



Høgskolen
i Innlandet



Studiestartundersøkelsen

Høgskolen i Innlandet

Høst 2020

Hovedrapport

Innhold

Innledning.....	3
Studiestartsundersøkelsen og kvalitetssystemet – revisjon spørsmålsbatteriet.....	3
Kort om årets studiestart	4
Hovedmomenter fra undersøkelsen	5
Bakgrunnsinformasjon	5
Om valg av studium og studiested	5
Overordnet om utdanningen	6
Om oppstart av studiet.....	6
INNStart	7
Fadderuka	7
Studiestart og Covid-19	8
Om den kommende studietiden	8
Konklusjon	9
Vedlegg til hovedrapport.....	9
Fakultetsrapport.....	9
Studiestedsrapport.....	9

Innledning

Studentenes møte med høgskolen, studiested og studium har stor betydning for trivsel og gjennomføring. Møtet begynner allerede før studiestart gjennom den informasjonen studenten møter og hvordan man blir veiledet til å ta riktig valg ut fra egne forkunnskaper, interesser og motivasjon. Etter studiestart blir faglige og sosiale fellesskap viktig. Når man blir kjent med studiet, finner man også ut om det står til forventningene. Noen ganger ser man kanskje at forkunnskapene ikke er tilstrekkelige, eller at arbeidsvanene ikke er tilpasset studiet. Det krever da en ekstra innsats for å kunne mestre studiene på en god måte.

En av de viktigste faktorene for å sikre høy gjennomstrømning, er at studentene blir inkludert i et faglig og sosialt fellesskap. Opplevelse av mestring og trygge faglige og sosiale fellesskap, bidrar til å holde motivasjonen oppe. Oppstarten og det første året er derfor svært viktig for studentenes trivsel og gjennomføring.

Studiestartundersøkelsen er viktig for å kunne kartlegge studentenes opplevelse av møtet med høgskolen. Dette er viktig informasjon i oppfølgingen av studentene i deres første år, og i planleggingen av neste års studiestart.

Studiestartundersøkelsen og tilbakemeldingene fra fadderledere, studiestedskoordinatorer samt andre med roller i gjennomføringen av studiestart, danner grunnlag for utarbeidelse av notat for studiestart 2020 som behandles av utdanningsutvalget og blir et beslutningsnotat for rammer og organisering av studiestart 2021.

Studiestartundersøkelsen sendes til alle studenter som begynner på et studieprogram høsten 2020 (minimum årsstudium). Studiestartundersøkelsen gikk til våre ordinære studenter og ikke studenter som deltar i studier arrangert av SELL/BOA.

Det utformes Excel rapporter som distribueres i PDF format på ulike nivå:

- Rapport med besvarelser alle studiested og totalt (vedlagt denne hovedrapport)
- Rapport med besvarelser alle fakultet og totalt (vedlagt denne hovedrapport)
- Rapport per studiested og totalt (inneholder sammenligning med 2019 – ikke vedlagt)
- Rapport per fakultet og totalt (inneholder sammenligning med 2019 – ikke vedlagt)
- Rapporter med besvarelser per studieprogram (ikke vedlagt)
- Rapport med tekstsvaer (ikke vedlagt)

Rapport per studiested og fakultet er formidlet til fakultetene og publiseres på våre [nettsider](#).

Rapport per studieprogram er formidlet til studieprogramansvarlige og vil bli publisert på [nettsidene](#).

Rapport med tekstsvaer er fordelt til ledelse på fakultet og HA.

Studiestartsundersøkelsen og kvalitetssystemet – revisjon spørsmålsbatteriet

Studiestartundersøkelsen er en av studentevalueringene i kvalitetssystemet som gir informasjon til arbeidet med ett av høgskolens kvalitetsområder (2: Startkompetanse og studiestart) som har som sitt hovedmål at «Studentene skal få et godt møte med høgskolen for å legge grunnlaget for mestring i studiene.»¹

¹ Høgskolen reviderer målstrukturen i kvalitetssystemet inneværende år, gjeldende fra 2021. Her siteres revidert målbeskrivelse. Den reviderte målbeskrivelsen vil fremmes for styret i desember 2020.

Dette hovedmålet er konkretisert i følgende fem delmål som skal støtte operasjonaliseringen av hovedmålet:

- Høgskolen skal rekruttere godt kvalifiserte studenter med riktig startkompetanse og motivasjon.
- Studieveiledning skal være informativ og legge grunnlaget for riktig studievalg.
- Studiestart skal sikre at studentene inkluderes best mulig i et faglig og sosialt fellesskap.
- Den faglige aktiviteten skal komme raskt i gang og motivere til innsats.
- Høgskolen, sammen med Studentsamskipnaden (SINN), prioriterer oppfølging av studenter i deres første år for å legge et godt grunnlag for mestring i studiene.

For at studiestartundersøkelsen i større grad skal kunne gi informasjon til kvalitetsarbeidet, har vi gjort betydelige endringer i årets undersøkelse sammenlignet med tidligere år:

- En gjennomgang av resultatene for de siste årene viser liten variasjon i resultatene. Dette er også spørsmål som har med søkning og opptaksprosessen å gjøre. Flere av disse spørsmålene er derfor fjernet i årets undersøkelse. Det kan likevel være relevant å hente inn noen av disse spørsmålene med noen års mellomrom for å se om resultatene endrer seg.
- Undersøkelsen har tidligere hatt søkelys på prosessen frem mot studiestart, og har derfor først og fremst fungert som en markedsundersøkelse. I årets undersøkelse har man rettet fokus på studiestart og møtet med studiet for at svarene skal gi en bedre forståelse av våre studenters møte med høgskolen.
- Spørsmålsbatteriet er nå i større grad knyttet opp mot målformuleringen i kvalitetssystemet. Undersøkelsen har tidligere i for liten grad vært brukt som kilde til kvalitetsrapporteringen. Endringen vil gjøre mer informasjon tilgjengelig om studiestart som vi forventer brukt i kvalitetsarbeidet på fakultetene, og dermed gjort synlig i rapportering.
- Det er også lagt inn samme spørsmål som man bruker om «Overordnet trivsel» i Studiebarometeret. Hensikten er å kunne spore en endring fra studiestart til det andre eller femte år i utdanningen (Studiebarometeret). Det planlegges også å legge inn tilsvarende spørsmål i kandidatundersøkelsen. På den måten vil man kunne spore utviklingen fra oppstart i studiet, via studium til etter endt studium.
- Fordi spørsmålsbatteriet i år retter søkelys mot hva som skjer etter studiestart, valgte vi å utsette undersøkelsen til slutten av september (24.09-2.10). På den måten vil studentene få en bredere erfaring med studietilværelsen.
- Høgskolen har valgt å legge inn noen spørsmål angående studiestart og Covid-19. Dette skal forhåpentligvis ikke gjentas.

Endringene er behandlet i Utdanningsutvalget.

Det har de siste årene blitt gjennomført en egen undersøkelse tilpasset engelskspråklige studenter. I år har høgskolen hatt en spesiell situasjon uten den normale mengden av utvekslingsstudenter. Høgskolen har likevel et begrenset antall engelskspråklige studenter. Undersøkelsen er derfor blitt oversatt til engelsk, med noen mindre endringer, og sendt ut til disse studentene. Besvarelsene er innarbeidet i de ordinære rapportene.

Kort om årets studiestart

HINN har over flere år arbeidet for å utvikle oppstarten av studieåret. I år lanserte høgskolen begrepet INNstart om den faglige introduksjonen før fadderuken. Undersøkelsen inneholder egne spørsmål for disse arrangementene.

Høgskolen hadde også en felles digital åpningsseremoni. Studentene blir i studiestartundersøkelsen spurt om de deltok ved denne.

Oppstarten ble naturlig nok preget av den pågående pandemien, men det ble i stor grad gjennomført fysisk tilstedeværelse for førsteårsstudenter. Det har likevel vært utbredt bruk av digitale undervisningsformer. Studiestartundersøkelsen spør studentene om hva de synes om digitale læringsformer generelt, og spesifikt om såkalt «dobbeltporet» undervisning (at undervisningen strømmes til en gruppe studenter som sitter hjemme, samtidig som fysisk undervisning gjennomføres).

Hovedmomenter fra undersøkelsen

Undersøkelsen ble sendt ut til 6036 studenter og var åpen i 8 dager. Det ble registrert 2035 svar. Dette gir en svarprosent på 33,7%. Dette er litt svakere enn fjoråret. Undersøkelsen fikk en svarprosent på 38,9% i 2019, 35,8% i 2018 og 44,8% i 2017.

	Norskspråklige	Engelskspråklige	Totalt
Invitasjoner:	6006	30	6036
Svar:	2017	18	2035
Svarprosent:	33,6 %	60,0 %	33,7 %

Svakere svarprosent kan skyldes kortere åpningstid (8 dager kontra 10 dager i foregående år) og en annerledes undervisningssituasjon med Covid-19. En viktig suksessfaktor for å øke svarprosent, har vært å gi studentene tid til å fylle ut undersøkelsen som en del av undervisningen. Dette kan ha blitt vanskeliggjort i år med økt bruk av digitale undervisningsformer og færre fysiske kontaktpunkter.

Bakgrunnsinformasjon

Kun ¼ av våre nye studenter har studert ved HINN tidligere. De fleste studentene er i likevel ikke uten høgskoleerfaring fra før. 48% angir at de har studert ved en annen høgskole eller universitet tidligere.

Vi har en betydelig kjønnsmessig skjevfordeling blant respondentene. 70% av respondentene er kvinner. 64,6% av dem som mottok invitasjon til å svare på undersøkelsen er kvinner.

Dette innebærer at kvinner er overrepresentert i undersøkelsen. Det er uavklart hvorvidt dette har farget responsen. Høgskolen i Innlandet har høyere kvinneandel ved sine studier enn resten av sektoren.

Om valg av studium og studiested

Denne delen av undersøkelsen inneholder mange av de samme spørsmålene som tidligere. Svarene er også i overveiende grad i overensstemmelse med tidligere undersøkelser.

Våre studenter får sin informasjon gjennom om HINN via høgskolens nettsider (74%), via ulike søkemotorer (28%) og tidligere studenter eller familie (28%). Studentene velger studiene fordi de vil arbeide med det studiet utdanner for (68%). Mange synes fagene virker spennende (51%) og er opptatt av karrieremulighetene (47%).

1/3 tar kontakt med høgskolen før studiestart og de foretrekker e-post (77%) og telefon (44%). Studieveilederne (54%) og opptakskontoret (38%) er viktige som møtepunkt for disse studentene.

Tall for de siste 4 år viser en jevn fallende tendens med hensyn til om man tar kontakt med høgskolen før studiestart (33% (2020), 36 % (2019), 38 % (2018) og 38 % (2017)). I samme periode ser man også en reduksjon i bruk av telefon og en økning i bruk av e-post. Vi ser også en stor økning i

bruken av våre nettsider siste år (45% i 2019, kontra 74% i 2020). Dette kan ha noe å gjøre med Covid-19, men samtidig ser vi at andelen studenter som velger å møte opp fysisk for å få informasjon er uendret fra fjoråret.

Overordnet om utdanningen

Det er i årets undersøkelse lagt inn ti spørsmål som søker å kartlegge studentenes møte med studiet og deres opplevelse av utdanningen så langt. Studentene blir bedt om å ta stilling til 10 påstander og gradere dem fra 1 (uenig) til 5 (enig) (5-delt Likert skala). Resultatet er vist som andeler av de ulike alternativene og et gjennomsnittstall. Oppsettet tilsvare Studiebarometerets oppsett.

Våre studenter mener at den faglige aktiviteten kom raskt i gang (4,11) og har fått en innføring i studiets læringsmål (4,04). Det er i disse to spørsmålene flest studenter som er helt enige i påstanden (dette er også tilfelle med spørsmålene om overordnet tilfredshet (nedenfor).

For de andre spørsmålene fordeler respondentene seg jevnere på de ulike svaralternativene. Det er dog forholdsvis høye gjennomsnittstall. Vi ser at det er flere som forstår fagstoffet de blir presentert for (3,80) enn de som er á jour med pensumlesningen (3,03). Det er det sistnevnte som får svakest score og kan være uttrykk for et område man bør fokusere på. Samtidig har den faglige aktiviteten motivert til innsats (3,76) og innholdet svarer til forventningene (3,89). Studentene er også forholdsvis fornøyd med den praktiske informasjonen de har fått om studiestart, undervisningsopplegg og pensum før oppstarten av studiet (3,82).

Våre studenter har dessverre ikke i så stor grad opplevelsen av å bli inkludert i et sosialt fellesskap i tilknytning til studiet/studiestedet (3,30). Her er det også forholdsvis store forskjeller mellom studiestedene fra Evenstad (4,26) til Blæstad (2,88) og Rena (2,81). Dette kan skyldes studienes egenart, eller de spesielle forholdene i forbindelse med Covid-19. Neste års undersøkelse vil kunne peke på om dette er en trend. Uansett er dette et viktig område å ta tak i for de ulike studiested.

Undersøkelsen inneholder også to spørsmål fra Studiebarometeret som skal kartlegge overordnet tilfredshet. Studenten blir bedt om å bedømme hvorvidt de er enige i:

- A. Jeg går på det studieprogrammet jeg helst vil gå på (4,39)
- B. Jeg er, alt i alt, tilfreds med studieprogrammet jeg går på (4,19)

Tallet i parentes angir gjennomsnitt. B er identisk med svaret i Studiebarometeret for 2019 (4,2). Dette er 0,1 over gjennomsnittet i sektoren. A er noe under resultatet for HINN i Studiebarometeret for 2019 (som har 4,5). 4,5 er gjennomsnitt i sektoren. Dette er resultat som tyder på generell høy tilfredshet. Vi vil kunne følge dette neste år og se hvorvidt våre studenter har en endret tilfredshet med sitt studieprogram gjennom studiet.

Om oppstart av studiet

Undersøkelsen viser at det er forholdsvis store forskjeller mellom de ulike studiesteder og fakultet på hvilke arrangement studentene har deltatt på i forbindelse med studiestart. Vi nøyer oss her med å peke på noen forskjeller mellom studiested:

Når det gjelder «Felles åpningsseremoni ved ditt studiested» har 34% av respondentene svart at de har deltatt på dette. Her er det mindre forskjeller mellom fakultet og studiested, bortsett fra Evenstad som har hele 59% deltakelse.

Opplevelsen av å ha deltatt på INNStart er mer mangfoldig. Her svarer 21% av respondentene fra Evenstad at de har deltatt, mens hele 60% fra Lillehammer sier det samme. Forskjellene er også tydelige med hensyn til fakultet. Mens 24% på ALB opplever at de har deltatt på INNStart, opplever

63% på AMEK det samme. Gjennomsnittet for HINN er her 42%. Dette kan skyldes at begrepet er brukt ulikt i ulike deler av høgskolen. Dette oppstartarrangementet har vært under utvikling de senere år og tar utgangspunkt i det som var Kickstart på Lillehammer. Svarene tyder på at vi enda er på vei med å etablere begrepet som en del av høgskolens identitet.

Vi ser også store forskjeller mellom studiested med hensyn til deltakelse i Fadderuka. 37% av respondentene totalt sett har deltatt i Fadderuka. På Rena er derimot andelen 15%, mens den på Lillehammer er 60%. Forskjellene er mindre mellom fakultetene. AMEK er her i en særstilling med 72%.

INNStart

Studentene som markerte at det hadde deltatt på INNStart ble gitt 4 påstander de måtte ta stilling til. De hadde også muligheten til å gi en kommentar. Påstandene ble utformet på bakgrunn av det som har vært hovedmål med INNStart som arrangement. Studentene skal:

- bli kjent med sine medstudenter
- bli kjent med sitt studium
- forstå hva som skal til for å lykkes som student (her valgte vi i undersøkelsen å legge vekt på studievaner)
- bli kjent med de fagansatte

Det er flest respondenter som angir at de fikk en god innføring i læringsmål (bli kjent med ditt studium) (3,85). Litt færre oppgir at de har blitt kjent med sine medstudenter (3,58). Dette er interessant å se at når studentene svarer på om de er blitt inkludert i et sosialt fellesskap i tilknytning til studiet eller studiested (se «Overordnet om utdanningen» over), så synker gjennomsnittet til 3,30. Dette kan kanskje tyde på at de som har deltatt på INNStart opplever større sosial integrasjon. Det kan også skyldes at det er to ulike grupper hvor gruppen som deltar på INNStart i større grad bosetter seg ved studiested og i mindre grad deltar på internettbasert eller samlingsbasert undervisning. Det kan også bety at respondentene har skilt mellom det å møte medstudenter (INNStart) og det å bli integrert i et sosialt fellesskap (overordnet) som to forskjellige ting. Det siste kan bety at man ikke i tilstrekkelig grad har klart å ta prosessen fra møte til fellesskap.

Møtet med fagansatte får litt lavere score (3,44), mens få har opplevd at de har bedret sine studievaner (2,96). Det siste kan kanskje skyldes at dette aspektet ikke har vært tydelig nok formulert på forhånd og dermed ikke bygget inn i programmet lokalt. Respondentene kan også ha tenkt at man endrer ikke studievaner i løpet av så kort tid.

Det er små forskjeller mellom fakultet (opptil 0,36). Det er større forskjeller med hensyn til studiested. Evenstad har lav score på flere påstander (for eksempel møte med fagansatte (2,38) og studievaner (2,00), men er også studiested med lavest opplevelse av å ha deltatt på INNStart (21%). På Evenstad er det en etablert praksis med at studentene er ute på feltarbeid allerede dag 2 etter studiestart. Det er sannsynlig at andre etablerte begreper påvirker hvordan studentene tolker og besvarer spørsmålene.

Fadderuka

Fadderuka har generelt fått forholdvis høye score på tross av en annerledes gjennomføring med Covid-19. Igjen er det de som har krysset av for at de deltok på Fadderuka som får til sammen 5 påstander å ta stilling til. Fadderuka er organisert studiestedsmessig og denne oppsummeringen forholder seg derfor til tall for HINN og per studiested.

Det er generelt en større andel studenter som opplever at de ble kjent med flere av sine medstudenter under Fadderuka sammenlignet med INNStart (4,19 kontra 3,58). Det er ikke stor forskjell mellom studiestedene her (0,23). Det er også gledelig at respondentene oppgir at de følte seg trygge (4,34) og at det generelt var lite drikkepress. 5% av respondentene opplevde drikkepress. Dette er noe ulikt fordelt mellom studiestedene (Rena har 11%) og kan danne utgangspunkt for målrettet arbeid med lokal kultur. Tekstsvarene vil gi utdypet forståelse av situasjonen.

Studentene er også generelt fornøyde med sine faddere (4,18).

Studiestart og Covid-19

Årets studiestartundersøkelse inneholdt også en seksjon om Covid-19. Generelt kan det synes som om studentene er fornøyde med høgskolens håndtering av pandemien. Informasjonen om smittevern er lett tilgjengelig (4,56), merking i gangarealer og klasserom er godt synlig (4,36) og det oppleves trygt å være på studiested (4,37). Dette er meget gledelig, og det er små forskjeller mellom studiestedene.

Responser på undervisningsformene under Covid-19 får litt lavere score. Det er likevel forholdsvis høyt, med mange studenter som opplever at digital undervisning via zoom fungerer godt (3,87). Det er litt færre som synes at «dobbeltporet» undervisning fungerer godt (3,73). Vi vil her minne om hvordan studentene responderte på hvordan de forstår fagstoffet de blir presentert for i undervisningen (3,80) fra «Overordnet om utdanningen».

Når det er sagt, er det noe sprik mellom fakultetene når det gjelder responsen på særlig den første av disse to påstandene. ALB har fått 4,29, mens AMEK har fått 3,53 på digital undervisning via zoom. Dette kan for eksempel skyldes emnenes egenart og hvor lang erfaringen man har med digital undervisning. Når det gjelder «dobbeltporet» undervisning er det små forskjeller. Vi har ikke total oversikt over bruken av de ulike undervisningsformene i høgskolen og vet derfor ikke så mye om faktisk bruk av «dobbeltporet» undervisning. Tekstsvarene vil gi konkrete eksempler på synspunkt på digitale undervisningsformer og dobbeltporet undervisning og vil bli benyttet i videre utviklingsarbeid.

Forholdsvis mange studenter har sett «Lynkurs i smittevern for studenter» (71% for HINN totalt). Her er det forholdsvis stor forskjell mellom fakultet (AMEK 93% og ALB 57%). Det er tilsvarende forskjeller når det gjelder studiested. På Hamar har 87% sett videoen, mens kun 48% på Blæstad har gjort det samme. Disse tallene bør danne utgangspunkt for målrettet informasjon den nærmeste tiden.

Om den kommende studietiden

Undersøkelsen har et avsluttende sett av påstander man skal ta stilling til angående den kommende studietiden. Disse påstandene er videreført fra tidligere undersøkelser og bruker ikke Likert-skala. Svarene viser liten utvikling de seneste 4 år. De fleste planlegger å delta på undervisning så mye de kan (89%), og tenker at de vil bruke mye tid på studiet utenom undervisningen (61%). De fleste ønsker også å gjennomføre på normert tid (62%). Dette er mer enn fjoråret (51%) på tross av at mange kanskje føler på større usikkerhet i en periode med pandemi. En forklaring kan være at man i mindre grad har andre jobbalternativer. Til slutt er det en forholdsvis stor andel av våre studenter som ønsker å jobbe deltid ved siden av studiet (34%) og litt færre som vil jobbe fulltid (32%).

Vi ser fra resultatene i Studiebarometeret at våre studenter brukte gjennomsnittlig 11,5 timer på betalt arbeid i tillegg til sine studier i 2019.

Studiestartundersøkelsen viser forholdsvis store forskjeller mellom studiestedene. På Evenstad er det kun et fåtall som vil arbeide ved siden av studiene. Dette kan kanskje skyldes et høyere antall internasjonale studenter og studiestedets beliggenhet. Både Blæstad (43%), Elverum (43%) og Hamar (45%) har mange studenter som vil arbeide deltid ved siden av studiene, mens man på Rena kan se at hele 64% av studentene ønsker å arbeide fulltid ved siden av studiene. Dette handler nok i stor grad om studienes egenart og at de anvendes som etter- og videreutdanning for arbeidstakere.

Når det gjelder fakultetene ser vi at fakultet som har mange studier med forholdsvis omfattende praksis har høyest andel av studenter som ønsker å arbeide deltid ved siden av studiene (LUP 43% og HSV 43%).

Studentenes tidsbruk er nevnt her fordi dette er tematisert i kvalitetsrapport for utdanning for 2019.

Konklusjon

Studiestartundersøkelsen ble dette året gjennomført i ny versjon. Vi har derfor ikke sammenlignbare data fra tidligere år. Vi kan likevel se variasjoner mellom studiested og fakultet. Et dypdykk i enkelte rapporter på studieprogram vil vise enda større variasjon.

Det er gledelig at våre studenter gir uttrykk for at de opplever overordnet tilfredshet med studieprogrammet de studerer ved.

På overordnet nivå vil vi trekke frem følgende utfordringer:

- Det er forholdsvis stor forskjell mellom de som opplever seg inkludert i et sosialt fellesskap (3,30) og de som er blitt kjent med medstudenter i løpet av INNStart (3,58) eller Fadderuka (4,19).
- Det synes å være tydelige forskjeller mellom opplevelsen av INNStart på de ulike studiested.
- Det er mange som ønsker å arbeide deltid eller fulltid ved siden av studiene. Dette vil ha betydning for studentenes tidsbruk.
- Respondentene gir forholdsvis høy score på digital undervisning via Zoom og «dobbeltporet» undervisning i forbindelse med Covid-19. Høgskolen må følge dette opp i tiden fremover for å se om dette endrer seg over tid.

Vedlegg til hovedrapport

Fakultetsrapport

Viser svarene fordelt på fakultet og HINN totalt.

Studiestedsrapport

Viser svarene fordelt på studiested og HINN totalt.