

Retningslinje for håndtering av personopplysninger ved intervjuer enkeltvis eller gruppebasert.

Hensikt: Unngå behandling av personopplysninger som utløser meldeplikt til NSD personvernombudet

Informert muntlig samtykke

1. Lage eget informasjonsskriv til informantene om hensikten med intervjuet. Legges sammen med invitasjonen.
2. Invitasjon til deltakelse deles ut gruppebasert (evt åpen invitasjon på oppslagstavle eller via web) og oppmøtet deres bekrefter deltakelsen.
3. Du skal ikke be om navn og kontaklinformasjon til de som blir med i intervjuet. Før du lister med kontaklinformasjon og evt oppretter koblingsnøkkel, samler du inn personopplysninger og intervjuene er ikke lenger anonyme.
4. Alle som skal intervjues må være kjent med innholdet i informasjonsskrivet før intervjuet starter.
5. Alle som skal intervjues må gi et muntlig samtykke. Det gjøres ved å møte opp til intervjuet, da samtykker man til deltakelse.
6. Opplys om at det er mulig å avbryte intervjuet uten å måtte oppgi grunn.
7. Alle som intervjues bes eksplisitt om å ikke gjengi seg selv eller andre personer med eksplisitt navn/stilling/arbeidsplass som indikerer hvem vedkommende er.
8. Det skal ikke oppbevares noen lister, verken på papir eller elektronisk, med navn eller andre personidentifiserbare opplysninger.

Datainnsamling

9. Skrive notater på papir under intervjuene.
10. *Eller* gjøre lydbåndopptak på en analog enhet - det vil si opptak og avspilling skal foregå uavhengig pc, mobiltelefon eller andre digitale enheter.
11. Lydbåndet makuleres eller slettes umiddelbart etter transkribering.
12. Transkribering av intervjuet kan utføres på pc-en som vanlig tekstbehandling (for eksempel i word).
13. Eventuelle identifiserbare opplysninger som kommer fram i intervjuet, til tross for informasjon gitt i henhold til punkt 7, må ikke gjengis i transkriberingen.

Analyse og rapportering av data

14. Gi informantene et kallenavn eller et nummer/bokstav for at du skal klare å holde orden på hvem som sier hva. Dette må imidlertid ikke være koblet til navneliste på noe vis, kun i din egen hukommelse.
15. Lokale/spesifikke stedsnavn (regionale er ok), arbeidssted eller andre indirekte personopplysninger kan ikke gjengis.