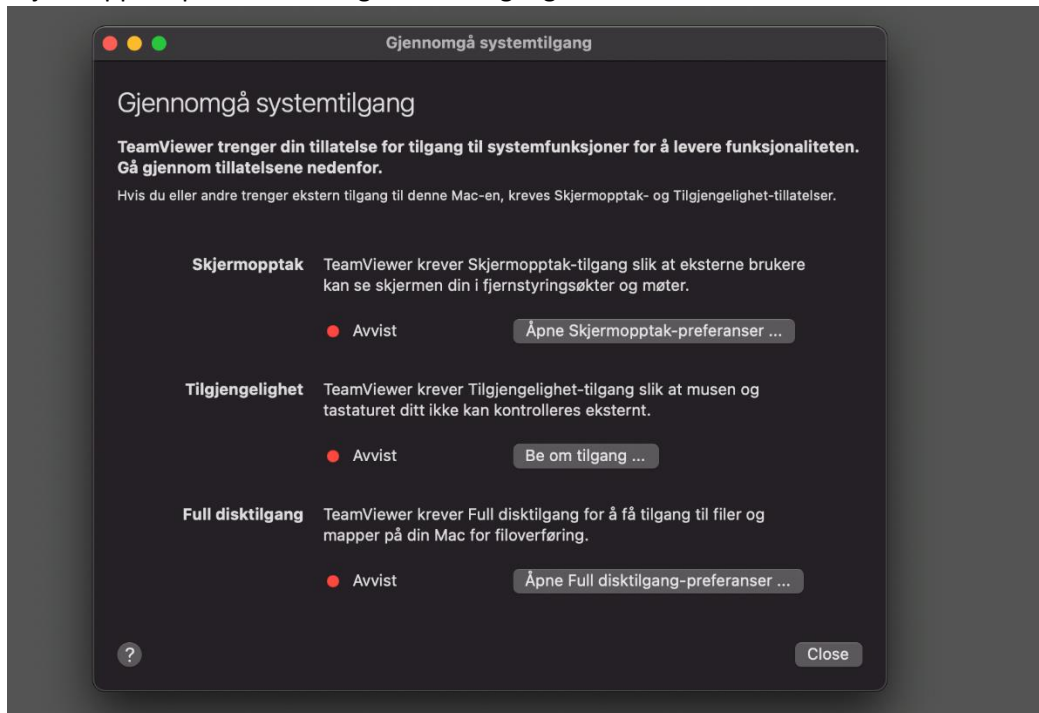


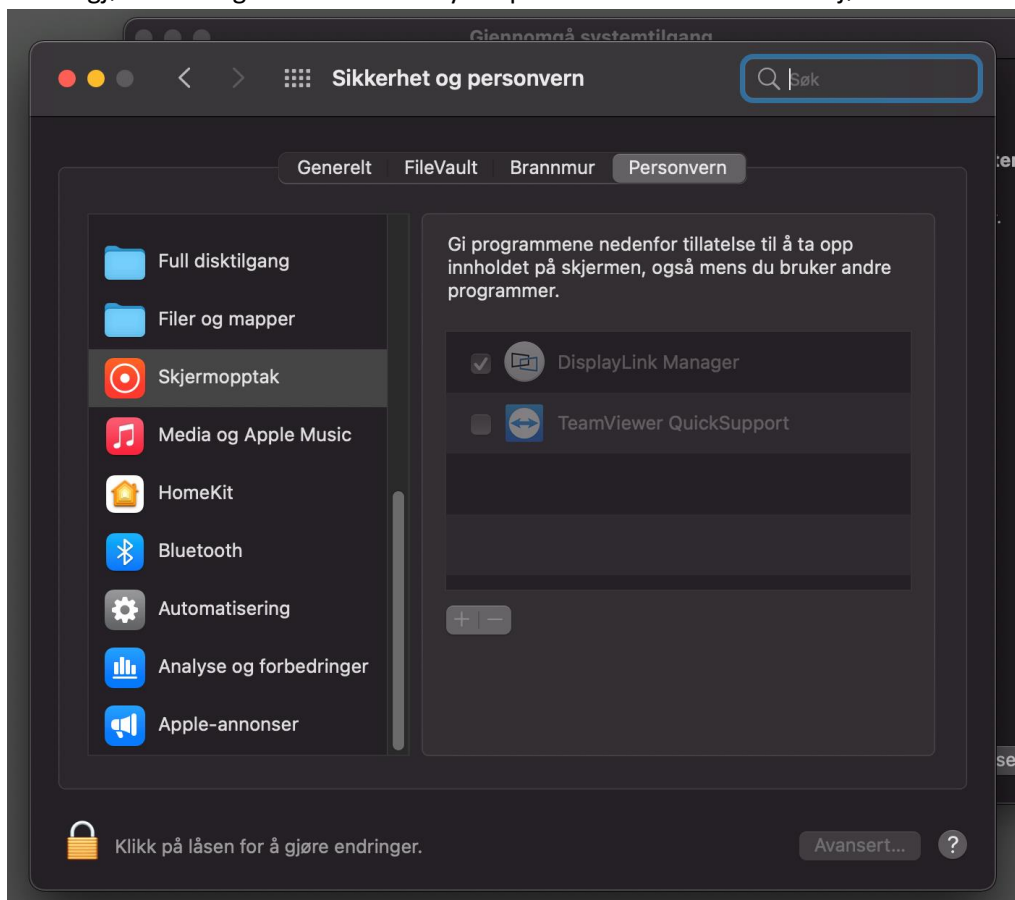
Gi tilganger på TeamViewer på MAC

Når man bruker TeamViewer på MAC må man gi enkelte tilganger for at man skal kunne bli fjernstyrt. Varsel om at man må gi tilganger kan komme opp etter at brukerstøtte har koblet seg til MACen. Hvis man må gi tilganger kan man følge rutinen under.

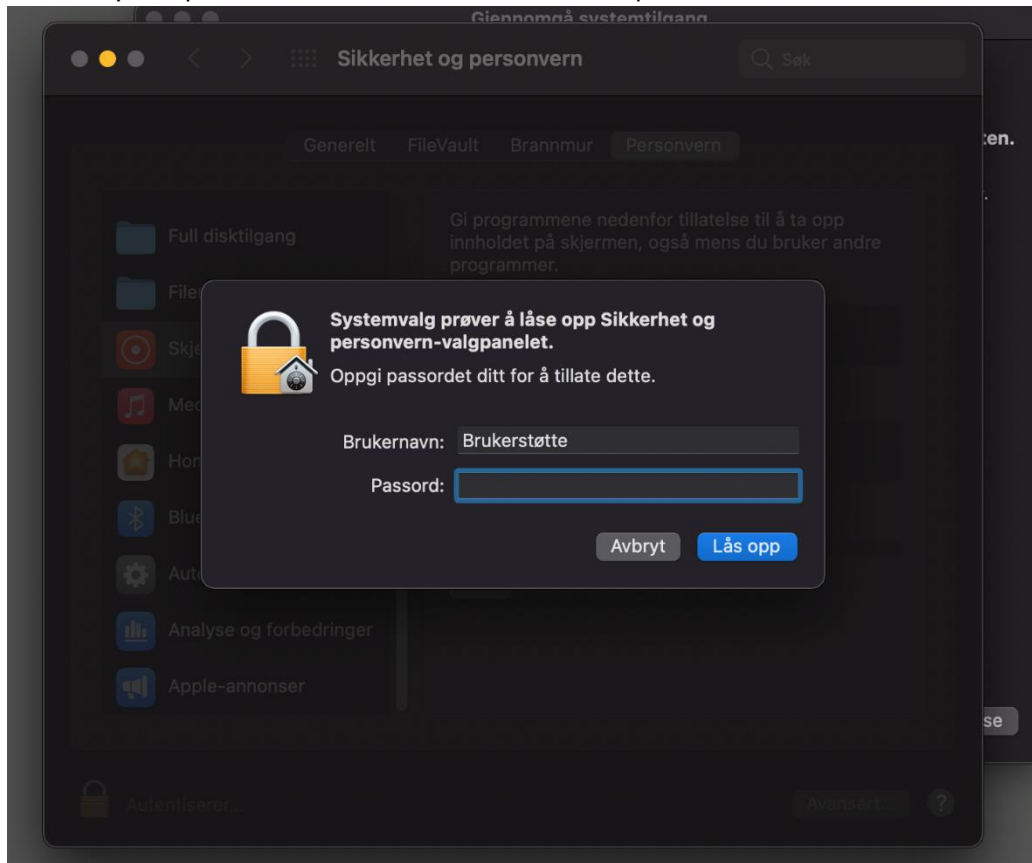
1. Dette vinduet vil komme opp hvis man ikke har riktige tilganger. Man kan trykke på «Åpne Skjermpoptak-preferanser» og «Be om tilgang».



2. Når man trykker på for eksempel skjermpoptak preferanser så vil denne dukke opp. For å kunne gjøre endringer her må man trykke på låsen nederst i venstre hjørne.



3. Når du trykker på låsen vil du bli bedt om å taste inn passordet for MACen.



4. Når man har tastet inn passordet og låst opp kan man hake av Teamviewer QuickSupport. Dette må man gjøre på Skjermopptak og Tilgjengelighet. Man kan bla på sidemenyen for å finne de andre tilgangene. Når man haker av så blir man bedt om å starte TeamViewer på nytt. Dette innebærer at man må koble seg til på nytt. Sikkerhet og personvern-vinduet kan da lukkes.

