelse	Rena					X			
	Årsstudium i organisasjon og ledelse, deltid	Rena					X			
	Årsstudium i organisasjon og ledelse, deltid	Studiesenteret			X					X
	Årsstudium i reiseliv og turisme	Lillehammer			X					
	Årsstudium i økonomi og administrasjon	Lillehammer					X			
	Helselederutdanningen (BOA)	Rena			X					X
Videreutd.	Påbygging i regnskap og økonomirådgivning, deltid	Studiesenteret			X					X
	Påbygging i økonomi og administrasjon	Studiesenteret			X					X
Halvårsstud.	Kunnskapsledelse				X					X
	Risiko, sårbarhet og beredskap					X				
	Personalutvikling og ledelse 1					X				X
	Helserett					X				

Fakultet for helse- og sosialvitenskap (HSV)

Kvalitetsrapport fra dekan/prodekan i 2019
for perioden studieåret 2018-19 og høsten 2019.

1. Fagmiljøenes faglige kompetanse

Institutt for sosialvitenskap og veiledning: Fagmiljøene har jevnt over god kompetanse på de områdene som inngår i instituttets fagportefølje og studieprogram. Det er også flere personer som er i kvalifiseringsløp gjennom førstelektorprogrammet eller i en professorkvalifisering. Det er likevel noen utfordringer knyttet til kompetanse som følge av at personalet har forholdsvis høy aldersprofil og enkelte har begynt nedtrapping mot pensjon. Dette øker behovet for nyrekruttering og kompetanseheving av yngre ansatte mot førstekompetanse. I løpet av rapporteringsperioden har det blitt tilsatt tre personer som er rekruttert blant nye ph.d. kandidater fra eget ph.d. program. Psykologkompetanse har det vært stort behov for i instituttet og i 2019 har det tiltrådd en psykolog med barnefaglig og klinisk kompetanse. Det er også noen utfordringer knyttet til kompetanse innen miljøarbeid og miljøterapeutisk arbeid og ansatte med tilstrekkelig kompetanse på barn og unge. Det settes i gang forskningsarbeid om miljøterapi i barnevernet og på den måten styrkes kompetansen blant de ansatte og det vil bidra til at vi er mindre sårbare på dette fagområde. For øvrig suppleres instituttets kompetanse med godt kvalifiserte gjesteforelesere og profesjonsutøvere ved behov. Det rapporteres også om at det foregår mye forsknings- og utviklingsarbeid som retter seg mot utdanningene og bidrar til å styrke kompetansen internt.

Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap: Fagmiljøenes faglige kompetanse er høy og dekker de formelle kravene til utdanningsnivå og andel førstekompetanse. En stor andel av fagmiljøet kan vise til dokumenterte forskningsresultater på høyt internasjonalt nivå og samarbeid med andre fagmiljøer nasjonalt og internasjonalt. Fagmiljøet i tannpleie er tilfredsstillende, men bærer preg av at det er en profesjonsutdanning med noe lav andel førstekompetanse og det har vært noe utskifting av ansatte i løpet av siste år. Det finnes nasjonalt få førstekompetente med tannpleierbakgrunn, og det er utfordrende å rekruttere, derfor er vi avhengig av å utvikle denne kompetansen selv. Det arbeides kontinuerlig med utvikling av faglig kompetanse gjennom rekruttering, forskning og faglig utviklingsarbeid. Fagmiljøene har også bred erfaring fra praksisfeltet innen idrett (topp- og breddeidrett) og spesielt knyttet til trenerutdanningen er kompetansen relevant og etterspurt fra eksterne aktører. I seksjon for folkehelse har det det siste året vært høy grad av midlertidige ansatte. Dette skaper utfordringer med hensyn til kontinuitet og utvikling av kvalitet i studiene.

Institutt for helse- og sykepleievitenskap: Det er en faglig forsvarlig kompetansesammensetning i instituttet, men det er enkelte områder hvor det er sårbart fordi det er få personer knyttet til enkelte fagområder, f.eks. eldreomsorg og rehabilitering. Andelen med førstekompetanse i sykepleie er kritisk og vi er for tiden midt i en rekrutteringsprosess av professorer innen sykepleie og psykisk helse. Det vil være avgjørende at vi lykkes i denne prosessen for å sikre tilstrekkelig høy andel førstekompetanse. Det har vært arbeidet systematisk over tid for å sikre og øke denne andelen, men det er små marginer i dette arbeidet andelen går opp og ned litt ettersom det er bevegelser i personalet. Per i dag er det flere ansatte som er i kvalifiseringsløp mot førstelektor-, førsteamanuensis- og professorkompetanse.

Barn og unges deltakelse og kompetanseutvikling: Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse oppleves som svært tilfredsstillende og alle kurs i programmet har hovedvekt av

professorer med pedagogisk kompetanse. Majoriteten av alle hovedveiledere har også professorkompetanse.

Oppsummering og veien videre:
Det arbeides kontinuerlig med å heve andelen med førstekompetanse i fakultetet gjennom ulike kvalifiseringsløp, stipendiater og kombistipendiater. De som prioriteres til slik kvalifisering får tett oppfølging. I løpet av rapporteringsperioden har vi følgende kvalifiseringer; to professorer, tre førsteamanuenser og en førstelektor. Fakultetet står foran et generasjonsskifte i flere av de profesjonsfaglige fagmiljøene og det er utfordrende å rekruttere tilstrekkelig høy kompetanse, derfor vil det i 2020 være ekstra fokus på langsiktighet og bevissthet om hvilken fagkompetanse vi har behov for. Det er i enkelte seksjoner høy grad av midlertidighet og det vil bli arbeidet med å finne løsninger slik at vi oppnår mer stabilitet og utviklingsmuligheter i alle fagmiljøer.

2. Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse

Institutt for folkehelse- og idrettsvitenskap: Alle studieprogrammer har fagmiljøer med god pedagogisk kompetanse, og det er gode rutiner og kompetanse i å planlegge, gjennomføre og reflektere over egen undervisning. Studentene møter variert undervisning og ulike vurderingsformer og uttrykker tilfredshet med måten emner gjennomføres og undervises på. Det blir benyttet forelesninger, seminarer, veiledning, studentinvolvert prosessarbeid, gruppearbeid med innleveringer og presentasjoner m.m. Fagmiljøene har en utviklingsorientert grunnholdning til egen undervisning og oppdaterer seg jevnlig på forskning ift. undervisning og læringsformer. Bruken av undervisningsteknologi anses som bra og høyaktuell og nye læremidler blir tatt i bruk, men potensialet er trolig mye større. Blant annet er det innført videoforelesninger i fellesemner med mange studenter fra ulike studieretninger, og dette gjør at undervisningen i større grad kan kontekstualiseres mot det enkelte studiet når studenter og fagansatte møtes.

Institutt for sosialvitenskap og veiledning: Overordnet for instituttet har fagmiljøene generelt god pedagogisk kompetanse, noe som også gjenspeiler seg i tilbakemeldinger fra studentene på undervisning. Det er samtidig flere som ønsker å ta det høgskolepedagogiske basiskurset for å øke kompetansen ytterligere. Flere fagmiljøer arbeider for å bedre den digitale kompetansen slik at en kan utnytte læringsplattformen og ulike digitale verktøy på en bedre måte for å styrke studentens læring. Det oppleves utfordrende å arbeide aktivt med dette i en presset arbeidssituasjon med fokus på endringer og reduksjon i undervisningsressurser.

Fagmiljøet knyttet til helsesykepleie starter opp en nett- og studiestedsbasert utdanning, samt en veilederutdanning (eksternt finansiert) fra januar 2020 og det vil sette ekstra store krav til anvendelse av ulike pedagogiske metoder. Det legges opp til at disse studie studeres og evalueres slik at metodene og bruken av verktøy kan videreutvikles og kompetansen forbedres til senere gjennomføringer. På master i karriereveiledning er det opprettet en koordineringsgruppe som har et særlig fokus på utvikling av undervisningskvalitet hvor emne-, kull- og studieprogramansvarlige deltar og det arbeids med innhold og organisering av undervisning.

Institutt for helse- og sykepleievitenskap: Generelt sett er fagmiljøenes pedagogiske kompetanse god, men det er fortsatt behov for å styrke kompetansen innen nye pedagogiske metoder og teknologi. Det tilbys kollegaveiledning og det har vært en fast veiledningsgruppe med ti deltakere. Det gjennomføres samtidig faglig og pedagogisk utviklingsarbeid som har gitt positive resultater på undervisning og opplevd kvalitet. Dette arbeidet forsetter i 2020 med flere nye

såkornprosjekter. Blant annet et prosjekt for å studere studentaktive læringsaktiviteter i ulike kontekster.

Ph.d.*: Barn og unges deltakelse og kompetanseutvikling*, se pkt. 1

Oppsummering og veien videre:
Fakultetet har hatt 4 med på basiskurs i høgskolepedagogikk i løpet av året og det er 5 som har fått opptak i 2020. Ønsket om deltakelse på kurset er høy og vi hadde 17 søkere denne høsten. Blant søkerne er det personer som har disputert og som trenger kurset for å få opprykk til førsteamanuensis. Det er stor interesse for å øke sin pedagogiske kompetanse blant de ansatte, og mange driver et kontinuerlig pedagogisk utviklingsarbeid i sitt arbeid med studentrelatert arbeid. Og fakultetets 16 søknader om såkornmidler viser noe om interessen i dette kontinuerlige arbeidet.
HSV har hatt flere ansatte på kurs i veiledning på ph.d. – og førsteamanuensis-/førstelektornivå og det bidrar til å styrke den generelle veiledningskompetansen i fakultetet og mer spesifikt på veiledning av ph.d. stipendiater.

Fakultetet har hatt et klart mål om å søke såkornmidler og benytte denne muligheten til å kunne få noen ekstra midler til å drive utviklingsarbeid direkte rette mot undervisning og studieprogrammer. Arbeidet vil følges opp, og dette er en mulighet for kompetanseheving for ansatte i å ta i bruk nye metoder og verktøy. Det er et kontinuerlig arbeid å ta i bruk og utvikle nye metoder og undersøke hva som gir best læring for studentene. Dette er en del av det systematiske arbeidet som fakultetet følger opp og oppfordrer til. Det økte antallet førstelektorer bidrar på en god måte til videre utvikling og fokus på pedagogisk utviklingsarbeid.

3. Studentrekruttering og studiestart

Rekrutteringen til studieprogrammene ved HSV er generelt god, og antallet førsteprioritetssøkere hadde en svak økning på 2,3 prosent hvis en tar høyde for at vi også økte antallet studieplasser fra 2018 til 2019 (Opptaksrapport 2019, HINN). Fakultetet har en høy andel profesjonsutdanninger som bidrar til en stabil rekruttering og det er stor etterspørsel etter de ferdige kandidatene. Møtt tallene var gledelig positive med en økning på 4,9% og bachelor i vernepleie deltid var det studiet med flest søkere per studieplass i HINN.

Utdanningsområdet helsefag hadde en økning i antall møtt på 17, 3 % sammenlignet med 2018. Hvis vi ser bort fra bachelor i vernepleie deltid som ikke ble tilbudt i 2018 har helsefag en økning på 7,6 %. Det er et positivt resultat når vi vet at vi 2018 hadde en nedgang på 6,9 % sammenlignet med 2017.

Utdanningsområdet for idrett hadde en nedgang på 21,2%, og noe av årsaken til nedgangen skyldes to ulike opptaksmåter til bachelorstudiene i 2018 og 2019. I 2019 er opptakstallene mer i henhold til de planlagte dimensjoneringstallene. Fra 2017-2018 var det en økning på 15,8% og tar man det i betraktning er ikke nedgangen til 2019 like stor.

Fakultetets nyeste masterutdanninger rekrutterer fortsatt for svakt, men det er en gledelig økning i antallet møtt på master i folkehelsevitenskap og master i sosialfaglig arbeid med barn og unge. Det ble gjort en ekstraordinær innsats fra fagmiljøet på master i folkehelsevitenskap for å øke rekrutteringen og det er bra å se at man har lykkes. Et lignende tiltak er under planlegging for flere av studiene for neste søker- og opptaksperiode. Videreutdanningene hadde en noenlunde jevn rekruttering som tidligere år.

Studiestart høsten 2019

Studiestart med felles åpningsseremoni for hele studiestedet har blitt gjennomført både på Lillehammer og i Elverum. Innholdet i åpningsseremonien er i det store og hele likt som tidligere år. På Lillehammer var den offisielle åpningen i år før det faglige opplegget startet og det ble tatt godt imot. Disse åpningsarrangementene har høy deltakelse og evalueres tilfredsstillende begge steder. De faglige oppleggene som fagmiljøene på studieprogrammene hadde ansvar for har hatt et tydelig fokus på fag, forventninger og det å bli kjent med både medstudenter og fagmiljøet. Og det er positive tilbakemeldinger på dette i studiestartundersøkelsen. Det er likevel her det er mulig å gjøre flere endringer som gir et enda bedre grunnlag for den videre tilværelsen som student. Fadderukene har i stor grad blitt evaluert positivt også i år og med relativt høy deltakelse. Diskusjonene og evalueringene i etterkant har vist at det fortsatt er litt for stort fokus på alkohol og at aktivitetene kan bli litt like (Elverum). Det er behov for å at fakultetet og studiestedsutvalgene og styringsgruppe for studiestart følger opp dette enda tettere for studiestart 2020. Det arbeides også med å gjøre studiestartoppleggene likere på tvers av studiesteder. Og det vil bli arbeidet med hvordan faddernes oppfølging av nye studenter kan ha noe lenger varighet enn kun i fadderuka, og vi er opptatt av at det er faddere knyttet til studieprogrammene som kan bidra også utover høsten, slik at nye studenter opplever å ha et nettverk utover medstudentene på studieprogrammet.

I forbindelse med opptaket i 2019 fikk vi til bedre informasjonsutsending til studentene i forkant av studiestart, og dette har blitt godt mottatt. Mange har opplevd at de hadde fått mye og god informasjon (Studiestartundersøkelsen 2019). Det kommer fortsatt til å bli lagt vekt på hvordan vi får til en smidig overgang fra videregående skole til høyere utdanning, hvor studentene i sterkere grad selv må ta initiativ til samarbeid, kollokviegrupper og skape seg et faglig nettverk. På bachelor-faglærerutdanning i kroppsøving og idrettsfag hadde de for eksempel fokus på hvordan de skaper et godt sosialt felleskap på kullet, profesjonsrollen og gruppepsykologisk kompetanse de første ukene. Mens de på bachelor i folkehelsearbeid la vekt på faglig opplegg og innholdet i studiet og hvordan dette kan anvendes i jobbsammenheng. Dette ble valgt fordi studentene i mange evalueringer har etterspurt nettopp dette.

Framover mot neste studiestart vil det arbeides for å få til likere opplegg på tvers av studiesteder med kortere fadderuke og en tettere oppfølging av fadderleder med styre.

Når det gjelder oppstart på master- og videreutdanninger gjøres dette noe forskjellig på de to studiestedene. I Elverum er det en felles åpningsseremoni med en del felles informasjon før studentene møter sine medstudenter på studieprogrammet. På Lillehammer er det individuelle opplegg for hvert studieprogram. Fakultetet opplever at det er behov for at det er noe felles informasjon som bør gis til studentene i starten av semesteret og det vil arbeides for å få dette til for studiestart høsten 2020.

4. Undervisning og studiearbeid

Det arbeides fortsatt godt og kontinuerlig med undervisningsmetoder, utnyttelse av tilgjengelig teknologi og hvordan vi driver vurderingsarbeid. Dette vises blant annet ved at fakultetet ved høstens utlysning hadde 17 søknader om såkornmidler til større eller mindre prosjekter. Her er det søknader rettet mot internasjonalisering og søknader som omhandler metodeutvikling og verktøybruk. Vi var også det fakultetet som fikk størst tilslag på såkornmidler for det kommende året og det har vi tro på at vil gi viktig og god utvikling i studiene. Og en god del av dem handler om å utvikle praksis.

De helse- og sosialfaglige profesjonsutdanningene har som tidligere nevnt vært gjennom et stort utviklingsarbeid gjennom revisjon av studieplanene og implementering av nye nasjonale retningslinjer det siste året. Det har derfor i noe mindre grad vært utvikling i eksisterende studieplaner. Det er flere studier som har styrket de studentaktive arbeidsformene, og det kan

blant annet nevnes at bachelor i sykepleie har gjort dette ved å gi flere korte oppgaver i oppgitte tema, og på den måten ble det mer læringstrykk og fokus på sykepleie i emnet Grunnleggende sykepleie. De har også økt bruken av medstudentrespons i Canvas på innleveringer i det samme emnet. Det er også gjennomført videreutvikling av undervisning og gjennomføring av flere fellesemner på masternivå. Et eksempel er det som er gjort i metodeemnet på master i sosialfaglig arbeid med barn og unge og det utviklingsarbeidet som er i gang og som videreutvikles i metodeemnet på master i psykisk helsearbeid hvor det det også skjer en digitalisering slik at flere studier kan ta det i bruk.

Omvendt undervisning er testet ut i ulike varianter ved flere av fakultetets studieprogrammer; for eksempel ved bruk av videosnutter som introduksjon til et tema, leseoppgaver for studentene i forkant av studiesamlinger og arbeidsoppgaver som skal gjøres i forkant av undervisning hvor det benyttes andre studentaktive metoder ledet av lærer. Det har ført til flere gode faglige diskusjoner, mer konstruktivt gruppearbeid og generelt mer aktive studenter.

For at studentene skal lære mest mulig er det viktig at de har en jevn arbeidsbyrde gjennom studieåret, og det krever bevissthet om når obligatoriske krav og eksamen legges i ulike emner. Studentene har påpekt at arbeidsmengden ikke har vært jevn nok og på faglærerutdanning i kroppsøving og idrettsfag har det vært arbeidet med denne systematikken for å oppnå bedre læring for studentene.

På bachelor i idrett-spesialisering i trenerrollen har en vært opptatt av å styrke dialogen mellom praksissted, høgskolen og studentene – det er gjort tiltak som å samle alle til fellesmøte i begynnelsen av studieåret (praksissted, emneansvarlige og studenter), og jobber med å kunne tilby alle praksisstedene et kurs i veiledning. Her må det påpekes at dette studiet ikke har veiledet og vurdert praksis på lik linje som profesjonsstudiene, derfor er en avhengig av å få praksisstudiene til å fungere uten ekstra bruk av ressurser.

Det er stort fokus på forskningsbasert undervisning, og alle studenter deltar aktivt i forskningsarbeid i løpet av både bachelor- og masterprogrammet. Studentene er dermed kontinuerlig involvert i det akademiske fellesskapet og i FoU-virksomheten rundt utdanningene (Master i treningsfysiologi og Bachelor i idrettsvitenskap, Lillehammer).

Internasjonalisering; Det har vært jobbet med utvikling av avtaleporteføljen i fakultetet og det har blitt opprettet flere nye samarbeidsavtaler hos våre partnere. Fakultetet må fortsette å ha fokus på mulige utvekslingsmuligheter for studentene i årene som kommer. Fakultetet leder et NORPART prosjekt hvor det vil bli muligheter for utveksling til Vietnam og til å ta et internasjonalt emne sammen med internasjonale studenter. Dette har vært under utvikling det siste året og settes i gang fra høsten 2020.

5. Studentenes læringsutbytte

Fakultetet har hatt mange store studieplanrevisjoner i 2019 blant annet som følge av nye nasjonale retningslinjer for alle helse- og sosialfaglige utdanninger (RETHOS), og 4 studier har avsluttet dette arbeidet høsten 2019; bachelor i sykepleie, bachelor i vernepleie, bachelor i barnevern, bachelor i sosialt arbeid. Dette har vært et svært utfordrende arbeid med det nye styringssystemet. De nasjonale retningslinjene for den enkelte programgruppe har mange læringsutbytter som beskriver studentenes sluttkompetanse og det har vært krevende å finne ut nivået for operasjonalisering og progresjon i utbyttene gjennom studiet. Etter behandling av studieplanene høsten 2019 vil det nok bli nødvendig med justeringer av studieplanene i årene som kommer når en gjør seg erfaringer med hvordan det vil fungere. Erfaring med læringsutbytter og revisjoner gjennom mange år viser at det er viktig hvordan vi klarer å

tydeliggjøre utbyttebeskrivelsene for studentene slik at de kan brukes på en god måte gjennom studiet. Og at det er god sammenheng mellom læringsutbytter, undervisningsmetoder, obligatoriske krav og vurdering. Dette vil framover utgjøre en del av det kontinuerlige arbeidet og vi vil ha et spesielt fokus på det kullet som skal gjennomføre den reviderte utdanningen for første gang.

Det gjenstår ett studieprogram i RETHOS fase 2 for fakultetet og det er bachelor i tannpleie. Det er varslet at den nye nasjonale retningslinjen vil foreligge tidlig i 2020, og det igangsettes da et revisjonsarbeid for denne utdanningen fram mot behandling høsten 2020.

Det har også vært arbeidet med sammenslåing av to masterprogrammer og innpassing av videreutdanninger i masterutdanninger i løpet av det siste året. Dette er et krevende arbeid i en tid der veldig mange av de helse- og sosialfaglige utdanningene er i ferd med å få nasjonale retningslinjer som skal erstatte gamle rammeplaner. Vi står i et spenn mellom det å samle og styrke fagmiljøene for bredere masterutdanninger og nye mer spesialiserte retningslinjer som er i ferd med å utvikles. I RETHOS fase 3 ser det ut til at departementet legger seg på en linje hvor de både lager retningslinjer for videreutdanning og masterutdanning og hvor det er mulig å avslutte utdanningen. Det er også lansert en femårig utdanning innen barnevern.

Gjennomstrømming

Gjennomstrømmingen på studieprogrammene på bachelornivå er noe varierende i fakultetet, men med unntak av et par studieprogrammer er andelen bachelorstudenter som fullfører på normert tid langt over det nasjonale gjennomsnittet på 49 prosent for opptakskullet i 2015 (heltid), og det er de samme studieprogrammene som også ligger over gjennomsnittet for HINN som er 59,8 prosent. De foreløpige gjennomstrømmingstallene for 2019 viser det samme bildet. Når det gjelder masterutdanningene er bildet motsatt, der ligger de fleste av utdanningene i fakultetet under det nasjonale gjennomsnittet på 54 prosent, men nærmere et HINN gjennomsnitt på 33 prosent. Det må bemerkes at fakultetet har flere nye masterprogrammer som ikke har fullførte kandidater på normert tid enda, og det er flere som er endret de siste årene og som gjør at det er få fullførte på nåværende programmer. De foreløpige tallene for gjennomstrømming for 2019 viser en positiv utvikling, men det er fortsatt grep som må gjøres for å sikre en tilfredsstillende gjennomstrømming på masternivå. Nå gjennomføres de fleste av våre masterutdanninger på deltid og de nasjonale tallene er med utgangspunkt i fulltidsutdanninger.

Det har i løpet av det siste året vært diskusjoner om hvilke tiltak som bør prøves for å øke gjennomstrømmingen. Undersøkelser viser at veldig mange av studentene er ansatt i tilnærmet fullt lønnet arbeid ved siden av å skulle gjennomføre en masterutdanning. Dette påvirker gjennomstrømmingen og hvilke tiltak som vil ha virkning på tallene. Andre områder som har blitt diskutert er hvilke forventinger vi stiller til studentene om deltakelse og oppfølging underveis i studiet, samt veiledning på masteroppgaven. Det har blitt oppfordret til å trekke studentene tettere opp til egen/forskningsgruppens forskningsarbeider, og hva en forventer at studentene skal levere av bidrag underveis i skriveperioden. I master i psykisk helsearbeid har de valgt å legge opp til obligatoriske møter og presentasjoner i skriveperioden som øker forventingene til framdrift hos studentene. Også på master i karriereveiledning er det prøvd ut en ny organiseringsform for seminarer underveis som bidrar til større kontinuitet i gjennomføring av masteroppgaven. Det er også flere ansatte som deltar på kompetanseheving for veiledere. Og på karriereveiledning har ansatte deltatt på kompetanseheving på akademisk kollektiv veiledning. Erfaringene med de som har prøvd ut dette er gode. Det kommer til å fortsette et arbeid med oppfølging av veilederkompetansen

Oppsummering og veien videre:

Fakultetet holder fortsatt på med gjennomgang av studieporteføljen og det vil bli nødvending med flere studieplanendringer i årene som kommer hvor det også er naturlig å se på sammenhengen mellom læringsutbyttet, undervisningsformer og vurdering.

I slike gjennomganger vil også metoder og studieopplegg som velges ses opp mot mulighetene for økt gjennomstrømming i studiene og særlig i masterne. Samtidig er gjennomstrømming et område som må få ekstra oppmerksomhet i de kommende årene for at den skal komme opp på et akseptabelt nivå.

6. Studentenes læringsmiljø

Det generelle inntrykket er at læringsmiljøet i fakultetet er godt med et tett forhold mellom lærere og studenter. I veldig mange av studiene drives det ulike typer ferdighetstrening som bidrar til at studentene samles i mindre grupper og kommer tettere på hverandre. Dette har mye å si for utvikling av læringsmiljøet. Samtidig er det mange studieprogrammer som har store kull med mange studenter til stede på undervisning, noe som for mange oppleves litt utrygt og vanskelig. Det rapporteres fra mange om at den første fasen som student og det å komme godt i gang er veldig viktig. Alle studieprogramansvarlige er opptatt av læringsmiljøet og det arbeides godt med gruppedynamikk, god dialog og at studentene blir sett. Det er tidligere nevnt noe om de tiltakene som er gjort i forbindelse med studiestart og som har avgjørende betydning for oppfatningen av læringsmiljøet.

7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Samarbeid med samfunn og arbeidsliv skal sette preg på utdanningsvirksomheten.

Fakultetet jobber aktivt med samfunns- og arbeidsliv for at studentene skal oppleve at studiene har høy relevans for videre yrkeskarriere. I forbindelse med revisjon av bachelor i vernepleie har praksisfeltet aktivt vært med i utvikling av en ny praksismodell hvor studentene ukentlig skal ut i praksis. Dette er et ledd i å heve relevansen og få praksis og teori til å gå parallelt og ses på som en helhet. Det er også viktig å trekke fram de som vant årets samarbeidspris i HINN, fagmiljøet knyttet til seksjon for idrett og kroppsøving som over tid har bygget opp et solid nettverk innenfor den organiserte idretten. De arrangerer blant annet fagdager med dagsaktuelle forskningsbaserte tema, og gjennom samarbeidet påvirker høgskolen praksisfeltet og bidrar til å skape en mer forskningsbasert trenerpraksis, mens klubbene får verdifullt påfyll av ny kunnskap.

8. Utforming og ledelse av studieprogrammene

I løpet av det siste året har fakultetet arbeidet fram en funksjonsbeskrivelse for henholdsvis studieprogram- og emneansvarlige. Det har vært viktig for fakultetet å få på plass en ensartet beskrivelse av disse funksjonene og den ble implementert fra høsten 2019. Det ble samtidig gjort en vurdering av hvor stor prosentandel denne funksjonen skulle utgjøre for hvert studieprogram eller grupper av studieprogram. Arbeidet med funksjonsbeskrivelsen bygget på dokumenter vedtatt på institusjonsnivå og er i henhold til beskrivelser i kvalitetssystemet. Mange av de som gikk inn i funksjonen som studieprogramansvarlig fra høsten 2019 hadde vært i tilsvarende funksjoner tidligere, så for mange var det bare noen justeringer av arbeidsoppgavene.

Høsten 2019 har prodekan utdanning hatt jevnlige møter med de studieprogramansvarlige hvor det i stor grad har handlet om kvalitetsutvikling i studiene, samt samordning av virksomheten i fakultetet.

Det er i hovedsak seksjonsledere og studieprogramansvarlige som har fulgt opp de emneansvarlige, men det er behov for mer systematisk oppfølging på spesielle områder for å få til en god utvikling. Et område som har vært diskutert er vurderingsarbeid. Det etterspørres bedre og flere begrunnelser etter eksamen, og det er flere av disse som ikke i sterk nok grad

forholder seg til sensorguiden eller prinsippene for karakterfastsettelse. Vi opplever også at eksamensoppgavene og sensorguider ikke er presist nok formulert og det er behov for en ytterligere kvalitetsutvikling på dette området.

Samlet for fakultetet:
Gi en status for periodiske evalueringer i hht til plan.
Fakultetet har gjennomført periodisk evaluering for to studieprogrammer; bachelor i sykepleie heltid og bachelor i sykepleie deltid. Det ble gjennomført en begrenset evaluering og det vil si at vi plukket ut tre kvalitetsområder som hver av de periodiske evalueringene konsentrerte seg om. For bachelor i sykepleie heltid var det:

- Fagmiljøets faglige kompetanse (område 1)
- Undervisning og studiearbeid inkludert internasjonalisering (område 4)
- Studentenes samspill med samfunn og arbeidsliv med spesielt fokus på praksis (område 7)

For bachelor i sykepleie deltid ble følgende områder valgt:

- Undervisning og studiearbeid (område 4)
- Studentenes læringsmiljø herunder fokus på behovene til målgruppa for utdanningen (område 6)
- Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv (område 7)

I henhold til plan for periodiske evalueringer skulle vi også har evaluert bachelor i idrettsvitenskap med fordypning i helse og treningsfysiologi. Denne blir utsatt til vårsemesteret 2020. Se for øvrig oppdatert plan for periodiske evalueringer (vedlegg 1)

Hvordan fungerer arbeidet i studieprogramutvalgene? (Regelmessighet, fremmøte, innhold, …)
Studieprogramutvalgene fungerer i det store og hele veldig bra, og det gis tilbakemeldinger om at det er god og konstruktiv dialog mellom lærere og studenter. Samtidig arbeides det aktivt med å forbedre arbeidet i utvalgene i henhold til innspill fra studentene. Det kan for eksempel nevnes at det på flere studier er gjort endringer med hensyn til plassering av møtene og at de følges opp med klasse-/kullmøter i etterkant for å sikre at informasjonen fra studieprogramutvalgene kommer ut til alle studentene. Det er også gjort bevisste valg om plassering av møtene, som for eksempel i etterkant av seksjonsmøter for å øke deltakelsen fra emneansvarlige. Det har vært noen utfordringer knyttet til deltakelse i enkelte studieprogramutvalg, og det er å få med alle tillitsvalgte og alle emneansvarlige. For studieåret 2019/20 har en i sterkere grad klart å planlegge møtene i forbindelse med øvrig timeplanlegging, og på den måten er det funnet tid til gjennomføring på en systematisk og god måte. Det meste av de øvrige tilbakemeldingene handler om hvordan en får til gode emneevalueringer som gir gode innspill til eventuelle endringer i studieplanene.

Hvordan har oppfølgingen av de store evalueringene vært gjort i fakultetet og studieprogrammene?
Studiestartundersøkelsen er gjennomgått og diskutert i studiestedsutvalget både i Elverum og på Lillehammer, og det har igjen blitt rettet fokus på hvordan vi tar i mot studentene og hva som har fungert bra og mindre bra i oppstarten. Undersøkelsen er også diskutert på studieprogramnivå både med studenter og ansatte, samt at det har vært fokus i prodekan utdanning sitt møte med studieprogramansvarlige.
Resultatene fra studiebarometerundersøkelsen har blitt gjennomgått og diskutert på det enkelte studieprogram ofte med en stor gruppe av studenter, og resultatene er avstemt med studentene i dialog. Og det har vært tema i studieprogramutvalgene. Undersøkelsen danner et godt utgangspunkt for en diskusjon om kvalitet i studiene og hvor en bør legge fokus for videre utvikling.

Studieprogramansvarlige bruker undersøkelsen og den etterfølgende dialogen med studentene på en konstruktiv måte i kvalitetsarbeidet, samtidig som resultatene ikke alltid viser det samme bildet av utvikling som mange av emneevalueringene gjør. Det har også vært gjennomgang og diskusjoner om resultatene på studiestedsutvalg og i ledermøte.

Hvilke spesielle planer eller tiltak har fakultetet for kvalitetsutvikling framover?

- Studieporteføljen; det er fortsatt gjenstående arbeid med studieporteføljen for å redusere antall masterutdanninger og innpasse videreutdanninger i master, samt oppfølging av RETHOS.
- Gjennomstrømming på masternivå; den er for lav og det må settes i gang tiltak for å øke denne.
- Kompetanseheving rettet mot emneansvarlige og emneansvarligrollen
- Kompetanseheving av ansatte knyttet til digitalisering og pedagogisk utvikling i studiene. Det er et mål at vi utnytter systemene Canvas og Inspera på en bedre måte enn i dag.
- Vurderingsarbeid og eksamen må vi fortsette å følge opp for å sikre en ytterligere kvalitetsheving av dette arbeidet
- Utvikling av fleksible studiemodell(er) for deltidsutdanningene bachelor i vernepleie, bachelor i sykepleie og bachelor/årsstudium idrett – spesialisering i trenerrollen
- Internasjonalisering; øke utvekslingsmulighetene for studenter på bachelor og masternivå, samt øke antall avtaler med partnere

På hvilken måte har fakultetet arbeidet med anbefalte tiltak fra Kvalitetsrapport 2018?
Fakultetet har arbeidet med flere av de anbefalte tiltakene fra Kvalitetsrapport 2018. Det ble forsøkt å gjøre en ekstra innsats på en del av de studiene hvor rekrutteringen har vært varierende og noe nedadgående. Dette har vært gjort ved å følge opp søkerne bedre i søkeprosessen, det ble på enkelte studier som for eksempel master i folkehelsevitenskap invitert til informasjonsmøte og omvisning på studiestedet før sommeren. Dette arbeidet ble fulgt opp utover sommeren fram mot studiestart og mange var bedre forberedt til å ta i mot studenter høsten 2019.

Det har blitt jobbet godt med å videreutvikle sensorguider slik at kvaliteten på dem er høyere og gir studentene en bedre tilbakemelding når de legges ut etter sensur. Dette er fortsatt et område fakultetet ønsker å jobbe videre med både fordi vi ser et utviklingspotensial her for å gjøre bedre og likere vurderinger, og fordi vi opplever en økt etterspørsel fra studentene på gode begrunnelser, og vi har et ønske om å redusere antallet klager på eksamen.

Periodisk evaluering av studier ved HSV i perioden 2019-2025

I henhold til kvalitetssystemet skal periodiske evalueringer av alle studieprogram skje med maksimalt seks års mellomrom

Nivå	Studieprogram	Studiested	Tilknyttet phd	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ph.d.	Ph.d. i barn og unges deltakelse og kompetanseutvikling									
Master	Master i avansert klinisk sykepleie	Elverum			x					
	Master i folkehelsevitenskap med vekt på endring av livsstilsvaner	Elverum				x				
	Master i karriereveiledning, bredde, deltid	Lillehammer					x			
	Master i karriereveiledning, dybde, deltid	Lillehammer					x			
	Master i kroppsøving og idrett	Elverum				x				
	Master i psykisk helsearbeid, deltid	Elverum				x				
	Master i psykososialt arbeid med barn og unge, 3. – 4 år, deltid	Lillehammer					x			
	Master i sosialfaglig arbeid med barn og unge, deltid	Lillehammer					x			
	Master i treningsfysiologi	Lillehammer				x				
Bachelor	Bachelor - Faglærerutdanning i kroppsøving og idrettsfag	Elverum						x		
	Bachelor i barnevern	Lillehammer						x		
	Bachelor i folkehelsearbeid	Elverum			x					
	Bachelor i idrett - spesialisering i trenerrollen	Elverum							x	
	Bachelor i idrettsvitenskap med fordypning i helse og treningsfysiologi	Lillehammer			x					x
	Bachelor i sosialt arbeid	Lillehammer						x		
	Bachelor i sykepleie	Elverum		x						x
	Bachelor i sykepleie	Kongsvinger								
	Bachelor i sykepleie, deltid	Elverum		x						x
	Bachelor i tannpleie	Elverum							x	
	Bachelor i vernepleie	Lillehammer							x	
	Bachelor i vernepleie, deltid	Lillehammer							x	
Årsstudier	Årsstudium i idrett	Elverum					x			
	Årsstudium i idrett	Lillehammer			x					x
	Årsstudium i mat, ernæring og helse	Elverum			x					
	Årsstudium i sosialpedagogikk	Elverum				x				
Videreut.	Helsesøsterutdanning, deltid	Elverum				x				
	Videreutdanning i eldreomsorg med vekt på psykisk helse, nett og samlingsbasert, deltid	Elverum				x				
	Videreutdanning i intensivsykepleie	Elverum					x			
	Videreutdanning i kreftsykepleie, deltid	Elverum					x			
	Videreutdanning i operasjonssykepleie	Elverum					x			
	Videreutdanning i psykisk helsearbeid, deltid	Elverum				x				
	Videreutdanning i rehabilitering, samhandling og ledelse, deltid	Elverum				x				
	Videreutdanning i rus, avhengighet og psykiske lidelser, deltid	Elverum				x				

Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk (LUP)

Rapport om utdanningskvalitet 2019 – LUP

1. Fagmiljøenes faglige kompetanse

Fakultetet er godt innenfor studietilsynsforskriftens formelle krav til utdanningsnivå samlet sett. Tilbakemeldingene fra studentene er gjennomgående at det er høy faglig kompetanse hos undervisere. Det er likevel sårbart innenfor noen studieprogram og i noen fagmiljø spesielt.

På ph.d.-programmet PROFF er det 12 ansatte med professor/dosentkompetanse og 12 ansatte med førstekompetanse innenfor lærerutdanningsfagene musikk, norsk, engelsk, pedagogikk, RLE samt kroppsøving, samfunnsfag, naturfag og matematikk vært aktive. Kroppsøving har fått professorkompetanse i løpet av studieåret, dermed er det professorer tilknyttet programmet i alle lærerutdanningsfag, med unntak av matematikk og naturfag. To professorer har nylig sluttet, mens to førsteamanuenser har fått professoropprykk. Det er fortsatt viktig at fakultetet har oppmerksomhet mot nyrekruttering i toppstillinger og mot at førsteamanuensiser får mulighet til å kvalifisere seg videre til professorkompetanse.

Innenfor alle fagmiljø arbeides det med rekruttering av topp- og førstekompetanse. Realfagene er spesielt utsatt. Det er en nasjonal utfordring å rekruttere vitenskapelige ansatte med dosent- eller professorkompetanse innen realfagsdidaktikk. Foreløpig har fagmiljøet en dosent i naturfag i emeritusstilling, og arbeider for professoropprykk for to førsteamanuenser i hhv naturfag og matematikk og en førstelektor i naturfag som arbeider med opprykk i til dosent. Det pågår også et arbeid med tilsetting i en dosent 2-stilling i matematikkdidaktikk.

For studietilbud med obligatorisk praksis stilles det også krav om at fagmiljøet skal ha relevant og oppdatert kunnskap fra praksisfeltet, og dette vektlegges også ved tilsetting. Fakultetet har i en tiårsperiode hatt forpliktende partneravtaler med skole- og barnehager i 9 kommuner i regionen. Forrige studieår ble fem av skolene valgt ut som lærerutdanningsskoler med utvidet samarbeid. Gjennom nye avtaler med fakultetets lærerutdanningsskoler arbeides det for å legge til rette for delte stillinger og hospiteringsordninger slik at vitenskapelige ansatte kan få oppdatert kunnskap om praksisfeltet, blant annet for å styrke både forsknings- og profesjonsorienteringen i lærerutdanningene. Praksisnær forskning har i flere år blitt prioritet ved FoU-tildeling ved studiested Hamar.

2. Fagmiljøenes pedagogiske kompetanse

Hovedtyngden av fakultets ansatte har pedagogisk kompetanse i form av lærerutdanning, praktisk-pedagogisk kompetanse eller høgskolepedagogikk. I studieåret 2018-2019 gikk to av fakultetets ansatte høgskolepedagogisk basiskurs. Fakultetet søkte 8 ansatte inn på samme kurstilbud i 2019, og fikk 6 plasser. Fra fakultetets side er det et ønske at kurset dimensjoneres for flere deltakere slik at nytilsatte ansatte gis mulighet til å tilegne seg pedagogisk kompetanse så tidlig som mulig etter tilsetting.

Rapporter fra instituttledere og studieprogramansvarlige melder ellers om fagmiljøer med god pedagogisk kompetanse. Læringsplattformen Canvas, eksamensordningen Inspera og plagiatkontrollen Urkund ble systematisk implementert studieåret 2018-2019, og alle faglærere og emneansvarlige fikk tilbud om kurs i forkant av og i løpet av studieåret. Det har i tillegg vært tilbud om opplæring høst 2019 (drop-in veiledning og kurs). For å bidra til økt profesjonsfaglig digital kompetanse hos ansatte i lærerutdanningene, kjøpes det inn nettbrett til bruk i undervisning. Behovet for kursing i og utvikling av profesjonsfaglig digital kompetanse er vedvarende og kontinuerlig arbeid. November 2018 ble fagfornyelsen i grunnopplæringen satt på dagsorden på et personalmøte for hele fakultetet, og det var

også tema på oppstartsseminar høst 2019 for alle med tilknytning til lærerutdanningene i grunnskolen. Masterutdanningene og ph.d.-programmet peker på behovet for å styrke veiledningskompetanse framover. PROFF har opprettet et eget veilederforum for veiledere på ph.d.-programmet, og to førsteamanuenser følger eller har fullført kurset «Veiledning for ph.d.-veiledere». Ph.d.-utvalget har utviklet en skriftlig veileder om det å være hovedveileder på PROFF, samt en veiledning om det å være administrator i bedømmelseskomiteer. Det er planer om å bruke erfaringene fra ph.d.-programmet til et seminar om veiledning på masterprogrammene og spesielt i de nye grunnskolemasterne.

I tillegg til initiativene som kommer fra institusjonen eller fakultetet, tar flere fagmiljø selv aktivt initiativ til faglig-pedagogisk utvikling av egen undervisning. Ett eksempel er fra grunnskolelærerutdanningene, som høst 2019 innførte «pedagogisk vaffel», som er en uformell møteplass (med vaffel) for faglærere der en drøfter ulike pedagogiske praksiser i utdanningene på tvers av lærerutdanningsfagene. Tema på vaffeltreffene har vært «veiledning», «lesson study» og «iPad i grunnskolelærerutdanningene på LUP». Det er brukt egne, interne innledere og deretter vært lagt opp til diskusjon. Et annet eksempel er fagteamet tilknyttet bachelor i spesialpedagogikk, som har hatt egne arbeidsseminar om utvikling og sammenheng i studieprogrammet. Fagmiljøet tilknyttet de estetiske fagene i barnehagelærerutdanningen har gjennomført to samlinger med tilsvarende fagmiljø ved Universitetet i Agder, der fokuset har vært utvikling av høgskolepedagogiske praksiser.

3. Studentrekruttering og studiestart

Søkning og opptak

Fakultetet har hatt en økning i samlet studenttall fa 2018 til 2019. Hovedtendensene er at lærerutdanningene og pedagogikkstudiene på Lillehammer er i vekst.

Et tiltak i kvalitetsrapporten 2018 var å rette fokus særskilt på rekruttering til grunnskolelærerutdanningen. Rekrutteringen til både GLU og GLUS 1-7 har økt de siste årene, og spesielt på GLU (studiested) er det økning i antall studenter. GLUS 1-7 har hatt en bredere geografisk rekrutteringsbase med flere søker fra andre steder i landet, og dette vil vi videreutvikle, spesielt med tanke på praksisplasser. Det er en svak nedgang for studenttallene for GLU 5-10. Det er mulig at noe av økningen av studenter på GLU/GLUS 1-7 skjer på bekostning av rekruttering til GLU 5-10. Det er imidlertid fremdeles behov for bedre rekruttering til grunnskolelærerutdanningene og kvalifiserte lærere i grunnskolen. Særlig er det ønskelig at flere menn søker seg til 1-7. Andelen menn på MGLU/S 1-7 varierer fra 13-18% av studentene på kullet. Det er om lag samme prosent på samlingsbasert og på studiestedsbasert studieprogram. Fakultetet deltar våren 2020 i en pilot ledet av HVL om tiltak for å øke rekrutteringen av menn til GLU 1-7. Pilotsatsingen er finansiert av KD og har både et kortsiktig perspektiv (15. april 2020, søknadsfrist SO) og et mer langsiktig perspektiv. Pilotsatsingen består i å lære opp et utvalg studenter som rollemodeller for potensielle søkere. Målgruppen for tiltaket vil i første omgang være elever i videregående skoler, folkehøyskoler, men også tilsatte i SFO og vikarbyråer som leverer lærervikartjenester.

Praktisk-pedagogisk utdanning (PPU) hadde svært mange søkere både i 2017 og 2018. Fra og med 2019 ble det innført masterkrav for opptak til PPU, og det ble som ventet nedgang i søkertallet 2019, slik at vi er tilbake til 2016-nivå. Det var også en svak nedgang i søkningen på barnehagelærerutdanningen og bachelor og årsstudiet i pedagogikk, men rekrutteringen er jevnt over god. Den nyopprettede bacheloren i spesialpedagogikk fikk god søkning med 114 søkere til 35 nyopprettede studieplasser. Opptakstallene for masterutdanningene er enten stabile eller har økt. Økningen gjelder master i språk- og kulturfagenes didaktikk, digkom, spesialpedagogikk og realfagsdidaktikk. Digkom ble fra høsten 2019 for første gang tilbudt bare som heltidsstudium.

Nedleggingen av deltidstilbudet for digkom ser altså ikke ut til å ha hatt negative konsekvenser for rekrutteringen.

Ph.d.-programmet har god søkning. Det har vært lyst ut ti stipendiatstillinger med muligheter for tilsetting i til sammen elleve stillinger i løpet av studieåret. I alt behandlet ph.d.-utvalget 172 søknader fra 33 ulike land i tillegg til søknader fra Norge. Også i år viste det seg vanskelig for søkere helt uten tidligere tilknytning til det norske utdanningssystemet å nå gjennom i søknadsprosessene, dels på grunn av mangler i opptaksgrunnlaget, dels på grunn av manglende kvalitet på prosjektbeskrivelsen. Når man tar i betraktning den store arbeidsmengden som ikke-aktuelle søknader fører med seg, bør det vurderes hvilke stillinger som er relevante å lyse ut internasjonalt, og hvilke som ikke er det.

Studiestart 2019

Svarene fra studiestartsundersøkelsen viser at det er lite endringer i hvordan studentene har funnet informasjon om studiet og hva som påvirker dem i valg av utdanning. I følge undersøkelsen velger studentene studieprogram ut fra omdømme, interesse for utdanningen og geografi («kort vei hjem»). Svært mange av respondentene (90%) oppgir at de benyttet høgskolens nettsider før studiestart. Studentene søker informasjon om praktiske forhold som timeplaner og pensum. I tekstsvarene påpeker flere at det er krevende å navigere på nettsidene og å finne fram til relevant informasjon (særlig pensum). Fakultetet må fortsatt arbeide for å nå bedre ut med relevant og lett tilgjengelig informasjon.

Høsten 2019 var studiestart for førsteårsstudentene to dager før øvrige studenter startet, slik som i 2018. Dette innebar en mer kompakt studiestart og fadderopplegg. Intensjonen var at studentene skulle få tilstrekkelig informasjon om utdanningen og komme raskt i gang med undervisning. Litt under halvparten av respondentene (45%) oppgir at de ikke de kom godt i gang med faglig aktivitet eller ble motivert for studiene (47%). Dette er en nedgang fra 2018, og det er imidlertid store variasjoner fra studieprogram til studieprogram om faglig oppstart og motivasjon for studiet. I studieprogrammene der det rapporteres sen faglig oppstart og lavere motivasjon, kan dette ifølge studentrepresentantene forklares med et for stramt program. Studentene blir oppfordret til å delta på fadderprogrammet og samtidig ha obligatorisk undervisning. Det blir i overkant mye og ødelegger trolig for både faglig og sosialt utbytte. Studiestart 2020 legges derfor opp med mindre overlapp mellom faglig program og fadderopplegg.

4. Undervisning og studiearbeid

Utviklingsarbeid rettet mot undervisning pågår kontinuerlig ved alle studieprogram. Noen studieprogram har over flere år forsøkt «flipped classroom» eller «omvendt undervisning» i ulik grad. Forelesninger legges tilgjengelig på Canvas, mens tiden i fellesskap blir brukt til oppgaveløsning og veiledning med lærer og medstudenter. Andre studieprogram, for eksempel barnehagelærerutdanning, har hatt et forsøk med å la studentene selv legge undervisningsplan og tema i samarbeid med faglærere i emnet «barns utvikling, lek og læring 2, andre studieår». Målet var i få studentene mer engasjert i og at de skulle få større eierskap til undervisningen og dermed delta mer aktivt i timen. Erfaringene viste at engasjementet var stort i selve planleggingsfasen, men at det i gjennomføringen av undervisningen ikke medførte noen endringer med tanke på engasjement eller deltakelse i timene. I årsstudiet og i faglærerutdanning i musikk er derimot studentene i svært høy grad delaktige i å planlegge, gjennomføre og evaluere aktiviteten i emnet «musikkformidling». Underveis i studieåret har faglærere og studenter ved flere anledninger blitt enige om å omorganisere undervisningen, for å tilpasse og optimalisere muligheter for læring. Det handler gjerne om hvordan det gis og tas tilbakemelding, hvor mange som spiller, hvordan en organiserer rigg og lyd, og hva slags musikk det fokuseres på. Emneevalueringer foregår kontinuerlig i fellesskap og har avdekket at studentene mener musikkformidlingsforum, konsertene og prosjektukene er svært interessante og

nyttige. Erfaringene viser at lærerne kan gjerne avvente mer, og la studentene få enda mer ansvar for å gi tilbakemelding og jobbe med dem som er på scenen.

Fakultetet sendte høsten 2018 fem søknader om såkornmidler og fikk innvilget én (Bruk av VR i utviklingssamtalen i skolen (AMEK og LUP). Høsten 2019 sendte fagmiljøene sju søknader om såkornmidler høsten 2019, hvorav tre ble innvilget. Alle prosjektene knytter seg til oppstart av eller videreutvikling av høgskolepedagogiske tiltak:

- Utprøving av studentaktive undervisningsformer innen ledelse, samhandling og kommunikasjon i ulike studiekontekster – hva virker læringsfremmende? (100 000, prosjektleder: Lene Nyhus)
- Lesson study (kr. 50 000, prosjektleder: Kjersti Håland)
- Underviseres og studenters mediebruk (50 000, prosjektleder: Anne Mette Bjørgen)

Resultatene fra studiebarometeret de siste årene viser at studentene ikke er fornøyde med omfanget av veiledning og faglig tilbakemeldinger fra faglærere. Faglærerne kjenner seg i liten grad igjen i kritikken. Studentene får veiledning og vurdering på samtlige arbeidskrav, men det er ikke alle studenter som velger å benytte seg av veiledning. Studentene kan på flere emner velge mellom veiledning gjennom oppmøte, telefon eller epost. Tilbakemeldinger gis muntlig, skriftlig eller via innspilt video. I oppfølgingssamtaler med studenter og tillitsvalgte nyanseres imidlertid i noen tilfeller bildet av hva studentene er misfornøyde med. Studentene er hovedsakelig fornøyde med kvaliteten på responsen de får, men studentene ønsker at faglærerne i større grad kunne ha samkjørt kriterier for og omfang av tilbakemelding. De ønsker i tillegg mer dialog rundt tekster de leverer inn og samtale rundt responsen som gis. Flere av studieprogramrapportene nevner samstemming av tilbakemeldinger på tekster som forbedringstiltak (for eksempel barnehagelærerutdanningene, pedagogikkstudiene, master i tilpasset opplæring, master i utdanningsledelse).

Studentene møter FoU-prosjekt på ulike måter i de forskjellige studieprogrammene. På lavere grads studier som BA-nivå og årsstudiene er det krevende å få til aktiv studentinvolvering i alle fasene i et forskningsprosjekt. Studentene møter primært forsknings- og utviklingsarbeid i form av undervisernes formidling av egne eller andres forskningsresultat. I tillegg kommer undervisning i vitenskapsteori og metode og skriving av bacheloroppgave, der studentene aktivt forholder seg til forskning. På MA-studiene er det i større grad muligheter for deltakelse i flere faser i FoU-arbeid, både i form av planlegging, gjennomføring av datainnsamling og analyser og rapportering.

På flere av masterutdanningene (for eksempel MiT, DigKom, MiR) arrangeres det mastertorg der aktive forskere presentere pågående prosjekt som studenter kan koble seg på. Det er planlagt å gjennomføre mastertorget for grunnskolelærerutdanningene på tilsvarende måte, og med tydelig kobling til behov i praksisfeltet (se også punkt 7). På master i realfagenes didaktikk har fire studenter skrevet masteroppgave i tilknytning til et internasjonalt forskningsprosjekt (NordForsk-prosjektet Inclusive science teaching in multilingual classrooms). To studenter skriver masteroppgave tilknyttet et prosjekt som involverer masterstudenter i de ulike nordiske landene. Prosjektet dreier seg om å gjøre en sammenlignende studie av hvordan utdanning for bærekraftig utvikling kommer til uttrykk i læreplaner og hvordan det bli implementert i de ulike landene. De involverte studentene har vært på et oppstartseminar for prosjektet i København.

5. Studentenes læringsutbytte

I flere av studieprogramrapportene framgår at studentene opplever at de ligger godt an til å nå læringsutbyttene i emnene de tar. Evaluering av studiet viser at det i hovedsak er stor enighet og

tilfredshet om at innholdet og temaene i forelesningene samsvarer med forventninger og læringsutbyttebeskrivelsene.

I to av studieprogrammene har gjennomgått omfattende studie- og emneplanrevideringer for å justere læringsutbyttebeskrivelser og vurderingsformer. På lektorutdanning i språkfag er emner og praksis mer samstemt, slik at det blir gitt pedagogikkundervisning før den første praksisperioden i første semester. Etter innspill fra studenter og fagmiljø er studieplanen også justert slik at det blir større grad av faglig fordypning og mer fagdidaktikk ved at studentene får 20 studiepoeng mer i sine masterfag og 5 studiepoeng mer i fagdidaktikk enn de får i den opprinnelige studieplanen. Studentene får dermed praksis i alle fem studieår. På barnehagelærerutdanningen har fagmiljøene justert læringsutbyttebeskrivelsen i alle emner i tråd med reviderte nasjonale retningslinjer for barnehagelærerutdanning og i tråd med erfaringene en har med emnene. Noen av eksamensformene er justert slik at det skal gi et bedre bilde av læringsutbyttene (fra skoleeksamen til hjemmeeksamen) og være mer relevant for framtidig profesjonsutøvelse.

Enkelte studieprogramrapporter melder at studentene ønsker andre eksamensformer som viser bedre sammenheng med læringsutbyttet, for eksempel master i utdanningsledelse. På andre studieprogram (MGLU 1-7) melder praksisfeltet om behov for mer kompetanse i digitale hjelpemidler som benyttes i grunnskolen. Profesjonsfaglig digital kompetanse er noe det arbeides med kontinuerlig og som har et fokus både i lærerutdanningene og i Fagfornyelsen i skolen, og det er ansatt egen pedagogisk rådgiver på fakultetet som skal bidra til å heve fagmiljøenes kompetanse. Vår 2020 kjøpes også inn nettbrett til bruk i undervisningen.

Fakultetet arbeider systematisk med å sikre gjennomstrømming og hindre unødvendig frafall. De ordinære ordningene omfatter for eksempel ekstra ressurser til oppfølging første semester i flerårige profesjonsutdanninger, oppfølging av studenter som ikke følger forventet progresjon, legge individuelle løp ved behov. I tillegg kan nevnes eksempler som tilbud om ekstra støtte til studenter med norsk som andrespråk, gitt av faglærer med førstekompetanse på feltet og innføring av obligatorisk veiledning på BA-oppgaver. Ved ikke bestått ved første gangs levering er det ny, obligatorisk veiledning før andre og siste gangs levering.

Mangelen på kvalifiserte lærere i grunnskolen er en nasjonal utfordring. Det finnes flere personer med påbegynt, men ikke fullført, lærerutdanning. Fakultetet har fått en supplerende bevilgning på 1,3 millioner kroner for å få flere til å fullføre fireårig grunnskolelærerutdanning. Ordningen går ut på å skreddersy gradsgivende løsninger retter mot tidligere studenter ved de fireårige allmenn- eller grunnskolelærerutdanningene som har bestått minst 150 studiepoeng og som av ulike grunner ikke fullførte utdanningen.

6. Studentenes læringsmiljø

Studentenes tilfredshet med både det sosiale og fysiske læringsmiljøet får samme skår på studiebarometeret i 2019 som i 2018 (3,7). I studieprogramrapportene rapporteres det sosiale læringsmiljøet generelt som bedre for de toårige masterprogrammene enn for studenter i grunnutdanningene. Studieprogramansvarlige melder generelt at det er det er krevende og varierende behov for å etablere et aktivt læringsmiljø for samlingsbaserte studier.

Studiebarometeret 2018 gir god score på bibliotektjenestene (4,3). Samtidig får vi relativt dårlig score på romfasiliteter (3,2). Høsten 2019 benyttet studenter ved studiested Hamar varslingsordningen for å melde fra om dårlig luftkvalitet i ett av auditoriene. Saken ble fulgt opp med målinger av Statsbygg, og konkrete tiltak ble gjennomført (periodevis økt styrke på ventilasjonsanlegg).

I studiebarometeret har vi en liten nedgang i studentenes tilfredshet med medvirkning (fra 3,2 i 2018 til 3,1 i 2019). Studentene på de store, rammeplanstyrte grunnutdanningene gir tilbakemeldinger på at de ikke er fornøyde med studentinvolvering og medvirkning i studieprogrammet. Det er en utfordring å kommunisere hva rammene for studentenes medvirkning er, og for enkelte studieprogram har det i tillegg vært en utfordring å rekruttere studenttillitsvalgte. Fakultetsledelsen ved LUP leder studiestedsutvalget på studiested Hamar og har regelmessige møter med studentrepresentanter fra studentrådet og studentsamfunnet på studiestedet. Representanter fra de andre fakultetene møter også her. Tilsvarende er representanter fra LUP Lillehammer til stede på studiestedmøte med på studiested Lillehammer. Vi fortsetter tiltakene med å sikre regelmessige dialogmøter/trinnmøter/kullmøter mellom studenter og studieprogramansvarlig/studieveiledere for å styrke medvirkning og gi helhetlig og nødvendig informasjon.

7. Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

Fakultetet har partneravtaler (praksis- og FoU-samarbeid) med Hedmark og Oppland fylkeskommuner og kommunene Hamar, Ringsaker, Løten, Stange, Elverum, Gjøvik, Lillehammer og Eidsvoll, samt partneravtaler med 33 grunnskoler i kommunene og 59 barnehager i samme kommuner. Høsten 2018 ble det opprettet utvidede avtaler med fem lærerutdanningsskoler i regionen. Fakultetet samarbeider med en rekke eksterne instanser, slik som PPT, barnevern, Barnas hus, Støttesenter mot incest og seksuelle overgrep, Statped etc. Fakultetet deltar i oppvekstforum med skoleledere fra kommuner i tidligere Hedmark fylke og tilsvarende for Oppland fylke. Fakultetet har årlig rundt 1300 lærerstudenter i praksis i Hedmark, Oppland, Akershus og Oslo og i andre deler av landet og utbetaler skoler/barnehager/lærere årlig ca. 20 millioner kroner.

Profesjonsutdanningene våre skårer høyt på relevans på studiebarometeret, mens fakultetet skårer lavt på «tilknytning til arbeidslivet» i 2019 (2,9). Det er overraskende at fakultetet skårer lavt på arbeidslivstilknytning, både med tanke på omfang av praksis og utdanningenes egenart. Studieprogramansvarlige peker også på dette misforholdet, og i når dette tematiseres for studentene i emneevalueringene, framstår imidlertid studentene som mer fornøyde med samspillet med arbeidslivet. I profesjonsutdanningene er praksis obligatorisk og en integrert del av utdanningen. I studieprogramrapportene framgår det studentene er fornøyde med praksisopplæringen, men at de savner en tydeligere sammenheng mellom det de lærer på høgskolen og i praksisfeltet. I barnehagelærerutdanningen er det gjennomført et omfattende revideringsarbeid der også læringsutbyttebeskrivelser og vurderingskriterier for praksis alle studieår er revidert. Barnehageledere (styrere) og praksislærere fra partnerbarnehager har vært aktivt involvert i alle deler av prosessen. Som et resultat av revideringen skal et utvalg praksislærere involveres i utarbeidingen av praksisoppgaver sammen med faglærere på utdanningen. Denne formen for samarbeid kan være aktuelt å videreføre til andre lærerutdanninger. Fagmiljøet for pedagogikkstudiene på Lillehammer arrangerer karrieredag for bachelorstudentene hvert år og vil våren 2020 forsøke å utvide denne til to dager, slik at vi kan arbeide mer systematisk med hvordan studentene selv kan presentere sin kompetanse fra et disiplinstudium.

På flere av masterutdanningene (for eksempel MiT, MiR, MIKS) skriver flesteparten av studentene praksisnære masteroppgaver, og mange samler empiri til masteroppgaver og andre obligatoriske oppgaver i skolen. På master i realfagenes didaktikk arrangeres mastertorg i februar for de studentene som skal skrive masteroppgave i kommende studieår. Dette er en arena der veiledere og representanter fra lærerutdanningsskoler presenterer mulige masteroppgaver. I februar 2019 gjennomførte miljøet en pilot som vil bli utvidet i februar 2020 til også å inkludere studentene på Master i tilpasset opplæring, før det eventuelt kjøres ut i full skala også for studentene i grunnskolelærerutdanningene i februar 2021. På grunnskolelærerutdanningene er det startet et arbeid

med å utvikle gode rutiner for samarbeide om studentenes FoU-oppgave og masteroppgaver. Lærerutdanningsskolene er involvert i dette utviklingsarbeidet.

Studieprogramansvarlig for ph.d.-programmet melder at behov for å tematisere hvordan vi ytterligere kan systematisere og synliggjøre profesjonsrelevansen. Når det gjelder formidling, er det viktig å arbeide videre med et bredt formidlingsbegrep (både forskerrettet, brukerrettet og allmennrettet formidling) av praksisnære ph.d.-prosjekt, og ikke minst med en systematisk bruk av formidling og synliggjøring av stipendiatenes prosjekter for grunnutdanningsstudentene i lærerutdanningene.

8. Utforming og ledelse av studieprogrammene

Prodekan utdanning har faglig oppfølgingsansvar for alle studieprogramansvarlige. Høst 2019 har fakultetet 14 studieprogramansvarlige medregnet ph.d.-leder. Studieprogramansvarlige deltar på utvidet ledermøte en gang pr måned. Fra vår 2020 vil disse møtene primært ha fokus på studiesaker. Studieprogramansvarlige har regelmessige møter med sine emneansvarlige lærere. Det har vært flere utskiftninger av studieprogramansvarlige og/eller midlertidige løsninger for studieåret 2019-2020, og fakultetsledelsen vil vurdere stillingsressurs og se studieprogramansvarlig på ulike studieprogram i sammenheng (for eksempel MIKS og lektor i språkfag). Stillinger lyses ut tidlig vår 2020. Med en del utskiftninger er det stadig behov for rolleavklaringer i grensesnittet mellom studieprogramansvarlige, emneansvarlige og instituttledere. Fakultetsledelsen starter en prosess med rolleavklaringer vår 2020.

Som planlagt ble det gjennomført større studieplanrevideringer av barnehagelærerutdanning og lektor i språkfag i studieåret 2019-2020, og en ny bachelorutdanning i spesialpedagogikk har startet opp. I grunnskolelærerutdanningene pågår det flere prosesser. Vi er inne i siste fase av overgang fra 4-årig til 5-årig lærerutdanning, og det er viktig å utvikle gode modeller for samspillet mellom MGLU, lektor og de toårige masterne fra 2020. Det pågår også viktig arbeid med å tilpasse og oppdatere emnene i grunnskolelærerutdanningene i tråd med Fagfornyelsen.

Vi har følgende mål for arbeid som knytter seg til studieporteføljen i kommende år:

- ta opp igjen arbeidet med å utvikle en ny master for barnehagelærere
- utvikle videreutdanningstilbud for barnehagelærere på masternivå
- tilby Education for Diversity and Sustainable Living – et engelspråklig studium på 30 stp. Studiet lyses ut både for utvekslingsstudenter fra våre partnerinstitusjoner, men også eksternt for studenter fra EU/EØS, Norden og Norge. Oppstart høsten 2020.
- Oppstart master i grunnskolefag
- Tilpasse GLUS 1–7 med bredere geografisk rekrutteringsbase
- vurdere muligheten for å bygge en årsenhet i bærekraftig utdanning, bygget på eksisterende tilbud som EDLS (30 stp.) og emnet Bærekraftig samfunn (15 stp.), og et nytt emne med vinkling mot bærekraftig utdanning (15 stp.)
- vurdere rekrutteringsgrunnlag og behov for femårige utdanninger i praktiske og estetiske fag
- Følge opp utredningssøknad for bachelor i musikkformidling med estimert oppstart høsten 2021

Samlet for fakultetet

Periodisk evaluering: Etter planen skulle periodisk evaluering av bachelor – faglærer i musikk og årsstudium i musikk være ferdigstilt i 2019, men ble forskjøvet noe i påvente av erfaringer fra periodisk evaluering ved andre fakultet og lederbytte. Evalueringsgruppe er oppnevnt og mandat ble gitt november 2019. Frist for evalueringsrapport er satt til februar 2020. utover dette er det ingen endringer i langsiktig plan for periodisk evaluering. For oppdatert plan, se vedlegg 1.

Arbeidet i studieprogramutvalg: Studieprogramansvarlige melder at det fremdeles varierer hvordan studieprogramutvalgene har fungert. Flere studieprogramansvarlige rapporterer at en i stadig større grad ser nytten av studieprogramutvalgene, og en har regelmessige møter 2-3 ganger hvert semester. Den systematiske kommunikasjonen med studentene og faglærere har blitt styrket med innføring av studieprogramutvalg. For enkelte studieprogram er det utfordringer, spesielt de samlingsbaserte tilbudene. De ulike kullene har ikke undervisning samtidig, og studentene bor ofte ikke på studiestedet. For profesjonsutdanningene er gjerne et av kullene i praksis mens de andre kullene har undervisning på studiested. I tillegg er det en utfordring å få studenter til å stille som tillitsvalgte.

Et anbefalt tiltak fra kvalitetsrapport 2018 var rettet mot rekruttering av grunnskolelærer spesielt. Dette punktet er beskrevet under punkt 3 i rapporten over. Ellers er generelle tiltakene fra rapport 2018 beskrevet under de respektive punktene.

Planer og tiltak for kvalitetsutvikling ved Fakultet for lærerutdanning og pedagogikk framover – i tillegg til tiltakene nevnt under punktene tidligere i rapporten:

- Styrke forskningsbasering av utdanning (bruke egne ph.d.-kandidater i forskningsformidling i grunnutdanningene, rekruttere masterstudenter til FoU-prosjekt, utvikle veiledere for progresjon for akademisk lesing og skriving på BA-nivå)
- Styrke internasjonalisering i studieprogrammene både og ute hjemme (utvikle skreddersydde opplegg for flere studieprogram, internasjonale gjesteforelesere på tvers av utdanninger)
- Ferdigstille pågående strategiarbeid for pedagogikkmiljøene på Lillehammer og Hamar, herunder å videreutvikle høy faglig og pedagogisk kvalitet og bredde i alle utdanningstilbud
- Stimulere og videreutvikle profesjonelle læringsfellesskap rundt studiene og studentene, etablere gode lærerteam og støtte opp under faglige møteplasser mellom fagmiljø og studenter, slik som RLE-salong og English-salong
- Etablere og videreutvikle arenaer som styrker veiledningskompetansen til bachelor-, master-, og ph.d.- veiledere
- Fortsette arbeidet med å implementere Canvas, melde inn behov for å utvikle funksjonalitet, styrke profesjonsfaglig digital kompetanse hos faglærere
- Utvikle samarbeidet med lærerutdanningsskolene, begynne arbeidet med å etablere lærerutdanningsbarnehager

VEDLEGG 1: Oversikt over periodisk evaluering LUP

Nivå	Studieprogram	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ph.d.	Ph.d. i profesjonsrettede lærerutdanningsfag						x	
Master	Grunnskolelærerutdanning 1. - 7.				x			
	Grunnskolelærerutdanning 1. - 7., samlingsbasert				x			
	Grunnskolelærerutdanning 5. - 10.				x			
	Lektorutdanning i språkfag			x				
	Master i digital kommunikasjon og kultur		x					x
	Master i digital kommunikasjon og kultur, deltid							x
	Master i kultur- og språkfagenes didaktikk							x
	Master i kultur- og språkfagenes didaktikk, deltid							x
	Master i pedagogikk, deltid						x	
	Master i realfagenes didaktikk							x
	Master i realfagenes didaktikk, deltid							x
	Master i spesialpedagogikk, deltid							x
	Master i tilpasset opplæring							x
	Master i tilpasset opplæring, deltid							x
	Master i utdanningsledelse, deltid			x				
	Master in special education - practical skills transformative learning			x				
	Master i utdanningsledelse, deltid							
Bachelor	Bachelor - barnehagelærer					x		
	Bachelor - barnehagelærer, samlingsbasert					x		
	Bachelor - faglærerutdanning i musikk	x	x					
	Bachelor i pedagogikk		x					
	Bachelor i pedagogikk, samlingsbasert, deltid		x					
	Bachelor i spesialpedagogikk					x		
Årsstudier	Årsstudium i engelsk			x				
	Årsstudium i musikk	x	x					
	Årsstudium i norsk			x				
	Årsstudium i pedagogikk		x					
	Årsstudium i samfunnsfag			x				
Videreutd.	Praktisk-pedagogisk utdanning		x					
	Praktisk-pedagogisk utdanning, deltid		x					

Vedlegg: 3 Utdanningsutvalg

Utdanningsutvalget i Høgskolen i Innlandet gjennomførte 10 møter i løpet av 2019. Møtene gjennomføres annenhver gang på studiested Lillehammer og Elverum. De fleste av sakene som tas opp i utvalget, inngår i arbeidet med høgskolens utdanningskvalitet.

Utvalget har i løpet av 2019 revidert høgskolens kvalitetssystem for utdanning og vedtatt oppfølgingspunkter av forrige års kvalitetsrapport. Utvalget har også fulgt opp tidligere kvalitetsgjennomgang av masterporteføljen og dette arbeidet fortsetter inn i 2020. Utvalget behandler også ulike rapporter knyttet til evalueringer og undersøkelser, som for eksempel resultater fra Studiebarometeret.

En ny sentral del av kvalitetssystem for utdanning er innføring av periodiske studieprogramevalueringer. Rammer for arbeidet er vedtatt og pilotevalueringer igangsatt. Dette er en krevende ordning for høgskolen å gjennomføre systematisk, og det er utfordrende å finne opplegg som svarer ut NOKUTs forventninger på en ressurseffektiv måte. Erfaringer fra pilotene vil danne grunnlag for fremtidig gjennomføring av ordningen.

Utvalget har ellers blitt invitert til å komme med innspill til ulike saksområder. Her kan spesielt nevnes anskaffelse av nytt arbeidsplanleggingsverktøy, forholdet til streaming og opptak av undervisning som følge av nytt regelverk rundt personvern (GDPR), forskrift om ansettelse og opprykk, innhold i studentseminar, nyansattprogram, HINNs oppfølging av ny handlingsplan for digitalisering i høyere utdanning og forskning, vitenskapelige ansattes tilgang til studenters karakterer, meritterende system for undervisere, hvordan sikre mangfoldskompetanse i undervisningen ved HINN, krav til veilederkompetanse for ph.d.-veildere/Førstelektorveiledere og opplegg for kandidatundersøkelser. Utvalget har også kommet med innspill til høringssvar fra HINN på Stoltenbergutvalgets rapport Nye sjanser – bedre læring, og stortingsmeldingen om Arbeidslivsrelevans i høyere utdanning. Utvalget deltok på lanseringen av NHOs Kompetansebarometerlansering og diskuterte i etterkant oppfølging av dette for HINN.

Utvalget har blitt holdt orientert om mange ulike saker gjennom året, blant annet arbeidet med det periodiske tilsynet av kvalitetssystemet, politikk for studieporteføljeutvikling, såkornmidler til pedagogisk utviklingsarbeid, Universells utlysning av stimuleringsmidler, DIKUs midler for digitalisering for læring i høyere utdanning, implementeringen av Charter and Code ved HINN, Læringsmiljøutvalgets arbeid, og ikke minst universitetsakkrediteringsprosessen.

Utvalget har godkjent ny rutinebeskrivelser for godkjenning av studier og behandlet en rekke studieplaner, både revisjoner og helt nye planer. Utvalget har utviklet et overordnet årshjul for sitt arbeid for å skape forutsigbarhet og bedre mulighet for å planlegge utvalgets arbeid.

Gjennom 2019 har det vært fortsatt vært viktig for utvalget å arbeide for å skape en felles omforent forståelse av både kvalitetsarbeid og kvalitetskultur. Sammensetningen av utvalget, der fakultetenes prodekaner for utdanning og studentrepresentanter er representert, fungerer godt for å kunne drøfte saker fra saker fra ulike perspektiver og samtidig sikre en god informasjonsflyt og forankring i organisasjonen.

Vedlegg 4: FoU-utvalget

FoU-utvalget er et strategisk, samordnende og rådgivende organ når det gjelder HINNs forskningsvirksomhet, det kunstneriske og det faglige utviklingsarbeidet og ph.d.-utdanningene[16]. FoU-utvalget har avholdt 4 møter i 2019, to på våren og to på høsten. Møtene ble holdt vekselsvis på Hamar og Lillehammer. Her gis en oversikt over det utdanningsrelaterte kvalitetsarbeidet som er gjort i FoU-utvalget i rapporteringsperioden.

I HINNs FoU-strategi står det å styrke kvaliteten i forskerutdanningene, og øke gjennomstrømmingen i ph.d.-programmene sentralt. Utvalget har i løpet av 2019 diskutert og evaluert rekruttering, gjennomstrømming og kandidatenes integrering i forskergrupper. Det er også utført en kartlegging av mulige ordninger for å belønne gjennomføring på normert tid. Utvalget har ikke valgt å innføre slike incentivordninger, men har valgt å se hvordan tidligere vedtatte tiltak kan videreutvikles/forbedres for å bedre gjennomstrømmingen. Her har det særlig blitt diskutert hvordan det legges rette for en kvalitetskultur i forskningsgrupper og studieprogram som kan sikerer ph.d.-kandidatenes gjennomføring, forskningskvalitet og bevissthet om etiske problemstillinger i arbeidet. Utvalget har også gått inn for at alle programmer skal gjennomføre introduksjonsseminarer for nye ph.d.-kandidater 2019 i samarbeid med Forskningsavdelingen.

FoU-utvalget har behandlet ph.d.-ledernes kvalitetsrapporter i rapporteringsperioden. Det har også tatt imot og behandlet innspill til revisjoner i ph.d.-forskrift, ph.d.-håndbok (felles retningslinjer) og administrative rutiner. Utvalg av dokumenter med særlig betydning for forskerutdanningenes kvalitetsarbeid:

- Veiledning for ph.d.-kandidatenes tillitsvalgte og representanter i utvalg.
- Rutine for ansettelse av ph.d.-stipendiater
- Rutine for oppfølging av ph.d.-kandidater i ph.d.-perioden.

FoU-utvalget har også behandlet evaluering av Ph.d.-dagen 2018 og besluttet å flytte den fra høstsemesteret til tidlig vårsemester for å legge til rette for deltakelse. Nytt tema for ph.d.-dagen januar 2020 og arbeidsgruppe ble nedsatt av utvalget våren 2019.

FoU-utvalget skal gi råd til rektor angående vedtak som omhandler ph.d.-forskriften §§ 5-6, 5-7 og 5-8, vedrørende tvungen avslutning av ph.d.-utdanningen. FoU-utvalget har ikke behandlet noen slike saker i år.

Gjennom 2018 har også FoU- utvalget i stor grad behandlet saker som ledd i arbeid med å bygge en samlet institusjon med felles ordninger.

[1616] Se her for beskrivelse av kvalitetsarbeidet i forskerutdanningen: https://www.inn.no/student/utdanningskvalitet/kvalitetssystem/kvalitetsarbeid-i-studieprogrammene/kvalitetsarbeid-i-forskerutdanningen-ph.d

Vedlegg: 5 Studiestartsundersøkelsen

Høgskolen i Innlandet gjennomfører hver høst en studiestartundersøkelse. Formålet er å få vite mer om den prosessen som fører til at studentene velger høgskolen som studiested, om informasjon og kommunikasjon både tidlig og sent i denne fasen, om studiestart og om det å være ny student ved høgskolen. Det er laget en egen versjon av undersøkelsen på engelsk blant våre internasjonale studenter.

Undersøkelsen omfattet alle studenter som begynte på ordinære egenfinansierte studier høsten 2019, på årsstudier, bachelorstudier og 5-årige og 2-årige masterstudier. Med dette utvalget ble det sendt ut 5380 invitasjoner i den norske undersøkelsen. Undersøkelsen fikk 2098 svar, og vi får dermed svarprosenten til 38,9%. Fjorårets svarprosent var 35,8% og i 2017 44,8%.

Høgskolerapporten
Denne rapporten presenterer resultatene fra undersøkelsen på høgskolenivå. Målet er å gjøre det statistiske materialet tilgjengelig på en oversiktlig måte. Ulike grupper og personer i høgskolen kan finne informasjon som er relatert til sine behov og interesser. Resultatene er vist samlet for hele høgskolen, og med fordeling på hhv. studienivåer, studiesteder, og aldersgrupper. Det vil i tillegg bli oversendt en egen orientering med hovedkonklusjoner fra resultatene til høgskolestyret.

Studieprogramrapporter
Det er utarbeidet en standardisert studieprogramrapport for hvert studieprogram. Rapportene viser diagrammer og tabeller for svar på alle spørsmål, med det aktuelle studieprogrammet sammenlignet med gjennomsnitt av alle svar og fjorårets svar. Disse rapportene er tilgjengelig for fakulteter og studieprogramansvarlige. Noen av studieprogram som har for få svar til å bli vist, er slått sammen med andre. Øvrige får ikke egen rapport.

Tekstsvar
På en del av avkryssingsspørsmålene i undersøkelsen er det mulig å legge til en tekstkommentar, og en del spørsmål besvares kun med tekst. Tekstsvarene anonymiseres og samles i et eget hefte som er tilgjengelig for intern bruk i høgskolen.

Egen undersøkelse for internasjonale studenter
Det er gjennomført en tilpasset versjon av undersøkelsen på engelsk til våre internasjonale studenter. Resultatene fra denne presenteres i en egen rapport. Det er også laget en egen samling av tekstsvar til denne undersøkelsen. Den internasjonale undersøkelsen ble sendt ut til alle internasjonale studenter som startet ved HINN høsten 2019, til sammen 175 studenter. 108 studenter svarte, som gir en svarprosent på 61 %.

Høgskolerapporten, studieprogramrapporter og undersøkelsen for våre internasjonale studenter ligger på våre nettsider: https://www.inn.no/student/utdanningskvalitet/kvalitetssystem/kvalitetssystemets-innhold/dokumentasjon

Utvikling og ansvar
Undersøkelsen er utviklet, gjennomført og bearbeidet i Utdanningsavdelingen i høgskoleadministrasjonen, og prorektor for utdanning er ansvarlig for undersøkelsen. En gruppe nøkkelpersoner i ulike roller har gitt gode bidrag i planleggingsfasen og i etterarbeidet. Arbeidet med undersøkelsen var ledet av seniorrådgiver Svein Foss.

Bruk av resultatene
Studiestartundersøken gjennomføres som en del av høgskolens systematiske kvalitetsarbeid. Studentrekruttering og studiestart er definert som ett av høgskolens åtte kvalitetsområder (Beskrevet i kvalitetssystemet og i systembeskrivelsen vedtatt av høgskolestyret). Formålet med undersøkelsen er

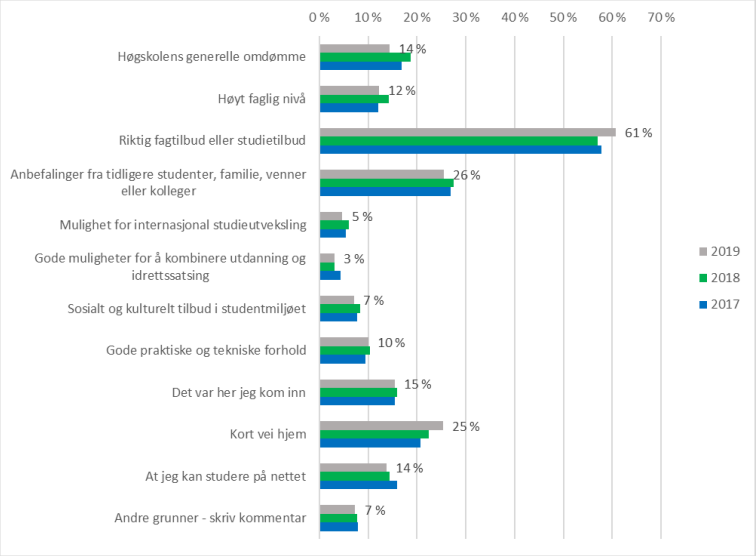
å bidra med data som kan benyttes i utviklingsarbeid innenfor kvalitetsområdet. Det legges også til rette for at resultatene skal kunne brukes av mange ulike grupper og i utviklingsarbeid på andre områder. Arbeidet som gjøres på grunnlag av dette materialet skal først og fremst skape utvikling. I studieprogramutvalgene på alle studieprogram i høgskolen skal resultatene av undersøkelsen diskuteres. Først og fremst ut fra resultatene for deres eget studieprogram eller område, men også deres innspill til de andre deler av høgskolen.

En systematisk bruk av undersøkelsen innebærer å analysere (finne ut hva materiale forteller, hvilket bilde det gir og hva vi mener ikke kommer fram her), så vurdere (sammenholde dette bildet med planer, forventninger og krav på området) og så på grunnlag av dette foreslå eller bestemme tiltak, der vi mener det er nødvendig. Når resultater av dette formidles og samles, vil både undersøkelsen og etterarbeidet bidra til en bedre planlegging og gjennomføring av rekruttering og studiestart neste år.

Hovedtrekkene fra studiestartundersøkelsen 2019 (Norsk undersøkelse)
På høgskolenivå er det relativt små endringer fra år til år (siden 2017), men det er større variasjon på studieprogramnivå enn høgskolenivå.

Nettbasert informasjon og søkernes nære relasjoner er de viktigste kildene til informasjon om høgskolen for de nye studentene når de søker studieplass. Høgskolens nettsider og Samordna opptak sine nettsider var de mest bruke informasjonskildene. Mange får også informasjon om høgskolen fra tidligere studenter ved høgskolen, venner og familie. Nære relasjoner er mer sentral som informasjonskilde for de yngre studentene, enn for de eldste aldersgruppene.

De fleste av søkerne bestemte seg tidlig for at de ville studere ved HINN. Litt under halvparten svarte at de bestemte seg for ett eller flere år siden. Videre var det en god del som bestemte seg før søknadsfristen 15. april i år, og en liten andel som oppga at de bestemte seg først etter at de fikk tilbud om studieplass.



Figur 1 Spørsmål 3 i studiestartundersøkelsen: Hvorfor valgte du å studere ved Høgskolen i Innlandet?[17]

Den klart viktigste faktoren for at studentene valgte å studere ved HINN var riktig fagtilbud eller studietilbud (se figur 7). Anbefalinger fra tidligere studenter, familie, venner og kolleger og kort vei hjem var også viktig for flere, spesielt for de yngste studentene. Den aller viktigste grunnen for valg av

[17] Mulig å svare på flere alternativ.

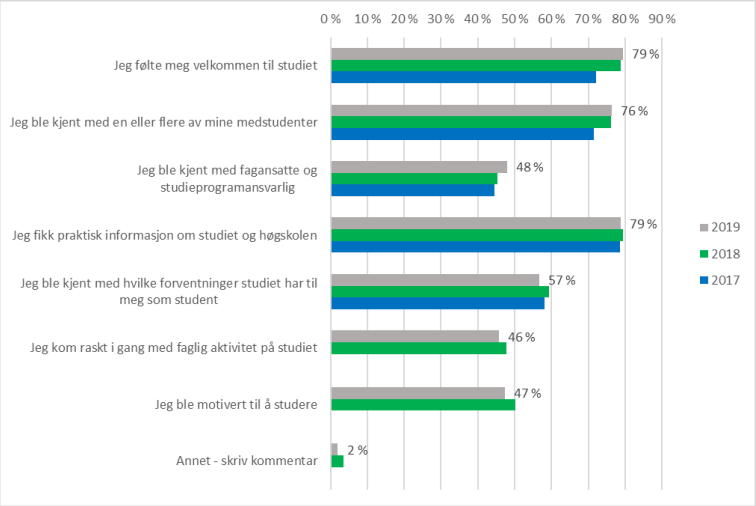
studium, uansett studienivå og alder, var interesse for og ønske om å jobbe med det studiet handler om og karrieremuligheter. Mange oppga at familie og venner hadde påvirket deres valg, og nåværende eller tidligere studenter. Familie eller venner betydde mest for de yngste og var av mindre betydning for de eldre studentene.

Majoriteten av respondentene hadde studiet de var kommet inn på som førsteprioritet i søknaden. En liten andel svarte at de omprioriterte sitt førstevalg etter søknadsfristen, andelen var her størst blant de yngste studentene. Det var imidlertid ikke store eller systematiske forskjeller mellom ulike grupper her.

Noe under halvparten av studentene svarte at de tok kontakt med høgskolen før studiestart. Av disse tok majoriteten kontakt på epost. Tallene fra undersøkelsen de tre siste årene viser at flere og flere tar kontakt på epost, og at færre enn tidligere tar kontakt på telefon. Sosiale medier og personlig fremmøte ble samlet sett lite brukt i denne fasen, men med noe variasjon på enkelte studier. De fleste tok kontakt med studieveileder/studieadministrasjon og Opptakskontoret, noen tok også kontakt med Servicepunktet/resepsjon. Majoriteten var fornøyd eller svært fornøyd med responsen de fikk fra høgskolen når de tok kontakt.

Tilnærmet alle de nye studentene brukte høgskolens nettsider for å orientere seg før studiestart. Studentene så i størst grad etter informasjon om timeplan, samlingsdatoer, studiestart og studieplan/pensum. De fleste var fornøyd med informasjonen de fant på nettsidene. Dette var relativt likt i alle aldersgrupper og studienivå.

På spørsmål om hvilke type arrangement studentene deltok på ved studiestart, svarte noe over halvparten at de deltok på studiestart/KickStart ved sitt studium. Dette er en markant nedgang fra 2018, da nesten alle svarte at de deltok på dette arrangementet. Svarene på dette spørsmålet i årets undersøkelse kan henge sammen med en svakhet i utformingen av svaralternativet knyttet til begrepet KickStart. KickStart er et kjent begrep på studiested Lillehammer og Rena. At KickStart nevnes i svaralternativet kan ha gjort at mange på de andre studiestedene har valgt bort dette alternativet.



Figur 2 Spørsmål 19 i studiestartundersøkelsen: Hvordan opplevde du studiestart på ditt studium?[18]

På spørsmålet om hvordan studentene opplevde studiestart på sitt studium er det som de foregående årene mange svaralternativer som får høy tilslutning. De fleste oppgir at de følte seg velkommen til studiet (se figur 8), at de fikk praktisk informasjon om studiet og høgskolen og at de ble kjent med en

[18] Mulig å svare på flere alternativ.

eller flere av sine medstudenter. Færre opplever at de ble kjent med fagansatte og studieprogramansvarlige.

Den store majoriteten av studentene planlegger å delta i undervisningen så mye de kan, høyest svar blant de yngste. Over halvparten regner også med å bruke mye tid på studiene utenom undervisningen. Halvparten ønsker å gjennomføre på normert tid. Det er en mindre andel enn forventet som ønsker å gjennomføre på normert tid. Noe under halvparten regner med å jobbe ved siden av studiene, mens noen færre regner med å arbeide full tid. Det er studenter på årsstudier og 2-årige masterstudier som i høyest grad regner med å jobbe fulltid. Dette har sammenheng med at flere i denne studentgruppen tar studier ved siden av fast jobb.

En liten andel av studentene på 12 % ønsker å ta deler av utdanningen i utlandet.

Internasjonal undersøkelse
Informasjon fra hjemmeinstitusjonen sammen med høgskolens nettsider var den viktigste kilden til informasjon for de fleste utenlandske studentene, selv om en del også brukte nettverket sitt (familie, venner, tidligere studenter) for å få informasjon.

Det var Norge som destinasjon kombinert med det rette utvalget av fag som gjorde at studentene valgte å komme til HINN.

Faglig interesse og kompatibilitet med eget studieprogram ved hjemmeinstitusjonen var de avgjørende faktorene for at studentene valgte de emnene og kursene de tar ved HINN. Jobbmuligheter etter endt studietid var viktig for noen.

Majoriteten av de internasjonale studenten hadde HINN som sitt førstevalg i søknadsprosessen. Det gjelder nesten 80 % av utvekslingsstudentene og nesten 50 % av gradsstudentene.

Vedlegg 6: Høgskolebiblioteket

HINN sine bibliotek har det siste året jobbet med å videreutvikle biblioteket som et faglig møtested. Biblioteket på Rena fikk i 2019 et helt nytt, moderne møblement. På Hamar og Lillehammer investerte biblioteket i nye stoler med justeringsmuligheter og bedre sittekomfort. I Elverum ble det kjøpt inn støyskjermer og møbler for to nye gruppearbeidsplasser. Målet med bibliotekets arbeid med lokaler er å bidra til studiekvalitet ved å tilby studentene arbeidsplasser, som kan støtte ulike læringsformer. Høgskolebiblioteket ønsker å skape et faglig-sosialt sted som i tillegg til å tilby gode varierte arbeidsplasser, kan være et møtested som kan motvirke ensomhet blant studentene. Høgskolens bibliotek er «meråpne», som betyr at studentene kan låse seg inn og arbeide i biblioteket alle dager mellom 7-22:30.

Biblioteket har det siste året samordnet sin undervisning i kilder- og kildebruk. Bibliotekets undervisningsgruppe har utviklet en felles mal, som alle som underviser dette kurset tar utgangspunkt i. I tillegg er det blitt holdt to samlinger, der studentaktiv læring var tema for den første, fuskeproblematikk på den andre. Det har også pågått et arbeid med å utvikle og samkjøre bibliotekets undervisning mot stipendiater. Biblioteket i 2019 holdt totalt 287 ulike kurs, som er en økning på 53 fra året før. På disse kursene var det totalt 9740 møtte, en økning på 1491 fra 2018.

Besøk i bibliotekene holder seg stabilt med 703 282 besøkende i 2019. Utlån av trykte bøker går noe ned med 59 608 utlån i 2019 mot 62 345 året før. Samtidig øker nedlastninger av høgskolebibliotekets digitale ressurser betydelig. Tall for 2019 er ikke klare ennå, men i 2018 ble det lastet ned 346 158 dokumenter fra bibliotekets databaser. En konsekvens av denne digitale trenden er færre hyllemetere med bøker, som igjen frigjør arealer til studentarbeidsplasser. I 2019 ble det etablert ca. 50 nye arbeidsplasser for studenter i bibliotekene.

Arbeid med pensumlister er et felt som ikke fungerer så godt som ønskelig. Bibliotekene på alle studiesteder melder fra at pensumlister kommer etter fristen, noen få har kommet etter semesterstart. Dette medfører forsinkelser som går utover studentene. Det hender også at enkelte faglige legger pensumlister ut på Canvas før de har vært gjennom kvalitetssikringen i pensumsystemet slik at i verste fall vil ikke listen i Canvas være ikke lik den «offisielle» i pensumsystemet. Det er behov for at fakultetene har fokus på pensumarbeidet og sørger for at frister blir opprettholdt/etterlevd.

Vedlegg 7: Utviklingsprosjekter

Såkornprosjekter

Høgskolen satte også i 2019 av strategiske midler til fordeling for 2020. Deler av disse gikk til utvikling av pedagogisk praksis, med søkbare midler benevnt som «Såkornmidler». 19 prosjekter er blitt tildelt såkornmidler til pedagogisk utviklingsarbeid og internasjonalisering av utdanning. Kr 1 500 000,- ble lyst ut som såkornmidler. Det kunne søkes om utviklingsprosjekter enten knyttet til videreutvikling av pedagogisk praksis; arbeids- og vurderingsformer, eller til internasjonalisering av utdanning. Det kom inn 38 prosjektsøknader med en samlet søknadssum på kr 3 900 00. Seksjonen administrerte utlysning og tildeling, med bistand fra internasjonalt sekretariat. En samlet vurdering av alle søknader viser at høgskolen har solide og utviklingsrettede fagmiljøer med mange gode prosjekter som kan bidra positivt til videre utvikling av undervisningskvalitet ved høgskolen. Årets tildeling vil bli fulgt opp med støtte til prosjektene og tilbud om utviklingsstøtte i retning av publisering og søknad om midler fra andre kilder, for eksempel fra DIKU.

Samtlige prosjektsøknader vurderes å ha relevante tema, også de som ikke tildeles midler. Enkelte av disse prosjektene fremstår imidlertid som konkrete og gjennomførbare uavhengig av tildeling av såkornmidler; andre søker for eksempel om utvikling av læreplaner på en måte som komitéen vurderer som en naturlig del av ordinær undervisningsplanlegging. Enkelte av prosjektene som ikke tildeles midler har også mulighet til å søke utviklingsmidler fra mer relevante ordninger ved høgskolen og nasjonalt, og vil derfor følges opp separat av Utdanningsavdelingen ved høgskolen.

Årets tildelinger ivaretar alle de tre prosjektkategoriene: Oppstartprosjekter, større prosjekter og videreutvikling av allerede eksisterende prosjekter, og er fordelt nokså jevnt utover høgskolens seks fakulteter. HSV er den store vinneren i årets tildeling, med 15 søknader, 8 tildelinger og totalt kr 700 000,- i prosjektmidler. Tildelingene for høgskolens seks fakulteter fordeler seg på følgende måte:

ALB:	kr 225 000,-	(7 søknader, 3 tildelinger)
AMEK:	kr 100 000,-	(2 søknader, 2 tildelinger)
DNF:	kr 100 000,-	(1 søknad, 1 tildeling)
HHS:	kr 175 000,-	(5 søknader, 2 tildelinger)
HSV:	kr 700 000,-	(15 søknader, 8 tildelinger)
LUP:	kr 200 000,-	(7 søknader, 3 tildelinger)

Nasjonale program

Å fullføre en søknad betyr at man utviser engasjement og utholdenhet. Pr. 21.10.2019 ble det sendt inn fem søknader på DIKUs ulike programområder:

- Digitalt læreverksted for brukersamtaler ved NAV-kontor (digitale læringsformer i samarbeid med næringslivet)
- Videreutdanning innen feltmekanisering i landbruket (digitale læringsformer i samarbeid med næringslivet)
- Short Learning Programme i GIS for offentlig forvaltning av landbruksarealer (digitale læringsformer i samarbeid med næringslivet)
- Digital samhandling mellom utdanningsinstitusjon og praksis i videreutdanning i helsesykepleie (digitale læringsformer i samarbeid med næringslivet)
- Nett- og samlingsbasert metodeundervisning på tvers av utdanninger (aktiv læring)

To av de fem prosjektene som søkte om midler fra DIKU fikk tilslag på sine søknader. De to prosjektene «Short Learning Programme i GIS for offentlig forvaltning av landbruksarealer» (ALB) og «Nett- og samlingsbasert metodeundervisning på tvers av utdanninger» (HSV) omtales under.

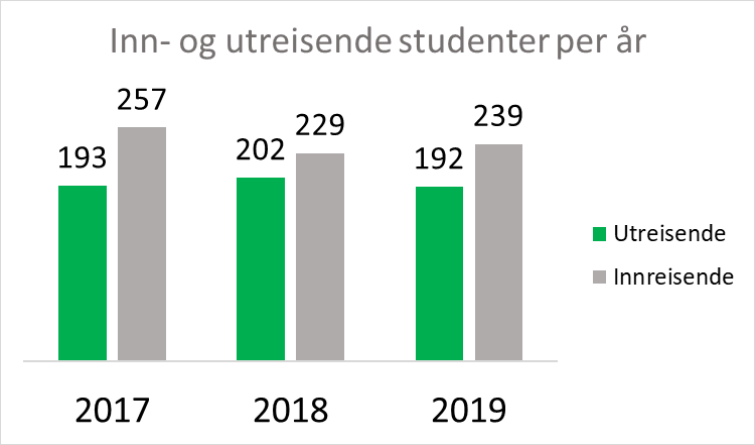
Short Learning Programme i GIS for offentlig forvaltning av landbruksarealer
De seneste årene har geografiske informasjonssystemer (GIS) utviklet seg til å bli en tilgjengelig teknologi til anvendelse i «arealintensive» sektorer som jordbruk, skogbruk og utmark. Følgelig har det vokst frem et behov blant saksbehandlere i kommuner, fylker og stat om å oppdatere sine GIS-ferdigheter; dette for effektivt å kunne behandle søknader og lage innstillinger i saker som for eksempel omfatter hogst og veibygging. I samarbeid med et utvalg arbeidslivsaktører skal prosjektet utvikle et fleksibelt emne på 5 studiepoeng (Short Learning Programme) som gir saksbehandlere og andre beslutningstakere innenfor landbruket nødvendige og oppdaterte GIS-ferdigheter. GIS egner seg godt som tema for fjernundervisning, noe som er en stor fordel sett i lys av at saksbehandlere sitter spredt i hele landet og ofte er uten muligheter for å diskutere konkrete problemstillinger kolleger på sin arbeidsplass. Virtuelle møter i sosiale medier og etableringen av et diskusjonsforum vil derfor være et sentralt virkemiddel i dette prosjektet, og vil kunne legge grunnlaget for et nettverk av ressurspersoner for studentene som deltar på emnet, samt bidra til å samle utviklingsbehov i forvaltningen av landbruksarealer rundt om i landet. Høgskolens utviklingsavtale fra 2017 har et tydelig fokus på at institusjonen skal være en betydelig samarbeidspartner og kunnskapsleverandør, og jobbe aktivt for å basere seg på partnerskapsmodeller. Prosjektet er faglig spisset og synliggjør HINN som en innovativ og synlig aktør i Innlandet, i trå med hva utviklingsavtalen presiserer. Med et tydelig fokus på fleksibilitet, livslang læring – spesielt med tanke på det planlagte samarbeidet mellom studenter på tvers av ulike arbeidsplasser – vurderer HINN søknaden til å samsvare med meget godt med Høgskolen i Innlandets «Strategi for 2018–2020 – Sterkere sammen».

Nett- og samlingsbasert metodeundervisning på tvers av utdanninger
Institutt for helse- og sykepleievitenskap tilbyr i dag ni separate metodeemner tilhørende sine master- og videreutdanninger. Da mye av innholdet i disse emnene er sterkt sammenfallende eller overlapper hverandre på forskjellige måter, har ledelsen på instituttet og fakultetet i lengre tid ønsket at det skal utarbeides ett felles metodeundervisningstilbud. Prosjektet har derfor satt ned en ressursgruppe som utvikler det nye læringsdesignet med utgangspunkt i sine respektive fagfelt: vitenskapsteori, etikk, kvantitativ metode, datainnsamling, litteratursøk, studentaktive læringsformer, emneevaluering og administrativ ledelse. Høgskolens visjon, «sterkere sammen», synes godt i disse planene, ettersom mye av ressursene som i dag blir brukt til forelesninger etterhvert vil bli fristilt. Dette gir gode muligheter for å samle erfaringer fra et bredt utvalg fagpersoner – som enda bedre sammen, vil kunne løse de mange utfordringene som et studium i metode innebærer. Prosjektet samsvarer på denne måten også med Høgskolen i Innlandets «Strategi for 2018–2020 – Sterkere sammen» om å tilby et moderne læringsmiljø med varierte læringsformer både på studiestedene og som del av det fleksible studietilbudet.

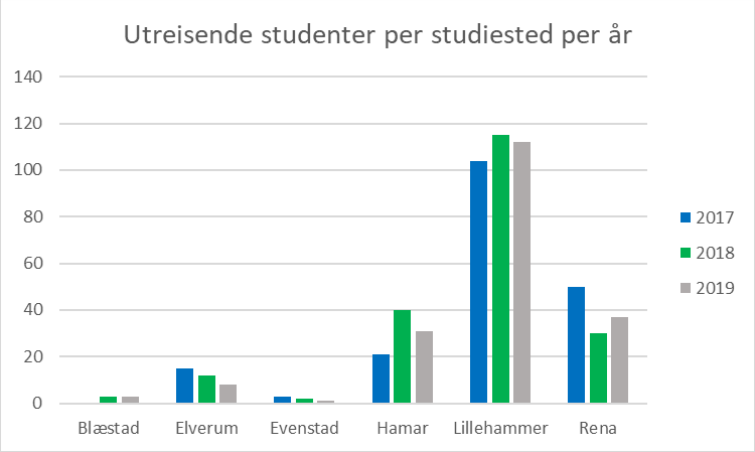
Vedlegg 8: Kvalitetsrapport Internasjonalisering.

Kvalitetshevende tiltak for internasjonalisering ved HINN

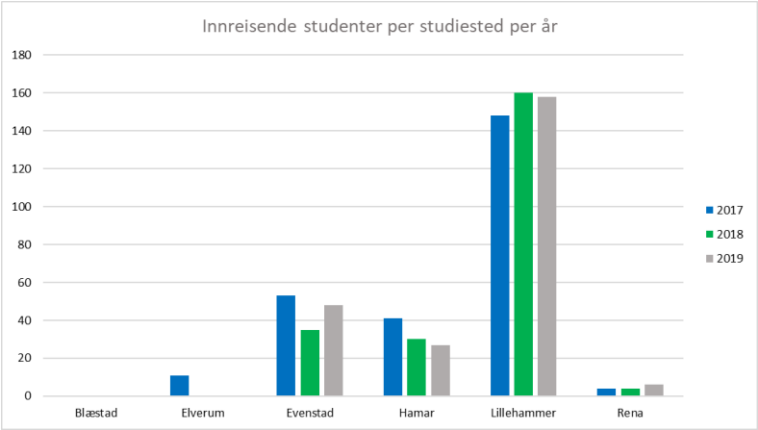
HINNs strategi er å videreutvikle den internasjonale profilen på utdanningsprogrammene herunder tilrettelegge for økt studentmobilitet og for god inkludering av internasjonale studenter i læringsmiljøet. Selv om dette er temaer HINN har jobbet med over tid ser vi behovet for en mer målrettet planmessig innsats som inkluderer større deler av organisasjonen hvis høgskolen skal lykkes på sikt med å heve kvaliteten og øke mobiliteten ytterligere. De siste tre år har vi ikke hatt økt mobilitet med vekst i antall inn- og utreisende studenter (figur 14). Figur 15 og 16 viser at dette også er forholdsvis stabilt på de ulike studiestedene.



Figur 3 Oversikt over inn- og utreisende studenter per år (kilde: Internasjonalt kontor, Seksjon for studenttjenester)



Figur 4 Antall utreisende studenter per studiested per år (kilde: Internasjonalt kontor, Seksjon for studenttjenester)



Figur 5 Innreisende studenter per studiested per år (kilde: Internasjonalt kontor, Seksjon for studenttjenester)

Som en konsekvens er det satt i gang flere langsiktige tiltak i 2019, som skal virke sammen over tid for å heve den den internasjonale profilen på HINNs studieprogrammer, og øke det internasjonale læringsutbyttet både for de som reiser ut og for de som blir hjemme.

Handlingsplan for mobilitet
Vår 2019 ble det gjennomført en kartlegging på samtlige studiesteder og avholdt en workshop i internasjonalt team for å få klarhet i hva som hindrer HINNs studenter i å reise ut. Nasjonale gjengangere som bolig, kjæreste og jobb dukket opp, men også studiestedsspesifikke faktorer som jaktsesong, rammeplanstyrte utdanninger, samlingsbaserte utdanninger og studieløp uten reelle mobilitetsvinduer. Høgskolen skal utarbeide en skreddersydd handlingsplan innen første kvartal 2020, med klare tiltak og mål for økt mobilitet som tar hensyn til utfordringer på det enkelte fakultet/studiested. Samt arbeide med fagmiljøene for en kvalitetsheving av eksisterende mobilitet gjennom bedre oppfølging av den enkelte student før, under og etter utreise gjennom fokus på studentens refleksjon rundt eget kulturelt ståsted.19 globalt borgerskap og interkulturell kompetanse.

Tettere kontakt, kunnskapsoverføring og bedre samarbeid mellom fagteamet av internasjonale koordinatorer (IK) og fakultets- og instituttledelse
Høst 2019/vår 2020: IK gjennomfører oppsøkende virksomhet gjennom dialogmøter med fakulteter og institutter der hovedfokus er hvordan fagteamet av internasjonale koordinatorer (IK) jobber – sentralt og lokalt – og hvordan IK bedre kan bistå fakultetene og instituttene. Målet med dialogmøtene er kunnskapsoverføring med tanke på hvilke muligheter som ligger i Erasmus+ programmet, EUs rammeprogrammer for utdanning, Nordplus og Dikus programmer, betydningen av faglærers rolle for å motivere studenter til å reise på utveksling, samt hvilke hovedutfordringer fagmiljøene opplever i arbeidet med å internasjonalisere studieprogrammene.

Utvikling av Kurs i Internasjonalisering av studieprogram som meritterende løp for fagansatte
Høgskolen tilbyr i dag kurs i vitenskapelig veiledning på ph.d./førstelektor- nivå, og ønsker å tilby kurs i utdanningsledelse, internasjonalisering av studieprogram, audiovisuell formidling og fleksibel utdanning, samt vurdering og tilbakemelding. Disse etterutdanningstilbudene skal bidra til økt kvalitet på utdanningene og styrke ansattes kompetanse på strategisk viktige områder. Internasjonalisering er ett slikt viktig område. Kurset Internasjonalisering av studieprogram vil inngå i HINNs kursportefølje for faglig ansatte.

[19] Se bl.a. GIPS: *Global & intercultural competence through practicum in the global south*, 2019. https://app.cristin.no/projects/show.jsf?id=581625

Målgruppen for kurset er høgskolens ansatte i faglig/vitenskapelige stillinger som ønsker pedagogisk kompetanse for å internasjonalisere studieprogrammer. Målet er at deltakerne tilegner seg:

- kunnskap om internasjonale partneruniversiteter tilknyttet studieprogrammet, utvekslingsmuligheter og Dikus-programmer
- kunnskap om Internasjonalisering hjemme (I@H) som et verktøy for å skape økt kvalitet i studieprogrammene og økt internasjonale læringsutbytte for studentene
- innsikt i egen tenkning om interkulturelle dimensjoner i eget fagfelt og studieprogram
- pedagogisk og didaktisk kompetanse i å definere og inkorporere fagspesifikke internasjonale og interkulturelle dimensjoner i pensum og undervisning,
- kompetanse i å utforme læringsutbyttebeskrivelser som har som mål å øke studentenes interkulturelle kompetanse
- kunnskap om hvordan utvikle og implementere hensiktsmessige evalueringsverktøy og metoder for å måle studentenes internasjonale læringsutbytte.
- formelt spesialisert kompetanse for å drive internasjonalt utviklingsarbeid i høgskolens organisasjon innenfor områder som studieutvikling, evalueringsformer og kvalitet i undervisningen.

Kurset Internasjonalisering hjemme (Buddy-programmet), gir både norske og internasjonale studenter muligheten til å delta i HINNs internasjonaliseringsinnsats ved å bli faddere for nye internasjonale studenter. HINN har videreutvikling og kvalitetssikret kurset slik at alle internasjonale studenter – uavhengig av studiested – får det samme gode tilbudet. I samsvar med den norske regjeringens økte fokus på viktigheten av å sikre et godt sosialt læringsmiljø for alle studenter ved norske høyskoler, har HINN prioritert integrering av internasjonale studenter i 2019, og vil fortsette å jobbe med dette i årene som kommer.

Buddy-programmet jevner ut overgangen og bidrar til å lette studentintegrasjonen. De internasjonale fadderne er med på å etablere et godt miljø på alle studiesteder, ved å planlegge og arrangere sosiale arrangementer og turer og ved å hjelpe de internasjonale studentene med praktiske oppgaver gjennom semesteret. I tillegg må fadderne delta på møter og seminarer med internasjonal koordinator på studiested som tar for seg internasjonalisering, kulturell forståelse, global kompetanse og bruk av sosiale medier.

European Universities

I HINNs internasjonaliseringsstrategi «møte og påvirke verden» 2019-2024, er det beskrevet et mål om at HINN skal bli medlem i en internasjonal strategisk universitetsallianse. HINN har høsten 2019 utredet muligheten for å delta i initiativet Europeisk Universitet i Erasmus programmet. HINN ble invitert med i et nettverk i høsten 2019, og det har de siste månedene i 2019 samt de første månedene i 2020 blitt jobbet intensivt i hele institusjonen for å komme i mål med en søknad innen utgangen av februar 2020. Dette er en prosess der HINN vil kunne dra nytte av jobben som blir lagt ned i søknaden uavhengig av om søknaden går igjennom i første runde. Det har allerede blitt tatt initiativ til andre typer samarbeid (EEA-Norway-Grant midler og H2020 Science with and for society -SwafS med flere).

HINN ønsker å bruke dette nettverket ikke bare til å øke muligheter for studentmobilitet, men også å bruke det strategisk som en mulighets-pool for å lete etter partnere i søknader til andre typer av internasjonale- og EU prosjektmidler.

Såkornmidler

Seksjon for UH-pedagogikk har lyst ut såkornmidler til pedagogisk utviklingsarbeid og internasjonaliseringstiltak ved HINN. Av totalt 41 søknader, omhandlet 9 prosjekter internasjonaliseringstiltak. Av disse 9 fikk 4 prosjekter finansiering. Det ble gitt en utvidet veiledning med mulige forslag til å søke eksterne midler til prosjektene som ikke fikk såkornmidler i 2019. Dette følges opp av internasjonalt kontor ved HINN.