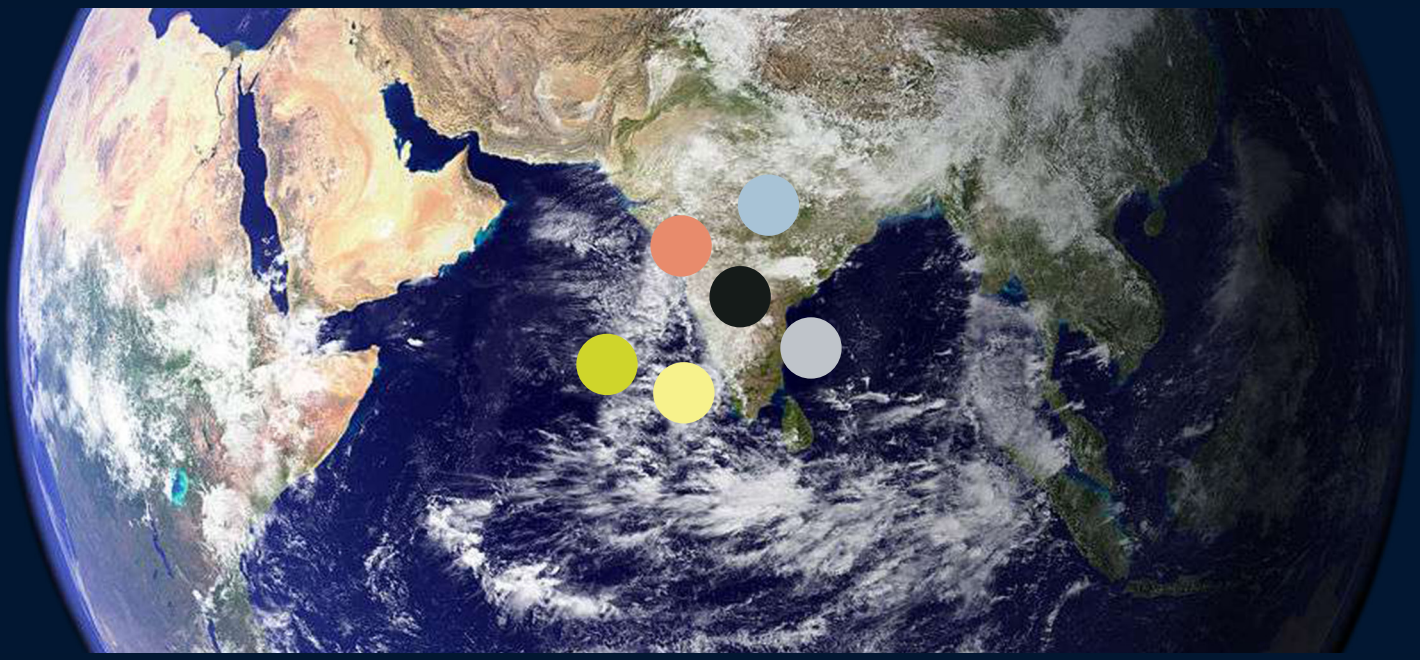
# VEILEDNING I ET KULTURELT MANGFOLD

## Konferanse 7. – 8. juni, 2024

Sted: Høgskolen i Innlandet, HINN, campus Lillehammer, auditorium B
Arrangører: Veiledernettverket Innlandet og Veiledernettverket Nosco



## Vi ønsker deg hjertelig velkommen!

Elin Birkeland Markestad May Kunz HINN Arild Stensland
Veiledernettverket Nosco og Veiledernettverket Innlandet

# PROGRAM

**DEL 1**

## Fredag, 7 Juni

09:00 – 09.45 Registrering inkludert påmelding til workshops

09.45 – 10.00 Åpning av konferansen

10:00 – 12:00 Hege Linnestad, A-hus. Arbeider med mangfold, likeverd og migrasjonshelse
*Mangfold – en berikelse som utfordrer*

12:00 – 13:00 Lunsj

13:00 – 15:00 Stein Amundsen, HINN. Undervisning og forskning, forfatter.
*Myndiggjort og sårbar – empowerment i veiledning på tvers av kulturer*

**DEL 2**

15:30 – 17:00 Parallelle Workshops:

Workshop 1: Jan Sjøberg. Veileder, psykolog, musiker mv. Silvia Grøndal. Veileder, terapeut mv
*Metodisk arbeid med kulturkart i veiledning*

Workshop 2: Margritt Lundestad (kun fredag). Dosent Oslo Met, fagbokforfatter, terapeut
*Hvem er jeg i min veilederrolle? Eget arbeid med 5 identitetssøyler for å kunne møte mangfold*

Workshop 3: Dr. Eva Nemes. Supervisor, coach, Master lecturer KRE Budapest (universitet)
*Indre Team: For bedre å møte andres forskjellighet, bør vi bli bedre kjent med egne sider?*

Workshop 4: Heini Ringel. Veileder, sosialpedagog, integrativ terapeut, MSc i supervisjon og coaching
*Dialog og kommunikasjonstrening i et kulturelt mangfold*

18:00 - Jubileumsmiddag og feiring -
*Velkommen til påmelding for middag og feiring av 20-årsjubileum for Veiledernettverket Nosco*

## Lørdag, 8 juni

09:30 – 10:00 Morgenøvelser for å komme på plass i og med seg selv, fra Integrativ Terapi og supervisjon
*Ledes av Silvia B. Grøndahl*

10:00 - 10:45 Dr Eva Nemes:
*How intercultural experiences can strengthen our growth as a person and supervisor*

11:00 – 12:00 Veileder og terapeut Silvia B. Grøndal og psykolog, veileder og musiker Jan Sjøberg:
*Refleksjonsnivåer i veiledning i møte med kulturforskjeller*

12:00 – 13:00 Lunsj

13.00 – 14.30 Parallelle Workshops: De samme tilbud som fredag, unntatt workshop 2

14.30 – 15:00 Refleksjoner, og avslutning

# Om innhold og påmelding

**Hege Linnestad**
Utdanning innen blant annet spansk språk og latinamerikastudier, flerkulturell kommunikasjon og flerkulturelt helsearbeid, kjønn, utvikling og ledelse. Har studert og jobbet i Spania og Latin-Amerika over en lengre periode. Hun var leder for seksjon for likeverdig helsetjeneste på Oslo universitetssykehus i perioden 2009-2018. Siden 2018 på Ahus først som LIS-ansvarlig (leger i spesialisering), og fra 2022 fagansvarlig for mangfold, likeverd og migrasjonshelse i Samhandlings- og helsefremmingsavdelingen. For tiden er hun frikjøpt i 40% til å jobbe med samme tematikk i Helse Sør-Øst. Hun har også ledet Fagråd for innvandrerhelse i Helsedirektoratet siden 2017

*'Tittel:* **Mangfold – en berikelse som utfordrer**

Stikkord innhold
- Mangfoldsbegrepet generelt – og mangfoldskompetanse / (inkludert flerkulturell kompetanse)
- Likeverdige tjenester
- Diskriminering / rasisme og stigma / fordommer (holdninger til mangfold)

**Stein Amundsen**
Stein Amundsen er førsteamanuensis ved Høgskolen i Innlandet, hvor han arbeider med undervisning og forskning innen fagområdene veiledning, empowerment, organisasjon og ledelse. Han har en doktorgrad fra NTNU innen empowerment og myndiggjørende ledelse, er utdannet sivilingeniør og har en Master of Management grad fra Handelshøyskolen BI. Han har også en utdannelse innen NLP og coaching, og arbeider i tillegg fra eget firma Insperia. Fra tidligere har han 15 års erfaring som leder i ulike organisasjoner. Stein har utgitt bøkene Empowerment i arbeidslivet (2019) og Myndiggjort og sårbar (2023).

*'Tittel:* **Myndiggjort og sårbar - empowerment i veiledning på tvers av kulturer**

Stikkord innhold
- Hva er empowerment (myndiggjøring)?
- Myndiggjøringsmodellen og dens faglige grunnlag
- Myndiggjøringsmodellen og identitetsutvikling
- Myndiggjørende veiledning og brukeroppfølging ved NAV Lillehammer-Gausdal
- Refleksjoner rundt bruk av myndiggjøringsmodellen i arbeid med mennesker.

**Dr Eva Nemes**
Senior supervisor, consultant, educated as an active analytic therapist and medical doctor. She has been teaching Supervision, and has been the leader of the post graduate supervision course at Karoli Gaspar University Budapest, Hungary, for 14 years.
Her main interest are group dynamics, reflective and experimental learning, personal and professional development and leadership development. She has been working for more than 20 years with individuals and teams as a cross professional supervisor in different areas - in the social field, education, health system, and also in the profit area. She lives partly in Hungary and in Norway, and is a member of Nosco.

*Foredrag:* **"How intercultural experiences can strengthen our growth as a person and Supervisor" (in English)**

- How can we deal with diversity and interculturality as a supervisor?
- What are the different layers of diversity and how are we moved by them in intercultural settings?
- How can these experiences influence our personal and professional supervisory growth?

The lecture explores these questions through the personal intercultural experiences of the lecturer as being an ANSE (Association of National Organizations for Supervision in Europe) board member and working in different International Intervision Groups of supervisors for many years.

*Workshop:* **«Indre team: For bedre å møte andres forskjellighet, bør vi bli bedre kjent med egne forskjellige sider?» (Norsk og engelsk)**

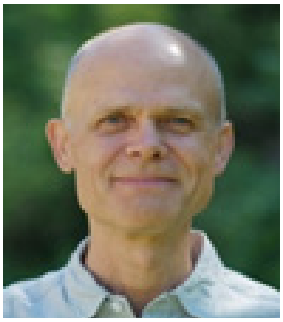
Vårt indre team: For å forstå andres kulturelle forskjeller, bør vi først bli kjent med vårt eget indre mangfold?»

Ved å benytte Indre Team modellen til F. Schulz von Thun, vil vi utforske hvordan vårt eget indre mangfold påvirker vår forståelse av andre, og våre relasjoner. Modellen kan bidra til refleksjon over komplekse og motstridende mellommenneskelige situasjoner, ved at vi utforsker våre egne ulike "stemmer" - mylderet av lyder, drifter, følelser i oss. Disse kan være motstridende, og kan gi stemme til konkurrerende normer, verdier og behov. Å utforske dem kan bidra til at vi kan forstå oss selv og andre bedre.

Arbeidsmetoden i workshopen: «Læring gjennom egen erfaring». Etter en kort teoretisk forklaring vil vi jobbe individuelt og i små grupper med å utforske mulighetene til å bruke Indre Team modellen i veiledning.

**Silvia B. Grøndahl**
Utdannet Integrativ terapeut og musikkterapeut med master i Integrativ Supervisjon og Coaching. Etter mange år som frilanser, som musikkterapeut, dirigent og integrativ terapeut med grupper og individuell, som læreterapeut for integrative studenter og musikkterapistudenter ved NMH, har jeg jobbet 10 år som leder for en tilpasset avdeling ved en videregående skole. Som nåværende pensjonist jobber jeg med enkeltklienter, som læreterapeut. Tidligere leder og nå aktivt styremedlem i NFIT og president i den europeiske paraply-organisasjonen EAIT (European Association for integrativ therapy and supervision) og medlem i NOSCO. Mail: sgrndahl@gmail.com

**I samarbeid med:**



**Jan Sjøberg**
Spesialist i klinisk samfunnspsykologi, er utdannet i Integrativ terapi og har opplæring i Integrativ supervisjon/ veiledning. Har studert piano ved musikkonservatoriet. Mastergrad i psykologi og i organisasjon og ledelse. Jobber som meta-veileder, veiledning på veiledning, i barnevernet (Bufetat, region øst), og ved siden en liten veilednings- og psykoterapipraksis, er gjesteforeleser og workshopholder ved universiteter og høyskoler, på internasjonale konferanser og for veiledernettverk. Læreterapeut for integrativ terapi-utdanningen via Norsk forening for Integrativ terapi (NFIT), og var i fire år leder i NFIT. Har vært styremedlem i Veiledernettverket NOSCO (2004 - 2014) og er redaksjonsmedlem i ANSE-Journal. E-post: jan@kreativdialog.no .

*Foredrag:* **"Refleksjonsnivåer i veiledning i møte med kulturforskjeller"**

Hvordan kan tripleksrefleksjonsmodellen fra Integrativ supervisjon bidra i veiledninger der kulturforskjeller er tema eller der det er kulturforskjeller i veiledningsgruppen? Kulturforskjeller kan vise seg på mange plan: Forskjellige nasjonale identiteter, religioner, sosio-kulturell bakgrunn, generasjoner, mm. Verdiene, våre viktigste identitetsmarkører, kan være forskjellige, men kan også overskride disse kategoriene.

Silvia vil trekke inn erfaringer fra å komme til Norge fra et annet land. For en vellykket integrering for en person med en annen kultur, er det nyttig å finne ut av egne og ennå ukjente verdier.

*Workshop:* **„Metodisk arbeid med kulturkart i veiledning"**

Hver organisasjon utvikler over tid en kultur (helheten av sosiale begivenheter og koder i en virksomhet) som virker bevisst og ubevisst på oss. I tillegg kommer kulturen og verdier vi bringer med oss utenfra. Kulturen påvirker opplevelsen av mestring, kommunikasjonen og relasjonene. Hvordan veilede når konflikter oppstår? Finnes en måte å forebygge kulturkonflikter på arbeidsplassen?

Kulturfølelse og kulturbevissthet er emosjonelle stemninger, et sted for viljedannelse og -beslutninger. En kan kartlegge sin egen organisasjonskultur i et emosjonelt farget "mind map"; mentale modeller av hvordan man opplever kulturen, atmosfæren på sin arbeidsplass og dermed kunne dele sosiale verdener. Vi ser på motiver, interesser, mål, hensikter, bakgrunn for beslutninger og avgjørelser. Teknikk: Male/ tegne og arbeide med bilder, farger og former, individuelt eller i små grupper (kreativt samarbeid).

**Margritt Lundestad, Oslo.**

Dosent i organisasjon og ledelse ved Institutt for barnehagelærerutdanning, Oslo Met – storbyuniversitetet. I tillegg til hovedfag i barnehagepedagogikk, har hun utdanning som Integrativ terapeut.

Hun leder og underviser ved ulike veilednings- og ledelsesstudier på videreutdanning og Masternivå, og har publisert en rekke fagbøker og artikler innen ledelse, veiledning og organisasjonsutvikling. Medlem i Nosco.

*Workshop:* **«Hvem er jeg i min veilederrolle? Eget arbeid med 5 identitetssøyler for å kunne møte mangfold»**

Målet med workshopen er at den enkelte veileder skal få en større oversikt over egen identitet. «De 5 identitetssøylene» hentet fra Integrativ terapi og veiledning vil bli brukt som metode. Den første delen av workshopen er en presentasjon av de 5 søylene sett i et teoretisk perspektiv, mens den andre delen vil innebære kreativt arbeid med egne identitetssøyler og deling i mindre grupper. Workshopen vil bli avsluttet med en felles refleksjon over betydningen av å kunne kjenne sin egen identitet som veileder i møte med mangfold.

**Heini Ringel, Oslo.**
Heini Ringel er utdannet sosialpedagog, integrativ terapeut og har en MSc i supervisjon og coaching. Han har i mange år jobbet på flyktningefeltet - både som leder av asylmottak og generalsekretær i NOAS.

Han har i 14 år drevet egen virksomhet som terapeut, coach og veileder på heltid, før han igjen tok på seg lederoppgaver - sist som leder for Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling ved Oslo universitetssykehus. Som ekstern konsulent har han jobbet i et spenn fra barnehageledere med tverrkulturelle utfordringer til internasjonale toppledergrupper. For mer informasjon - se
www.ringel.no.

*Workshop:* **«Dialog og kommunikasjonstrening i et kulturelt mangfold»**
Etter en introduksjon av sentrale prinsipper for kommunikasjon, vil deltakernes interesser styre prosessen i workshopen. Bevisstgjøring og dialog der og da vil brukes som innledende trening til støttende veiledning i tverrkulturell sammenheng.

# PÅMELDING

Tid: Fredag 7. - lørdag 8. juni 2024

Sted: Høgskolen i Innlandet, Vormstuguvegen 2, Lillehammer

Overnatting: Deltakerne må selv ta ansvar for overnatting

Priser: Kr 1.500,- for begge dager, kr 1.000,- for kun en dag. Lunsj er inkludert.
Deltakelse på jubileumsfeiring og middag kr 450,- kr, kommer i tillegg

Veiledernettverket Innlandet og Nosco har en del gratis billetter til egne medlemmer (gjelder ikke middag).
Maksimalt 240 deltakere

## Elektronisk påmelding med påmeldingsfrist 15. april til:

**Veiledernettverket Innlandet** https://nettskjema.no/a/399837
Lenken benyttes av medlemmer i Veiledernettverket Innlandet

**Veiledernettverket Nosco** https://nettskjema.no/a/399791
Lenken benyttes av medlemmer i Nosco, og **ikke-medlemmer**

**Påmelding workshops: Skjer ved registrering / ankomst Auditorium B i hovedbygget.**
Gratis parkering.

Veiledernettverket
INNLANDET

### OM VEILEDERNETTVERKET INNLANDET

Veiledernettverket Innlandet består av alle ansatte i medlemsorganisasjonene Høgskolen Innlandet, NTNU – Gjøvik, NAV – Innlandet, Innlandet fylkeskommune, Sykehuset Innlandet og Statsforvalteren innlandet. Nettverket arrangerer fagdager/konferanser som er åpne for alle veiledningsinteresserte og vi ønsker å være en ressurs for veiledere i Innlandet. Målsetting med nettverket:

- Øke utbytte av veiledningen for de som mottar tjenestene, gjennom å bidra til kompetanseheving og utvikling av veiledning i ulike kontekster.
- Å være et tverrsektorielt og tverrfaglig nettverk for å styrke samarbeidet i Innlandet og mellom medlemmene i nettverket på fag- og praksisfeltet veiledning.
- Øke profesjonalitet og kvalitet i veiledningen
- Å skape faglig tilhørighet mellom de som arbeider med veiledning i en aller annen form

### OM VEILEDERNETTVERKET NOSCO

Ideell medlemsorganisasjon for folk og organisasjoner som er opptatt av veiledning som fag og metode. Vi er et tverrfaglig nettverk som tror på samarbeid mellom ulike miljøer og kulturer for personlig og faglig utvikling, og utvikling av fag og praksis.

Vi tilbyr et nasjonalt, skandinavisk og europeisk fellesskap for våre medlemmer gjennom workshops, seminarer og utviklingsgrupper. Vi sertifiserer veiledere etter hhv nasjonal eller europeisk standard. Via ANSE tilbys deltakelse på sommeruniversitet en uke i august hvert andre år ulike steder i Europa, samt deltakelse i europeiske utviklingsgrupper og fagtidsskriftet ANSE Journal. I Norge samarbeider vi bl.a. med universiteter og høgskoler som Høgskolen i Innlandet (HINN) og Universitetet i Sør-Øst Norge (USN).

VEILEDERNETTVERKET NOSCO

ANSE®

WWW.NOSCO.NO SOM ER MEDLEM I WWW.ANSE.EU