

Får pasienter retten til nødvendig helsehjelp oppfylt?

Helserettskonferansen 2025, Lillehammer

Jannicke Bruvik



Pasient- og brukerombudet





Melde fra om behov. Til hvem? Hvordan?

- Vanskelig å finne ut av systemene
- Kan jeg søke? Har jeg rett på? Hjelp til å søke?
- Har jeg søkt når jeg melder i fra om mitt behov?
- Dårlig saksbehandlingskompetanse
- Rettighetsklager til statsforvalter sendes tilbake til kommunen for ny vurdering – rundgang
- Klagefrykt
- Vikarbruk og kort tid hos bruker
- Hva med de som ikke har nære pårørende?

Mangel på helsepersonell

- Manglende dobbeltkontroll av medikamenter kveld, natt og helg
- Over et års venting på å få/fornye høreapparat
- Foresatte til alvorlig syke barn må bemanne alle tomme vakter for eget barn.
- Institusjonsbeboere kommer ikke til tannlege eller lege dersom ikke pårørende transporterer dem

Regelverk i konflikt med seg selv

- Fristbruddordningen fungerer ikke etter intensjonen.
- Når kommunen ikke har kompetanse henviser de pasienten til sykehus. Som avviser fordi kommunen har ansvaret. Pasienter får ikke hjelp.
- Pasienten velger behandlingssted, men valgt sted avviser fordi de må prioritere «sine egne». Også innen egen helseregion.

Vanja

- Kreft i ansiktet, plan om å fjerne store deler av nesen
- Valgte behandlingssted på Rikshospitalet for å kunne beholde større del av ansiktet.
- Valg av behandlingssted avvist
- Vanja dro til Danmark
- Søknad om å få dekket kostnad på 77.000 kroner
- Helfo har dekket 12.000 kroner
- Utenlandskontoret har avslått å dekke resten av beløpet
- Fordi hun kunne fått behandlingen i Norge



Samtykkekompetanse

- Blir pasientens samtykkekompetanse vurdert?
- Blir nærmeste pårørende involvert?
- Hvem er pasientens nærmeste pårørende?
- Tidsbruk ved klage på tvangsmedisinering

Kanskje forsvarlig, men er det rettferdig?

- Pasienter uten pårørende til å tale sin sak
- Bosted avgjør utredning, behandling og rehabilitering
- Avslag på rehabilitering i spesialisthelsetjenesten
- Kommunen har ikke nok.....
sykehjemsplasser/avlastning/helsesykepleiere/kompetanse
- Ikke-digitales tilgang til informasjon
- Egenandel fra 16 år

Helsepersonell skal veilede pasienten

- Bachelorutdanning, 180 stp:
- 4,2% av utdanningen: **Tjenesteutvikling og ledelse.**
- Sentrale lover og myndighetskrav i helsetjeneste og arbeidsmiljø
- Prioritering, ledelse og organisering på pasient- og tjenestenivå
- Likeverd og medvirkning
- Kvalitet og sikkerhet i pasientforløp og overganger
- Samhandling, konflikt og teamutvikling i grupper
- Kvalitetsforbedring
- Tjenesteutvikling
- Kulturelle og globale problemstillinger knyttet til folkehelse

Helsesekretær møter pasienten på telefon

- Hvilke krav settes til helserett i denne utdannelsen?
- Hva sier NOKUT?
- NOKUT vurderer ikke konkrete krav som handler om helserett når vi akkrediterer nye utdanninger.
- Hva sier Udir?
- **Fra læreplan: Kompetansemål i helsesekretærfaget**
- registrere opplysninger i elektronisk pasientjournal i samsvar med gjeldende regelverk
- utføre arbeidet i tråd med gjeldende rutiner for helse, miljø og sikkerhet, yrkesetiske retningslinjer og relevant lovverk for helsepersonell
- rettleie pasienter og pårørende om helse- og omsorgstjenestene



Pasient- og brukerombudet