

Handelshøgskolen Innlandet  
Fakultetet for økonomi og samfunnsvitenskap

Periodisk programevaluering  
Evalueringsrapport

**Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena,  
Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, Rena,  
Årsstudium i bedriftsøkonomi, heltid Rena,  
Bachelor i økonomi og administrasjon,  
Lillehammer og Årsstudium i bedriftsøkonomi,  
heltid Lillehammer**

mars 2023

## Innhold

1	Oppsummering .....	3
1.1	Om periodisk evaluering .....	3
1.2	Evalueringskomité .....	3
1.3	Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter .....	4
2	Nøkkelinformasjon og utvikling i studentrekrutteringen på studiene.....	5
2.1	Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Rena .....	5
2.2	Årsstudium i bedriftsøkonomi, studiested Rena .....	5
2.3	Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, studiested Rena .....	6
2.4	Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Lillehammer .....	7
2.5	Årsstudium i økonomi og administrasjon, studiested Lillehammer .....	7
3	Oppsummering av komitéens mandat.....	8
4	Analyse .....	8
4.1	Kvalitetsområde 2: Startkompetanse og studiestart, studiested Rena. ....	8
4.1.1	Rekruttering .....	8
	I hvilken grad har høgskolen eller fagmiljøet gjennomført rekrutteringstiltak på studiene? .....	8
	I hvilken grad rekrutterer studiene de studenter man ønsker? .....	10
4.1.2	Forslag til tiltak for rekruttering og profilering.....	12
4.1.3	Startkompetanse .....	12
	Studiets oppbygging og studentenes faglige nivå. ....	12
	Fagmiljøets bidrag til å holde studentenes motivasjon oppe .....	16
4.1.4	Forslag til tiltak for startkompetanse .....	18
4.2	Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte, felles for begge studiesteder. ....	19
4.2.1	Frafall- når i studiet skjer frafall og hvorfor? .....	20
4.2.2	Hvilke tiltak er gjort og hvilke tiltak kan innføres for å redusere frafall? .....	21
4.2.3	I hvilken grad samsvarer studiets innhold med studentenes forventninger?.....	22
	Læringsmiljøet i studiet og på studiestedet .....	23
4.2.4	Forslag til tiltak for studentenes læringsutbytte, felles for begge studiesteder .....	23
4.3	Kvalitetsområde 6: Undervisning og studiearbeid, studiested Lillehammer.....	23
4.3.1	Varierte undervisningsformer, studentaktivisering og faglig interaksjon.....	23
	Faglige tilbakemeldinger.....	24
4.3.2	Kontakt mellom faglærer og studenter, utover undervisning .....	25
4.3.3	Forslag til tiltak kvalitetsområde 6: Undervisning og studiearbeid, Lillehammer.....	26
4.4	Kvalitetsområde 8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene, felles .....	26
4.4.1	Forslag til utvikling og ledelse av studieprogrammene .....	28
5	Konklusjon .....	28

## 1 Oppsummering

### 1.1 Om periodisk evaluering

Periodisk studieprogramevaluering er et sentralt virkemiddel i Høgskolen i Innlandets arbeid med å nå høgskolens strategiske målsettinger for utdanningsområdet. Evalueringen er en systematisk gjennomgang og drøfting av ulike sider ved hvert enkelt studieprogram. Eksterne representanter fra arbeids- eller samfunnsliv, studenter og eksternt sakkyndige skal bidra i evalueringen. Periodisk evaluering av hvert studieprogram gjennomføres med maksimalt seks års mellomrom.

Mål for periodisk studieprogramevaluering er:

- Undersøke studieprogrammets kvalitet og vurdere om det er tilpasset nåværende og fremtidige behov for kompetanse i samfunns- og arbeidsliv.
- Identifisere utfordringer og utforme tiltak som utvikler kvaliteten på studieprogrammet
- Være et verktøy for styring av studieporteføljen og for å sikre at studieprogrammet er i samsvar med gjeldende regelverk

Den periodiske evalueringen består av fire trinn:

1. Forberedelse
2. Evaluering
3. Handlingsplan
4. Oppfølging

### 1.2 Evalueringskomité

For å gjennomføre trinn to i periodisk evaluering, er følgende komité oppnevnt:

- Trond Scheistrøen, amanuensis og studieprogramansvarlig ØKBAC og BØK (leder av komiteen)
- Christian Børresen, økonomidirektør SINTEF Manufacturing AS
- Ole Martin Eig, andreårsstudent Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer
- Marit Elvsås, høgskolelektor ved Institutt for organisasjon, ledelse og styring (ikke tilknyttet programmene som skal evalueres)
- Stein Antonsen, Førstelektor (tilknyttet studieprogram som skal evalueres)
- Guttorm Steig Gunstad, høgskolelektor og studieprogramansvarlig BØADM og ÅRØADM
- Odd Einar Heggdal, tillitsvalgt 2020-kullet Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena
- Åshild Nordli, studieadministrativ rådgiver
- Mona Nytnun, høgskulelektor og programansvarleg for bachelor i økonomi og administrasjon og bachelor i økonomi og jus ved institutt for økonomi og administrasjon Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap ved Høgskulen på Vestlandet og statsautorisert revisor
- Hans Rindal, DEOB AS
- Petter Økseter, høgskolelektor og studieprogramansvarlig REG3

Sekretær for utvalget er seniorrådgiver Alex Aga Schioldborg.

### 1.3 Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter

Denne evalueringen tok for seg tre bachelorprogrammer, og to tilhørende årsstudier, med bakgrunn i at det faglige innholdet i programmene er svært likt. Utfordringer og styrker har mange fellestrekk på tvers av studiested og studieprogrammer. Kvalitetsområde 6 omhandler i hovedsak Lillehammer, mens kvalitetsområde 2 omhandler studiested Rena, kvalitetsområde 4 og 8 omhandler begge studiested. Drøftingene i komiteen ble allikevel rettet mot overordnede tema innenfor kvalitetsområdene, og ikke smalt avgrenset for hvert studiested.

Handelshøgskolen HINN studiested Lillehammer og studiested Rena kan i større grad utnytte samarbeid på tvers og snakke hverandre opp, samtidig som studieprofilene på det enkelt studiested utvikles. Det må tas utgangspunkt i en hovedstruktur og skape identifikasjonspunkter på hvert studiested med tydelige studieprofiler. Satsning på campusstudier og nettstudier på de to studiestedene er et av forslagene som ble diskutert for å styrke fagmiljøets profil og kvalitet som helhet. Komiteens drøftinger rundt intensjonen i fusjonsplattformen, sidestilt med bærekraftig utvikling av studieporteføljen peker på styrker og utfordringer for fagområdet. Studiene som er del av evalueringen har flere utfordringer og det er enighet i komiteen om at vi bør spisse produktet vårt, og rendyrke det vi er gode på.

Studieprogrammene tilbyr studietilbud som i mer eller mindre grad er etterspurt blant studenter, og som gir etterspurt kompetanse i arbeidslivet. Studieprogrammene har utfordringer knyttet til varierende og lav startkompetanse, noe som ble drøftet bredt med tanke på tiltak. Evalueringen peker på at det i noen studier er for høyt frafall og for lav gjennomstrømming, dette gjelder særlig for studiested Rena. Et viktig funn i evalueringen er at det er behov for å skaffe mer informasjon om studentene og for å spisse studietilbudene for å skape tydelige profiler som tiltrekker flere søkere. Rekrutteringstiltak på institutt, fakultet og institusjonsnivå ble evaluert, hvor noen ble foreslått videreført, i tillegg ble nye tiltak etterlyst. Det er særlig potensiale for å forbedre markedsføring av studiene, både i form av markedsføringskampanjer på institusjonsnivå, men også ved forbedring av nettsiden. Det må gjennomgående brukes kjent begrepsapparat og studiebetegnelser, noe som vil styrke renommeet til studiene og studiestedene.

Det ble også drøftet hvordan lav startkompetanse kan føre til utfordringer når det gjelder studentstøtte, veiledning og tilbakemelding. Studieprogrammene på begge studiesteder jobber med dette og erfaringene peker på at studentenes egne initiativ kan ha god effekt, slik som for eksempel linjeforeninger. For studiested Lillehammer oppleves den fysiske avstanden mellom auditorier, lesesal, bibliotek og fagansattes kontorer som uheldig for kontakten mellom studenter og fagansatte. Det er behov for å styrke det sosiale miljøet og fagmiljøet rundt studentene, og mellom studenter og ansatte, på begge studiesteder. Det er bred enighet om at studiene har et potensiale i å utvide samarbeid og kontakt med arbeids- og næringsliv. Dette er noe som krever organisering og muligens ressurser i studieprogrammene, men er et viktig satsningsområde.

Komiteen stiller seg bak vurderingene som er gjort i rapporten.

## 2 Nøkkelinformasjon og utvikling i studentrekrutteringen på studiene

### 2.1 Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Rena

Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena, er et campusbasert heltidsstudium lagt opp i henhold til [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#). Studiet kan i liten grad endres siden rammeplanen hentes fra studiet Bachelor i økonomi og administrasjon utviklet i UHR – økonomi og administrasjon. Det er nå satt ned en gruppe i UHR som skal se på om studieprogrammet skal utvikles for å holde tritt med dagens behov. Programmet tilbyr ingen fordypning, men det er 5 valgfrie emner, hvert på 7,5 studiepoeng, som tilbys 5. og 6. semester. Det er i disse valgfrie emnene høyskolen kan gjøre endringer. Studentene kan da velge blant de emnene som gis på studiestedet eller emner ved andre høyere utdanningsinstitusjoner. Studiested Rena tilbyr emner innen markedsføring, service, organisasjonsfag, ledelse og regnskap som studentene kan velge som valgmenner. Studiet gir grunnlag for å gå videre til masterstudier og kvalifisere seg for tittelen *Siviløkonom*.

#### Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena

Årstall	Studie- plasser	1.pri.	1. pri. søker pr. studieplass	Fått tilbud	Svart ja	Registrert
2020	45	32	0,7	69	69	56
2021	45	38	0,8	63	63	57
2022	40	18	0,5	36	36	29

Tabell 4.1.1.1: Søkere og studenttall «Bachelor i økonomi og administrasjon» Rena (ØKBAC) 2020, 2021 og 2022

De tre siste årene har Bachelor i økonomi og administrasjon på Rena hatt 40-45 budsjetterte studieplasser per kull, og mellom 0,45 og 0,84 førsteprioritetssøkere per studieplass. I 2018 og 2019 var også antall førsteprioritetssøkere under 1. I henholdsvis 2020, 2021 og 2022 har det startet opp henholdsvis 56, 57 og 29 studenter på studiet. Alle kvalifiserte søkere får tilbud om opptak, som betyr at det gis tilbud til søkere med godt under 30 poeng i både ordinær kvote og førstegangsvitnemålkvoten.

### 2.2 Årsstudium i bedriftsøkonomi, studiested Rena

Årsstudiet i bedriftsøkonomi på Rena er et campusbasert heltidsstudium. Studieplanen er utformet på en slik måte at studiet tilsvarer første år i Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Rena, eller Bachelor i regnskap og økonomirådgivning avhengig av hvilke valgmenner studenten velger.

### Årsstudiet i bedriftsøkonomi, Rena

Årstall	Studie-plasser	1.pri.	1. pri. søker pr. studieplass	Fått tilbud	Svart ja	Registrert
2020	20	21	1,1	100	17	15
2021	20	23	1,2	83	23	19
2022	20	12	0,6	81	19	14

Tabell 4.1.1.2: Søkere og studenttall «Årsstudium i bedriftsøkonomi» Rena (BØK) 2020, 2021 og 2022

De siste tre årene har årsstudiet hatt 20 budsjetterte plasser per kull, og mellom henholdsvis 1,1, 1,2 og 0,6 førsteprioritetssøkere per studieplass i 2020, 2021 og 2022. Det startet opp henholdsvis 15, 19 og 14 studenter på studiet.

### 2.3 Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, studiested Rena

Bachelor i regnskap og økonomirådgivning er et campusbasert profesjonsstudium på full tid som gir kompetanse innenfor regnskapsfag, skatterett og rettslære. Studiet tilfredsstillere [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#), og inneholder i tillegg de emnene som Finanstilsynet krever for å gi autorisasjon som regnskapsfører. Studiet kan i liten grad endres siden rammeplanen hentes fra studiet Bachelor i økonomi og administrasjon utviklet i UHR – økonomi og administrasjon. Det er nå satt ned en gruppe i UHR som skal se på om studieprogrammet skal utvikles for å holde tritt med dagens behov. Det er også avhengig av Finanstilsynets krav til emner.

### Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, Rena

Årstall	Studie-plasser	1.pri.	1. pri. søker pr. studieplass	Fått tilbud	Svart ja	Registrert
2020	45	46	1,0	114	48	43
2021	45	46	1,0	93	32	29
2022	40	16	0,4	126	34	27

Tabell 4.1.1.2.1: Søkere og studenttall «Bachelor i Regnskap og økonomirådgivning» Rena (REG3) 2020, 2021 og 2022

De tre siste årene har Bachelor i regnskap og økonomirådgivning hatt 40-45 budsjetterte plasser per kull, og mellom 0,4 og 1 førsteprioritetssøkere per studieplass. I 2020 og 2021 var det 1 førsteprioritetssøker per studieplass, i 2022 sank dette til 0,4, de to årene før 2020 har det vært godt under én førsteprioritetssøker per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 43, 29 og 27 studenter på studiet. Alle kvalifiserte søkere fikk også på dette studiet opptak, og det har blitt gitt tilbud til søkere med under 30 poeng både i ordinær kvote og førstegangsvitnemålsvoten.

## 2.4 Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Lillehammer

Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer, er et campusbasert heltidsstudium lagt opp i henhold til [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#) og tilbyr fordypning innen Business Analytics i tillegg til fordypning innen ulike økonomifag. Studiet kan i liten grad endres siden rammeplanen hentes fra studiet Bachelor i økonomi og administrasjon utviklet i UHR – økonomi og administrasjon. Det er nå satt ned en gruppe i UHR som skal se på om studieprogrammet skal utvikles for å holde tritt med dagens behov. Programmet tilbyr fordypning innen Business Analytics i tillegg til fordypning innen ulike økonomifag i 5 valgfrie emner, hvert på 7,5 studiepoeng, som tilbys 5. og 6. semester Studiet gir grunnlag for å gå videre til masterstudier og kvalifisere seg for tittelen *Siviløkonom*.

### Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer

Årstall	Studie-plasser	1.pri.	1. pri. søker pr. studieplass	Fått tilbud	Svart ja	Registrert
2020	70	134	1,9	186	101	91
2021	70	132	1,9	180	101	96
2022	80	110	1,4	185	104	90

Tabell 4.1.1.3.1.: Søkere og studenttall «Bachelor i økonomi og administrasjon» Lillehammer (BØADM) 2020, 2021 og 2022

Bacheloren har i henholdsvis 2020, 2021 og 2022 hatt 70, 70 og 80 budsjetterte studieplasser per kull, og henholdsvis 1,9, 1,9, og 1,4 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 91, 96 og 90 studenter på studiet.

## 2.5 Årsstudium i økonomi og administrasjon, studiested Lillehammer

Årsstudiet i økonomi og administrasjon er et campusbasert fulltidsstudium. Studenter har noe frihet i valg av emner, slik at de enten kan ta årsstudiet som et tillegg til tidligere utdanning, eller de kan ta en emnesammensetning som tilsvarer første år i bachelorprogrammet slik at de har et godt grunnlag for videre studier innenfor økonomi og administrasjon.

### Årsstudium i økonomi og administrasjon, Lillehammer

Årstall	Studie-plasser	1.pri.	1. pri. søker pr. studieplass	Fått tilbud	Svart ja	Registrert
2020	20	85	4,3	50	29	26
2021	20	80	4,0	50	23	22
2022	20	39	2,0	66	30	25

Tabell 4.1.1.3.2.: Søkere og studenttall «Årsstudium økonomi og administrasjon» Lillehammer (ÅRØADM) 2020, 2021 og 2022

I 2020, 2021 og 2022 har årsstudiet hatt 20 budsjetterte studieplasser per kull, og henholdsvis 4,3, 4,0 og 2,0 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 26, 22 og 25 studenter på studiet.

### 3 Oppsummering av komitéens mandat

Mandat for komiteens arbeid ligger som vedlegg 1.

I denne evalueringen evalueres tre bachelorprogrammer, og to tilhørende årsstudier samlet. Bakgrunnen for dette er at det faglige innholdet i de tre bachelorprogrammene er svært likt. Vi vurderer det derfor som hensiktsmessig at studietilbudene evalueres samlet som ett faglig tilbud ved fakultetet. En del av evalueringen vil derfor fokusere på de faglige profilene i de tre bachelorprogrammene, og se på inndelingen i tre ulike programmer. Årsstudiene består av emner som inngår i bachelorene på henholdsvis Rena og Lillehammer, og er derfor helt naturlig å evaluere sammen med bachelorene.

Komiteen skal arbeide i henhold til mandatet og målet er å finne fram til tiltak som kan styrke de utdanningene som inngår i evalueringen. Målet er at evalueringen skal lede til forbedring i studiene, slik at studentene får et bedre tilbud og flere klarer å gjennomføre studiene på normert tid.

Mandatet la i utgangspunktet opp til at noen kvalitetsområder skulle behandles separat for de to studiestedene, med tilhørende studier, og et kvalitetsområde behandles felles. Studiene ved studiested Rena hadde fokus på kvalitetsområde 2 og 4, mens Lillehammer hadde kvalitetsområde 4 og 6. Kvalitetsområde 8 var felles for begge studiesteder. I realiteten viste det seg vanskelig å behandle kvalitetsområdene kun knyttet til et av studiestedene og studiene. Utfordringer og styrker har mange fellestrekk på tvers av studiested, men også på tvers av studier. Drøftingene i komiteen ble derfor mer rettet mot overordnede tema innenfor kvalitetsområdene. Forholdene ved de to studiestedene og studiene ble også diskutert. Kvalitetsområde 2 omhandler i hovedsak studiested Rena, mens kvalitetsområde 6 i hovedsak omhandler Lillehammer, kvalitetsområde 4 og 8 omhandler begge studiested.

## 4 Analyse

### 4.1 Kvalitetsområde 2: Startkompetanse og studiestart, studiested Rena.

*Begrunnelse:*

De to bachelorprogrammene på Rena har over flere år hatt lavere inntakskvalitet enn ønskelig. En årsak til at antall søkere pr. studieplass i 2022 har gått ned kan ha sammenheng med at det høst 2022 ble satt i gang nettbaserte tilbud i disse studiene på Rena.

#### 4.1.1 Rekruttering

I hvilken grad har høgskolen eller fagmiljøet gjennomført rekrutteringstiltak på studiene? Det kom frem at så vidt komiteens medlemmer er bekjent, har ikke høgskolen sentralt satt i gang spesifikke rekrutteringstiltak for økonomistudiene. Fagmiljøet har i noen grad gjennomført tiltak som deltakelse på åpen dag på studiested Elverum, Terningen og på studiested Lillehammer, Storhovet for elever fra videregående skole i regionen.



### *Markedsføringskampanjer*

Vi vil understreke at, slik vi ser det, har det ikke vært gjennomført relevante og gode markedsføringskampanjer for bachelorstudiene ØKBAC og REG3 på Rena. Studiene Bachelor i økonomi og administrasjon og Bachelor i regnskap og økonomirådgivning er svært dårlig kjent nasjonalt. Det samme gjelder gjerne også for studiested Rena generelt. En ekstern representant spiller inn at fusjonen kan ha ført til at Rena som studiested har blitt litt borte og mistet noe av sin identitet i kampen om søkerne.

Generelle markedsføringskampanjer fra HINN er gjennomført, men økonomistudiene forsvinner i denne markedsføringen, og profesjonsstudiet Bachelor i regnskap og økonomirådgivning forsvinner i den generelle markedsføringen av økonomistudier. Markedsføring av økonomistudier på Rena uten å nevne Regnskap særskilt, er det samme som å markedsføre helseutdanninger på Elverum, uten å nevne sykepleierstudiet.

Fagmiljøet på Rena har gjort framstøt for å involvere kommunikasjonsavdelingen i markedsføring av disse to studiene, men det har strandet. Fagmiljøene kan ikke selv markedsføre sine studier alene, men er avhengige av høgskolens samlede markedsføringsstrategi. Vi trenger hjelp fra institusjonsnivå til helhetlig markedsføring av studieprogrammene. Bransjen må også med i markedsføringen – den kan orientere om hva studiene inneholder og at det er et enormt behov for den kompetansen studentene får i arbeidsmarkedet.

Det er veldig viktig å markedsføre studiene ØKBAC og REG3 slik at tilbudet disse to studiene representerer blir kjent nasjonalt og øker søkningen til studiene. Det er ikke nok med Åpen dag, det er kun for nærområdet og elever som går videregående skole der. Det er viktig å nå ut nasjonalt slik at vi får flere søkere til disse studiene, og håpet er da at inntakskvaliteten kan bli påvirket.

Tydelig og enkel kommunikasjon til mulige studenter er viktig for å rekruttering av søkere, en bør tenke - *hva ønsker du å studere, hvor vil du studere, hva blir du, og får du jobb etter endt studium?* Årsaken til at BØADM på Lillehammer rekrutterer bedre enn ØKBAC og REG3 på Rena kan være fordi studiet har en tydeligere profil, og at studiestedet er nasjonalt kjent. Lillehammer har klare spissinger på BØADM som er klart kommunisert.

En studentrepresentant peker på at studenter skaffer informasjon fra Samordna Opptak, ser på Rena sine lave opptakskrav, og legger inn back-up-søknad der. Det kommer også frem at flere studenter mener at Rena er lite attraktivt fordi det ligger avsides til, og det er få campusbaserte studenter der. Hvorfor skal studentene velge Rena? Andre mener at Rena er et bra sted å være student, det er ikke for stort, en får lett kontakt med andre studenter og det er lett å stille spørsmål til foreleser.

### *Høgskolens nettsider*

I studiestartundersøkelsen for ØKBAC i 2020 og 2021 svarte 42 studenter at de fikk informasjon om studiet fra Høgskolens nettsider. 15 fra tidligere studenter, venner og familie og 14 fra søkemotorer som Google, YouTube, Bing og lignende. I studiestartundersøkelsen for REG3 i 2020 og 2021 svarte 7 at de fikk informasjon om studiet fra Høgskolens nettsider. 4 fra tidligere studenter, venner og familie og 2 fra søkemotorer som Google, YouTube, Bing og lignende. Selv om dette er få svar, viser det at nettsidene er viktige informasjonskanaler for studentene.

Studiets nettsider bidrar til rekruttering, men må forbedres, de klarer ikke å kommunisere på en god måte hva studiene faktisk inneholder. For eksempel Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, som er et godt profesjonsstudium, presenteres ikke på en god måte på nettsida. Studiet kan nærmest

garantere at studentene får relevant arbeid etter studiet, dette kommer ikke fram i kommunikasjonen med søkerne. Det kommer heller ikke fram at det er et profesjonsstudium.

### *Linjeforeningene*

Økonomistudiene jobber med å promotere Rena som studiested, bla. gjennom den studentdrevne linjeforeningen for Bachelor i økonomi og administrasjon og Bachelor i regnskap og økonomirådgivning. Linjeforeningen gjør et veldig godt arbeid med å knytte studentene opp mot næringslivet, ved for eksempel å arrangere karrieredager på campus. Det er en stor kamp blant ulike relevante bedrifter om å få komme til Rena for å presentere seg.

### *Besøk på videregående skoler*

Tidligere reiste studenter og ansatte til ulike videregående skoler og presenterte studiestedet og studiene direkte til relevante elevgrupper. Dette ble oppfattet som god og direkte markedsføring, men er ressurskrevende. En fagansatt kan presentere et faglig relevant tema og samtidig presentere studiet sammen med studentrepresentanter. På denne måten vil det være lettere å få kontakt med elevene enn når en kun deltar på Åpen dag. Et slikt markedsføringstiltak kan rettes mot elever fra både 2. og 3. år på VGS, og særlig innen programfag i økonomi og entreprenørskap.

### *Sosialt læringsmiljø på Campus Rena*

En selvoppnevnt gruppe, bestående av ansatte på Rena som ønsker å bidra til å utvikle Rena til et godt studiested, arbeider med å komme opp med ulike aktiviteter for studenter og ansatte på Rena. Dette gjøres nå for vårsemestret 2023. Det er utviklet en «Bucketlist» hvor det er ført opp ulike aktiviteter studentene oppfordres til å gjennomføre og å legge ut bilder og tekst med #RenaBucketlist, #CampusRena og #INNstudent. Det blir også arrangert andre aktiviteter i løpet av studieåret.

Studiestedsutvalg Rena er et utvalg som ledes av seksjonssjef for studieadministrative tjenester og som består av representanter fra studentorganisasjon og studentsamfunnet, representanter fra kommunen og fra studentsamskipnaden, i tillegg til representanter fra høgskolen. Noen av arbeidsoppgavene til utvalget er å legge forholdene til rette for et godt studentliv på Rena gjennom samarbeid med høgskolen, samskipnaden og kommunen

### *I hvilken grad rekrutterer studiene de studenter man ønsker?*

Søkertallene på de campusbaserte studiene REG3 og ØKBAC på Rena er lave og det er ingen nedre poenggrense for å komme inn på studiene. En andel av studentene har særlig lav kompetanse innen matematikk og norsk.

Begge studieprogrammene rekrutterer også svært sterke søkere. Dette medfører at studentgruppene består av studenter som spriker veldig i kompetansenivå ved oppstart av studiet, noe som kan være utfordrende for både studenter og faglige.

Det påpekes også at det at alle søkere kommer inn, gitt at de har generell studiekompetanse, kan være positivt for en del søkere. Det er flere som ikke har klart å gjennomføre videregående skole på en god måte. Mange forstår at de må arbeide for å klare seg på studiet, da har de her en mulighet til å ta en bachelorutdanning og noen av disse klarer det på en god måte.

Grunnen til at studentene søkte seg til våre bachelorstudier kan en finne i studiestartundersøkelsen. Mange søkte fordi de ønsker en godt betalt arbeid etter endt studium. Studiets innhold er også viktig for de som har søkt. Søkerne skal få en forståelse av studiets innhold ved å gå på studiets nettside.

Studieplan og forkurs kan forklare ytterligere hva studiet inneholder noe som kan bidra til å forme studentenes forventninger slik at studenttilfredsheten blir større.

#### *Spissing av studiene*

En næringslivsrepresentant påpeker at innholdet i studiet *Bachelor i økonomi og administrasjon* i Norge kan oppfattes som for generelt. Næringslivsrepresentantene mener at studiet bør moderniseres og spisses – slik det er nå treffer studiet ikke studentene, og er ikke etterspurt i bransjen. Noen mener at det kan være vanskelig for kandidater med utdanning innen økonomi og administrasjon å få jobb. Det er enklere å løfte Regnskap som relevant fag, det er en tydeligere identitet i profesjonsstudiet. På den andre siden finner en i studiet *Bachelor i økonomi og administrasjon* fagområdene ledelse og administrasjon, inkludert i et studium med økonomi, og det er attraktivt i seg selv. Den breddekompetanse studiet tilbyr er viktig og attraktiv.

Det er mange konkurrenter i markedet om “Bachelor i økonomi og administrasjon”, 30 studiesteder tilbyr dette studiet. En må skille seg ut for å synes i markedet. BØADM på Lillehammer har en tydeligere kobling mot masterstudiet. Noen av studietilbudene på studiested Rena er mer profesjonsorienterte studier som eiendomsmegling og regnskap. Denne forskjellen kan være et utgangspunkt for spissing.

Det generelle campusbaserte studiet ØKBAC på Rena har en uklar profil. Det må bygges en identitet ved å spisse studiet. ØKBAC har 5 valgfrie emner som tilsvarer 37,5 studiepoeng. De valgfrie emnene kan gi en eller flere fordypninger eller spissinger. Det kan en gjøre ved en mer praksisrettet profil som kan utvikles for både ØKBAC og REG3. Andre bidrag kan være innføring av et praksisemne, på tilsvarende måte som de har gjort ved HVL (se nedenfor) eller en praksisplass ved en annen type bedrift enn et regnskapsfirma organisert i samarbeid med næringslivet. Andre tema eller fagområder som kan brukes i spissingen er det grønne skiftet, bærekraft, juss, markedsføring og organisasjon og ledelse.

På studiested Rena tilbys det populære studiet Bachelor i beredskap og krisehåndtering. En fordypning i *Bachelor i økonomi og administrasjon* med emner hentet fra dette studiet vil styrke ØKBAC sin attraktivitet.

I profileringen av studiene er det svært viktig å legge vekt på at studienes kompleksitet krever aktiv deltakelse og tid til å studere. Det at vi har campusbaserte studier med aktiv tilstedeværelse fra studentenes side er da viktig.

#### *Praksisemne*

Ved Høgskolen på Vestlandet er studiet *Bachelor i økonomi og administrasjon med regnskapsførerprofil* populært og attraktivt i arbeidsmarkedet, det har krevd mye arbeid å utvikle studiet slik det framstår i dag. I studiet er det et tilbud om praksis i et regnskapsfirma. Emnet gir arbeidslivsrelevans og mange studenter påpeker at de ser på regnskapsføreryrket med “nye øyne” og som en fremtidig arbeidsplass etter at de har tatt dette emnet.

#### *Rekruttering til regnskaps- og revisjonsbransjen*

Det påpekes at det er god rekruttering fra bachelorstudiene REG3 og ØKBAC på Rena til det relevante næringslivet. Det har vært god rekruttering både til revisjonsbransjen ved flere av de store revisjonsselskapene og til regnskapsbransjen etter endt bachelorutdanning. I de siste kullene ser det ut til at tilnærmet alle har fått relevant arbeid.

#### 4.1.2 Forslag til tiltak for rekruttering og profilering

1. Styrke rekrutteringen ved å delta på Åpen dag, samt besøke VGS med relevant emneportefølje og forelese/presentere Rena sitt tilbud. Ansatte og studenter deltar.
2. Styrke markedsføringen av studiene Bachelor økonomi og administrasjon og Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, Rena, ved at de blir mer synlige i markedsføringskampanjer fra høgskolen sentralt.
3. Styrke de ansattes samarbeid med næringslivet for å styrke praksisrettet undervisning og trekke næringslivet med i markedsføringen av tilbudene våre.
4. Arbeide videre med styrking av det sosiale livet på studiested Rena, både for studenter og ansatte, ved å støtte arbeidet både i studiestedsutvalget Rena.
5. Forbedre nettsidene for å tydeliggjøre studienes fordeler og bli mer attraktive for søkere.
6. Styrke linjeforeningene slik at de kan bidra ytterligere til å promotere Rena som studiested.
7. Innføre praksis som en del av begge studiene, enten obligatorisk eller valgfritt.

#### 4.1.3 Startkompetanse

Studiets oppbygging og studentenes faglige nivå.

Uavhengig av hvilken startkompetanse studentene kommer inn med er vi forpliktet til å legge opp et løp for dem slik at de har en mulighet til å klare studiet.

Startkompetanse bør inkludere en viss kompetanse i enkelte fag, for eksempel i matematikk. Hvis nivået ikke er bra nok må studentene få en basis innenfor tallfagene etter at de har begynt som studenter, noe som krever gode forelesere og mengdetrening. Dessuten krever det at studentene er interessert i å følge opp og gjøre det de blir bedt om.

Det er lettere å se de studentene som er svake og som må arbeide mye med et emne og gi disse ekstra hjelp, enn å se de som har med seg en god forståelse og som antagelig vil klare seg uten ekstra mye støtte fra foreleser. De flinke studentene bør også få en støtte til å videreutvikle seg, de kan ha potensiale til å få gode karakterer, og vil kunne rekrutteres til masterprogrammet.

##### *Forkurs i matematikk*

Det er mange studenter som ikke har tilstrekkelig kunnskap i og forståelse av matematikk. Vi tilbyr et forkurs som studentene selv kan ta før de starter på studiet. Dessuten legger foreleser opp til å arbeide med grunnleggende tema i begynnelsen av semestret. Allikevel er det en del studenter som ikke klarer å bestå eksamen i *Matematikk for økonomer*.

Universitetet i Agder campus Kristiansand tilbyr studiet «Økonomi og administrasjon, bachelorprogram» se (<https://www.uia.no/studieplaner/programme/BAC%C3%98KAD>) - under anbefalte forkunnskaper står det: «Det anbefales imidlertid å ha et godt grunnlag i matematikk, eksempelvis S2 eller R1. Studenter uten gode forkunnskaper må regne med å bruke mye tid og innsats i matematikk i første studieår. Ved studiestart tar studentene en test i matematikk. Studenter med manglende kunnskap på ett eller flere områder, får tilbud om opplæring i første semester». Emnet MA-138-1 «Matematikk med anvendelse i økonomi A» forutsetter forkunnskaper tilsvarende R1 (2MX).

Opplæringen i matematikk det første semesteret i Kristiansand består av et forkurs i matematikk. Det er frivillig og ikke poenggivende. Det er basert på selvstudium med ukentlige veiledete workshops. Forkurset er inndelt i tre moduler. Det forutsettes at studenten deltar i de modulene

som han/hun blir anbefalt å ta etter en kartleggingstest. Forkurset gir studentene et grunnlag til å kunne følge undervisningen i matematikk.

Innføres et slikt forkurs ved våre studier, vil de studentene som gjennomfører forkurset være vel forberedt på å gjennomføre *Matematikk for økonomer* på en god måte i det andre semestret.

En av utfordringene med å innføre et slikt kurs er at det da vil bli noe forskyvning av når de ulike emnene blir undervist. Ved UiA, campus Kristiansand har de med et semesters forkurs klart å legge inn kun valgmenner i det 5. semestret, slik vi har ved vårt tilsvarende studium. Innføring av et semesters forkurs uten studiepoeng vil koste penger, men det får en igjen ved at flere består eksamen og flere fullfører studiet.

#### *Inntakskrav i matematikk*

Enkelte i komiteen hevder at lave inntakskrav og dermed lavere startkompetanse, kan dra ned omdømmet for høyskolen generelt. Lærerstudier har hatt karakterkrav på 4 i matematikk og norsk, kan karakterkrav også vurderes ved Handelshøyskolen? Bachelorstudier i økonomi ved noen institusjoner har karakterkrav i matematikk. Noen i komiteen mener at en innføring av karakterkrav ved ØKBAC og REG3, vil kunne føre til nedgang i søkningen. Det vil være uheldig for studiet og studiestedet, og det vil være mer hensiktsmessig å bidra til at de studentene vi tar opp klarer å bestå eksamen. I et helhetsperspektiv vil et forkurs kunne øke gjennomføringsgraden, uten at søkertallene går ned, noe som vil kunne være konsekvensen av økte karakterkrav.

#### *Obligatorisk oppmøte i fag med høy strykprosent*

Ved en innføring av krav om 50 % obligatorisk oppmøte i enkelte emner tas det særlig hensyn til de studentene som har et svakt faglige nivå. Det gjelder emnene *Grunnleggende regnskap* og *Matematikk for økonomer* i 1. semester og emnene i *Statistikk for økonomer* og *Mikroøkonomi* i 2. semester for førsteårsstudenter. Grunnen til at vi innfører dette kravet er på den ene siden at det foreleses om læringsutbytter som studentene ikke kan tilegne seg på egenhånd, og på den andre siden kan det se ut til at studentene som møter opp til forelesninger og gjør de oppgavene som foreleser forventer, i større grad består eksamen. Mange av de som stryker viser svakt engasjement i emnet. Oppmøtekravet vil kunne bidra til at de med et godt faglig grunnlag klarer å gjennomføre emnene på en bedre måte enn om kravet ikke var der.

De studentene som er til stede registrerer seg elektronisk, og det er viktig å påse at de som ikke er til stede ikke får muligheten til å registrere seg. Det kan gjøres ved å benytte stikkprøver for å være sikker på at de som registrerer tilstedeværelse virkelig er til stede.

Krav til obligatorisk oppmøte gjør at de som bor langt unna og som ikke ønsker å flytte til Rena lar være å søke studiene. Et resultat av dette kan være at de som søker er innstilt på å være campusstudenter, noe som kan føre til økt grad av fysisk oppmøte og forbedret studiemiljø og dermed økt gjennomstrømningen.

Det tilbys også frivillige forkurs i *Grunnleggende regnskap* og i *Matematikk for økonomer*. De studentene som tar disse kursene vil starte på studiet med en bedre ballast enn uten, problemet er at det er få som tar forkursene.

#### *Studentaktive undervisningsformer*

Nytt undervisningsrom på Rena har snudd om på hvordan undervisningen i emnene *Matematikk for økonomer*, *Grunnleggende regnskap*, *Statistikk for økonomer* og andre kvantitative emner blir gjennomført. Nå er det i hovedsak kortere forelesninger og presentasjoner etterfulgt av gruppearbeid og studentaktivitet. Når studentene arbeider med oppgaver, går foreleser rundt og trer støttende til der det er behov.

Vi bruker også læringsassistenter og studentassistenter i emner som matematikk, statistikk, bedriftsøkonomi og regnskap på Lillehammer og Rena. Bruken av læringsassistenter har hatt god innvirkning på studentenes arbeid med emnene og dermed på resultatene i dem.

#### *Kompetanse i norsk – språklige utfordringer*

Studentenes kompetanse i norsk er varierende. Dette tema kan kanskje ikke regnes som startkompetanse i økonomifag, men det er enighet i komiteen om at manglende norskkunnskaper gjerne har stor innvirkning på studentenes mulighet til å tilegne seg emnens læringsutbytte.

Vi har flere studenter som har et annet morsmål enn norsk. Noen av disse studentene har relativt dårlig forståelse av det norske språk. De har særlig problemer med forståelse av fagbegrep, og sliter i tillegg med generelle forklaringer av fagbegrepene på norsk, dette gjelder særlig på bachelorstudier i økonomi. Problemet merkes når de stiller spørsmål og får svar på norsk, særlig utfordrende er det ved skriftlig framstilling. Det fører til problemer med å tilegne seg emnets læringsutbytte og øker muligheten for å stryke.

Noen av disse studentene bytter til studier i Organisasjon og ledelse. I utgangspunktet er det ikke like mange fremmedspråklige søkere til dette fagområdet. Komitemedlemmer har erfart at NAV anbefaler fremmedspråklige som ønsker å studere, å velge studier innen økonomi fordi tall er et universelt språk, men det er ikke så enkelt. Har studentene svake kunnskaper i norsk og matematikk, er det et utfordrende utgangspunkt for å ta høyere utdanning i økonomi.

Fagmiljøet bør drøfte hvor mye tid en foreleser skal og kan bruke på å hjelpe studenter uten grunnleggende norskkunnskaper, dette er en prinsippdiskusjon om ressursfordeling og innsats. Studiet har krav til norsk via generell studiekompetanse (karakteren 2), og ingen inntakskrav i norsk utover det. Det påpekes at enten må inntakskravet i norsk heves, eller så må vi forholde oss til de studentene vi får og hjelpe dem underveis. HINN er uansett ansvarlig for å sikre at studenter tilegner seg den kompetansen som trengs i løpet av utdanningen, uavhengig av startkompetansen.

Etter møtet i komiteen ble det tatt kontakt med en arbeidsgruppe ved Institutt for pedagogikk på Lillehammer, som ser på «Støttestrukturer og undervisningsmetodikk i møte med studenter som har språkutfordringer». SPA ved Bachelor i økonomi og administrasjon, og SPA ved Bachelor i regnskap og økonomirådgivning vil ved oppstarten av studiene høsten 2023 gjennomføre kartleggingsamtaler med de nye studentene slik at de kan finne ut om og eventuelt hvilke språklige utfordringer de har. Dette vil gi kunnskap som gjør det lettere å sette inn egnede tiltak. Arbeidet videre framover om språklige utfordringene vil være i samarbeid med gruppa på Institutt for pedagogikk på Lillehammer.

#### *Introduksjonsår - introduksjonskurs*

På Lillehammer har det tidligere vært snakk om å tilby et introduksjonskurs til ØKADM med informasjon om helheten i studiet og som et bidrag til styrking av studiestartkompetansen. Et slikt introkurs kunne bidra til å bygge faglig fellesskap på tvers av økonomifagene ved de to studiestedene. Dette er noe en kan se nærmere på. Obligatoriske innføringsemner i ØKADM og REG3 kan være nyttige for en introduksjon til økonomifaget. En kan også ta med oppdatering i norsk og innføring i hvordan en god student arbeider. Temaene akademisk og profesjonell skriving bør også tas med her.

HVL har et introduksjonskurs som er et danningsemne for alle nye studenter (7,5 sp.), som er nyttig for å gi studentene grunnleggende startkompetanse i academia. Kan knyttes til hvert enkelt studieprogram.

Det etterlyses mer målrettede tiltak fra institusjonsnivå rettet mot de nye koronakullene hos HINN. Høgskolen i Kristiania har laget en egen kursrekke for å møte studentene med grunnleggende studieinformasjon og kompetanse. Dette er også nødvendig for oss. Det er grunnleggende at studier krever innsats, studieteknikk og refleksjon.

#### *Dele studentene inn i ulike grupper etter studentenes resultatmål – delt studieløp*

Hvordan påvirker lav startkompetanse og manglende norskkunnskaper studiekvaliteten på kullet? Det at det er et stort sprik i startkompetansen blant studenter, påvirker hele studieløpet og kan føre til økt frafall.

HVL har lignende utfordringer og profil som HINN når det gjelder studentmassen. Representanten fra HVL påpeker at eiendomsmeglerbransjen ikke er opptatt av gode karakterer. Det at det ikke er karakterkrav for å få autorisasjon vil også kunne medføre at studenter som studerer regnskap ikke er motivert for å få gode karakterer. Dette kan vanskeliggjøre forelesernes og de emneansvarliges arbeid ved at mange av studentene bare vil komme gjennom studiet for å få et vitnemål, de er ikke opptatt av å arbeide godt med arbeidskrav og bidrag under studiene.

#### *Stille krav til studentene*

En annen måte som kan bidra til at flere består eksamen er å skape enighet blant forelesere om fastsettelse og overholdelse av frister, samt konsekvenser hvis frister ikke overholdes. Dette er viktig for å profesjonalisere studiene og skape forutsigbarhet for studentene. Leverer ikke studenten innen fristen er det å oppfatte som ikke levert og dermed ikke godkjent. Det vil føre til at studentene leverer innen fristen og i større grad klarer å tilegne seg kunnskapen på en god måte.

#### *Kunnskapsgrunnlag*

Studiestartundersøkelsen baserer seg på erfaring fra oppstarten av studiet og det er de nye studentene som svarer i siste halvdel av september. Undersøkelsen gjennomføres i siste halvdel av september for 1. års studentene. De undersøkelsene en referer til her ble gjennomført høsten 2020 og høsten 2021. Det var fremdeles restriksjoner med hensyn til Covid.

I studiestartundersøkelsen skal studentene svare med et tall mellom 1 og 5, hvor 5 er helt enig i påstanden og 1 er uenig. Følgende spørsmål og svar kan en tolke som en oppfatning av studentenes motivasjon. Dette fra studiestartundersøkelsen 2020, 2021.

Studiestartundersøkelsen	ØKBAC 2021	REG3 2020
Jeg opplever at jeg er ajour med pensumarbeid	3,2	2,7
Jeg forstår fagstoffet jeg blir presentert for i undervisningen	3,4	3,3
Den faglige aktiviteten har motivert meg til innsats	3,6	3,5
Studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart	3,7	3,5
Jeg har blitt inkludert i et sosialt felleskap i tilknytning til studiet og/eller på studiested.	4,0	3,6

*Tabell 4.1.2.1 Studiestartundersøkelsen for ØKBAC 2021 og REG3 2020*

Alle svar er på øvre halvdel og flere tangerer opp mot ¾ av helt enig. Siden dette er gjennomsnittstall er det noen studenter som svarer med 1 og 2 også. Det kan tolkes som om studentene i gjennomsnitt har en rimelig høy motivasjon til å studere.

Studiebarometeret er en undersøkelse som gjennomføres for studenter i det 3. semesteret.

Studiebarometeret ØKBAC 2021 10 besvarelser 30%	2021	Sammenligninger		
		Nasjonalt	Institusjon	2020
<b>Eget engasjement</b>				
Jeg er motivert for studieinnsats	4,4	Opp 0,7	Opp 0,7	Opp 1,4
Jeg benytter meg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys	3,7	Opp 0,2	Opp 0,3	Opp 1,9
Jeg møter godt forberedt til undervisningen	3,6	Opp 0,2	Opp 0,1	Opp 0,6
Jeg opplever at studieinnsatsen min er høy	4,3	Opp 0,7	Opp 0,8	Opp 0,8

Tabell 4.1.2.2 Studiebarometeret for ØKBAC 2021

Resultatene i tabell 4.1.2.2 viser at studentene i det 3. semesteret har et høyt engasjement og er motiverte for å arbeide med studiet. Tabellen viser også at resultatene ligger over og til dels betydelig over resultatet nasjonalt og ved institusjonen. Resultatene er også til dels betydelig bedre enn resultatene fra 2020 for studenter ved ØKBAC.

Studiebarometeret REG3 2021 12 besvarelser 40%	2021	Sammenligninger		
		Nasjonalt	Institusjon	2020
<b>Eget engasjement</b>				
Jeg er motivert for studieinnsats	3,6	Ned 0,1	Ned 0,1	Ned 0,3
Jeg benytter meg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys	3,2	Ned 0,3	Ned 0,2	Ned 0,4
Jeg møter godt forberedt til undervisningen	3,5	Opp 0,1	0,0	Opp 0,4
Jeg opplever at studieinnsatsen min er høy	4,0	Opp 0,4	Opp 0,5	Opp 0,1

Tabell 4.1.2.3 Studiebarometeret for REG3 2021

Resultatene i tabell 4.1.2.3. viser at studentene ved REG3 har et noe lavere engasjement når det gjelder motivasjon enn studentene på ØKBAC, de ligger noe lavere enn det nasjonale resultatet og noe lavere enn resultatet ved institusjonen. De møter godt forberedt til undervisning og opplever at deres egen studieinnsats er høy.

Svarprosenten ligger rundt 30 – 40% noe som ikke er veldig høyt, men brukbar. For de som har svart ligger resultatet mellom 3 og 4 der 5 er helt enig i påstanden. Det oppfattes som om studentene er rimelig motiverte både rett etter studiestart og etter nesten 1,5 år. Resultatene fra studiebarometeret viser at motivasjonen har økt fra studiestartundersøkelsen.

Studiestartundersøkelsen viser også at for ØKBAC er motivasjonen høyere enn gjennomsnittstallene både for nasjonen, institusjon og for 2020. For REG3 er den nærmest uendret.

En kan tolke dette slik at studentene i dette kullet var motiverte for å studere og at de dermed arbeidet godt med de emnene de hadde.

Fagmiljøets bidrag til å holde studentenes motivasjon oppe

*Tilsettingspraksis - praksisrelevans*

Det kan virke motiverende for våre studenter å se relevansen av studiet i praksis, og det kan da være en fordel at forelesere har en praktisk rettet kompetanse. Dette kan være noe som svekkes ved høgskolens tilsettingspraksis. HINN har for tiden stort fokus på å ansette personer med førstestillingskompetanse og ikke høgskolelektorer. En påstand er at mange av de som har



førstestillingskompetanse og nettopp har fått denne, har lite praktisk erfaring fra arbeidslivet utenom akademien. Flere av de med høgskolelektorkompetanse har praktisk erfaring fra arbeids- og næringslivet, dog ikke alle. Det at høgskolen ønsker å tilsette personer med førstestillingskompetanse, kan føre til mindre praksisrelevans i undervisningen og dermed kan det være vanskeligere å skape motivasjon hos studentene. Samtidig vil ansettelse av førstekompetente bidra til forskningsbasert undervisning, noe som bidrar til utdanningskvalitet og dermed motivasjon.

#### *Kvalitet i undervisningen*

Studentenes motivasjon er avhengig av at de føler mestring i studiet og i det enkelte emnet de tar. Emnebeskrivelsene og dermed læringsutbytte i emnene ligger fast. Fokus må være på hva vi kan gjøre for å bidra til at studentene kan tilegne seg den kunnskapen som forventes i det enkelte emnet. Det kan være som et forkurs i matematikk gitt 1. semester eller ett som ligger åpent på nett. Det at vi organiserer undervisningen på en god måte ved for eksempel å gi den spredd utover i uka i stedet for alt på en dag. Gjennomføre undervisningen på en variert og interessant måte ved forelesninger, oppgaver, obligatoriske arbeidskrav, tilbakemeldinger, gruppearbeid osv. vil kunne bidra til økt motivasjon.

#### *Fellesemner*

Studenter som går ulike studieløp hvor det samme emnet inngår som obligatorisk, tilbys emnet som et fellesemne. Dette kan gi studentene en svakere faglig identitet og emnet får en svakere tilknytning til det enkelte studieprogram. På Rena tilbys det mange fellesemner på tvers av ulike studier. Dette er en effektiv organisering, men kan gå på bekostning av studiekvalitet og studentenes tilhørighet og motivasjon. Årsaken er at fellesemnene ikke er faglig tilpasset alle studiene og studentene forsvinner inn i store fellesemner allerede i begynnelsen av studiet. Motivasjonen synker fordi de ikke ser sin faglige identitet. Noen fellesemner har høy strykprosent, andre har lav strykprosent - vi må vurdere kvantitet vs. kvalitet. Da vil en kunne få to homogene grupper som har mer like målsettinger med studiet og emnene enn hvis studentene undervises i fellesskap. Det blir lettere å legge opp et godt opplegg og en fornuftig progresjon. Gjennom dette vil motivasjonen styrkes.

Enkelte emner som gis både på Lillehammer og Rena har samme pensum, og de har felles obligatoriske arbeidskrav og den samme eksamenen. Andre emner, som gis begge steder, har ulikt innhold og eksamen. Det oppfattes ikke som noe problem å tilby det samme emnet med det samme innhold på både Lillehammer og Rena, i andre sammenheng kan det også være fornuftig å tilby det samme emnet på ulike måter på de to studiestedene.

*Bachelor i økonomi og administrasjon* ved Høgskolen på Vestlandet har 12 fellesemner fordelt på tre campuser. Det er felles kode, arbeidskrav, eksamensorganisering og sensur. Sensuren gjennomføres som full sensur med ekstern sensor.

#### *Sensur*

Hvordan sensuren gjennomføres påvirker neppe hverken studentenes motivasjon eller deres interesse for å arbeide med et emne. Allikevel tas det med her fordi det ble tatt opp på møtet.

Lillehammer praktiserer stort sett full ekstern sensur, mens Rena har en blanding av full sensur og utvalgssensur. Kulturen knyttet til hvordan sensor brukes står sterkt på de to studiestedene, allikevel bør bruken av sensurordningen harmoniseres.

De lovlige sensurordningene er at det alltid skal benyttes en ekstern sensor som minimum skal godkjenne eksamensoppgaven og sensorveiledningen. Det er tre måter å organisere sensur på:

- Den interne sensoren sensurerer alle besvarelsene alene.

- Utvalgssensur - Den interne og den eksterne sensoren sensurerer et visst utvalg av besvarelser sammen. Dette foregår før resten av besvarelsene sensureres. Sensuren av de utvalgte besvarelsene blir en nivellering av karakteren. Denne sensuren legges til grunn for sensuren av resten av besvarelsene hvor den interne eller den eksterne basert på nivelleringen sensurerer alene.
- Full sensur - Den interne og den eksterne sensoren sensurerer alle besvarelsene og setter en endelig karakter sammen.

Sensuren skal legges opp slik at studentene får en god og likeverdig vurdering av sine prestasjoner. Siden dette er tre likeverdige sensurformer må en gå ut fra at NOKUT har vurdert det slik at alle kan forsvares kvalitetsmessig.

Valg av sensurmetode begrunnes også i økonomi, samtidig skal sensuren være kvalitetsmessig god og det vil den være ved alle tre sensurmetodene, gitt vurderingen over. Det er en fordel at tilsvarende emner på Lillehammer og Rena benytter like sensurordninger.

Det kan vurderes å benytte utvalgssensur ved kvantitative emner som matematikk og statistikk. Der er det lite kvalitetsmessig å hente på full sensur. I emner som er mer kvalitative kan det være fornuftig at en bruker full sensur, eller at flere besvarelser velges ut til å inngå i utvalget dersom en velger utvalgssensur.

Noen i arbeidsgruppa hevder at fordi både Lillehammer og Rena er randskoler som tilbyr *BA i økonomi og administrasjon, og BA regnskap og økonomirådgivning* bør det innføres full ekstern sensur på alle eksamener for å kvalitetssikre vårt tilbud. Andre i gruppa mener at det ikke er slik at tilbudene blir mer kvalitetssikre ved å benytte full sensur i alle emner, jf, vurderingen over.

#### 4.1.4 Forslag til tiltak for startkompetanse

1. Vurdere å heve poenggrensen for inntak til de evaluerte studieprogrammene for å nå høgskolens mål om å rekruttere godt kvalifiserte studenter med riktig startkompetanse og motivasjon.
2. Videreføre krav om obligatorisk oppmøte i enkelte viktige emner.
3. Drøfte muligheten for å innføre et semesters forkurs i matematikk etter samme mal som ved UiA, campus Kristiansand.
4. Sette inn tiltak for å imøtekomme språklige utfordringer knyttet til studenter med dårlig forståelse av norsk ved de to bachelorstudiene på Rena. Komiteen anbefaler at fagmiljøet ved Lillehammer og Rena deltar i prosjektet "Støttestrukturer og undervisningsmetodikk i møte med studenter som har språkutfordringer" som Institutt for pedagogikk – Lillehammer har satt i gang. Det er allerede bestemt at SPA ØKBAC og SPA REG3 bidrar i prosjektet.
5. Undersøke muligheten for innføring av et introduksjonsår eller introduksjonskurs som et danningsemne for alle nye studenter.
6. Skape felles praksis blant forelesere om fastsettelse og overholdelse av frister, samt konsekvenser hvis frister ikke overholdes.
7. Bygge fellesskap for ansatte på tvers av økonomistudiene ved å opprette samarbeidsrom på Teams og ha felles fagmøter for ansatte knyttet til økonomistudier på Rena og Lillehammer.
8. Gjennomgang av sensurordning og vurdere harmonisering i samme emner på Rena og Lillehammer.

## 4.2 Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte, felles for begge studiesteder.

### Begrunnelse:

Hvilket læringsutbytte studentene sitter igjen med etter at de har vært igjennom et emne skal kunne måles ved den karakteren de får i emnet. Er karakteren dårlig, betyr det at læringsutbytte er lavt og studenten vil kunne stryke.

Studium	År oppstart kull	Gjennomstrømning etter 6 semestre	Gjennomstrømning etter 10 semestre
ØKBAC	2016	20%	26%
	2017	22%	35%
	2018	13%	27%
	2019	26%	35%
REG3	2017	24%	32%
	2018	13%	18%
	2019	42%	42%
BØADM	2016	39%	64%
	2017	37%	54%
	2018	59%	63%
	2019	40%	43%

Tabell 4.2.1. Gjennomstrømning - andel studenter ved Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena, Bachelor i regnskap og økonomirådgivning og Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer som avslutter etter 3 og 5 år ved oppstart 2016, 2017 og 2018. etter 3 og 4 år for oppstart 2019.

Bachelorprogrammene ØKBAC og REG3 har lavere gjennomstrømning enn de 55% som fakultetet og høyskolen har som målsetning. Bachelor i økonomi og administrasjon har for 2016, 2017 og 2018, 2019 kullene henholdsvis 20%, 22% og 13%, 29% gjennomstrømning etter normert tid. Gjennomstrømningen kan forbedres etter normert tid, kullene ligger per nå på totalt henholdsvis 26%, 35% og 27% og 35% gjennomstrømning. Bachelorprogrammet i regnskap og økonomirådgivning har for 2017, 2018 og 2019 kullene henholdsvis 24%, 13% og 42% gjennomstrømning etter normert tid. Kullene ligger per nå på totalt henholdsvis 32%, 18%, 42%

Gjennomstrømningen ligger på et nivå som gjør at denne evalueringen må vurdere studiespesifikke faktorer som kan ligge til grunn for resultatene.

Bachelorprogrammet BØADM på Lillehammer har en gjennomstrømning i 2016-, 2017- og 2018, 2019-kullene henholdsvis 39%, 37% og 59%, 40% gjennomstrømning etter normert tid. Kullene ligger per nå på totalt henholdsvis 64%, 54% og 63%, 43% gjennomstrømning. Dette må karakteriseres som meget tilfredsstillende.

Det er relevant å se dette kvalitetsområdet i tett sammenheng med kvalitetsområde 2 ovenfor.

### Begrepsavklaring

Vi vet lite om årsaken til frafall, men vi kan si noe om hva frafallet er. Studienes frafall – er de studentene som slutter på studiet uten å ha fullført studiet. Det kan være studenter som bytter fra HINN til en annen høyere utdanningsinstitusjon, eller som ikke kommer til å studere mer – dette kalles drop-out. Det kan også være studenter som bytter studium og fortsetter ved HINN – dette kalles transfer. I den offisielle statistikken skilles det ikke mellom disse to ulike måtene å avslutte studiet på før de har fått kandidatvitnemålet.

## Bytte studieprogram fra

STUDIEPROGRAM..	FAKULTET_TIL	STUDIEPROGRAM_TIL	
BØADM Bachelor i økonomi og administrasjon	44 Handelshøgskolen i Innlandet - fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap	BABØK Bachelor i bærekr..	1
		BAMLT Bachelor i marked..	1
		BASPORT Bachelor i Sport..	1
		BAØKA Bachelor i økonom..	2
		BOLA Bachelor i organisas..	7
		REG3 Bachelor i regnskap ..	4
		ØKBAC Bachelor i økonom..	2
	45 Fakultet for helse- og sosialvitenskap	B1FOA Bachelor i folkehel..	1
		BAIDR Bachelor i idrettsvi..	1
		BASYD Bachelor i sykepleie	1
		BBVP Bachelor i barnevern	1
		BSOS Bachelor i sosialt ar..	1
		BVPL Bachelor i vernepleie	1
	46 Fakultet for lærerutda..	BAPED Bachelor i pedago..	2
Total		26	
REG3 Bachelor i regnskap og økonomirådgivning	44 Handelshøgskolen i Innlandet - fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap	BAREG Bachelor i regnska..	2
		BAØKA Bachelor i økonom..	1
		BØADM Bachelor i økono..	1
		EIENDOM Bachelor i eiend..	1
		ORG3 Bachelor i ledelse o..	2
	ØKBAC Bachelor i økonom..	2	
	45 Fakultet for helse- og s..	BASY Bachelor i sykepleie	1
Total		10	
ØKBAC Bachelor i økonomi og administrasjon	44 Handelshøgskolen i Innlandet - fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap	BABØK Bachelor i bærekr..	2
		BAJUS Bachelor i rettsvit..	1
		BASPORT Bachelor i Sport..	1
		BAØKA Bachelor i økonom..	1
		BOLA Bachelor i organisas..	1
		BØADM Bachelor i økono..	3
		EIENDOM Bachelor i eiend..	4
		MUMA Bachelor in Music ..	2
		ORG3 Bachelor i ledelse o..	7
		REG3 Bachelor i regnskap ..	5
	SERMAN Bachelor i servic..	2	
	45 Fakultet for helse- og sosialvitenskap	B1IDT Bachelor i idrett - s..	1
		BAIDR Bachelor i idrettsvi..	1
		BASY Bachelor i sykepleie	1
Total		32	

Tabell 4.2.2. Transfer - oversikt som viser hvor mange studenter som går fra et av «våre» bachelorstudier til andre studier ved HINN for årene 2020, 2021 og 2022. I perioden 2020, 2021 og 2022 har 26 studenter skiftet studium fra BØADM på Lillehammer til et annet studium ved HINN. Tilsvarende tall for REG3 Rena er 10 og for ØKBAC Rena 32. Dette er transfer.

### 4.2.1 Frafall- når i studiet skjer frafall og hvorfor?

Kandidatstudien (2022) vil gi informasjon om hvor de ferdige kandidatene blir av etter endt studium, resultatene av denne undersøkelsen kommer i begynnelsen av 2023. Generelt trenger vi mer kunnskap om våre studenter - i søkerfasen, i løpet av studiet, ved frafall og som ferdig kandidater. Får vi det, kan vi legge opp studiene og treffe mer målrettede tiltak.

HINNs mål for gjennomstrømming for bachelorutdanninger på normert tid er 55 %. Studenter som slutter etter 1. oktober 1. studieår regnes som frafall.

Campusbasert ØKBAC Rena har lav gjennomstrømming og høyt frafall opp mot 50 % og for enkelte kull over det. Frafallet er størst i det 2. semesteret. Da har studentene gjennomført ett semester. De studentene som faller fra har gjerne strøket i matematikk og i regnskap i 1. semester, de kontinuerer. Arbeidet med å forberede seg til kontinuasjonseksamen går også utover gjennomføringen av andre emner. Studentene klarer ikke å følge studiets progresjon. De tar med seg studiepoeng, gir opp eller har brukt opp sine eksamensforsøk og mister studiestøtten pga. lav gjennomføring. En del bytter studium til andre studier ved HINN, andre dropper ut. Flere studenter går over normert tid og bruker minst et år ekstra. Etter korona må mange ta opp igjen fag, noe som for enkelte kan ta ett til to år.

Campusbasert REG3 Rena har lav gjennomstrømming og høyt frafall opp mot 50 %. Frafallet er størst i det 2. semesteret for oppstart 2016. For oppstart 2017 og 2019 er frafallet jevnt stigende opp mot 44% og 48% i 5. semester. En del bytter studium ved HINN eller dropper ut. Flere studenter går over normert tid og bruker minst et år ekstra. Etter korona må mange ta opp igjen fag noe som for enkelte kan ta ett til to år.

Campusbasert BØADM på Lillehammer har et relativt lavt frafall, fra 29% til 40% i 5. semester. Det største frafallet her er i det 2. semesteret, da er frafallet ca. 20%.

Campusstudenter REG3 Rena kommer ofte ikke rett fra VGS, de har gjerne høyere gjennomsnittsalder enn studenter på ØKBAC og BØADM. En kan forvente at modenhet og motivasjon øker med alderen. Motivasjon kan være viktigere enn inntakskarakterer. Særlig med god faglig oppfølging vil motiverte studenter med ganske dårlig inntakskvalitet klare seg bra. Til tross for dette er det også en lav gjennomstrømming på disse studiene. Tableau viser tallene for frafall, overgang til andre studier og drop-out, men ikke hvorfor det skjer. Komiteen mener at det årsaken til frafall bør undersøkes nærmere for å finne ut hva som skjer og hvorfor studentene forsvinner, slik at vi kan sette i verk tilfredsstillende tiltak.

Det er en oppfatning at studievaner skapes på videregående skole (VGS) og påvirker i hvilken grad studentene klarer å ta til seg fag. Det kan også være at studenter som ikke arbeidet optimalt på VGS gjerne kan gjøre det bra på en høgskole dersom de har et klart mål og forstår hva som skal til.

#### 4.2.2 Hvilke tiltak er gjort og hvilke tiltak kan innføres for å redusere frafall?

Tiltak for å redusere frafall er også drøftet i Kvalitetsområde 2, startkompetanse og tilrettelegging

##### *Innføring i fagspråket, akademisk og profesjonell skriving*

Mange nye studenter er ukjent med fagspråket i emnene og derfor distribueres faglige ordlister til alle studenter, det er del av pensum. Et tiltak kan være at en i første forelesning får studentene til å finne fagets stammeordbok på nett. Biblioteket har tilbud om akademisk skriving. Akademisk skriving er viktig, men profesjonell skriving er også viktig for å bygge kompetanse til arbeidslivet. Et tiltak er å ha et obligatorisk kurs for alle nye studenter eventuelt et sommerkurs hvor en tar for seg den faglige ordlisten, akademisk skriving og profesjonell skriving.

##### *Bedre informasjonen til studentene om hvordan studere*

Studentrepresentantene sier at studenter bruker mye tid på å lete etter informasjon om hvordan de bør legge opp studiene. Kunnskap, tips og verktøy om studieteknikker og hvordan lykkes som student bør være lett tilgjengelig. Et tiltak kan være å lage introduksjonsvideoer som ligger åpent på nett, det vil være nyttig for nye studenter i sin forberedelse til studiehverdagen, men også underveis i studiene. Høgskolen på Vestlandet (HVL) har studiestartinformasjon og kilder tilgjengelig i Canvas fra studiestart.

### Bruke studieveileder i oppfølgingen av studentene

Høgskulen på Vestlandet sliter også med gjennomstrømming. De har gjennomført et prosjekt hvor emneansvarlig gir beskjed til studieveileder når en student ikke har levert et arbeidskrav, og studieveileder ringer studenten for å skaffe informasjon om hva som er årsaken.

Studieveileder er viktig i oppfølging av studenter. På Rena tar studieveileder kontakt med studenter som ligger etter sin planlagte studieprogresjon. Studenter som stryker mye, blir invitert til en samtale slik at de sammen kan legge opp et videre studium slik at de klarer å fullføre studiet. Løsningen er ofte justering av utdanningsplanen, noen ganger bytte av studieprogram. Det kan være at en raskere oppfølging av studenter som ikke leverer obligatoriske arbeidskrav eller annet vil føre til at flere består eksamen allerede i 1. semester.

#### 4.2.3 I hvilken grad samsvarer studiets innhold med studentenes forventninger?

I studiestartundersøkelsen som gjennomføres i september i første semesteret skal studentene svare på påstanden «Studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart».

ØKBAC – Bachelor i økonomi og administrasjon Rena

REG3 – Bachelor i regnskap og økonomirådgivning Rena

BØADM - Bachelor i økonomi og administrasjon Lillehammer

Studium	2020	2021	2022
ØKBAC	3,4	3,7	
REG3	3,5		
BØADM	3,7	4,0	4,1

Tabell 4.2.2.1 Resultat fra studiestartundersøkelsen for 2020, 2021 og 2022. Gjennomsnittlig svar på påstanden «Studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart».

Påstanden studentene vurderte er om «Studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart» hvor indeksverdiene går fra 1 til 5 hvor 1 er uenig og 5 er enig. I rutene hvor det ikke står noen tall er det ikke mange nok som har besvart undersøkelsen til å offentliggjøre svarene.

Det er ikke gjennomført andre undersøkelser hvor dette har blitt tatt opp, slik at vi har et relativt dårlig grunnlag til å vurdere om studentenes forventninger til studiet samsvarer med studiets innhold og om dette endres i løpet av studiet.

Gjennomsnittet av indeksverdiene ligger på den øvre halvdel av skalaen. I alle undersøkelsene er det svar fra 1 og 2 og opp til 5, det betyr at vi har studenter som mener at det samsvarer veldig bra og noen som her helt uenig i påstanden.

De som er av den oppfatning at studiet ikke samsvarer med det de hadde forventet, vil gjerne ha større utfordringer med å arbeide godt med studiet. De som mener at det samsvarer godt vil på en lettere måte arbeide med studiet. Spriket gjør at det kan være utfordrende å finne tiltak som er godt egnet. En må allikevel finne fram til tiltak som hjelper de som er uenig i påstanden om at «studiets innhold samsvarer så langt godt med forventningene jeg hadde før studiestart» til å komme inn i gode studievaner.

HINN, fakultetet eller instituttet kan innføre obligatorisk motivasjonsbrev for alle nye studenter, det kan være en del av INNstart for å bli kjent med studentene, deres bakgrunn og skape forventningsavklaring.

Læringsmiljøet i studiet og på studiestedet

*I hvilken grad gjøres det tiltak for å skape et godt faglig og sosialt læringsmiljø?*

Et tiltak for å hjelpe studentene med faglig, språklig, kulturell og sosial integrering er å aktivt lage blandede grupper på tvers av vennegjenger etc. Dette er vanskelig hvis studentene ikke møter opp, eller når det er studenter fra mange ulike studier i hvert fellesfag. Faglig identitet kan skapes ved for eksempel felles forelesning og oppgaveseminar som er inndelt klassevis, styrt av læringsassistent. Frafall øker med manglende faglig identitet, lav motivasjon og svake studenter osv. jf. video: [Relasjon mellom frafall og kvalitet i høyere utdanning](#). Dette gjelder en del av studentene som rekrutteres til Lillehammer og særlig Rena.

Et tiltak for å styrke læringsmiljøet er å legge stor vekt på at INNstart har fokus på sosialisering, i tillegg til faginnføring på begge campuser. Studiestedene bør bygge identitet som studentby og arbeide for at studentene bli verdsatt som studenter i lokalmiljøet. Etablere samlingspunkt for studenter på campus.

#### 4.2.4 Forslag til tiltak for studentenes læringsutbytte, felles for begge studiesteder

1. Komiteen mener at frafall, overgang til andre studier og drop-out bør undersøkes nærmere for å finne ut hvorfor studentene forsvinner, slik at vi kan sette i verk passende tiltak.
2. Det bør vurderes, i samråd med studieveiledere, om studenter som ikke leverer obligatoriske arbeidskrav innen fristen skal kontaktes av studieveileder.
3. Innføre et introduksjonsemne, obligatorisk eller valgfritt for alle studentene. Emnet kan inneholde innføringsfag i ØKADM og REG3, språkundervisning, studieteknikk- og vaner, og akademisk og profesjonell skriving. Emnet kan gjennomføres av biblioteket i samarbeid med relevante faglige ansatte. Det kan gis som et sommertilbud eller som et tilbud i 1. semester.
4. Lage introduksjonsvideoer hvor informasjon om hvordan en best studerer blir presentert, videoene legges åpent tilgjengelig på høgskolens sider.
5. Utforske bruk av blandede grupper på tvers av studentgruppen for å styrke studentens faglig, språklig, kulturell og sosial integrering.
6. Vurdere innføring av obligatorisk motivasjonsbrev for alle nye studenter, det kan være en del av INNstart for å bli kjent med studentene, deres bakgrunn og forventningsavklaring.
7. Støtte INNstart sitt fokus på sosialisering, i tillegg til faginnføring på begge campuser.

### 4.3 Kvalitetsområde 6: Undervisning og studiarbeid, studiested Lillehammer.

*Begrunnelse:*

Det er et tydelig inntrykk at studentene ved Bachelor i økonomi og administrasjon på Lillehammer BØADM ikke er fornøyd med graden av tilbakemeldinger fra de faglige eller kontakten med fagansatte generelt. Dette understøttes av Studiebarometeret 2021, der studiets største avvik mot landsgjennomsnittet er på spørsmål knyttet til miljøet mellom studenter og fagansatte, studentaktivt undervisningsopplegg, studentenes mulighet til å gi innspill på undervisningsopplegget, samt faglig veiledning og diskusjon med fagansatte.

#### 4.3.1 Varierte undervisningsformer, studentaktivisering og faglig interaksjon

Undervisningsformen er i all hovedsak tradisjonelle forelesninger, men også regneverksteder med oppgaveløsning, gruppearbeid, videoinnslag, todelt klasse i praktisk arbeid med regneark og databaser. Ekstra pensum og relevante kilder publiseres i stor grad før forelesningene.

Det er i stor grad tradisjonelle forelesninger som fører til mye enveisdialog. Jo tryggere studentene blir, jo mer spør de og kommer med innspill i forelesningene. Etter korona har studentaktiviteten i forelesningen gått merkbart ned, men spørsmålene kommer i pausen eller etter forelesning.

Curipod er en kanal som er laget for å stille spørsmål og diskutere og er et bidrag i kommunikasjonen mellom studenter og studenter og forelesere. Bruken av Curipod er varierende. I emner på Rena og nettbaserte tilbud har bruken av Curipod blitt brukt på en meget god og vellykket måte. Curipod har vært i bruk på Lillehammer, men det ble mange kanaler, og meldinger i Canvas kan brukes på samme måte.

Digitale verktøy kan ikke brukes i samme grad som før pga. GDPR, til tross for at det oppfordres til studentkontakt og studentaktivitet. Andre høyskoler bruker slike verktøy fritt, mens vi ikke får lov og det er en frustrasjon blant de ansatte. Det etterlyses avklaringer på hvilke rammer vi har for bruk av teknologiske hjelpemidler. Kahoot, padlet, quizlet brukes av noen forelesere. Kahoot har lisenser og kan ikke brukes fritt av alle.

Se også <https://www.inn.no/it-brukerstotte/applikasjoner/> for en oversikt som viser ulike programvarer som kan, og ikke kan, benyttes.

### Faglige tilbakemeldinger

Studiebarometer for studenter som går det tredje semesteret på BØADM viser dårlige resultater når det gjelder tilbakemelding sammenlignet med resten av HINN og nasjonalt. Obligatoriske arbeidskrav får tilbakemeldinger, men det er varierende antall obligatoriske arbeidskrav pr. semester, og varierende kvalitet på tilbakemeldingene. Gitt at det er to arbeidskrav i hvert emne og det undervises i fire emner pr. semester gir det åtte tilbakemeldinger pr. semester. Obligatoriske arbeidskrav er en av få anledninger til å gi tilbakemelding. Det gjennomføres også seminarer hvor det gis tilbakemelding på presentasjoner. Studentene får også tilbakemelding på eksamen i form av en karakter. Fag med mange studenter gir stor arbeidsbelastning på faglærer, dette er en organisatorisk ramme som setter grenser for kvaliteten på tilbakemeldingene.

Bruk av læringsassistenter er et godt tiltak, ved studiet BØADM er det en oppfatning at det ikke er anledning til å bruke læringsassistenter til å gi tilbakemelding på obligatoriske arbeidskrav. Det viser seg, etter en sjekk, at læringsassistenter kan brukes til å gi tilbakemeldinger på obligatoriske arbeidskrav. Det er en forutsetning at den emneansvarlige ønsker dette og at assistentene gis en god innføring i hvordan tilbakemeldingene skal utformes og en god oppfølging slik at tilbakemeldingene er av god kvalitet.

Mappevurdering krever tilbakemelding underveis i semesteret. Gitt at dette organiseres ved at studentene gir hverandre tilbakemeldinger, krever det at de har tilbakemeldingskompetanse. Det må da legges opp slik at studentene forstår hvordan tilbakemeldinger gis. Gir foreleser eller andre faglige tilbakemeldinger underveis i emnet, slipper en å styrke tilbakemeldingskompetansen hos studentene. Det kan være problematisk å bruke mappevurderinger fordi det ikke sikrer anonymisering i karaktersetning og studentenes klagerett, og bruk av mappevurdering stoppes dermed av studiejuridiske forhold. Noen mener at det ikke er noen juridiske forhold som skulle tilsi at en ikke kan bruke mappevurdering og gruppevurdering som en vurderingsform enten alene eller i kombinasjon med skriftlig individuell skriftlig eksamen. Det er i dag flere emner som gjennomfører eksamen som består av både en mappeeksamen og en individuell skriftlig eksamen. Undersøkelser i etterkant av komiteen møte viser at det ikke er noen begrensninger i bruk av mappevurderinger gitt fra Utdanningsseksjonen.



### 4.3.2 Kontakt mellom faglærer og studenter, utover undervisning

Lillehammer scorer dårlig på studentkontakt i studiestartundersøkelsen. Lillehammer har en stor bygningsmasse og forelesninger og fagansatte innen økonomi er ikke lenger lokalisert i hovedbygget, men i et annet bygg. Dette har hatt negativ innvirkning på kontakten mellom lærer og student, fordi de nå mangler naturlige og uformelle møteplasser, som for eksempel kantina. Faglærerne oppfatter allikevel at de er lette å få kontakt med både fysisk, på e-post og på telefon, men anerkjenner at plasseringen utenfor hovedbygget har påvirket noe av den uformelle fysiske kontakten.

#### *Midlertidige ansettelse*

Det er et generelt inntrykk av at emneansvarlige bør være fast ansatte, helst i 100% stillinger. Det er en stor fordel at de ansatte er mer til stede på campus. På grunn av mangel på fagansatte som bor i nærheten kan studiene noen ganger organiseres uhensiktsmessig, for eksempel lange økter annenhver uke fordi foreleser bor langt unna. Ressurskabelen er presset, og det er fullt belegg i auditoriene på Lillehammer noe som skaper stress i forbindelse med forelesninger og fjerner møteplasser med studentene. Store fellesemner åpner heller ikke for en god kontakt mellom foreleser og student. Ansatte som underviser på flere campus og innleide timelærere kan skape fragmentert fagmiljø, men dette er til en viss grad uunngåelig på et flercampusbasert studietilbud.

#### *Analyse av faglige bærekraft*

Eksterne deltakere i evalueringsgruppa etterlyser en vurdering og analyse av den faglige bærekraften, for å undersøke om den tilfredsstillende formelle i studietilsynsforordningen. En selvevaluering av hvordan fagmiljøet opplever egen faglige styrke kunne med fordel vært del av dokumentasjonsgrunnlaget i denne evalueringen. Det er vanskelig å vurdere den faglige bærekraften i studieprogrammene så lenge en slik analyse ikke foreligger. Hvis fagmiljøet og instituttet ikke har gjort en slik analyse og selvevaluering bør det utarbeides.

Etter korona er ansattes fysiske tilstedeværelse varierende på begge studiestedene. Det er behov for kompetanseplanlegging for å skape større forutsigbarhet i fagmiljøet. Det er sårbarhet knyttet til kort oppsigelsestid, og lang ansettelsestid.

Det at ansettelsesprosessen er såpass komplisert og langvarig gjør at vi ikke er konkurransedyktige i markedet. Det er vanskelig å få tak i kompetent arbeidskraft, og antall søkere til utlyste stillinger går ned. Det at det er mange midlertidig ansatte gjør det vanskelig å bygge et godt arbeids- og fagmiljø. Det er enighet i arbeidsgruppa om at tilstedeværelse på studiestedet er en fordel for å bygge sosialt og faglig læringsmiljø, både for ansatte og studenter. Samlokalisering av forelesere og studenter på Lillehammer kan gi flere uformelle møteplasser og dermed øke opplevelsen av tilbakemelding, som kan ha positiv innvirkning på læringsmiljøet og dermed på karakterene. Høsten 2022 har det vært arrangert et matpakkeseminar en gang i uka, med miniforedrag, gratis kaffe og kake.

Engelsk er arbeidsspråk i noen fag, men det meste av undervisningen foregår på norsk eller som kombinasjon av norsk og engelsk, ikke alle studenter er komfortable med engelsk språk i undervisningen. De ansatte på Lillehammer mener at engelskspråklig pensum og undervisning er viktig i en internasjonaliseringsstrategi. Dette henger sammen med at Lillehammer har internasjonale studenter i sine campusstudier, Rena har ikke det.

#### 4.3.3 Forslag til tiltak kvalitetsområde 6: Undervisning og studiearbeid, Lillehammer

1. Digitale verktøy vil kunne gi økt studentkontakt og studentaktivitet, men GDPR setter grenser for bruk av digitale. Fagmiljøet ønsker at rammene for bruk av digitale verktøy ved HINN blir gjort kjent på fakultetet.
2. Drøfte hvordan fagmiljøet kan imøtekomme studentenes behov for mer tilbakemelding.
3. Forelesere og studenter på Lillehammer bør samlokaliseres. Det kan gi flere uformelle møteplasser og dermed øke opplevelsen av tilbakemelding, som kan ha positiv innvirkning på læringsmiljøet.

#### 4.4 Kvalitetsområde 8: Utvikling og ledelse av studieprogrammene, felles

##### *Begrunnelse:*

De tre bachelorstudiene er rammeplanstyrte<sup>2</sup>, der rammeplanen legger opp til relativt like første- og andreår, mens det siste studieåret gir mulighet for profilering. Vi ønsker at denne evalueringen skal se på de tre studieprogrammenes profiler og innhold, og vurdere dagens løsning der vi tilbyr tre separate studieprogram med like grunnleggende emner og ulike fordypninger innafor det samme instituttet.

##### *Hva skiller de tre bachelorprogrammene fra hverandre?*

Grunnstammen i de tre BA-studiene er ganske like, fordypninger skiller dem, fordypningene bør rendyrkes i større grad for å sikre kvalitet og profiler som kan markedsføres.

BØADM (Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer) har følgende fordypninger: 1. Business analytics, 2. Økonomisk-administrative emner, 3. Organisasjon og ledelse. Det stilles spørsmål ved om fordypningen i økonomisk-administrative emner egentlig er en fordypning, det er jo det studiet heter. Andre mener at det er en klar fordypning når emnene går dypere inn i de fagområdene som er fordypningen, enn det gjøres i de grunnleggende emnene.

Fordypningen økonomi og administrasjon på Lillehammer følger breddetankegang i ØKADM studiene, og det er enklere å få til utveksling når profilen er såpass åpen. I tillegg inkluderer den fag som kreves til master på NHH og BI.

Institutt for psykologi og rettsvitenskap holder til på Lillehammer. Emner fra disse studiene kan tilbys som fordypning eller valgemenner i BØADM, det vil gi studiet en tydeligere profil. Jus og økonomi er en god og sjelden kombinasjon. Etter mal fra Industriell økonomi ved NTNU kan en bygge opp et Bachelor og et Master-løp innenfor dette fagområdet. Profilmforslag: Business analytics Lillehammer og Bransjeøkonomi på Rena, er etterspurt og mulig å få til med samarbeid.

REG3 (Bachelor i regnskap og økonomirådgivning. Rena) har fordypning i regnskap og økonomirådgivning.

ØKBAC (Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena) har ingen fordypning. Studentene kan velge valgemenner blant de som tilbys på Rena eller andre relevante emner ved Høgskolen. Det bør utvikles fordypninger i studiet slik at det kommer klarere fram hva som er spissingen av studiet, det kan være bærekraft, markedsføring, organisasjon og ledelse og økonomirådgivning.

Regnskap på Rena har et jusemne og 3 skatte- og avgiftsemner, hvorav to er profileringsemner.

Handelshøgskolen HINN studiested Lillehammer og studiested Rena må bli stolte av sine egne tydelige studieprofiler. Vi må samarbeide og snakke hverandre opp, bruke kjent begrepsapparat og studiebetegnelser i markedsføring, noe som vil styrke renommeeet til studiene og studiestedene. Det må bygges en hovedstruktur og skape identifikasjonspunkter på hvert studiested med tydelige studieprofiler.

Vi kan ikke være gode på litt overalt, må bli best på noe på hvert studiested. HINN ville tjent på å satse på å fokusere kreftene. Noen i arbeidsgruppa mener at duplisering av studier ved Lillehammer og Rena kanskje ikke er bærekraftig på sikt. Andre mener at vi fint kan leve med nåværende studietilbud også i framtida. Det er flere utfordringer med produktet vårt (studiene), vi må spisse produktene våre, og rendyrke det vi er gode på, lage en pakke som appellerer til dagens studenter.

#### *Fellesemner- fordeler og ulemper*

Fellesemner forstås som emner som tilbys som del av flere studieprogram (ØKADM og andre studieprogram). Det er mange felles studiepoeng i ØKADM. Det er effektivt med tanke på bruk av fagansatte, men det er muligens for mange studenter pr. fagansatt og studentene får ikke en kullfølelse, fagidentitet og tilknytning. Det kan være vanskelig å treffe studentenes faglige interesse i så mange ulike kontekster og bransjer med gode og relevante eksempler. Det kan bli for generelt, som da ikke engasjerer noen godt nok.

#### *Samarbeid på tvers av studiestedene og emner med tilsvarende innhold som ikke er fellesemner?*

De samme emnene som undervises på Lillehammer og Rena som Matematikk for økonomer, Grunnleggende regnskap m.fl. og hvor det er et samarbeid mellom de emneansvarlige på begge stedene kalles samordna emner. Samarbeidet bidrar til gode drøftinger og en forenkling og styrking av emnene siden det er det samme pensumet, den samme eksamenen og det samme arbeidskravet. Dette styrker det faglige tilbudet og gjør sitt til at undervisningen blir bedre og mer kostnadseffektiv. I fusjonsprosessen ble emnebeskrivelser og læringsmål samordnet, noe som gir rom for standardisering og skaper helhet. Det er fortsatt ulike innretninger i studiene på Lillehammer og Rena, rundt for eksempel fordypning. Studiestedene har også ulik startkompetanse. Det er flere søkere til Lillehammer og dermed høyere startkompetanse blant studentene, enn på Rena som har færre søkere og ingen poenggrense. Dette kan skape ulikheter og utfordringer i samarbeidet mellom studiestedene, noe som kan sees i utformingen av eksamensoppgaver.

Høgskulen på Vestlandet har 12 samordna emner med lik emnekode og emnebeskrivelse, læringsutbytte og eksamensoppgave, de har noen av de samme utfordringene som oss når det gjelder ulik startkompetanse. Samordna emner kan brukes til å nivellere fagnivået på studieprogrammet og gi studentene den samme kompetansen og eksamenen. Samordna emner må bygges på tett samarbeid mellom Lillehammer og Rena, slik at det ikke utvikles ulike kompetansenivå mellom studiestedene. Dette vil kunne lette overgangen til masterutdanningen.

#### *Overordnet drøfting av profilering av studieprogrammene*

*Bachelor i økonomi og administrasjon* gir dårlig opplæring i IT-systemer, bærekraft, og innovasjon, kan dette være en vei å gå for fordypning? Innovasjon, digitalisering og bærekraft er del av Handelshøgskolens strategi – bør disse temaene integreres i eksisterende emner, eller skilles ut som egne emner? Bør alle studieprogrammene inneholde innovasjonsemner? Dette må vi få en prinsipiell behandling av på fakultetsnivå. Studieplanarbeidet må gå gjennom emnenavn/emnebeskrivelser for å avdekke likheter/ulikheter. Endringer i studieplan må gjøres av fast ansatte for å sikre langsiktighet, dette har ikke vært mulig pga. manglende arbeid med kompetanseplanen.

#### *Studieporteføljen ved økonomisk institutt*

Det ble i arbeidsgruppa diskutert hvordan ressurser og profiler i de tre liknende studieprogrammene BØADM, REG3 og ØKBAC kan spisses og effektiviseres. Samordning og samarbeid på tvers er diskutert, sammen med harmonisering av samordna emner på tvers av studieprogrammer. En del av arbeidsgruppa argumenterte for en tydeligere arbeidsdeling mellom de to studiestedene hvor Lillehammer har en mer fokusert satsning på heltids campusbaserte studier, mens Rena fokuserer på

videreutvikling av nettstudier. På denne måten kan HINN utnytte fagmiljøenes styrke og dermed fremheve det vi er gode på og heve kvaliteten jevnt over. Rena tilbyr allerede flere populære nettbaserte tilbud innen årstudier i økonomi, for eksempel Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, og Bachelor i økonomi og administrasjon som ble startet høsten 2022. Deler av arbeidsgruppa uttrykte bekymring for hvilke konsekvenser en ensidig utvikling av nettstudier vil kunne ha for de campusbaserte studiene og for fagmiljøet på studiested Rena.

#### 4.4.1 Forslag til utvikling og ledelse av studieprogrammene

1. Undersøke muligheten for utvikling av fordypninger i studiet Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena.
2. Undersøke mulige fordypninger i Bachelor i økonomi og administrasjon på Lillehammer, i tillegg til, eller som erstatning for en eller flere av fordypninger som eksisterer i dag (jf. fagmiljø innen jus og psykologi på Lillehammer).
3. Studieprogrammene bør strebe etter harmonisering i studieplanarbeid og samordna emner.
4. ØKBAC, REG3 og BØADM skal utvikle emnene sine slik at bærekraft utgjør minimum den andelen som UHR økonomi og administrasjon krever som en andel av alle eller flere emner i studiene eller et eget emne om bærekraft.

## 5 Konklusjon

Evalueringen av studieprogrammene viser at det er mange likheter, men også en del forskjeller i hvilke utfordringer programmene har. Dette medfører også at tiltakene i noen grad er rettet mot det enkelt studie eller studiested, men at noen av tiltakene er foreslått for hele fagmiljøet som omfatter alle de evaluerte studieprogrammene.

Markedsføring og rekruttering påpekes som viktige tiltak for å styrke søkerkvaliteten og startkompetanse, særlig ved studiested Rena. Vider er tilknytning til studieprogram og studiested viktig for å tiltrekke seg og holde på studenter, noe som inkluderer utvikling av relevante studieprofiler, samt kampanjer for å gjøre studiestedene mer attraktive.

Arbeidsgruppa brukte forholdsvis lang tid på å drøfte ulike utfordringer ved at mange av studentene har lav startkompetanse. Det ble diskutert heving av poenggrense eller oppdelte klasser, men tiltakene som det til slutt ble enighet om tar utgangspunkt i at studieprogrammet har et ansvar for å ivareta alle studenter som tas opp, uavhengig av startkompetanse. Drøftinger rundt innføring av obligatorisk oppmøte, forkurs og introduksjonsår vil være krevende, men arbeidsgruppa mener de er nødvendig for å løfte problematikken.

Studentenes læringsutbytte henger sammen med startkompetanse og vil i noen grad ha sammenfallende tiltak som omhandler faglig og pedagogisk samarbeid i fagmiljøet, informasjon om studieteknikk, kildebruk o.l. Studentaktive læringsformer og bruk av digitale verktøy ble også diskutert, med et klart behov for mer informasjon om rammene for og støtte til bruk.

Harmonisering og samordning av emner og sensurordning ble drøftet, samt muligheter for å utvikle nye eller revidere eksisterende profiler gjerne med utgangspunkt i det eksisterende fagmiljøet på studiestedene. Studieporteføljen har i dag liknende studieprogram på de to studiestedene og profilering og spissing av programmene ble diskutert. Hovedlinjene i drøftingen handler om at

Lillehammer bør fokusere mer på campusstudier, mens Rena tar en ledende rolle innenfor nettstudier. Det var ulike syn i arbeidsgruppa.

#### Vedlegg 1 Mandat for periodisk evaluering

Fakultet:	Handelshøgskolen Innlandet – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap
Studieprogramkode (r):	ØKBAC, REG3, BØK, BØADM og ÅRØADM
Studieprogramnavn:	Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena, Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, Rena, Årsstudium i bedriftsøkonomi, heltid Rena, Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer og Årsstudium i bedriftsøkonomi, heltid Lillehammer
Dato:	

#### Om periodisk studieprogramevaluering:

Periodisk studieprogramevaluering er et sentralt virkemiddel for å nå Høgskolen i Innlandets strategiske mål for utdanningsområdet. Evalueringen er en systematisk gjennomgang og drøfting av ulike sider ved hvert enkelt studieprogram. Eksterne representanter fra arbeids- eller samfunnsliv, studenter og eksternt sakkyndige skal bidra i evalueringen. Periodisk evaluering av hvert studieprogram skjer med maksimalt seks års mellomrom.

Mål for periodisk studieprogramevaluering:

- Undersøke studieprogrammets kvalitet og vurdere om det er tilpasset nåværende og fremtidige behov for kompetanse i samfunns- og arbeidsliv.
- Identifisere utfordringer og utforme tiltak som utvikler kvaliteten på studieprogrammet
- Være et verktøy for styring av studieporteføljen og for å sikre at studieprogrammet er i samsvar med gjeldende regelverk

Den periodiske evalueringen består av fire trinn:

5. Forberedelse
6. Evaluering
7. Handlingsplan
8. Oppfølging

Dette mandatet legger forutsetningene for evalueringskomitéens arbeid (trinn 2).

Mandatet inneholder en kort beskrivelse av studieprogrammene som skal evalueres. Deretter oppgis de kvalitetsområdene som skal ses på i evalueringen, med tilhørende problemstillinger som komitéen skal ta stilling til og drøfte i sitt arbeid. Til slutt har mandatet en beskrivelse av evalueringsmetodikken, og en føring for strukturering av evalueringsrapporten. Mandatet inneholder også en oversikt over komitéens medlemmer.

#### Studieprogram

I denne evalueringen skal tre bachelorprogrammer, og to tilhørende årsstudier evalueres samlet. Bakgrunnen for dette er at det faglige innholdet i de tre bachelorprogrammene er svært likt. Vi vurderer

det derfor som hensiktsmessig at studietilbudene evalueres samlet som ett faglig tilbud ved fakultetet. En del av evalueringen vil derfor fokusere på de faglige profilene i de tre bachelorprogrammene, og se på inndelingen i tre ulike programmer. Årsstudiene består av emner som inngår i bachelorene på henholdsvis Rena og Lillehammer, og er derfor helt naturlig å evaluere sammen med bachelorene.

#### Bachelor i økonomi og administrasjon, og Årsstudium i bedriftsøkonomi, studiested Rena

Bachelorstudiet på Rena er et campusbasert fulltidsstudium lagt opp i henhold til [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#). Programmet tilbyr fordypning i bedriftsøkonomi, administrasjonsfag, metode, samfunnsøkonomi og etikk, samfunnsansvar og bærekraft. Studiet gir grunnlag for å gå videre til masterstudier og kvalifisere seg for tittelen *Siviløkonom*.

De siste tre årene har bacheloren hatt 45-50 budsjetterte plasser per kull, og mellom 0,7 og 0,8 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 52, 56 og 57 studenter på studiet.

Årsstudiet i bedriftsøkonomi er et campusbasert fulltidsstudium. Studieplanen er utformet på en slik måte at basert på hvilke valgemner studenten tar så vil studiet tilsvare første år i Bachelor i økonomi og administrasjon, studiested Rena, eller Bachelor i regnskap og økonomirådgivning.

De siste tre årene har årsstudiet hatt 20 budsjetterte plasser per kull, og mellom 0,7 og 1,2 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 19, 15 og 19 studenter på studiet.

#### Bachelor i regnskap og økonomirådgivning, studiested Rena

Bachelor i regnskap og økonomirådgivning er et campusbasert fulltidsstudium som skal gi kompetanse innenfor regnskapsfag, skatterett og rettslære. Studiet tilfredsstiller [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#), og inneholder i tillegg de emnene som Finanstilsynet krever for å gi autorisasjon som regnskapsfører.

De siste tre årene har bacheloren hatt 45-50 budsjetterte plasser per kull, og mellom 0,6 og 1 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 31, 43 og 29 studenter på studiet.

#### Bachelor i økonomi og administrasjon, og Årsstudium i økonomi og administrasjon, studiested Lillehammer

Bachelorstudiet på Lillehammer er et campusbasert fulltidsstudium lagt opp i henhold til [minimumskravene for Bachelor i økonomi og administrasjon vedtatt av UHR i 2018](#), og tilbyr fordypning innen Business Analytics i tillegg til fordypning innen ulike økonomifag. Studiet gir grunnlag for å gå videre til masterstudier og kvalifisere seg for tittelen *Siviløkonom*.

De siste tre årene har bacheloren hatt 70 budsjetterte plasser per kull, og mellom 1,7 og 1,9 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 86, 91 og 96 studenter på studiet.

Årsstudiet i økonomi og administrasjon er et campusbasert fulltidsstudium. Studenter har noe frihet i valg av emner, slik at de enten kan ta årsstudiet som et tillegg til tidligere utdanning, eller de kan ta en emnesammensetning som er tilsvarende første år i bachelorprogrammet så de har et godt grunnlag for videre studier innenfor økonomi og administrasjon.

De siste tre årene har årsstudiet hatt 20 budsjetterte plasser per kull, og mellom 2,4 og 4,3 førsteprioritetssøkere per studieplass. Det har startet opp henholdsvis 22, 26 og 22 studenter på studiet.

#### **Valg av kvalitetsområder:**

##### Studiested Rena

## **Kvalitetsområde 2: Startkompetanse og studiestart**

### Begrunnelse:

De to bachelorprogrammene på Rena har over flere år hatt lavere inntakskvalitet enn ønskelig. Bachelorstudiet i økonomi og administrasjon har de siste fire opptakene hatt under én førsteprioritetssøker per studieplass. Alle kvalifiserte søkere får tilbud om opptak, som betyr at det gis tilbud til søkere med godt under 30 poeng i både ordinær kvote og førstegangsvitnemålskvoten.

Bachelorstudiet i regnskap og økonomirådgivning har de siste to årene hatt noe flere førsteprioritetssøkere per studieplass, med én i snitt. De to årene før dette har det vært godt under én førsteprioritetssøker per studieplass. Også på dette studiet har alle kvalifiserte søkere fått opptak, og det har blitt gitt tilbud til søkere med under 30 poeng både i ordinær kvote og førstegangsvitnemålskvoten.

Begge studieprogrammene rekrutterer også svært sterke søkere. Dette medfører at studentgruppene består av studenter som spriker veldig i kompetansenivå ved oppstart av studiet, noe som kan være utfordrende for både studenter og faglige.

### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til:

#### Rekruttering

- Hvordan er utviklingen i studentrekrutteringen på studiene?
- I hvilken grad har høgskolen eller fagmiljøet gjennomført rekrutteringstiltak på studiene?
  - o I så fall hvilke tiltak har blitt gjennomført, og i hvilken grad har de hatt effekt?
  - o Har komitéen forslag til rekrutteringstiltak som kan være hensiktsmessig å innføre?
- I hvilken grad rekrutterer studiene de studenter man ønsker?

#### Startkompetanse

- I hvilken grad tar studiets oppbygging og progresjon hensyn til ulikheter i studentenes faglige nivå i utvalgte fag, som for eksempel matematikk?
  - o Er det behov for ekstra innføring i enkelte tema eller fagområder for å sikre tilstrekkelig startkompetanse for nye studenter?
- Hvordan oppleves studentenes motivasjon når de starter på studiene? Hvordan utvikles motivasjonen over tid?

## **Kvalitetsområde 4 Studentenes læringsutbytte**

### Begrunnelse:

De to bachelorprogrammene har lavere gjennomstrømming enn det som fakultetet og høgskolen har som målsetning. Bachelor i økonomi og administrasjon har for 2016-, 2017- og 2018-kullene henholdsvis 20%, 22% og 13% gjennomstrømming etter normert tid. Kullene ligger per nå på totalt henholdsvis 26%, 33% og 18% gjennomstrømming. Bachelorprogrammet i regnskap og økonomirådgivning har også svake gjennomstrømmingstall. Gjennomstrømminga ligger på et sånt nivå at denne evalueringen må vurdere studiespesifikke faktorer som kan ligge til grunn for resultatene.

Det er relevant å se på dette kvalitetsområdet i tett sammenheng med kvalitetsområde 2 ovenfor.

### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til:

- Hvilke betraktninger gjør komitéen seg over studienes frafall og gjennomstrømming?
  - o Er det gjort tiltak for å redusere frafall?
  - o Hvilke tiltak er det eventuelt snakk om?

- Er det planer for noen flere tiltak?
- I hvilken grad opplever studentene at studiets innhold samsvarer med forventningene?
- Hvordan opplever studentene læringsmiljøet i studiet og på studiestedet?
  - o I hvilken grad gjøres det tiltak for å skape et godt faglig og sosialt læringsmiljø?
- Hvordan opplever fagansatte studentenes motivasjon og studieaktivitet?

### **Studiested Lillehammer**

#### **Kvalitetsområde 4 Studentenes læringsutbytte**

##### **Begrunnelse:**

Bachelor i økonomi og administrasjon ved studiested Lillehammer har gjennomstrømming som ligger rundt det nasjonale gjennomsnittet for studier i økonomi og administrasjon. Likevel ser man en del svingninger i andelen som fullfører på normert tid fra kull til kull, og studiet ligger som regel under fakultetets gjennomstrømmingsmål for bachelorstudier, som er 55% på normert tid.

##### **Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til:**

- Hvilke betraktninger gjør komitéen seg over studienes frafall og gjennomstrømming?
- Når i studiet skjer frafall og hva er årsakene?
- Er det gjort tiltak for å redusere frafall?
  - o Hvilke tiltak er det eventuelt snakk om?
  - o Er det planer for noen flere tiltak?
- I hvilken grad opplever studentene at studiets innhold samsvarer med forventningene?
- Hvordan opplever studentene læringsmiljøet i studiet og på studiestedet?
  - o I hvilken grad gjøres det tiltak for å skape et godt faglig og sosialt læringsmiljø?
- Hvordan opplever fagansatte studentenes motivasjon og studieaktivitet?

#### **Kvalitetsområde 6 Undervisning og studiearbeid**

##### **Begrunnelse:**

Det er et tydelig inntrykk på studiet at studentene ikke er fornøyde med graden av tilbakemeldinger de får fra faglige, og kontakten med fagansatte generelt. Dette understøttes av Studiebarometeret 2021, der studiets største avvik mot landsgjennomsnittet er på spørsmål knyttet til miljøet mellom studenter og fagansatte, studentaktivt undervisningsopplegg, studentenes mulighet til å gi innspill på undervisningsopplegget samt faglig veiledning og diskusjon med fagansatte.

##### **Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til:**

- I hvilken grad benyttes varierte undervisningsformer gjennom studiet?
  - o Hvordan sikres studentaktivisering og faglig interaksjon gjennom studiet?
  - o Finnes det undervisningsformer eller pedagogisk metodikk som hadde egne seg godt for studiet, som likevel ikke benyttes?
- I hvilken grad får studentene faglige tilbakemeldinger i løpet av studiet?
  - o Hva mer kan gjøres for å øke graden av tilbakemeldinger?
- I hvilken grad opplever faglærere å ha kontakt med studentene, utover undervisning?
  - o I hvilken grad har studenter og fagansatte naturlige, uformelle møteplasser?
- I hvilken grad opplever studentene å ha kontakt med faglærere på studiet?



## Felles begge studiesteder

### Kvalitetsområde 8 Utvikling og ledelse av studieprogrammene

#### Begrunnelse:

De tre bachelorstudiene er rammeplanstyrte<sup>2</sup>, der rammeplanen legger opp til relativt like første- og andreår og der siste studieår gir mulighet for profilering. Vi ønsker at denne evalueringen skal se på de tre studieprogrammenes profiler og innhold, og vurdere dagens løsning der vi tilbyr tre separate studieprogrammer med svært likt faglig innhold innafor ett og samme institutt.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til:

- Hva skiller de tre bachelorprogrammene fra hverandre?
- I hvilken grad har studiene fellesemner?
  - o Hvilke fordeler og ulemper ser man i bruken av fellesemner?
- I hvilken grad har studiene emner med tilsvarende innhold som ikke er fellesemner?
  - o Hvilke fordeler og ulemper ser man med dette?
- I hvilken grad kan man hente gevinster gjennom å harmonisere og samordne det faglige innholdet i tilsvarende emner?
- I hvilken grad finnes det rom for å etablere egne profiler for hvert av studieprogrammene?
- I hvilken grad samarbeider fagmiljøene på tvers av studiestedene i disse tre studieprogrammene?

#### Sammensetning av evalueringskomité:

Rolle i komitéen	Navn og funksjon	Antall	Leder
Vitenskapelig ansatte fra studieprogrammet**	<b>Trond Scheistrøen</b> , amanuensis og studieprogramansvarlig ØKBAC og BØK <b>Petter Økseter</b> , høgskolelektor og studieprogramansvarlig REG3 <b>Guttorm Steig Gunstad</b> , høgskolelektor og studieprogramansvarlig BØADM og ÅRØADM <b>Stein Antonsen</b> , Førstelektor	4	
Studentrepresentant	<b>Odd Einar Heggdal</b> , tillitsvalgt 2020-kullet Bachelor i økonomi og administrasjon, Rena <b>Ole Martin Eig</b> , andreårsstudent Bachelor i økonomi og administrasjon, Lillehammer	2	
Vitenskapelig ansatte fra universitet, høgskole eller forskningsinstitutt (i eller utenfor Norge)	<b>Mona Nytnun</b> , høgskulelektor og programansvarleg for bachelor i økonomi og administrasjon og bachelor i økonomi og jus ved institutt for økonomi og administrasjon HVL og statsautorisert revisor	2	
Arbeidslivsrepresentanter (kan være alumner)	<b>Hans Rindal</b> , DEOB AS <b>Christian Børresen</b> , økonomidirektør SINTEF Manufacturing AS	2	

Vitenskapelig ansatte fra annet studieprogram ved HINN, eller annen person med kompetanse som er relevant for valgte fokusområder	<b>Marit Elvsås</b> , høgskolelektor ved Institutt for organisasjon, ledelse og styring	1	
Studieveileder for studieprogrammet (eller annen studieadministrativ tilsatt i tilknytning til studieprogrammet)	<b>Åshild Nordli</b> , rådgiver	1	
Sekretær	<b>Alex Aga Schioldborg</b> , sekretær	1	

### Evalueringsmetode:

Denne evalueringen består av fem ulike studieprogrammer på to ulike studiesteder. Det blir derfor et noe mer omfattende arbeid enn det man normalt legger opp til ved en periodisk evaluering ved HINN.

Evalueringen gjennomføres basert på dokumentfangst i tillegg arbeidsmøte. I god tid før arbeidsmøtet vil alle komitémedlemmer få tilsendt den innhentede dokumentasjonen. I arbeidsmøtet vil komitéen komme med sine svar og innspill på de problemstillingene som ligger i dette mandatet, samt eventuelle andre relevante betraktninger.

I forkant av dokumentfangst og evalueringsmøtet vil det gjennomføres ett oppstartsmøte med hele komitéen der prosessen gjennomgås, og man kan gjøre nødvendige avklaringer. Ved behov kan det også bli gjennomført ytterligere møter med deltakelse av komitéens leder, sekretær og prodekan utdanning samt eventuelle andre relevante deltakere.

I utgangspunktet vil datagrunnlaget baseres på eksisterende kunnskapsgrunnlag som DBH/Tableau, studieprogramansvarliges rapporter, emneevalueringer, referater fra studieprogramutvalgsmøter og til dels resultater fra Studiebarometeret og Studiestartsundersøkelsen. Det vil ikke i utgangspunktet gjøres nye datainnsamlinger til denne evalueringen.

### Evalueringsrapport

Komitéens leder står ansvarlig for at evalueringsrapporten utarbeides og oversendes til Høgskolen innen avtalt frist. Rapporten skal struktureres som følger:

- Forside
- Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter
- Nøkkelinformasjon om studiet
- Oppsummering av komitéens mandat, med forklaring til eventuelle tolkninger av mandatet og eventuelle områder der man har gått utover mandatet
- Analyse (inndelt etter kvalitetsområder og studiested)

- o Beskrivelse av dagens situasjon for hvert kvalitetsområde
  - o Studiets styrker
  - o Studiets utfordringer
  - o Anbefalinger og eventuelle forslag til tiltak
- Konklusjon

Dette mandatet skal være vedlagt den endelige rapporten.

**Framdriftsplan:**

Oppstart:	Mai 2022
Oppstartsmøte:	17. juni
Informasjonsinnhenting:	Juni 2022
Evalueringsmøte	14. september
Referatskriving	15.- 20. september
Gjennomlesing og tilbakemeldinger på referat	21.- 23. september
Skrijving av rapport	26. september- 9. desember
Gjennomlesing av rapportutkast med tilbakemeldinger	9.januar 2023
Reinskrijving av rapport:	Januar 2023
Frist for rapport:	Februar 2023

For: Handelshøgskolen i Innlandet – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

Prodekan utdanning: Ingvild Jøranli