## Kvalitetsområde og tiltak – Ansvarsfordeling

Nedenfor gjengis de ulike kvalitetsområdene med sine mål og delmål. Deretter vises oversikten over tiltak fra fokusområdene for 2021. Vi har også valgt å ta med tidligere tiltak som ikke ble fullført i 2020.

I tilknytning til hver av disse tiltakene er det ført opp en ansvarsfordeling. Dette ansvaret følges opp ved rapportering på to ulike måter:

* For fakultetene gjelder det at tiltaket skal rapporteres på i fakultetsrapport. Dette gjøres i utgangspunktet under «Refleksjon» i tilknytning til det relevante kvalitetsområdet, så sant noe annet ikke er nærmere bestemt i oversikten nedenfor. Det er brukt blå bakgrunnsfarge hvor fakultet har ansvar.
* For Høgskoleadministrasjonen (HA) gjelder det at man rapporterer på tiltaket direkte i kvalitetsrapporten på oppgitt sted.

Legg merke til hvilken indikator som er oppgitt i tilknytning til tiltaket. Det er en forventning om at det rapporteres på disse indikatorene. Hvis det ikke er mulig bes det om en forklaring

1

|  |
| --- |
| 1: Fagmiljøenes faglige og pedagogiske kompetanse  |
| **Mål** | Fagmiljøene skal holde et høyt internasjonalt nivå innen forskning og utdanning. |
| **Delmål** | 1. Høgskolen skal ha et fagmiljø som er tilpasset utdanningstilbudet.
 |
| 1. Fagmiljøene skal delta i forsknings- og utviklingsarbeid nasjonalt og internasjonalt.
 |
| 1. Fagmiljøene skal beherske aktuell undervisningsteknologi, ha god kjennskap til en bredde av ulike undervisnings- og vurderingsformer, og ut fra dette kunne planlegge, gjennomføre og reflektere over egen undervisning.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 1.1. | Høgskolen utvikler kurs i bruk av ulike vurderingsformer. Vurderingsformer tilpasset fleksible studier er en del av kurset. | Bredere kompetanse i å velge hensiktsmessige vurderingsformer. | Utviklet kurs, #deltakere | Tiltak som følge av koronapandemienFleksible utdanninger | 3 | Seksjon for UH-pedagogikk og kvalitet (Yngve Nordkvelle) |
| 1.2. | Høgskolen vil utvikle kurs i hvordan man kan re-mediere undervisning (ta et undervisningsopplegg og bruke det i et annet medium, for eksempel ved hjelp av digitale virkemidler i fleksible studier). | Spre kunnskap om fleksibilisering av studier. | Utviklet kurs, #deltakere | Fleksible utdanninger | 3 | Seksjon for UH-pedagogikk og kvalitet (YN) |

2

|  |
| --- |
| 2: Startkompetanse og studiestart |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene. |
| Delmål | 1. Høgskolen skal rekruttere godt kvalifiserte studenter med riktig startkompetanse og motivasjon.
 |
| 1. Studieveiledning skal være informativ og legge grunnlaget for riktig studievalg.
 |
| 1. Studiestart skal sikre at studentene inkluderes best mulig i et faglig og sosialt fellesskap.
 |
| 1. Den faglige aktiviteten skal komme raskt i gang og motivere til innsats.
 |
| 1. Høgskolen, sammen med Studentsamskipnaden (SINN), prioriterer oppfølging av studenter i deres første år for å legge et godt grunnlag for mestring i studiene.
 |

Kvalitetsrapport 2020 hadde ingen spesifikke tiltak for dette kvalitetsområdet.

Kvalitetsrapport 2019 hadde følgende tiltak under kvalitetsområde 2 som ikke ble ferdigstilt i 2020:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 2.1. | Prosjekt Trygg førsteårsstudent i regi av SINN innarbeides i høgskolen gjennom informasjon og bevisstgjøring slik at ansatte og førsteårsstudenter kjenner til og bruker disse velferdstiltakene aktivt. | Alle studenter og ansatte vet hvor ulike henvendelser fra studenter skal rettes og studentene er inkludert i gode læringsmiljø. | Etablering av ordningen | Fra tidligere | 5 | Seksjon for student-tjenester (Iben Kardel) |

**3**

|  |
| --- |
| 3: Undervisning og studiearbeid |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Studentene skal utvikle gode strategier for å tilegne seg ny kunnskap. |
| Delmål | 1. Studentene skal være aktive deltagere i et læringsfellesskap med studentaktive læringsformer hvor studentene inviteres til å være med å forme læringsprosessen.
 |
| 1. Studentene skal inviteres inn i det akademiske fellesskapet og i FoU-virksomheten rundt utdanningene.
 |
| 1. Undervisningen skal motivere studentene for læring.
 |
| 1. Studentenes tidsbruk skal være tilpasset studiets egenart.
 |
| 1. Studentene skal få god tilbakemelding og oppfølging i læringsarbeidet.
 |
| 1. Studentene skal oppøves i akademisk redelighet og utvikle ferdigheter i å søke, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff i sine faglige arbeider på en etisk reflektert måte.
 |
| 1. Høgskolebiblioteket skal støtte studentene i læringsarbeidet.
 |
| 1. Høgskolen skal veilede studentene i valg av riktig studium.
 |
| 1. Høgskolen skal gi god veiledning til studenter og ansatte om sine systemer og studieprogrammer.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 3.1. | Bearbeide opplæringsmateriell for kildebruk slik at det er enda bedre tilpasset en digital hverdag. | Høgskolen vil ha høy oppmerksomhet på kildebruk og senke antall studenter som blir tatt for ‘ikke intendert fusk’. | #studenter tatt i fusk/antall eval-ueringer (inkl. arbeidskrav) | Tiltak som følge av Koronapandemien | 6 | Bibliotek (Anna Løken) |
| 3.2. | Fakultetene presiserer krav om at kurs i kildehenvisning og referanseteknikk knyttes opp mot obligatoriske arbeidskrav hvor studenten vurderes i tilknytning til dette læringsmålet i alle studieprogram. | Høgskolen skal etterleve læringsutbyttebeskrivelser forankret i studieplanmalen. | Fakultetsrapport | Fakultet |
| 3.3. | Bibliotekets undervisningsgruppe utvikler en sensorveiledning for det arbeidskravet der studentene testes i referanseteknikk, med beskrivelse av faglig forventning. | Utvikle en felles kultur og forventning i høgskolen til studenters kildehenvisning og referanseteknikk | Utviklet sensor-veiledning | Bibliotek (AL) |

**4**

|  |
| --- |
| 4: Studentenes læringsutbytte |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Høgskolen skal tilby utdanning med effektiv gjennomføring og godt samsvar mellom læringsutbyttebeskrivelser og undervisning, veiledning og vurdering. |
| Delmål | 1. Høgskolen skal ha god gjennomstrømning på studier i alle tre sykluser.
 |
| 1. Læringsutbyttebeskrivelsene skal være dekkende og relevante, og styrende for studentenes sluttkompetanse.
 |
| 1. Høgskolen skal ha høy kvalitet i vurderingsarbeidet.
 |
| 1. Høgskolen skal informere tydelig om frister.
 |
| 1. Høgskolen skal gi god informasjon om vurderingsordningene.
 |
| 1. Høgskolen skal tidlig ta initiativ i forhold til studenter som får forsinkelser i sine studieløp.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 4.1. | Høgskolen gjør målrettede satsninger på emner som har stor strykprosent og som gjør at studenter kommer etter i sine studieløp.  | Høgskolen skal over en femårsperiode komme opp på nivå med det nasjonale snittet for gjennomstrømming på masterutdanninger. | Stryk-prosent, gjennomstrømming | Gjennomstrømming på 2. syklus - MA | 1 | Prorektor utdanning |
| 4.2. | Fakultetene velger ett til tre masterprogrammer hver med lav gjennomstrømning, og gir støtte til lokale studieprogramutvalg, slik at lokale SPU kan innføre skreddersydde tiltak. Prosjektet evalueres med sikte for å gi læring bredt i høgskolen. | Rapport | Fakultet  |

5

|  |
| --- |
| 5: Studentenes læringsmiljø  |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Høgskolen skal ha et godt læringsmiljø. |
| Delmål | 1. Høgskolens fysiske omgivelser skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle.
 |
| 1. Høgskolens infrastruktur og undervisning skal være universelt utformet.
 |
| 1. Undervisningen skal organiseres planmessig og danne en hensiktsmessig ramme for studentens læring.
 |
| 1. Høgskolen skal ha et velfungerende system for tilbakemelding og studentmedvirkning.
 |
| 1. Høgskolen skal ha et godt faglig og sosialt læringsmiljø.
 |
| 1. Høgskolen skal følge opp psykososiale forhold med relevans for læringsmiljøet.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 5.1. | Høgskolen etablerer egen nettside med tydelige felles frister for konkrete punkter i årshjulet (som pensumregistrering/ eksamensendringer ol.).  | Høgskolen har et godt internt samarbeid om leveranser i årshjulet slik at forutsigbarheten er stor og studentenes læring organiseres planmessig. Dette er særlig viktig i tilknytning til pandemihåndtering. | Frist vår 2021 | Tiltak som følge av Koronapandemien | 3 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiver |
| 5.2. | Fakultetene sørger for at all informasjon om undervisning foreligger innen tidsfrister slik at romplanleggere på alle steder kan prioritere gode løsninger for alle studieprogram gjennom studieåret. | Kvalitativ beskrivelse i fakultets-rapport | Fakultet |
| 5.3. | Det prioriteres studentaktive læringsformer der det er mulig, for eksempel bruk av organiserte kollokviegrupper i tilknytning til undervisning (digitalt eller fysisk). | Høgskolen skal motvirke ensomhet blant studenter i en digital studiehverdag og legge til rette for mulige arenaer for samhandling i tilknytning til studiene. | Studiebaro-meteret, fakultets-rapport, #student-assistenter | 5 | Fakultet |
| 5.4. | Studentassistenter ansettes for å bidra til sosial og faglig oppfølging av studenter | Seksjon for student-tjenester (IK) |
| 5.5. | Erfaringsdeling i tilknytning til tiltak for å bedre det sosiale og faglige læringsmiljøet prioriteres i hele linjen og løftes regelmessig til UU og LMU | Prorektor utdanning, Seksjon for student-tjenester (IK) |
| 5.6. | Høgskolen kartlegger behov for digitale verktøy i de ulike studieprogram | Høgskolen skal effektivt gi kjennskap til, og opplæring i digitale verktøy som brukes aktivt innen arbeidsfeltet studieprogrammet utdanner for.  | Studie-program-ansvarliges rapport 2021 | Fleksible utdanninger | 1 | Fakultet |
| 5.7. | Utdanningsavdelingen gjenopptar samarbeid med IT-avdelingen, i et eget forum, for å avklare behov for - og prioriteringer av digitale verktøy til bruk i utdanningen. | Frist høst 2021Etablert rådgivende organ for bruk av digitale verktøy i ut-danningene | Seksjon for UH-pedagogikk og kvalitet (YN) / LOFT (Tore Rydgren) |

6

|  |
| --- |
| 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv  |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Studiene skal være relevante for, og stimulere samfunns- og arbeidsliv.  |
| Delmål | 1. Studiene skal forberede studenten for samfunnets og arbeidslivets behov.
 |
| 1. Studiene skal utdanne aktive demokratideltakere.
 |
| 1. Høgskolen skal tilby fleksible programmer som skaper mulighet for livslang læring.
 |
| 1. Høgskolen skal utvikle kunnskap som er nyskapende innenfor sine fagområder, og gjerne i samarbeid med eksterne aktører.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 6.1. | Fakultetene lager planer for å utvikle fleksible studietilbud | Høgskolen utvikler studieprogrammer som treffer målgruppen av studenter som ikke har anledning til å være til stede daglig på studiested. | Fakultetsplaner til styringsdialog | Fleksible utdanninger | 3 | Fakultet (ny frist fakultetsrapport 2021, eller styringsdialog 2022) |

Kvalitetsrapport 2019 hadde følgende tiltak under kvalitetsområde 6 som ikke ble ferdigstilt i 2020:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 6.2. | Høgskolen vil gjennomføre kandidatundersøkelse på tre ulike studieprogram som pilot i første kvartal. På bakgrunn av dette utvikles kandidatundersøkelse for høgskolen som sådan, for utsendelse i høstsemesteret. | Høgskolen har bedre forståelse av studienes samfunns- og arbeidslivsrelevans og kan på bakgrunn av dette vurdere endringer i studieprogram. | Gjennom-ført kandidat-undersøkelse evalueres. Syklus for kandidat-undersøkelser innføres med sikte på full imple-mentering i 2022 for studenter ut-eksaminert våren 2021. | Fra tidligere | 1 | Kvalitets-rådgiver |

**7**

|  |
| --- |
| 7: Internasjonalisering  |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Høgskolens utdanninger skal ha en internasjonal profil, og sette kunnskap, erfaring og verdier i en internasjonal sammenheng.  |
| Delmål | 1. Interkulturell kompetanse og kommunikasjon skal være en tydelig del av læringsutbyttebeskrivelsen.
 |
| 1. Studieprogrammene skal ha tilrettelagte utvekslingsvinduer med kvalitetssikrede internasjonale partnere.
 |
| 1. Studieveiledning skal gi oversikt over mulighet for internasjonal utveksling.
 |
| 1. Studieprogrammene skal ha et aktivt og faglig forankret samarbeid med gode internasjonale partnere.
 |
| 1. Studiene skal være tilpasset et internasjonalt arbeidsmarked.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 7.1. | Internasjonale koordinatorer skal involveres tidlig i studieplanarbeid ved fakultetene. | Alle studieprogram skal ha læringsutbyttebeskrivelser som beskriver interkulturell kompetanse og internasjonale perspektiver. Høgskolen har etablert rutiner som gjør at det internasjonale perspektivet ivaretas ved revidering av studieplaner. | Rapport internasjonalt kontor | Internasjonal-isering av studie-program | 1 | Internasjonalt kontor |
| 7.2. | Oppstart av kurs for ansatte i internasjonalisering av studieprogram. | Frist vår 2021, #deltakere | Internasjonalt kontor |
| 7.3. | Høgskolen skal utvide tilbudet av engelskspråklige emner og programmer. Fakultetene forbereder planer for dette  | Høgskolen utvikler flere engelskspråklige studieprogrammer. De engelskspråklige programmene er innen fagfelt hvor man også har aktive internasjonale partnere. | Planer styrings-dialog våren 2021, #engelsk-språklige emner, # engelsk-språklige studie-program | 4 | Fakultet (ny frist fakultetsrapport 2021, eller styringsdialog 2022) |
| Internasjonalt kontor (tall for engelskspråklige emner og studieprogram) |
| 7.4. | Høgskolen utvikler internasjonale kandidatundersøkelser.  | Det skal være tydelige for fremtidige studenter hvorvidt et studium har internasjonal relevans. | Pilot på engelsk-språklig kandidat-undersøkelse gjennomføres våren 2021. | 5 | Kvalitets-rådgiver |

8

|  |
| --- |
| 8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene |

|  |  |
| --- | --- |
| Mål | Studieprogrammene skal ledes effektivt og sikre kontinuerlig forbedring. |
| Delmål | 1. Studieplanen skal være styrende for gjennomføring av studieprogrammene.
 |
| 1. Programmene skal evalueres jevnlig og i henhold til rutiner for evaluering og forbedring.
 |
| 1. Ledelse av studieprogrammene skal plasseres tydelig.
 |
| 1. Høgskolen skal ha effektiv IT systemer i tilknytning til sine studieprogrammer.
 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 8.1. | Høgskolen må fastsette en definisjon for hva man mener med fleksible studier (hvilke studier som skal inngå) | Høgskolen har en felles forståelse av hva man mener med fleksible studier | Frist: vår 2021 | Fleksible utdanninger | 4 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiverStudie-direktør |
| 8.2. | Registrering av fleksible studier i FS gjøres i henhold til definisjon | Fortløpende innen rapportering okt. 2021 | Studie-direktør |
| 8.3. | Man vurderer hvorvidt det er hensiktsmessig å etterregistrere/korrigere registrering for enkelte fleksible studier | Frist: vår 2021 | Studie-direktør |
| 8.4. | Syklus for SPA rapport endres til å gjelde forrige studieår (ikke oppstart av inneværende studieår). Nytt rapporteringstidspunkt: 1. august. | Kvalitetsarbeidet i organisasjonen skal gi læring som gir grunnlag for intenderte endringsprosesser | Gjennom-føring i henhold til frist 1. august | Rapportering | 3   | Kvalitets-rådgiver |
| 8.5. | Det utvikles forslag til nytt malverk for rapportering som i større grad kan være et hensiktsmessig verktøy for egenrefleksjon og utviklingsarbeid i organisasjonen. Forslaget skal foreligge innen 15. april med sikte på endelig vedtak i Utdanningsutvalget i løpet av mai, slik at malverket kan brukes av SPA i årsrapportering. | Frist 15. april | Kvalitets-rådgiver |
| 8.6. | Fakultetsvise handlingsplaner knyttes opp mot fakultetsrapporten. Handlingsplanene skal være forankret i hele fakultetet og danne utgangspunkt for budsjettprioriteringer. | Del av fakultets-rapport 2021 | Fakultet (Handlings-planen er en del av mal for fakultets-rapport) |

Kvalitetsrapport 2019 hadde følgende tiltak under kvalitetsområde 8 som ikke ble ferdigstilt i 2020:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Tiltak** | **Målsetning** | **Indikator** | **Fokusområde** | **Delmål** | **Ansvar** |
| 8.7. | Høgskolen evaluerer gjennomføringen av de første periodiske studieprogramevalueringene og gjør nødvendig revisjoner. | De periodiske studieprogramevalueringene finner sin form og blir en av flere kilder ved revisjon av studieprogram. | Evaluering gjennomføres | Fra tidligere | 2 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiver |
| 8.8. | Høgskolen ferdigstiller kartlegging av hvordan SPU fungerer og SPA rollen praktiseres. På grunnlag av dette utvikles det en felles funksjonsbeskrivelse for SPA.  | Høgskolen har en felles forståelse internt av hvordan SPU skal fungere og hva som forventes av SPA. Fakultene kan på grunnlag av dette iverksette målrettede tiltak. | Frist vår 2021 | 3 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiver |
| 8.9. | Kurs for studieprogramansvarlige ferdigstilles og implementeres. Kurset må ta høyde for SPA oppgaver i tilknytning til rapportering.  | Seksjon for UH-pedagogikk og kvalitet (YN) |
| 8.10. | Fakultetene påser at studieprogramutvalgene fungerer etter hensikten slik at klassetillitvalgte studenter fungerer i sin rolle. | Fakultet |
| 8.11. | Bestemme hvilke indikatorer høgskolen vil følge på tvers av sine utdanninger.  | Skape en tydelig felles forståelse av hvilke indikatorer vi bruker, hvordan vi bruker dem, og når vi bruker dem. Skape et verktøy som er lett tilgjengelig med gode bruker veiledninger | En del av prosess frem mot etablering av nytt malverk rapportering (se over) | 4 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiver |
| 8.12. | Utvikle Tableau som rapporteringsverktøy med: a) gode opplæringsressurser, b) inkorporering av studiestartsundersøkelsen, og c) eventuell bearbeidelse av eksisterende "rapport for studieledere" for å tydeliggjøre hvilke indikatorer vi konsentrerer oss om. | Frist vår 2021 | Prorektor utdanningKvalitets-rådgiver |