

Barnekoordinator

Samarbeid om tjenester til barn,
unge og deres familier



Statsforvalteren i Innlandet





Behovet for barnekoordinator

Formålet med barnekoordinator er å sikre mer sammenhengende og bedre koordinerte tjenester, og for å bistå og avlaste foreldrene.

Mange foreldre opplever at informasjonen om tjenester og hjelpesystemet er mangelfullt, tilfeldig og personavhengig, og at de selv må finne, utløse og koordinere hjelpen som gis. Mange foreldre opplever også at tilbudet er for knapt, at det er fragmentert og lite koordinert

Les mer her: <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/samarbeid-om-tjenester-til-barn-unge-og-deres-familier>



Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5c.

«Familier som har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne, og som vil ha behov for langvarige og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester, har rett til barnekoordinator i samsvar med helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a»



Vilkårene

Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5c

Tre vilkår

- Familien venter barn eller har barn under 18 år
- Barnet har alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne
- Barnet vil ha behov for langvarige og sammensatte/koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester



Tilsvarende bestemmelser i de øvrige velferdslovene:

- Barnevernsloven § 15-8
- Opplæringsloven § 15-8
- Barnehageloven § 2 b
- Familievernkontorloven § 1 a
- Sosialtjenesteloven § 13





Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a:

«For familier som har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne, og som vil ha behov for langvarige og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester, skal kommunen oppnevne en barnekoordinator dersom foreldrene eller den som samtykker på vegne av barnet, ønsker dette.»



Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a.

Barnekoordinators oppgaver mv.

«Barnekoordinatoren skal sørge for

- a. koordinering av det samlede tjenestetilbudet,*
- b. å ha oversikt over og bidra aktivt til å ivareta kommunens ansvar for nødvendig oppfølging og tilrettelegging for familien og barnet i form av tilbud om eller ytelse av helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester,*
- c. at familien og barnet får nødvendig informasjon og helhetlig veiledning om helse- og omsorgstjenestetilbudet,*
- d. at familien og barnet får nødvendig informasjon og helhetlig veiledning om andre velferdstjenester og relevante pasient- og brukerorganisasjoner, at familien og barnet gis veiledning i deres kontakt med disse, og at det formidles kontakt eller henvisning videre til slike tjenester eller organisasjoner og*
- e. fremdrift i arbeidet med individuell plan.*

Kommunens plikt til å oppnevne barnekoordinator gjelder frem til barnet fyller 18 år.»



Dokumentasjon av barnekoordinators koordineringsoppgaver

- Barnekoordinator har plikt til å dokumentere arbeidet som blir gjort for å kunne overholde kravene som fremgår av helse- og omsorgstjenesteloven §§ 4-1, 4-2 og 3-1 tredje ledd.
- Kommunen må utarbeide rutiner for og krav til dokumentasjon, samt legge til rette for at personellet kan dokumentere i samsvar med dette.
- Barnekoordinator må fortløpende dokumentere opplysninger som etter en skjønnsmessig vurdering vil anses nødvendige og relevante for en forsvarlig dokumentasjon av koordineringsoppgavene.



Dokumentasjon av barnekoordinators koordineringsoppgaver forts:

Behandlingsgrunnlaget for behandling av personopplysninger fremgår av personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e og art. 9 bokstav h.

I de ulike velferdstjenestelovene vil behandlingsgrunnlaget være følgende i tillegg til personvernforordningen nevnt over:

- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-2 a, 4-1, 4-2, 3-1 og forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesteloven, samt 3-2 andre ledd jf. forskrift om helsestasjon- og skolehelsetjeneste
- Helsepersonelloven §§ 39 og 40
- Opplæringsloven § 13-1
- Barnevernloven § 3-2



Koordinerende enhet:

Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-3:

«Kommunen skal ha en koordinerende enhet for habiliterings- og rehabiliteringsvirksomhet. Denne enheten skal ha overordnet ansvar for arbeidet med individuell plan, og for oppnevning, opplæring og veiledning av koordinator og barnekoordinator etter §§ 7-1, 7-2 og 7-2 a.»





Mer om koordinerende enhet:

- Forskriften understreker kommunens plikt til å ha en slik enhet.
- Enheten skal bidra til strukturelle og gode rammer, herunder rutiner og prosedyrer for oppfølgingen av kommunens ansvar for individuell plan og koordinator.
- Koordinerende enhet kan også oppnevne barnekoordinator i annen sektor enn helse.

Plikten til å etablere koordinerende enhet i kommunene er utdypet i forskrift om habilitering, rehabilitering og koordinator § 6.

Barnekoordinator

- For å ha rett til barnekoordinator må barnet eller ungdommen ha alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne.
- Videre er det et vilkår for å ha rett til barnekoordinator at barnet eller ungdommen har behov for både helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester.
- Retten til barnekoordinator gjelder der barnet eller ungdommen er under 18 år.
- En annen forskjell er at barnekoordinator kan oppnevnes før fødsel.
- Vilkårene for å ha rett til barnekoordinator er samlet sett noe strengere enn for alminnelig koordinator.
- Til gjengjeld innebærer barnekoordinator en utvidet koordinatorordning når den innvilges, fordi familien er rettighetssubjektet, ikke bare pasienten eller brukeren.

Koordinator



- Det er ikke et tilsvarende vilkår om psykisk og/eller fysisk tilstand for å ha rett til alminnelig koordinator
- For å ha rett til alminnelig koordinator er det nok at barnet eller ungdommen har behov for helse- og omsorgstjenester.
- Det er ingen øvre aldersgrense for alminnelig koordinator.
- Familieperspektivet er imidlertid viktig også for alminnelig koordinator.
- Se også alminnelig koordinator i spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 a



Oppsummering av rammene for barnekoordinators rolle:

- Koordinerende enhet er ansvarlig for oppnevning, veiledning og opplæring. Slik at de får nødvendig kompetanse for å kunne ivareta rollen.
- Skal dokumentere i kommunens sikker sone
- Profesjonsuavhengig, men må ha relevant kompetanse og erfaring.
- Skal fremme et godt og forpliktende samarbeidsklima
- Skal sørge for å ha oversikt over kommunens tjenester og aktivt bidra til nødvendig tilrettelegging og oppfølging blir ivaretatt av kommunen. Har ikke myndighet til å overprøve faglige prioriteringer og vurderinger foretatt av annet fagpersonell.
- Antall familier pr. barnekoordinator avhenger av oppgaver og kompleksitet og må derfor vurderes individuelt.



Relevante kilder

- Forarbeider: Endringer i velferdstjenestelovgivningen (samarbeid, samordning og barnekoordinator) - Prop. 100 L (2020–2021) (regjeringen.no)
- Veileder fra Helsedirektoratet: Samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier - Barnekoordinator – Helsedirektoratet
- Opplæringsmateriell i forbindelse med veilederen - 26224-31 Opplæringsmateriell i forbindelse med ny veileder samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familie.pdf
- Familiens hus – organisering, samhandling og faglige perspektiver - Familiens_hus-Web.pdf (uit.no) (. I kapittel 7 i boka blir ulike juridiske forhold rundt samhandling mellom flere tjenester drøftet på en god måte, både taushetsplikt og dokumentasjon)



«De må havne på en lang benk
– ikke mellom flere stoler»

Ansatt, Mulighetshuset i Oslo