



**Høgskolen  
i Innlandet**

Handelshøgskolen Innlandet  
Fakultetet for økonomi og samfunnsvitenskap

**Evalueringsrapport**

**Bachelor i eiendomsmegling**

31. august 2022

## Innhold

1	Oppsummering.....	3
1.1	Om periodisk evaluering .....	3
1.2	Evalueringskomité .....	3
1.3	Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter .....	4
2	Nøkkelinformasjon om studiene .....	4
3	Oppsummering av komitéens mandat.....	4
4	Analyse .....	5
4.1	Kvalitetsområde 1: Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse .....	5
4.1.1	Dagens situasjon.....	5
4.1.2	Studiets styrker på dette området .....	6
4.1.3	Studiets utfordringer på dette området.....	6
4.1.4	Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området.....	6
4.2	Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte .....	7
4.2.1	Dagens situasjon for kvalitetsområdet.....	7
4.2.2	Studiets styrker på dette området .....	8
4.2.3	Studiets utfordringer på dette området.....	8
4.2.4	Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området.....	8
4.3	Kvalitetsområde 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv .....	9
4.3.1	Dagens situasjon for kvalitetsområdet.....	10
4.3.2	Studiets styrker på dette området .....	10
4.3.3	Studiets utfordringer på dette området.....	11
4.3.4	Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området.....	11
5	Konklusjon .....	11
Vedlegg		
1.	Mandat for periodisk evaluering .....	12

# 1 Oppsummering

## 1.1 Om periodisk evaluering

Periodisk studieprogramevaluering er et sentralt virkemiddel i Høgskolen i Innlandets arbeid med å nå høgskolens strategiske målsettinger for utdanningsområdet. Evalueringen er en systematisk gjennomgang og drøfting av ulike sider ved hvert enkelt studieprogram. Eksterne representanter fra arbeids- eller samfunnsliv, studenter og eksternt sakkyndige skal bidra i evalueringen. Periodisk evaluering av hvert studieprogram gjennomføres med maksimalt seks års mellomrom.

Mål for periodisk studieprogramevaluering er:

- Undersøke studieprogrammets kvalitet og vurdere om det er tilpasset nåværende og fremtidige behov for kompetanse i samfunns- og arbeidsliv.
- Identifisere utfordringer og utforme tiltak som utvikler kvaliteten på studieprogrammet
- Være et verktøy for styring av studieporteføljen og for å sikre at studieprogrammet er i samsvar med gjeldende regelverk

Den periodiske evalueringen består av fire trinn:

1. Forberedelse
2. Evaluering
3. Handlingsplan
4. Oppfølging

## 1.2 Evalueringskomité

For å gjennomføre trinn to i periodisk evaluering, er følgende komité oppnevnt:

- Paul Henning Fjeldheim, dosent, Institutt for rettsvitenskap og styring ved Handelshøyskolen BI (leder av komiteen)
- Pål Bråten, høgskolelektor
- Ingrid Bøhmer, fagansvarlig, Eie Eiendomsmegling Hamar
- Malin Flatmark Enger, tillitsvalgt, 2019-kullet
- Rolf Gunnar Findsrud, førsteamanuensis ved Institutt for økonomifag og studieprogramansvarlig for Master i økonomi og ledelse
- Per Anders Løvsletten, høgskolelektor og studieprogramansvarlig
- Åshild Nordli, rådgiver og studieveileder for programmet
- Haakon Øvergård, fagansvarlig, DnB Eiendom Hamar

Sekretær for utvalget er førstekonsulent Ida Louise Hoff Kvamme (frem til 01.08.2022).

### 1.3 Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter

Rapportens hovedpunkter kan kort oppsummeres som følger;

- Fagmiljøet er lite robust, og bør styrkes
- Bransjen er lite involvert i den løpende vurderingen av studiets relevans. Det bør etableres formelle kontaktpunkter med bransjen og tas inn i undervisningen bruken av fagrelatert dataverktøy
- Studieprogrammets navn reflekterer ikke innholdet i programmet, og et navnebytte bør vurderes
- Avvik i forhold til Finanstilsynets godkjenning må avklares

Komiteén stiller seg bak vurderingene som er gjort.

## 2 Nøkkelinformasjon om studiene

Bachelor i eiendomsmegling er et 3-årig fulltids studium (180 stp.) som gir den nødvendige kompetansen til å jobbe med formidling, salg og utleie av bolig og eiendom. Bachelor i eiendomsmegling ble den 18.01.2013 godkjent av Finanstilsynet som «godkjent eiendomsmeglereksamen», jf. eiendomsmeglingsloven § 4-2 (1) nr. 2, jf. eiendomsmeglingsforskriften § 4-1 Eiendomsmeglereksamen og § 4-2 Nærmere krav til studieplan for eiendomsmeglereksamen.

Studentene får en allsidig innføring i økonomiske, juridiske og meglerspesifikke fag. Etter fullført studium og to års etterfølgende relevant praksis oppfyller studentene de formelle kravene til eiendomsmeglerbrev, og kan søke Finanstilsynet om autorisasjon som eiendomsmegler.

Programmet har hver av de siste tre årene hatt 50 budsjetterte plasser per kull, og det har i 2019, 2020 og 2021 startet opp henholdsvis 56, 58 og 46 studenter. Det er for disse årene ca. 25% av de som fikk tilbud om opptak som faktisk begynte på studiet.

## 3 Oppsummering av komitéens mandat

Mandat for komiteens arbeid ligger som vedlegg 1.

Komiteen hadde oppstartsmøte på Teams den 29.04.2022. Mandatet ble her gjennomgått og komiteen anmodet om at det ble innhentet en del dokumentasjon utover hva som var fremlagt i forkant. Dette gjaldt bla. søknad til og godkjenning fra Finanstilsynet.

Komiteen hadde et heldags arbeidsmøte den 07.06.2022, og det har i etterkant vært kommunikasjon mellom komitemedlemmene på mail og telefon.

Komiteens mandat er, for de på forhånd tre utvalgte kvalitetsområdene, å beskrive dagens situasjon, studiets styrker, studiets utfordringer og anbefale og eventuelt foreslå tiltak.

## 4 Analyse

Følgende tre kvalitetsområder er på forhånd valgt ut;

- Kvalitetsområde 1: Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse
- Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte
- Kvalitetsområde 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

De tre kvalitetsområdene gjennomgås nærmere nedenfor under hhv. pkt. 4.1, 4.2 og 4.3.

### 4.1 Kvalitetsområde 1: Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse

#### Begrunnelse:

Fagmiljøet på studiet anses som svært presset på ressurser. Dette medfører blant annet for lite tid til relevant forskningsaktivitet. Det er derfor viktig å gjøre en vurdering av fagmiljøet, spesielt da med tanke på robusthet og forskningsaktivitet.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- Hvordan vurderer komitéen fagmiljøets robusthet?
- I hvilken grad er programmet og fagmiljøet knyttet til forskningsaktiviteten ved høyskolen eller andre forskningsinstitusjoner?
  - Finnes det tiltak fakultetet kan iverksette på studieprogramnivå for å styrke forskningsaktiviteten på kort sikt?
  - Hvilke tiltak kan iverksettes for å styrke forskningsaktiviteten på lengre sikt?

#### 4.1.1 Dagens situasjon

Fagmiljøet innenfor eiendomsmegling og -jus er lite, og består av;

- Per Anders Løvsletten
  - heltidsansatt høyskolelektor
  - jurist med advokatbevilling
  - erfaring fra både praktisk eiendomsmegling og bla. eiendomsrelatert jus
- Pål Bråten
  - deltidsansatt høyskolelektor
  - jurist
  - erfaring fra praktisk eiendomsmegling og som fagansvarlig i eiendomsmeglingsforetak
- Annika Bråthen Larsen
  - timeforeleser
  - bachelor i eiendomsmegling og master i eiendomsutvikling
  - erfaring fra praktisk eiendomsmegling og fra det offentlige

I tillegg er det enkelte gjesteforelesere innenfor eiendomsmegling og -jus, men hvor hver av disse kun underviser et fåtall timer på programmet.

#### 4.1.2 Studiets styrker på dette området

Fagmiljøet består av personer som alle, ved siden av sitt engasjement på høyskolen, er praktiserende innenfor eiendomsmegling, jus og/eller oppgjør. Dette sikrer nærhet til arbeidslivet og medfører at fagpersonene er oppdatert på endringer og utviklingen i bransjen.

#### 4.1.3 Studiets utfordringer på dette området

Fagmiljøet er lite og derav sårbart ved sykdom, oppsigelser, oppnådd pensjonsalder e.l. Størrelsen på fagmiljøet gjør at det ikke er tid, eller svært begrenset tid, til innenfor stillingsbrøken å engasjere seg faglig utenfor studiet gjennom f.eks. forskningsaktivitet, artikkel skriving, foredrag, deltagelse i komiteer e.l.

Kunnskap og faglig dokumentasjon/materiell er knyttet til et fåtall enkeltpersoner og dette er en utfordring for studiet dersom vedkommende f.eks. slutter.

Ingen av de faglige innenfor eiendomsmegling eller -jus har førstekompetanse.

Programmet og fagmiljøet er i liten grad knyttet til forskningsaktiviteten ved høyskolen eller andre forskningsinstitusjoner.

#### 4.1.4 Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området

Komiteen anser at fagmiljøet innenfor eiendomsmegling og -jus bør styrkes med minst en person. Dette for å gjøre miljøet mere robust, frigjøre tid til forberedelser og forskning samt muliggjøre kvalifisering for førstekompetanse.

Rekruttering av nye faglig ansatte med relevant mastergrad kan være en utfordring. En bør derfor også se på muligheten for å rekruttere en person med bachelorgrad i eiendomsmegling og som har arbeidserfaring som eiendomsmegler, og la vedkommende kvalifisere seg gjennom et masterløp ved siden av arbeidet på høyskolen.

Høyskolen bør også se på muligheten for å styrke samarbeidet spesielt med de andre offentlige skolene som tilbyr bachelor i eiendomsmegling (Bø, Sogndal og Bodø). Dette gjelder både utveksling av erfaringer, utarbeidelse av materiell og eksamensoppgaver samt bistand ved sykdom e.l.

Robusthet omfatter også studiets faglige innhold og hvordan dette forvaltes. Det er viktig at det eksisterer et system for lagring og gjenfinning av faglig dokumentasjon, slik at dette ikke går tapt f.eks. ved at personer slutter.

Det kan være utfordrende å få publisert forskning innenfor eiendomsmegling og -jus. Når det gjelder kanaler for å publisere i, er Norges Eiendomsmeglerforbunds medlemsblad en lavterskel-mulighet. Artikler på tilgrensende fagområder (f.eks. tinglysing, pant, barnevern) publisert i Lov og Rett, Tidsskrift for Eiendomsrett e.l. vil også kunne profilere eiendomsmegling og -jus som fag og studieretningen ved HINN.

Komiteen bemerker at man ikke bare kan vurdere de spesifikke eiendomsmegling og -jus kursene, men også må se på de tilgrensende fagområder på programmet når en skal vurdere forskningsaktiviteten. Dette omfatter f.eks. samfunnsøkonomi hvor førsteamanuensis Mary Ann Stamsøs forskningsområder er knyttet til boligpolitikk, boligmarkedet, velferd og forbrukerøkonomi. Hun har publisert en rekke artikler og rapporter innenfor disse temaene. Et tiltak er å synliggjøre andre grupper enn bare juristene / arbeid på tvers av programmene når det gjelder forskning innen eiendomsmeidlerrelaterte emner. Samarbeid mellom grupper kan også medføre økt forskningsaktivitet.

## 4.2 Kvalitetsområde 4: Studentenes læringsutbytte

### Begrunnelse:

Bachelor i eiendomsmegling er et studium som har hatt for lav gjennomstrømming, for stort frafall og for høy strykprosent over flere år. Dette kan det være mange og sammensatte årsaker til, men i forbindelse med denne evalueringen skal det fokuseres spesielt på studiets læringsutbytte og oppbygging. Dette er viktig å vurdere for høgskolens videre tiltak i forbindelse med frafall og gjennomstrømming på studiet.

### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- I hvilken grad tar studiets oppbygging hensyn til studentenes faglige bakgrunn og kompetanse? Aktuelle problemstillinger kan være:
  - o I hvilken grad tar studiets oppbygging hensyn til ulikheter i studentenes faglige nivå i utvalgte fag, som for eksempel matematikk?
- I hvilken grad er studieprogrammets læringsutbyttebeskrivelse relevant med tanke på den kompetansen arbeidslivet og spesielt meglerbransjen har behov for?
  - o Er det noen bestemt form for kompetanse som er spesielt relevant for bransjen, og som ikke inngår i læringsutbyttebeskrivelsen eller emneplanen?
- Hvor stort spillerom har høgskolen til å bestemme det faglige innholdet innafor de kravene som er satt av Finanstilsynet?
- I hvilken grad samsvarer emnene i programmet til studentenes forventede læringsutbytte?
  - o Hvilke emner bidrar i større eller mindre grad det forventede læringsutbyttet?
  - o Har komitéen forslag til endringer som bør gjøres?

### 4.2.1 Dagens situasjon for kvalitetsområdet

Programmet er treårig etter ønske fra bransjen om et kvalitetsstempel på eiendomsmeidler-utdanningen og etter ønske fra flere skoler om å innlemme studiet i en bachelormodell. Det er ikke lov- eller forskriftskrav som tilsier at programmet må være treårig for å tilfredsstillere kravene til «godkjent eiendomsmeidlereksamen».

Det er ikke obligatorisk oppmøte, men det er arbeidskrav som er obligatorisk. For de studentene som velger å skrive bacheloroppgave, er det to obligatoriske samlinger.

Mange studenter er fjernstudenter.

Studiet har lav gjennomstrømming, stort frafall og høy strykprosent. Spesielt de økonomiske fagene er en utfordring for studentene.

#### 4.2.2 Studiets styrker på dette området

Studentene kan velge å skrive bacheloroppgave eller velge internship/praksis i kombinasjon med at de skriver en fordypningsoppgave. Dette gir studentene mulighet til å skrive om et tema de er opptatt av, og i ettertid kunne dokumentere særskilt kunnskap på et område overfor fremtidig arbeidsgiver. Disse mulighetene eksisterer ikke på f.eks. Handelshøyskolen BI.

Når det gjelder «I hvilken grad tar studiets oppbygging hensyn til studentenes faglige bakgrunn og kompetanse», viser studieprogramansvarliges rapport at tilbakemeldingen fra studenter er at de følte seg trygge i arbeidet etter endt studie og at praksis var viktig.

#### 4.2.3 Studiets utfordringer på dette området

Inntakskvaliteten er lav, studiet har lav gjennomstrømming, stort frafall og høy strykprosent. Studieprogramansvarliges rapport fra 21.09.2021 viser gjennomstrømming studieprogram på 44-63%, frafall på 25-38% og 25,2% strykprosent på programmet (ukjent hvilke kull det refereres til). Samordna Opptaks rapport viser pr. 20.08.2022 at poenggrensen for opptak på studiet for 2022 er 39,3 / 38 (ordinær kvote/førstegangsvitnemål), men dette i 2021 var hhv. 42,5 og 36,7. Tall fra Tableau (udatert) viser at 2019-kullet etter 6. semester hadde 42,31% frafall.

Oppmøte på forelesningene er lavt og avtar i månedene før jul. Det er vanlig at studenter møter til forelesning dersom de hører at det som blir gjennomgått er noe de kan få på eksamen. Mange av de som tar studiet er allerede i fast jobb og trenger kun eksamen/vitnemål for å jobbe videre som medhjelper eller eiendomsmeglerfullmektig. De vil derfor kun møte opp på det de må, og så ta eksamen.

Eiendomsmeglingsloven og -forskriften åpner for at studiet kan være betydelig kortere. Etersom det ikke er krav til studiets lengde, men kun til minste innhold, er det en mulighet at «noen» starter et konkurrerende ett-årig løp.

Studiet har færre jus-emner enn flere av de andre skolene som tilbyr tilsvarende bachelor. Det er uklart for komiteen hva HINN-studentene trenger for å kunne tas opp på relevante masterprogram, og hvorvidt det er mulig å ta manglende emner som f.eks. valgfag.

#### 4.2.4 Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området

Komiteen anbefaler Høgskolen å se på muligheten for å skifte navn på programmet. Handelshøyskolen BI endret for få år siden navn på det tilsvarende studiet og det heter nå Bachelor i eiendomsmegling, jus og økonomi. Studienavnet viser da i større grad bredden på studentenes kompetanse. Dette styrker synligheten av kompetanse i arbeidslivet for de studentene som ikke ønsker å arbeide som eiendomsmeglere, men som starter i yrker innenfor f.eks. bank, forsikring, eiendomsforvaltning, boligbyggelag m.m. Et endret studienavn vil også bidra til at potensielle søkere til studiet (og deres foresatte) ser at de etter dette studiet ikke «blir eiendomsmeglere», men får en bredere kompetanse. Et mulig navn på studiet her kan være «Bachelor i eiendomsmegling, salg og økonomi».



Komiteen er positive til omrokering på rekkefølgen av emnene slik at grunnleggende bedriftsøkonomi og grunnleggende regnskap nå kommer tidligere i studieløpet.

Med tanke på studentenes læringsutbytte er det viktig å møte opp på forelesning. Komiteen har fått opplyst, og støtter beslutningen om at det fra høsten 2022 blir innført 50% oppmøtekrav i kursene Matematikk og Regnskap.

Komiteen anbefaler at det vurderes obligatoriske innleveringer spesielt i de emnene der det er høy strykprosent.

Høgskolen bør vurdere om det spesielt i fag med høy strykprosent, for å sikre at studenter har reflektert over pensum, bør stilles krav om at studentene leverer et arbeidskrav før forelesningen.

Finanstilsynet har stort fokus på GDPR og hvitvasking. Temaet må synliggjøres og vektlegges overfor studentene ved at dette gis markant plass i undervisningen.

Komiteen anbefaler Høgskolen å tydeliggjøre verdien av praksis og vurdere hvorvidt også de som skriver bacheloroppgave bør få mulighet til å få praktisk erfaring, f.eks. ved å ta et valgfag «Internship» i forkant av oppgaveskrivingen.

Det bør synliggjøres hvilke valg eller tilpasninger studentene må foreta for å kunne fortsette på et master-program. Hvilke program som er aktuelle på HINN bør fremheves – herunder også på f.eks. NMBU (Master i eiendomsutvikling) og NTNU (Master i eiendomsutvikling og forvaltning).

Det fremkommer av Finanstilsynets vedtak av 18.01.2013, pkt. 1 at «Kandidaten avlegger én muntlig eksamen innenfor de eiendomsmedlingsfagene, der det forutsettes at fastsettelsen av eksamensoppgavens innhold og sensurering gjennomføres i samarbeid med Høgskolen i Telemark og Høgskolen i Sogn og Fjordane». Det fremkommer videre av vedtakets pkt. 2, at «Vesentlige endringer i studieplan, opptakskrav eller eksamenskrav kan ikke skje uten Finanstilsynets skriftlige forhåndsgodkjenning». Komiteen bemerker at muntlig eksamen p.t. ikke gjennomføres iht. Finanstilsynets vedtak hva gjelder fastsettelse av innhold og sensurering, og at det ikke er samsvar mellom de emnene som opprinnelig er godkjent av Finanstilsynet og hva som inngår av emner i studiet i dag. Det er uklart hvor grensen for «[v]esentlige endringer» går, men oppdatert studieplan bør uansett søkes godkjent av Finanstilsynet. Det må søkes om endring av vilkåret om muntlig eksamen slik at dette tilpasses til faktisk gjennomføring.

#### 4.3 Kvalitetsområde 6: Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

##### Begrunnelse:

Eiendomsmedlerstudiet bør ha en nær tilknytning til eiendomsmedlerbransjen. Evalueringen skal bidra til å vurdere hvordan kontakten mellom studieprogrammet og eiendomsmedlerbransjen fungerer. Studiet er lagt opp som et spisset studium innafor

økonomi og administrasjon, og evalueringen skal også se på mulighetene for videre masterstudier.

Dette kvalitetsområdet må ses i tett sammenheng med kvalitetsområde 4 ovenfor, og spesielt spørsmålene om læringsutbyttebeskrivelsens og emnesammensetningas relevans for eiendomsmeglerbransjen.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- I hvilken grad er bransjen involvert i videreutvikling og revidering av studieprogrammet?
- Hvilke konkrete møter med bransjen og øvrig relevant arbeidsliv får studentene gjennom studiet?
- Vurder fordeler og ulemper med de praksisordningene som finnes i studiet
  - o Er det fra bransjens side mulig og ønskelig å ta imot studenter i praksis gjennom praksisavtaler?
- Får studentene tilstrekkelig karriereveiledning i løpet av studiet?
- Er våre ferdigutdannede kandidater attraktive i arbeidsmarkedet?

#### 4.3.1 Dagens situasjon for kvalitetsområdet

Det er ikke etablert noe Advisory Board for studiet og bransjen er heller ikke på annen måte formelt med på videreutviklingen av studieprogrammet. Det er noe kontakt med bransjeaktører om studiet og dets innhold, men dette skjer på uformelt grunnlag.

Gjesteforelesere og studenter er ikke direkte og formelt involvert i videreutvikling og revidering av studieprogrammet.

Mange studenter skaffer seg arbeid i eiendomsmeglingsforetak parallelt med studiene, og får derved nyttig praktisk bransjeerfaring.

Studiet har færre jus-emner enn flere av de andre skolene som tilbyr tilsvarende bachelorgrad. Det er uklart for komiteen hva HINN-studentene evt. trenger i tillegg for å kunne tas opp på relevante masterprogram, og hvorvidt det er praktisk mulig å ta evt. manglende emner som f.eks. valgfag.

#### 4.3.2 Studiets styrker på dette området

Flere av de ansatte og gjesteforelesere arbeider i eller tett på bransjen. Dette bidrar til at studiets innhold er relevant og oppdatert.

En ikke ubetydelig andel av studentene skaffer seg praksis i studietiden og velger å avlegge eksamen i ett av kursene basert på denne praksisen og tilhørende praksisrapport.

Det er ikke gjennomført konkrete arbeidsmarkedsundersøkelser som sier noe om eiendomsmeglerstudentenes attraktivitet i arbeidsmarkedet, men bransjen rapporterer generelt om behov for arbeidskraft som har fullført godkjent eiendomsmeglerutdanning.

#### 4.3.3 Studiets utfordringer på dette området

Utdanningens relevans for bransjen blir ikke overvåket ettersom det ikke er formalisert Advisory Board, formalisert kontaktpunkter med eiendomsmeglingsforetak, Norges Eiendomsmeglerforbund eller Eiendom Norge eller gjennomføres arbeidsmarkedsundersøkelser.

#### 4.3.4 Anbefalinger og forslag til tiltak på dette området

Bransjen bør formelt involveres for at skolen skal å få tilbakemeldinger om utviklingen i bransjen og sørge for at studiet er relevant. Dette kan f.eks. skje ved å etablere Advisory Board og/eller invitere til periodevise møter med Norges eiendomsmeglerforbund (NEF) og/eller Eiendom Norge. Tilsvarende bør det søkes å etablere en møteplass der alle skolene som tilbyr tilsvarende bachelor deltar.

Studentene bør ytterligere oppfordres til å knytte seg nærmere næringslivet i studietiden, for både å lære og for å vise seg frem. Dette kan skje både som lønnet arbeid i studietiden eller som utplassering/internship som en del av undervisningen.

Komiteen anbefaler at Høgskolen tar i bruk dataverktøy som Eiendomsverdi og Vitec Next i undervisningen i praktisk eiendomsmegling. Dette er verktøy som brukes i bransjen og vil knytte teori og praksis sammen samt gi nyttig kunnskap og erfaring.

Komiteen anbefaler at skolen gjeninnfører bedriftsbesøk til eiendomsmeglingsforetak, Statens kartverk, Norges Eiendomsmeglerforbund o.l.

Det bør etableres karrieredag(er) spesielt med eiendomsmeglingsforetakene for å skape synlighet og styrke mulighetene for arbeid under og etter studiene.

Studentene bør ha tilgang til en karriereveileder. Dette vil bl.a. kunne bidra til å synliggjøre andre jobbmuligheter enn kun innen eiendomsmegling, og muligens bidra til å redusere frafall underveis i studiet ved å motivere for fullføring. NEF Ung er en underavdeling av NEF for personer under 30 år med eiendomsmegler-bachelor. NEF Ung, alumni og gjesteforelesere fra andre fagfelt vil også kunne synliggjøre mangfoldet når det gjelder arbeidsmuligheter.

## 5 Konklusjon

Bachelor i eiendomsmegling er i liten grad endret og oppdatert siden studiet ble godkjent av Finanstilsynet som «godkjent eiendomsmeglereksamen» den 18.01.2013. En forutsetning for å opprettholde en slik godkjenning er at studiet er relevant for bransjen og innholdet i de enkelte kurs kontinuerlig evalueres og tilpasses. Bransjen bør i større grad involveres i utviklingen av studiet. Fagmiljøet må styrkes for å bli robust, gi mulighet for forskning og kompetanseutvikling blant de ansatte.

# Vedlegg 1

## Mandat for periodisk evaluering

Fakultet:	Handelshøgskolen Innlandet – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap
Studieprogramkode (r):	EIENDOM
Studieprogramnavn:	Bachelor i eiendomsmegling
Dato:	29.4.2022

### Om periodisk studieprogramevaluering:

Periodisk studieprogramevaluering er et sentralt virkemiddel for å nå Høgskolen i Innlandets strategiske målsetninger for utdanningsområdet. Evalueringen er en systematisk gjennomgang og drøfting av ulike sider ved hvert enkelt studieprogram. Eksterne representanter fra arbeids- eller samfunnsliv, studenter og eksternt sakkyndige skal bidra i evalueringen. Periodisk evaluering av hvert studieprogram skjer med maksimalt seks års mellomrom.

### Mål for periodisk studieprogramevaluering:

- Undersøke studieprogrammets kvalitet og vurdere om det er tilpasset nåværende og fremtidige behov for kompetanse i samfunns- og arbeidsliv.
- Identifisere utfordringer og utforme tiltak som utvikler kvaliteten på studieprogrammet
- Være et verktøy for styring av studieporteføljen og for å sikre at studieprogrammet er i samsvar med gjeldende regelverk

Den periodiske evalueringen består av fire trinn:

1. Forberedelse
2. Evaluering
3. Handlingsplan
4. Oppfølging

Dette mandatet legger forutsetningene for evalueringskomitéens arbeid (trinn 2).

Mandatet inneholder en kort beskrivelse av studieprogrammet som skal evalueres. Deretter oppgis de kvalitetsområdene som skal ses på i evalueringen, med tilhørende problemstillinger som komitéen skal ta drøfte og besvare i sitt arbeid. Til slutt har mandatet en beskrivelse av evalueringsmetodikken, og en føring for strukturering av evalueringsrapporten. Mandatet inneholder også en oversikt over komitéens medlemmer.

### Beskrivelse av studieprogrammet

Bachelor i eiendomsmegling er et studium som skal gi den nødvendige kompetansen til å jobbe med formidling, salg og utleie av bolig og eiendom. Studentene får en allsidig innføring i meglerspesifikke fag. Etter fullført studium og to års relevant praksis oppfyller man kravene til eiendomsmeglerbrev, og kan søke Finanstilsynet om autorisasjon som eiendomsmegler.

Studiet har de siste tre årene hatt 50 budsjetterte plasser per kull, og det har starta opp henholdsvis 56, 58 og 46 studenter. Det er rundt 25% av de som får tilbud om opptak som faktisk begynner på studiet.

## Valg av kvalitetsområder for evalueringen:

### Kvalitetsområde 1 Fagmiljøets faglige og pedagogiske kompetanse

#### Begrunnelse:

Fagmiljøet på studiet anses som svært presset på ressurser. Dette medfører blant annet for lite tid til relevant forskningsaktivitet. Det er derfor viktig å gjøre en vurdering av fagmiljøet, spesielt da med tanke på robusthet og forskningsaktivitet.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- Hvordan vurderer komitéen fagmiljøets robusthet?
- I hvilken grad er programmet og fagmiljøet knyttet til forskningsaktiviteten ved høgskolen eller andre forskningsinstitusjoner?
  - o Finnes det tiltak fakultetet kan iverksette på studieprogramnivå for å styrke forskningsaktiviteten på kort sikt?
  - o Hvilke tiltak kan iverksettes for å styrke forskningsaktiviteten på lengre sikt?

### Kvalitetsområde 4 Studentenes læringsutbytte

#### Begrunnelse:

Bachelor i eiendomsmegling er et studium som har hatt for lav gjennomstrømming, for stort frafall og for høy strykprosent over flere år. Dette kan det være mange og sammensatte årsaker til, men i forbindelse med denne evalueringen skal det fokuseres spesielt på studiets læringsutbytte og oppbygging. Dette er viktig å vurdere for høgskolens videre tiltak i forbindelse med frafall og gjennomstrømming på studiet.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- I hvilken grad tar studiets oppbygging hensyn til studentenes faglige bakgrunn og kompetanse? Aktuelle problemstillinger kan være:
  - o I hvilken grad tar studiets oppbygging hensyn til ulikheter i studentenes faglige nivå i utvalgte fag, som for eksempel matematikk?
- I hvilken grad er studieprogrammets læringsutbyttebeskrivelse relevant med tanke på den kompetansen arbeidslivet og spesielt meglerbransjen har behov for?
  - o Er det noen bestemt form for kompetanse som er spesielt relevant for bransjen, og som ikke inngår i læringsutbyttebeskrivelsen eller emneplanen?
- Hvor stort spillerom har høgskolen til å bestemme det faglige innholdet innafor de kravene som er satt av Finanstilsynet?
- I hvilken grad samsvarer emnene i programmet til studentenes forventede læringsutbytte?
  - o Hvilke emner bidrar i større eller mindre grad det forventede læringsutbyttet?
  - o Har komitéen forslag til endringer som bør gjøres?

### Kvalitetsområde 6 Studienes samspill med samfunn og arbeidsliv

#### Begrunnelse:

Eiendomsmeglerstudiet bør ha en nær tilknytning til eiendomsmeglerbransjen. Evalueringen skal bidra til å vurdere hvordan kontakten mellom studieprogrammet og eiendomsmeglerbransjen fungerer. Studiet er lagt opp som et spisset studium innafor økonomi og administrasjon, og evalueringen skal også se på mulighetene for videre masterstudier.

Dette kvalitetsområdet må ses i tett sammenheng med kvalitetsområde 4 ovenfor, og spesielt spørsmålene om læringsutbyttebeskrivelsens og emnesammensetningas relevans for eiendomsmeglerbransjen.

#### Spørsmål komitéen skal besvare og ta stilling til i forbindelse med kvalitetsområdet:

- I hvilken grad er bransjen involvert i videreutvikling og revidering av studieprogrammet?
- Hvilke konkrete møter med bransjen og øvrig relevant arbeidsliv får studentene gjennom studiet?
- Vurder fordeler og ulemper med de praksisordningene som finnes i studiet
  - o Er det fra bransjens side mulig og ønskelig å ta imot studenter i praksis gjennom praksisavtaler?
- Får studentene tilstrekkelig karriereveiledning i løpet av studiet?
- Er våre ferdigutdannede kandidater attraktive i arbeidsmarkedet?

#### Sammensetning av evalueringskomité:

Rolle i komitéen	Navn og funksjon	Antall	Leder/ Sekretær
Vitenskapelig ansatte fra studieprogrammet	<b>Per Anders Løvsletten</b> , høgskolelektor og studieprogramansvarlig <b>Pål Bråten</b> , høgskolelektor	2	
Studentrepresentant	<b>Malin Flatmark Enger</b> , tillitsvalgt 2019-kullet	1	
Vitenskapelig ansatte fra universitet, høgskole eller forskningsinstitutt (i eller utenfor Norge)	<b>Paul Henning Fjeldheim</b> , dosent Institutt for rettsvitenskap og styring ved Handelshøyskolen BI	1	Paul Henning Fjeldheim
Arbeidslivsrepresentanter (kan være alumner)	<b>Ingrid Bøhmer</b> , fagansvarlig Eie Hamar <b>Haakon Øvergård</b> , fagansvarlig DnB Hamar	2	
Vitenskapelig ansatt fra annet studieprogram ved HINN, eller annen person med kompetanse som er relevant for valgte fokusområder	<b>Rolf Gunnar Findsrud</b> , førsteamanuensis ved Institutt for økonomifag og studieprogramansvarlig for Master i økonomi og ledelse	1	
Studieveileder for studieprogrammet (eller annen studieadministrativ tilsatt i tilknytning til studieprogrammet)	<b>Åshild Nordli</b> , rådgiver	1	
Sekretær	<b>Ida Louise Hoff Kvamme</b>	1	

#### Evalueringsmetode:

Evalueringen skal gjennomføres basert på en dokumentfangst og ett fysisk heldagsmøte. I evalueringsmøtet vil komitéen komme med svar og innspill på spørsmålene som er stilt i dette mandatet, og eventuelle andre relevante betraktninger. Det vil føres detaljert referat i evalueringsmøtet. Dette referatet vil i stor grad utgjøre et grunnlag for evalueringsrapporten. Referatet er kun til internt bruk.

I forkant av dokumentfangst og evalueringsmøte vil det gjennomføres et digitalt oppstartsmøte med hele komitéen der prosessen gjennomgås og man kan gjøre nødvendige avklaringer. Ved behov kan det også bli gjennomført ytterligere møter med deltakelse av komitéens leder, sekretær og prodekan utdanning samt eventuelle andre relevante deltakere.

I utgangspunktet vil datagrunnlaget baseres på eksisterende kunnskapsgrunnlag som DBH/Tableau, studieprogramansvarliges rapporter, emneevalueringer, studieplan og emnebeskrivelser, referater fra studieprogramutvalgsmøter og til dels resultater fra Studiebarometeret og Studiestartsundersøkelsen. Det vil ikke i utgangspunktet gjøres nye datainnsamlinger.

### **Evalueringsrapport**

Komiteéns leder står ansvarlig for at evalueringsrapporten utformes og overleveres til Høgskolen i Innlandet innen avtalt frist.

Rapporten skal struktureres som følger:

- Forside
- Kort oppsummering av rapportens hovedpunkter
- Nøkkelinformasjon om studiet
- Oppsummering av komiteéns mandat, med forklaring til eventuelle tolkninger av mandatet og eventuelle områder der man har gått utover mandatet
- Analyse (inndelt etter kvalitetsområder)
  - o Beskrivelse av dagens situasjon for hvert kvalitetsområde
  - o Studiets styrker
  - o Studiets utfordringer
  - o Anbefalinger og eventuelle forslag til tiltak
- Konklusjon

Dette mandatet skal være vedlagt den endelige rapporten.

### **Framdriftsplan:**

Oppstart:	Mars 2022
Oppstartsmøte:	29.4.2022
Informasjonsinnhenting:	Mars-april 2022
Evalueringsmøte:	
Gjennomlesing og tilbakemeldinger på referat	
Skrijving av rapport	
Gjennomlesing av rapportutkast med tilbakemeldinger	
Reinskriving av rapport:	
Frist for rapport:	31. august 2022

For: Handelshøgskolen i Innlandet – Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

Prodekan utdanning: Ingvild Jøranli