

# Studiekvalitetsprogram HHS 2023- 2026

Helhet, involvering, lavterskel.

Handelshøgskolen- Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

Høgskolen i Innlandet

Prosjekteier: Ingvild Jøranli

Prosjektleder: Alex Aga Schioldborg

# Innhold

Innhold .....	2
Bakgrunn .....	3
Universell studentstøtte eller digital læringsanalyse .....	4
Nåsituasjonen og utfordringer .....	4
Hva virker? .....	6
Rammebetingelser .....	8
Effekt mål .....	8
Resultat mål .....	8
Usikkerhet i prosjektet .....	9
Organisering og forankring .....	9
Delprosjekter .....	10
Evaluerings .....	12
Budsjett .....	12
Framdriftsplan .....	13
Litteratur .....	14
Vedlegg .....	14
Ressurser .....	14
Medvirkningslogg: .....	15

## Bakgrunn

Gjennom studieløp i høyere utdanning skal studentene oppnå best mulig læringsresultater og personlig utvikling, gjennomføre utdanningen effektivt og forberede seg på fremtidig yrkeskarriere og deltagelse i et demokratisk og mangfoldig samfunn ([NOU 2022:17](#)). Dette setter høye krav til kvalitet i utdanningen. I [HINNs utviklingsavtale 2023-2026](#) står det i mål 2.6 at høgskolen skal utvikle forskningsbaserte profesjons- og yrkesrettede utdanninger med *høy utdanningskvalitet*. Kvalitet i høyere utdanning blir definert ulikt av aktørene i sektoren. HINN har ikke egne definisjoner for kvalitet, men uttrykker et overordnet mål knyttet til vårt kvalitetssystem: «Vi forbereder våre studenter gjennom et mangfold av læringsformer for et samfunn i endring, basert på forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid». Ifølge [Stortingsmeldingen Kultur for kvalitet](#) fra 2017 defineres kvalitet som standarder som skal overholdes, men også forventninger og krav. Kvalitet handler også om det fremragende, og om variasjon, mangfold, utvikling og innovasjon, effektivitet og relevans (Harvey, 1992). Dette er bredt og omfatter alle delene av et studieløp innen høyere utdanning, fra opptakskvalitet til fullføring som kandidat. Dette prosjektet har som mål å videreutvikle vår kjernevirksomhet utdanning, og er sentrert rundt studenten.

Bakgrunnen for prosjektet er et behov for å styrke kvalitetsarbeidet ved HHS generelt, ved å skape mer systematikk og sammenheng mellom fakultetets studentrettede aktiviteter innen utdanning, forskning og studenttjenester. Målet er på sikt å bygge en felles 'kvalitetskultur' ved fakultetet. En slik prosess kan også knyttes til fakultets forberedelse til en fremtidig internasjonal akkreditering. Gjennom å styrke systematikken i vårt kvalitetsarbeid påvirkes alle studieprogrammer ved fakultetet, og vi setter oss i bedre stand til å utforme passende tiltak ved studieprogrammene som har svak inntakskvalitet, høy strykprosent, stort frafall og lav gjennomstrømming/studiepoengproduksjon. På den ene siden gir økt gjennomstrømming et økonomisk insentiv ved at fakultetet tjener penger på studiepoengproduksjon. Samtidig vil mindre frafall styrke vårt samfunnsoppdrag hvor utdanning av studenter for arbeidslivet er sentralt. Til slutt vil en videreutvikling av kvalitetsarbeidet bidra til at våre studenter opplever et helhetlig studieløp, hvor alle fakultetets aktører jobber sammen for å sørge for at de lykkes som studenter.

Problematikken rundt frafall og gjennomstrømming er kompleks og krever flere tilnæringsmetoder. Årsakene til at studenter faller fra eller ikke gjennomfører på normert tid, er på den ene siden generelle for alle høyere utdanningsinstitusjoner, og henger blant annet sammen med arbeidsmarked, økonomi og livssituasjon ([NIFU](#)). På den andre siden finnes årsaker som er spesifikke for HHS, for eksempel søkerkvalitet, studieportefølje, studentmasse og studiestedenes beliggenhet. Det vi har mulighet til å påvirke er hva studentene møter ved HHS, enten det er på nett eller fysisk. Det er en kjensgjerning at studentene blir stadig mer uensartet, noe som henger sammen med at studietilbøyeligheten vokser i befolkningen, og særlig blant de over 30 år ([NOU 2022:17](#)). Vi må derfor rigge vårt system for flere enn den unge heltidsbaserte campusstudenten ([Lervik, SSB](#)). Stadig flere studenter planlegger å bruke mer enn normert tid på sine studier, mens HHS sine resultatmål baseres på normert tid, og inntjeningen er basert på studiepoengproduksjon. Alle som stryker, slutter eller utsetter en eksamen er dermed en kostnad for oss. Prosjektets mål er på den ene siden å holde på studentene som starter hos oss, og på den andre siden å løse studentene mer effektivt gjennom studieløpet sitt. Begge disse målene krever en mer systematisk tilnærming til hvordan vi jobber med kvalitet i studiene.

Prosjektet vil inneholde en kombinasjon av aktiviteter, fra konkrete tiltak som allerede er igangsatt, til kartlegginger og undersøkelser i form av pilotprosjekter for å skaffe bedre kunnskapsgrunnlag.

Årsakssammenhenger er vanskelig å verifisere, men aktivitetene er basert på våre egne grunnlagsdata fra HHS, sammenstilt med nasjonal og internasjonal anerkjent forskning. Prosjektet vil forsøke å belyse ev. kostnads- og inntjeningspotensial. Det er også et håp at prosjektet bidra til en drøfting rundt hvordan vi definerer studiekvalitet og studentsuksess ved HHS, og i forlengelsen av det, hva vi forventer av studentene og hvordan dette kommuniseres ut til dem.

## Universell studentstøtte eller digital læringsanalyse

Studietilsynsforskriften [§ 2-2 \(5\)](#) sier at «Undervisnings-, lærings- og vurderingsformer skal være tilpasset læringsutbyttet for studietilbudet. Det skal legges til rette for at studenten kan ta en aktiv rolle i læringsprosessen». Dette setter høye krav til hvordan våre studietilbud tilrettelegges for at alle studenter skal kunne delta og lykkes. Å tilby universell grunnleggende tilpasning i alle studieløp fungerer som støtte for alle studenter, i tillegg til å være et sikkerhetsnett for de studentene som er avhengig av støtte og tilpasning for å lykkes. [Institutt for pedagogikk sitt såkornprosjekt](#) om akademisk støtte til andrespråksstudenter avdekket at de målrettede tiltakene var minst like nyttig for førstespråksstudenter. Det er likevel åpenbare utfordringer med universell tilpasning av undervisnings-, lærings- og vurderingsformer, både praktisk, pedagogisk og økonomisk.

Digital læringsanalyse er et verktøy for å kartlegge individuelle studenters progresjon, for å identifisere uregelmessigheter og målrette støttetiltak. I andre deler av verden, for eksempel Nord-Amerika, brukes digital læringsanalyse aktivt på individnivå for å avdekke hvilke studenter som trenger hvilken type støtte. Europa og Norge bruker ikke digital læringsanalyse i samme grad av personvernårsaker, og [NOU fra juni 2023](#) peker blant annet på at det må utvikles overordnede retningslinjer, inkludert god personvernpraksis, med mål om å legge til rette for «forsvarlig læringsanalyse som fremmer studentenes læring og øker utdanningskvaliteten» (Blikstad-Balas, 2023).

På bakgrunn av dette er studiekvalitetsprosjektet innrettet mot universell studentstøtte, fremfor målrettet støtte på individnivå. Dette er både fordi det er lovfestet at våre studietilbud skal tilpasses alle studenter, og fordi bruk av digital læringsanalyse innebærer usikkerhetsmomenter, noe som innebærer begrenset datagrunnlag og dermed nytte. Universell studentstøtte skal omfatte alle studenter som trenger støtte, men som ikke kvalifiserer for tilrettelegging. Støtten studenter kan trenge akademisk, praktisk, sosialt og mentalt i et studieløp bør normaliseres som del av en helhetlig læringsprosess, og ikke sees som et snevert tilbud kun for de som sliter og er nær ved å slutte. Universell studentstøtte virker forebyggende på frafall.

Oversiktlig og klar informasjonsspredning og kommunikasjon er en del av en universell tilnærming til studentstøtte, og dette gjelder særlig for førsteårsstudenter. Høgskolen samler flere aktører som vil ha studentenes oppmerksomhet og som tilbyr ulike tjenester som kan være både nyttig og nødvendig for studentene. Videreutvikling av informasjons og kommunikasjonsstrategi er nødvendig.

## Nåsituasjonen og utfordringer

Det er stor variasjon i strykprosent, frafall og gjennomstrømming mellom studieprogrammene ved HHS. Noe av variasjonen kan spores til inntakskvalitet i form av inntakskarakterer og poenggrenser. På tross av at det er forventet at studentene skal være studieforberedt når de begynner hos oss, har det vist seg at det stadig oftere ikke er tilfelle. Dette er aktualisert i [Fullføringsreformen for videregående](#)

[skole fra 2022](#), men effekten av den vil ta tid. Vårt samfunnsoppdrag forplikter oss til å gjøre det vi kan for at de studentene som kommer til oss skal lykkes, uavhengig av startkompetanse.

HHS tar årlig opp mellom 3500- 4000 studenter til nett-, campus- og samlingsbaserte tilbud, på heltid og deltid, og det er til enhver tid i overkant av 8000 aktive studenter. Vår studieportefølje har stor variasjon i fagfelt, organisering og studentgrupper. Campusbaserte studenter på LHM, Rena og Kongsvinger vs. nett- og samlingsbaserte tilbud.

Tall fra DBH viser at HINN ligger under det nasjonale snittet for frafall på bachelorutdanning, med 20 % mot i underkant av 25 % nasjonalt, og over det nasjonale snittet for fullføring på normert tid, med i overkant av 60 %, mot ca. 55 % nasjonalt (studenter med startår 2019). HHS skiller seg ikke spesielt ut fra de nasjonale tallene, men på instituttnivå ser vi store variasjoner. Fullføring på normert tid ligger mellom 34 og 67 %, mens frafallet ligger mellom 37 og 20 %, begge på henholdsvis institutt for økonomi og institutt for psykologi (startår f.o.m. 2016).

Det er verdt å nevne at nye tall fra [SSB](#) viser at gjennomføring på bachelorutdanning nasjonalt er 71,4 % etter normert tid + 2 år. Dette kan henge sammen med at studenter i dag er uensartet og organiserer studiene på en måte hvor rask gjennomføring ikke nødvendigvis er målet. Arbeid eller familie ved siden av studiene fører til at mange studenter, også fulltidsstudenter, planlegger å bruke mer enn normert tid på studiene. HHS har en større andel studenter over 35 år, 35 % mot 20 % nasjonalt. Institutt for organisasjon, ledelse og styring, og Institutt for økonomi er de instituttene ved HHS som har flest studenter over 30 år. På bakgrunn av dette bør det utvises varsomhet med å trekke en direkte sammenheng mellom lav gjennomstrømming og lav kvalitet i utdanningen.

Sammenhengen mellom høy strykpersent og høyt frafall er derimot tydeligere, fordi stryk ofte henger sammen med lav inntakskvalitet, samt at forsinkelser i studiene er kostbart og gir insentiv for frafall. Dette er noe av årsaken til at tidlig innsats har vist seg å fungere for å få ned strykpersent og frafall. Det er store variasjoner i karakterpoeng/opptakspoeng for studenter ved ulike studieprogram ved HHS. Fordi årsakene til at en student lykkes i studiene er sammensatt, legges ikke karakterpoeng til grunn som bestemmende for aktivitetene i studiekvalitetsprosjektet. Samtidig kan vi anta at svak inntakskvalitet korrigeres av bedre tilbud innen universell studiestøtte.

Fakultetet har redusert forholdstallet mellom faglig ansatte og studenter med 10 siden 2019, til 31 i 2022. Det er store variasjoner mellom instituttene med IRFI lavest med 19,8, deretter psykologi med 24,7, økonomi med 32,8 og OLS høyest med 41,2. Mellom 2019-2022 sank forholdstallet mest på OLS (-27), som fremdeles har det høyeste forholdstallet, mens det sank minst på Økonomi (-4), som i 2022 hadde det nest høyeste tallet. Dette henger delvis sammen med studieporteføljen og andelen nettstudier, samt at det er flere studietilbud og studenter, og dermed stordriftsfordeler ved undervisningen på OLS og økonomi (store fellesfag). Det er for tidlig å si hvilken effekt denne endringen har, men det er en antakelse at lavere forholdstall øker muligheten for bedre oppfølging av studentene. Dette forutsetter at undervisere faktisk får mer tid til undervisningsoppgaver, og bruker denne tiden til oppfølging. En tydelig årsakssammenheng vil være vanskelig å finne i og med at det foregår mange endringer parallelt, men emneevalueringer vil være nyttig datagrunnlag.

Det nettbaserte studietilbudet ved HHS vokser forttere enn andre studier og noen har etter hvert flere studenter enn tilsvarende campusstudier. Høsten 2022 startet to nye bachelorutdanninger ved Institutt for økonomifag, og selv om statistikken ikke er klar tyder innledende signaler på at vi kan forvente studiepoengproduksjon over gjennomsnittet. Jevnt over er det noe høyere frafall ved nettbaserte studietilbud, ofte knyttet til lav grad av tilknytning og muligens feilberegning av hvor krevende det er å gjennomføre et nettstudie i tillegg til arbeid og familie. Utvikling av digital læringsdesign kan bidra til å øke gjennomstrømming ved fleksibel tilbud. HHS ønsker å sikre en

nasjonal posisjon innen nettbaserte og fleksible studietilbud og for å oppnå dette må ressursene vokse i takt med studentopptaket og studiepoengproduksjon. Prosjektet skal videreutvikle kvaliteten i de nettbaserte tilbudene, og har som mål å også inkludere de samlingsbaserte studietilbudene. En slik satsing vil på sikt styrke digital og hybrid kompetanse bredt, noe som er viktig fordi [alle fagansatte er digitale](#).

Frafallet er særlig høyt i løpet av og etter avslutning av første studieår, og øker med studentalder. En [SSB rapport](#) fra 2022 peker på at etter første studieår har 50 % av de som kommer til å falle fra allerede falt fra, og etter to år er tallet 70 %. Hoveddelen av frafallet skjer altså i begynnelsen av studieløpet, og innsatsen mot frafall bør derfor konsentreres rundt oppstart og onboarding av nye studenter. Institutt for økonomi har over 20 % frafall etter først studieår, og 50 % etter to år, men trenden er nedadgående. Institutt for organisasjon, ledelse og styring har et frafall under 20 % i første år, og over 30 % etter to år, her er også trenden nedadgående. Økonomi og OLS er de største instituttene ved HHS, høy frafallsprosent her utgjør mange studenter.

Fakultetets faglige bredde og organisatoriske variasjon innebærer at det jobbes med kvalitet på ulike måter på tvers av institutter og studieprogram, basert i ulike behov. Det er allikevel noen fellestrekk når det gjelder utfordringer rundt onboarding av nye studenter, frafall og gjennomstrømming. Studiekvalitetsprosjektet har som mål å systematisere kunnskap og tiltak ved fakultetet, slik at alle våre studenter møter et helhetlig studieløp, med en universell utforming av tilbud. Samtidig må prosjektet undersøke hvordan vi kan støtte de studieprogrammer som opplever særskilte utfordringer av ulik art, for eksempel de som er utenfor normalen når det gjelder inntakskvalitet, strykprosent, gjennomstrømming og frafall.

Datagjennomgangen over viser at vi allerede kan slå fast at Institutt for organisasjon, ledelse og styring, og Institutt for økonomi har studenter og studieprogrammer som presenterer særskilte utfordringer som høye forholdstall, lavere inntakskvalitet, eldre studenter, mer deltid, nett- og samlingsbaserte studietilbud, høyt frafall og lavere gjennomstrømming. Noen av aktivitetene i prosjektet er derfor innrettet spesielt mot disse instituttene, for eksempel mentorordning.

### Hva virker?

Det er ikke bare HHS som sliter med disse utfordringene. Litteratur, forskning og aktiviteter ved høyere utdanningsinstitusjoner nasjonalt og internasjonalt tar for seg problematikken rundt frafall på mange ulike måter. [Nasjonalt kompetansenettverk for studenters suksess i høyere utdanning](#) og den europeiske organisasjonen [European First Year Experience](#) jobber med utdanningskvalitet og gjennomstrømming, og noen grunnleggende tema går igjen.

For det første er onboarding av nye studenter tillagt mer vekt enn kun én velkomstuke. Førsteårsteam eller førstesemesterutvalg jobber dedikert med å ivareta nye studenter: utvidede velkomstuger som kombinerer fag og sosialt, mentorordninger, introkurs i studieteknikk, selv-kartlegging før studiestart, samtalegrupper, 'early-assist' programmer. En god start i høyere utdanning følger studenten gjennom studieløpet til raskere gjennomføring. En tilsvarende dårlig start kan gi følgefeil som kan resultere i lavere gjennomføring eller frafall.

For det andre er det tydelig at ikke alle studenter er studieforberedt. Universelle tilbud og normalisering av å søke akademisk støtte er nødvendig for at studentene skal få den hjelpen de trenger. Dette kan kombineres med å sikre at utvalgte generelle kompetanser dekkes i studieplaner. Et inkluderende læringsmiljø er en nøkkel til økt læringsutbytte og faglig og sosial tilknytning for studentene. Tiltakene i programmet skal være nødvendig for noen, men nyttig for alle.

For det tredje er samarbeid på tvers nødvendig for å gjennomføre endring, og det refereres ofte til et trepartssamarbeid mellom fakultetet, studentsamskipnaden og studentorganisasjoner. Et samarbeid på tvers har som mål å ivareta hele studentens studieopplevelse og kan knyttes til begrepet studielivskvalitet og SMART-modellen (Larsen Damsgaard, 2019). Noen bruker begrepet studielivsbalanse for å understreke at studenter ofte har en krevende livssituasjon som må balanseres for å kunne lykkes som student. Høyere utdanningsinstitusjoner kan ikke bare konsentrere seg om det faglige og overlate andre aspekter av students liv og studieløp til studentsamskipnaden. Ansvarsfraskrivelse og blindsoner rundt studentens helhetlige studieopplevelse må motvirkes.

Til slutt er fagansatte sentrale aktører i vår kjerneaktivitet utdanning, og dermed også i å utvikle studiekvaliteten. Riksrevisjonens rapport om kvalitet i høyere utdanning fra 2023 peker på noen grunnleggende forutsetninger for å øke studiekvaliteten. Fagansattes rammer for å jobbe med undervisning må bedres. Utdanningsoppgavenes status og oppmerksomhet må bedres opp mot forskningsoppgaver. Undervisere er faglige ledere og trenger tydelig ledelse som prioriterer utdanning, læringsfellesskap og kollegastøtte, samt bred kompetanseutvikling som setter dem bedre i stand til å møte en studentgruppe i endring.

Involvering er et styrende begrep i prosjektet:

- Faglig involvering av studenter i lærings situasjonen
- Sosial involvering av studenter på campus og nett, i studentorganisasjoner
- Vitenskapelig ansattes involvering i å bygge kvalitetskultur
- Involvering av ledelsen/dekanatet i prioritering av kvalitetsutvikling
- Involvere studieadministrasjonen og studentsamskipnaden mer i studiekvalitetsarbeidet

I tillegg er disse områdene sentrale i utforming av aktiviteter i prosjektet:

- Inkluderende læringsmiljøstrategier (tilgjengelighet for alle/ikke spesifikke målgrupper)
- Samarbeid på tvers – fakultetet og studentorganisasjoner, studentsamskipnaden, fagansatte, studieadministrasjonen og allerede eksisterende ressurser (biblioteket, INNSIKT)
- Utvidet fokus på førsteårsstudenten
- Studentaktiv læring
- Kontinuerlig sosial inkludering
- Sikre faglig integrering av grunnleggende akademiske ferdigheter
- Oversiktlig og tydelig informasjon og kommunikasjon

Prosjektet er delt inn i to innfallsvinkler som begge har som mål å bedre studiekvaliteten og styrke gjennomstrømming. Den ene er rettet mot studentenes faglige og sosiale involvering på fakultetet og i sitt studieprogram. Dette kan kalles *direkte studentrettet* og består for eksempel av INNStart og førsteårsteam. Bidragsytere er i stor grad studentsamskipnaden og studentorganisasjoner, samt studieadministrasjonen. Den andre innfallsvinkelen handler om hvordan vitenskapelig ansatte og dekanatet involveres i systematisk arbeid for å bygge en felles, studentsentrert kvalitetskultur ved fakultetet. Dette kan kalles *indirekte studentrettet* og består for eksempel av opprettelsen av utviklingsmidler og reisestøtte, opplæring og styrking av SPA- rollen, samt integrering av generelle kompetanser og digital kompetanseheving for ansatte. Bidragsytere er vitenskapelig ansatte, fakultetsledelsen og studieadministrasjonen.

Studieadministrasjonens rolle som bindeledd mellom studenter, fagansatte og studentorganisasjoner er sentral.

## Rammebetingelser

Studiekvalitetsprosjektet er rammet inn av [HINNs kvalitetssystem](#), hvor de åtte kvalitetsområdene sikter mot å ivareta kvalitet i utdanningen gjennom hele studieløpet. HHS sin egen strategi er under endring, og prosjektet må sees i sammenheng med HINNs overordnede strategi.

Fakultetsledelsen ved HHS har et særlig ansvar for å prioritere kvalitetsarbeid på alle nivå i organisasjonen. Vi oppfatter at det er et stort potensial, og et grunnleggende engasjement for kvalitetsarbeid blant de ansatte. Samtidig sees ofte kvalitetsarbeid som merarbeid i en ellers travel hverdag, og står ofte langt ned på agendaen. Det er derfor viktig at signalene fra fakultetsledelsen, konkret og praktisk, underbygger studiekvalitetsprosjektets formål. Dette er i tråd med riksrevisjonens rapport om ledelsens rolle i videreutvikling av kvalitet i høyere utdanning (Riksrevisjonen, 2023).

Som del av HINNs universitetsstrategi har HHS arbeidet målrettet med å redusere forholdstallet mellom fagansatte og studenter. Dette betyr at fakultetet over tid har tatt opp færre studenter, og vil antas å kunne bidra til at studentene kan følges opp tettere enn før og ha positiv effekt på frafall og gjennomstrømming. Langtidsplanen for 2024-2026 tilsier også at fakultetet skal redusere antall årsverk. Fakultetet har derfor som oppgave å kompensere for lavere inntjening på grunn av lavere studentinntak, i tillegg til effekten av fremtidig redusert antall årsverk. En del av løsningen må være å styrke studiekvaliteten gjennom å organisere kjernevirksomheten uten at dette medfører økt ressursbruk. Dette innebærer å styrke samspillet mellom ulike funksjoner ved fakultetet og på den måten styrke tilbudet til studentene.

HHS har to prosesser som vil gjennomføres i samspill og parallelt med studiekvalitetsprosjektet. I 2023 arbeider fakultetet med å utvikle en ny strategi og det arbeides mot en internasjonal akkreditering av HHS.

## Effekt mål

Etablere et systematisk samarbeid på tvers av HHS; fagansatte, studieadministrasjon, Studentorganisasjonen (StInn), Studentsamskipnaden (SINN) og Studentsamfunnet (StudINN), med felles forståelse og mål rundt inkluderende læringsmiljø, studiekvalitet og frafallsforebygging.

Forberede fakultetet på en prosess for internasjonal akkreditering som Handelshøgskole.

Styrke fakultetets økonomiske situasjon på sikt ved å minske frafall og øke gjennomstrømming.

Bedre studenttilfredshet kommer til syne i resultater fra Studiebarometeret, kandidatundersøkelsen, Studiestartundersøkelsen, SHoT, samt tall for frafall og gjennomstrømming.

## Resultatmål

Leveranser i prosjektet:

- Studieprogrammer inkluderer innføring i akademiske basiskompetanser i sine studieplaner
- Førsteårsteam er opprettet og bidrar inn i INNStart
- Digitale ressurser i nettbaserte studier er universelt utformet
- Systematisert samarbeid med frafallsforebygging
- Planer for onboarding av nye fagansatte/nye SPA
- Alumnpilot ved utvalgte studieprogrammer
- Helhetlig tilnærming til inkluderende læringsmiljø
- Styrke og sikre pedagogisk utvikling i studieprogrammer



## Usikkerhet i prosjektet

Trusler	Beskrivelse	Reduserende tiltak
<b>Internt</b>	Prosjektet oppleves ikke relevant på grunn av stor variasjon i porteføljen, ulike forutsetninger gjør at vi ikke når bredden. Ulike rammebetingelser på instituttene.	Innrette prosjektet åpent og basert på frivillighet med prinsipper fra universell utforming (støttetiltak er nødvendig for noen, men kan være nyttig for alle).
	Ansattes tids- og ressursnød, utviklingsfatigue, endringsmotstand.	Forankring og konkret prioritering av tid og ressurser i fakultets- og instituttledelsen.
	Problemformuleringene er feil, vi har ikke forstått problematikken.	Innhenting av innspill gjennom hele prosessen. Instituttledere er referansegruppe.
	Tiltakene i prosjektet fører ikke til varige endringer eller langsiktig økning i studiekvaliteten.	Sikre videreføring av tiltak og fremtidig drift gjennom funksjonell ansvarsfordeling, selvgående driftssystemer og tydelige funksjonsbeskrivelser.
<b>Eksternt</b>	At vi forsøker å løse problemer som ligger utenfor vår kontroll.	Tydlig skille mellom faktagrunnlag på HHS og HINN, og ekstern forskning.
	Rammebetingelser endrer seg, økonomi, søkertall, forholdstall og inntakskvalitet.	Oppdatert informasjonsinnhenting og kommunikasjon med dekanat.

## Organisering og forankring

Dekan Marit Roland og prodekan for utdanning Ingvild Jøranli er ansvarlige for studiekvalitet ved HHS, og prodekan er prosjekteier. Kvalitetsrådgiver ved HHS Alex Aga Schioldborg, er prosjektleder. Det er ikke etablert en formell prosjektgruppe per i dag, men dette vil drøftes fremover. Aktuelle aktører innenfor eller utenfor fakultetet og høyskolen trekkes inn ved behov. Prosjektets referansegruppe er instituttledere som med jevne mellomrom vil høres rundt prosjektets utforming og fremdrift.

Prosjektets målgruppe er i utgangspunktet hele fakultetet, fordi det er forventet at alle bidrar i en helhetlig innsats. Studenten er i sentrum av prosjektet, med fagansatte og studieadministrasjonen som støtte. SPA og viseinstituttleder utdanning vil også være særlig viktig i prosjektet. Andre interessenter ved fakultetet er biblioteket, LMU, studentorganisasjonen StInn, studentsamfunnet StudInn og studentsamskipnaden SINN. Utdanningsavdelingen og UH-ped seksjonen på institusjonsnivå er viktige medspillere og vil trekkes inn hvor nødvendig.

Målet er at prosjektet skal opprette strukturer på tvers av fakultetet, med bidrag fra alle interessenter, slik at fagansatte opplever støtte i arbeidet mot studentene. Målet er en effektiv samordning av allerede eksisterende ressurser, ikke skape merarbeid.

Studiekvalitetsprogrammet har flere delprosjekter som gjennomføres delvis parallelt. Programmet har et overordnet mål, mens delprosjektene har sine egne prosjektmål. Delprosjektene er organisert ulikt og prosesser rundt forankring og medvirkning er derfor også forskjellig, og utdypes under hvert delprosjekt.

Studiekvalitetsprogrammet som helhet har vært på innspillsrunde hos ulike grupper på fakultetet, se Medvirkningslogg nederst i dokumentet. Denne prosessen vil fortsette gjennom programperioden, sammen med jevnlig sjekkpunkter i dekanat og referansegruppe.

## Delprosjekter

### 1. Utvikling og samarbeid

- A. Ferdigstille funksjonsbeskrivelsen for Studieprogramlederrollen ved HHS, sett opp mot viseinstituttleder utdanning.
- B. Utviklingsmidler, se vedlegg [Søknadsmal](#). Studieprogrammer søker midler til aktiviteter rettet mot styrking av fagmiljøet innenfor Studiekvalitetsprogrammets delprosjekter.
- C. Instituttvise planer for onboarding av nye emneansvarlige og SPA, i samarbeid med HR, UH-ped og fagmiljøet.
- D. Deltakelse på seminar og konferanser om utdanningskvalitet for studieveiledere, studieprogramansvarlige og viseinstituttledere utdanning.

### 2. Digital læringsdesign

- A. Universell utforming og tilgjengelighet ved teksting av videoer i førsteårsemner på 100% nettbaserte studieprogrammer i samarbeid med nettpedagog.
- B. Kompetanseheving av fagansatte i nettbaserte studietilbud, seminar og workshoprekke to ganger i semesteret i samarbeid med eksterne ressurser og nettpedagog.

### 3. Veien videre

- A. Alumnipilot, innhente CRM system for fakultetsdrift av alumninettverk. En pilot fra hvert institutt: bachelor i psykologi, bachelor i beredskap og krisehåndtering, bachelor i internasjonale studier, master i økonomi og ledelse. Mål om å utvikle fakultetets almunistrategi.
- B. Digital Karriereveiledning på kveldstid for alle studenter. Markedsføres særlig mot fleksible studenter, samarbeid med Karriere Innlandet.
- C. Utvikle mal for 'Veien videre' seminar på bachelor og masterprogrammer og Karrieredager på studiesteder.

#### 4. Inkluderende læringsmiljø

- A. Studiesnakk for nye studenter v/erfarne studenter. Lavterskel samtalegruppe som møtes jevnlig på begge campus, faglig og sosial arena for studielivsbalanse.
- B. Førsteårsteam. Opprette arbeidsgruppe som utformer mandat for et førsteårsteam med fokus på trivsel, inkludering og tilknytning for førsteårsstudenter, se vedlegg [Mandatutkast førsteårsteam](#).
- C. [Handlingsplan for inkluderende læringsmiljø HHS](#), utformes ved tverrgående samarbeid på fakultetet. Inkludert sjekkliste for inkluderende læringsmiljø, organisatorisk, pedagogisk, psykososialt, fysisk og digitalt.

#### 5. Informasjon og analyse

- A. Formidling og kommunikasjon i samarbeid med kommunikasjonsavdeling lokalt og sentralt. Opprette landingsside for *Studiekvalitetsprogrammet HHS 2024-2026* med intern redigeringstillatelse, lenkes fra inn.no og INNSIKT. Publisering av nyhetssaker og arrangement på HHS Innafor.
- B. Datainnhenting og analyse i samarbeid med Utdanningsavdelingen. Inntaksanalyse hvor DBH-indikatorer kryssjekkes mot frafall og gjennomstrømming. Frafallsundersøkelse utformet av Utdanningsavdelingen, implementeres på HHS v/ Seksjon for studentadministrasjon, *Prosess frafallsforebygging*.
- C. Evaluering og rapportering  
Studiekvalitetsprogrammet inkluderes i fakultetets kvalitetsrapport som tiltak under de åtte kvalitetsområdene. Tiltakene rapporteres årlig, samtidig som det evalueres jevnlig med dekanat og referansegruppe.

## Evaluering

Resultatmålene kan til en viss grad brukes til evalueringsformål. Endringer i frafall, gjennomstrømming, strykprosent og studiepoengproduksjon kan måles og brukes som kvantitativ evalueringsmetode, men vil ikke kunne si noe sikkert om årsakssammenhenger. Det er mange ulike faktorer som påvirker frafall, gjennomstrømming, strykprosent og studiepoengproduksjon. I tillegg til kvantitativ evaluering, bør det også gjennomføres en kvalitativ evaluering, for eksempel som en del av SPAs oppgave med å innhente informasjon og skrive studieprogramansvarliges rapport. I denne prosessen får studieprogramansvarlige informasjon fra flere hold, som emneansvarliges rapport og studieprogramutvalgsmøte. Evalueringen må også vurderes i hvilken grad det er etablert systematiske rutiner og samarbeid som er del av fakultetets drift. Evalueringen av studiekvalitetsprosjektet skjer dermed i hovedsak kvalitativt innenfor fagmiljøet, i samarbeid mellom studieprogramansvarlige, emneansvarlige, studentene og studieadministrasjonen.

## Budsjett

Fakultetet har satt av strategiske midler på 1 million NOK i henholdsvis 2024, 2025 og 2025.

Utgifter	2024	2025	2026
1 B. Pedagogiske utviklingsmidler, ca. 20 fagmiljøer	400 000	400 000	400 000
1 D. Reisestøtte, SPA utdanningskvalitet	50 000	100 000	100 000
2. Digital læringsdesign	100 000	100 000	100 000
3 Alumnpilot	132 000	72 000	72 000
4 B Studiesnakk, lavterskel samtalegruppe for studenter	20 000		
<b>Sum utgifter</b>		<b>672 000</b>	<b>672 000</b>

## Framdriftsplan

Delprosjekt	Høst 23	Vår 24	Høst 24	Vår 25	Høst 25	Vår 26	Høst 26
Digital læringsdesign	Videoteksting	Tilgj.sjekk Canvas?					
	Kompetanseheving for undervisere innen nettbaserte studieprogrammer						
Utvikling og samarbeid		Funk.beskrivelse	Utviklingsmidler	Onboarding	Utviklingsmidler		
	Reisestøtte utdanningskvalitet						
Veien videre		Karriereveiledning+ Karrieredager + Veien-videre seminar					
	Alumnipilot						
Inkluderende læringsmiljø	Veileder + Handlingsplan		Studiesnakk				
	Arbeidsgruppe Førsteårsteam		Førsteårsteam				
Informasjon og analyse	Nettsideutvikling		Nyhetspublisering Innafor + nyhetsbrev				
	Frafallsforebygging + frafallsundersøkelse + inntaksanalyse						
Evaluering	<i>Dekanatsjekk</i>	<i>Referansegruppe</i>	<i>Dekanatsjekk</i>	<i>Ref.gruppe</i>	<i>Dekanatsjekk</i>	<i>Ref.gruppe</i>	<i>Dekanatsjekk</i>

## Litteratur

Blikstad-Balas, M., mfl. (2023). *NOU Læringsanalyse*.

Harvey, L. G., D. (1992). Defining quality pre-publication draft. *Assessment and Evaluation in Higher Education: An international journal*.

Larsen Damsgaard, H. (2019). *Studielivskvalitet, Studenters erfaringer med og opplevelse av kvalitet i høyere utdanning*.

Riksrevisjonen. (2023). *Universiteta og høgskulane sitt arbeid med å vidareutvikle kvaliteten i studieprogramma*.

## Vedlegg

[Søknad om midler til pedagogiske utvikling](#)

[Mandatutkast for førsteårsteam, HHS](#)

[Frafallsversikt HHS](#), sammenstilt med tall hentet fra DBH

[Oversiktstall HHS](#), sammenstilt med tall hentet fra DBH

## Ressurser

### **Trygg start og studentoppfølging**

[Mandat for førsteårsteam ved Nord universitet](#)

[Guide: Slik overlever du som student - Universitetet i Agder \(uia.no\)](#)

[FIN start - Høgskulen på Vestlandet \(hvl.no\)](#)

*Mentorordning*

[Om SI-PASS | Europeiskt centrum för SI-PASS \(lu.se\)](#)

[For fagansatte: Hva er OLA og hvordan komme i gang? - Universitetet i Sørøst-Norge \(usn.no\)](#)

[FYSE - Universitetet i Agder \(uia.no\)](#)

[God start - Høgskolen i Østfold \(hiof.no\)](#)

[Buddy programme- UHasselt](#)

*Universell utforming*

[Universell 2017 - Universell.no](#)

*Studentaktiv læring*

[Studentaktive læringsformer i høyere utdanning - i emner med stort antall studenter.](#)

[Program for studentaktiv læring | Ansattssider | UiB](#)

[Course design for student engagement - LINK – Centre for Learning, Innovation & Academic Development \(uio.no\)](#)

*Samarbeid på tvers*

[W3 – Hvordan tilrettelegge for trepartssamarbeid i arbeidet med førsteårsopplevelsen?](#)

**Kommunikasjon- og informasjonsstrategi**

[Kommunikasjonsstrategi for Det samfunnsvitenskapelige fakultetet 2021-2023 Uio](#)

[Current students- UHasselt](#)

Medvirkningslogg:

SPA-forum, april 2023

Utdanningsmøte, mai 2023

Veilederforum, mai 2023

Biblioteket Rena v/Oda M.M.

Nettbaserte studietilbud v/Jørn, mai, juni, august 2023

Dekanatmøte, august 2023

SPA-forum, august 2023

Studieadministrasjon v/Torun, september 2023

Ledermøte, september 2023

LMU Rena, september 2023

Utdanningsavdelingen v/prorektor utdanning og kvalitetsrådgiver, oktober 2023

Studentseminar Trysil 6.-7. november 2023

Møte med viseinstituttledere utdanning, økonomi og OLS, januar 2024