

# Svingdørspasienter

i et pasient og rettighetsperspektiv

v/ pasient- og brukerombud  
Marit Alver-Jacobsen





# Hva opplever pasientene?

Manglende ressurser og kompetanse

Spesialisthelsetjenesten avviser pasienten, dersom det er en oppgave for kommunen.

Kommunen henviser til spesialisthelsetjenesten når de ikke har kompetanse

Å ikke bli sett, hørt og få den hjelpen de trenger



# Noen eksempler

- Barn og unge sin rett til psykisk helsehjelp
- Pasienter med store sammensatte lidelser
- Skrøpelige hjemmeboende eldre



## Konsekvenser

- Økt risiko for pasientskader
- Feil ressursbruk
- Overbelastede pårørende
- Økt sosial ulikhet



## Hva er viktig i et pasientperspektiv?

- Få den hjelpen man trenger.
  - Hva er den hjelpen de trenger? Hvem har svaret på det?
- Informasjon; få tilstrekkelig informasjon
- Ha en reel medvirkning og føle seg sett og hørt



På bakgrunn av de 17723 henvendelsene til oss i 2024, bør disse tre erfaringene fra Patient- og brukerombudet vekke ekstra nysgjerrighet:

**1. Økonomi trumfer aldrig forsvarligheden**

Lite personell  
uheldige beslutninger  
hjelp vurderes ikke  
og påførende tør ikke  
over viktige behov for kor  
mindre tid på samhandling  
påførende og hverandre

## 2. Loven løser ikke alle problemer

**2. Loven løser ikke alle problem**

Selv om lovverket gir viktige pasient- og brukerrettigheter, og rammer for tjenesten, ser vi uroveksende mange ting som kan settes i forhold til de ulike praktiserende i helsevesenet, som kan settes i forhold til de ulike praktiserende i helsevesenet, som kan settes i forhold til de ulike praktiserende i helsevesenet.

### 3. De betaler prisen for ulikt helsetilbud i Norge

### 3. De betaler prisen for ulikt helsetilbud

# Om pasient- og brukerombudet

patient og bruktarmbudet skal arbejde for å ivareta pasientens og brukers behov, interesser og rettigheter. Det innebærer at spesialisthelsetjenesten, den stasjonære og kommunale helse- og omsorgstjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten i disse kommunene skal samarbeide om å sikre at pasienter og bruktarmbudet er tilgjengelige for pasienter og brukere i hele landet. Dette innebærer at pasienter og brukere skal ha tilgang til spesialisthelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester i alle kommuner.

ar virksomheden.  
 Administrativt be-  
 ansvar for at  
 personale i  
 Administration  
 gennem  
 stor  
 fast  
 og  
 arbejds-  
 og omsorgsfulde til disse tjenestefolk.  
 og brugerarbejds  
 af bedre kvalitet  
 og kvalitet i de  
 er hjemlet i Lov-  
 tagningsloven, og  
 gratis fortælling  
 om og brugerarbejds  
 og sæt de som  
 gerne i drøft  
 om.

Administrativ leder har overordnet ansvar for styring økonomi og personal. Personl leder har ansvar for økonomiske aktiviteter i forbindelse med styring af økonomi og resultatkrav, og for fastsættelse af mål og resultatkrav, og for prioriteringer med hensyn til økonomi og resultatkrav.

Næringslivet koordinerende positi-  
 onerombud og er naspal svarst  
 og er delegeret fulgtansvaret  
 kommunikation, fellest fellest  
 brugerbud, samt ombud  
 retningslinjer, prosedre  
 Posiens- og brukers  
 Hommesfeste, Trom  
 Kristiansund, S  
 Kristiansund, S  
 Hamar, Moss  
 det 55 an  
 Østervik, K  
 komm

...n meter i  
...helse- og  
...mer vi erfaringer  
...hed å bestre  
...it- og brukerombudet  
...skompetanse.

... og en  
... et, som  
... lige mål-  
... ent- og  
... lannet egen  
... tsomhetsplan,  
... tategi og  
... den uavhengige delen

# Årsmelding

2024

Alle kan kontakte Pasient- og brukerombudet for å fortelle sin historie.

Vi jobber for å ivareta pasienter og brukeres behov, interesser og rettsikkerhet i møte med offentlig helsevesen. Vi arbeider også for å øke kvaliteten i tjenestene

# En felles helsetjeneste

Hentet fra Helse- og omsorgsminister Vestres helsetale 2025

Målet: Norske pasienter skal oppleve sammenhengende pasientforløp

Kommuner og helseforetak må strekke seg mot hverandre for å skape sammenhengende og sømløse pasientforløp.



Pasient- og brukerombudet