



Invitasjon til å delta i forskningsprosjektet VIT

Dette er en invitasjon til å delta i forskningsprosjektet VIT (Veiledning og informasjonstilgang i Nav). Prosjektet undersøker hvordan økt digitalisering påvirker tjenesteytingen i Nav, og hvordan endringene oppleves av både veiledere og brukere.

Formål

Prosjektet skal utvikle kunnskap om konsekvenser av økt digitalisering av velferdstjenestene. Forskningen legger særlig vekt på hvordan informasjon om tiltak kan gjøres best mulig tilgjengelig.

Hvem er ansvarlig for forskningsprosjektet?

Universitetet i Innlandet er ansvarlig for prosjektet. Prosjektet er finansiert av FoU-midler fra NAV og gjennomføres i samarbeid med NAV.

Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Du får spørsmål om å delta i et intervju fordi du mottar eller har mottatt arbeidsrettede tjenester fra Nav. Som deltaker vil du bli intervjuet om dine erfaringer med samhandlingen med Nav, spesielt knyttet til veiledning om tiltak.

Hva innebærer det for deg å delta?

Hvis du velger å delta i prosjektet innebærer det at du deltar i et intervju med en eller to forskere til stedet. Intervjuet vil var ca. 30 minutter, og du kan velge om du ønsker et digitalt intervju (videomøte) eller et personlig intervju, ansikt til ansikt. (se eget påmeldingsskjema).

Det er frivillig å delta

Det er frivillig å delta i prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg.

Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Det gjøres opptak av intervjuene med en app (Nettskjema) som umiddelbart krypterer opptaket. Opptaket kan kun overføres til sikker lagring i systemet Nettskjema, hvor det lagres og transkriberes som tekstfil. Det er et team som består av seks forskere ved Universitetet i Innlandet som vil ha tilgang til lydfile og de transkriberte file fra intervjuene. Personopplysninger fjernes når lydfile transkriberes og lagres som tekstfiler. Sitater fra intervjuene vil brukes i publiseringer fra prosjektet, men de vil anonymiseres. Dine personopplysninger vil ikke deles med Nav.

Hva skjer med personopplysningene dine når forskningsprosjektet avsluttes?

Prosjektet vil etter planen avsluttes ved utgangen av 2026. Lydfile vil slettes når prosjektet avsluttes, men tekstfile med transkriberte intervjuer vil lagres og vil kunne brukes videre i vitenskapelig publiseringer. Dataene som lagres som tekstfile vil anonymiseres ved at personopplysninger fjernes.

Dataene vil lagres i Educloud Research, en forskningsplattform for sikker lagring av data. Dataene vil ikke lagres for arkivering og åpen deling.

Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke. På oppdrag fra Universitetet i Innlandet har Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

Dine rettigheter

Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

- innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg
- å protestere mot behandling av personopplysninger om deg
- å få rettet opplysninger om deg som er feil eller misvisende
- å få slettet personopplysninger om deg
- å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å vite mer om eller benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med:

- Universitetet i Innlandet ved prosjektleder Maria Røhnebæk: Maria.rohnebak@inn.no
- Vårt personvernombud: Hildur Thorarensen, e-post: hildur.thorarensen@inn.no

Hvis du har spørsmål knyttet til vurderingen som er gjort av personverntjenestene fra Sikt, kan du ta kontakt via:

- Epost: personverntjenester@sikt.no eller telefon: 73 98 40 40.

Med vennlig hilsen

Maria Røhnebæk (Prosjektleder)

Samtykkeerklæring

Jeg har mottatt og forstått informasjon om prosjektet VIT – Veiledning og informasjonstilgang og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

- ☐ å delta i intervju med lydopptak

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til prosjektet er avsluttet

(Signert av prosjektdeltaker, dato)